

Zoomプロフェッショナルサービス

zoom

Zoomプロフェッショナルサービスは、Zoomルームをスムーズに導入できるようサポートします

Zoomプロフェッショナル サービスのチームは、ソリューション アーキテクト、テクニカル プロジェクトマネージャー、プロジェクト エンジニアで構成され、全員が**オーディオ・ビデオの業界をリードするエキスパートであり**、Zoomルームの設計と導入を専門としています。

サービスのメリット

- 一元化された連絡先として、テクニカル プロジェクト マネージャーと連携できます
- 当社のエキスパートのZoomルームのデザイナー チームを活用できます
- Zoomルーム認定インストーラー
- 機材購入先の紹介および機材の配送状況の確認
- グローバル プログラム管理

サービス内容

導入前

- 遠隔地の調査
- Zoomルームの考案
- 推奨設備
- 会場準備のガイダンス

導入

- インストールおよび 設定
- 導入会場についての報告
- 試運転

導入後

- ユーザー リファレンス ガイド
- 施工時の機能図
- 完成写真

認定エキスパートと連携

Zoomプロフェッショナル サービスのチームは、お客様に適切なソリューションを考案できるように、以下を含めた多くのオーディオ・ビデオ業界の認証を取得しています。

- Avixa CTS, CTS-I, CTS-D
- Danteのレベル 1, 2, 3
- Shure IntelliMix & Microflex Advanceのトレーニング
- QSCのレベル 1 & 2

ご自身の目で、当社のサービスを確認してください！

以下のリンクをクリックして、Zoomプロフェッショナルサービスのチームが導入したZoomルームの例をご覧ください。

[2〜7名用小会議室](#)

[7〜13名用会議室](#)

[大会議室](#)

[7〜13名用ProAV会議室](#)

[9〜19名用ProAV会議室](#)

[分割できる部屋](#)

[トレーニング室](#)

サポート

すべてのZoomルームのインストールには、90日間の保証が付いており、管理サービスのリモートサポートも含まれています。Zoomは、遠隔モニタリング、ヘルプデスク、派遣、オンサイトサービスを介してZoomルームをサポートするための追加の管理サービスを提供します。