

客戶機上盒簡易狀況排除

注意



如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請再與客服中心聯繫。

錯誤代碼	問題	解決方法
E007	智慧卡配對已過期。	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
E009	智慧卡未插入。	1.請取出智慧卡片，用布或橡皮擦擦拭晶片後，依指示方向重新拔插置入。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵。	1.請確認是否有訂購此節目，若未訂購，可來電客服中心訂購。 2.若不訂購可持續按遙控器上CH+，離開此畫面返回基本台。
E200	無訊號或訊號不良，請確認訊號纜線已接妥或洽客服中心。	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊。 2.請重新開機上盒左後方電源開關或拔插電源線。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色。	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態。 2.請重新開機上盒左後方電源開關更新。 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上。 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源。(AV或HDMI) (可參考操作手冊)。 5.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲。	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新。 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否接正確或重新接上。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒收看出現畫面停格或馬賽克。	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新。 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面呈現輸入親子密碼。	1.密碼預設為0000再按OK。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面只能收視CH2/3/4。	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列。	1.請重新開機上盒左後方電源開關更新。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。

相關安全資訊

數位機上盒僅應用於接收數位電視服務的影像、聲音和資料。
請勿使用數位機上盒作為其他用途。

- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥。
- 數位機上盒使用過程中，設備本身發熱，屬正常現象，請置於通風處。
- 數位機上盒如果不能順利散熱，不但壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
- 如果您要把數位機上盒放在櫃子或牆上的凹槽內，請確認數位機上盒和槽壁內有 10 公分以上的距離，以利空氣流通。
- 如果您會有一段時間不使用數位機上盒 (例如外出渡假)，請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它還是可能被從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
- 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請不要用砂紙或化學藥劑。
- 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
- 要使用數位機上盒，您必須已經申裝有線電視服務。
- 有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

警告

請記住，盒內零件含有高壓電源易產生危險，請遵照以下指示以避免危險：

- 請不要拆開數位機上盒。數位機上盒內並沒有使用者可以自行調整的機件，有些元件帶有很高的電壓在觸碰時會帶來危險。
- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，盡量保持數位機上盒的乾燥，請確認所有的電源線的連接都依照正確安裝說明指示。
- 在您把所有的影音設備，如數位機上盒、電視、錄影機、DVD光碟機等連接妥當之前，請不要接上電源。在您拔除數位機上盒的電源之前，請先將其他連到數位機上盒背板的線都先拔除。
- 請勿把異物丟進機殼上的散熱孔或縫隙裡。有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自複製、仿冒或以其他方式加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，決不寬貸。

愛護我們的環境，符號“♻️”表示印製材料可回收再生，請勿隨意丟棄。



服務區域

基隆市 吉隆有線電視	02-2165-3152	桃園縣 北健有線電視	03-412-8813
台北市 長德有線電視	02-2165-3153	台南市 三冠王有線電視	02-412-8833
台北市 麗冠有線電視	02-2165-3157	台南市 雙子星有線電視	02-412-8812
台北市 萬象有線電視	02-2165-3156	高雄市 慶聯有線電視	07-340-1001
新北市 新視波有線電視	02-2165-3688	高雄市 港都有線電視	07-340-1998
新北市 家和有线電視	02-2165-3366		

bbtv

看的更精彩 使用更聰明

中嘉 CNS



bbtv數位機上盒 (STB-9512CM)

快速操作指南



為提供更好服務，產品功能陸續推出及更新，詳細依官網內容為準
如需詳盡說明請至bbtv官方網站 www.cns.net.tw

遙控器說明



EPG節目表鍵

可查詢所有頻道節目表

PVR錄影功能鍵

(選購功能)
快速進入錄影功能管理介面

方向/OK鍵

使用上/下/左/右方向鍵瀏覽選項，並按OK鍵確認選擇

播放/暫停/停止鍵

觀看隨選影片或錄影管理服務所錄製節目時的操作鍵

離開鍵

快速離開任何操作畫面轉換至原來收看的頻道畫面

頻道/換頁鍵

切換頻道或於操作畫面時切換至上下頁

主選單鍵

進入主選單

雙語鍵

若頻道節目有提供雙語功能，可按此鍵切換不同語言

顏色功能鍵

專用功能鍵，依照提示操作

設定螢幕



▶ 可以根據使用的電視機設定螢幕比例。

1 按下 **主選單** 鍵選擇「個人化設定」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後選擇「螢幕及音效設定」項目按下 **OK** 鍵進入設定畫面。

2 按 **上下** 方向鍵移動選框選擇「螢幕比例」項目，可設定螢幕比例：Auto、4:3PS (PanScan)、4:3LB (LetterBox)、16:9PS (PanScan)、16:9PB (Panscan/letterbox)，按 **OK** 鍵儲存設定。

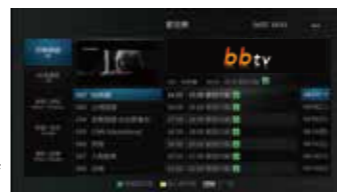
節目表&節目提醒



▶ 您可查詢各頻道七天內的節目內容，也能設定提醒收看您喜愛的節目。

1 按下 **主選單** 鍵，利用 **左右** 鍵選擇「節目表」功能，按下 **OK** 鍵執行。

2 進入 **節目表** 節目表後，先在畫面最左邊，使用 **上下** 方向鍵移動選框，選擇要查詢的節目類別，選定後使用 **右** 方向鍵，將選框移動到節目列表，再使用 **上下** 方向鍵選擇想瞭解的節目，按下 **OK** 鍵，會出現該節目的簡介資訊，再按 **右** 方向鍵移動選框到日期列表，使用 **上下** 方向鍵選擇並切換日期。按 **左** 方向鍵可向左移動選框。



3 在節目表介面時按下 **F1** 紅色「提醒收視」鍵可設定該節目收視提醒，節目右側將顯示 **提醒** 圖案。在節目播出前1分鐘會提醒您收看該節目。再按下 **F1** 紅色鍵則會取消提醒。

4 在節目表介面時按下 **F2** 綠色「提醒節目表」鍵，會列出已預約提醒的節目清單。使用 **上下** 方向鍵移動選框選擇已預約節目，按 **OK** 鍵可刪除節目提醒設定。



節目訊息(Mini EPG)功能



▶ 當切換頻道後，電視畫面下方會出現該頻道目前播出的節目名稱與其它訊息，此功能稱為節目訊息(Mini EPG)。

1 在出現節目訊息時，按下 **OK** 鍵，會出現該節目的簡介資訊。

★ 頻道表&設定最愛頻道



▶ 可以根據個人喜好自行編輯最爱的頻道組合

1 在電視直播介面下按 **F1** 紅色「頻道列表」鍵進入頻道列表畫面，按 **左右** 鍵可切換選擇頻道分組：所有頻道/喜愛頻道...使用 **上下** 方向鍵選擇頻道，按 **F2** 綠色「設為喜愛頻道」鍵，可將此頻道設為喜愛頻道，該頻道會標示 **★**。

🔒 設定親子頻道鎖



▶ 設定家中兒童或青少年收看節目的分級及頻道限制。

1 按下 **主選單** 鍵選擇「個人化設定」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後選擇「親子頻道鎖」項目按下 **OK** 鍵進入設定畫面。

2 進入該功能時會要求輸入親子鎖密碼(親子鎖密碼預設為0000)。



3 選框在「親子鎖」項目時，使用 **上下** 方向鍵選擇分級限制，分為不限制、成人級、限制級、輔導級、保護級和全部鎖定。選擇其中一種分級後按 **OK** 鍵儲存設定，在設定後的分級項目前會顯示 **✓** 圖案。



4 選框在「頻道鎖」項目時，使用 **上下** 方向鍵移動選框選擇頻道，按 **OK** 鍵上鎖，則該頻道會標示 **🔒** 表示該頻道已被上鎖，再次按下 **OK** 鍵則取消上鎖。

▶ 如需詳盡說明，請至bbtv官網：www.cns.net.tw

▶ 上述功能畫面會因版本更新進行微調，最新畫面以最終於電視上呈現為準。