

1-1. RCH02B / RCO02B 遙控器按鍵說明



請依您所拿到的遙控器型號比對按鍵說明

編號	遙控器按鍵	功能說明
1	機上盒開關	開啟 或 關閉 機上盒
2	電視機開關	開啟 或 關閉 電視機 (*備註1)
3	紅鍵	當電視畫面出現顏色鍵功能提示時，以該鍵使用(執行)該功能
	綠鍵	
	黃鍵	
	藍鍵	
4	學習	當電視遙控器與機上盒遙控器進行配對，即可以機上盒遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【音量】與【靜音】按鍵(*備註1)
	電視機訊號源	切換電視機訊號來源，例如：HDMI 1/2/3、AV、USB...等(*備註1)
5	藍牙	切換紅外線遙控(預設)為藍牙遙控(*備註2)
	Youtube	點選後即可在電視上觀看Youtube影片及節目
6	Google Play	點選可進入 Google Play Store，瀏覽及下載商店內的Apps
	HBO	點選後即可在電視上觀看HBO影片
7	隨選影劇	點選後即可訂閱強檔熱門電影、戲劇、動漫，內容隨選隨看、週週更新
	節目表	開啟節目表，可觀看未來七天內之節目內容
8	看電視	進入數位有線電視頻道
9	上/下/左/右	移動畫面(層)、選定；看電視頻道時可檢視頻道列表、搜尋頻道、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
10	OK	進入頁面 / 畫面、確認、播放及暫停；看電視頻道時顯示頻道之節目資訊
11	返回	返回上一層畫面 或 關閉彈跳視窗
12	首頁	返回首頁畫面
13	選單	進行開啟選單功能
14	音量 + / -	調整電視機 音量 (*備註1)
15	Voice Search	使用 Voice Search 語音搜尋功能 (*備註2)
16	靜音	開啟 或 關閉 電視機聲音 (*備註1)
17	頻道 ▲ / ▼	切換 上一個 或 下一個 頻道
18	數字 (0 - 9)	輸入頻道號碼後轉台
19	雙語	切換聲音語言
19	往返	回到上一個觀看的頻道

參照頁面與備註說明：
 *備註1：須先與電視遙控器配對，請見P.3「本機遙控器與電視遙控器配對設定」
 *備註2：須先切換為藍牙遙控，請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」
 *備註3：需另選配 PVR智慧錄影硬碟

1-2. RCH01B 遙控器按鍵說明



請依您所拿到的遙控器型號比對按鍵說明

編號	遙控器按鍵	功能說明
1	機上盒開關	開啟 或 關閉 機上盒
2	電視機開關	開啟 或 關閉 電視機 (*備註1)
3	學習	將電視遙控器與機上盒遙控器進行配對，即可以機上盒遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【音量】與【靜音】按鍵(*備註1)
	電視機訊號源	
	字幕	
	藍牙	
4	紅鍵	當電視畫面出現顏色鍵功能提示時，以該鍵使用(執行)該功能
	綠鍵	
5	馬上市錄	開始 或 暫停 PVR智慧錄影 (*備註3)
	已錄	開啟 PVR智慧錄影之已錄製節目清單與內容(*備註3)
6	看電視	進入數位有線電視頻道
	節目表	開啟節目表，可觀看未來七天內之節目內容
7	選單	進行開啟選單功能
8	返回	返回 上一層畫面 或 關閉彈跳視窗
9	首頁	返回首頁畫面
10	Voice Search	使用 Voice Search 語音搜尋功能 (*備註2)
11	資訊	於電視頻道時，點擊「資訊」按鈕可以查看詳細的節目資訊。
12	靜音	開啟 或 關閉 電視機聲音 (*備註1)
13	雙語	切換聲音語言
14	往返	回到上一個觀看的頻道
15	上/下/左/右	移動畫面(層)、選定；看電視頻道時可檢視頻道列表、搜尋頻道、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
	OK	
17	音量 + / -	調整電視機 音量 (*備註1)
18	頻道 ▲ / ▼	切換 上一個 或 下一個 頻道
19	數字 (0 - 9)	輸入頻道號碼後轉台

參照頁面與備註說明：
 *備註1：須先與電視遙控器配對，請見P.3「本機遙控器與電視遙控器配對設定」
 *備註2：須先切換為藍牙遙控，請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」
 *備註3：需另選配 PVR智慧錄影硬碟

2. 機上盒與遙控器藍牙功能配對設定



本遙控器預設為紅外線遙控，首次使用建議切換設定為藍牙遙控，並與機上盒藍牙功能配對，以完整使用下列便利功能。

- 無指向性遙控：使用藍牙遙控無須將遙控器對準機上盒即可進行操作；使用紅外線遙控則須將遙控器對準機上盒才能操作。
- 可穿透障礙：藍牙遙控可穿透障礙物控制機上盒，如：木板；紅外線遙控則無穿透性。
- 可遠距控制：藍牙遙控距離可達10公尺以上(語音辨識率在6公尺處可達95%)；紅外線遙控僅10公尺左右。
- 語音搜尋：使用機上盒時，可用【Voice Search】語音搜尋鍵進行語音搜尋，請見P5「本機上盒服務特色」。

首次設定步驟

- 將本遙控器靠近機上盒，維持20公分內距離
 - 點擊遙控器上面的【Voice Search】語音搜尋鍵開啟藍牙配對功能
 - 長按【藍牙】鍵3秒，待遙控器上指示燈亮起
 - 閃爍2下後熄燈：藍牙遙控配對設定成功
 - 閃爍5下後熄燈：藍牙遙控配對設定失敗
- ※若配對失敗則按步驟1~3重新設定
 ※注意：配對中紅外線功能可正常使用，待配對成功後立即轉為藍牙操控

更換機上盒遙控器的情况

- 請先解除原機遙控器的藍牙配對：請至首頁 > 左上角「設定」> 「Android 設定」> 「遙控器與配件」> 找到 ATV RCH01B (或同款遙控器) > 選擇「解除配對」> 按下「確定」解除配對。
- 新增新機上盒遙控器的藍牙配對：請至首頁 > 左上角「設定」> 「Android 設定」> 「遙控器與配件」> 「新增配件」> 進入搜尋配件的畫面後，需壓住更換後機上盒遙控器上【藍牙】鍵不放，直到找到 ATV RCH01B (或同款遙控器) 為止 > 等待系統配對 > 顯示連線中... > 配對完成畫面會顯示已配對完成。

如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線412-8811(手機請加02)

3. 本機遙控器與電視遙控器配對設定



將電視遙控器與本機遙控器配對，即可用本機遙控器操作並取代電視遙控器之【電源開關】【訊號源】【靜音】與【音量】按鍵。

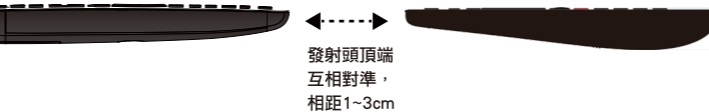
可配對按鍵為【電視機開關】、【訊號源】、【靜音】、【音量】，每次僅能配對一個按鍵，請依上述 4 組按鍵分別進行 4 次配對。

設定步驟 (以配對【電視機開關】為例)

- 將本機遙控器與電視遙控器發射頭頂端互相對準，相距1~3cm
- 先按住本機遙控器【學習】鍵3秒，待遙控器上指示燈亮起
- 緊接著於本機遙控器按下電視機【電源】鍵
- 待本機遙控器上指示燈開始閃爍，按下電視遙控器【電源】鍵不放
- 觀察本機遙控器指示燈
 - 閃爍2下後熄燈：配對設定成功，此時放開電視遙控器【電源】鍵
 - 閃爍5下後熄燈：配對設定失敗，重複步驟2~4
 - 閃爍5下後熄燈：配對設定失敗，重複步驟1~5重新設定

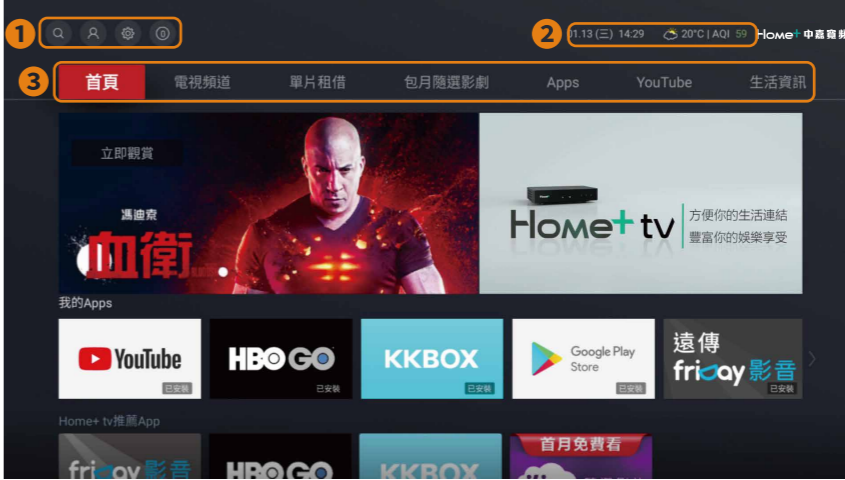
本機上盒遙控器

電視遙控器



如有上述說明無法解決的情況，請洽全台服務專線412-8811(手機請加02)

4. 機上盒首頁畫面功能介紹



1. 系統功能 (由左至右)

- 搜尋：可以螢幕鍵盤輸入搜尋文字或使用遙控器的【Voice Search】進行語音搜尋。
- 會員中心：查看最新訂閱狀態。
- 設定：進行個人化設定，如：字幕語言、聲音語言等。
- 訊息：查看系統發送最新訊息。

2. 日期 / 時間 / 溫度 / AQI空氣品質指數 (由左至右)

3. 主選單

- 首頁：點選回到首頁畫面，可觀看推薦影片、節目、Apps 等精選內容。(按下遙控器【首頁】鍵也可直接返回首頁)。
- 電視頻道：點選可觀看頻道節目、瀏覽頻道節目資訊、使用 PVR智慧錄影相關功能。
- 單片租借 / 包月隨選影劇：點選可訂閱強檔熱門電影、戲劇、動漫，內容隨選隨看、週週更新。
- Apps：點選可進入 Google Play Store，可下載喜歡的 Apps 在電視上享受個人化影音娛樂。
- YouTube：點選後即可在電視上觀看 YouTube 影片及節目。

5. Android TV™ 裝置服務特色

1. 將喜歡的電影、音樂等內容透過內建 Chromecast built-in™ 投放到電視上

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認欲投放之行動裝置與本機上盒使用相同 Wi-Fi 連線

步驟2. 開啟支援 Chromecast built-in™ 功能的行動裝置應用

服務(Apps)，如：YouTube，並點選

Chromecast built-in™ 功能

步驟3. 連接裝置請選取機上盒「STB-6252C/HCA-6010」，連接成功後即可於電視螢幕上同步顯示應用服務畫面，並撥放其影音內容



2. 只要說出你想看的，語音搜尋都可以幫你找到

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認遙控器已配對設定為藍牙遙控。請見P.2「機上盒與遙控器藍牙功能配對設定」

步驟2. 按下遙控器【Voice Search】鍵，電視畫面會出現“聽取中”的提示

步驟3. 待遙控器指示燈亮起，對準遙控器上方收音孔，說出欲搜尋的關鍵字

步驟4. 隨後將會顯示所有本機上盒已安裝的應用程式下，建議的搜尋結果



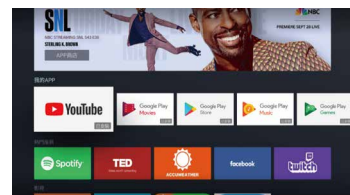
3. 在 Google Play 下載喜歡的 Apps

請依以下步驟操作：

步驟1. 請先確認已完成 Google 帳戶設定，請見P.6「Google 帳戶設定」

步驟2. 於主選單中選擇【Apps】，可透過以下方方式瀏覽及下載 Apps

- 透過 Voice Search 語音搜尋您所想要的 Apps
- 進入 Google Play Store，瀏覽及下載商店內的 Apps



6. 各項資訊設定

Google 帳戶設定

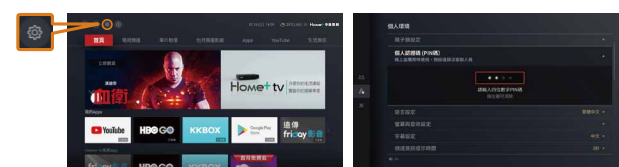
本機上盒使用 Android 系統，為完整使用更多方便服務，強烈建議首次使用時，進行 Google 帳戶設定，登入使用 Google Play Store、YouTube 等 Google 相關服務。

您可從首頁系統功能中之「設定」>「Android 設定」> 按下遙控器【OK】鍵，進入 Android 設定頁面後，前往「設定」中之「帳戶與登入」，直接登入或選擇「新增帳戶」，隨後依照螢幕畫面指示操作即可完成。



個人認證碼(PIN碼)設定

可從首頁 > 左上角「設定」>「個人環境」，調整個人認證碼 (PIN碼) 的設定。透過機上盒購買隨選影片、付費頻道或其他 OTT 服務時，需要輸入個人認證碼 (PIN碼)。裝機時供裝人員會告知一組預設認證碼，若遺忘可洽全台服務專線412-8811(手機請加02)，申請重設。



親子鎖設定

可於主選單中之「電視頻道」>「設定清單」>「親子鎖設定」，進行「分級設定」、「頻道鎖設定」及「時段設定」。

• 分級設定：

限制級：未滿18歲之人不宜觀賞。

輔15級：未滿15歲之人不宜觀賞。

輔12級：未滿12歲之人不宜觀賞。

保護級：未滿6歲之兒童不宜觀賞，6歲以上未滿12歲之兒童需父母、師長或成年親友陪伴輔導觀賞。

• 頻道鎖設定：設定特定頻道的觀賞限制。

• 時段設定：設定特定時段的觀賞限制。



7. 客戶機上盒簡易狀況排除

注意

如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請撥打全台服務專線。

錯誤代碼	問題	解決方法
E002/E007	智慧卡異常	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E009	智慧卡未插入	1.請取出智慧卡，用布或橡皮擦擦拭晶片後，依指示方向重新插入 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵	1.若想訂購此節目，可於電視畫面直接訂購， 2.如仍有其他問題請來電全台服務專線
E200	無訊號或訊號不良	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊 2.請重開機上盒左後方電源開關或拔插電源線 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態 2.請重開機上盒左後方電源開關更新 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源 (AV或HDMI) 5.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否接正確或重新接上 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
無錯誤代碼之狀況	機上盒收看中出現畫面停格或馬賽克	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊 3.如仍未恢復，請來電全台服務專線
	機上盒畫面呈現輸入親子密碼	1.請輸入預設密碼 0000 或您設定的密碼 2.若仍不能收看或忘記密碼，請來電全台服務專線
無錯誤代碼之狀況	機上盒畫面只能收視CH2/3/4	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍然不能收看，請來電全台服務專線
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.如仍未恢復，請來電全台服務專線

產品規格

產品名稱與型號	4K 高畫質智慧電視機上盒 STB-6252C / HCA-6010	
額定電壓/頻率	AC 100-240V / 50-60Hz	
額定輸入電壓/電流	DC 12V / 2.5A (總額定消耗功率為18W)	
輸入調諧器及解調器	輸入頻率範圍：54 ~ 888 MHz	
	傳輸符碼率(Symbol Rate)：4 ~ 5.217 MS/s	
視訊解碼	解調方式：64QAM/128QAM/256QAM	
	MPEG-2 up to MP@HL, MPEG-4 part 2 SP and ASP H.264/AVC up to HP@L4.2 (1080p60) H.265/HEVC 4Kx2Kp60	4K@60fps, 4K@30fps 1080 i/P 720P, 480i/P, NTSC
音訊解碼	Stereo/ Joint Stereo/ Single Mono/ Dual mono AC3/ EAC3 loop through to SPDIF/HDMI	
輸入/出介面	RF、USBx2、HDMI、AV、Smartcard、S/PDIF、Ethernet、IR Extender In	
製造商名稱 / 地址 / 電話	STB-6252C：山東雲緯智能科技有限公司 / 山東省濟南市高新區浪潮路 1036 號S06樓北一層西區 / +86 531 85102058 HCA-6010：華電聯網股份有限公司 / 新北市汐止區新台五路 1段108號11樓/0800-251-029	
生產地 / 年份	中國 / 2021	
製造號碼	STB-6252C：0150008382、HCA-6010：0180008383	

8. 安全操作說明

數位機上盒僅應用於接收數位電視服務的影像、聲音和資料。請勿使用數位機上盒作為其他用途。

- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥。
- 數位機上盒使用過程中，設備本身發熱，屬正常現象，請置於通風處。
- 數位機上盒如果不能順利散熱，不但壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
- 如果您要把數位機上盒放在櫃子或牆上的凹槽內，請確認數位機上盒和槽壁內有 10 公分以上的距離，以利空氣流通。
- 如果您會有一段時間不使用數位機上盒 (例如外出渡假)，請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它還是可能被從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
- 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請不要用砂紙或化學藥劑。
- 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
- 要使用數位機上盒，您必須已經安裝有線電視服務。
- 數位有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您安裝的工作。

警告

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：

- 第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 電磁波曝露量MPE標準值1mW/cm²，送測設備實測值為STB-6252C:0.055mW、HCA-6010:0.039mW
- 應避免影響附近雷達系統之操作。
- 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自重製、仿冒或以其他方式加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，決不寬貸。

HDMI™ Powered by
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE androidtv

Android、Google Play、YouTube和
Android TV 是 Google LLC 的商標

服務區域

全台服務專線 412-8811(手機請加02)

基隆市 吉隆有線電視 02-2165-3152
台北市 長德有線電視 02-2165-3153
台北市 麗冠有線電視 02-2165-3157
台北市 萬象有線電視 02-2165-3156
新北市 新視波有線電視 02-2165-3688
新北市 家和有線電視 02-2165-3366

桃園市 北德有線電視 412-8813
台南市 三冠王有線電視 412-8833
台南市 雙子星有線電視 412-8812
高雄市 慶聯有線電視 412-8801
高雄市 港都有線電視 412-8891
※手機撥打專線請加(02)



下載行動客服APP



官方網站



FB粉絲專頁

Home+ tv

4K高畫質智慧電視機上盒 (STB-6252C / HCA-6010)

快速操作指南



完整操作指南

為持續提供更好服務，產品功能將不定時升級更新
詳細說明請掃描右側QR Code (完整操作指南)