

Home+ 中嘉寬頻

CATCHPLAY+使用手冊

2024.06

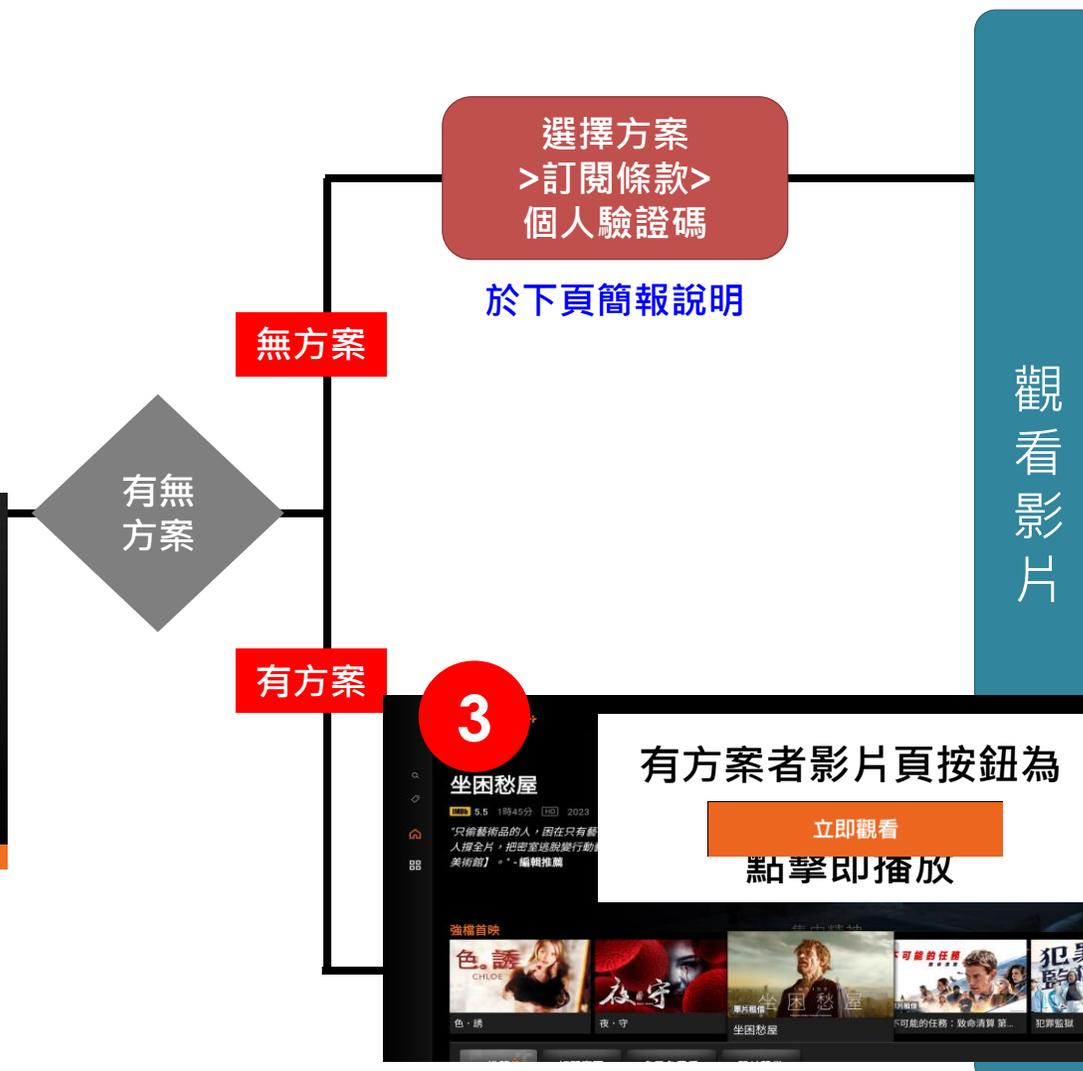
中嘉CATCHPLAY+服務流程圖-已有方案登入流程



中嘉機上盒點選 CATCHPLAY+ 圖示或內容



用戶選擇使用【中嘉寬頻】一鍵登入
第一次開啟，先判斷是否為中嘉用戶



自動登入 CATCHPLAY - 有方案者可以直接觀看



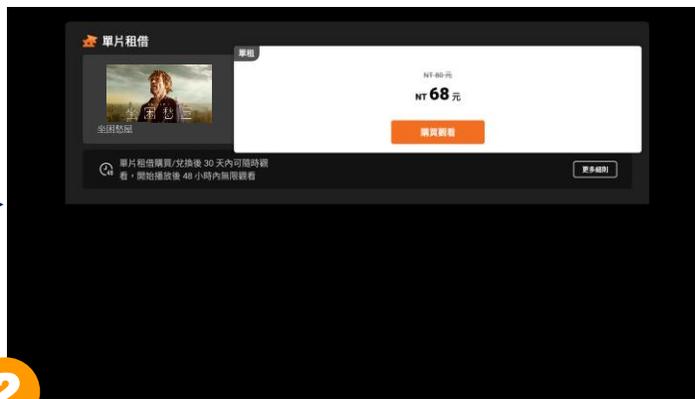
不綁定都會跳

中嘉CATCHPLAY+流程 - 無訂購方案-用戶訂閱觀看流程 (TVOD/SVOD)



1

無訂購方案，將會出現付費/訂閱
影片標示「單片租借」，表示需額外付
單片費用，選擇付費/訂閱



2

選擇購買

3 輸入中嘉機上盒個人驗證碼
(預設為0000)



4

交易成功即可收看
隔日發簡訊完成付款，
期後滾入中嘉帳單



中嘉CATCHPLAY+ 流程 - 查詢狀態



1 用戶點選APP中“我的帳戶”>“個人資料”



2 點選目前進行之方案



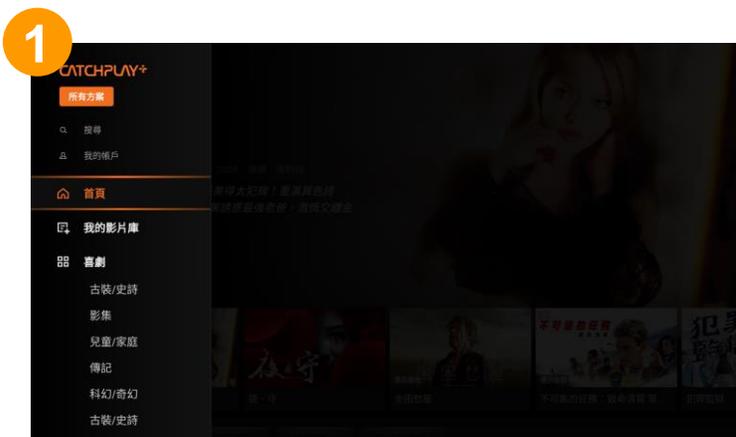
3 於方案細節內選擇“取消方案” (無法於APP取消)

由於您訂購的是中嘉寬頻指定方案，請來電至中嘉寬頻客服412-8811(手機請加區碼)進行取消訂閱。

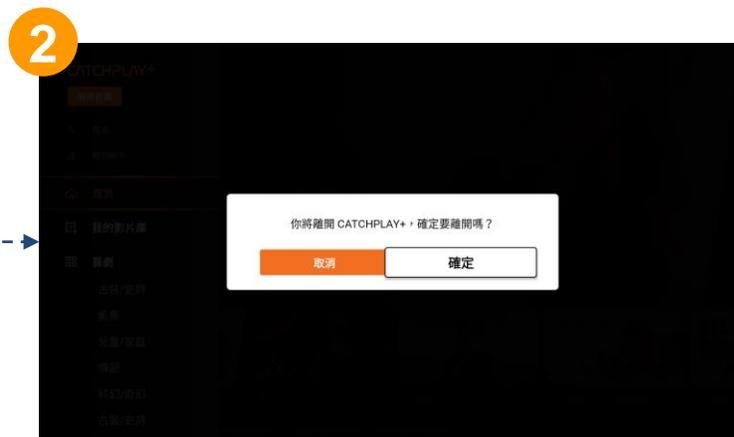
本月租服務為透過中嘉訂購，為避免非訂購服務本人任意退租產生爭議，如需取消或異動方案，請與中嘉客服聯絡，謝謝。

確認

中嘉CATCHPLAY+ 手機綁定流程 (如需跨裝置使用)



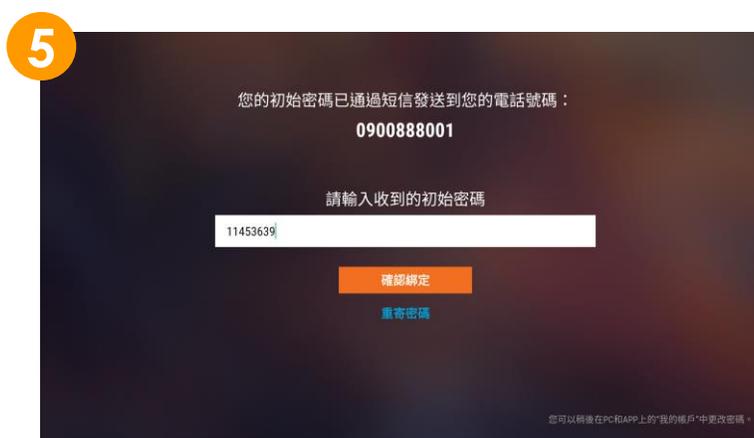
從 CATCHPLAY+ App 離開
(請按遙控器上往左箭頭 ← 按鈕)



【離開視窗】僅未綁定手機號碼者
會出現此視窗



【綁定畫面】輸入欲綁定的手機號碼



輸入手機收到的初始密碼完成綁定



手機收到含初始密碼的簡訊

Q：如果我自己已經在CATCHPLAY+官網或手機上訂購了，可以在中嘉機上盒上收看嗎？

A：可以，但請於登入選項選擇「掃描QR Code註冊」或是「手機號碼」。

特別注意，若您已自行於CATCHPLAY+官網或APP等訂購並完成註冊，且已綁定手機門號，則需使用其他手機門號綁定中嘉的CATCHPLAY+方案。

Q：收看與購買需要登入綁定嗎？不綁定可以看嗎？

A：CATCHPLAY+APP在首次開啟就會有「以中嘉寬頻繼續」按鈕，按下一鍵登入，此時可以自由地觀看或是購買。如果需跨裝置使用就須綁定，綁定功能於離開APP時會出現跳出視窗，輸入未註冊過CATCHPLAY+會員門號可完成註冊綁定，已經綁定者未來不會再出現跳出視窗。

Q：為什麼CATCHPLAY+ APP內我方案效期只有一個月嗎？

A：會顯示最新一個月的期間，方案都為自動續訂，有效期間會每月更新。

Q：如何訂購CATCHPLAY+？

A：可以透過機上盒端、官網、門市、來電中嘉客服等管道訂購，如有問題請洽中嘉寬頻客服412-8811（手機請加區碼）。

Q：手機上買的CATCHPLAY+單片租借可以跟中嘉寬頻帳單一起支付嗎？

A：不可以，即使已綁定為中嘉用戶，在CATCHPLAY+手機或是官網上的任何訂購都需要自行刷卡支付。

Q：我忘記我的CATCHPLAY+ 註冊門號、我想解除綁定我的門號？

**A：CATCHPLAY+會員查詢註冊門號、換門號、解除綁定等，僅能透過CATCHPLAY+修改，請您自行聯繫CATCHPLAY+客服
<https://support-tw.catchplay.com/zh-TW/support/tickets/new>。**

Q：我想要取消方案，可以在機上盒取消嗎？

**A：不行，只能透過中嘉客服協助取消下一週期服務，當週期還是需要走完，最短訂購為一個月。如有問題請洽中嘉寬頻客服
412-8811 (手機請加區碼) 。**