



中嘉 CNS



簡易操作指南

HMC 3000

為提供更好服務，產品功能陸續推出及更新，詳細依官網內容為準
如需詳盡說明請至bbTV官方網站：http://www.cns.net.tw/zh_TW/usebook/id/10





客戶機上盒簡易狀況排除

注意



如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請再與客服中心聯繫。

錯誤代碼	問題	解決方法
E007	智慧卡配對已過期。	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權。 2.如仍未恢復,請來電客服中心。
E009	智慧卡未插入。	1.請取出智慧卡片，用布或橡皮擦拭晶片後，依指示方向重新拔插置入。 2.如仍未恢復,請來電客服中心。
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵。	1.請確認是否有訂購此節目，若未訂購，可來電客服中心訂購。 2.若不訂購可持續按遙控器上CH-，離開此畫面返回基本台。
E200	無訊號或訊號不良，請確認訊號纜線已接妥或洽客服中心。	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊。 2.請重開機上盒左後方電源開關或拔插電源線。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色。	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態。 2.請重開機上盒左後方電源開關更新。 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上。 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源。(AV或HDMI) (可參考操作手冊)。 5.如仍未恢復,請來電客服中心。
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否接正確或重新接上。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒收看中出現畫面停格或馬賽克。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊。 3.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面呈現輸入親子密碼。	1.密碼預設為0000再按OK。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
	機上盒畫面只能收視CH2/3/4。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列。	1.請重開機上盒左後方電源開關更新。 2.如仍未恢復，請來電客服中心。

1. 機上盒電源鍵

2. 電視電源鍵

6. 訊號源切換鍵

5. 音量調整鍵

大小聲切換



3. Live TV 離開鍵

開始收看電視

4. 頻道切換鍵

切換頻道上下節目

1. 如何開機看節目？

- 一、按 **1.** 機上盒電源鍵 (確認機上盒紅燈轉為綠燈)
- 二、按 **2.** 電視電源鍵
- 三、按 **3.** 離開鍵 (Live TV) (開始收看電視)
- 四、按 **4.** 頻道切換鍵 (上下選台)
- 五、按 **5.** 調整音量大小聲



2. 電視已開卻無畫面？

- 一、確認機上盒已呈綠燈，若無請按 **1.**
- 二、轉至遙控器背面，確認訊號源輸入位置。
- 三、按 **6.** 選到正確訊號源



HMC 3000 - 01型

3. 遙控器學習功能說明

如圖詳盡說明請至bbTV官方網站：www.bbTV.tw

機上盒遙控器 = HMC 3000 - 01型 電視遙控器 = 用戶家遙控器



按住機上盒遙控器 **設定** 鍵不放，
三秒後LED燈恆亮。



將機上盒遙控器對準
電視遙控器 (紅外線發射區)。



從電視遙控器按下欲學習的按鍵
(例如：電源鍵)，此時機上盒
遙控器的LED燈會閃爍。

(目標遙控器有收到用戶遙控器的紅外線訊號
LED燈會閃爍，沒收到用戶遙控器的紅外線訊
號LED燈會保持恆亮。)



按下機上盒遙控器的 **電源** 鍵，
用來記住電視遙控器的訊號，
此時機上盒遙控器的LED燈會恆亮。



按下機上盒遙控器的 **設定** 鍵完成學習動作，
此時機上盒遙控器的LED燈會熄滅。



將相對應的按鍵比照辦理即完成設定。



可學習的對應按鍵

電源鍵

訊號源切換鍵

設定鍵

頻道切換鍵 (+)

頻道切換鍵 (-)

音量鍵 (+)

音量鍵 (-)

靜音鍵



HMC 3000 - RC2463911/01B

1. 如何開機看節目？

- 一、按 **1.** 機上盒電源鍵 (確認機上盒紅燈轉為綠燈)
- 二、按 **2.** 電視電源鍵
- 三、按 **3.** Live TV 離開鍵 (Live TV) (開始收看電視)
- 四、按 **4.** 頻道切換鍵 (上下選台)
- 五、按 **5.** 調整音量大小聲

2. 電視已開卻無畫面？

- 一、確認機上盒已呈綠燈，若無請按 **1.**
- 二、轉至遙控器背面，確認訊號源輸入位置。
- 三、按 **6.** 訊號源 選到正確訊號源



機上盒電源鍵
開/關機時請對準機上盒操控

電視電源鍵
開/關機時請對準電視操控

2. 電視電源鍵

1. 機上盒電源鍵



5. 音量調整鍵
大小聲切換

4. 頻道切換鍵
切換頻道上下節目

6. 訊號源切換鍵

3. Live TV
離開鍵
開始收看電視

3. 遙控器學習功能說明

如需詳盡說明請至bbTV官方網站：www.bbTV.tw

機上盒遙控器 = HMC 3000 - RC2463911/01B 電視遙控器 = 用戶家遙控器



可學習的對應按鍵

電源鍵

訊號源切換鍵

音量鍵 (+)

音量鍵 (-)



按住機上盒遙控器
OK + 2abc 兩個鍵三秒鐘，
LED燈會閃爍三次後恆亮。



將電視遙控器對準機上盒遙控器，
按下電視遙控器的電源鍵一次。



選擇一個要學習的按鍵
(例如：電源鍵)，
按一次LED燈會閃爍一次。



按下機上盒遙控器的 OK 鍵。
LED燈會閃爍三次。



將相對應的按鍵
比照辦理即完成設定。



看的更精彩 使用更聰明

A
rea

服務區域

基隆市 吉隆有線電視	02-2165-3152	桃園市 北健有線電視	02-412-8813
台北市 長德有線電視	02-2165-3153	台南市 三冠王有線電視	02-412-8833
台北市 麗冠有線電視	02-2165-3157	台南市 雙子星有線電視	02-412-8812
台北市 萬象有線電視	02-2165-3156	高雄市 慶聯有線電視	02-412-8801
新北市 新視波有線電視	02-2165-3688	高雄市 港都有線電視	02-412-8891
新北市 家和有線電視	02-2165-3366		