

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СПРАВОЧНИК

Инновационного менеджмента научно-производственного предприятия

Красноярск
ЛИТЕРА-принт
2019

УДК 629.7
ББК 39.62
Т 352

Т 352 **Терминологический справочник инновационного менеджмента научно-производственного предприятия** / Сост. В.В. Белоусов, В.А. Городищев. – Красноярск: «ЛИТЕРА-принт», 2019. – 320 с.

В справочнике приведены основные термины и их определения, которые используются в инновационной деятельности АО «НПО ПМ МКБ»

Справочник предназначен для сотрудников, менеджеров, директоров или других специалистов, занимающихся программами системы менеджмента знаний в рамках организаций различных форм собственности и размеров или в рамках сотрудничества между ними.

© АО «НПО ПМ МКБ», 2019
©В.В. Белоусов, В.А. Городищев, 2019

Печатается в авторской редакции

Подписано в печать 18.04.19. Формат 60x84 ¹/₁₆.
Усл. печ. л. 20,0. Бумага офсетная.
Тираж 150 экз. Заказ 04-055

Отпечатано в типографии «ЛИТЕРА-принт» ИП Азаров Н.Н.,
г. Красноярск, ул. Гладкова, 6, т. 8-902-924-15-77

Содержание

Содержание.....	3
1 Контекст предприятия.....	4
2 Предисловие от составителей.....	5
3 Термины и определения.....	8
3.1 «А»	8
3.2 «Б»	21
3.3 «В»	26
3.4 «Г»	37
3.5 «Д»	40
3.6 «Е»	51
3.7 «Ж»	56
3.8 «З»	58
3.9 «И»	66
3.10 «К»	95
3.11 «Л»	119
3.12 «М»	121
3.13 «Н»	135
3.14 «О»	146
3.15 «П»	170
3.16 «Р»	217
3.17 «С»	233
3.18 «Т»	259
3.19 «У»	269
3.20 «Ф»	283
3.21 «Х»	287
3.22 «Ц»	288
3.23 «Ч»	291
3.24 «Ш»	291
3.25 «Э»	292
3.26 «Ю»	302
3.27 «Я»	302
Приложение А Список сокращений, применяемых в справочнике.....	303
Приложение Б Перечень ссылочных документов.....	306

1 Контекст предприятия

АО «НПО ПМ МКБ» является предприятием Государственной корпорации по осуществлению космической деятельности «Роскосмос» и входит в состав интегрированной структуры во главе с АО «Информационные спутниковые системы» имени академика М.Ф. Решетнева».

Предприятием создано и введено в эксплуатацию более полутора тысячи наукоемких изделий широкой номенклатуры для АО «ИСС», ФГУП «НПО ПМ им. С.А. Лавочкина», ОАО «Корпорации “ВНИИЭМ”», ОАО «НИЦ ЭТУ», АО «Красмаш», АО «РИРВ», ЗАО «НЕОЛАНТ», ОАО «НЦ ПЭ», ФНТЦ ФГУП «РНИИРС», ФГУП «ГВСУ № 9».

Возможности АО «НПО ПМ МКБ» в инновационной деятельности неоднократно подтверждены в разработке и производстве новых объектов машиностроения.

Производство АО «НПО ПМ МКБ» характеризуется высокой надежностью функционирования на всех этапах эксплуатации, ремонтно- и контролепригодностью и имеет большой запас по ресурсу (не менее 15 лет).

Директор АО «НПО ПМ МКБ» А.Г. Артюшенко

2 Предисловие от составителей

Настоящий Справочник является расширением **Терминологического справочника научно-производственного предприятия** изданного в 2017 году Акционерным обществом «НПО ПМ – Малое Конструкторское Бюро» в красноярском издательстве «ЛИТЕРА-принт».

Данный глоссарий включает основные термины, относящиеся ко всем этапам системы менеджмента знаний - от формулирования задач и определения показателей до внедрения организационной культуры. При подготовке текста авторы обращались к широкому кругу российских источников, отдавая предпочтение устойчивейшей отечественной терминологии в области исследований и приобретения знаний коммерческими организациями. Такой подход позволяет исследователю оперировать достаточным количеством терминов, обеспечивающими чистоту и прозрачность добываемой и обрабатываемой информации.

Предпосылкой для составления справочника стала необходимость обеспечения прозрачности потока информации, циркулирующей между системами заказчика и исследователя, исполняющего заказ. Каждый исследователь должен планировать работы и быть способным предоставить результаты в соответствии с требованиями своего клиента – заказчика работ. Результатами исследований для клиента конечно являются доступные, правильно описанные знания, подлежащие преобразованию идеи в инновационный продукт, рабочий процесс или новую услугу. Маневренность и оперативность обращения с такими знаниями достигается локализацией информационного обмена для участников работ.

Система менеджмента исследования и менеджмента полученного знания должна реализовываться с учетом требований системы менеджмента качества, риска и соблюдения строгих мер по обеспечению достоверности и обеспечения конфиденциальности информации, что так же нашло свое место в представленном издании

Начальник конструкторского отдела АО «НПО ПМ МКБ»

В.В. Белоусов

Начальник Управления качеством АО «НПО ПМ МКБ»

В.А. Городищев

Спецификация на использование справочника

1. Справочник не является юридическим документом. Пользователю целесообразно проверять действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

2. В соответствии с решением потребителя ссылки на настоящий Справочник могут быть применены в собственных документах, в выбранной Пользователем деятельности.

3. Термины и определения в Справочнике приведены в алфавитном порядке.

4. Многоязычный информационно-поисковый тезаурус, не несущий практической ценности на внутреннем рынке и не объясняющий происхождение акронимов, из наименования терминов в Справочнике исключен составителем.

5. Разнообразная редакция определения терминов в справочнике приведена к единому стилю Справочника без коррекции содержания и смыслов.

6. Названия неактуальных документов приведены после стандартизованного термина в скобках и предваряются обозначением «Ндп».

7. Перечень сокращений приведен в Приложении А.

8. Перечень ссылочных документов приведен в Приложении Б.

3 Термины и определения

3.1 «А»

3.1.1 **абдукция:** Логический вывод, когда по конкретным фактам получается правдоподобное объяснение этих фактов. Примечание – Допустимый синоним: абдуктивный логический вывод. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.1].

3.1.2 **абстракция:** Сокращенное по длительности или степени без потери смысла понятие, используемое для дифференциации между реальной системой и моделью реальной системы. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.1].

3.1.3 **аванпроект:** Комплекс теоретических, экспериментальных исследований и проектных работ по технико-экономическому обоснованию возможности создания изделия, удовлетворяющего требованию заказчика. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.1].

3.1.4 **автор документа:** Организация, должностное лицо или гражданин, создавшие документ. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 13].

3.1.5 **автор результата интеллектуальной деятельности:** Физическое лицо независимо от гражданства, образования и возраста, творческим трудом которого создан такой результат. Лицо, указанное в качестве автора на оригинале или экземпляре произведения, в заявке на выдачу патента на изобретение, полезную модель, промышленный образец, селекционное достижение, в заявке на выдачу свидетельства о государственной регистрации топологии интегральной микросхемы, программы для ЭВМ или базы данных, считается его автором, если не доказано иное. Не признаются авторами результата интеллектуальной деятельности лица, не внесшие личного творческого вклада в создание такого результата, в том числе оказавшие его автору только техническое, консультационное, организационное или материальное содействие или помощь либо только способствовавшие оформлению прав на такой результат или его использование, а также лица, осуществлявшие контроль за выполнением соответствующих работ. Ав-

тор произведения - физическое лицо, творческим трудом которого создано произведение науки, литературы или искусства. Лицо, указанное в качестве автора на оригинале или экземпляре произведения, считается его автором, если не доказано иное. Авторы аудиовизуального произведения - режиссер-постановщик, автор сценария; композитор, являющийся автором музыкального произведения (с текстом или без текста), специально созданного для этого аудиовизуального произведения. Автор исполнения (исполнитель) - <пропущено составителем> Автор селекционного достижения <пропущено составителем> Автор топологии интегральной микросхемы - физическое лицо, творческим трудом которого создана топология интегральной микросхемы. Лицо, указанное в качестве автора в заявке на выдачу свидетельства о государственной регистрации топологии интегральной микросхемы, считается автором этой топологии, если не доказано иное. Автор рационализаторского предложения (рационализатор) - физическое лицо, подавшее заявку на техническое решение, являющееся новым и полезным для организации, в которой оно подано, и предусматривающее изменение конструкции изделия, технологии производства и применяемой техники или изменение состава материала. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.2].

3.1.6 **авторские права:** Совокупность интеллектуальных прав на охраняемые произведения науки, литературы и искусства, и иные произведения, программы для ЭВМ и базы данных (далее - произведения), включая исключительное право на распоряжение и использование произведения, в том числе право переводить, выпускать в свет переводы и разрешать перевод и выпуск в свет переводов произведений; право авторства; право автора на имя; право на неприкосновенность произведения; право на обнародование произведения; право на отзыв; право следования; право доступа; право на вознаграждение. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.10].

- 3.1.7 **адреса для направления Технических отчетов.** Пояснение составителя – Адреса головных НИИ приведены ГОСТ РВ 1410-002-2010, ГОСТ Р 51508-99 и других НД.
- 3.1.8 **акроним:** Сокращение, составленное из начальных букв компонентов полной формы или из слогов полной формы обозначения и произносимое по слогам. Примечание - Примерами акронимов являются (в английском языке): laser, DOS, GATT, UNESCO, UNICEF. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.10].
- 3.1.9 **активный эксперимент:** Эксперимент, в котором уровни факторов в каждом опыте задаются исследователем. [ГОСТ 24026-80, термин 15].
- 3.1.10 **актируемые потери:** Потери, возникающие вследствие частичной или полной утраты свойственных товару потребительских свойств и списываемые по актам. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 167].
- 3.1.11 **алгоритм:** Последовательность действий (операций). [ГОСТ Р 57188-2016, термин 2.2.1].
- 3.1.12 **анализ:** Определение пригодности, адекватности или результативности объекта для достижения установленных целей. Пример – Анализ со стороны руководства, анализ проектирования и разработки, анализ требований потребителей, анализ корректирующих действий и экспертный анализ. Примечание – Анализ может также включать определение эффективности. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.2].
- 3.1.13 **анализ бизнес-данных:** Аналитическое объединение элементов оперативных данных (агрегация) о бизнес-объекте, их обработка специальными техническими средствами, предоставление результатов, показателей производительности, отображение данных с помощью различных графических техник, их моделирование (выполнение сценария модели «что если»). В отношении несанкционированного анализа применяются меры информационной безопасности и защиты знаний.

- 3.1.14 **анализ внешней среды:** Сбор и использование информации о событиях, тенденциях и взаимосвязях во внешней среде организации. Примечания 1 Эти процессы позволяют идентифицировать факторы риска, потенциальные возможности и усилия по изменению условий деятельности. Полученные знания используют для повышения конкурентных преимуществ, и их вводят в краткосрочное и стратегическое планирование. Способность организации к адаптации к внешней среде определяет основной режим обучения в ней. Анализ внешней среды включает в себя получение информации (поиск) и ее изучение. 2 См. также термины "анализ бизнес-данных" и "анализ деятельности конкурентов". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.1].
- 3.1.15 **анализ деятельности конкурентов:** Систематизированная, проанализированная и интерпретированная информация и знания, касающиеся конкурентной среды. Примечание - В среде МЗ этот анализ зачастую является главной целью. Этот термин/концепцию часто используют в контексте формализации и совершенствования существующего процесса для того, чтобы информация относительно конкурентной среды, полученная из официальных и неофициальных источников, систематически оценивалась. Этот термин связан с термином "бизнес-аналитика". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.2].
- 3.1.16 **анализ критического пути:** Метод, используемый для определения минимального времени, необходимого для завершения проекта путем построения кратчайшего непрерывного пути между серией последовательно выполняемых в проекте работ. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.86].
- 3.1.17 **анализ Парето:** Метод представления, при котором элементы сортируются в численном порядке или по ранжированным значениям для указания общего баланса, распределения или определения приоритетов. Примечание – Этот анализ также называется «анализом 80/20». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.247].
- 3.1.18 **анализ прибавочной стоимости:** Определение денежной стоимости работ, проводимых на любом этапе процесса

проектирования посредством приписывания стоимости результатам работ над проектом, завершенных и сопоставленных с реальными и запланированными затратами по проекту. Примечание – Этот термин также известен как «бюджетная стоимость выполненных работ» (BCWP). [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.146].

- 3.1.19 **анализ проекта:** Подробное исследование возможных конечных результатов, получаемых на определенных направлениях работы. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.103].
- 3.1.20 **анализ реализуемости:** Исследование возможных концепций/предложений по проекту с целью определения того, действительно ли они могут отвечать установленным требованиям. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.165].
- 3.1.21 **анализ результатов выполненных работ:** Структурированное и целенаправленное обсуждение, проводимое для оценивания работ, которые были сконцентрированы на повышении показателей деятельности организации. Примечание - Этот анализ является средством, которое руководители структурных подразделений могут использовать для получения максимальной выгоды от каждого действия. Истории обучения включают в себя формальные отчеты, подготовленные после проведения анализа. Принципы, лежащие в его основе, в настоящее время используются во многих организациях, в различных отраслях промышленности и в различных контекстах. Анализ результатов выполненных работ может также сочетаться с предварительным анализом работ и анализом в процессе работ для создания непрерывного цикла обучения. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.3].
- 3.1.22 **анализ риска:** Процесс понимания природы риска и определения уровня риска. Примечания – 1 Анализ риска обеспечивает основу для оценивания риска и решений, касающихся воздействия на риск. 2 – Анализ риска включает определение степени риска. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.21].
- 3.1.23 **анализ риска:** Систематическое использование информации для определения источников и оценки риска. [ГОСТ Р

54147-2010, термин 3.4.25; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.29].

- 3.1.24 **анализ социальных сетей:** Выявление, преобразование и измерение финансовых потоков и уровня взаимоотношений и взаимодействий между людьми, группами и организациями. Примечания 1 Данный анализ является ценным инструментом для ключевых экспертов или лиц, принимающих в организациях решения; идентификация потоков знаний в организации и их обмена и установление лиц, желающих участвовать в поиске информации. 2 Узлы в сети - это люди и (или) группы людей, а связи между узлами демонстрируют взаимодействие или информационные потоки между ними. Данный анализ обеспечивает получение визуальных и математических данных сложных систем, связанных с людьми. В широком смысле слова этот метод используют в сетях знаний (официальных и неформальных) организаций или между людьми. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.4].
- 3.1.25 **анализ стоимостных показателей:** Систематическое многопрофильное исследование факторов, влияющих на стоимость продукции для разработки средства наиболее экономичного достижения определенной цели при требуемом стандарте качества и надежности. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.359].
- 3.1.26 **анализ характера и последствий отказов** (failure mode and effect analysis; FMEA): Метод идентификации особенностей продукции, которые особо значимы при определении влияния отказа. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.162].
- 3.1.27 **анализ характера, последствий и важности отказов** (failure mode and effect and criticality analysis; FMECA): Метод идентификации особенностей продукции для определения влияния отказов, которые могут возникать в системе (или в любой ее части) или сказываться на успешности ее функционирования, а результаты которых могут ранжироваться по степени серьезности. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.163].
- 3.1.28 **анализ экономической эффективности:** Способ определения взаимосвязи между затратами на выполнение работы и

возможным повышением экономической эффективности. Примечание – Большие, реальные, полностью измеримые прибыли часто сопровождаются небольшими прибылями, которые трудно выделить, измерить и оценить. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.81].

- 3.1.29 **аналог:** То, что представляет собою подобие чего-либо, соответствие какому-либо предмету, явлению, понятию. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.1].
- 3.1.30 **аналогия:** Инструмент творчества, который позволяет сравнивать концепцию с каким-либо уже существующим объектом. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.7].
- 3.1.31 **анкетный вопросник:** Полностью или частично структурированное средство или инструмент, предназначенный для сбора данных, состоящий из серий вопросов. Примечание - Анкетные вопросники могут заполняться опрашиваемыми лицами самостоятельно или с помощью интервьюера. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.49].
- 3.1.32 **аннотация:** Краткая характеристика документа с точки зрения его назначения, содержания, вида, формы и других особенностей. [ГОСТ 7.9-95, термин 3.7].
- 3.1.33 **антоним:** Слово, имеющее прямо противоположное значение. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.2].
- 3.1.34 **арбитражная методика измерений:** Методика измерений, применяемая при возникновении разногласий относительно результатов измерений, полученных с использованием нескольких аттестованных методик измерений одной и той же величины в одних и тех же условиях, установленная компетентным федеральным органом исполнительной власти или соглашением заинтересованных сторон. [ГОСТ Р 8.563-2009, определения, пункт 3.5].
- 3.1.35 **артефакт; искусственный продукт:** Поддающийся оценке результат, получаемый в процессе проектирования. Примечание – Этот термин распространяется на любую продукцию, процесс, связь или метод, которые были спроектированы. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.8].
- 3.1.36 **архивная выписка:** Документ, составленный на бланке архива, дословно воспроизводящий часть текста архивного

документа, относящуюся к определенным факту, событию, лицу, с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 174].

- 3.1.37 **архивная копия:** Дословно воспроизводящая текст или изображение архивного документа копия с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения, заверенная в установленном порядке. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 173].
- 3.1.38 **архитектура:** Фундаментальная организация системы, реализованная в ее компонентах, их взаимосвязях друг с другом и с окружающей средой, и руководящие правила проектирования и развития системы. Термин "архитектура" определяется в стандартах системной и программной инженерии применительно к системам. [ГОСТ Р 55062-2012, термин 3.1.1].
- 3.1.39 **архитектура брэнда:** Взаимно усиливающие друг друга компоненты, формирующие структуру брэнда. Примечание – Этот термин также включает в себя взаимосвязь друг с другом различных брэндов одной и той же организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.23].
- 3.1.40 **ассоциация** <удовлетворенность потребителя>: Организация, членами которой являются другие организации или лица. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.8].
- 3.1.41 **атака** (при применении информационных технологий): Попытка уничтожения, раскрытия, изменения, блокирования, кражи, получения несанкционированного доступа к активу или его несанкционированного использования. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.71].
- 3.1.42 **аудит:** Систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита. Примечания – 1 Основные элементы аудита включают определение соответствия объекта согласно процедуре, выполняемое персоналом, не ответственным за проверяемый объект. 2 Аудит может быть внутренним (аудит, проводимый первой стороной) или внешним (аудит, проводимый второй или третьей сторо-

ной), а также аудит может быть комплексным или совместным. 3 Внутренние аудиты, иногда называемые аудиты, проводимые первой стороной, проводятся обычно самой организацией или от ее имени для анализа со стороны руководства и других внутренних целей и могут служить основанием для декларации о соответствии. Независимость может быть продемонстрирована отсутствием ответственности за деятельность, подвергаемую аудиту. 4 Внешние аудиты включают в себя аудиты, обычно называемые аудиты, проводимыми второй стороной или третьей стороной. Аудиты, проводимые второй стороной, выполняются сторонами, заинтересованными в деятельности организации, например потребителями или другими лицами от их имени. Аудиты, проводимые третьей стороной, выполняются внешними независимыми аудиторскими организациями. Эти организации осуществляют сертификацию или регистрацию на соответствие требованиям или являются государственными органами. 5 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение и примечания были модифицированы для исключения эффекта замкнутости между терминами «критерий аудита» и «свидетельство аудита». [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.1].

- 3.1.43 **аудит безопасности** (информации): Совокупность действий по независимой проверке и изучению документации автоматизированной информационной системы, а также по испытаниям средств защиты информации, направленная на обеспечение выполнения установленной политики безопасности информации и правил эксплуатации автоматизированной информационной системы, на выявление уязвимостей автоматизированной информационной системы и на выработку рекомендаций по устранению выявленных недостатков в средствах защиты информации. политике

безопасности информации и правилах эксплуатации автоматизированной информационной системы. Примечание — Аудит безопасности может осуществляться независимой организацией (третьей стороной) по договору с проверяемой организацией (внешний аудит), а также подразделением или должностным лицом организации (внутренний аудит). [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.74].

3.1.44 **аудит знаний:** Метод, используемый для идентификации и понимания структуры знаний, их использования, потоков, активов и ресурсов в организации, а также для оценки их согласованности с целями организации. Примечания 1 Осуществляется путем анализа организации (стратегический аудит знаний) или анализа подразделения организации, например структурной единицы, группы, департамента или рабочей зоны (тактический аудит знаний) для определения знаний, которые необходимо поддерживать, а также анализа потребностей, необходимых для достижения намеченных целей, которые состоят в прояснении того, что знаниями необходимо управлять, и анализа процессов, с помощью которых будет обеспечиваться управление. Обычно аудит знаний позволяет исследовать потоки неформализованных знаний, специальных знаний и навыков персонала и партнеров, а также культуру и сообщества в организациях. 2 Аналогично аудиту информации, который сконцентрирован на формализованных знаниях, не существует какой-либо общепринятой методологии аудита знаний. Обычно аудит знаний включает в себя преобразование знаний, анализ потребностей, анализ социальных сетей, аудит связей/квалификаций и использует количественные и качественные методы исследований. 3 Результатом аудита знаний могут быть карты знаний, которые должны обеспечивать анализ использования знаний и их практическое

применение в целевой среде, анализ сильных и слабых сторон обмена знаниями и измерять активы знаний и доступные ресурсы. Этот аудит информирует о разработке инициатив и, если это целесообразно, о стратегии менеджмента знаний. 4 Систематический пересмотр знаний, проводимый, как правило, с помощью анкетирования, интервью или отчетов. Проводится внутри организации. Часто включает идентификацию взаимодействий и передачи знаний внутри одной организации или между несколькими организациями, командами и индивидуумами. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.6].

3.1.45 **аудит комплексный:** Аудит, проводимый в одной проверяемой организации для двух и более систем менеджмента одновременно. Примечание — Части системы менеджмента, которые могут быть включены в комплексный аудит, могут быть определены соответствующими стандартами на системы менеджмента, стандартами на продукцию, стандартами на услуги или процессы, применяемыми организацией. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.2].

3.1.46 **аудит проекта:** Систематическая оценка результатов выполнения работ с целью установления объема выполненных работ по сравнению с запланированным. Примечание 1 — Обычно эта проверка связана с конкретной задачей, например, оценкой системы или проекта, а ее результаты будут выражаться в единицах времени, затрат и достижений. Примечание 2 — В общем случае эта проверка проводится в конце выполнения работ, хотя работа может сопровождаться выполнением промежуточных или этапных проверок, в особенности — при планировании промежуточных этапных достижений. Примечание 3 — Внутренние проверки, иногда называемые «проверками первой стороной», проводятся в самой организации или в ее интересах с целью проверки системы управления и для решения других внутренних задач. Она может давать основу для получения собственного заявления о соответствии. Во мно-

гих случаях, особенно в малых организациях, независимость от проверок может проявляться в свободе от ответственности за проверяемую работу. Примечание 4 – Проверки сторонними организациями включают в себя проверки, в общем случае называемые «проверками второй стороной» или «проверками третьей стороной». Проверки второй стороной проводятся сторонами, имеющими свои интересы в данной организации, например, потребителями, или другими лицами, действующими в их интересах. Проверки третьей стороной проводятся внешними независимыми аудиторскими организациями, например, теми, которые обеспечивают регистрацию или сертификацию соответствия продукции по ИСО 9001 или ИСО 14001. Примечание 5 – Данные, полученные в результате проверки проекта, могут давать исходные данные для их рассмотрения в соответствующем анализе проекта. См. также термины: «проверка управления проектированием» и «проверка технологии проектирования» [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.106].

- 3.1.47 **аудит риска:** Определение и оценка потенциальной опасности или потерь. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.299].
- 3.1.48 **аудит совместный:** Аудит, проводимый в одной проверяемой организации двумя и более проверяющими организациями одновременно. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.3].
- 3.1.49 **аудитор:** Лицо, обладающее необходимой компетенцией для проведения аудита. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.7].
- 3.1.50 **аудитор:** Лицо, проводящее аудит. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.15].
- 3.1.51 **аутентификация (в области безопасности):** Действия по проверке заявленной подлинности объекта. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.76].
- 3.1.52 **аутентичность (электронного документа):** Свойство электронного документа, гарантирующее, что электронный документ идентичен заявленному. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 16].

- 3.1.53 **аутсорсер:** Исполнитель аутсорсинга – организация, которая принимает на себя определенные функции и управление некоторыми операциями.
- 3.1.54 **аутсорси:** Заказчик аутсорсинга – организация, которая заказывает услуги аутсорсинга.
- 3.1.55 **аутсорсинг:** Размещение работы у третьих сторон, которые должны выполняться вне данной организации, как правило, на контрактных условиях. Примечание 1 – Это может включать в себя выполнение работ местными и зарубежными поставщиками из той же страны, что и у уполномоченной организации. Примечание 2 – Не следует путать с оффшорной организацией, которая может привлекаться к установке отдельных производств в различных странах, а также к работе, выполняемой не местными или зарубежными поставщиками в третьих странах. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.244].
- 3.1.56 **аутсорсинг:** Передача услуг или функций от одной организации внешним провайдерам. Примечания 1 "Аутсорсинг" является искусственным термином, производным от английских слов "outside", "resource" и "using" и обозначает передачу услуг третьей стороне. 2 Передача услуг третьей стороне может относиться к большому количеству разнообразных услуг любого вида, а не ограничиваться сферой IT, к чему часто сводят аутсорсинг. Аутсорсинг представляет собой, таким образом, общее понятие для ответственной передачи на определенный период времени производственных функций (предмета аутсорсинга) юридически самостоятельным, т.е. сторонним провайдерам (подрядчикам) на основании соглашения об уровне обслуживания. Необходимым условием для аутсорсинга предметов аутсорсинга является их передача для определенного обслуживания. 3 Подразделы аутсорсинга зависят от объема и типа передачи, а также вида взаимоотношений, например выборочный или полный аутсорсинг, одиночный или мульти-аутсорсинг, а также степень взаимоотношений от обычных поставщиков до создания стратегических альянсов и совместных предприятий. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.22].

- 3.1.57 **аутсорсинг бизнес-процессов:** Аутсорсинг полного бизнес-процесса или его частей при необходимости с использованием инфраструктуры, необходимой для обеспечения процесса, выполняемого внешним провайдером услуг аутсорсинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.2].
- 3.1.58 **аутсорсинг информационных технологий:** Передача на определенный промежуток времени IT-функций или бизнес-процессов с высокой IT-долей независимому в правовом отношении провайдеру услуг, т.е. внешнему провайдеру услуг аутсорсинга под его полную ответственность. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.3].
- 3.1.59 **аутсорсинговый процесс:** Процесс, который необходим организации для достижения, обеспечения, поддержания и повышения качества продукции (услуг) при создании, производстве и техническом обслуживании продукции при эксплуатации, ее системы менеджмента качества, и выполнение которого передано выбранной сторонней организации (соисполнителю). [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.1].
- 3.1.60 **аутплейсмент:** Вывод персонала за пределы предпринимательской фирмы и его передача в штат третьим (сторонним) организациям. [Аутсорсинг].
- 3.1.61 **ауттаскинг:** Передача вовне, т.е. другим предпринимательским структурам, отдельных задач по функционированию и развитию организации. [Аутсорсинг].
- 3.1.62 **аутстаффинг:** Использование персонала сторонней организации для выполнения трудовых функций в рамках организации-заказчика в соответствии со стандартами деятельности организации-заказчика и под руководством менеджеров данной организации (аренда персонала). [Аутсорсинг]

3.2 «Б»

- 3.2.1 **база данных:** Централизованно проводимый сбор данных, доступный для пользователей. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.16].
- 3.2.2 **база данных (как объект смежных прав):** Содержание базы данных в части охраны от несанкционированного извле-

чения и повторного использования составляющих ее содержание материалов. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.2.5].

- 3.2.3 **база знаний:** Объем знаний, доступный для организации. Примечание - База знаний организации содержит квалификации, компетентность, коллективные и индивидуальные знания, поддерживаемые собранной информацией и данными. Организация может формировать специальные базы данных для сопоставления информации по ключевым направлениям (темам) или процессам. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.7].
- 3.2.4 **база данных:** Охраняемый результат интеллектуальной деятельности, представленный в объективной форме как совокупность самостоятельных взаимосвязанных данных (компиляция данных) или другой информации (статей, расчетов, нормативных актов, судебных решений и иных подобных материалов) в любой форме, которые по подбору и расположению содержания представляют собой результат интеллектуального творчества, систематизированных в соответствии со схемой базы данных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны пользователем. База данных, создание которой требует существенных затрат - база данных, содержащая не менее десяти тысяч самостоятельных информационных элементов (материалов), составляющих содержание базы данных. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.1.6].
- 3.2.5 **базовая конфигурация:** Утвержденная информация о конфигурации продукции, в которой установлены характеристики продукции или услуги, относящиеся к указанному моменту времени, и используемая в качестве ссылки на всех стадиях жизненного цикла продукции или услуги. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.10.7].
- 3.2.6 **базовая конфигурация:** Утвержденные данные о конфигурации продукции, в которых установлены взаимосвязанные функциональные и физические характеристики продукции, относящиеся к указанному моменту времени и используемые в качестве эталона на всех стадиях жизненного цикла продукции. [ГОСТ Р ИСО 10007-2007, пункт 3.4].

- 3.2.7 **базовая технология:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.2.8 **базовый план:** Основа для сравнения, отслеживания и мониторинга показателей выполнения проекта. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.3]
- 3.2.9 **базовый стандарт:** Принятый международный стандарт или рекомендация МСЭ-Т. [ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99, термин 3.1.1].
- 3.2.10 **безопасность:** Отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью нанесения ущерба. [ГОСТ 1.1-2002, термин А7].
- 3.2.11 **безопасность информации:** Состояние защищенности информации (данных), обрабатываемых средствами вычислительной техники или автоматизированной системы от внутренних или внешних угроз. [ГОСТ РВ 15.201-2003, термин 3.1.31].
- 3.2.12 **безопасность при отказах:** Закладываемое в проект свойство элемента или системы, которое гарантирует, что в случае отказа элемент/система всегда будут возвращаться в свое безопасное состояние. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.160].
- 3.2.13 **безотказность:** Свойства объекта выполнять требуемую функцию при данных условиях в течение заданного интервала времени. [ГОСТ Р 51901.3-2007, термин 3.9].
- 3.2.14 **безотказность:** Свойство объекта непрерывно сохранять способность выполнять требуемые функции в течение некоторого времени или наработки в заданных режимах и условиях применения. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.1.6].
- 3.2.15 **бенчмаркинг:** Систематическое сравнение методов, характеристик и процессов с существующими в других организациях, с целью обучения и совершенствования процессов в собственной организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.16].
- 3.2.16 **бенчмаркинг:** Общий поиск решений, которые на основе передовых методов и процедур приводят предприятие к наивысшим достижениям. Примечания 1 Бенчмаркинг представляет собой часть непрерывного процесса оценки и

модернизации, при котором организация, сконцентрировавшись на определенных объектах, на основании различных критериев внутри организации, проводит сравнение с внешними партнерами, стандартами или прочими объектами сравнения, для того чтобы сделать выводы и привести к их улучшению. 2 Бенчмарк представляет собой результат процесса бенчмаркинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.4].

- 3.2.17 **бенчмаркинг, сопоставительный анализ:** Метод оценки работ путем сравнения с образцами, признанными эталонными в целом по отрасли. Это процесс совместного обучения групп сотрудников посредством конкретных рабочих методик и сравнение деятельности и результатов совершенствования процессов в этих группах. Примечание - Бенчмаркинг часто используют для выявления наиболее эффективной, улучшенной или добросовестной методики (практики), которую необходимо применить. В контексте менеджмента знаний организации, приступившие к сознательному управлению знаниями, часто применяют бенчмаркинг для сравнения с другими организациями, имеющими аналогичную область деятельности, размер и сложность. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.8].
- 3.2.18 **бизнес-аналитика:** Систематизированные и проанализированные знания, а также информация, имеющая отношение к организации и способствующая принятию решений с целью повышения своих показателей. Примечания 1 Результат процесса сбора, обработки, анализа и использования знаний и информации, относящейся к организации и ее бизнес-среде, который позволяет ей принимать более разумные решения, достигать поставленных целей и добиваться успеха. Включает в себя анализ деятельности конкурентов и использование как общедоступной информации, так и секретных сведений, собранных из различных источников, например от заказчиков, конкурентов и рынков. 2 В бизнесе, связанном с информационными технологиями, секретные сведения и средства обычно содержатся в хранилищах данных. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.9].

- 3.2.19 **бизнес-процесс**; БП: Совокупность последовательно или/и параллельно выполняемых операций, преобразующая материальный или/и информационный потоки в соответствующие потоки с другими свойствами. БП протекает в соответствии с управляющими директивами, вырабатываемыми на основе целей деятельности. В ходе БП потребляются финансовые, энергетические, трудовые и материальные ресурсы и выполняются ограничения со стороны других БП и внешней среды. Частными случаями БП являются организационно-деловые, технологические и др. процессы. [Р 50.1.031-2001, термин 3.4.2; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.5].
- 3.2.20 **бизнес-процесс**: Установленный комплекс работ (видов деятельности), направленный на достижение организацией поставленных целей. Примечание - В контексте менеджмента знаний организации могут реализовывать свои преимущества путем анализа того, насколько полноценно осуществляется поддержка данного бизнес-процесса активами знаний. Аналогично исследование бизнес-проблем в организации, исходя из перспектив получения знаний, может приводить к повышению эффективности и результативности бизнес-процессов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.10].
- 3.2.21 **бизнес процесс**: Частично установленный набор видов деятельности предприятия, который может быть выполнен для достижения определенного желаемого конечного результата во исполнение данной цели предприятия или части предприятия. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.4].
- 3.2.22 **ближний аутсорсинг**: Услуги, переданные заказчиком аутсорсинга в страны, расположенные в географической близости к стране заказчика аутсорсинга. Примечание - Заказчик аутсорсинга, постоянно проживающий в Германии, использует, например, ближний аутсорсинг, когда он передает услуги на выполнение провайдеру услуг аутсорсинга, находящемуся в других европейских странах. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.20].

- 3.2.23 **блочная модель**: Основное трехмерное представление предлагаемого проекта для более четкого восприятия размеров, формы и объема (без включения более мелких компонентов). Примечание – Эту модель также называют «ориентировочной моделью», «пенопластовой моделью» или «пространственной моделью». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.17].
- 3.2.24 **брейнсторминг** (мозговой штурм; коллективный поиск творческих идей): Контролируемое использование свободно выражаемых мыслей людей с целью формирования новых идей. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.21].
- 3.2.25 **бренд**: Отличительное визуальное и вербальное представление облика организации или продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.22].
- 3.2.26 **бэкграунд**: Подтверждаемая представление облика человека. Все сведения, относящиеся к его жизни, образованию, связям, опыту; интеллектуальному уровню, интеллектуальным достижениям, культурной подготовке, степени образованности, жизненному и профессиональному опыту.
- 3.2.27 **бэксорсинг**: Возврат функций аутсорсера в организацию и их исполнение собственными силами.
- 3.2.28 **бюджетная стоимость выполненных работ**: См. термин-синоним: «анализ прибавочной стоимости».
- 3.2.29 **бюро**: Структурная единица создается либо в составе более крупного подразделения (например, отдела), либо как самостоятельное подразделение. В качестве самостоятельной структурной единицы бюро создается для ведения исполнительной деятельности и обслуживания деятельности иных структурных подразделений организации. Примечание: В основном «бюро» традиционно называют структурные единицы для ведения делопроизводства.

3.3 «В»

- 3.3.1 **валидация**: Подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены. Примечания – 1 Объективное свиде-

- тельство, необходимое для валидации, является результатом испытания или других форм определения, таких как осуществление альтернативных расчетов или анализ документов. 2 Слово «валидирован» используют для обозначения соответствующего статуса. 3 Условия, применяемые при валидации, могут быть реальными или смоделированными. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.6; ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.13].
- 3.3.2 **валидация:** Процедуры для проверки соответствия спецификации или требованию. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.67].
- 3.3.3 **валюта:** Денежная единица страны и ее тип. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.3].
- 3.3.4 **вариант оказания услуг:** Разъяснение по технической, программной, инструментальной, организационной и методической форме оказания услуг, а также по релевантным рамочным условиям. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.15].
- 3.3.5 **ввод данных:** Шаг процесса, в ходе которого собранные данные преобразуются в форму, пригодную для цифровой обработки и работы с ними на компьютерных устройствах. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.18].
- 3.3.6 **ведение делопроизводства:** Область административной ответственности для эффективного и систематического контроля создания, получения, сохранения, использования и размещения документов, включая процессы сбора и сохранения свидетельств и информации (в форме документов) о бизнес-операциях и деятельности организации. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.55].
- 3.3.7 **ведущий научно-исследовательский институт по направлению:** Определенная уполномоченным федеральным органом исполнительной власти научно-исследовательская организация отрасли промышленности, проводящая опережающие и прикладные исследования, а также осуществляющая формирование и реализацию единой государственной научно-технической политики в определенной области науки и техники. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.39].
- 3.3.8 **векторный коррелят:** Антоним, выражающий разную направленность действий, признаков, общественных явлений и т.д. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.4].
- 3.3.9 **величина:** Свойство объекта, явления или процесса, которое может быть различимо качественно и определено количественно. [Постановление № 879].
- 3.3.10 **верификация:** Подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены. Примечания– 1 Объективное свидетельство, необходимое для верификации, может быть результатом контроля или других форм определения, таких как осуществление альтернативных расчетов или анализ документов. 2 Деятельность, выполняемая при верификации, иногда называется квалификационным процессом. 3 Термин «верифицирован» используют для обозначения соответствующего статуса. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.12; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.7].
- 3.3.11 **верификация:** Подтверждение (путем представления объективных свидетельств) того, что заявленные требования выполнены. Примечание 1 – Термин «верифицированная» используется для обозначения соответствующего состояния продукции. Примечание 2 – Подтверждение может включать в себя проведение следующих работ: проведение альтернативных расчетов; сравнение нового технического задания на проектирование с аналогичным ему проверенным техническим заданием; проведение испытаний и демонстраций; анализ документации перед ее выпуском. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.362].
- 3.3.12 **верификация:** Процесс анализа, изучения, испытания, контроля, независимой экспертизы или иного процесса установления и документирования соответствия предметов, процессов, услуг или документов регламентированным требованиям. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.129].
- 3.3.13 **вероятность, возможность:** Шанс того, что что-то может произойти. Примечания – 1 В терминологии менеджмента риска термин «вероятность» или «возможность» означает шанс того, что что-то может произойти, независимо от

того, установлено ли это, измерено или определено объективно или субъективно, качественно или количественно, и описывается ли с помощью общих понятий или математически (например, как вероятность или частота за данный период времени). 2 Английский термин «likelihood» не имеет прямого перевода на некоторые языки: вместо этого часто используется перевод слова «probability». Однако в английском языке термин «probability» часто понимают в узком математическом смысле. Поэтому в терминологии менеджмента риска термин «likelihood» используется с той целью, чтобы придать ему настолько же широкий смысл, какой имеет слово «probability» во многих языках, кроме английского. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.19; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.6.1.1].

- 3.3.14 **вероятность:** Действительное число в интервале от 0 до 1, относящееся к случайному событию. Примечание – Число может отражать относительную частоту в серии наблюдений или степень уверенности в том, что некоторое событие произойдет. Для высокой степени уверенности вероятность близка к единице. [ГОСТ Р 50779.10-2000, термин 1.1].
- 3.3.15 **версия конфигурации:** Конфигурация, отличающаяся от базовой значениями атрибутов одного или нескольких компонентов. Для версии конфигурации устанавливают условия ее существования: календарные сроки, серийные номера изделий и т.д. [Р 50.1.031-2001, термин 3.3.12].
- 3.3.16 **взаимодействие:** Вовлечение и вклад в деятельность для достижения общих целей. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.1.4].
- 3.3.17 **взаимодействие:** Способность двух или более информационно-технологических систем обмениваться информацией и совместно использовать передаваемую информацию. [ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99, термин 3.2.1].
- 3.3.18 **видение:** Стремление к тому, чем организация хочет стать, сформулированное высшим руководством. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.10].
- 3.3.19 **вид работы:** Совокупность процессов, выполняемых на определенных стадиях жизненного цикла, характеризую-

щаяся признаками целостности и завершенности решаемых задач, позволяющих получить заданные конечные результаты, и являющаяся, как правило, объектом самостоятельного планирования и финансирования. [ГОСТ РВ 15.004-2004].

- 3.3.20 **виза:** Виза свидетельствует о согласии или несогласии должностного лица (работника) с содержанием проекта документа. Визой оформляется внутреннее согласование документа. Виза включает должность лица, визирующего документ, подпись, расшифровку подписи (инициалы, фамилию) и дату визирования. [ГОСТ Р 7.0.97-2016, пункт 5.21].
- 3.3.21 **включенный концепт:** Подчиненный концепт, который приводится в определении в качестве включения для пояснения смысла концепта. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.5].
- 3.3.22 **владелец архивных документов:** Государственный орган, орган местного самоуправления либо юридическое или физическое лицо, осуществляющие владение и пользование архивными документами и реализующие полномочия по распоряжению ими в пределах, установленных законом или договором. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 154].
- 3.3.23 **владелец процесса:** Должностное лицо организации, наделенное правами и полномочиями, имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о процессе, несет ответственность за процесс во всех его аспектах – планирование, обеспечение, управление и улучшение процесса.
- 3.3.24 **владелец риска:** Лицо или организационная единица, которые имеют полномочия и несут ответственность за управление рисками. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.7; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.5.1.5].
- 3.3.25 **внешний поставщик, внешний провайдер:** Поставщик, не являющийся частью организации. Пример – Производитель, дистрибьютор, предприятие розничной торговли или продавец продукции, услуг. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.26].

- 3.3.26 **внешняя среда:** Организация, в которой выполняется проект, межпроектные зависимости, технологические достижения и законодательная, социальная и экологическая среда или изменения в политике и окружающей среде. Примечание – Значимость внешних факторов изменяется в зависимости от характера проекта. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.20].
- 3.3.27 **внешняя ситуация** (контекст): Внешняя среда, в которой организации стремятся к достижению своих целей. Примечание – Внешняя ситуация (контекст) может включать: культурную, социальную, правовую, регулирующую, финансовую, технологическую, экономическую, естественную и рыночную среду на международном, национальном, региональном или на местном уровне; основные движущие силы и тенденции, влияющие на цели организации; взаимосвязи с заинтересованными сторонами, их ожидания и ценности. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.10; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.3.1.1].
- 3.3.28 **внутренняя ситуация** (контекст): Внутренняя среда, в которой организация стремится к достижению своих целей. Примечание – Внутренняя ситуация (контекст) может включать: руководство, организационную структуру, роли и ответственности; политики, цели и стратегии, доступные с точки зрения их достижения; возможности, понимаемые в отношении ресурсов и знания (например, капитал, время, люди, процессы, системы и технологии); информационные системы, информационные потоки и процессы принятия решений (как формальные, так и неформальные); взаимосвязи с внутренними заинтересованными сторонами, их ожиданиями и ценностями; организационную культуру; стандарты, руководства и модели, принятые организацией; форму и содержание контрактных отношений. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.11; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.3.1.2].
- 3.3.29 **внутрипроектная унификация:** Унификация, проводимая в пределах одного проекта. Примечание – Проект – совокупность документов (расчетов, чертежей и др.) для со-

- здания какого-либо изделия, в данном случае – при создании изделия ВТ в соответствии с ТТЗ (ТЗ). [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.4; ГОСТ РВ 15.207-2005, пункт 3.1.3].
- 3.3.30 **вовлечение:** Участие в деятельности, событии или ситуации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.1.3].
- 3.3.31 **возможности:** Максимальный уровень работ, создающих добавленную стоимость и способных выдавать продукцию в течение определенного промежутка времени. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.35].
- 3.3.32 **возможности организации:** Сочетание навыков, человеческих ресурсов, систем, культур и структур, имеющихся в наличии в конкретной организации и вносящих вклад в стратегические результаты. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.11].
- 3.3.33 **возможность:** Способность объекта получить выход, который будет соответствовать требованиям к этому выходу. Примечание – В области статистики понятие возможности процесса определено в ИСО 3534-2. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.12].
- 3.3.34 **возможность использования:** Этот термин относится к простоте и правомерности применения различных средств, методов и систем, предназначенных для поддержки деятельности людей, обладающих профессиональными знаниями. Примечание - Цель исследований возможностей пользователя - сделать все средства прозрачными и едиными для пользователя, чтобы он смог сконцентрироваться на решении поставленных задач. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.12].
- 3.3.35 **восприятие продукции потребителями** характеризует продукцию таким образом, как потребитель ее воспринимает. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение А2].
- 3.3.36 **восстановление:** Процесс и событие, заключающиеся в переходе объекта из неработоспособного состояния в работоспособное. Примечания – 1 Восстановление как процесс характеризуется операциями и продолжительностью от момента возникновения отказа до момента восстановления работоспособного состояния объекта. 2 Вос-

- становление как событие характеризуется моментом восстановления работоспособного состояния объекта после отказа. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.5.5].
- 3.3.37 **вооружение:** Часть боевой техники, представляющая собой совокупность оружия, технических средств, обеспечивающих его применение, и средства воздействия. Примечания – 1 Средствами воздействия могут быть боеприпасы, боевая часть управляемой ракеты, лазерный луч, инфракрасное излучение и др. Средства воздействия периодически расходуются и пополняются. 2 Примерами видов вооружения являются стрелковое вооружение, артиллерийское вооружение, боевое вооружение, радиотехническое вооружение и др. [ГОСТ РВ 51540-2005, пункт 4].
- 3.3.38 **воспроизводимость результатов испытаний:** Характеристика результатов испытаний, определяемая близостью результатов испытаний одного и того же объекта по единым методикам в соответствии с требованиями одного и того же нормативного документа с применением различных экземпляров оборудования разными операторами в разное время в разных лабораториях. Примечание – Воспроизводимость результатов испытаний зависит не только от точности измерений, но и от однородности и стабильности характеристик испытываемого объекта, непостоянства характеристик объекта между испытаниями, в том числе от разброса характеристик образцов (проб), отобранных для испытаний. [ГОСТ Р 51672-2000, определения, пункт 3.4; ГОСТ Р 8.568-97, определения, пункт 3.7].
- 3.3.39 **временная модель:** Модель характеристики «времени» в производственных условиях предприятия. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.49].
- 3.3.40 **вспомогательный компонент измерительной системы** (вспомогательный компонент ИС): Техническое устройство (блок питания, система вентиляции, устройства, обеспечивающие удобство управления и эксплуатации ИС и т.п.), обеспечивающее нормальное функционирование ИС, но не участвующее непосредственно в измерительных преобразованиях. [ГОСТ Р 8.596-2002, термин 3.3.5].
- 3.3.41 **вспомогательная модель проекта:** Модель нового проекта или его части, которая используется для получения опыта в отношении некоторых особенностей предполагаемого проекта, например, визуальных, экологических или эксплуатационных. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.102].
- 3.3.42 **вспомогательные процессы:** Процессы, результатом которых является создание необходимых условий для осуществления основных (базовых) процессов.
- 3.3.43 **вспомогательный ход:** Законченная часть технологического перехода, состоящая из однократного перемещения инструмента относительно заготовки, необходимого для подготовки рабочего хода. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 59].
- 3.3.44 **вторичные данные, кабинетное исследование:** Данные, которые уже были собраны и стали доступными из другого источника. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.61].
- 3.3.45 **вход:** Материалы и/или информация, преобразуемые процессом для создания выходов. [ГОСТ Р 52380.1-2005, термин 2.6].
- 3.3.46 **входимость:** Понятие, характеризующее использование одного или нескольких комплектующих (покупных, стандартных) изделий в составе конечного изделия или/и его узлов, подузлов, агрегатов и т.д. [Р 50.1.031-2001, термин 3.3.14].
- 3.3.47 **входной контроль;** ВК: Контроль продукции поставщика, поступившей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.53].
- 3.3.48 **входной контроль:** См. термины-синонимы «**контроль входной**», «**верификация закупленной продукции**».
- 3.3.49 **входной контроль:** Контроль продукции поставщика, поступившей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования при изготовлении, ремонте или эксплуатации продукции. [ГОСТ 16504-81, термин 100].
- 3.3.50 **входной контроль:** Контроль продукции поставщика, поступившей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования при изготовлении, ремонте или эксплуатации продукции. [ОСТ 92-4755-2012, термин 3.1.1].

- 3.3.51 **выборка:** Подмножество элементов целевой совокупности, от которых будут собираться данные. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.58].
- 3.3.52 **выборочная совокупность:** Перечень элементов совокупности или другие подходящие источники, из которых производят выборку. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.59].
- 3.3.53 **выборочный контроль:** Проверка продукции или услуги с использованием выборок (в отличие от сплошного контроля). [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 2.2.1].
- 3.3.54 **выписка из документа:** Копия части документа, заверенная в установленном порядке. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 26].
- 3.3.55 **выпуск:** Разрешение на переход к следующей стадии процесса или к следующему процессу. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.12.7].
- 3.3.56 **высоконадежные изделия (компоненты) ЭКБ ИП (изделия ЭКБ ИП высокой надежности):** Изделия, изготовленные в соответствии со спецификациями или документами производителя этих изделий, в которых заданы, гарантированы или заявлены уровень качества и (или) надежности, и (или) область и условия применения изделия, и объем отбраковочных и квалификационных испытаний изделия. Примечание – Спецификации могут быть согласованы международной, национальной или государственной организацией страны, в которой произведен компонент. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.15].
- 3.3.57 **высшее руководство организации:** Должностное лицо или группа должностных лиц, осуществляющих руководство на высшем уровне управления организацией. Примечание – К высшему руководству организации относят руководителя, заместителей руководителя по направлениям деятельности организации, в т.ч. представителя руководства организации, ответственного за систему менеджмента качества, главных специалистов организации. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.2].
- 3.3.58 **высшее руководство организации:** Должностное лицо или группа должностных лиц, осуществляющих руководство на высшем уровне управления организацией. Примечание –

К высшему руководству организации ракетно-космической промышленности относят руководителя, заместителей руководителя по направлениям деятельности организации, в т.ч. заместителя руководителя по качеству (представителя руководства организации, ответственного за систему менеджмента качества), генерального конструктора и главных специалистов организации. [ОСТ 134-1028-2012, термин 3.1.2].

- 3.3.59 **высшее руководство:** Лицо или группа людей, осуществляющих руководство или управление организацией на высшем уровне. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.1.1].
- 3.3.60 **выход:** Результат процесса. Примечание – Является выходом организации продукцией или услугой, зависит от преобладающих характеристик. Например, картина на продажу в галерее является продукцией, в то время как поставка картин по заказу является услугой, гамбургер, купленный у розничного продавца, является продукцией, в то время как гамбургер, заказываемый или подаваемый в ресторане, является услугой. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.5].
- 3.3.61 **выход:** Результат преобразования входов. Примечание – К выходам относят: а) то, что соответствует требованиям; б) то, что не соответствует требованиям; в) отходы; г) информацию о процессе. [ГОСТ Р 52380.1-2005, термин 2.7].

3.4 «Г»

- 3.4.1 **главный специалист в области менеджмента знаний** (chief knowledge officer, СКО): Лицо, которое является ответственным исполнителем и определяет концепцию реализации менеджмента знаний в организации, является также лидером при его внедрении и поддержке и основным координатором работ по приобретению, обмену и применению знаний. Примечание - Это общий термин, используемый для обозначения роли руководителя и сферы его ответственности за внедрение стратегий получения знаний во все соответствующие бизнес-стратегии и процессы. Эта роль должна обеспечивать координацию и продвижение концепций менеджмента знаний и обеспечивать лидерство организации в планировании, внедрении и поддержании методик и форм знаний. СКО-руководитель может осуществлять контроль за проектами в области менеджмента знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.66].
- 3.4.2 **глоссарий**: небольшой словарь, в котором собраны слова на определённую тему. Список трудных для понимания слов или терминов какого-либо текста с комментариями и объяснениями.
- 3.4.3 **глубина исследования**: Доля потенциальных респондентов или контактных лиц, которые готовы для участия в обследовании. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.43].
- 3.4.4 **головная научно-исследовательская организация по виду техники (деятельности)**; ГНИО: Научно-исследовательская, конструкторская, проектная, технологическая организация, за которой федеральным органом исполнительной власти закреплен статус головной организации по определенным видам техники (деятельности), осуществляющая научно-техническое сопровождение создания РКТ в части данного вида деятельности. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.45].
- 3.4.5 **головной исполнитель**: Предприятие (организация, объединение), заключившее контракт с заказчиком на выполнение опытно-конструкторской работы или серийное производство (модернизацию) изделий ракетно-космической техники, заключившее договоры с исполнителями состав-

ной части опытно-конструкторской работы и производителями составных частей изделий ракетно-космической техники в целях выполнения контракта и отвечающее за выполнение контракта в целом. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.33].

- 3.4.6 **государственный заказчик**: Государственный орган (в том числе орган государственной власти), Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", Государственная корпорация по космической деятельности "Роскосмос", орган управления государственным внебюджетным фондом либо государственное казенное учреждение, действующие от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации, уполномоченные принимать бюджетные обязательства в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации и осуществляющие закупки. [Закон № 44-ФЗ, статья 3, абзац 5].
- 3.4.7 **государственный заказчик**: Государственный заказчик государственного оборонного заказа – федеральный орган исполнительной власти или Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», обеспечивающие поставки продукции по государственному оборонному заказу. [Закон № 275-ФЗ].
- 3.4.8 **государственный контракт, муниципальный контракт**: Договор, заключенный от имени Российской Федерации, субъекта Российской Федерации (государственный контракт), муниципального образования (муниципальный контракт) государственным или муниципальным заказчиком для обеспечения соответственно государственных нужд, муниципальных нужд. [Закон № 44-ФЗ, статья 3, абзац 8]
- 3.4.9 **государственный контракт (контракт, договор) на выполнение ОКР (СЧ ОКР)**: Контракт (договор), заключаемый заказчиком ОКР и головным исполнителем ОКР (головным исполнителем ОКР и исполнителем СЧ ОКР) и предусматривающий обязательства сторон и их ответственность за выполнение ОКР (СЧ ОКР). [ГОСТ РВ 15.105-2001, пункт 3.1.17; ГОСТ РВ 15.203-2001, пункт 3.1.17].

- 3.4.10 **государственный контракт на выполнение НИР (аванпроекта, ОКР) по созданию изделия ВТ:** Соглашение генерального заказчика и головного исполнителя или заказчика и исполнителя НИР (аванпроекта, ОКР). по созданию изделия ВТ на выполнение работы, предусматривающее обязательство и ответственность сторон. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 40].
- 3.4.11 **градация:** Категория или класс, соответствующие различным требованиям к объекту, имеющему одинаковое функциональное применение. Пример – Класс авиабилета или категория гостиницы в справочнике гостиниц. Примечание – При определении требования к качеству градация обычно устанавливается. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.3].
- 3.4.12 **гриф "Коммерческая тайна":** Словесный знак правовой охраны секрета производства (ноу-хау), содержащий указание обладателя такой информации (для юридических лиц - полное наименование и место нахождения, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество гражданина, являющегося индивидуальным предпринимателем, и местожительства). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.136].
- 3.4.13 **гриф ограничения доступа к документу:** Реквизит, свидетельствующий об особом характере информации документа и ограничивающий доступ к нему. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 62].
- 3.4.14 **гриф согласования:** Реквизит, выражающий согласие организации, не являющейся автором документа, с его содержанием. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 56].
- 3.4.15 **гриф утверждения:** Реквизит официального документа, свидетельствующий о правовом статусе документа. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 61].
- 3.4.16 **группа контроля за конфигурацией:** Группа технических экспертов и экспертов по управлению, обладающих соответствующими полномочиями и степенями ответственности за принятие решений относительно конфигурации и управления ею. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.60].

- 3.4.17 **группа:** группа представляет собой структурную единицу, создаваемую по тем же принципам, что и сектор, участок — она объединяет специалистов для выполнения конкретной задачи или реализации конкретного проекта. Чаще всего группа носит временный характер, и их создание не отражается в общей структуре организации. Обычно группа действует в отрыве от других специалистов структурного подразделения, в составе которого она создана.
- 3.4.18 **группировка однородной продукции:** Совокупность конкретной продукции определенного вида, характеризующаяся общим целевым (или функциональным) назначением и обладающая общими основными свойствами. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.6].
- 3.4.19 **группы по общности интересов, сообщества по интересам:** Группы людей, распространяющие знания и опыт, которые находятся в сфере их общих интересов. Примечания 1 Эти группы по области охвата зачастую шире, чем инициативные группы (по обмену опытом), и могут состоять из лиц, которые объединяются с целью обучения. 2 Эти группы могут существовать внутри организации и за ее пределами и объединяться в соответствии со своими жизненными устремлениями, интеллектуальным уровнем и т.д. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.13].

3.5 «Д»

- 3.5.1 **данные:** Факты и статистическая информация, которые можно зачастую анализировать для предоставления информации. Примечание - Дискретные объективные факты (номера, символы, цифры) без контекста и пояснений. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.14].
- 3.5.2 **данные:** Факты об объекте. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.1].
- 3.5.3 **данные:** Информация, представленная в виде, пригодном для обработки автоматическими средствами при возмож-

- ном участия человека. [ГОСТ 15971-90, таблица 1, термин 1].
- 3.5.4 **данные испытаний:** Регистрируемые при испытаниях значения характеристик свойств объекта и (или) условий испытаний, наработок, а также других параметров, являющихся исходными для последующей обработки. [ГОСТ 16504-81, термин 22].
- 3.5.5 **данные о конфигурации продукции*:** Требования к проектированию, производству, верификации, эксплуатации и обслуживанию продукции.*Сноска – Данные приводят в документации о конфигурации продукции. [ГОСТ Р ИСО 10007-2007, термин 3.9].
- 3.5.6 **дата приемки:** Дата, когда заинтересованные стороны придут к соглашению о том, что разработка технической спецификации на продукцию завершена и можно приступить к производству продукции. Примечание – Эта дата может выражаться и с помощью других терминов, например, «дата выпуска» или «дата регистрации чертежей». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.95].
- 3.5.7 **двойные технологии:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.5.8 **дедукция:** Логический вывод, когда логическое заключение выводится из конкретного множества предпосылок.
- 3.5.9 **Допустимый синоним:** Дедуктивный логический вывод. Примечание - Дедукцией является только сохраняющий истинность логический вывод. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.267].
- 3.5.10 **действие:** Наименьший идентифицированный элемент работ в проекте. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.11].
- 3.5.11 **действительное определение:** Определение, которым можно заменить обозначение или наименование термина в тексте без потери его значения. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.7].
- 3.5.12 **декларативные знания:** Знания, представленные фактами, правилами и теоремами. Примечание - Обычно декларативные знания не обрабатываются без первоначального

- перевода их в процедурные знания. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.272].
- 3.5.13 **декомпозиция, разложение:** Разбивка сущности на ее составные части в соответствии с целью того, кто проводит моделирование. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.12].
- 3.5.14 **делегирование:** Передача полномочия от его обладателя другому объекту. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.275].
- 3.5.15 **дело:** Документ или совокупность документов, относящихся к одному вопросу или участку деятельности, помещенных в отдельную обложку. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 95].
- 3.5.16 **демографическая статистика:** Исследование численности целевых групп с целью углубления понимания характеристик различных сегментов потребителей. Примечание 1– На классификацию населения могут оказывать влияние такие факторы, как его численность, расселенность, местоположение, возраст, уровень нетрудоспособности и т.п. Примечание 2 – Типы потребителей, как предполагается, классифицируются по своему положению, стремлениям и потребительским привычкам. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.98].
- 3.5.17 **демонстрация товара:** Торгово-технологический процесс, при котором покупателю предоставляется доступ к товару для доведения наглядным способом информации о его потребительских свойствах различными способами, включая визуальное ознакомление с товаром или возможность тактильной оценки товара, или одорологическая оценка товара, или вкусовая оценка товара (дегустация), или демонстрация работы, или испытание товара в действии. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 124а].
- 3.5.18 **дельфийская панель:** Группа экспертов, которая способна отвечать на вопросы (индивидуально или последовательно) относительно будущего или уровней достоверности своих прогнозов. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.96].
- 3.5.19 **дерево знаний:** Иерархическая сематическая сеть, представленная древовидным направленным графом. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.275].

- 3.5.20 **дерево поиска:** Древоподобный граф, на котором вычисляются различные правила, применяемые при поиске, исследованные узлы и полученные результаты. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.276].
- 3.5.21 **деривация:** Образование новых слов аффиксальным или безаффиксным способом. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.8].
- 3.5.22 **десятичная классификация Дьюи:** перечислительный метод на котором базируется УДК. [ГОСТ Р ИСО 22274-2016, из примера 2 к пункту 5.4.4].
- 3.5.23 **детализация:** Дополнение содержания, признаков и операций, позволяющее более точно идентифицировать цель конструкций языка моделирования и частичных моделей [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.14].
- 3.5.24 **дефект:** Несоответствие, связанное с предназначенным или установленным использованием. Примечания – 1 Различие между понятиями «дефект» и «несоответствие» является важным, так как имеет подтекст юридического характера, особенно связанный с вопросами ответственности за продукцию и услуги. 2 Использование, предполагаемое потребителем, может зависеть от характера информации, такой, как инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, предоставляемые поставщиком. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.10].
- 3.5.25 **деятельность предприятия:** Все или часть функционирования процессов, состоящие из элементарных задач, выполняемых на предприятии, которые используют входы и выделяют время и ресурсы для создания выходных результатов. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.19].
- 3.5.26 **диаграмма Ганта:** Тип гистограммы, показывающий распределение запланированных работ по времени, а также их взаимодействие друг с другом. Примечание – Хотя диаграмма Ганта является частным случаем гистограммы, ее часто используют в качестве родового термина для гистограмм. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.171].
- 3.5.27 **диаграмма потока работ (последовательности операций):** Диаграмма, иллюстрирующая поток или ход работ. При-

- мечание – Эта диаграмма может применяться в отношении организации, ее подразделений или физического лица. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.373].
- 3.5.28 **диаграмма причинно-следственных связей:** Метод выявления коренной причины возникновения проблемы, требующий систематических опросов. Примечание – Эта диаграмма также называется «графиком причинной зависимости Ишикава» или «елочной» диаграммой». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.38].
- 3.5.29 **дирекция программы, дирекция:** Орган управления программой, создаваемый генеральным конструктором или иным руководителем головного исполнителя комплекса (образца) из представителей органов военного управления, военных представителей Министерства обороны Российской Федерации, собственных представителей и представителей организаций оборонно-промышленного комплекса, участвующих в реализации программы, и осуществляющий организацию выполнения программы, включая управление всеми процессами и работами на всех стадиях жизненного цикла финального изделия (образца, комплекса). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.32].
- 3.5.30 **дискретное производство:** Производство дискретной продукции. Пример: Автомобили, приборы или компьютер. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.9].
- 3.5.31 **дистрибьютор:** Организация, осуществляющая закупку, хранение, разделение на части или продажу продукции без оказания влияния на ее соответствие. В контексте настоящего стандарта под термином «организация» понимается «дистрибьютор». [ГОСТ Р ЕН 9120-2011, термин 3.4].
- 3.5.32 **добавочная стоимость:** Увеличенная или дополнительная прибыль, получаемая по отношению к фактической и воспринимаемой стоимости (себестоимости), рыночной цене, целесообразности, ценности или применению. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.5].
- 3.5.33 **добросовестная (наилучшая) практика:** Наиболее эффективные и результативные методики и процессы, которые следует использовать в качестве вспомогательного (дидак-

тического) материала в процессе обучения. Примечания 1 Некоторые авторы утверждают, что "наилучшая практика" - это опасный термин, поскольку он предполагает, что все обстоятельства прошлого и будущего уже сейчас хорошо изучены. 2 Другие авторы предпочитают использовать более реалистичский термин "добросовестная практика", который отражает существующий уровень развития и является проверенной отправной точкой для проведения усовершенствований. Наилучшую практику определяют опытным экспертным сообществом, которое обладает достаточным объемом знаний и умений и готово внедрять ее в своих организациях. 3 Термины "наилучшая практика" и "добросовестная практика" также связаны с термином "практика, основанная на наглядности". 4 Использование систем менеджмента знаний, которое привело к получению отличных результатов в различных коммерческих ситуациях, внутри отдельных предприятий или внутри их операции. Эти результаты могут быть подтверждены, формализованы, переданы другим пользователям и рекомендованы для широкого использования. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.15].

- 3.5.34 **доводочные испытания:** Исследовательские испытания, проводимые при разработке продукции с целью оценки влияния вносимых в нее изменений для достижения заданных значений показателей ее качества. [ГОСТ Р 56519-2015, термин 3.3].
- 3.5.35 **договор:** в соответствии с терминами 154 и 420 Гражданского кодекса Российской Федерации понимается дву- или многосторонняя сделка (вне зависимости от того, оформляется ли документ под названием «договор», «контракт», «соглашение»).
- 3.5.36 **договор (контракт):** Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.
- 3.5.37 **договор доходный:** Договор, по которому организация выполняет роль Исполнителя/Поставщика. Пример – Выпол-

нение НИР, ОКР, НИОКР, договор поставки, оказания услуг и тому подобное.

- 3.5.38 **договор жизненного цикла:** Договор поставки товара и /или выполнения работ, предусматривающий техническое обслуживание и ремонт в течение всего срока службы поставленного товара или созданного в результате выполнения работы объекта, а также расходы на их утилизацию силами или за счет поставщика в случае, если предусмотрено условиями договора.
- 3.5.39 **договор расходный:** Договор, напрямую или косвенно обеспечивающий выполнение условий договоров доходных, по которому общество выполняет роль Заказчика/ Покупателя. Пример – Договор поставки ПКИ/материалов, выполнения НИР, ОКР, НИОКР, субподряда, аутсорсинга, договоры хозяйственного назначения и тому подобное.
- 3.5.40 **договорная цена:** Цена, зафиксированная в договоре о выполнении работ, оказании услуг, купле-продаже, согласованная между продавцом и покупателем в ходе заключения договора. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 186].
- 3.5.41 **документ:** Информация и носитель, на котором эта информация представлена. Пример – Запись, спецификация, процедурный документ, чертеж, отчет, стандарт. Примечания 1 Носитель может быть бумажным, магнитным, электронным или оптическим, компьютерным диском, фотографией, или образцом, или их комбинацией. 2 Комплект документов, например, спецификаций и записей, часто называется «документацией». 3 Некоторые требования (например, требование к разборчивости текста) относятся ко всем видам документов, однако могут быть разные требования к спецификациям (например, требование к управлению редакциями) и записям (например, требование к восстановлению доступности). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.5].
- 3.5.42 **документ:** Процедура, информация или данные, которые могут быть изменены или модифицированы. Примечание - Например, анкетный вопросник является документом, но после его заполнения респондентом (2.56 источника) или

- интервьюером он становится записью (2.51 источника). [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.24].
- 3.5.43 **документ:** Результат регистрации или фиксации событий или знаний таким образом, чтобы информация о них не была потеряна. Примечания 1 Документ обычно существует в письменной форме, однако также может представляться в виде графиков, диаграмм и мультимедийной информации. 2 Документ обычно формализует соглашение или определенное требование, связанное с аналогичными или предыдущими документами; его также можно представлять в электронной форме и хранить в компьютере в виде файлов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.16].
- 3.5.44 **документальное обеспечение эксплуатации (ремонта) изделия военной техники:** Совокупность организационно-технических мероприятий и документации, обеспечивающих эксплуатацию (ремонт) изделия военной техники. [ГОСТ РВ 0101-001-2007, пункт 142].
- 3.5.45 **документирование:** Запись информации на носителе по установленным правилам. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 44].
- 3.5.46 **документ по стандартизации:** Документ, в котором для добровольного и многократного применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации, за исключением случаев, если обязательность применения документов по стандартизации устанавливается настоящим Федеральным законом. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абзац 1].
- 3.5.47 **документация:** Комплект документов, например, спецификаций и записей, часто называется «документацией». [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.5, Примечание 2].
- 3.5.48 **документация о закупке:** Комплект документов, предназначенный для участников закупки и содержащий сведения, определенные Положением о закупке и Законодательством. [Положение о закупке товаров].
- 3.5.49 **документация электронная:** Комплект ДЭ и/или ДТЭ, объединенных по тематическому или предметному принципу, например, техническая документация в электронной фор-

- ме: чертежи, ведомости, спецификации, сборочные таблицы, сопроводительные документы, производственные требования и стандарты; прочая информация, подготовленная в процессе проектирования и относящаяся к конструкции, производству, контролю, управлению, снабжению и сбыту, испытаниям и контролю изделий. Документация электронная представляет собой коллекцию ИО, формируемую в ИИС. [Р 50.1.031-2001, термин 3.2.27].
- 3.5.50 **документированная информация:** Информация, которая должна управляться и поддерживаться организацией, и носитель, который ее содержит. Примечания 1 Документированная информация может быть любого формата и на любом носителе и может быть получена из любого источника. 2 Документированная информация может относиться: к системе менеджмента, включая соответствующие процессы; к информации, созданной для функционирования организации (документация); к свидетельствам достигнутых результатов (записи). 3 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.6].
- 3.5.51 **документированная процедура:** Процедура, которая разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии. Приложение – Один документ может содержать требования одной или более процедуры. Требование о наличии документированной процедуры может быть реализовано более чем одним документом. [ГОСТ РВ 0015-002-2012, пункт 4.2.1].
- 3.5.52 **документ технический электронный;** ДТЭ: Электронный документ, содержательная часть которого включает технические данные. [Р 50.1.031-2001, термин 3.2.23].
- 3.5.53 **документы, разрабатываемые и применяемые в национальной системе стандартизации** (документы национальной системы стандартизации): Национальный стандарт Российской Федерации (национальный стандарт), в том числе основополагающий национальный стандарт Российской

- Федерации (основополагающий национальный стандарт), и предварительный национальный стандарт Российской Федерации (предварительный национальный стандарт), а также правила стандартизации, рекомендации по стандартизации, информационно-технические справочники. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абзац 2].
- 3.5.54 **документ электронный**; ДЭ: Информационный объект, состоящий из двух частей: реквизитной, содержащей идентифицирующие атрибуты (имя, время и место создания, данные об авторе и т.д.) и электронную цифровую подпись; содержательной, включающей текстовую, числовую и/или графическую информацию, которая обрабатывается в качестве единого целого. При необходимости ДЭ может приобретать различные формы визуального отображения: на экране или бумаге (см. ГОСТ Р 51141). [Р 50.1.031-2001, термин 3.2.22].
- 3.5.55 **доменное имя**: Уникальное символьное (буквенно-цифровое) обозначение, служащее для идентификации домена, индивидуализации его собственника и адресации сообщений в информационных системах, в том числе в Интернете. Может содержать товарный знак или наименование места происхождения товара. Домен - область пространства доменных имен, включающая информационные системы, в том числе содержащие данные о доменных именах, выделенных в домене, в том числе в Интернете. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.9].
- 3.5.56 **домен предприятия**: Часть предприятия, считающаяся достаточной для определенного набора бизнес-задач и ограничений, для которых должна быть создана модель предприятия. Примечание — В настоящем стандарте «домен предприятия» сокращается как «домен» всякий раз, когда он используется в качестве уточнения в таких терминах, как «фаза идентификации домена» и «модель домена». Другие случаи применения слова «домен» имеют обычное словарное значение. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.20].
- 3.5.57 **долговечность**: Свойство объекта, заключающееся в его способности выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях использования, технического обслуживания и ремонта до достижения предельного состояния. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.1.9].
- 3.5.58 **долгосрочный договор**: Договор, заключаемый на срок более одного года.
- 3.5.59 **дополнение**: Строка бит, формируемая из цифровой подписи и произвольного текстового поля. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.1].
- 3.5.60 **допустимое значение**: Выражение смысла какого-либо значения, допустимого в определенной области. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 14.5].
- 3.5.61 **достаточная характеристика**: Одна из набора характеристик, определяющая конкретный объект при расширении данной концепции. Примечание - Достаточная характеристика не обязательно является верной по отношению ко всем объектам при расширении концепции. Пример - Любой объект, который обладает свойствами, соответствующими характеристикам "рожать" и "быть человеком", при расширении концепции относится к "женщине", но не все женщины рожают. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 9.5].
- 3.5.62 **достоверность** (электронного документа): Свойство электронного документа, при котором содержание электронного документа является полным и точным представлением подтверждаемых операций, деятельности или фактов и которому можно доверять в последующих операциях или в последующей деятельности. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 17].
- 3.5.63 **доступное проектирование**: Проект, сконцентрированный на принципах расширения стандартного проектирования для людей с ограниченными возможностями. Примечание 1 – Это может достигаться путем: а) проектирования продукции, услуг и оборудования, которые могут быть полностью пригодными для большинства пользователей без внесения каких бы то ни было изменений; б) изготовления продукции или предоставления услуг, адаптированных для различных пользователей (адаптация интерфейсов пользователя); в) предоставления стандартизированных интер-

фейсов, которые должны быть совместимы со специализированной продукцией для людей с ограниченными возможностями. Примечание 2 – Такие термины, как, например, «проектирование для всех», «проектирование без ограничений», «инклюзивное (содержательное) проектирование» и «перспективное проектирование» используются аналогичным образом, но в различном контексте. Примечание 3 – Доступное проектирование является разновидностью универсального проектирования, в котором продукция и оборудование могут использоваться всеми людьми в максимальном своем объеме, без необходимости адаптации или специализированного проектирования. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.4].

3.5.64 **дубликат документа:** Повторный экземпляр подлинника документа. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 22].

3.5.65 **дубликаты:** 1 Копии подлинников, обеспечивающие идентичность воспроизведения подлинника, выполненные на любом материале, позволяющем снятие с них копий (для документов в бумажной форме). 2 Электронные документы, полученные посредством электронного копирования подлинника, подписанные установленными ЭЦП лиц, ответственных за их изготовление, и предназначенные для изготовления с них копий (для документов в электронной форме). [ГОСТ 2.102-2013, пункт 4.1].

3.6 «Е»

3.6.1 **е- (e-):** Сокращение термина "электронный", например e-mail (электронная почта), e-government (электронное правительство), e-learning (электронное обучение), использование которого означает исключительное применение информации и коммуникационных технологий, поэтому термин "электронное обучение" означает обучение с помощью указанных технологий. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.17].

3.6.2 **единая информационная система в сфере закупок:** Совокупность информации, указанной в Законе № 44-ФЗ и со-

держащейся в базах данных, информационных технологий и технических средств, обеспечивающих формирование, обработку, хранение такой информации, а также ее предоставление с использованием официального сайта Единой информационной системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; до ввода в эксплуатацию ЕИС информация и документы, предусмотренные Законом № 44-ФЗ и Законом № 223-ФЗ, размещаются на официальном сайте Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг www.zakupki.gov.ru.

3.6.3 **единая технология:** Охраняемый результат научно-технической деятельности, выраженный в объективной форме, который включает в том или ином сочетании как охраняемые и охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности (изобретения, полезные модели, промышленные образцы, программы для ЭВМ или другие результаты), так и результаты интеллектуальной деятельности, не подлежащие правовой охране (в том числе технические данные, другую информацию), и может служить технологической основой определенной практической деятельности в гражданской или военной сфере. Под технологией в целях настоящего стандарта понимается совокупность взаимосвязанных научно-технических решений, методов, способов, приемов, средств, материалов, оборудования и технических данных, которые могут быть использованы при разработке, производстве продукции, ее совершенствовании в рамках эксплуатации, модернизации и ремонте, а также утилизации. По области использования различают критические, базовые, межотраслевые, отраслевые, корпоративные технологии и технологии предприятия. Критическая технология - технология, разработка и использование которой обеспечивают интересы государства в сфере национальной безопасности, экономического и социального развития в соответствии с приоритетами научно-

технологического развития Российской Федерации. Базовая технология - технология, лежащая в основе создания широкого спектра наукоемкой продукции и прямо не связанная с каким-либо видом конкретных технических систем, которая подпадает под перечень и признаки критических технологий и может быть применима в трех и более отраслях промышленности. Межотраслевая технология - широкая технология, реализация и использование которой предполагает наличие межотраслевой технологической платформы, которая может быть применима в одной основной отрасли, для нужд которой создавалась эта технология, а также в смежных с ней отраслях промышленности. Отраслевая технология - специальная технология, имеющая узкую направленность на решение специальных задач в рамках данной отрасли, которая может быть применима в одной основной отрасли, для нужд которой создавалась эта технология. Корпоративная технология - технология, ориентированная на применение в рамках отдельной корпоративной структуры или холдинга, которая может быть применима в одной или нескольких корпорациях/холдингах в основной отрасли, для нужд которой создавалась эта технология. Технология предприятия - технология, реализуемая в пределах отдельной организации, которая может быть применима на предприятии основной отрасли, для нужд которой создавалась эта технология. По этапу использования в рамках цикла научно-технологической деятельности различают научно-исследовательские ("пробирочные") технологии, научно-технические технологии и инновационные промышленные (производственные) технологии. Под научно-технологической деятельностью понимается научная (научно-исследовательская), научно-техническая и инновационная деятельность, выполнение исследований и разработок, реализация научных и (или) научно-технических проектов, использование полученных научных и (или) научно-технических результатов, результатов интеллектуальной деятельности, в том числе коммерциализация ис-

ключительных прав на них. Научно-исследовательские ("пробирочные") технологии - технологии, используемые в рамках научно-исследовательской деятельности, в т.ч. при проведении фундаментальных и поисковых научных исследований, а также прикладных научных исследований, направленных преимущественно на получение и применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач. Научно-технические технологии - технологии, используемые в рамках научно-технической деятельности, включая экспериментальные разработки, направленные на получение и применение новых знаний для решения технологических, инженерных, экономических, социальных, гуманитарных и иных проблем, обеспечения функционирования науки, техники и производства как единой системы. Инновационные промышленные (производственные) технологии - технологии, используемые в рамках инновационной деятельности при реализации научных и (или) научно-технических проектов, связанных с производством конкретного инновационного продукта с использованием полученных научных и (или) научно-технических результатов, результатов интеллектуальной деятельности, в том числе с коммерциализацией исключительных прав на них. По типу конечной продукции различают технологии гражданского, военного, специального назначения и двойные технологии. Технологии гражданского назначения - совокупность научно-технических решений, процессов, материалов, оборудования и технических данных, которые могут быть использованы при разработке, производстве, совершенствовании при эксплуатации, модернизации, ремонте, а также утилизации продукции гражданского назначения. Технологии военного назначения - совокупность научно-технических решений, принципов, приемов и способов получения и переработки веществ, процессов, материалов, оборудования и технических данных, которые могут быть использованы при разработке, производстве, совершенствовании при эксплуатации, модернизации, ре-

монте, а также утилизации продукции военного назначения, в том числе систем, комплексов, образцов вооружения и военной техники, агрегатов, узлов, составных частей. Технологии специального назначения - совокупность научно-технических решений, процессов, материалов, оборудования и технических данных, которые могут быть использованы при разработке, производстве, совершенствовании при эксплуатации, модернизации, ремонте, а также утилизации продукции для нужд государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка. Двойные технологии - технологии двойного назначения и двойного использования, способные к применению в различных сферах деятельности без выделения их изначального предназначения. Технологии двойного назначения - совокупность научно-технических решений, процессов, материалов, оборудования и технических данных, которые изначально могут быть использованы при разработке, производстве, совершенствовании при эксплуатации, модернизации, ремонте, а также утилизации продукции как военного, так и гражданского назначения. Технологии двойного использования - совокупность научно-технических решений, процессов, материалов, оборудования и технических данных, которые могут быть разработаны для применения в одной конкретной сфере деятельности с возможным применением и в другой (изначально не принятой для целей разработки) сфере деятельности. Технические данные - информация, представленная в виде диаграмм, моделей, планов, руководств и инструкций, таблиц, технических проектов и спецификаций, записанных на бумажных или других носителях (диски, ленты, постоянные запоминающие устройства - ПЗУ), формул, чертежей. Разработка - все стадии процесса опытно-конструкторской работы до серийного производства продукта, такие как проектирование, проектные исследования, анализ проектных вариантов, эскизное проектирование, сборка и испытание прототипов (опытных образцов), создание схемы опытного производства и технической доку-

ментации, разработка технологии производства, проектирование изделия в целом, компоновка. Производство - все стадии процесса создания продукта, такие как конструирование, изготовление, сборка (установка), контроль, испытание, обеспечение качества. Применение - все стадии процесса использования продукта, такие как эксплуатация, монтажные работы (включая установку на местах), техническое обслуживание, поверка, ремонт, капитальный ремонт, восстановление, модернизация и утилизация. Прототип - опытный образец изделия, устройства или детали, изготовленных или намечаемых к изготовлению серийно по типу технического решения (прототип материальный), или описание интерфейса функции, указывающее на ее название, число и типы параметров, возвращаемый тип данных без содержания тела функции (прототип функциональный). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].

3.6.4 **единственный поставщик:** Поставщик, подрядчик, исполнитель, иное лицо, выступающее стороной по договору в соответствии с Законодательством, определенное по результатам проведения закупки неконкурентным способом у единственного поставщика, подрядчика, исполнителя. [Положение о закупке товаров].

3.6.5 **емеля:** Жарг. Электронная почта. [ГОСТ 33707-2016, из термина 4.334].

3.7 «Ж»

3.7.1 **жизненный цикл:** Развитие системы, продукта, услуги, проекта или других изготовленных человеком объектов, начиная со стадии разработки концепции и заканчивая прекращением применения. [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, пункт 4.16].

3.7.2 **жизненный цикл изделия, жизненный цикл:** Совокупность явлений и процессов, повторяющаяся с периодичностью, определяемой временем существования типовой конструкции изделия от ее замысла до утилизации или конкретного экземпляра изделия от момента завершения его

- производства до утилизации. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.16; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.31].
- 3.7.3 **жизненный цикл (изделия)**; ЖЦ: Совокупность этапов, через которые проходит изделие за время своего существования; этапы ЖЦ, как правило, устанавливаются в нормативной документации. Примечание – Этапами ЖЦ могут быть маркетинговые исследования, разработка технического задания, проектирование, технологическая подготовка производства, изготовление, поставка, эксплуатация, утилизация. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.1.6].
- 3.7.4 **жизненный цикл изделия** (типовые стадии): Создание научно-технического задела(НТЗ), Формирование концепции образца продукции военного назначения (ПВН) (аванпроект), Разработка, Производство, Эксплуатация, Капитальный ремонт (при необходимости), Утилизация. [ГОСТ Р 56135-2014, пункт 4.2.4, таблица 1]
- 3.7.5 **жизненный цикл продукции**: Совокупность взаимосвязанных процессов последовательного изменения состояния продукции при её создании, использовании (эксплуатации) и ликвидации (с утилизацией и /или удалением). [ГОСТ Р 53791-2010, пункт 3.1.1].
- 3.7.6 **жизненный цикл продукции производственно-технического назначения** включает в себя следующие СЖЦП: обоснование разработки; разработку ТЗ; проведение ОКР; производство и испытания; модернизацию; использование (эксплуатацию); ликвидацию (с избавлением от отходов путем их утилизации и/или удаления). [ГОСТ Р 53791-2010, пункт 4.2].
- 3.7.7 **жизненный цикл проекта**: Определенная последовательность фаз, продолжающаяся от начала до окончания проекта. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.12].
- 3.7.8 **жизненный цикл системы**: Развитие рассматриваемой системы во времени, начиная от замысла и заканчивая списанием. [ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005, термин 4.20].

- 3.8 «З»**
- 3.8.1 **заверенная копия документа**: Копия документа, на которой в соответствии с установленным порядком проставлены реквизиты, обеспечивающие ее юридическую значимость. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 25].
- 3.8.2 **задержка**: Атрибут логической зависимости, определяющий отсрочку начала или окончания последующей работы. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.9].
- 3.8.3 **заимствование**: Копирование слова или выражения из одного языка в другой. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.11].
- 3.8.4 **заинтересованное лицо (сторона)**: Физическое или юридическое лицо, которое имеет заинтересованность, может влиять на какие либо аспекты проекта, подвержено или считает себя подверженным какому-либо влиянию со стороны проекта. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.14].
- 3.8.5 **заинтересованная сторона** (стейкхолдер): Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних. Пример – Потребители, владельцы, работники в организации, поставщики, банкиры, регулирующие органы, союзы, партнеры или сообщество, которое может включать конкурентов или группы противодействия. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.3].
- 3.8.6 **заказчик**: Организация (уполномоченный орган государственного заказчика), по техническому заданию и контракту (договору) с которой осуществляют создание изделия космической техники или составной части изделия космической техники. [ГОСТ Р 56464-2015, пункт 3.2].
- 3.8.7 **заказчик**: Федеральный орган исполнительной власти, или другой государственный орган, или организация, которые совместно с государственным заказчиком осуществляют заказы в той части, которая является их интересом, участвует в выдаче технических заданий (исходные данные) на создание продукции или составных частей и (или) выполнение процессов (услуг). [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.3].

- 3.8.8 **заказчик:** Федеральный орган исполнительной власти, коммерческая, международная или иностранная организация, осуществляющий заказы на разработку, производство и поставку изделий ракетно-космической техники. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.32].
- 3.8.9 **заказчик:** Лицо, предъявляющее поставщику и (или) разработчику требования к продукции военной техники (ПВН). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.37].
- 3.8.10 **заказчик:** Физическое или юридическое лицо (предприятие, организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности), по заявке которого или контракту (договору) с которым проводится в рамках выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ создание и (или) поставка продукции (в том числе научно-технической). Государственные заказчики - государственные органы (в том числе органы государственной власти), органы управления государственными внебюджетными фондами, казенные учреждения и иные получатели средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации при размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг за счет бюджетных средств и внебюджетных источников финансирования. Муниципальные заказчики - органы местного самоуправления, казенные учреждения и иные получатели средств местных бюджетов при размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг за счет бюджетных средств и внебюджетных источников финансирования. Иные заказчики - бюджетные учреждения при размещении ими заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг независимо от источников финансового обеспечения их исполнения. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.18].
- 3.8.11 **заказчик:** Уполномоченный орган государственного заказчика, осуществляющий заказы на разработку, производство и поставку изделий ВТ. [ГОСТ РВ 15.306-2003, пункт 3.1.16].
- 3.8.12 **заказчик:** Корпорация или организация Корпорации, для удовлетворения потребностей которой осуществляется за-

купочная деятельность в соответствии с Положением и от имени которой заключается договор по итогам процедуры закупки. [Положение о закупке товаров].

- 3.8.13 **заказчик аутсорсинга:** Организация, которая намерена получать выполнение функций, которые ранее выполнялись ею самостоятельно, другой организации. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.23].
- 3.8.14 **заключение сделки:** Принятие предложения. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.34].
- 3.8.15 **закольцованное определение:** Определение, в котором одно понятие не должно определяться с помощью второго понятия, которое определяется через первое. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.12].
- 3.8.16 **законодательные и регулирующие требования:** Положения (нормы) по обеспечению требований здравоохранения и безопасности на производстве; решению проблем, связанных с дискриминацией; производственных отношений; правил честной торговли; внутренних производственных органов управления; проблем защиты окружающей среды и других вопросов. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.28].
- 3.8.17 **закупка** <глагол>: Получение, заказ или приобретение товаров или услуг для их использования в данной организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.258].
- 3.8.18 **закупка (процедура закупки, закупочная процедура):** Последовательность действий, осуществляемых в соответствии с Положением о закупке и с правилами, установленными документацией о закупке (при ее наличии) с целью удовлетворения потребности заказчика в продукции. [Положение о закупке товаров].
- 3.8.19 **закупка у единственного поставщика:** Неконкурентный способ закупки, в результате которого договор с определенным поставщиком заключается без получения и сопоставления конкурирующих заявок других поставщиков. [Положение о закупке товаров].
- 3.8.20 **закупочная деятельность:** Осуществляемая в соответствии с Положением о закупке деятельность заказчика, включающая планирование закупочной деятельности, подготовку

и проведение закупок, заключение и исполнение договоров, составление отчетности по результатам такой деятельности. [Положение о закупке товаров].

- 3.8.21 **закупочная комиссия:** Коллегиальный орган, создаваемый заказчиком и (или) организатором закупки для осуществления установленных Положением функций по выбору поставщика в ходе проведения закупки. [Положение о закупке товаров].
- 3.8.22 **закупочное подразделение:** Структурное подразделение (должностное лицо), созданное (уполномоченное) заказчиком в целях (для) осуществления закупочной деятельности. [Положение о закупке товаров].
- 3.8.23 **закупочные системы потребителя:** Последовательность сведений или наблюдений продукции в первое время, позволяющая принимать решение о приобретении, исследовании, сравнении и последующей закупке продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.87].
- 3.8.24 **запись:** Специальный тип документа, свидетельствующего об имевшем место событии, действии или факте. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.51].
- 3.8.25 **запись:** Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности. Примечания 1 Записи могут использоваться, например, для оформления прослеживаемости и представления свидетельств проведения верификации, предупреждающих действий и корректирующих действий. 2 Записи, как правило, не требуют управления изменениями. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.10].
- 3.8.26 **запись, содержащая данные:** Совокупность данных из регистрирующего устройства или модуля программы. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.20].
- 3.8.27 **запрос информации** (Request for Information RFI): Запрос информации, не имеющий обязательной силы, со стороны заказчика аутсорсинга у провайдера услуг аутсорсинга для собственного информирования. Примечание - При RFI у потенциальных провайдеров услуг аутсорсинга на предмет того, могут ли они в основном удовлетворительно осу-

ществлять услуги в рамках определенных условий. Он включает в себя, в основном, предложение для провайдера в рамках запланированного конкурса обработать каталог вопросов, который, как правило, не содержит вопросы о предприятии провайдера, а также схему предполагаемого проекта аутсорсинга. RFI используют для предварительного выбора тех провайдеров услуг аутсорсинга, которые и будут участниками конкурса, а затем получают запрос предложения на принятие заказов (RFP). [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.32].

- 3.8.28 **запрос на изменение:** Документ, который определяет предлагаемые изменения в проекте [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.4]
- 3.8.29 **запрос предложения на принятия заказов** (Request for Proposal RFP): Обращение к потенциальному провайдеру услуг аутсорсинга принять участие в конкурсе, объявляемом заказчиком аутсорсинга. Примечание - RFP включает в себя, как правило, подробное описание проекта аутсорсинга, дополнительные сведения о количестве материальных объектов, об ожидаемых услугах и соглашение об уровне обслуживания (SLA) и точный график выполнения проекта. Результатом процесса RFP является, как правило, предоставление обязательных предложений, включая подробные структуры цен в качестве основы для принятия заказчиком окончательного решения по отбору провайдера услуг аутсорсинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.33].
- 3.8.30 **затраты:** Стоимостное выражение использованных в финансово-хозяйственной деятельности Общества за отчетный период материальных, трудовых, финансовых и иных ресурсов. [Термин из документации ПЭО МКБ].
- 3.8.31 **затраты за весь жизненный цикл продукции:** Затраты, понесенные или возникающие за время создания продукции, ее изготовления, использования, технического обслуживания, утилизации и окончательного уничтожения. Примечание – В эти затраты включаются также затраты на прием на работу, обучение и переобучение персонала, а также

иные непрямые затраты в организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.370].

- 3.8.32 **затраты на качество (связанные с качеством, относящиеся к качеству):** Затраты на обеспечение и гарантию качества, а также понесенные потери вследствие несоответствия качества. Примечание— Наиболее часто используемая классификация затрат: предупреждающие затраты (на исследование, предупреждение и снижение риска несоответствия или дефекта); оценочные затраты (стоимость оценки достижения требуемого качества, включающая, например, стоимость контроля, выполняемого на любой стадии «петли качества»); издержки вследствие внутренних отказов (из-за несоответствий или дефектов, обнаруженных внутри предприятия на любой стадии «петли качества», такие, как стоимость отходов, переделки, повторных испытаний, контроля и конструкторских работ); издержки вследствие внешних отказов (из-за несоответствий или дефектов, обнаруженных после поставки заказчику/потребителю, которые могут включать издержки вследствие рекламаций, стоимость замены и связанные с этим потери, а также цену штрафов). [ГОСТ Р 52380.2-2005, термин 2.3].
- 3.8.33 **затраты на рабочую силу:** Полные расходы предприятия на одного работника, включающие, как правило, заработную плату до вычетов, затраты на социальное обеспечение и затраты предприятия на пособия (пенсии). [ГОСТ Р 52380.2-2005, термин 2.1].
- 3.8.34 **затраты на эксплуатацию изделия военной техники:** Суммарные затраты трудовых, материальных и финансовых средств на всех этапах эксплуатации изделия военной техники. [ГОСТ РВ 0101-001-2007, пункт 17].
- 3.8.35 **затраты синтетические:** Затраты, определяемые по имеющейся в распоряжении соответствующей информации на четко установленной базе. Примечание – Пример синтетических затрат – производство отработанных часов на почасовую ставку заработной платы. [ГОСТ Р 52380.1-2005, термин 2.11].

- 3.8.36 **заявитель:** Любое физическое или юридическое лицо, указанное как таковое в заявке в федеральный орган исполнительной власти по интеллектуальной собственности на выдачу патента на изобретение, полезную модель, промышленный образец или селекционное достижение, или на регистрацию программ для ЭВМ и баз данных, или на получение свидетельства о государственной регистрации прав на товарный знак или наименование места происхождения товара, обладающее правом на получение патента или иного охранного документа. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.13].
- 3.8.37 **заявка:** Документ, поданный заявителем или представителем от его имени в уполномоченный государственный или международный орган, в котором испрашивается выдача патента или свидетельства, подтверждающего исключительное право на охраноспособный результат (один или несколько, связанных между собой настолько, что они образуют единый изобретательский или творческий замысел, обеспечивая требование единства) или средство индивидуализации, как правило, состоящий из формы, в которой содержится информация о заявителе, авторе результата интеллектуальной деятельности и подробное описание формы испрашиваемой охраны интеллектуальной собственности в соответствии с определенными формальными требованиями.... <Примечание составителя – виды и состав документов, прилагаемых к заявкам, приведены в тексте указанного ГОСТа.> [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.3].
- 3.8.38 **заявка на закупку:** Запрос в отдел закупок на закупку установленных материалов в конкретных объемах в определенный момент времени. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.41].
- 3.8.39 **заявка о соответствии реализации (ЗСР):** Заявка, подготавливаемая поставщиком реализации или информационно-технологической системы, декларирующая соответствие одному или нескольким техническим требованиям, определяющая, какие возможности реализуются, включая соот-

ветствующие факультативные возможности и ограничения. Примечание - ЗСР может иметь несколько разновидностей (например, в ВОС могут быть ЗСР профиля, ЗСР протокола, ЗСР информационного объекта или ЗСР конкретной характеристики профиля, как определено в ГОСТ Р ИСО/МЭК 9646-1, а также ЗСР POSIX, как определено в документе о соответствии POSIX - ИСО/МЭК 13210). [ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99, термин 3.3.1].

- 3.8.40 **заявка** (заявка на участие в закупке): Комплект документов, представленный участником закупки для участия в закупке в порядке, установленном документацией о закупке. [Положение о закупке товаров].
- 3.8.41 **заявление о намерениях**: Заявление о взаимопонимании между заказчиком аутсорсинга и потенциальным провайдером услуг аутсорсинга, для того чтобы подтвердить серьезность их дальнейших переговоров. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.19].
- 3.8.42 **знаете кто**: Возможности идентификации и установления связей с соответствующими людьми, обладающими необходимыми знаниями. Примечание - К данному понятию можно отнести знания, касающиеся взаимоотношений, контактов, сетей, которые привлекаются на помощь, а также способность к кооперации и связи между людьми. См. также термин "каталоги со специальной информацией". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.19].
- 3.8.43 **знак обслуживания**: Охраняемое обозначение (словесное, изобразительное, объемное и другое обозначение или их комбинация), служащее для индивидуализации выполняемых юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями работ или оказываемых ими услуг, включая идентификацию некоторых услуг, оказанных определенным лицом, предприятием или группой лиц, предприятий, позволяя потребителю отличить их от прочих услуг. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.4.3].
- 3.8.44 **знание**: Организованное, интегрированное собрание фактов и обобщений. [ISO/IEC 2382-1:1993, термин 01.01.01].

- 3.8.45 **знания**: Объем восприятий и навыков, которые придуманы людьми. Объем знаний увеличивается пропорционально поступающей информации. Примечания 1 Существует множество контекстных определений знания. В настоящем стандарте также см. следующие термины: - "сопряженные знания"; - "ноу-хау"; - "рабочие знания"; - "неформализованные (неявные) знания". 2 Набор данных и информации (с точки зрения некоторой определенной информационной технологии). Включает также различные комбинации новой технологии, производственного опыта, эмоций, верований, значений величин, идей, интуиции, любопытства, мотивации, стилей обучения, отношения, способности доверять, способности решать сложные проблемы, открытости, умения работать в компьютерной сети, коммуникабельности, отношения к риску, наличия духа предпринимательства. Использование знаний приводит к накоплению ценных активов, улучшает способность действовать и принимать эффективные решения. В отличие от формализованного знания существует знание неформализованное. Оно также может быть индивидуальным и коллективным. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.20].
- 3.8.46 **значение**: Значение данных. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 14.4].
- 3.8.47 **значение в определенной области**: Совокупность допустимых значений. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 14.7].
- 3.8.48 **значение оценки**: Значение параметра, полученное в результате оценивания. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 2.53].
- 3.8.49 **значение свойства**: Какое-либо конкретное значение, которое вместе с идентификатором данных словаря определяет свойство объекта. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.13].

3.9 «И»

- 3.9.1 **идентификация**: Обозначение или другие способы выделения продукции, позволяющие различить (отличить) две и более единиц изделий, комплекующих изделий, материалов, полуфабрикатов, оборудования, измерительных, контрольных и испытательных средств, документации (техни-

- ческой, нормативной и т.д.). [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.4; ОСТ 134-1028-2012, пункт 3.1.6].
- 3.9.2 **идентификация:** Процесс присвоения объекту уникального идентификатора. [ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 13335-4-2007, термин 3.2].
- 3.9.3 **идентификация конфигурации:** Определение структуры продукции, выбор элементов конфигурации и документирование ее физических и функциональных характеристик. Примечание – Эта идентификация может включать в себя: а) интерфейсы и соответствующие изменения; б) закрепление символов или номеров идентификаторов за элементами конфигурации и в документации на них. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.61].
- 3.9.4 **идентификация продукции:** Установление соответствия конкретной продукции образцу и (или) ее описанию. Примечание – Идентификация выполняется путем кодирования, маркировки, клеймения, снабжения ярлыками, бирками и этикетками сырья, материалов, комплектующих изделий, готовой продукции, а также технической, конструкторской и технологической документации на них, что обеспечивает фиксирование и прослеживаемость информации с целью последующего выявления причин возможных несоответствий продукции или производственных процессов. [ГОСТ Р 51293-99, раздел 2].
- 3.9.5 **идентификация риска:** Процесс обнаружения, распознавания и описания рисков. Примечания 1 Идентификация включает распознавание источников риска, событий, их причин и возможных последствий. 2 Идентификация риска может использовать исторические данные, теоретический анализ, обоснованную точку зрения и экспертные мнения и потребности заинтересованных сторон. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.15; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.5.1].
- 3.9.6 **иерархия:** Многоуровневая организация; древовидная организация. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.410].
- 3.9.7 **изготовитель:** Организация (юридическое лицо), осуществляющая производство изделия и принимающая на себя от-

- ветственность в отношении соответствия конкретного экземпляра изделия его утвержденной конструкции в момент завершения его производства. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.36].
- 3.9.8 **изделие:** Предмет или набор предметов производства, подлежащих изготовлению в организации (на предприятии) по конструкторской документации. Примечания 1 Изделиями могут быть: устройства, средства, машины, агрегаты, аппараты, приспособления, оборудование, установки, инструменты, механизмы, системы и др. 2 Число изделий может измеряться в штуках (экземплярах). 3 К изделиям допускается относить завершенные и незавершенные предметы производства, в том числе заготовки. [ГОСТ 2.101-2016, термин 3.1; ГОСТ 2.114-2016, термин 3.1.1].
- 3.9.9 **изделие:** Предмет, созданный в ходе целенаправленной деятельности. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.2].
- 3.9.10 **издержки обращения:** Денежная оценка затрат, произведенных продавцом в процессе продвижения товаров к покупателю за определенный период времени. Примечание - Различают материальные, финансовые, трудовые и иные затраты. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 196].
- 3.9.11 **изменение градации:** Смена градации несоответствующей продукции или услуги для того, чтобы она соответствовала требованиям, отличным от исходных требований. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.12.4].
- 3.9.12 **изменение в проекте:** Изменение в спецификации на продукцию, которое приводит к созданию дополнительного материала (например, чертежа), но не новой продукции. Примечание – Подобные изменения могут включать в себя, например, введение резьбы другой формы в конкретное изделие или же изменение допусков на обрабатываемую деталь. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.109].
- 3.9.13 **измерение:** Процесс определения величины. Примечания 1 В соответствии с ИСО 3534-2 величину определяют, как правило, как количество. 2 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к

Сводным дополнением ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством добавления примечания 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.3].

- 3.9.14 **измерительная система**; ИС: Совокупность измерительных, связующих, вычислительных компонентов, образующих измерительные каналы, и вспомогательных устройств (компонентов измерительной системы), функционирующих как единое целое, предназначенная для: получения информации о состоянии объекта с помощью измерительных преобразований в общем случае множества изменяющихся во времени и распределенных в пространстве величин, характеризующих это состояние; машинной обработки результатов измерений; регистрации и индикации результатов измерений и результатов их машинной обработки; преобразования этих данных в выходные сигналы системы в разных целях. Примечание – ИС обладают основными признаками средств измерений и являются их разновидностью. [ГОСТ Р 8.596-2002, термин 3.1].
- 3.9.15 **измерительное оборудование**: Средства измерений, программные средства, эталоны, справочный материал, вспомогательная аппаратура или их комбинация, необходимые для процесса измерения. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.6].
- 3.9.16 **измерительный процесс**: Процесс, преобразующий значение измеряемого параметра в результат измерений посредством использования ресурсов (средств измерительной техники и другого оборудования, оператора, окружающей среды и т.д.), регулируемый методикой выполнения измерения. [ГОСТ Р 51814.5-2005, термин 3.1.2].
- 3.9.17 **измеряемая величина**: величина, подвергаемая измерению Примечание - По обстоятельствам это может быть величина, измеряемая количественно или качественно [ГОСТ Р 50779.10-2000, термин 3.5]
- 3.9.18 **изображение**: Представление концепции предварительно в графической форме. Примечание - Текст может приме-

няться с изображением. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 14.8].

- 3.9.19 **изобретение**: Охраняемое техническое решение в любой области, относящееся к продукту (в частности, устройству, веществу, штамму микроорганизма, культуре клеток растений или животных) или способу (процессу осуществления действий над материальным объектом с помощью материальных средств), отвечающее требованиям (критериям, признакам) новизны, изобретательского уровня и промышленной применимости, дающее положительный эффект и квалифицированное таковым в установленном порядке государственным органом. Главное изобретение - изобретение, указанное первым в формулах изобретений, если в заявке содержится более одного изобретения. Новизна изобретения - условие патентоспособности, означающее, что изобретение не известно из предшествующего уровня техники, который включает все знания, существовавшие до подачи соответствующей заявки или даты приоритета, независимо от того, существовали ли они в письменной форме или в форме устного раскрытия. Изобретательский уровень изобретения - условие патентоспособности, означающее, что изобретение явным образом не следует из уровня техники, который включает любые сведения, ставшие общедоступными в мире до даты приоритета изобретения, и не является очевидным для специалистов в данной области. Промышленная применимость изобретения - условие патентоспособности, означающее, что изобретение может быть использовано в промышленности, сельском хозяйстве, здравоохранении и других отраслях деятельности. Не являются изобретениями (только в случае, когда заявка на выдачу патента на изобретение касается этих объектов как таковых): открытия; научные теории и математические методы; решения, касающиеся только внешнего вида изделий и направленные на удовлетворение эстетических потребностей; правила и методы игр, интеллектуальной или хозяйственной деятельности; программы для ЭВМ; решения, заключающиеся только в

- представлении информации. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.3.1].
- 3.9.20 **иллюзия единодушия:** с учетом упомянутых других мнений предполагается достижение консенсуса в рамках группы, хотя многие участвующие в процессе могут быть не согласны с решением группы. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.9.21 **иллюзия моральности:** члены считают, что они все моральны и не могут принять плохого решения; [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.9.22 **иллюзия неуязвимости:** Члены <рабочей группы> считают, что прошлые успехи гарантируют будущие успехи, и поэтому берут на себя экстремальные риски. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.9.23 **инвариантный:** Относящийся к свойству чего-либо не меняться в указанном окружении. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.419].
- 3.9.24 **индекс инноватора:** Средство сегментации, используемое в области инновационного менеджмента для классификации групп и организаций по эвристическим сегментам, когда они приступают к проработке новой идеи или технологии. Примечание - Организации и физические лица не адаптированы к изменениям с той же скоростью, и этот аналитический метод помогает индивидуализировать стратегии внедрения для согласования потребностей определенных групп или организаций. Типичные категории инновационной среды - это инноваторы, первооткрыватели и рядовые пользователи. Эти категории основываются на моделях поведения, социально-экономических характеристиках, соответствующих личностных свойствах и коммуникативном поведении. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.21].
- 3.9.25 **индекс инноваций:** Система показателей, реализованная на основе метода карт балльных оценок, который используется в инновационном менеджменте и позволяет оценивать характеристики, которые способны влиять на инновационные возможности организации. Примечания 1 Индекс инноваций обычно содержит внешние и внутренние рейтинги. Характеристики, обычно измеряемые при внед-

- рении каждой инновации, - это относительное преимущество (экономическое или социальное), уровень сложности, возможность испытаний/выявления и инициализация перемен. 2 После умножения на внутреннюю норму доходности устанавливаются минимальную допустимую рентабельность инвестиций и получают индекс конечного развертывания. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.22].
- 3.9.26 **индексирование:** Цифровая шкала, используемая для сравнения значений одной переменной величины с другой или с эталонной величиной. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.32].
- 3.9.27 **индивидуальная или единичная концепция:** Концепция, которая соответствует только одному объекту. Примечание 1 - Примерами единичной концепции являются "Са-турн", "Эйфелевая башня". Примечание 2 - Индивидуальные концепции обычно представлены названиями или обозначениями. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 5.1].
- 3.9.28 **индикативные показатели инновационного развития через рынок интеллектуальной собственности:** Оценочные показатели результативности научных исследований и эффективности использования полученных результатов интеллектуальной деятельности и прав на них в экономической инновационной деятельности: - доля охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, полученных в общем объеме научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР); - использование интеллектуальной собственности в хозяйственной деятельности организации/предприятия: количество заключенных лицензионных договоров и договоров отчуждения на внутреннем рынке; количество лицензий, проданных за рубеж; количество лицензий, приобретенных из-за рубежа; - доля договоров коммерческого использования интеллектуальной собственности к ее общему объему; - доля нематериальных активов от всех активов инновационного сектора; - доля интеллектуальной собственности в структуре цены инновационной продукции; - доля контрафактной продукции, реализуемой на внутреннем рынке, в том числе из-за рубежа; -

- обеспечение квалифицированными кадрами в области интеллектуальной собственности (на 1000 исследователей). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.18].
- 3.9.29 **индукция:** Логический вывод, который начинается с заданного факта и завершается общими гипотезами. Допустимый синоним: Индуктивный логический вывод. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.427].
- 3.9.30 **инженер знаний:** Лицо, получающее знания от специалистов в определенной области знаний и из других источников знаний и организующее их как базу знаний. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.428].
- 3.9.31 **инженерия знаний:** Дисциплина, рассматривающая получение знаний от специалистов в области знаний и из других источников знаний и включения их в базу знаний. Примечание - "Инженерия знаний" иногда относят к конкретному умению проектировать, создавать и поддерживать экспертные системы, основанные на знаниях. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.429].
- 3.9.32 **инжиниринг:** Выполнение различных инженерных работ, оказание консультационных услуг на коммерческой основе. [ГОСТ Р 15.011-96, термин 3.1.7].
- 3.9.33 **индикатор:** Доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта, процесса или состояния объекта в форме, наиболее удобной для восприятия, позволяющая судить о других характеристиках, недоступных непосредственному исследованию. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.36].
- 3.9.34 **инициативная группа:** Неформальная, самостоятельная группа людей, сложившаяся внутри одной или нескольких организаций, выполняющих родственную работу, имеющих одинаковые интересы и преследующих одни и те же цели. Если с течением времени выясняется полезность инициативной группы для предприятий, то имеет смысл formalизовать статус группы (выбрать название группы, установить порядок взаимного обмена разрешительными инструмен-

- тами и т.п.). Существуют инициативные группы различных типов: по интересам, целевые и др. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.3].
- 3.9.35 **инноватор:** Человек, который осуществил успешную коммерциализацию новшества. Синоним - трансеттер.
- 3.9.36 **инновационная деятельность (процесс):** Процесс, направленный на разработку и реализацию конечных результатов научных исследований и разработок либо иных научно-технических достижений, воплощенных в новом или усовершенствованном продукте, реализуемом на рынке, в новом или усовершенствованном технологическом процессе, используемом в практической деятельности, а также связанных с этим дополнительных научных исследований и разработок. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.15].
- 3.9.37 **инновационная деятельность, процесс:** Процесс, направленный на разработку и на реализацию результатов законченных научных исследований и разработок либо иных научно-технических достижений в новый или усовершенствованный продукт, реализуемый на рынке, в новый или усовершенствованный технологический процесс, используемый в практической деятельности, а также связанные с этим дополнительные научные исследования и разработки. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.1.19].
- 3.9.38 **инновационные промышленные (производственные) технологии:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.9.39 **инновационный менеджмент:** Взаимосвязанный комплекс действий, нацеленных на достижение или поддержание необходимого уровня жизнеспособности и конкурентоспособности предприятия с помощью механизмов управления инновационными процессами. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.14].
- 3.9.40 **инновация:** Применение новых или иных способов внедрения процессов, процедур или продукции, что достигается путем обеспечения пространства и возможности для новых идей. Примечание - Организации часто используют менеджмент знаний (МЗ) для создания среды, которая спо-

собна стимулировать инновации путем предоставления качественного доступа к предыдущему опыту, стимулам и поддерживающим процессам для совместной работы и создания новых знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.23].

3.9.41 **инновация:** Новый или измененный объект, создающий или перераспределяющий ценность. Примечания 1 Деятельность, результатом которой является инновация, как правило, управляема. 2 Инновация, как правило, значима своим эффектом. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.15].

3.9.42 **инновация:** Конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке или нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.9].

3.9.43 **инновация:** Внедрение нового или значительно улучшенного продукта, товара или услуги; нового метода маркетинга или нового организационного метода в деловой практике, организации рабочих мест или осуществлении внешних связей. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.10].

3.9.44 **инновация:** Внедрение нового или существенно улучшенного продукта (товара, услуги), процесса, нового метода маркетинга или нового организационного метода ведения бизнеса, организации рабочего места или внешних взаимодействий. [ГОСТ Р 56273.1-2014, термин 3.1].

3.9.45 **инновация:** <идея> – успешное использование новых идей; <процесс> – внесение изменений, которые будут существенно отличаться от стандартного способа выполнения операций; <продукция> – преобразование идеи в инновационный продукт, рабочий процесс или новую услугу. Примечание – Проходит все научные, технологические, коммерческие и финансовые этапы, необходимые для успешной разработки и маркетинга вновь производимой продукции или коммерческого использования новых или усовершенствованных процессов и оборудования. <методы, материалы> – применение методов проектирования или конструирования, или материалов, которые не имеют

известной предыстории эксплуатации, или на которые не распространяется существующая в данной организации практика. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.185].

3.9.46 **инновациями не являются:** - прекращение использования какого-либо процесса или метода, даже если это положительно влияет на функционирование предприятия;- простая замена оборудования или расширение. Приобретение оборудования, идентичного уже используемому, либо небольшие дополнения и модернизация уже существующего оборудования или программного обеспечения не являются процессными инновациями;- перемены, вызванные изменением цен на факторы производства;- индивидуализация продукции. Предприятия, занимающиеся единичным производством, выполняют не только единичные, но и комплексные заказы своих клиентов. В том случае, если изделие единичного производства не имеет существенных отличий от уже производившихся данным предприятием ранее, это не является продуктовой инновацией; - регулярные сезонные и другие циклические изменения. В некоторых отраслях промышленности, таких как швейная и обувная, происходят сезонные изменения товаров или услуг, которые могут сопровождаться изменениями внешнего вида соответствующей продукции. Текущее изменение внешнего вида изделия в целом не являются ни продуктовыми, ни маркетинговыми инновациями. Однако если сезонные изменения служат поводом для фундаментального изменения облика товара, что является частью нового маркетингового подхода, впервые используемого предприятием, это следует считать маркетинговой инновацией;- продажа новой или значительно улучшенной продукции. Определение инновации для новых продуктов усложняется, когда речь идет о службах обработки готовой продукции и о торговой сети (оптовая и розничная торговля, транспортировка и складирование). Торговля новыми или улучшенными товарами, в общем-то, не является продуктовой инновацией для оптового продавца, розничной торговой точ-

ки или транспортного и складского предприятия. Однако если такое предприятие начинает работать с новой линией товаров, эта деятельность может рассматриваться как продуктовая инновация, поскольку предприятие предлагает новую услугу или продукт. [ГОСТ Р 56261-2014, извлечение из Раздела 4].

- 3.9.47 **инсорсинг:** Использование внутренних факторов производства (источников, ресурсов), т.е. находящихся во владении и структурированных внутри организации. [[http://prioda-pnz.ru/statyi/index.php/2014-05-05-15-46-29/232-autorsoring](http://priroda-pnz.ru/statyi/index.php/2014-05-05-15-46-29/232-autorsoring)].
- 3.9.48 **инструкция:** Документ, содержащий указания и правила, используемые при изготовлении изделия (сборке, регулировке, контроле, приемке и т.п. [ГОСТ 2.102-2013, термин 4.1].
- 3.9.49 **инструкция по эксплуатации:** Документ, в котором подробно описывается метод внедрения, эксплуатации, управления и регулировки продукции. Примечание – Может выпускаться в форме руководства по эксплуатации изделия. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.353].
- 3.9.50 **инструмент:** Технологическая оснастка, предназначенная для воздействия на предмет труда с целью изменения его состояния. Примечание – Состояние предмета труда определяется при помощи меры и (или) измерительного прибора. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 96].
- 3.9.51 **инструментальное программное средство:** Программное обеспечение для разработки, проверки, анализа или эксплуатации программы или документации к ней. Примеры – генератор перекрестных ссылок, декомпилятор, драйвер, редактор, программа составления блок-схем, монитор, генератор контрольных примеров, анализатор временных диаграмм. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.434].
- 3.9.52 **инструменты менеджмента знаний:** Характерные наборы инструментов, способствующие внедрению СМЗ: информационные системы (базы данных, локальные компьютерные сети, компьютерные сети широкого доступа, порталы и т.п.), методологии, человеческие связи, например инициа-

тивные группы (см. 2.3 источника). [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.22].

- 3.9.53 **интегрированное программное обеспечение:** Пакет программного обеспечения, который объединяет некоторые функции, выполняемые отдельными программами, такими как широкоформатные таблицы, обработка текста, управление базой данных и деловая графика. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.440].
- 3.9.54 **интеллектуальная собственность:** интеллектуальная собственность: Совокупность прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности в производственной, научной, литературной и художественной областях и приравненные к ним средства индивидуализации (интеллектуальные права), относящиеся: - к произведениям в области искусства, литературным, научным и иным произведениям;- программам для ЭВМ и базам данных;- исполнительской деятельности артистов, звукозаписи, фонограммам, радио- и телевизионным передачам и другим сообщениям в эфир или передаче по кабелю;- изобретениям во всех областях человеческой деятельности;- селекционным достижениям;- полезным моделям;- промышленным образцам;- секретам производства (ноу-хау);- топологиям интегральных микросхем;- товарным знакам, знакам обслуживания, фирменным наименованиям, наименованиям мест происхождения товаров и коммерческим обозначениям;- научным открытиям;- защите против недобросовестной конкуренции. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.1].
- 3.9.55 **интеллектуальная собственность:** Исключительное право физических или юридических лиц на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемое в соответствии с действующим законодательством и контрактом на выполнение данных работ. [ГОСТ РВ 15.105-2001, пункт 3.1.18; ГОСТ РВ 15.203-2001, пункт 3.1.22].

3.9.56 **интеллектуальная собственность:** Активы, почти всегда формализованные, защищенные законодательством и признаваемые в качестве актива благодаря существующим методикам отчетности. Примечание - Включает в себя патенты, торговые марки, авторские права, рецептуры, контракты, компьютерное программное обеспечение и т.д. Все эти продукты защищены законами об интеллектуальной собственности, которые, кроме того, характеризуются как поддающиеся улучшению для оценки и позволяют рассчитывать стоимость и договорные обязательства, например лицензирование. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.25].

3.9.57 **интеллектуальные права:** Права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации (объекты интеллектуальной собственности), которые включают: - личные (неимущественные) права, в том числе право авторства, право на имя или наименование, право на указание своего имени или наименования, право на неприкосновенность произведения, право на неприкосновенность исполнения, право на защиту фонограммы от искажения при ее использовании; - исключительные (имущественные) права, в том числе право распоряжения, право использования, право разрешать и запрещать такое использование, право на вознаграждение за использование; - иные (неимущественные и имущественные) права, в том числе право следования, право доступа, право на обнародование произведения, право на обнародование базы данных, право на обнародование фонограммы, право на отзыв, право на регистрацию программы для ЭВМ, базы данных или топологии интегральных микросхем, право на получение патента, право на наименование селекционного достижения, право преждепользования, право послепользования, право на использо-

вание технических средств защиты авторских и смежных прав, право автора на вознаграждение, право на компенсацию, право на защиту против недобросовестной конкуренции, право работодателя указывать при использовании служебного произведения свое имя или наименование и другие права. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.2].

3.9.58 **интеллектуальный капитал:** Относится к потенциальной ценности различных компонент или потоков капиталов в организации; взаимоотношения и совместная деятельность, которая может увеличивать ценность и применимость этого потенциала для решения реальных бизнес- или организационных задач. Примечания 1 Интеллектуальный капитал применяют для практических решений, которые вносят свой вклад в перевод ценности этого потенциала в финансовые или организационные активы. 2 Это обобщающий термин, который включает в себя интеллектуальную собственность, нематериальные ресурсы и активы знаний. 3 Вид нематериальных активов. Включает три подкатегории: человеческий капитал, структурный капитал, капитал заказчика. Может включать знания сотрудников, информацию о производственных процессах, экспертов, продукты производства, заказчиков, конкурентов, интеллектуальную собственность в виде патентов и лицензий (находящихся в ведении регулятивных органов для защиты общественных интересов). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.24].

3.9.59 **интеллектуальный капитал:** Вид нематериальных активов (см. 2.11). Включает три подкатегории: человеческий капитал, структурный капитал, капитал заказчика (см. 2.8, 2.28 и 2.5 соответственно). Может включать знания сотрудников, информацию о производственных процессах, экспертов, продукты производства, заказчиков, конкурентов, интел-

лектуальную собственность в виде патентов и лицензий (находящихся в ведении регулятивных органов для защиты общественных интересов). [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.12].

- 3.9.60 **интерактивное электронное техническое руководство:** Обобщенное название для взаимосвязанной совокупности эксплуатационных документов, выполненных в форме интерактивного электронного документа по ГОСТ 2.051 и, как правило, содержащихся в одной общей базе данных эксплуатационной документации. [ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.5].
- 3.9.61 **интерактивный режим:** Режим взаимодействия процесса обработки информации системы обработки информации с человеком, выражающийся в разного рода воздействиях на этот процесс, предусмотренных механизмом управления конкретной системы и вызывающих ответную реакцию процесса. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.442].
- 3.9.62 **итеративный процесс:** Итеративный процесс создания знаний включает: выделение - обмен и развитие идей параллельно через социальный обмен; артикуляцию - преобразование знаний в точную форму; обеспечение связи - использование различных форм для содействия продвижению идей; воплощение - включение в продукт/процесс/услуги, имеющие ценность. [ГОСТ Р 54876-2011, раздел 6, пункт 6.1].
- 3.9.63 **интервьюирование с использованием компьютерных устройств:** Опросы, при проведении которых ответы набирают на клавиатуре и вводят в компьютер и где проведение интервьюирования управляется программой, специально предназначенной для этой цели. Пример - Персональное интервьюирование с помощью компьютера; телефонное интервьюирование с помощью компьютера; самоинтервьюирование с помощью компьютера; интервьюирование с помощью компьютера через Интернет. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.13].
- 3.9.64 **интерфейс:** Совместно используемая граница между двумя функциональными единицами, определяемая различными

функциональными характеристиками, параметрами физического соединения, параметрами взаимосвязи при обмене сигналами, а также другими характеристиками в зависимости от задаваемых требований. Примечание – Примерами интерфейсов являются RS232, RS422, RS485 и радиointерфейс. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.447].

- 3.9.65 **интероперабельность:** Способность двух или более информационных систем или компонентов к обмену информацией и к использованию информации, полученной в результате обмена. [ГОСТ Р 55062-2012, термин 3.1.8].
- 3.9.66 **интероперабельность, совместимость:** Способность двух или более систем или компонент обмениваться информацией или использовать информацию после обмена ею. Примечания 1 Интероперабельность - это более чем просто взаимосвязь между различными системами. Она включает в себя разработку общих стандартов и процессов на различных уровнях для облегчения передачи информации, сетевые протоколы, контент данных, использующие стандарты на метаданные и перспективные веб-сервисы с целью автоматизированного распространения системных процессов и процедур. 2 Интероперабельность - это способность продукта или системы, интерфейсы которых полностью открыты, взаимодействовать и функционировать с другими продуктами или системами без каких-либо ограничений доступа и реализации. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.73].
- 3.9.67 **интероперабельная система:** Система, в которой входящие в нее подсистемы работают по независимым алгоритмам, не имеют единой точки управления, все управление определяется единым набором стандартов - профилем интероперабельности. [ГОСТ Р 55062-2012, термин 3.1.9].
- 3.9.68 **интероперабельность предприятия:** Способность предприятий или находящихся в них сущностей (объектов) осуществлять эффективную связь и взаимодействие. [ГОСТ Р 55062-2012, термин 3.1.10].

- 3.9.69 **информационная карта;** ИК: Информационный документ установленной формы, содержащий краткие сведения о завершённой научно-исследовательской работе (аванпроекте, опытно-конструкторской работе). [ГОСТ РВ 15.110-2003, пункт 3.1.4].
- 3.9.70 **информационный работник; работник интеллектуального труда:** Общий термин, применяемый для обозначения любого сотрудника, использующего в своей работе информационные источники знаний, чья работа в основном состоит в преобразовании информации в знания. Примечания 1 Его работа основана на способности поиска, синтеза, связи, распространения и применения знаний. 2 Этот термин используют для обозначения любого работника, который применяет специальные знания, или только в отношении высококвалифицированных профессионалов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.64].
- 3.9.71 **информация:** Основана на понятии "данные". Добавляет значения величин для понимания предмета в заданном контексте. Является источником знаний. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.9].
- 3.9.72 **информационная база:** Набор экземпляров типов, соответствующих друг другу и информационной модели, принадлежащей экземпляру рассматриваемой предметной области. Примечание – Информационная база может либо не может быть пригодной для компьютерной обработки. Например, ее не следует считать пригодной для компьютерной обработки, если она имеет форму рукописного документа. С другой стороны, если она задана в виде базы данных или компьютерного файла, то ее следует считать пригодной для компьютерной обработки и. следовательно ее можно также называть объектной базой. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.451].
- 3.9.73 **информационная деятельность архива:** Создание архивных справочников и организация использования архивных документов. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 149].

- 3.9.74 **информационная модель изделия:** Информационная модель, которая содержит абстрактное описание фактов, понятий и инструкций об изделии. [ГОСТ Р ИСО 10303-1-99, термин 3.2.29].
- 3.9.75 **информационная система <СМК>:** Сеть каналов обмена информацией, используемая в организации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.4].
- 3.9.76 **информационная система:** Система, организующая обработку информации о предметной области и ее хранение. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.452].
- 3.9.77 **информационная система:** Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств. [ГОСТ Р 50922-2006, приложение А (справочное), термин А.6].
- 3.9.78 **информационная система:** Система, организующая обработку информации о предметной области и ее хранение. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.452].
- 3.9.79 **информационно-технический документ (документ производителя изделия (ЭКБ ИП):** Документ, в соответствии с которым применяют изделие ЭКБ ИП, в котором содержится наименование изделия, присвоенное ему производителем, функциональное назначение и технические характеристики изделия. Примечание – Информационно-техническим документом (документом производителя) кроме datasheet может быть каталог, содержащий наименования изделий ЭКБ ИП и технические характеристики в объеме достаточном для выбора и применения данных изделий. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.24].
- 3.9.80 **информационно-технический справочник:** Документ национальной системы стандартизации, утвержденный федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, содержащий систематизированные данные в определенной области и включающий в себя описание технологий, процессов, методов, способов, оборудования и иные данные. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, пункт 3].
- 3.9.81 **информационно-технологическая система:** Набор информационно-технологических ресурсов, обеспечивающий

услуги по одному или нескольким интерфейсам. [ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99, термин 3.1.3]

- 3.9.82 **информационное взаимодействие:** Совместное использование данных, находящихся в ИИС, и обмен данными, осуществляемые субъектами производственно-хозяйственной деятельности (ПХД), в соответствии с установленными правилами. [Р 50.1.031-2001, термин 3.2.6].
- 3.9.83 **информационное обеспечение эксплуатации (ремонта) изделия военной техники:** Совокупность организационно-технических мероприятий и технических средств, обеспечивающих хранение, поиск и получение необходимой информации для эксплуатации (ремонта) изделия военной техники. [ГОСТ РВ 0101-001-2007, пункт 143].
- 3.9.84 **информационный анализ:** Изучение документов и определение объема формируемой и используемой информации, а также разработка схемы документооборота и модели информационных связей. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.453].
- 3.9.85 **информационный аудит:** В общем случае информационный аудит - это метод систематической идентификации, оценки и управления информационными ресурсами и сервисами организации. Примечания 1 Единая методология выполнения информационного аудита отсутствует. Некоторые методы сконцентрированы на информационных ресурсах и представляют собой форму инвентаризационного учета, тогда как другие способны принимать во внимание информационные потребности, формы, применение и потоки. 2 Информационный аудит может включать в себя анализ информации как внутри предприятия, так и между организацией и ее внешней средой. 3 Результаты информационного аудита могут быть описательными, идентифицирующими слабые места, дублирование, неэффективность или аналитическую оценку затрат информации относительно ценности аудита для организации. 4 Стратегическая роль информационного аудита состоит в установлении того объема информации, который будет вносить заметный вклад в реализацию задач организации и давать рекомендации по эффективному управлению информацией. См.

также термин "аудит знаний". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.26].

- 3.9.86 **информационный объект;** ИО: Совокупность данных и программного кода, обладающая свойствами (атрибутами) и методами, позволяющими определенным образом обрабатывать данные. Самостоятельная единица применения и хранения в ИИС. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.455].
- 3.9.87 **информационный объект:** Совокупность данных, обладающая атрибутами (свойствами) и содержащая методы, позволяющие определенным образом обрабатывать данные. Примечание – В эксплуатационных документах информационный объект представляет собой смысловую и/или структурную единицу технической информации. [ГОСТ 2.053-2013, термин 3.1.3; ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.4].
- 3.9.88 **информационный объект;** ИО: Совокупность данных и программного кода, обладающая свойствами (атрибутами) и методами, позволяющими определенным образом обрабатывать данные. Самостоятельная единица применения и хранения в ИИС. [Р 50.1.031-2001, термин 3.2.2].
- 3.9.89 **информация:** Данные в контексте, которому приписывается определенный смысл. Примечание - Понятие "информация" согласуется с понятием "данные". Добавляет значения величин для понимания предмета в заданном контексте. Является источником знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.27].
- 3.9.90 **информация** (в области обработки информации): Любые данные, представленные в электронной форме, написанные на бумаге, высказанные на совещании или находящиеся на любом другом носителе, используемые финансовым учреждением для принятия решений, перемещения денежных средств, установления ставок, предоставления ссуд, обработки операций и т. п., включая компоненты программного обеспечения системы обработки. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.457].
- 3.9.91 **информация:** Значимые данные. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.2].

- 3.9.92 **информация:** Знания относительно фактов, событий, вещей, идей и понятий, которые в определенном контексте имеют конкретный смысл. [ISO/IEC 2382-1:1993, термин 01.01.02].
- 3.9.93 **информация об изделии:** Факты, понятия или инструкции об изделии. [ГОСТ Р ИСО 10303-1, термин 3.2.28].
- 3.9.94 **информация о конфигурации продукции:** Требования к проектированию, реализации, верификации, эксплуатации и технической поддержке продукции. [ИСО 10007:2003, пункт 3.9; ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.262].
- 3.9.95 **информация о конфигурации продукции:** Требование или другая информация по проектированию, производству, верификации, функционированию и обслуживанию продукции. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.8].
- 3.9.96 **инфраструктура знаний:** Совокупность процессов, контента, людей и технологий, используемых для поддержки менеджмента знаний в организации. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.27].
- 3.9.97 **иные права:** Имущественные и неимущественные права автора и (или) иного правообладателя на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая право следования, право доступа, право на обнародование произведения, право на обнародование базы данных, право на обнародование фонограммы, право на отзыв, право на регистрацию программы для ЭВМ, базы данных или топологии, право на получение патента, право на наименование селекционного достижения, право преждепользования, право послепользования, право на использование технических средств защиты авторских и смежных прав, право автора на вознаграждение, право на компенсацию, право на защиту против недобросовестной конкуренции, право работодателя указывать при использовании служебного произведения свое имя или наименование, другие права. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.3].
- 3.9.98 **иные произведения:** Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, полученные в ходе самостоятельного творческого труда физического лица (группы лиц) в сфере

географии и топографии, творческой переработки или творческого подбора других произведений науки, литературы и искусства: - географические, геологические и другие карты, планы, эскизы и пластические произведения, относящиеся к географии и топографии и другим наукам; - проекты официальных документов, проекты официальных переводов таких документов, проекты официальных символов или знаков; - производные произведения - произведения, представляющие собой переработку другого произведения (переводы, обработки, аннотации, рефераты, резюме, обзоры, инсценировки, аранжировки и другие переработки произведений науки, литературы и искусства); - составные произведения - произведения, представляющие собой по подбору или расположению материалов результат творческого труда (сборники, энциклопедии, антологии, атласы, базы данных и др.); - другие произведения. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.1.4].

3.9.99 **исключенный концепт:** Аналогичный концепт, который может быть спутан с описываемым концептом, приводимый в определении в качестве исключения. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.14].

3.9.100 **исключительное право на изобретение, полезную модель, промышленный образец:** Имущественное право патентообладателя, удостоверяемое соответствующим патентом и включающее: 1) право использовать изобретение, полезную модель или промышленный образец любым не противоречащим закону способом, в том числе осуществлять: ввоз на территорию Российской Федерации, изготовление, применение, предложение о продаже, продажу, иное введение в гражданский оборот или хранение для этих целей продукта, в котором использованы изобретение или полезная модель, либо изделия, в котором использован промышленный образец; либо продукта, полученного непосредственно запатентованным способом, либо устройства, при функционировании (эксплуатации) которого в соответствии с его назначением автоматически осуществляется запатентованный способ; либо осуществление способа, в ко-

тором используется изобретение, в частности путем применения этого способа. Изобретение или полезная модель признаются использованными в продукте или способе, если продукт содержит, а в способе использован каждый признак изобретения или полезной модели, приведенный в независимом пункте содержащейся в патенте формулы изобретения или полезной модели, либо признак, эквивалентный ему и ставший известным в качестве такового в данной области техники до совершения в отношении соответствующего продукта или способа действий. Промышленный образец признается использованным в изделии, если такое изделие содержит все существенные признаки промышленного образца, нашедшие отражение на изображении изделия и приведенные в перечне существенных признаков промышленного образца; 2) право распоряжаться исключительным правом на изобретение, полезную модель или промышленный образец; 3) право разрешать или запрещать по своему усмотрению другим лицам их использование, включая создание, использование, предложение для продажи, продажу или ввоз для этих целей продукта, охраняемого патентом, действие по использованию способа, охраняемого патентом, а также использование, предложение для продажи, продажу или ввоз для этих целей, по меньшей мере, продукта, полученного непосредственно упомянутым способом; 4) право на вознаграждение за использование изобретения, полезной модели, промышленного образца (кроме вознаграждения за служебное изобретение, полезную модель, промышленный образец). Срок действия исключительного права на изобретение, полезную модель, промышленный образец и удостоверяющего это право патента исчисляется со дня подачи первоначальной заявки на выдачу патента в федеральный орган исполнительной власти по интеллектуальной собственности и при условии соблюдения требований, установленных законом, составляет: двадцать лет - для изобретений; десять лет - для полезных моделей; пять лет - для промышленных образцов. Данный срок действия продлевается федераль-

ным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности по заявлению патентообладателя на срок, указанный в заявлении, но не более чем на пять лет - на изобретение, не более чем на три года - на полезную модель. Срок действия исключительного права на промышленный образец и удостоверяющего это право патента по заявлению патентообладателя может быть неоднократно продлен на пять лет, но в целом не более чем на двадцать пять лет, считая с даты подачи заявки на выдачу патента в федеральный орган исполнительной власти по интеллектуальной собственности. По истечении срока действия исключительного права изобретение, полезная модель или промышленный образец переходят в общественное достояние. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.2.7].

3.9.101 **исключительное право на секрет производства (ноу-хау):**

Имущественное право обладателя секрета производства, включающее: 1) право использовать секрет производства (ноу-хау) любым не противоречащим закону способом, в том числе при изготовлении изделий и реализации экономических и организационных решений; 2) право распоряжаться исключительным правом на секрет производства (ноу-хау); 3) право разрешать или запрещать по своему усмотрению другим лицам его использование; 4) право на вознаграждение за использование секрета производства (ноу-хау) (кроме вознаграждения за служебный секрет производства). Лицо, ставшее добросовестно и независимо от других обладателей секрета производства обладателем сведений, составляющих содержание охраняемого секрета производства, приобретает самостоятельное исключительное право на этот секрет производства. Исключительное право на секрет производства возникает с момента установления режима конфиденциальности, в т.ч. коммерческой тайны в отношении созданного результата интеллектуальной деятельности, и действует до тех пор, пока сохраняется конфиденциальность сведений, составляющих его содержание. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.2.10].

3.9.102 исключительное право на технологию: Имущественное право лица, организовавшего создание единой технологии, Российской Федерации и (или) субъектов Российской Федерации на технологию, включающее: 1) право использовать результаты интеллектуальной деятельности в составе единой технологии на основании договоров с обладателями исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав единой технологии; 2) право распоряжаться исключительным правом на технологию; 3) право разрешать или запрещать по своему усмотрению другим лицам ее использование; 4) право на вознаграждение за использование технологии, в том числе: - имущественное право лица, организовавшего создание единой технологии, на вознаграждение при отчуждении права на технологию по договору, по результатам конкурса или аукциона, размер, условия и порядок выплаты которого определяются соглашением сторон. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.2.15].

3.9.103 исключительные (имущественные) права: Совокупность имущественных прав, принадлежащих одному лицу или нескольким лицам совместно (кроме исключительного права на фирменное наименование), включая: - право использовать охраняемый результат интеллектуальной деятельности или охраняемое средство индивидуализации по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом; - право распоряжаться исключительным правом на охраняемый результат интеллектуальной деятельности или на охраняемое средство индивидуализации; - право по своему усмотрению разрешать или запрещать другим лицам использование охраняемого результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, при этом отсутствие запрета не считается согласием (разрешением); - право на вознаграждение за использование охраняемого результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации (кроме вознаграждения за служебные результаты интеллектуальной деятельности), в том числе: - имущественное право автора и иного право-

обладателя на вознаграждение от приобретателя исключительного права на основании возмездного договора об отчуждении исключительного права, определяющего размер вознаграждения или порядок его определения; - имущественное право автора и иного правообладателя (лицензиара) на вознаграждение от лицензиата на основании возмездного лицензионного договора, определяющего размер вознаграждения или порядок его определения и его выплату в форме фиксированных разовых или периодических платежей, процентных отчислений от дохода (выручки) либо в иной форме. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.2].

3.9.104 использование архивных документов: Применение информации архивных документов в культурных, научных, политических, экономических целях и для обеспечения законных прав и интересов граждан. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 150].

3.9.105 использование служебных результатов интеллектуальной деятельности (РИД) в хозяйственной деятельности и инновационном развитии и управление правами на них: Использование служебных РИД при урегулировании отношений между работодателем и работником-автором в области служебных РИД оценивают по следующим показателям: - практическое использование служебных РИД в хозяйственной деятельности (производстве), распоряжение правами на служебные РИД; - рост доходов от использования служебных РИД (распоряжения правами на них); - рост нематериальных активов общества/предприятия за счет служебных РИД; - рост интеллектуального и человеческого нематериального актива работодателя. [ГОСТ Р 56823-2015, пункт 5.4.2].

3.9.106 исследования и разработки: Систематическое и тщательное исследование конкретного объекта с последующим расширением исследований и предложений в выбранном направлении. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.295].

3.9.107 исполнитель: Предприятие (организация, объединение), заключившее договор с головным исполнителем на разработку или производство (модернизацию) составной части

изделия ракетно-космической техники. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.34].

3.9.108 **исполнитель (работ)**: Физическое или юридическое лицо, выполняющее объем работ по заявке или в рамках контракта (договора) на выполнение научно-исследовательских работ, опытно-конструкторских и технологических работ, создание и (или) поставку продукции или оказывающее услуги: - при прогнозировании, перспективном и текущем планировании научных исследований, выборе направлений исследований для создания новых и модернизации существующих объектов техники и их технико-экономического обоснования, развития производства или его модернизации, постановки продукции на производство; - обосновании необходимости выполнения конкретных работ, включая решение вопросов повышения качества продукции, совершенствования технологии, материального, технологического обеспечения производства; - выполнении научно-исследовательских работ и их этапов (см. ГОСТ 15.101); - в процессе выполнения опытно-конструкторских, проектно-конструкторских, проектных, технологических, изыскательских и других работ (в том числе аванпроектов) и их этапов; - при обосновании выбора форм реализации и обеспечения оптимальных условий реализации, включая приобретение зарубежного оборудования и лицензий, сервисные услуги поставленной продукции; - изыскании, исследовании применения объектов техники по новому назначению; - решении вопросов использования опыта и знаний сторонних организаций и фирм; - определении инжиниринговых услуг; - осуществлении научно-технического сотрудничества, включая кооперирование производства, создание совместных предприятий. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.20].

3.9.109 **исполнитель полевого обследования** (филдворкер): Лицо, занимающееся сбором данных для исследования рынка, общественного мнения и социальных проблем, кроме руководящих сотрудников и исследовательского персонала.

Примечание - Исполнители полевого обследования могут включать интервьюеров, опрашивающих респондентов непосредственно "лицом к лицу" или опосредованно по телефону, лиц, занимающихся рекрутингом для качественного или другого исследования, "мнимых покупателей" и других лиц, занимающихся сбором данных посредством наблюдения, а также аудиторов, собирающих данные с розничных объектов. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.26].

3.9.110 **испытание**: Определение соответствия требованиям для конкретного предполагаемого использования или применения. Примечание – Если результат испытания показывает соответствие, он может быть использован для целей валидации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.8].

3.9.111 **испытания**: Техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции, процесса или услуги в соответствии с установленной процедурой. [ГОСТ Р 51672-2000, пункт 3.2].

3.9.112 **исследовательские испытания**: Испытания, проводимые для изучения определенных характеристик свойств объекта. [ГОСТ 16504-81, термин 35].

3.9.113 **источник знаний**: Источник информации, из которого создается база знаний для задач конкретного типа. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.471].

3.9.114 **источник риска**: Элемент, который отдельно или в комбинации имеет собственный потенциал, чтобы вызвать риск. Примечание – Источник риска может быть материальным и нематериальным. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.16; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.5.1.2].

3.9.115 **исходное состояние**: Состояние продукции, официально установленное в определенный момент времени, которое будет служить базисом для анализа последующих работ. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.15].

3.9.116 **исходные данные**: Документ, согласованный между разработчиками, содержащий необходимые в процессе проектирования технические характеристики и параметры, а также дополнительные или предварительные требования для подготовки производства, для строительства сооружений и

объектов наземной космической инфраструктуры и т.п. [Положение РК-11-КТ, термины].

3.9.117 **исполнитель составной части НИР**; СЧ НИР: Организация (предприятие, объединение), выполняющая составную часть НИР. [ГОСТ РВ 15.105-2001, пункт 3.1.12].

3.9.118 **исполнитель составной части ОКР**; СЧ ОКР: Предприятие (организация, объединение), заключившее контракт с головным исполнителем ОКР или заказчиком на выполнение СЧ ОКР и отвечающее за выполнение СЧ ОКР. [ГОСТ РВ 15.203-2001, пункт 3.1.28; ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.22].

3.9.119 **исследование данного случая**: Исследование, которое специально направленно на изучение отдельной цели или вопроса. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.3].

3.10 «К»

3.10.1 **канал передачи**: Средство передачи сигналов в одном направлении между двумя пунктами. Примечание – Несколько каналов могут совместно использовать общий тракт передачи: например, когда каждый канал закреплен за конкретной полосой частот или временным интервалом. В некоторых странах под термином «канал связи» (или просто «канал») также понимают «двусторонний канал передачи» для передачи данных по каналу в обоих направлениях. Такое использование нежелательно. Односторонний канал передачи может определяться по характеру передаваемых сигналов, ширине полосы частот или скорости цифровой передачи данных, например, односторонний телефонный канал, односторонний телеграфный канал, односторонний канал передачи данных, односторонний канал с шириной полосы 10 МГц, односторонний канал с пропускной способностью 34 Мбит/с. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.481].

3.10.2 **каналы**: Способы, с помощью которых люди могут находить или использовать продукцию, а организации могут предо-

ставлять свою продукцию. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.43].

3.10.3 **кандидат для аутсорсинга**: Производственный процесс, услуга или подразделение организации, которые в основном пригодны для аутсорсинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.25].

3.10.4 **кандидат для бенчмаркинга**: Организации или их подразделения, которые могут быть рассмотрены как сравнительные партнеры по отношению к релевантному объекту бенчмаркинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.6].

3.10.5 **капитал заказчика**: Данный показатель оценивает сеть клиентов, удовлетворенных работой предприятия и лояльных к нему. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.5].

3.10.6 **каскадная диаграмма**: Гистограмма, на которой вертикальный порядок выполнения работ указывается так, чтобы каждая из работ зависела от более высоких работ в этом списке. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.36].

3.10.7 **каталог**: Справочник картотек и библиотек со ссылками на их расположение. Примечание – каталог может содержать другую информацию, такую как типы устройств, в которых хранятся файлы, пароли, емкость блоков и т. д. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.489].

3.10.8 **каталог** (в электронной почте): Организованный список пользователей или услуг, который может быть адресован по компьютерной сети. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.490].

3.10.9 **каталог услуг**: Перечень всех услуг и их свойств, которые были согласованы между заказчиком аутсорсинга и провайдером услуг аутсорсинга. Примечания 1 Каталог услуг служит является основой для конкретизации договора аутсорсинга. Заказчик аутсорсинга может потребовать от провайдера услуг аутсорсинга выполнение услуг из каталога услуг в течение срока действия договора. 2 Каталог услуг можно понимать как часть листа спецификаций. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.36].

3.10.10 **каталогизация продукции (для федеральных государственных нужд)**: Совокупность процессов, обеспечивающих создание и применение Федерального каталога продукции

для федеральных государственных нужд. К процессам относятся: единообразное представление, сбор, классификацию, идентификацию, кодирование, регистрацию, обработку, хранение и распространение информации о продукции для федеральных государственных нужд. [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.11; ГОСТ РВ 15.004-2004].

- 3.10.11 **каталоги со специальной информацией:** Базы данных о персонале, его навыках, специфическом опыте и квалификации, которые позволяют пользователям осуществлять поиск людей со специальными знаниями и навыками. Примечания 1 В среде менеджмента знаний это важный фактор объединения людей в организации, которые должны обладать соответствующими достоверными знаниями. Эти каталоги иногда называют "желтыми страницами" предприятия, "системами поиска специальных знаний" или "системами поиска навыков работника". 2 Этот подход часто используют организации для увеличения наглядности знаний своих специалистов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.28].
- 3.10.12 **каталожное описание предмета снабжения;** КО ПС: Документ федеральной системы каталогизации продукции для федеральных государственных нужд, содержащий сведения о характеристиках конкретного предмета снабжения, заполняемый согласно требованиям соответствующего стандартного формата описания предметов снабжения. [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.16].
- 3.10.13 **каталожное проектирование:** Форма проектирования, которая включает в себя выбор и сборку собственных элементов или решений, которые из определенного набора существующих проектных решений будут наилучшим образом соответствовать данной ситуации; <справочный материал> структура, компоновка и представление справочного материала, которые дают подробное описание компонентов, предлагаемых на продажу. Примечание – Эти материалы обычно существуют в печатной форме, хотя во все большей степени они начинают представляться в других формах архивирования, напри-

мер, в виде микрофишей и компьютерных программ. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.37].

- 3.10.14 **категорирование изделия военной техники:** Установление и документальное оформление категории изделия военной техники и перевода его из одной категории в другую. [ГОСТ РВ 0101-001-2007, пункт 15].
- 3.10.15 **категория изделия военной техники:** Условная учетная характеристика изделия военной техники, устанавливаемая по определенным правилам в зависимости от его технического состояния при эксплуатации и необходимости проведения ремонта. [ГОСТ РВ 0101-001-2007, пункт 14].
- 3.10.16 **категория испытаний:** Вид испытаний, характеризуемый организационным признаком их проведения и принятием решений по результатам оценки объекта в целом. [ГОСТ 16504-81, термин 5; ГОСТ 15.309-98, пункт 3.5].
- 3.10.17 **качественное исследование:** Анализ внутренней мотивации, стереотипов мышления, суждений, мнений, оценок или поведения посредством применения специальных исследовательских приемов, таких как фокус-группы (2.28) и углубленные интервью и качественное этнографическое наблюдение. Примечание - На основе изучения качественных данных нельзя утверждать о частотности и распространенности таких признаков в пределах данной совокупности. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.46].
- 3.10.18 **качественный (анализ):** Анализ или исследование подхода, основанного на субъективных соображениях, ощущениях, реакциях и мотивации потребителей. Примечание – Качественные результаты могут обеспечивать расширенное понимание укоренившихся эмоциональных связей и моделей поведения людей, продукции, услуг и т.д. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.280].
- 3.10.19 **качество:** Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям. Примечания – 1 Термин «качество» может применяться с прилагательными, такими, как плохое, хорошее или превосходное. 2

Термин «присущий», являющийся противоположным термину «присвоенный», означает имеющийся в объекте. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.2].

- 3.10.20 **качество:** <характеристики> – Совокупность особенностей и характеристик продукции, которые имеют отношение к ее способности рассматривать реальные потребности и удовлетворять установленным требованиям; <спецификация> – объем, в пределах которого продукция будет отвечать техническому заданию на проектирование; <восприятие потребителя> – степень совершенства продукции, воспринимаемая потребителем или заинтересованной стороной. Примечание – Этот термин можно использовать вместе с прилагательными типа «низкое», «хорошее» или «превосходное». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.281].
- 3.10.21 **качество исполнения:** Качество услуг, оказываемых провайдером услуг аутсорсинга, выраженное количественно или качественно. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.28].
- 3.10.22 **квалификатор измерения:** Указатель, который определяет место (границы) значения свойства среди возможных значений. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.15].
- 3.10.23 **квалификация:** Процесс оценки уровня качества. Подтверждение может осуществляться испытаниями, расчетами, анализом, экзаменами, бэкграундом и т.д.
- 3.10.24 **квалификация поставщика:** Анализ возможности применения поставщиком выборочного контроля с пропуском партий. [ГОСТ Р ИСО 2859-3-2009, пункт 3.1.12].
- 3.10.25 **квалификация продукции:** Определение возможности применения к продукции выборочного контроля с пропуском партий. [ГОСТ Р ИСО 2859-3-2009, пункт 3.1.7].
- 3.10.26 **квалифицированное лицо:** Человек, имеющий специальную подготовку и опыт, позволяющие ему снизить риск и избежать опасности, которую представляет собой электричество. [ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007, пункт 3.53; ГОСТ Р МЭК 60050-826-2009, термин 826-18-01].
- 3.10.27 **квалификационное наименование:** Наименование изделия, указанное в спецификации выпущенной (согласованной) межправительственной организацией или государ-

ственной организацией страны, в которой произведено изделие. Примечание – Квалификационные наименования включены в перечни квалифицированных изделий. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.17].

- 3.10.28 **квотная выборка:** Метод формирования выборки, при котором отбор определенных единиц разного типа производится в заранее определенных количествах в соответствии с заданной структурой в отношении известных переменных. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.50].
- 3.10.29 **кернинг:** Отсутствие промежутка между двумя соседними знаками, Пример – Перекрытие рамок знаков при использовании курсива во время печати или отображения на экране. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.492].
- 3.10.30 **класс:** Описание множества объектов, для которых имеются одни и те же атрибуты, операции, методы, взаимосвязи и семантика. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.494].
- 3.10.31 **класс:** Совокупность объектов с общими свойствами. Пример - "телефон", "парта", "стул", "шарикоподшипник", "теннисный мяч". [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 2.1]
- 3.10.32 **класс объекта:** Совокупность идей, абстракций и вещей реального мира, идентифицируемых в точно определенных границах замысла, и чьи свойства и поведение подчиняются одним и тем же правилам. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 14.3].
- 3.10.33 **клиническое проектирование:** Периодические совещания, обычно проводимые между сотрудниками организации по вопросам проектных требований, исполнителями, связанными корпоративной ответственностью и соответствующими специалистами-проектировщиками (работающими в данной организации и вне ее) для проверки исходных данных для проектирования и анализа конъюнктуры рынка относительно предлагаемых проектных решений. Примечание 1 – Цель подобных семинаров - дать возможность их участникам: а) обращаться за рекомендациями по таким вопросам, как, например, составление технического задания на проектирование и рабочих про-

- грамм, отбор специалистов по проектированию и распределение бюджетных ассигнований; b) обсуждать возможные стратегии проектирования, а также формировать концепции; c) информировать о ходе проработки принятых решений реализации; и d) анализировать отдельные аспекты работ, выполненных за определенный промежуток времени. Примечание 2 – При наличии одинаковых взглядов широкий круг участников семинара может вести обсуждение одного или нескольких конкурирующих проектных предложений. Примечание 3 – Внутренний семинар проводится тогда, когда различные проектные требования и концептуальные решения проблемы объединяются для их анализа и выработки рекомендаций. На этот семинар могут приглашаться консультанты из сторонних организаций [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.111].
- 3.10.34 **ключевая контрольная точка** (веха): Контрольная точка внутри жизненного цикла продукта, на которой принимаются решения о ходе дальнейшей разработки. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.35].
- 3.10.35 **клиент**: Физическое лицо, организация, департамент или подразделение, внутреннее или внешнее, которое запрашивает или заказывает исследовательский проект. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.10]
- 3.10.36 **ключевой показатель эффективности** (Key Performance Indicator KPI): Индикатор, который помогает оценить прогресс или степень достижения важнейших поставленных целей или соответственно оказанных услуг. Примечания 1 KPI фиксируется в договорах аутсорсинга для соглашения об уровне обслуживания. 2 KPI представляет собой изначально нейтральный показатель, который не позволяет сделать заключение относительно прогресса или степени выполнения. В этом случае необходимо проводить различие между целевыми показателями и KPI. SLA (соглашение об уровне обслуживания) отражает отдельный уровень обслуживания. Для каждого уровня обслуживания определяют целевые значения, достижение которых измеряют с помощью KPI. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.16].
- 3.10.37 **ключевой фактор**: Основной фактор, определяющий продвижение проекта. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.84].
- 3.10.38 **ключ подписи**: Элемент секретных данных, специфичный для субъекта и используемый только данным субъектом в процессе формирования цифровой подписи. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.2].
- 3.10.39 **ключ проверки подписи**: Элемент данных, математически связанный с ключом подписи и используемый проверяющей стороной в процессе проверки цифровой подписи. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.3].
- 3.10.40 **ключевой фактор**: Основной фактор, определяющий продвижение проекта. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.84].
- 3.10.41 **кодификатор**: Перечень (таблица) категорий с соответствующими шифрами с целью классифицировать ответы. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.12].
- 3.10.42 **кодификация предметов снабжения, кодификация**: Деятельность по присвоению предмету снабжения уникального цифрового классификационного кода в соответствии с установленными правилами. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.61].
- 3.10.43 **количественный <подход>**: Анализ или исследовательский подход, основанный на факторах, которые измеряются в количестве, размерах и т.п. [ГОСТ 55348-2012, термин 3.286].
- 3.10.44 **количественное исследование**: Представление наблюдений в числовых показателях для описания и объяснения изучаемого явления, которое отражают проводимые наблюдения. Примечание - Такое исследование часто направлено на то, чтобы сделать выводы в отношении изучаемых совокупностей элементов. В большинстве случаев используют формализованные анкеты с заранее заданными вопросами, где большинству ответов уже присвоены шифры. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.48].
- 3.10.45 **коллектив, вносящий изменения**: <формально> – Группа собранных вместе лиц из числа сотрудников данной организации (возможно, и из других организаций) и распре-

деление между ними ответственности за конкретное изменение и его влияние. <неформально> – лица, работающие совместно над воплощением новой идеи или действующие как активисты внутри организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.43].

- 3.10.46 **коллектив для корпоративного проектирования:** Расширенная группа сотрудников в организации или вне ее, которые вносят (официально и неофициально) вклад в работы по проекту. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.75].
- 3.10.47 **коллективная рационализация:** члены <рабочей группы> коллективно отказываются от информации, противоречащей их предположениям. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.10.48 **коллективный участник:** Участник, представленный объединением юридических лиц и (или) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, отношения между которыми оформлены в соответствии с условиями документации о закупке. [Положение о закупке товаров].
- 3.10.49 **комбинация методов:** Использование двух и более существующих методов проектирования для получения проектного решения. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.45].
- 3.10.50 **Комитет по стандартизации электронных компонентов** (Joint Electron Devices Engineering Council; JEDEC): Международная организация, разрабатывающая и координирующая разработку стандартов в области полупроводниковой продукции. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.58].
- 3.10.51 **коммерческая тайна:** Режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду. [Закон. № 98-ФЗ, статья 3, абз. 1].
- 3.10.52 **коммерческое обозначение:** Охраняемое обозначение (словесное, изобразительное или иное обладающее достаточными различительными признаками обозначение) для индивидуализации торговых, промышленных и дру-

гих предприятий, принадлежащих юридическим лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность (в том числе некоммерческим организациям, которым право на осуществление такой деятельности предоставлено в соответствии с законом их учредительными документами), а также индивидуальным предпринимателям, в том числе указываемое на вывесках, бланках, в счетах и на иной документации, в объявлениях и рекламе, на товарах или их упаковках, но при этом не являющееся фирменным наименованием и не подлежащее обязательному включению в учредительные документы и единый государственный реестр юридических лиц. Коммерческое обозначение может использоваться правообладателем для индивидуализации одного или нескольких предприятий. Для индивидуализации одного предприятия не могут одновременно использоваться два и более коммерческих обозначения. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.4.5].

- 3.10.53 **коммерческое предложение:** Письменное или устное сообщение о желании вступить в юридически обязывающие отношения, содержащее конкретные условия, например, стоимость продукции или услуг, сроки исполнения, порядок поставки и расчетов. [Большой экономический словарь. — М.: Институт новой экономики. А.Н. Азрилиян. 1997.].
- 3.10.54 **коммерческое предложение:** Конкурсный отбор, тендер. [Англо русский словарь по информационным технологиям. М.: ГП Центр. науч.-исслед. ин-т связи, Л.Г. Суменко. 2003.]
- 3.10.55 **компетентность:** Компетентность организации - совокупность навыков, опыта, специальных знаний, ноу-хау и процессов, а также способность применять и поддерживать их таким образом, чтобы обеспечивать организации достижение намеченных целей. Компетентность персонала - это совокупность навыков, опыта, специальных знаний и личностных характеристик, позволяющих работнику успешно выполнять свою функцию (роль). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.30].

- 3.10.56 **компетентность:** Способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов. Примечания – 1 Продемонстрированная компетентность иногда рассматривается как квалификация. 2 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством добавления примечания 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.10.4].
- 3.10.57 **комплаенс:** Соблюдение положений законодательства и правил внутреннего распорядка организации.
- 3.10.58 **комплекс:** Сложное изделие, представляющее собой совокупность функционально и конструктивно связанных: образца (или нескольких образцов) и технических средств, обеспечивающих применение комплекса, объединенных для выполнения задач в соответствии с их назначением. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.8].
- 3.10.59 **комплексная проверка:** Интенсивное изучение заказчика аутсорсинга со стороны провайдера услуг аутсорсинга на возможность долгосрочного сотрудничества. Примечание - Комплексная проверка может включать в себя и проверку провайдера со стороны заказчика в разрезе объема предоставляемых услуг и рамочных условий. Последнее включает в себя обширную, в том числе и вещественную (физическую), инвентаризацию и оценку имеющейся у провайдера и предназначенной для аутсорсинга IT-инфраструктуры, его управленческого процесса и рамочных условий. Цель состоит в том, чтобы получить как можно более полные сведения о производственной среде. Такая информация служит для того, чтобы включить все релевантные технические, юридические и производственно-экономические аспекты в предложение аутсорсинга или соответственно в предложение по приему предприятия. В случае приема персонала рекомендуется проведение так называемой комплексной проверки кадровых ресурсов. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.14].

- 3.10.60 **композиционный материал** (композит): Материал, состоящий из непрерывных волокон и полимерного связующего. [ГОСТ Р 51753-2001, определения, пункт 3.13; ГОСТ Р 55559-2013, термин 3.7].
- 3.10.61 **компонент:** Сущность системы с дискретной структурой в рамках системы, которая взаимодействует с другими компонентами системы, дополняя тем самым систему свойствами и характеристиками на ее самом нижнем уровне. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.6].
- 3.10.62 **компоненты бренда:** Коллективные и фундаментальные компоненты бренда. Примечание – Включают в себя атрибуты, символы, преимущества и репутацию. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.25].
- 3.10.63 **конкретная ситуация**<план качества>: Предмет плана качества. Примечание – Этот термин используется во избежание повторений слов «процесс, продукция, проект или контракт» в рамках стандарта ИСО 10005. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.15].
- 3.10.64 **конкурентоспособность:** Способность объекта хозяйственной деятельности в определенный период обеспечить коммерческий или иной успех на конкретном рынке в условиях конкуренции или противодействия. [ГОСТ Р 15.011-96, пункт 3.1.5].
- 3.10.65 **конкурентное преимущество:** Положение или состояние, принимаемое для выгодного отличия от других предложений для привлечения потребителей. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.50].
- 3.10.66 **конкурентный анализ:** Исследования достоинств соперничающих организаций и их предложений). Примечание – Анализ проводят, например, по цене или качеству продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.51].
- 3.10.67 **консалтинг:** Это платный вид деятельности по предоставлению консультационных услуг консультантом клиенту.
- 3.10.68 **консенсус:** Один из наиболее важных принципов сотрудничества, базируется на политике открытого диалога и достижения согласия при равном уважении мнений всех участни-

ков. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.22]. От составителя: см. также термин «согласованность действий».

- 3.10.69 **консигнация**: Соглашение между собственником товара (консигнантом) и торговым посредником (консигнатором) о продаже товара за границу на определенных условиях со склада консигнатора (консигнационного склада). Условие: Выпуск товара с консигнационного склада всегда осуществляется с разрешения и под контролем таможи. Пример составителя – Аренда складских помещений на территории АО «НПО ПМ МКБ» или в транзитной зоне силами собственного персонала, приёмка, хранение и выдача в производство по суточному графику напрямую в производство, минуя склады организации.
- 3.10.70 **конструкторская документация**: Совокупность конструкторских документов, содержащих данные, необходимые для проектирования (разработки), изготовления, контроля, приемки, поставки, эксплуатации, ремонта, модернизации, утилизации изделия. [ГОСТ 2.001-2013, термин 3.1.5].
- 3.10.71 **конструкторский документ**: Документ, который в отдельности или в совокупности с другими документами определяет конструкцию изделия и имеет содержательную и реквизитную части, в том числе установленные подписи. [ГОСТ 2.001-2013, термин 3.1.2]. Примечание – К конструкторским документам относятся графические, текстовые, аудиовизуальные (мультимедийные) и иные документы, установленные стандартами ЕСКД, содержащие информацию об изделии, необходимую для его проектирования, разработки, изготовления, контроля, приемки, эксплуатации, ремонта (модернизации) и утилизации. [ГОСТ 2.001-2013, Приложение А].
- 3.10.72 **консультант по системе менеджмента качества**: Лицо, представляющее рекомендации или информацию, помогающие организации при создании системы менеджмента качества. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.1.2].
- 3.10.73 **консультирование, инструктирование**: Процесс, в котором одно лицо помогает другому выполнять работы, обучаться и достигать более высокого уровня знаний посредством по-

вышения чувства ответственности за свои действия и заинтересованности в эффективности своей деятельности, реализации своих творческих и профессиональных возможностей, помощи в преодолении внутренних препятствий для достижения целей, предоставления возможности самосовершенствования. Примечание - Понятие "консультирование" по смыслу близко понятиям "наставничество", "инструктаж", "обучение", "руководство" и "получение рекомендаций". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.31].

- 3.10.74 **контекст**: Текст, иллюстрирующий концепцию или применение обозначения. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 10.3].
- 3.10.75 **контент**: Содержание, мультимедийный продукт (например, телевизионная программа). [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.553].
- 3.10.76 **контракт**: Обязывающее соглашение. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.7].
- 3.10.77 **контракт**: Двусторонний или многосторонний документ, согласно которому одна или несколько подписавших его сторон (подрядчиков, поставщиков) обязуются поставить стороне, именуемой заказчиком (клиентом), продукцию и/или услуги надлежащего качества в оговоренные сроки и за определенную сумму денежных средств. [Р 50.1.031-2001, термин 3.4.16; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.3].
- 3.10.78 **контракт жизненного цикла**: Договор, предусматривающий создание и поставку изделия, создание объекта и (или) предоставление услуг по обеспечению эксплуатации и (или) ремонта изделия или объекта в течение всего срока их службы, а также последующую утилизацию такого изделия или объекта. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.27].
- 3.10.79 **контрактинг аут**: Передача контрактов «на сторону»: передача компанией-держателем торговой марки контрактов на производство продукции под данной маркой; привлечение генеральным подрядчиком (исполнителем) субконтракторов для выполнения общего контракта.
- 3.10.80 **контрафактное изделие**: Выдаваемое за оригинал или подлинник с целью введения в заблуждение или обмана

изделие, которое незаконно произведено или изменено для имитации «одобренного изделия». [ГОСТ Р ЕН 9120-2011, термин 3.3].

- 3.10.81 **контролируемая партия:** Определенное число единиц продукции, материала или услуг, собранных вместе и представленных для испытания. Примечание – Контролируемая партия может состоять из нескольких производственных партий или частей производственных партий. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 1.3.4].
- 3.10.82 **контроль:** Определение соответствия установленным требованиям. Примечания – 1 Если результат контроля показывает соответствие, он может быть использован для целей верификации. 2 Результат контроля может показывать соответствие или несоответствие или степень соответствия. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.7].
- 3.10.83 **контроль:** Сравнение фактических показателей выполнения с плановыми показателями, анализ отклонений и осуществление, при необходимости, соответствующих корректирующих и предупреждающих действий. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.5].
- 3.10.84 **контроль:** Действия, такие как измерение, обследование, испытание и калибровка одного или нескольких показателей продукции или услуги и сравнение с установленными требованиями для определения соответствия. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 1.2.1].
- 3.10.85 **контроль за изменениями в проекте:** Система, гарантирующая, что проектные изменения будут идентифицированы, зарегистрированы, разосланы и введены в действие. Примечание 1 – Целью этого контроля является получение гарантий того, что: а) изменение не будет наносить ущерб основному назначению продукции, а также то, что продукция сохранит свое соответствие исходному заданию на проектирование; б) данное изменение реализуемо; в) изменение совместимо с взаимодействующими деталями и системами; д) материал был изменен или отсортирован для определенного применения, переработки или утилизации, и е)

при необходимости – позиция может быть идентифицирована и поставлена под постоянный контроль. Примечание 2 – См. также термин «проектное изменение». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.110].

- 3.10.86 **контрольная спецификация заказчика:** Спецификация, содержащая наименование изделия, функциональное назначение и технические характеристики изделия; перечень отбраковочных и квалификационных испытаний, определяющих уровень качества и надежности изделия, гарантируемых производителем, согласованные заказчиком изделия; область и условия применения изделия. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.20].
- 3.10.87 **контролепригодность:** Свойство изделия, характеризующее его приспособленность к проведению контроля заданными средствами. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.13; ГОСТ 19919-74, пункт 16].
- 3.10.88 **контроль затрат:** Применение процедур для обеспечения мониторинга расходов и производительности по отношению к ходу выполнения проектов и производственных работ с их прогнозируемым завершением для определения расхождения с утвержденным бюджетом и принятия мер для достижения минимальных затрат. Примечание – Контроль затрат включает сбор и проверку информации о затратах. Термин может также применяться к функции или услугам. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.6].
- 3.10.89 **контроль качества:** Проверка количественных и (или) качественных характеристик свойств оборонной продукции (работ, услуг). [Постановление № 1036].
- 3.10.90 **контроль качества продукции:** Контроль количественных и (или) качественных характеристик свойств продукции. [ГОСТ 16504-81, термин 82].
- 3.10.91 **контроль конфигурации:** Работы по оценке, координации, одобрению/неодобрению изменений элементов конфигурации после официального принятия документации на компоновку и комплектацию изделия; <управление> – систематический контроль изменений в чертежах и другой информации о конфигурации, проводимый для гарантии

- того, что предлагаемые изменения вводились после их санкционирования контролирующим органом. Примечание – См. также термин «группа контроля за конфигурацией». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.59].
- 3.10.92 **контроль надежности:** Определение соответствия показателей надежности объекта заданным требованиям. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.7.8].
- 3.10.93 **контроль последовательных партий:** Контроль продукции, представляемой серией партий. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 1.2.4].
- 3.10.94 **контроль проекта:** Компонент системы контроля качества, гарантирующий целостность проекта на протяжении всего его жизненного цикла. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.113].
- 3.10.95 **контроль производства:** Функция мониторинга и контроля за движением товаров по всему производственному циклу. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.35].
- 3.10.96 **контрольная партия:** Партия опытных образцов, изготовленных для приемки опытно-конструкторской работы, выполненной с последующим освоением производства в целях подтверждения их соответствия требованиям технического задания. [ГОСТ Р 53736-2009, термин 3.1.27].
- 3.10.97 **контрольная сборка:** Сборка (монтаж, регулировка) изделия комплекса (составной части, сборочной единицы) в организации-изготовителе, назначаемая и предъявляемая на приёмочный контроль непосредственно в процессе проведения указанных работ с целью проверки требований технологической документации, а также конструкторской документации на технологичность для подтверждения работоспособного состояния изделия комплекса (составной части, сборочной единицы). [Положение РК-11-КТ, термины].
- 3.10.98 **контрольная точка:** Место расположения первичного источника информации о контролируемом параметре объекта контроля. [ГОСТ 16504-81, термин 92].
- 3.10.99 **контрольные испытания:** Испытания, проводимые для контроля качества объекта. [ГОСТ 16504-81, термин 36].
- 3.10.100 **контрольный образец:** Единица продукции, или ее часть, или проба, утвержденные в установленном порядке,

- характеристики которых приняты за основу при изготовлении и контроле такой же продукции. [ГОСТ 16504-81, термин 93].
- 3.10.101 **контрольный процесс:** Процесс проверки соответствия параметров объекта установленным техническим требованиям, результатом которого являются данные, полученные по альтернативному признаку. [ГОСТ Р 51814.5-2005, термин 3.1.4].
- 3.10.102 **контролируемая остановка:** Остановка движения машины управляющим устройством при сохранении ее питания от источников электроэнергии во время процесса остановки. [ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007, пункт 3.11].
- 3.10.103 **контролируемая партия:** Определенное число единиц продукции, материала или услуг, собранных вместе и представленных для испытания. Примечание – Контролируемая партия может состоять из нескольких производственных партий или частей производственных партий. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 1.3.5].
- 3.10.104 **контролирующая организация:** Независимая третья сторона, имеющая полномочия для проведения контроля партии и квалификации продукции. [ГОСТ Р ИСО 2859-3-2009, пункт 3.1.3].
- 3.10.105 **конфиденциальность:** Свойство, позволяющее не давать права на доступ к информации или не раскрывать ее неполномочным лицам, логическим объектам или процессам. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.562].
- 3.10.106 **конфигурация:** Совокупность всех характеристик продукции, изделия или объекта, установленных в требованиях к проектированию, производству, проверкам, эксплуатации и обслуживанию. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.33].
- 3.10.107 **конфигурация:** Взаимосвязанные функциональные и физические характеристики продукции, установленные в данных о конфигурации продукции. [ГОСТ Р ИСО 10007-2007, пункт 3.3; ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.58].
- 3.10.108 **конфигурация:** Взаимосвязанные функциональные и физические характеристики продукции или услуги, установ-

- ленные в информации о конфигурации продукции. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.10.6].
- 3.10.109 **конфигурация:** Взаимосвязанные функциональные и физические характеристики, установленные в документации и реализованные в продукции. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.5].
- 3.10.110 **конфигурация:** Термин, объединяющий понятия структуры и состава изделия и предполагающий, что конкретные компоненты в составе обладают определенными значениями описывающих атрибутов. [Р 50.1.031-2001, термин 3.3.10].
- 3.10.111 **конфигурация:** Внешний вид, очертание, образ; взаимное расположение предметов; соотношение составных частей сложных предметов. [БСЭ].
- 3.10.112 **конфигурация изделия, конфигурация:** Структурированная совокупность свойств (конструктивных, функциональных и эксплуатационных характеристик) предполагаемого к разработке, разрабатываемого или существующего изделия, описываемая, в зависимости от стадии (этапа) жизненного цикла: комплектом документов и данных, определяющих требования к вновь создаваемому или модифицируемому изделию; комплектом документов и данных, определяющих конструкцию изделия или ее модификацию; конструкцией изготовленного изделия с учетом особенностей его исполнения; их сочетанием. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.43].
- 3.10.113 **концепт, понятие:** Элемент знаний, созданный уникальным сочетанием характеристик. [ГОСТ Р ИСО 22274-2016, термин 3.7].
- 3.10.114 **концептуальный сценарий:** Идея получения новой продукции, передаваемая посредством ее изложения. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.55].
- 3.10.115 **концептуализация, формирование концепции:** Создание чертежей, моделей или макетов, воплощающих идею новой продукции перед переходом к заключительному этапу проектирования. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.56].

- 3.10.116 **концепция:** Элемент мышления, образованный уникальным набором необходимых характеристик. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 4.1].
- 3.10.117 **концепция:** Общие контуры идеи для дальнейшего проектирования. Примечания – 1 Концепция может стать одним из вариантов проектного решения при его выработке (или в его первом приближении). 2 В общем случае она может быть не единственной. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.52].
- 3.10.118 **концепция продукта:** Документ с аналитическими, конструкторскими и производственными проработками, на основе которого можно принимать решение на разработку продукта. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.38].
- 3.10.119 **концепция продукции:** Краткое описание вновь предлагаемой продукции. Примечание – Это описание может включать в себя способ изготовления продукции и причину, по которой она может создавать новые возможности для организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.261].
- 3.10.120 **конфиденциальность:** Требование по защите собранных данных, информации и материалов от несанкционированного доступа. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.14].
- 3.10.121 **координированная концепция:** Подчиненная концепция, обладающая одновременно элементами ближайшей превосходящей по классу концепции и критерием подразделения, как и любая другая концепция в данной системе концепций. Пример - Охлаждающая турбина самолета состоит из рабочего колеса турбины, спиральной камеры и колеса крыльчатки. Частичное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и рабочим колесом турбины. Частичное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и спиральной камерой. Частичное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и колесом крыльчатки. Концепции рабочего колеса турбины, спиральной камеры и колеса крыльчатки - это координированные концепции. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 6.3].

- 3.10.122 **коопсорсинг:** Выполнение работ или оказание услуг совместными усилиями внутренних подразделений и привлеченных на контрактной основе предпринимательских структур (аутсорсеров). [[http://prioda-pnz.ru/statyi/index.php/2014-05-05-15-46-29/232-autsorsing](http://priroda-pnz.ru/statyi/index.php/2014-05-05-15-46-29/232-autsorsing)].
- 3.10.123 **корпоративная особенность:** Выражение того, чем является организация, за что она выступает и как она ведет свой бизнес. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.76].
- 3.10.124 **корпоративная память:** Методики и интеллектуальный капитал, реализованные в организации, оказывающие влияние на ее поведение. Этот термин иногда относится к архивированию в организации. Примечание - Формализованное или неформализованное восприятие сотрудниками организации происходящих процессов или продукции в сочетании с традициями и ценностями. Корпоративная память может способствовать или тормозить прогресс организации. В среде менеджмента знаний организация стремится обеспечивать качество корпоративной памяти и ее надлежащее использование. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.32].
- 3.10.125 **корпоративная технология:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.10.126 **корпоративное нематериальное обеспечение:** Знания, навыки, опыт, интеллектуальная собственность и другие нематериальные атрибуты, существующие в рамках организации. Примечание – Включает в себя корпоративную память и особенности устного творчества сотрудников организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.79].
- 3.10.127 **корпоративный логотип:** Особый способ представления наименования организации, в основном – в оформительском исполнении. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.78].
- 3.10.128 **корпоративный образ:** Сумма впечатлений и ожиданий организации, формируемая в сознании заинтересованных сторон и общественности. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.77].
- 3.10.129 **корпоративный символ:** Отличительная представительская или абстрактная эмблема, используемая организацией для самоидентификации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.80].

- 3.10.130 **корректирующее действие:** Действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения. Примечания – 1 Несоответствие может иметь несколько причин. 2 Корректирующее действие предпринимают для предотвращения повторного возникновения события, тогда как предупреждающее действие – для предотвращения его возникновения. 3 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством добавления примечаний 1 и 2. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.12.2].
- 3.10.131 **корректирующее действие:** Указания и действия по изменению способов выполнения работ, нацеленные на приведение показателей выполнения проекта в соответствие с планом. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.5].
- 3.10.132 **коррекция:** Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия. Примечания – 1 Коррекция может осуществляться перед, в сочетании или после корректирующего действия. 2 Коррекцией может быть, например, переделка или изменение градации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.12.3].
- 3.10.133 **коррупциогенными факторами** являются положения нормативных правовых актов (проектов нормативных правовых актов), устанавливающие для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения или возможность необоснованного применения исключений из общих правил, а также положения, содержащие неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к гражданам и организациям и тем самым создающие условия для проявления коррупции. [Закон № 172-ФЗ].
- 3.10.134 **косвенные затраты:** Затраты, относящиеся к парку одинаковых или подобных ФИ (образцов, комплексов). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.76].
- 3.10.135 **косвенные потребители:** Потребители, которые покупают продукцию организации через дилера или другую орга-

низацию. В таких случаях организации важно понимать ожидания дилера, а также ожидания конечного потребителя. Пример – Потребители портативных сверлильных станков. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].

- 3.10.136 **косвенный контроль:** Приемочный контроль, при котором партию принимают или отклоняют после испытания и перепроверки системы контроля поставщика и изучения полученных результатов, при этом испытания выборок из представленной партии не проводят. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 1.2.8].
- 3.10.137 **коучинг:** Консультирование (консалтинг) и инструктирование (тренинг). Методы консалтинга и тренинга, в процессе которых человек, называемый «коуч», помогают обучающемуся достичь некой профессиональной или жизненной цели.
- 3.10.138 **краудфандинг:** Коллективное сотрудничество людей (доноров), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило, через «Интернет», чтобы поддержать усилия других людей или организаций (реципиентов).
- 3.10.139 **криптография:** Математический аппарат, используемый для шифрования или аутентификации информации. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.584].
- 3.10.140 **критерии успеха проекта:** Меры, описывающие методы оценки проекта. Примечание – Критерии успеха могут быть количественными или качественными, могут быть определены ранее или разработаны в рамках проекта. Критерии успеха могут распространяться как на продукт, так и на управление проектом. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.39].
- 3.10.141 **критерий:** Признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило суждения, оценки. [БСЭ].
- 3.10.142 **критерии аудита:** Совокупность политик, процедур или требований, используемых в качестве стандарта или эталона. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.6].

- 3.10.143 **критерии бенчмаркинга:** Характеристика и оценка объектов бенчмаркинга. Пример - Удовлетворенность заказчиков, экономичность, удовлетворенность сотрудников. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.8].
- 3.10.144 **критерии готовности:** Технические, экономические и иные показатели уровня проработки рассматриваемых требований, технологий, материалов и (или) технико-экономического совершенства конструкции изделия, используемые для оценки целесообразности перехода к следующему этапу или стадии жизненного цикла или приостановки (прекращения) программы или проекта. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.20].
- 3.10.145 **критерий отказа:** Признак или совокупность признаков нарушения работоспособного состояния объекта, установленные в документации. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.4.5].
- 3.10.146 **критерий приемки:** Факторы, используемые для определения того, отвечает ли проект установленным и согласованным требованиям. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.2].
- 3.10.147 **критерий приемки:** Критерий для приемки продукции или услуги по отдельному признаку или группе признаков качества, указанных в технических условиях. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 1.1.10].
- 3.10.148 **критическая технология:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.10.149 **критический путь:** Порядок работ в сетевом графике проекта, который определяет минимальный срок проектирования. Примечание – Любая задержка на критическом пути будет задерживать и выполнение проекта в целом. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.85].
- 3.10.150 **критический путь:** Последовательность работ/операций, которая определяет самую раннюю возможную дату завершения проекта или фазы проекта. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.8].
- 3.10.151 **культура:** Научный способ понимания, мышления, восприятия, распространения и передачи знаний между сотрудниками организации. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.33].

- 3.10.152 **культура компании:** Общепринятые в компании ценности и поведенческие особенности, определяющие в ней понятия ценности и приемлемости. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.46].
- 3.10.153 **кумулятивный объем выборки:** Суммарное количество всех единиц продукции, подвергнутых контролю. [ГОСТ Р ИСО 3951-5-2009, пункт 3.21].

3.11 «Л»

- 3.11.1 **лайфхак:** Новый прием деятельности, экономящий производительное время или делающий объекты интереснее для восприятия наблюдателями или пользователями.
- 3.11.2 **ликвидация отходов и изделий (продукции):** Примечание составителя – уточненные типовые этапы технологического цикла отходов, включая бракованные и вышедшие из употребления по разным причинам объекты (продукция, изделия), приведены в ГОСТ Р 53692-2009.
- 3.11.3 **лист спецификаций:** Описание всех услуг и их характеристик (количественных и качественных), которые должны быть переданы внешнему провайдеру. Примечание - Лист спецификаций содержит информацию из каталога требований, которые в рамках запроса предложения на принятие заказов предоставляет возможность заказчику аутсорсинга сделать предложение. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.18].
- 3.11.4 **литера:** Реквизит конструкторского документа (комплекта конструкторских документов) на изделие, соответствующий стадии его разработки. [ГОСТ 2.103-2013, пункт 3.1.2].
- 3.11.5 **лицензиар:** Сторона, которая в соответствии с лицензионным договором как обладатель исключительного права на охраняемый результат интеллектуальной деятельности или на охраняемое средство индивидуализации предоставляет или обязуется предоставить другой стороне (лицензиату) право использования такого результата или такого средства в пределах тех прав и теми способами, ко-

торые предусмотрены данным лицензионным договором. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.24].

- 3.11.6 **лицензиат:** Сторона, которая в соответствии с лицензионным договором получает от обладателя исключительного права на охраняемый результат интеллектуальной деятельности или на охраняемое средство индивидуализации право на использование такого результата или такого средства (объекта лицензии) только в пределах тех прав и теми способами, которые прямо предусмотрены лицензионным договором. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.25].
- 3.11.7 **лицензия:** Разрешение на использование объекта интеллектуальной собственности, выдаваемое лицензиаром лицензиату и оформленное лицензионным договором. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.2.9].
- 3.11.8 **личная выгода:** Выгода, не являющаяся материальной выгодой, выразившаяся в достижении лицом очевидных личных целей, даже если такая выгода не привела к получению материальной выгоды. Не являются личной выгодой повышение по службе и объявление благодарности [Постановление № 41].
- 3.11.9 **логическая схема:** Графическое представление результатов логического проектирования. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.607].
- 3.11.10 **логический ввод данных:** Процессы по вводу данных, которые запрограммированы для проверки пропусков при ответах на вопросы и номенклатуры ответов. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.34].
- 3.11.11 **логический вывод:** Рассуждение, с помощью которого делаются выводы по известным предпосылкам. Примечания 1 В искусственном интеллекте предпосылкой является либо факт, либо правило. 2 Термин "логический вывод" относится как к процессу, так и к его результату. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.609].

- 3.11.12 **логотип брэнда:** Выразительный способ отождествления названия брэнда, преимущественно с помощью выразительного оформления. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.27].
- 3.11.13 **локализация:** Адаптация программного продукта или информационного обмена для некоторого языкового сообщества в соответствии с культурными, лингвистическими, правовыми и технологическими факторами. [ГОСТ Р ИСО 22274-2016, термин 3.21].
- 3.11.14 **лот:** Часть продукции, закупаемой заказчиком в рамках объявленной конкурентной закупочной процедуры, на которую представляется отдельная заявка.

3.12 «М»

- 3.12.1 **м-:** Префикс, являющийся сокращенным обозначением термина "мобильность", например м-коммерция или м-бизнес. Примечание - Использование этого префикса относится к применению беспроводных технологий, включая мобильную телефонию, беспроводные сети и более совершенные персональные цифровые вспомогательные средства. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.35].
- 3.12.2 **малые и средние предприятия:** Предприятия с количеством работающих менее 250 человек и годовым оборотом не более 50 млн евро, а также с суммой по годовому отчету не более чем 43 млн евро, а также с долей или суммой долей в уставном капитале, не превышающей 25%, принадлежащим предприятиям, которые не удовлетворяют вышеуказанным критериям. Примечание - В соответствии с рекомендациями Европейской комиссии 2003/361/ЕС опубликованы в официальном журнале Европейского Союза L 124, р.26 от 20 мая 2003.2.7. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.17].
- 3.12.3 **маркетинг:** Систематическая работа по изучению: рынков сбыта и требований потребителей к продукции предприятия; условий эксплуатации продукции предприятия; поставщиков материальных ресурсов, их возможностей в

отношении качества и дисциплины поставок и т.д. [Р 50.1.031-2001, термин 3.5.1].

- 3.12.4 **маркетинг, основанный на взаимоотношениях с потребителем:** Оптимальная методика определения, охвата и удержания наиболее ценных потребителей с целью благоприятного роста организации. Примечание – Часто этот вид маркетинга также называют «управлением, основанным на взаимоотношениях с потребителем». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.91].
- 3.12.5 **маркетинг, основанный на опыте потребителя:** Оперативное управление всем опытом потребителя в отношении продукции или организации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.89].
- 3.12.6 **маркировка:** Информация в виде надписей, цифровых, цветовых и условных обозначений, наносимая на продукцию, упаковку, этикетку или ярлык для обеспечения идентификации и ускорения обработки при погрузочно-разгрузочных работах, транспортировании и хранении. [ГОСТ 17527-2003, термин 75].
- 3.12.7 **маршрут потребителя:** Последовательность событий, при которых потребитель или пользователь получает опыт взаимодействия с продукцией. Примечание – Обычно включает в себя события, происходившие до или после прямого ознакомления с продукцией и зачастую мысленно представляет собой некую раскадровку. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.90].
- 3.12.8 **матрица концептуальной оценки:** Метод определения наиболее жизнеспособной идеи, отвечающей спецификации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.53].
- 3.12.9 **машина и механизм:** Комплекс узлов или компонентов, соединенных вместе для выполнения конкретной функции технологической обработки, перемещения или упаковки материала. Термин «машина» также относится к группе машин, которые организованы и управляются таким образом, чтобы выполнять общую функцию. Примечание – Термин «компонент» использован здесь в об-

щем смысле и не относится только к электрическим компонентам. [ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007, пункт 3.33].

- 3.12.10 **международное право интеллектуальной собственности:** Комплексная подотрасль права, совокупность правовых норм, регулирующих отношения, связанные с правовой охраной, оборотом и защитой интеллектуальной собственности граждан, их организаций и государств при международном сотрудничестве. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.14].
- 3.12.11 **международный функциональный стандарт** (международный стандартизованный профиль - МСП): Согласованный и гармонизированный на международном уровне документ, который описывает один или более профилей. Примечание - Использование термина "международный функциональный стандарт" вызвано необходимостью сохранения терминологической преемственности с ранее разработанными отечественными функциональными стандартами. Применение данного термина не противоречит практике международной стандартизации (см. раздел 5 ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99). [ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99, термин 3.1.2].
- 3.12.12 **межотраслевая технология:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.12.13 **межпроектная унификация:** Унификация, проводимая в пределах двух и более проектов. [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.5].
- 3.12.14 **меморандум:** Справка или докладная записка, разъясняющая что-либо или напоминающая о чем-либо.
- 3.12.15 **менеджер знаний:** Должность, предполагающая наличие ответственности, связанной с активизацией и развитием инициатив по получению знаний, включая изменения средств, моделей поведения и культуры. Примечание - Менеджер знаний выполняет работы по расширению доступа к специальной информации, использованию добросовестной практики, информированию и обеспечению

разведки. Часто действует как основной владелец таксономии, стандартов на контент и процессов обработки/получения знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.36].

- 3.12.16 **менеджмент:** Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией. Примечания – 1 Менеджмент может включать установление политик, целей и процессов для достижения этих целей. 2 Термин «менеджмент» иногда относится к людям, т.е. лицу или группе лиц, наделенных полномочиями и ответственностью для руководства и управления организацией. Когда термин «менеджмент» используется в этом смысле, его следует всегда применять с определяющими словами во избежание путаницы с понятием «менеджмент», как комплекс действий, определенный выше. Например, не следует использовать выражение «менеджмент должен...», в то время как «высшее руководство должно...» допускается к применению. В других случаях следует применять отличные от этого слова для того, чтобы отразить истинный смысл, если речь идет о людях, например, «административный персонал» или «менеджеры». [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.3].
- 3.12.17 **менеджмент знаний, МЗ:** Дисциплинарный подход к достижению поставленных перед организацией целей путем оптимального использования знаний. Примечания 1 Менеджмент знаний включает в себя разработку, анализ и внедрение социальных и технологических процессов с целью совершенствования процессов получения и применения знаний в интересах партнеров и клиентов. 2 Плановое или текущее проведение отдельных мероприятий или непрерывное управление процессами для улучшения использования существующих или создания новых индивидуальных или коллективных ресурсов знаний с целью повышения конкурентоспособности предприятия. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.37].
- 3.12.18 **менеджмент знаний:** Плановое или текущее проведение отдельных мероприятий или непрерывное управление процессами для улучшения использования существующих

или создания новых индивидуальных или коллективных ресурсов знаний с целью повышения конкурентоспособности предприятия. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.16].

- 3.12.19 **менеджмент знаний** <руководство>: Полное руководство по менеджменту знаний состоит из шести стандартов, тем не менее, целесообразно рассматривать эти стандарты как одно интегрированное руководство по устоявшейся практике, включающее следующие стандарты: 1 Менеджмент знаний. Руководство по устоявшейся практике внедрения системы менеджмента знаний. Устанавливает общий контекст системы менеджмента знаний (СМЗ) на организационном и персональном уровне (разработан с учетом положений документа CWA 14924-1 Европейский Справочник по хорошей Практике в Управлении знаниями - Часть 1: Структура Управления знаниями); 2 Менеджмент знаний. Руководство по обеспечению взаимосвязи менеджмента знаний с культурой организации и другими организационными процессами. Разъясняет, как создать правильную культурную среду для внедрения СМЗ (разработан с учетом положений документа CWA 14924-2 Европейский Справочник по хорошей Практике в Управлении знаниями - Часть 2: Организационная культура); 3 Менеджмент знаний. Руководство для малых и средних предприятий. Предоставляет методологию менеджмента проекта для оказания помощи МСП (и другим организациям) в начале работ в области МЗ (разработан с учетом положений документа CWA 14924-3 Европейский Справочник по хорошей Практике в Управлении знаниями - Часть 3: Внедрение СМЗ); 4 Менеджмент знаний. Руководство для персонала при работе со знаниями. Измерение знаний. Помогает организациям оценить, насколько успешно внедряется система (разработан с учетом положений документа CWA 14924-4 Европейский Справочник по хорошей Практике в Управлении знаниями - Часть 4: Инструкции для Измерения менеджмента знаний); 5 Менеджмент знаний. Термины и определения. Определяет

ключевые термины и понятия СМЗ, которые будут полезными для читателей при ознакомлении с руководством (разработан с учетом положений документа CWA 14924-5 Европейский справочник по хорошей практике в управлении знаниями - терминология менеджмента знаний). 6 Менеджмент знаний. Руководство по добросовестной практике для государственного сектора (разработан с учетом положений документа PD 7504-2005 Управление знаниями в государственном секторе: справочник по хорошей практике). [ГОСТ Р 54875-2011, раздел «Введение»].

- 3.12.20 **менеджмент качества**: Менеджмент применительно к качеству. Примечание – Менеджмент качества может включать разработку политик в области качества, целей в области качества и процессов для достижения этих целей в области качества посредством планирования качества, обеспечения качества, управления качеством и улучшения качества. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.4].
- 3.12.21 **менеджмент качества**: <политика> – один из аспектов общей функции управления, который позволяет определять и реализовывать политику в области менеджмента качества. <работа> – скоординированные меры по управлению и контролю организации в отношении качества продукции. Примечание – Управление и контроль качества продукции в общем случае включает в себя выработку политики в области менеджмента качества, задач обеспечения качества и связанных с этим ресурсов. [ГОСТ 55348-2012, термин 3.282].
- 3.12.22 **менеджмент конфигурации**: Скоординированная деятельность, направленная на формирование и управление конфигурацией. Примечание – Менеджмент конфигурации, как правило, сосредоточен на технической и организаторской деятельности, которая устанавливает и поддерживает управление продукцией или услугой, а также информацией о конфигурации продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.9].

- 3.12.23 **менеджмент надежности:** Скоординированные действия по управлению организацией в сфере надежности. Примечание – Менеджмент надежности – часть полного менеджмента организации. [ГОСТ Р 51901.3-2007, термин 3.2].
- 3.12.24 **менеджмент проекта:** Планирование, организация, мониторинг, управление и предоставление отчетности по всем аспектам проекта, а также мотивация всех вовлеченных в достижение целей проекта. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.12].
- 3.12.25 **менеджмент проекта:** Планирование, организация, мониторинг, контроль и регистрация всех аспектов проекта и поощрение всех участников для достижения целей проекта. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.55].
- 3.12.26 **менеджмент процесса, связанного с исследованием:** Процедуры и механизмы, направленные на управление качеством и выполнение требований по его обеспечению. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.53].
- 3.12.27 **менеджмент риска, риск-менеджмент:** Скоординированные действия по управлению организацией с учетом риска. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.2; Руководство ИСО 73:2009, определение 2.1].
- 3.12.28 **менеджмент риска:** Систематическое применение принципов менеджмента, процедур и методов к задачам анализов, оценивание и управления рисками. [ГОСТ Р МЭК 60601-1-2010, пункт 3.107].
- 3.12.29 **метаданные:** Данные, которые определяют и описывают другие данные. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.671].
- 3.12.30 **метаданные:** Структурированная информация, которая описывает и (или) обеспечивает выявление, управление, контроль, понимание или сохранение информации в течение определенного времени. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.38].
- 3.12.31 **метаданные:** Данные, которые определяют и описывают другие данные. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.671].
- 3.12.32 **метазнания:** Знания о структуре, применении и управлении знаниями. Примечание – Метазнания могут быть

эффективным механизмом управления в экспертных системах и других системах, основанных на знаниях. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.672].

- 3.12.33 **метаправило:** Правило, задающее условия, порядок или способ, которые следует применять в другом правиле или в заданном наборе правил. Примечание - Метаправила могут быть эффективным механизмом управления в экспертных системах и других системах, основанных на знаниях. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.673].
- 3.12.34 **метаязык:** Язык, используемый для определения некоторых или всех аспектов другого языка и, возможно, самого себя. Пример - Форма Бэкуса-Наура. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.674].
- 3.12.35 **метод:** Способ выполнения определенных действий в соответствии с планом получения воспроизводимых результатов систематическим и отслеживаемым образом. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.677].
- 3.12.36 **метод руководства, руководство** [организацией]: Корпоративный метод управления в общем случае относится к процессам, с помощью которых организации направляют, контролируют и поддерживают свою деятельность. Он охватывает компетенции, персональную ответственность, аспекты управления и контроля, проводимые в организации. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.39].
- 3.12.37 **методика:** Алгоритм или процедура для проведения каких-либо нацеленных действий. Примечание – Методика, в отличие от метода, представляет собой конкретные инструкции по проведению определенной работы, обработке данных и интерпретации результатов. В рамках одного метода может существовать практически бесконечное количество методик.
- 3.12.38 **методология:** Учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности. Примечания 1 Методический подход является результатом приложения методологии к определенной области деятельности. 2 Разница между методом и методологией состоит в том, что метод предполагает конкретные шаги к выполнению

задачи, в то время как методология предполагает глобальную стратегию внедрения. [ГОСТ Р 54097-2010, термин 3.6].

- 3.12.39 **методология «восходящего» проектирования:** Метод проектирования, который начинается с рассмотрения отдельных элементов проекта, а затем продолжается рассмотрением проекта в целом. Примечание – Эта методология противоположна методологии «нисходящего» проектирования. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.20].
- 3.12.40 **метрологическая характеристика:** Характеристика, которая может повлиять на результаты измерения. Примечания – 1 Измерительное оборудование обычно имеет несколько метрологических характеристик. 2 Метрологические характеристики могут быть предметом калибровки. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.10.5].
- 3.12.41 **метрологическое обеспечение испытаний:** Установление и применение научных и организационных основ, технических средств, метрологических правил и норм, необходимых для получения достоверной измерительной информации о значениях показателей качества и безопасности продукции и услуг, а также о значениях характеристик воздействующих факторов и (или) режимов функционирования объекта при испытаниях, других условиях испытаний. [ГОСТ Р 51672-2000, пункт 3.1].
- 3.12.42 **метрологическое подтверждение пригодности:** Совокупность операций, проводимых с целью обеспечения соответствия измерительного оборудования требованиям к его предполагаемому использованию. Примечания – 1 Метрологическое подтверждение пригодности обычно включает в себя калибровку или верификацию, любую необходимую юстировку или ремонт и последующую перекалибровку, сравнение с метрологическими требованиями к предполагаемому использованию оборудования, а также любое требуемое пломбирование и маркировку. 2 Метрологическое подтверждение пригодности считается невыполненным до тех пор, пока пригодность измерительного оборудования для использования по назначению не

будет продемонстрирована и задокументирована. 3 Требования к предполагаемому использованию включают в себя такие характеристики, как диапазон, разрешающая способность, максимально допустимая погрешность. 4 Метрологические требования обычно отделяют от требований к продукции и в них не включают. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.6].

- 3.12.43 **метрологическая терминология:** Примечание составителя – терминология приведена в документе РМГ 29-99.
- 3.12.44 **метрологическая функция:** Функциональная единица с административной и технической ответственностью за определение и внедрение системы менеджмента измерений. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.9].
- 3.12.45 **метрологическая экспертиза методик измерений:** Анализ и оценка выбора методов и средств измерений, операций и правил проведения измерений, а также обработки их результатов в целях установления соответствия методики измерений предъявляемым к ней метрологическим требованиям. [ГОСТ Р 8.563-2009, определения, пункт 3.3].
- 3.12.46 **метрологическое обеспечение испытаний:** Установление и применение научных и организационных основ, технических средств, правил и норм, необходимых для достижения единства, требуемых точности, полноты, своевременности, оперативности измерений и достоверности контроля параметров и тактико-технических характеристик вооружения, военной и специальной техники (по ГОСТ РВ 1.1) [ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.33].
- 3.12.47 **механизм:** Искусственно созданная система тел, предназначенная для преобразования движения одного или нескольких тел в требуемые движения других тел. [Теория механизмов, термин 1].
- 3.12.48 **механические испытания:** Испытания на воздействие механических факторов. [ГОСТ 16504-81, термин 62].
- 3.12.49 **миссия:** Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.11].

- 3.12.50 **миссия:** Событие, состоящее в выполнении задачи (задания), т.е. использования изделия по назначению. [ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.1.14].
- 3.12.51 **миссия:** Характеристика бизнеса, в которой предприятие описывает продукцию или услугу для потребителя, которые оно намерено выполнить. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.46].
- 3.12.52 **мнимый покупатель:** Прием исследования, в ходе которого исполнители полевого обследования выступают в роли потребителей/пользователей, призванных оценивать работу/оказание услуги субъекта экономической деятельности. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.36].
- 3.12.53 **многозначный термин:** Термин, у которого есть два и более значений, исторически обусловленных или взаимосвязанных по смыслу и происхождению. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.17].
- 3.12.54 **многоязычный информационно-поисковый тезаурус:** Информационно-поисковый тезаурус, содержащий лексические единицы, взятые из нескольких естественных языков и представляющий эквивалентные по смыслу понятия на каждом из этих языков. Примечание - Предназначен для обработки документов (запросов) и информационного поиска с целью обмена информацией на различных естественных языках. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1].
- 3.12.55 **модель SECI** (социализация, экстернализация, комбинация, интернализация (SECI; Socialisation, Externalisation, Combination, Internalisation): Модель создания знаний посредством различных взаимодействий между формализованными (явными) и неформализованными (неявными) знаниями. Примечание - Эта модель вносит свой вклад в разработку формальных процессов сбора и распространения информации, в которой организация нуждается для реализации намеченных целей. Четыре процесса преобразования, объединенные в SECI-модели, - это процесс социализации, связанный с преобразованием типа "неформализованные знания - неформализованные знания", процесс экстернализации, связанный с преобразованием типа "не-

формализованные знания - формализованные знания", процесс комбинирования, связанный с преобразованием типа "формализованные знания - формализованные знания", и процесс интернализации, связанный с преобразованием типа "формализованные знания - неформализованные знания". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.40].

- 3.12.56 **моделирование:** Воспроизведение процесса или опыта, которое является точной имитацией того, что происходит в действительности. Примечания – 1 Моделирование используется для исследования того, как продукция или система могут вести себя в различных обстоятельствах, а также для более яркой демонстрации характеристик продукции или системы при прогнозируемых обстоятельствах. 2 Целью моделирования является проведение экспериментов над поведением модели для определения ценности отдельных параметров системы при различных условиях ее работы. 3 Все параметры, включая время, могут масштабироваться для их использования в модели. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.321].
- 3.12.57 **моделирование предприятия:** Процесс разработки модели предприятия. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.13].
- 3.12.58 **модель:** Представление или описание сущности или системы, характеризующее только аспекты, относящиеся к установленной цели. Примечание – «Сущность» не используется в данном документе в значении, установленном ИСО 10303-11, а используют в значении, представленном в стандарте СЕН/СЕНЕЛЕК ENV12204; 1995 Архитектура систем CIM. Конструкции для рассмотрения (см. примечание к термину «сущность предприятия»). [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.28].
- 3.12.59 **модель:** Изделие, воспроизводящее или имитирующее конкретные свойства создаваемого изделия или его составной части и изготовленное для проверки принципа их действия и определения отдельных характеристик. [ГОСТ РВ 15.105-2001, пункт 3.1.15; ГОСТ РВ 15.203-2001, пункт 3.1.14].

- 3.12.60 **модель для испытаний:** Изделие, процесс, явление, математическая модель, находящиеся в определенном соответствии с объектом испытаний и (или) воздействиями на него и способные замещать их в процессе испытаний. [ГОСТ 16504-81, термин 9].
- 3.12.61 **модель для анализа реализуемости проекта:** Элемент, сформированный для анализа или оценки реализуемости и целесообразности принятия концепции, устройства, схемы или системы в достаточно грубой, пробной форме, без учета их конфигурации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.29].
- 3.12.62 **модель жизненного цикла:** Формальное описание, отражающее состав, содержание и взаимосвязи стадий, их этапов, явлений и процессов, имеющих место на разных стадиях жизненного цикла. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.25].
- 3.12.63 **модель потока:** Представление или описание потоков, относящихся к производству, которые характеризуют только аспекты, относящиеся к цели данной модели. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.16].
- 3.12.64 **модератор:** Лицо, отвечающее за создание благоприятной обстановки, облегчающей взаимодействие членов фокус-группы. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.35].
- 3.12.65 **модернизация:** создание нового комплекса (его составных частей) по ТТЗ (ТЗ) государственного заказчика (заказчика) путём замены отдельных изделий на вновь созданные образцы, внесения изменений и дополнений в действующий комплекс (его составные части) с целью улучшения (расширения) его ТТХ. [Положение РК-11-КТ, термины].
- 3.12.66 **модификация:** Утвержденное изменение проекта или изделия. [Р 50.1.031-2001, термин 3.6.8].
- 3.12.67 **модуль данных:** Совокупность взаимосвязанных технических сведений по эксплуатации изделия, относящихся к определенной тематике и не допускающих дальнейшего их дробления на составные части. [ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.10].
- 3.12.68 **мониторинг:** Определение статуса системы, процесса, продукции, услуги или действия. Примечания – 1 Для определения статуса может возникнуть необходимость прове-

рить, проконтролировать или отследить. 2 Мониторинг, как правило, является определением статуса объекта, выполняемым на различных этапах или сроках. 3 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SLk Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение и примечание 1 были модифицированы, примечания 2 и 3 были добавлены. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.3].

- 3.12.69 **мониторинг:** Комплексная система регламентированных периодических наблюдений или непрерывного сбора информации о параметрах сложного объекта или деятельности, оценки и прогноза изменений состояния. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.8; ОСТ 134-1028-2012, пункт 3.1.9].
- 3.12.70 **мониторинг производства:** Функция проверки и направления состояния и хода выполнения процессов производства и деятельности. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.39].
- 3.12.71 **мультимедийный продукт:** Охраняемый результат интеллектуальной деятельности, представляющий совокупность нескольких результатов интеллектуальной деятельности, используемых в мультимедийной сфере, включая мультимедийное произведение, мультимедийные базы данных, программы для ЭВМ, мультимедийные средства, мультимедийные терминалы и системы, использующие изобретения, полезные модели, промышленные образцы, топологии интегральных микросхем и секреты производства (ноу-хау), а также мультимедийные средства индивидуализации (в том числе доменное имя), образующих единое целое в рамках мультимедийного комплекса. Основными видами мультимедийного продукта являются компьютерная игра, сайт в сети Интернет и т.п. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.3].

3.13 «Н»

- 3.13.1 **наименование:** Вербальное обозначение индивидуальной концепции. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.2].
- 3.13.2 **название изобретения:** Краткое, точное описание изобретения, желательно состоящее из двух-семи слов, которое должно присутствовать в запросе и в начале описания. Описание изобретения - основной документ заявки на регистрацию изобретения, содержащий полное исчерпывающее объяснение его сущности для его понимания специалистами в данной области науки и техники. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.6].
- 3.13.3 **наименование изделия (компонента), присвоенное производителем:** Наименование изделия ЭКБ ИП, указанное в документе, в соответствии с которым применяют изделие. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.25].
- 3.13.4 **наименование места происхождения товара:** Охраняемое обозначение, представляющее собой либо содержащее современное или историческое, официальное или неофициальное, полное или сокращенное наименование страны, городского или сельского поселения, местности или другого географического объекта, а также обозначение, производное от такого наименования и ставшее известным в результате его использования в отношении товара, особые свойства которого исключительно или главным образом определяются характерными для данного географического объекта природными условиями и (или) людскими факторами. Не признается наименованием места происхождения товара обозначение, хотя и представляющее собой или содержащее наименование географического объекта, но вошедшее в Российской Федерации во всеобщее употребление как обозначение товара определенного вида, не связанное с местом его производства. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.4.4].
- 3.13.5 **накладные расходы:** Расходы, сопровождающие, сопутствующие основному производству, связанные с ним. Это затраты на содержание и эксплуатацию основных средств, на управление, организацию, обслуживание производ-

ства, на командировки, обучение работников и так называемые непроизводительные расходы (потери от простоев, порчи материальных ценностей и др.). [Экономический словарь].

- 3.13.6 **намеренное определение:** Определение, описывающее смысл концепта путем изложения родового концепта и введения в определение отличительных признаков. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.18].
- 3.13.7 **неопределенное (неограниченное слово):** Слово, не образующее концепт класса. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.19].
- 3.13.8 **неопределенность:** Состояние, которое появляется, когда значение не может быть определено в процессе консультации или когда факт или правило в базе знаний остается под сомнением. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.757].
- 3.13.9 **несоразмерное определение:** Определение, содержащее признаки, не присущие всем объектам, составляющим концепт. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.20].
- 3.13.10 **наставничество:** Тип взаимоотношений при обучении, способствующий и облегчающий неформальную или открытую форму обучения. Примечания 1 Под наставничеством подразумевают взаимоотношения двух человек, работающих в различных подразделениях организации (или в различных организациях). Целью этих взаимоотношений является обучение и развитие обоих. Оно требует построения доверительных отношений на основе взаимного уважения и понимания навыков и возможностей друг друга. Наставничество создает поддержку, обеспечивает саморазвитие, помогает развивать здравый смысл и повышать доверие. 2 Наставник дает советы и поддерживает менее опытного сотрудника. Чтобы обучение было успешным, необходимо выбирать наставника по согласию обоих партнеров. См. также термин "консультирование" (коучинг). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.41].
- 3.13.11 **натурные испытания:** Испытания объекта в условиях, соответствующих условиям его использования по прямому назначению с непосредственным оцениванием или кон-

тролем определяемых характеристик свойств объекта. [ГОСТ 16504-81, термин 56].

- 3.13.12 **научное открытие:** Охраняемый результат интеллектуальной деятельности, представляющий установление неизвестных ранее объективно существующих закономерностей, свойств и явлений материального мира, вносящих фундаментальные изменения в уровень научного познания, отвечающий требованиям (критериям, признакам) новизны, достоверности и доступный проверке. Новизна открытия - условие, означающее, что до даты его приоритета оно не было выражено в форме, доступной для уяснения его сущности, неизвестно определенному кругу лиц и является новым для науки во всем мире. Достоверность научного открытия - условие, означающее, что оно должно быть доказано на основе приведенных данных (теоретических, экспериментальных), подтверждающих справедливость научного положения. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.7].
- 3.13.13 **научно-исследовательская организация заказчика:** Научно-исследовательский институт, научно-исследовательский и испытательный центр, конструкторско-технологический центр, отдельное конструкторское бюро, полигон Министерства обороны или другого государственного заказчика, за которым закреплена соответствующая номенклатура ВТ или определенный вид деятельности. [ГОСТ РВ 15.203-2001, пункт 3.1.26; ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.25].
- 3.13.14 **научно-исследовательская организация заказчика:** Научно-исследовательский институт (назначенный в качестве головного по определенному виду деятельности, техники), научно-исследовательский или испытательный центр, полигон Министерства обороны или другого федерального органа исполнительной власти, за которым закреплена соответствующая номенклатура военной техники. [ГОСТ РВ 15.105-2001, пункт 3.1.10].
- 3.13.15 **научно-исследовательская работа;** НИР: Комплекс теоретических и (или) экспериментальных исследований, про-

водимых по единому исходному техническому документу: тактико-техническому (техническому) заданию в целях изыскания принципов и путей создания новой и совершенствования существующей военной техники, обоснования ее тактико-технических характеристик, изучения новых свойств материи, естественных явлений (законов) природы, разработки методов (технических решений) для их применения в интересах обороны и безопасности страны, определения условий боевого применения, эксплуатации и ремонта вооружения и военной техники, а также теоретического обоснования вопросов развития и совершенствования форм и способов ведения вооруженной борьбы. [ГОСТ РВ 15.110-2003, пункт 3.1.5; ГОСТ РВ 15.105-2001].

- 3.13.16 **научно-исследовательская работа по созданию изделия ВТ (материала военного назначения);** НИР по созданию изделия ВТ (материала военного назначения): Комплекс теоретических и (или) экспериментальных исследований но изысканию перспективных принципов и путей создания изделия ВТ (материала военного назначения), а также исследованию вопросов его эксплуатации (применения). Примечание— НИР по созданию изделия ВТ или материала военного назначения может быть прогнозной, прикладной, экспериментальной, комплексной. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 15].
- 3.13.17 **научно-исследовательские работы:** Комплекс теоретических и (или) экспериментальных исследований, проводимых с целью получения обоснованных исходных данных, изыскания принципов и путей создания (модернизации) продукции. [ГОСТ 15.101-98, термин 3.1].
- 3.13.18 **научно-исследовательские («пробирочные») технологии:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.13.19 **научно-техническая продукция:** Документально оформленные результаты выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ, включая лабораторные и экспериментальные работы по со-

зданию образцов продукции. [ОСТ 134-1028-2012, пункт 3.1.10].

- 3.13.20 **научно-техническое сопровождение:** Комплекс работ научного, аналитического, методического, информационного, экспертного, контрольного, координационного и организационного характера, предусмотренных нормативными и руководящими документами, выполняемых головной научно-исследовательской организацией в процессе создания изделий ракетно-космической техники с целью обеспечения их высокого научно-технического уровня, качества и надежности и достижения соответствия создаваемых (разрабатываемых) и серийно производимых изделий ракетно-космической техники, требованиям технических заданий и технических условий. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.44].
- 3.13.21 **научно-технические технологии:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.13.22 **научно-технологическая деятельность:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.13.23 **национальная база данных по предупреждению и пресечению правонарушений в области интеллектуальной собственности:** Совокупность сведений, формируемая уполномоченным органом государства - участника Содружества Независимых Государств для организации межгосударственного обмена информацией: - об охраняемых зарегистрированных объектах интеллектуальной собственности и их правообладателях; - о передаче прав на зарегистрированные объекты интеллектуальной собственности; - продукции, содержащей зарегистрированные объекты интеллектуальной собственности, и ее производителях; - выявленных фактах правонарушений в области интеллектуальной собственности; - юридических и физических лицах, совершивших правонарушения в области интеллектуальной собственности; - об опыте работы по предупреждению и пресечению правонарушений в об-

ласти интеллектуальной собственности; - уровне пиратской продукции, определяемой на основе проведенного мониторинга внутреннего рынка; - о нормативных правовых актах, методических материалах и решениях судебных органов по вопросам деятельности в области интеллектуальной собственности. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.19].

- 3.13.24 **национальная система стандартизации:** Механизм обеспечения согласованного взаимодействия участников работ по стандартизации (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере стандартизации, федеральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации, другие федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом» и иные государственные корпорации в соответствии с установленными полномочиями в сфере стандартизации, технические комитеты по стандартизации, проектные технические комитеты по стандартизации, комиссия по апелляциям, юридические лица, в том числе общественные объединения, зарегистрированные на территории Российской Федерации, физические лица – граждане Российской Федерации) на основе принципов стандартизации при разработке (ведении), утверждении, изменении (актуализации), отмене, опубликовании и применении документов по стандартизации, предусмотренных статьей 14 настоящего Федерального закона, с использованием нормативно-правового, информационного, научно-методического, финансового и иного ресурсного обеспечения. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, пункт 4].
- 3.13.25 **национальный стандарт:** Документ по стандартизации, который разработан техническим комитетом по стандартизации или проектным техническим комитетом по стандартизации, утвержден федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характе-

- ристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, пункт 5].
- 3.13.26 **Национальное управление по воздухоплаванию и исследованию космического пространства** (National Aeronautics and Space Administration; NASA): Национальное агентство правительства США, отвечающее за развитие космических программ и осуществляющее научные исследования в воздушном и космическом пространстве. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.62].
- 3.13.27 **начальная (максимальная) цена договора (цена лота):** Предельно допустимая цена договора (лота), выше размера которой не может быть заключен договор по итогам проведения закупки. [Положение о закупке товаров].
- 3.13.28 **недостача:** Физическое отсутствие денежных и материальных средств, включая товары и основные средства, выявленное в результате проведения контрольных процедур, ревизии, инвентаризации. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 172].
- 3.13.29 **нематериальные активы:** Нематериальные ресурсы и права организации, которые повышают эффективность работы путем предоставления организации возможности реагировать на запросы пользователей. Они являются формой интеллектуального капитала. Примечания 1 К нематериальным активам организации можно причислить работоспособность, взаимоотношения с заказчиками, корпоративную культуру, каналы сбыта, наименования брендов, креативных сотрудников, инновации и репутацию. 2 Все, что способствует эффективному управлению активами знаний, приводит к образованию нематериальных активов. 3 Нематериальные активы могут иметь большое значение для коммерческой организации. Не имеют физического представления и финансовой перспективы. Могут быть отмечены в графе "престиж фирмы" в балансовых документах. Сюда относят: репутацию фир-

- мы, известность торговой марки, монопольные права и прочие элементы, не включаемые в балансовые документы предприятия (например, "потенциал предприятия", т.е. его способность получить конкурентные преимущества в будущем). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.42].
- 3.13.30 **нематериальные активы:** Могут иметь большое значение для коммерческой организации. Не имеют физического представления и финансовой перспективы. Могут быть отмечены в графе "престиж фирмы" в балансовых документах. Сюда относят: репутацию фирмы, известность торговой марки, монопольные права и прочие элементы, не включаемые в балансовые документы предприятия (например, "потенциал предприятия", т.е. его способность получить конкурентные преимущества в будущем). [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.11].
- 3.13.31 **необходимая характеристика:** Характеристика, которая всегда верна и точна по отношению ко всякому объекту при расширении данной концепции. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 9.4].
- 3.13.32 **необходимое и достаточное условие:** Необходимыми условиями правильности утверждения А называются такие условия, без соблюдения которых утверждение А заведомо не может быть верным, а достаточными условиями правильности утверждения А называются условия, при выполнении которых утверждение А заведомо верно. [БСЭ].
- 3.13.33 **непрерывная информационная поддержка жизненного цикла продукции:** Концепция и идеология информационной поддержки жизненного цикла продукции на всех его стадиях, основанная на использовании единого информационного пространства (интегрированной информационной среды), обеспечивающая единообразные способы информационного взаимодействия всех участников этого цикла: заказчиков продукции (включая государственные

учреждения и ведомства), поставщиков (производителей) продукции, эксплуатационного и ремонтного персонала, реализованная посредством нормативных документов (НД), регламентирующих правила указанного взаимодействия преимущественно посредством электронного обмена данными. [Р 50.1.031-2001, термин 3.1.1].

3.13.34 **непрерывное совершенствование:** Системы, предназначенные для усовершенствования общих показателей (характеристик). Примечание – Это совершенствование не обязательно должно производиться во всех сферах деятельности одновременно. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.68].

3.13.35 **непрерывный процесс:** Производственный процесс, обеспечивающий постоянный поток недискретной продукции или компонента. Примечание – Непрерывный процесс противоположен производству дискретных частей, поскольку поток материала является непрерывным в течение всего производственного процесса. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.7].

3.13.36 **непроизводное слово:** Слово, состоящее из одной морфемы - корня. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.20].

3.13.37 **несоответствие:** Невыполнение требования. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.9].

3.13.38 **несоразмерное определение:** Определение, содержащее признаки, не присущие всем объектам, составляющим концепт. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.21].

3.13.39 **нетворкинг:** работа по созданию сети деловых контактов.

3.13.40 **неформализованные (неявные) знания:** Знания, постоянно присутствующие в сознании, поведении и восприятии каждого индивидуума. Включают в себя его навыки, опыт, представления, интуицию и взгляды (мнения). Примечания 1 Обычно эти знания передаются в процессе дискуссий, неформального общения и взаимодействий между людьми, зачастую с использованием таких лингвистических средств, как метафоры и аналогии, с целью нахождения общего языка. Эти знания трудно представить в фор-

мализованной (явной) форме. Они включают в себя навыки, опыт, взгляды, интуицию и суждения. 2 Включают теоретические модели, модели поведения, модели перспектив, основанные, главным образом на опытных данных. Знания данного типа подлежат последующей формализации и распространению. Этому может способствовать, например, проведение совместных образовательных мероприятий сразу несколькими организациями. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.43].

3.13.41 **неформализованное (неявное) знание:** Включает теоретические модели, модели поведения, модели перспектив, основанных главным образом на опытных данных. Знания данного типа подлежат последующей формализации и распространению. Этому может способствовать, например, проведение совместных образовательных мероприятий сразу несколькими организациями. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.29]

3.13.42 **новые технологические процессы:** Технологические процессы, не имеющие аналогов в конкретной организации-изготовителе или разрабатываемые на основе применения новых технологических методов формообразования, обработки, сборки, контроля и т.п. [Положение РК-11-КТ, термины].

3.13.43 **номенклатура дел:** Систематизированный перечень заголовков дел, создаваемых в организации, с указанием сроков их хранения. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 94].

3.13.44 **нормативный правовой акт:** Письменный официальный документ, принятый (изданный) в определенной форме правотворческим органом в пределах его компетенции и направленный на установление, изменение и отмену правовых норм.

3.13.45 **нормативный документ:** Документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов.

Примечания – 1 Под документом следует понимать любой носитель информации, которая записана в нем или на его поверхности. 2 Термины, обозначающие различные виды нормативных документов, определяются в дальнейшем исходя из того, что документ и его содержание рассматриваются как единое целое. [ГОСТ 1.1-2002, термин 4.1].

3.13.46 **нормируемые потери:** Потери, списываемые по утвержденным нормам. Примечание - К нормируемым потерям относят естественную убыль и предреализационные потери. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 168].

3.13.47 **нормотворческая деятельность:** Специализированная деятельность государственных органов, связанная с принятием (отменой, изменением) нормативных правовых актов, а также их систематизацией. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.13].

3.13.48 **ноу-хау:** Возможности, предоставляемые знаниями и опытом. Примечания 1 Ноу-хау применяют для обозначения контекстуальных знаний и опыта, которые можно использовать для эффективного решения проблем. Они также могут относиться и к навыкам. 2 Этот термин широко используется в юридических фирмах для обозначения их собственной интерпретации законов и нормативов в конкретном контексте. 3 Ноу-хау представляют собой организационно-технические знания и опыт организации производства на основе новейших достижений науки и техники. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.18].

3.13.49 **нуль** (в процессе обработки данных): Число, которое, будучи прибавлено к или вычтено из любого другого числа, не изменяет значения этого другого числа. Примечание - В вычислительных машинах нуль может быть представлен по-разному, например, положительный и отрицательный нуль (нуль со знаком плюс и нуль со знаком минус) (последний может возникать в результате выполнения операции вычитания числа со знаком из самого себя), а также пульс плавающей запятой (в котором мантисса

(дробная часть) равна нулю, в то время как порядок числа с плавающей запятой может меняться). [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.778].

3.14 «О»

3.14.1 **обеспечение качества:** Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.6].

3.14.2 **обеспечить:** Выполнять, контролировать или направлять. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.16].

3.14.3 **обзор будущего:** Исследование трендов в качестве побудительных мотивов к созданию новой долгосрочной продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.170].

3.14.4 **обладатель секрета производства:** Лицо, которое на законном основании владеет информацией, составляющей ноу-хау, ограничило доступ к этой информации и установило в отношении нее режим коммерческой тайны. К законным основаниям доступа к ноу-хау относятся: - самостоятельное создание ноу-хау творческим трудом работников организации, осуществляющей предпринимательскую деятельность, и установление в отношении него правового режима коммерческой тайны; - согласие правообладателя ноу-хау в письменной форме на ознакомление определенных лиц с информацией, составляющей ноу-хау; - передача ноу-хау его обладателем лицу, состоящему с ним в трудовых отношениях, по трудовому договору; - передача ноу-хау, зафиксированного на материальном носителе, его обладателем контрагенту на основании договора в объеме и на условиях, которые предусмотрены договором, включая условие о принятии контрагентом установленных договором мер по охране его конфиденциальности; - предоставление (передача) ноу-хау его обладателем органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления в целях выполнения их функций в силу закона. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.15].

- 3.14.5 **область аудита:** Объем и границы аудита. Примечание – Область аудита обычно включает в себя указание мест проведения аудита, структурных единиц, видов деятельности и процессов. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.5].
- 3.14.6 **область обсуждения:** Совокупность конкретных или абстрактных вещей, относящихся к области реального мира, которые выбраны в соответствии с интересом, который они представляют для системы, подлежащей моделированию, и ее окружением. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.50].
- 3.14.7 **область поиска:** Множество возможных шагов в процессе решения задачи, ведущих от начальных состояний к состояниям цели. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.782].
- 3.14.8 **обмен данными:** Хранение, доступ, передача и архивирование данных. [ГОСТ Р ИСО 10303-1-99, термин 3.2.15].
- 3.14.9 **обмен знаниями:** Процесс, с помощью которого знания передаются или обмениваются в организации и между организациями. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.44].
- 3.14.10 **обозначения:** Представление концепции с помощью знака, ее обозначающего. Примечание - В терминологической работе различают три типа обозначений: символы, знаки и термины. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.1].
- 3.14.11 **обоснование:** Пояснение характеристик, содержащихся в техническом задании, процессе мышления, а также пояснение причин проектирования той или иной продукции или способа ее изготовления. Примечание – Это обоснование может включать в себя решения, принимаемые в отношении, например, формы, функций, эстетики, требований пользователя и нужд потребителя. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.289].
- 3.14.12 **обработка данных:** Управление и преобразование данных из исходного первичного состояния в требуемый выходной параметр. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.19].
- 3.14.13 **образец:** Финальное изделие определенной типовой конструкции, имеющее присвоенное в установленном порядке обозначение, предназначенное для применения самостоятельно или в составе комплекса в соответствии с

назначением этого изделия. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.7].

- 3.14.14 **образование единой схемы:** Метод работы с шифрами, присвоенными вопросам, имеющим различные варианты для ответа, которые могут включать шифры с открытой нумерацией, где используемая схема обращена ко всем лицам, отвечающим посредством одной и той же группы шифров, даже тогда, когда каждый респондент дал больше одного ответа в пределах той же самой группы шифров. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.37].
- 3.14.15 **обратная связь <удовлетворенность потребителя>:** Мнения, комментарии и выражения заинтересованности в продукции, услуге или процессе обработки претензий. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.9.1].
- 3.14.16 **обследование:** Систематический сбор данных от выборки целевой совокупности элементов исследования, по результатам которого могут делаться выводы и заключения. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.65].
- 3.14.17 **обследование по нескольким критериям:** Обследование и анкетный опрос, охватывающие данные, требуемые для двух или более проектов и/или клиентов. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.40].
- 3.14.18 **обслуживание:** Услуги, которые были согласованы между заказчиком аутсорсинга и провайдером услуг аутсорсинга. Примечание - Обслуживание представляет собой услуги, оказываемые в течение определенного периода времени провайдером услуг аутсорсинга для удовлетворения потребностей заказчика аутсорсинга. Для обслуживания значение имеют, прежде всего, внешние взаимоотношения (связи, входные данные и необходимые условия, а также результаты) и качество этих результатов для оперативной реализации работ по предоставлению услуг, организацию которых получатель услуг (заказчик аутсорсинга) уже не осуществляет. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.35].
- 3.14.19 **обслуживание потребителя:** Взаимодействие организации с потребителем на всех стадиях жизненного цикла

- продукции или услуги. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.9.4].
- 3.14.20 **обучение в организации:** Активный компонент обучающих организаций. Примечание - Обучение в организации содержит модели поведения на индивидуальном и групповом уровнях, а также на уровне организации; процессы, позволяющие объединять и применять знания для более широкого понимания изменения и передвижения материальных активов. См. также термины "электронное обучение" (e-learning) и "обучающаяся организация" (learning organization). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.45].
- 3.14.21 **общая компоновка проекта:** Общая схема (обычно в виде чертежа), на которой показаны основные компоненты проекта. Примечание – Обычно она называется «компоновочной схемой». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.172].
- 3.14.22 **общее моделирование изделия:** Полное, всестороннее описание как самого изделия (состав и структура, геометрические твердотельные модели САПР, конечно-элементные и другие модели для расчетов), так и технологических приемов его производства, особенностей функционирования, режимов эксплуатации и т.д. [Р 50.1.031-2001, термин 3.3.24].
- 3.14.23 **общая база данных о предприятии;** ОБДП: Часть ИИС – хранилище ИО, содержащих в произвольном формате данные о финансово-экономическом состоянии предприятия, его внешних связях, производственно-технологической среде, действующей на предприятии системе качества и т.д. [Р 50.1.031-2001, термин 3.2.14].
- 3.14.24 **общая база данных эксплуатационной документации:** Автоматизированная система хранения и управления модулями данных, входящими в состав эксплуатационной документации на изделие, позволяющая по запросу получить конкретный электронный или бумажный эксплуатационный документ. [ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.12; ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.3.2].
- 3.14.25 **общие технические требования:** Требования, общие для однородной продукции выделяемой классификационной

- группировки по всем присущим ей группам показателей качества и качественным характеристикам. [ГОСТ Р 56468-2015, пункт 3.1].
- 3.14.26 **объединяющая концепция:** Концепция, в разделительном отношении рассматриваемая как целое. Пример - Разделительное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и рабочего колеса турбины, спиральной камерой и колесом крыльчатки. Разделительное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и спиральной камерой. Разделительное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и колесом крыльчатки. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 8.2].
- 3.14.27 **объект:** Все реальное или вымышленное. Примечание — Объекты могут быть материальными (например, движущий механизм, лист бумаги, бриллиант), нематериальными (например, коэффициент конвертации, план разработки проекта) или воображаемыми (например, мифическое существо единорог). [ГОСТ Р ИСО 22274-2016, термин 3.22].
- 3.14.28 **объект:** Нечто, что можно ощутить или представить. Примечание 1 - Объекты могут быть материальными (например, двигатель, листок бумаги, алмаз), нематериальными (коэффициент преобразования, проектный план) или воображаемыми (мифический единорог). Примечание 2 - Центробежный насос с радиальной циркуляцией с серийным номером АХ52386 - это объект. Его общая структура определена классом центробежного насоса с радиальной циркуляцией. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 2.3].
- 3.14.29 **объект бенчмаркинга:** Предмет бенчмаркинга. Примечание - В зависимости от цели бенчмаркинга могут быть применены различные типы объектов бенчмаркинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.10].
- 3.14.30 **объект, сущность, элемент:** Что-либо воспринимаемое или воображаемое. Пример – Продукция, услуга, про-

цесс, лицо, организация, система, ресурс. Примечание— Объекты могут быть материальными (например, двигатель, лист бумаги, алмаз), нематериальными (например, коэффициент конверсии, план проекта) или воображаемыми (например, будущее положение организации). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.1].

3.14.31 **объект интеллектуальной собственности:** Промышленная собственность (изобретения, полезные модели, промышленные образцы, товарные знаки), программы для ЭВМ и базы данных, топологии интегральных микросхем, ноу-хау. [ГОСТ Р 15.011-96, пункт 3.1.6].

3.14.32 **объекты авторского права:** Произведения (обнародованные и необнародованные) как результат интеллектуальной деятельности (творческого труда) человека в области науки, литературы и искусства, выраженные в какой-либо объективной форме [в том числе в письменной, устной формах (в виде публичного произнесения, публичного исполнения и иной подобной форме), в форме изображения, в форме звуко- или видеозаписи, в объемно-пространственной форме] независимо от достоинств, назначения, способа и форм выражения этого результата. Не являются объектами авторских прав: 1) официальные документы государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований, в том числе законы, другие нормативные акты, судебные решения, иные материалы законодательного, административного и судебного характера, официальные документы международных организаций, а также их официальные переводы; 2) государственные символы и знаки (флаги, гербы, ордена, денежные знаки и тому подобное), а также символы и знаки муниципальных образований; 3) произведения народного творчества (фольклор), не имеющие конкретных авторов; 4) сообщения о событиях и фактах, имеющие исключительно информационный характер (сообщения о новостях дня, программы телепередач, расписания движения транспортных средств и т.п.). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.1].

3.14.33 **объекты интеллектуальной собственности:** Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности в любой области творчества и приравненные к ним средства индивидуализации. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.3].

3.14.34 **объект испытаний:** Продукция, подвергаемая испытаниям. [ГОСТ 16504-81, термин 6].

3.14.35 **объект исследований (патентных):** Объект хозяйственной деятельности и сама хозяйственная деятельность субъекта.

3.14.36 **объект конфигурации:** Объект внутри конфигурации, который обеспечивает выполнение конечной функции. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.13].

3.14.37 **объект конфигурации:** Идентифицированная часть конфигурации, выделенная для решения определенных задач по управлению конфигурацией. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.47].

3.14.38 **объекты патентных прав:** Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, отвечающие установленным требованиям к изобретениям и полезным моделям, и результаты интеллектуальной деятельности в сфере художественного конструирования, отвечающие установленным требованиям к промышленным образцам. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.3].

3.14.39 **объекты смежных прав:** Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, на которые распространяются права, смежные с авторскими: исполнения, фонограммы, сообщения в эфир или по кабелю радио- или телепередач (вещание организаций эфирного или кабельного вещания), произведения науки, литературы и искусства, обнародованные после их перехода в общественное достояние, базы данных. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.2].

3.14.40 **объект стандартизации:** Продукция (работы, услуги), процессы, системы менеджмента, терминология, условные обозначения, исследования (испытания) и измерения (включая отбор образцов) и методы испытаний, маркировка, процедуры оценки соответствия и иные объекты. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, пункт 6].

- 3.14.41 **объект хозяйственной деятельности:** объекты техники, в том числе создаваемые по Государственному оборонному заказу, объекты промышленной (интеллектуальной) собственности, ноу-хау, услуги, предоставляемые хозяйствующим субъектом. [ГОСТ Р 15.011-96, пункт 3.1.2].
- 3.14.42 **объективное свидетельство:** Данные, подтверждающие наличие или истинность чего-либо. Примечания – 1 Объективное свидетельство может быть получено путем наблюдения, измерения, испытания или другим способом. 2 Объективное свидетельство для цели аудита обычно включает записи, изложение фактов или другую информацию, которые имеют отношение к критериям аудита и могут быть проверены. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.3].
- 3.14.43 **объекты прав на средства индивидуализации:** Средства индивидуализации юридических лиц, а также товаров, работ и услуг, приравненные к охраняемым результатам интеллектуальной деятельности. К их числу относятся фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак, знак обслуживания, наименование места происхождения товара. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.4].
- 3.14.44 **объем выборки:** Число выборочных единиц в выборке. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 4.3].
- 3.14.45 **объем испытаний:** Характеристика испытаний, определяемая количеством объектов и видов испытаний, а также суммарной продолжительностью испытаний. [ГОСТ 16504-81, термин 12; ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.5; ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.55].
- 3.14.46 **оборот торговли (товарооборот):** Объем продажи товаров и оказания услуг в денежном выражении за определенный период времени. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 189].
- 3.14.47 **обучающаяся организация:** Организация, в которой поощряется обучение сотрудников на всех уровнях. Примечания 1 Процессы, методики и системы в организации модифицируются с учетом новых методов обучения и представлений. 2 Этот термин относится и к месту, где со-

трудники организации непрерывно проходят совместный курс обучения. См. также термины "обучение в организации", "электронное обучение". 3 Организация, создающая себе будущие конкурентные преимущества путем постоянного обучения сотрудников, использования приобретенных знаний, адаптации своей работы к изменяющимся обстоятельствам. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.51].

- 3.14.48 **общая концепция:** Концепция, которая соответствует двум или более объектам, образующим группу по причине общих свойств. Пример - Планета, вышка являются общими концепциями. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 5.2].
- 3.14.49 **общероссийский классификатор технико-экономической и социальной информации (общероссийский классификатор):** Документ по стандартизации, распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и другим) и являющийся обязательным для применения в государственных информационных системах и при межведомственном обмене информацией в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, пункт 7].
- 3.14.50 **ограничение:** Ограничивающий фактор, который может препятствовать полной реализации задач проектирования. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.65].
- 3.14.51 **ограничение:** Ограничение, предел или условие, накладываемые на систему, которые возникают внутри или вне рассматриваемой системы. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.8].
- 3.14.52 **ограничение доступа к архивным документам:** Временные или иные условия, исключающие свободное пользование архивными документами в соответствии с законодательством или по воле фондообразователя, собствен-

- ника, владельца документов. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 156].
- 3.14.53 **одобрение типа:** Состояние, присваиваемое проекту, которое определяется типом испытания для удовлетворения всех требований, указанных в спецификации на продукцию, и которое удобно для конкретного применения. Примечание – Это одобрение может производиться как самой организацией, так и третьей стороной. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.351].
- 3.14.54 **одорологическая оценка товара:** Одорологические оценки товаров осуществляются с применением запаховых проб товаров.
- 3.14.55 **ожидаемый срок службы:** Максимальное время полезной эксплуатации медицинского изделия, определяемое изготовителем. [ГОСТ Р МЭК 60601-1-2010, пункт 3.28].
- 3.14.56 **ожидания потребителей, связанные с продукцией,** характеризуют ту продукцию, которую потребители желали бы получить. Ожидания потребителей в основном формируются на основе их опыта, имеющейся информации и нужд. Такие ожидания могут находить свое отражение в конкретных требованиях или могут предполагаться и не иметь четкого определения. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение А2].
- 3.14.57 **омоним:** Термин, имеющий отношение к двум или более не связанным друг с другом концептам [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.22].
- 3.14.58 **омонимия:** Отношение между обозначениями и концепциями заданного языка, в котором одно обозначение представляет две или более несвязанные друг с другом концепции. Примечание 1 - Примерами омонимии является (в английском языке) bark: а) звук, производимый собакой, - лай; б) вещество, покрывающее ствол древесины растений с внешней стороны, - кора; с) парусное судно - баркас. Примечание 2 - Обозначения, имеющие отношение к омонимии, называются омонимами. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.8].

- 3.14.59 **онтология:** В области менеджмента знаний онтологиями называются спецификации на совместную разработку концепций в конкретной предметной области. Это распространенное понимание создает предпосылки и основу к обмену знаниями и многократному их использованию между людьми и системами. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.46].
- 3.14.60 **опасность:** Фактор среды и трудового процесса, который может быть причиной травмы, острого заболевания или внезапного резкого ухудшения здоровья. В зависимости от количественной характеристики и продолжительности действия отдельных факторов рабочей среды они могут стать опасными. [ГОСТ 12.0.230-2007, термин 2.8].
- 3.14.61 **оперативные знания:** Знания и информация, необходимые сотрудникам организации для эффективного исполнения ими своих ежедневных обязанностей. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.47].
- 3.14.62 **операция (работа):** Часть рабочего процесса, создающая воспроизводимый результат в рамках рабочего процесса. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.1].
- 3.14.63 **опережение:** Атрибут логической зависимости, определяющий более раннее начало или окончание последующей работы. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.10].
- 3.14.64 **описание:** Сбор, интерпретация, распределение и стимулирование получения знаний посредством повествования. Примечания 1 Описание включает в себя расширенный сбор недостоверных материалов, циклы рассказов, придуманные истории и др. База данных описаний содержит знания, зарегистрированные в своей естественной форме, зачастую без формальной интерпретации, что позволяет пользователям обнаруживать сведения в системе так, как если бы они были получены при неофициальном опросе. 2 Методы описания концентрируются на интерпретации и представлении культуры при официаль-

ном обмене знаниями посредством художественного описания (повествования). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.48].

- 3.14.65 **описание продукции:** Набор признаков, параметров, показателей и требований, характеризующих продукцию, установленных в соответствующих документах. [ГОСТ Р 51293-99, раздел 2].
- 3.14.66 **описательная спецификация:** Изложение характерных особенностей продукции, которые могут позволить потенциальным пользователям установить ее пригодность для их собственного использования. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.99].
- 3.14.67 **определение:** Действия по установлению одной или более характеристик и величин этих характеристик. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.1].
- 3.14.68 **определение:** Представление концепции с помощью описательного высказывания, которое служит для отличия этой концепции от другой, относящейся к ней концепции. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 10.1].
- 3.14.69 **определение поставщика (подрядчика, исполнителя):** совокупность действий, которые осуществляются заказчиком в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, начиная с размещения извещения об осуществлении закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных нужд (федеральных нужд, нужд субъекта Российской Федерации) или муниципальных нужд либо в установленных настоящим Федеральным законом случаях с направления приглашения принять участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) и завершаются заключением контракта. [Закон № 44-ФЗ, статья 3, абз. 2].
- 3.14.70 **определение сущности понятия:** Определение, описывающее сущность понятия концепции с помощью формулирования превосходящей по классу концепции и ограничивающих характеристик. Примечание - Далее представлен пример определения сущности понятия концепции лампы накаливания: электрическая лампа, в которой нить накала

накаляется электрическим током так, что она испускает свет. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 10.2].

- 3.14.71 **определяющий признак брэнда:** Функциональные или эмоциональные ассоциации, которые вызываются брэндом у существующих и перспективных потребителей. Примечание – Эти ассоциации могут быть и положительными, и отрицательными. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.24].
- 3.14.72 **оптовая цена:** Цена товара, реализуемого продавцом или поставщиком покупателю с целью его последующей перепродажи или профессионального использования. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 185].
- 3.14.73 **опыт:** Воспроизведение исследуемого явления в определенных условиях проведения эксперимента при возможности регистрации его результатов. [ГОСТ 24026-80, термин 2].
- 3.14.74 **опытное измерение:** Измерение показателей услуги с учетом ее ценности для людей. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.157].
- 3.14.75 **опытно-конструкторская работа; ОКР:** Комплекс работ по разработке конструкторской и технологической документации на опытный образец изделия ракетно-космической техники, изготовлению и испытанию опытного образца (опытной партии) этого изделия, выполняемого по техническому заданию заказчика. [ГОСТ Р 56649-2015, термин 3.35].
- 3.14.76 **опытно-конструкторская работа по созданию изделия ВТ;** ОКР по созданию изделия ВТ: Комплекс работ по разработке конструкторской и технологической документации на опытный или головной образец изделия ВТ, изготовлению и испытанию опытного образца, партии опытных образцов или головного образца, выполняемых при создании изделия ВТ. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3 пункт 17].
- 3.14.77 **опытный образец:** Образец продукции, изготовленный по вновь разработанной рабочей документации для проверки путем испытаний соответствия его заданным техническим требованиям с целью принятия решения о возможности постановки на производство и (или) использования по назначению. [ГОСТ 16504-81, термин 8].

- 3.14.78 **опытный образец изделия ВТ:** Образец изделия ВТ, изготовленный по вновь разработанной рабочей документации для проверки путем испытаний соответствия его заданным техническим требованиям с целью принятия решения о постановке на производство или принятии на вооружение и постановке на производство или использовании по назначению. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 11].
- 3.14.79 **организатор закупки:** Корпорация или организация Корпорации, которая на основе договора с заказчиком от его имени и за его счет организует и проводит процедуры закупки в соответствии с Положением, в том числе утверждает документацию о закупке и состав закупочной комиссии.
- 3.14.80 **организации ракетно-космической промышленности:** Организации, в отношении которых Корпорация осуществляет реализацию государственной политики в установленной сфере деятельности. [Закон № 215-ФЗ, статья 2, пункт 6].
- 3.14.81 **организационная диаграмма:** это схематическое представление об иерархии внутри организации, а также распределении полномочий и ответственности между сотрудниками и отделами. Синоним: структурная схема управления организацией.
- 3.14.82 **организационная культура:** Система восприятия, мышления и чувствования, осваиваемая совместно сотрудниками предприятия и передаваемая ими друг другу. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.25]
- 3.14.83 **организационные способности к знаниям:** а) постановка задачи, видение и стратегия; б) культура; в) процесс и организация; г) измерение; д) технология и инфраструктура; е) активы знаний. [ГОСТ Р 54875-2011, раздел 5].
- 3.14.84 **организация документооборота, управление документацией:** Процессы управления жизненным циклом документов (их созданием, редактированием, изготовлением, хранением, индексированием и утилизацией). Примечание - Этот термин распространяется на поддержку документирования бизнес-процессов, которые требуют тесной интегра-

ции с документооборотом. Организацию документооборота обычно поддерживают электронные системы управления документацией (EDVS). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.50].

- 3.14.85 **организация:** Лицо или группа людей, связанных определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.1].
- 3.14.86 **организация Корпорации:** Предприятия Корпорации, учреждения Корпорации, а также акционерные общества Корпорации и их дочерние хозяйственные общества. [Закон № 215-ФЗ, статья 2, абз. 5].
- 3.14.87 **организация, открытая к получению знаний:** Организация, которая создает и использует свои стратегические активы знаний для достижения намеченных целей. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.49].
- 3.14.88 **организация по контролю качества и приемке продукции;** ОККПП: Организация, выполняющая контроль качества и приемку продукции, поставляемой по государственному заказу. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.47].
- 3.14.89 **организация, приобретающая знания:** Организация, создающая свои будущие конкурентные преимущества путем постоянного обучения сотрудников, использования приобретенных знаний, выработки способности адаптировать свою работу к изменяющимся обстоятельствам. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.23].
- 3.14.90 **организация с сетевой структурой:** Организация, которая способна получать конкурентные преимущества в своей бизнес-среде от взаимовыгодного сотрудничества в условиях полноценной работы в сетях с удаленными или функционально отличающимися структурными единицами предприятий. Примечание - Организации с сетевой структурой характеризуются единым ситуационным информированием (осведомленностью), пониманием общих задач, целей и стратегий, синхронизацией и быстротой выполне-

ния работ. Основа этому заложена в информационной взаимосвязанности. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.52].

- 3.14.91 **организационная структура системы менеджмента качества:** Состав, подчиненность, распределение ответственности, полномочий и взаимодействие руководящего персонала и органов управления в системе менеджмента качества, позволяющие обеспечивать выполнение функций и достигать установленные цели и задачи организации в области качества. Примечание – Организационная структура системы менеджмента качества организации представляется в виде организационной схемы руководства и управления качеством. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.9;].
- 3.14.92 **организованный план обсуждения:** Перечень вопросов или предметов, подлежащих рассмотрению в ходе проведения углубленного интервью или обсуждения фокус-группой. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.23].
- 3.14.93 **оригинальная составная часть изделия:** Составная часть, разработанная впервые для данного изделия. [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.7].
- 3.14.94 **основные данные:** Данные, которыми владеет организация и которые описывают независимые и основополагающие для этой организации объекты, на которые следует ссылаться при выполнении транзакций. Примечание 1 - Основные данные обычно включают в себя записи, описывающие заказчиков, продукцию, служащих компании, материалы, поставщиков, услуги, акционеров, технические средства, оборудование, а также устав и инструкции. Примечание 2 - Определение того, что является основными данными, зависит от самой организации. Примечание 3 - Термин "объект" используется в общем смысле, а не так, как он применяется в информационном моделировании. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 14.8].
- 3.14.95 **основополагающий национальный стандарт:** Национальный стандарт, разработанный и утвержденный федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартиза-

ции, устанавливающий общие положения, касающиеся выполнения работ по стандартизации, а также виды национальных стандартов. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абз. 8].

- 3.14.96 **основа услуги:** Центральный или основной объем услуги. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.314].
- 3.14.97 **основной термин:** Слово-существительное с минимальным количеством модификаторов, необходимых для создания концепции. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.4].
- 3.14.98 **основные (базовые) процессы:** Процессы, непосредственным результатом которых является разработка и выпуск продукции.
- 3.14.99 **отбор:** Исходные вопросы в анкетном вопроснике, используемые для определения пригодности респондентов для исследования. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.60].
- 3.14.100 **ответственность за качество продукции:** Ответственность производителя или иных лиц за возмещение убытков, связанных с травмами, повреждением имущества или другими опасностями, вызванными продукцией, которая использовалась в соответствии с предоставляемой информацией. Примечание – Юридические и финансовые последствия ответственности за продукцию могут зависеть от конкретного законодательства. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.265].
- 3.14.101 **ответственный исполнитель:** Лицо или группа лиц, обладающих необходимыми полномочиями, на которых возложена ответственность за принятие решения о конфигурации. [ГОСТ Р ИСО 10007-2007, пункт 3.8].
- 3.14.102 **ответственный исполнитель бюджета:** Руководитель ЦФО, который несет персональную ответственность за исполнение бюджета (по терминам расходов и/или доходов).
- 3.14.103 **отечественное производство; ОП:** Производство изделия (компонента) ЭКБ на предприятии, расположенном на территории Российской Федерации. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.31].
- 3.14.104 **отказ:** Непредусмотренное для нормального функционирования технического объекта явление, приводящее к негативным последствиям при эксплуатации или изготов-

лении данного технического объекта. [ГОСТ Р 51814.2-2001, термин 3.3].

- 3.14.105 **отклонение:** Заключение о том, что совокупность, партия или какое-то количество продукции или услуги не соответствуют критериям приемки. Примечание – При отгрузке продукции термин «отклонение» означает в более мягком смысле неприемку партии по условиям контракта, например, партию можно отнести к другому классу, для нее можно снизить цену. Обычно указывают решение о размещении отклоненной партии, например, возврат поставщику. В том случае, если отклонение не было квалифицировано как окончательное, можно повторно предъявить партию на контроль после корректирующих действий. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 2.3.9].
- 3.14.106 **открытая процедура закупки:** Процедура закупки, информация о которой размещается в открытом доступе в ЕИС (информационная система в сфере закупок) и (или) на официальном сайте заказчика в случаях и в порядке, установленных Положением о закупке, участие в которой может принять любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также объединение этих лиц, за исключением случаев, установленных законодательством.
- 3.14.107 **открытый вопрос, свободный ответ:** Тип вопроса, когда респондентов просят дать ответ своими собственными словами. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.41].
- 3.14.108 **отличительный признак:** Признак, отграничивающий один концепт от другого, похожего на него или близко с ним связанного. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.23].
- 3.14.109 **отношение к риску:** Подход организации к оценке и, в конечном счете, к использованию благоприятных возможностей, удержанию, принятию или недопущению риска. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.5; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.7.1.1].
- 3.14.110 **отображение (преобразование, картирование) знаний:** Отображение знаний, обеспечивающее визуальное представление (на картах знаний) процессов обработ-

ки/получения знаний, источников, активов, пробелов и барьеров в организации или между организациями. Примечания 1 Стандартизированный подход к отображению знаний отсутствует - он специально рассчитывается с учетом среды знаний в каждой организации. 2 Отображение знаний в основном концентрируется на людях, специальных знаниях, связях, взаимоотношениях, бизнес-процессах и системах. 3 Карты знаний можно разрабатывать, например, как компонент аудита знаний, основу для разработки внутрикорпоративной сети (Инtranет), внешней сети (Экстранет)/веб-сайтов или для формирования основы, из которой организация может разрабатывать каталог специальной информации. Путем придания организационным знаниям наглядности карты знаний могут способствовать улучшению и изменению способа использования, распространения и переноса знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.53].

- 3.14.111 **отрабочная модель:** Модель автоматического космического аппарата, системы или прибора, служащая для повышения достоверности проекта и подвергающаяся отрабочным испытаниям. [ГОСТ Р 56468-2015, пункт 3.7].
- 3.14.112 **отраслевая технология:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.14.113 **отраслевой стандарт:** Документ по стандартизации, утвержденный (принятый) до 1 июля 2003 г. федеральным органом исполнительной власти в пределах его компетенции, устанавливающий требования к оборонной продукции, а также процессам и иным объектам стандартизации, связанным с такой продукцией (отраслевые стандарты применяются до их отмены, разработки на их основе иных документов по стандартизации оборонной продукции или перевода в категорию стандартов организаций). [Постановления № 1567].
- 3.14.114 **отступление:** Заключение о том, что характеристика (параметр) продукции отличается от установленных требований. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.10].
- 3.14.115 **отчет о научно-исследовательской работе:** Пояснение составителя – общие требования к структуре и правилам

оформления научных и технических отчетов установлены ГОСТ 7.32-2001.

- 3.14.116 **отчет о валидации:** Письменный отчет, в котором представлены промежуточные и конечные результаты проведенной валидации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.358].
- 3.14.117 **отчетная научно-техническая документация; ОНТД:** Научно-техническая документация, включающая объективную информацию о содержании и результатах научно-исследовательских работ (аванпроектов, опытно-конструкторских работ), составных частей научно-исследовательских работ (аванпроектов, опытно-конструкторских работ), этапов научно-исследовательских работ (аванпроектов, опытно-конструкторских работ), а также содержащая рекомендации по использованию этой информации. [ГОСТ РВ 15.110-2003, термин 3.1.1].
- 3.14.118 **отчетность о статусе конфигурации:** Записи и отчеты в установленной форме об информации о конфигурации продукции, о статусе предложенных изменений и состоянии внедрения одобренных изменений. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.14; ГОСТ Р ИСО 10007-2007, термин 3.1].
- 3.14.119 **отчеты:** Информация, созданная, полученная и сохраненная в качестве фактов и сведений, полученных организацией или человеком согласно юридическим обязательствам или в процессе ведения бизнеса. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.54].
- 3.14.120 **официальное опубликование документа:** Первая публикация полного текста законодательного и иного нормативного правового акта в официальном издании или его первое размещение на официальном Интернет-портале. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 72].
- 3.14.121 **официальное размещение:** При проведении закупки в открытой форме – публикация информации о закупке в ЕИС (Единая информационная система в сфере закупок) и (или) на официальном сайте заказчика; при проведении в закрытой форме – направление либо передача такой информации поставщикам/участникам. [Положение о закупке товаров].

- 3.14.122 **официальный сайт заказчика:** Официальный сайт заказчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где содержится специальный раздел для размещения информации об осуществлении закупочной деятельности. [Положение о закупке товаров].
- 3.14.123 **оформление технологического документа:** Комплекс процедур, необходимых для подготовки и утверждения технологического документа в соответствии с порядком, установленным на предприятии. Примечание – К подготовке документа относится его подписание, согласование и т.д. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 7].
- 3.14.124 **охраняемые результаты интеллектуальной деятельности:** Результаты творческой деятельности человека независимо от способа и формы их выражения и области использования, отвечающие условиям охраноспособности, которым по закону предоставляется правовая охрана: 1) в силу самого факта их создания: - объекты авторского права произведения науки, произведения литературы, произведения искусства, иные произведения; программы для ЭВМ; базы данных); - объекты смежных прав (исполнения; фонограммы; сообщения в эфир или по кабелю радио- или телепередач (вещание организаций эфирного или кабельного вещания); содержание базы данных; произведения науки, литературы и искусства, обнародованные после их перехода в общественное достояние); - топологии интегральных микросхем; - сложные объекты интеллектуальной собственности (аудиовизуальные произведения, театральнорежиссерские представления, мультимедийные продукты, базы данных, единые технологии); - научные открытия; 2) либо после прохождения установленных процедур государственной регистрации и выдачи охранного документа - объекты патентного права (изобретения, полезные модели, промышленные образцы, селекционные достижения); 3) либо после введения в отношении них специального правового режима конфиденциальности, включая режим коммерческой тайны (секреты производства (ноу-хау)). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.5].

- 3.14.125 **охраняемые средства индивидуализации:** Обозначения, служащие для различения юридических лиц, товаров, работ, услуг, которым по закону предоставляется правовая охрана (приравненная по своим правилам к охраняемым результатам интеллектуальной деятельности), в том числе товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, наименования мест происхождения товаров и коммерческие обозначения. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.6].
- 3.14.126 **оценивание (параметра):** Операция определения на основе выборочных данных числовых значений параметров распределения, принятого в качестве статистической модели генеральной совокупности, из которой извлечена выборка. Примечание – Результат этой операции может быть выражен как одним числовым значением, так и доверительным интервалом. [ГОСТ Р 50779.10-2000, термин 2.49].
- 3.14.127 **оценивание качества продукции:** Определение значений характеристик продукции с указанием точности и (или) достоверности. [ГОСТ 16504-81, термин 83].
- 3.14.128 **оценка:** Систематическое исследование конечных результатов работ, проводимое для определения объемов их выполнения. Примечания – 1 Обычно эта оценка связывается с определенным видом работ, например, с оценкой системы, оценкой проекта и оценкой конструкции, и выражается в единицах времени, затрат и полученных результатов. 2 В общем случае эта оценка может производиться в конце работ, однако их ход может поддерживаться выполнением промежуточных или этапных оценок, особенно когда на промежуточном этапе планируется получение каких-либо важных результатов. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.154].
- 3.14.129 **оценка:** Статистика, используемая для оценивания параметра совокупности. [ГОСТ Р 50779.10-2000 пункт 2.50].
- 3.14.130 **оценка деятельности/аттестация:** Процесс мониторинга компетентности работника или группы лиц в процессе вы-

полнения ими своей работы. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.4].

- 3.14.131 **оценка надежности:** Совокупность операций, включающих выбор показателей надежности изделий ВТ, определение значений этих показателей и сопоставление их со значениями, заданными в ТТЗ (ТЗ, ТУ). [ГОСТ РВ 0027-009-2008, термин 3.1].
- 3.14.132 **оценка продвижения** <менеджмент проекта>: Оценка продвижения к достижению целей проекта. Примечания – 1 Оценку выполняют на соответствующих этапах жизненного цикла проекта по ходу его процессов на основе критериев для процессов проекта и продукции или услуг. 2 Результаты оценок продвижения могут привести к пересмотру плана менеджмента проекта. Источник – ИСО 10006:2003, 3.4, измененный. Примечания были изменены. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.9].
- 3.14.133 **оценка проекта:** Оценка, распространяющаяся на конфигурацию, характеристики, соответствие требованиям и полезность (обычно по отношению к утвержденной спецификации). [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.114].
- 3.14.134 **оценка риска:** Процесс, объединяющий идентификацию риска, анализ риска и оценивание риска. [ГОСТ 33707-2016, термин 4.868].
- 3.14.135 **оценка риска:** Всесторонняя оценка вероятности и степени возможного получения неблагоприятного результата. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.28].
- 3.14.136 **оценка риска:** Процесс определения и оценки возможного отрицательного воздействия конечных результатов проектирования, если их невозможно избежать или смягчить, уравнивание и замена на воздействие, которое они могут выдержать. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.298].
- 3.14.137 **оценка риска:** Общий процесс идентификации риска, анализа риска и оценивания риска. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.14; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.4.1].
- 3.14.138 **оценка соответствия (оценка):** Деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что предъав-

ляемые требования к изделию (компоненту, изделию ЭКБ, документу или другому объекту) выполняются. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.43].

3.14.139 **оценка соответствия:** Любая деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что соответствующие требования выполняются. [ГОСТ Р 51672-2000, термин 3.7].

3.14.140 **оценка уровня качества продукции:** Совокупность операций, выключающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми. [ГОСТ 15467-79, термин 31].

3.14.141 **оценочная функция:** Функция, которая определяет значение или весовой коэффициент промежуточных состояний пространства при поиске в процессе решения. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.869].

3.14.142 **оценочное/статистическое взвешивание:** Вычислительный процесс, в ходе которого по мере необходимости различные единицы измерения или подгруппы перерасчитывают посредством присваивания числовых значений в целях корректировки и/или улучшения репрезентативности оценок, связанных с выборкой). Примечание - Оценочное взвешивание может быть использовано для согласования неодинаковых вероятностей отбора, например, в случаях многоступенчатых выборок, погрешностей, связанных с областью охвата, и погрешностей, связанных с ошибками или сбоями в ответах на вопросы. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.69].

3.14.143 **очередной цикл/волна исследования:** Последовательное повторение мероприятий в ходе реализации долгосрочного проекта социологического исследования, цель и генеральный план которого не меняются. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.68].

3.14.144 **ошибка/сбой при ответе на вопрос:** Неспособность получить измерения применительно к некоторой выборке

или членам переписи для всех или некоторых вопросов или переменных величин. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.38].

3.14.145 **ошибка человека:** Действие или бездействие человека, приводящее к непредусмотренному результату. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.874].

3.15 «П»

3.15.1 **панель респондентов:** База данных выборки потенциальных респондентов, заявивших о своем намерении сотрудничать с организаторами будущего сбора данных в том случае, если они будут отобраны для участия. Примечание - Это не включает систематически обследуемые панельные группы (например, панели для изучения телевизионных рейтингов) и реконтатные базы данных (к которым обращаются повторно для последующих исследований).[ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.1].

3.15.2 **параллельная работа:** Подход к управлению, при котором некоторые работы могут производиться параллельно (одновременно) путем объединения необходимых процессов и навыков на ранних этапах выполнения проекта. Примечание - Этот подход может стимулировать сотрудников организации к установлению более тесных связей друг с другом и более слаженной работе при выполнении разнопрофильных функций, что будет приводить к более быстрому выполнению этапов проектирования (при меньших усилиях) и ускорению выхода продукции на рынок. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.57].

3.15.3 **параметр:** Признак или величина, характеризующая какое-либо свойство объекта и принимающая различные значения. [ГОСТ Р 57188-2016, термин 2.2.22].

3.15.4 **параметр схемы электронной цифровой подписи:** Элемент данных, общий для всех субъектов схемы цифровой подписи, известный или доступный всем этим субъектам. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.4].

3.15.5 **партнер для бенчмаркинга:** Организации или их подразделения, которые могут быть рассмотрены как партнеры,

сравниваемые с соответствующим объектом бенчмаркинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.11].

- 3.15.6 **пассивный эксперимент:** Эксперимент, при котором уровни факторов в каждом опыте регистрируются исследователем, но не задаются. [ГОСТ 24026-80, термин 16].
- 3.15.7 **патент:** Государственный охраняемый документ, удостоверяющий приоритет изобретения, полезной модели, промышленного образца или селекционного достижения, авторство и исключительное право патентообладателя на охраняемый объект интеллектуальной собственности. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.15].
- 3.15.8 **патент:** Форма официальной защиты, которая представляет эксклюзивные права брать, производить и продавать изобретение или инновацию в течение определенного срока. Примечания – 1 Права собственности, предоставляемые законодательством, обычно защищают функциональные и технические особенности продукции и процессов. 2 Патенты также могут применяться к новым/инновационным и работоспособным идеям, усеченным до определенных методов или процессов производства или до конечной продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.249].
- 3.15.9 **патентная чистота:** Юридическое свойство объекта техники (технологии, ее элемента, изобретения, полезной модели, промышленного образца, селекционного достижения), заключающееся в том, что он может использоваться в данной стране без нарушения на ее территории охраняемых прав третьих лиц на объекты промышленной собственности, подтверждаемое на основании патентных исследований и отражаемое в патентном формуляре. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.12].
- 3.15.10 **патентные исследования:** Комплексные исследования технического уровня, постановки продукции и тенденций развития продукции объектов хозяйственной деятельности, их патентоспособности, патентной чистоты, конкурентоспособности (эффективное использование по назначению) на основе патентной и другой информации (экономической,

научно-технической, каталогов, отчетов, статей и т.п.) (см. ГОСТ Р 15.011). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.6].

- 3.15.11 **патентные права:** Совокупность интеллектуальных прав на изобретения, полезные модели, промышленные образцы, селекционные достижения, в том числе исключительное (имущественное) право, право авторства, право на получение патента, право на вознаграждение за использование служебного изобретения, полезной модели или промышленного образца, служебного селекционного достижения. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.12].
- 3.15.12 **патентный поверенный:** Гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на ее территории, достигший возраста 18 лет, имеющий высшее образование и не менее чем четырехлетний опыт работы в сфере деятельности патентного поверенного в соответствии со специализацией, применительно к которой гражданин выражает желание быть аттестованным и зарегистрированным в качестве патентного поверенного в федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности, имеющий право взаимодействовать с указанным органом или органом, предусмотренным международным договором, на основании доверенности, выданной заявителем, правообладателем или иным заинтересованным лицом, в том числе представлять интересы граждан, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и иностранных юридических лиц, а также представлять заявителя в случае подачи им международной заявки. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.28].
- 3.15.13 **патентный формуляр:** Технический документ, определяющий состояние объекта техники в отношении охраны промышленной собственности, содержащий информацию о патентной чистоте и правовой охране продукции, предназначенный для представления его организациям (органам), решающим вопросы реализации объекта в стране и за рубежом, в том числе возможности и условий экспорта, капитального строительства, продажи лицензий, передачи технической документации за границу, а также экспонирования

ния на международных выставках и ярмарках. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.13].

3.15.14 **патентообладатель:** Физическое или юридическое лицо (или несколько лиц - совместные патентообладатели), обладающее исключительным правом на использование изобретения, полезной модели, промышленного образца или селекционного достижения, в том числе: - использовать такой результат по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом; - распоряжаться исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности; - по своему усмотрению разрешать или запрещать другим лицам использование результата интеллектуальной деятельности. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.14].

3.15.15 **паушальный платеж:** Форма выплаты лицензионного вознаграждения в виде определенной, твердо зафиксированной суммы правообладателю исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации за использование такого результата или средства на основе лицензионного договора (устанавливается, исходя из оценок возможного экономического эффекта и ожидаемых прибылей на основе данного договора, выплачивается одновременно или в рассрочку) применяется чаще всего при продаже лицензии на базе секрета производства (ноу-хау). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.2.15].

3.15.16 **передача процесса:** Заключение соглашения, в соответствии с которым внешняя организация выполняет часть функции или процесса организации. Примечания – 1 Внешняя организация не входит в область применения системы менеджмента, хотя переданная функция или процесс подпадают под область применения системы менеджмента. 2 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенные в Приложении к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.6].

3.15.17 **первичная запись:** Собранные "сырые" данные в электронном виде или на бумажном носителе, включающие неотредактированные заполненные анкетные вопросники, записанные показания, полученные при сборе данных в ходе качественного исследования, и другие подобные элементы информации. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.45].

3.15.18 **переделка:** Действие, предпринятое в отношении несоответствующей продукции или услуги для того, чтобы она соответствовала требованиям. Примечание – Переделка может затрагивать или изменять лишь отдельные части несоответствующих продукции или услуг. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.12.8].

3.15.19 **передовая практика:** Термин, используемый в АТЭС для указания на сравнение между различными методами, применяемыми экономическими системами в связи с конкретным вопросом или ситуацией. Примечание - Цель заключается в обмене опытом, достигнутым экономическими системами, физическими лицами, организациями, учреждениями при применении данных методов, в результате чего препятствующие факторы могли бы быть предотвращены или устранены, в то время как успешные методы можно было бы распространять и продвигать в качестве передовых методов. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.16].

3.15.20 **перечень действующих документов:** Перечень электронных эксплуатационных документов, получаемых из общей базы данных эксплуатационной документации. [ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.6].

3.15.21 **период отбора (выборки):** Интервал времени, в течение которого берут очередную выборочную единицу при периодическом систематическом отборе. Примечание – Период отбора может быть постоянным или зависеть от выхода или от скорости процесса, то есть зависеть от количества материала, изготовленного в производственном процессе, или загруженного в процессе, или загруженного в процессе погрузки. [ГОСТ Р 50779.10-2000, термин 4.17].

- 3.15.22 **персонал:** Коллектив работников или совокупность лиц, осуществляющих трудовые функции на основе трудового договора (контракта). [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.11].
- 3.15.23 **персональные способности к знаниям:** а) амбиции; б) профессиональные навыки; в) поведение; г) методы, инструменты и средства; д) менеджмент времени; е) персональные знания. [ГОСТ Р 54875-2011, раздел 4]
- 3.15.24 **план аудита:** Описание деятельности и организационных мероприятий по проведению аудита. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.6].
- 3.15.25 **план действий при непредвиденных обстоятельствах:** Альтернативный план действий, разработанный для устранения рисков, связанных с подготовкой и реализацией проекта. Примечание – Подобный план также называется «планом предупреждения последствий». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.67].
- 3.15.26 **план закупки товаров, работ, услуг:** план приобретения продукции и проведения соответствующих процедур закупок, формируемый согласно требованиям законодательства и Положения. [Положение о закупке товаров].
- 3.15.27 **план закупки инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, лекарственных средств:** План приобретения продукции и проведения соответствующих процедур закупок инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, лекарственных средств, формируемый согласно требованиям Законодательства и Положения. [Положение о закупке товаров].
- 3.15.28 **планирование:** Процесс предварительного решения о способе и порядке применения действий для достижения желаемой цели. Примечание – Планирование выполняется с целью повышения эффективности поиска и решения конфликтов цепей. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.937].
- 3.15.29 **план менеджмента проекта:** Документ, устанавливающий, что необходимо для достижения целей проекта. Примечания – 1 В план менеджмента проекта следует включать план качества проекта или ссылаться на него. 2 В зависимости от того, что подходит, план менеджмента

- проекта также включает в себя или ссылается на другие планы, касающиеся организационной структуры, ресурсов, графика, бюджета, менеджмента риска, экологического менеджмента, менеджмента здоровья и безопасности, менеджмента безопасности. Источник – ИСО 10006:2003, 3.7. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.11].
- 3.15.30 **план менеджмента проекта:** Документ, устанавливающий меры, необходимые для достижения целей проекта. Примечания – 1 План менеджмента проекта должен включать в себя план качества проекта или ссылаться на него. 2 План менеджмента проекта также включает в себя другие планы, касающиеся организационной структуры, ресурсов, графика, бюджета, менеджмента риска, управления окружающей средой, здоровья и управления безопасностью и защитой, или ссылается на эти планы. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.56].
- 3.15.31 **план менеджмента риска:** Документ в инфраструктуре менеджмента риска, определяющий подход, элементы управления и ресурсы, используемые при менеджменте риска. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.6; Руководство ИСО 73:2009, определение 2.1.3].
- 3.15.32 **план проекта:** Документация, в которой определяются рабочая программа и последовательность выполняемых работ. Примечание – Также известен как «план работ», который может использоваться для указания назначения каждого этапа работ, принимаемых решений и задач и может содержать рекомендации о том, кто будет нести ответственность за выполнение подобных этапов. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.275].
- 3.15.33 **план процесса:** Информационный пакет, необходимый для того, чтобы выполнение процесса стало возможным. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.31].
- 3.15.34 **план связей:** План, который устанавливает процедуры связи и полномочия в конкретном проекте. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.48].
- 3.15.35 **план управления конфигурацией:** Документированный перечень решений, используемых при решении меропр-

- ятий, направленных на решение задач управления конфигурацией финального образца (образца, комплекса) на протяжении всего жизненного цикла. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.46].
- 3.15.36 **планирование качества:** Часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества. Примечание – Разработка планов качества может быть частью планирования качества. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.5].
- 3.15.37 **планирование качества:** Часть скоординированной деятельности по руководству и управлению организацией, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимую совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества. [ГОСТ РВ 52375-2005, пункт 3.1.4].
- 3.15.38 **планирование обслуживания:** Процесс выработки и развития концепции обслуживания и требований материально-технического обеспечения эксплуатации изделия. Один из принципиальных элементов интегрированной логистической поддержки. [Р 50.1.031-2001, термин 3.9.24].
- 3.15.39 **планирование производительности:** Процесс определения требуемой производительности для предполагаемого производства. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.5].
- 3.15.40 **планирование производства:** Функция установления соответствующих уровней или пределов для будущих производственных операций в соответствии с прогнозом продаж, экономических ограничений, требований к ресурсам и их наличию. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.24].
- 3.15.41 **планирование процесса:** Анализ и разработка последовательности процессов и требований к ресурсам, необходимых для производства товаров и услуг. Примечание – Настоящее определение применяют к производству дис-

- кретных частей и непрерывным производственным процессам. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.32].
- 3.15.42 **плоскость обозначений и указаний:** Плоскость в модельном пространстве, на которую выводится визуально воспринимаемая информация, содержащая значения атрибутов модели, технические требования, обозначения и указания. [ГОСТ 2.307-2011, термин 3.7; ГОСТ 2.052-2006, термин 3.1.8].
- 3.15.43 **плотность данных:** Число символов, приходящихся на единицу длины, площади или объема. При описании данного параметра необходимо отметить, что: 1 Величина плотности записи данных обычно выражается в символах, приходящихся на миллиметр длины, или же количеством символов на радиан. 2 При использовании устройств памяти с дисковыми элементами обычно речь идет об общей емкости запоминающегося устройства подобного диска с односторонней или двусторонней записью, а не о плотности данных. Допустимый синоним – «плотность записи». [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.941].
- 3.15.44 **победитель закупки:** Участник закупки, который по решению закупочной комиссии предложил лучшие условия исполнения договора на основании документации о закупке.
- 3.15.45 **поведение:** Способ действия и реакции всей системы или ее части на выполнение функции. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.3].
- 3.15.46 **повествование:** Повествование может быть полезным средством сбора и распространения знаний в организации, вносящим свой вклад в обучение в ней. Примечание - Существует большое количество типов историй. Повествование является одним из компонентов методики описания. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.56].
- 3.15.47 **повторение:** Термин, обозначающий выполнение статистического исследования несколько раз одним и тем же методом на одной и той же совокупности при одинаковых условиях. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 2.90].

- 3.15.48 **повторяемость (результата проверки); сходимость:** Прецизионность в условиях повторяемости. [ГОСТ Р 50779.11-2000, термин 3.15].
- 3.15.49 **повторяемость (сходимость) результатов испытаний:** Характеристика результатов испытаний, определяемая близостью результатов испытаний одного и того же образца по одной и той же методике в соответствии с требованиями одного и того же нормативного документа в одной и той же лаборатории одним и тем же оператором с использованием одного и того же экземпляра оборудования в течение короткого промежутка времени (в одной серии испытаний). Примечания: 1 Если при определении характеристик объекта используют измерительные приборы, с несколькими датчиками, то рекомендуется, чтобы эти датчики были поверены (калиброваны) в одной серии поверочных (калибровочных) испытаний. В противном случае ценность измерений, проведенных при помощи данных приборов, невелика. 2 По стандарту МЭК наименование этого понятия – «воспроизводимость». 3 Если данное понятие применяют по отношению к измерительному прибору, то в названии термина вместо слова «испытаний» применяют слово «измерений». [ГОСТ Р 54082-2010, термин 3.2.28; ГОСТ Р 51672-2000, пункт 3.5].
- 3.15.50 **погрешность выборочного метода:** Часть погрешности при оценивании, обусловленная только тем, что объем выборки меньше, чем объем генеральной совокупности. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 2.53].
- 3.15.51 **погрешность оценки:** Разность ($T-0$) при оценивании параметра, где T обозначает результат оценки, а 0 – оцениваемый параметр. Примечание – Погрешность при оценивании может включать в себя один или несколько из следующих компонентов: погрешность выборочного метода; погрешность измерения; округление значений или разделение на классы; другие погрешности. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 2.52].
- 3.15.52 **подбор образца:** Идентификация образца посредством сравнения его с предварительно определенным множе-

ством образцов и выбора из них наиболее близкого в соответствии с заданным критерием. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.953].

- 3.15.53 **подбор правила:** Подбор цели и элементов заданной задачи с помощью каскадного применения серий правил импликации {«если-то»}, предпосылки которых истинны. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.954].
- 3.15.54 **подбор шаблона:** Подбор образца при использовании шаблона. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.955].
- 3.15.55 **подлинник документа:** Первый или единственный экземпляр документа. ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 21]
- 3.15.56 **подлинный документ:** Документ, сведения об авторе, времени и месте создания которого, содержащиеся в самом документе или выявленные иным путем, подтверждают достоверность его происхождения. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 20].
- 3.15.57 **подмена продукции:** Попытка дезинформировать или ввести в заблуждение торговлю или потребителей путем предоставления продукции, весьма сходной по наименованию, внешнему виду, описанию или упаковке с продукцией авторитетного производителя. Примечание – Иногда такую подмену называют «контрафактом». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.246].
- 3.15.58 **подписанное сообщение:** Набор элементов данных, состоящий из сообщения и дополнения, являющегося частью сообщения. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.5].
- 3.15.59 **подпись:** Реквизит, содержащий собственноручную роспись должностного или физического лица. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 58].
- 3.15.60 **подразумеваемое требование:** Характеристика продукции, ожидаемая потребителем. Наличие данной характеристики всего лишь предотвращает неудовлетворенность. Как правило, она не имеет четкого выражения, но играет важную роль. Пример – Пицца подается горячей; в новых автомобилях имеется антиблокировочная система торможения. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].

- 3.15.61 **подрядчик:** Предприятие (организация, объединение), которое проводит для потребителя средний ремонт изделий или работы (монтажные, наладочные), обеспечивающие ввод изделий в эксплуатацию и другие работы. [ГОСТ РВ 15.306-2003, пункт 3.1.20; ГОСТ РВ 15.703-2005, термин 3.1.16].
- 3.15.62 **подрядчик:** Сторона, с которой заключен контракт на предоставление заказчику (клиенту) продукции или услуг. В случаях, когда эта роль исполняется главным (генеральным) подрядчиком, при заключении контракта на выполнение части работы с третьей организацией последняя выполняет роль субподрядчика, а главный подрядчик является заказчиком (клиентом). Примечание – Иногда в контрактах подрядчик именуется поставщиком. [Р 50.1.031-2001, термин 3.4.17].
- 3.15.63 **подпись [электронная цифровая]; ЭЦП:** Строка бит, полученная в результате процесса формирования подписи. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.15].
- 3.15.64 **подтверждение соответствия:** Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров. [Закон № 184-ФЗ].
- 3.15.65 **подтверждение соответствия:** Деятельность, результатом которой является документальное свидетельство, дающее уверенность в том, что продукция, процесс или услуга соответствуют установленным требованиям. Примечание – Применительно к продукции или услуге свидетельство может быть в виде декларации о соответствии или сертификата соответствия. [ГОСТ Р 51672-2000, пункт 3.8].
- 3.15.66 **подчиненная концепция:** Концепция, являющаяся либо определенной и ограниченной, либо частичной. Примечание - Быть подчиненной не является присущим свой-

ством концепции. Скорее, концепция является подчиненной относительно какой-то другой концепции. Пример - Концепция спиральной камеры турбины является подчиненной относительно концепции охлаждающей турбины самолета, т.к. спиральная камера турбины имеет частичное отношение к охлаждающей турбине самолета. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 6.2].

- 3.15.67 **показатель:** Величина или величины, позволяющие судить о состоянии объекта. Примечание – Показатели подразделяют следующим образом: единичные и групповые; аналитические, прогнозные, плановые, отчетные, статистические; технические, экономические, экологические, социальные, организационные и др.; абсолютные, относительные (например, КПД), структурные (например, затраты на НИОКР составляют 2% суммарных затрат за жизненный цикл объекта), удельные (например, норматив расхода топлива на 100 км пробега автомобиля, удельная цена как отношение цены объекта к полезному эффекту за его нормативный срок службы); среднеарифметические, средне-взвешенные и др. [ГОСТ Р 52104-2003, пункт 3.9].
- 3.15.68 **показатель результативности процесса:** Показатель, отражающий степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.
- 3.15.69 **показатель бенчмаркинга:** Значения, которые могут быть измерены и с помощью которых могут быть сделаны заключения по критериям бенчмаркинга. Примечание - Критерии бенчмаркинга специфицируются показателями бенчмаркинга. Пример - Показатель текучести кадров, который может быть использован для оценки критерия удовлетворенности сотрудников. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.7].
- 3.15.70 **показатели рабочего процесса:** Измеримые количественные и (или) качественные характеристики рабочего процесса. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.2].
- 3.15.71 **показатели эффективности рабочего процесса:** Показатели рабочего процесса, определяющие отношение между до-

стигнутым результатом и использованными ресурсами. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.3].

3.15.72 **покупное изделие:** К покупным относятся изделия, не изготавливаемые на данном предприятии, а получаемые им в готовом виде, кроме получаемых в порядке кооперирования. [ГОСТ Р 56649-2015, термин 3.2].

3.15.73 **покупное комплектующее изделие;** ПКИ: Изделие, не изготавливаемое на данном предприятии, а получаемое (приобретаемое) им и используемое в производимом изделии в готовом виде как его составная часть. Примечания – 1 К числу ПКИ не относятся изделия, получаемые в порядке кооперирования (см. ГОСТ 2.101, термин 7). 2 Каждое ПКИ выпускается по своей технической документации и, как правило, снабжается собственным формуляром, паспортом или этикеткой по ГОСТ 2.601, термин 4.2.2. [ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.1.5]. Примечание составителя – также используется термин «изделие покупное комплектующее» в ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.4.

3.15.74 **полезная модель:** Охраняемое техническое решение, относящееся к устройству, отвечающее требованиям (критериям, признакам) новизны и промышленной применимости. Новизна полезной модели - условие патентоспособности, означающее, что совокупность существенных признаков полезной модели не известна из уровня техники, который включает опубликованные в мире сведения о средствах того же назначения, что и заявленная полезная модель, и сведения об их применении в Российской Федерации, если такие сведения стали общедоступными до даты приоритета полезной модели. Промышленная применимость полезной модели - условие патентоспособности, означающее, что полезная модель может быть использована в промышленности, сельском хозяйстве, здравоохранении и других отраслях деятельности. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.3.2].

3.15.75 **политика:** Намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством. Примечание – Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы ме-

неджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.8].

3.15.76 **политика безопасности:** Утвержденный план или способ действий по обеспечению информационной безопасности. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.982].

3.15.77 **политика в области качества:** Политика, относящаяся к качеству. Примечания – 1 Как правило, политика в области качества согласуется с общей политикой организации, а также может быть согласована с видением и миссией и обеспечивает основу для постановки целей в области качества. 2 Принципы менеджмента качества, изложенные в настоящем стандарте, могут служить основой для разработки политики в области качества. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.9].

3.15.78 **политика в области менеджмента качества:** Общие задачи и направление деятельности организации в области качества продукции, официально выражаемые ее высшим руководящим звеном. [ГОСТ 55348-2012, термин 3.284].

3.15.79 **политика менеджмента риска:** Заявление общих намерений и направлений деятельности организации в отношении менеджмента риска. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.4; Руководство ИСО 73:2009, определение 2.1.2].

3.15.80 **полномочия по конфигурации, совет по управлению конфигурацией, распределение полномочий по управлению конфигурацией:** Лицо или группа лиц, обладающих необходимыми полномочиями, на которых возложена ответственность по принятию решений о конфигурации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.1.5].

3.15.81 **Положение о закупке Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос»:** Настоящий правовой акт, регламентирующий закупочную деятельность заказчика и содержащий требования к закупке, в том числе порядок подготовки и проведения процедур закупки (включая способы закупки) и условия их применения, порядок заключения и исполнения договоров, а также иные связанные с осуществлением закупки положения.

- 3.15.82 **получатель аутсорсинга** (провайдер услуг, провайдер услуг аутсорсинга): Организация, которая оказывает услуги заказчику аутсорсинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.26].
- 3.15.83 **понятие**: Единица знаний, создаваемая уникальной комбинацией характеристик. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.997].
- 3.15.84 **понятие, концепт**: Элемент знаний, созданный уникальным сочетанием характеристик. [ГОСТ Р ИСО 22274-2016, термин 3.7].
- 3.15.85 **поощрительное средство**: Подарок, денежная выплата или другие способы вознаграждения, предлагаемые потенциальным респондентам в целях повышения степени их сотрудничества. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.31].
- 3.15.86 **поправка**: Значение, алгебраически прибавляемое к результату измерения для того, чтобы скомпенсировать подающуюся определению систематическую составляющую погрешности. Примечание – Значение величины, вводимое в неисправленный результат измерения с целью исключения составляющих систематической погрешности (по РМГ 29-99). [ГОСТ Р 54082-2010, пункт 3.2.31].
- 3.15.87 **порождение и проверка гипотез**: Процесс решения задачи, основанный на выработке возможных решений и исключении методом отсекаемых тех решений, которые не удовлетворяют заданному критерию. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.1004].
- 3.15.88 **портал знаний предприятия**: Подобные порталы повышают свою роль из-за возможности их совместимости (см. также термин "порталы"). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.57].
- 3.15.89 **порталы**: Составные приложения, процессы и контент (структурированный и неструктурированный) и их отображение посредством персонализированных уровней представления. См. также термин "портал знаний предприятия". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.58].
- 3.15.90 **поручение**: Инструкция от клиента, запрашиваемая из проектной организации для предоставления услуг в рамках согласованных ограничений. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.47].

- 3.15.91 **порядок применения покупных изделий**: Примечание составителя – Единый для всех отраслей промышленности порядок применения покупных изделий отечественного и импортного производства установлен ГОСТ 2.124-2014.
- 3.15.92 **поставляемая продукция**: поставляемая продукция характеризует продукцию, выпускаемую организацией. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение А2].
- 3.15.93 **последовательность случайных чисел**: Последовательность чисел, каждое из которых не может быть предсказано (вычислено) только на основе знания предшествующих ему чисел данной последовательности. [ИСО 2382-2:1976]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.7].
- 3.15.94 **последствие**: Результат события, влияющий на цели. Примечания 1 Событие может привести к ряду последствий. 2 Последствие может быть определенным или неопределенным, может иметь положительные и отрицательные влияния на цели. 3 Последствия могут выражаться качественно или количественно. 4 Первоначальные последствия могут усиливаться за счет эффекта домино. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.18; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.6.1.3].
- 3.15.95 **поставщик**: Организация или лицо, которое вступает в соглашение с приобретающей стороной на поставку продукта или услуги. Примечание 1 - «Поставщиком» может быть подрядчик, производитель, торговец или продавец. Примечание 2 - Иногда приобретающая сторона и поставщик являются частью одной и той же организации. [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, термин 4.47; ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005, термин 4.16].
- 3.15.96 **поставщик, провайдер**: Организация, предоставляющая продукцию или услугу. Пример - Производитель, дистрибьютор, предприятие розничной торговли или продавец продукции или услуги. Примечания – 1 Поставщик может быть внутренним или внешним по отношению к организации. 2 В контрактной ситуации поставщика иногда называют «подрядчиком». [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.5].

- 3.15.97 **поставщик:** Организация (юридическое лицо) — одна из сторон договора поставки, осуществляющая поставку продукции военного назначения другому лицу. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.38].
- 3.15.98 **поставщик:** Субъект (например, изготовитель, подрядчик, субподрядчики по монтажу или внедрению), который поставляет оборудование или предоставляет услуги, связанные с машиной. Примечание — Потребитель может выступать в качестве своего собственного поставщика. [ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007, пункт 3.54].
- 3.15.99 **поставщик услуги:** Поставщик работ, необходимый для предоставления услуги. Примечание — Предоставление или использование реальной продукции может быть частью предоставляемой услуги. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.315].
- 3.15.100 **постепенные инновации:** Касаются существующего продукта, услуги, процесса, организации или метода, чьи характеристики были значительно улучшены или модернизированы. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.29].
- 3.15.101 **постоянное улучшение:** Повторяющаяся деятельность по улучшению результатов деятельности. Примечания — 1 Процесс установления целей и поиска возможностей улучшения является постоянным процессом, использующим наблюдения аудита и заключения по результатам аудита, анализ данных, анализ со стороны руководства или другие средства, и обычно ведущим к корректирующим действиям или предупреждающим действиям. 2 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством добавления примечания 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.2].
- 3.15.102 **постоянные затраты:** Затраты, не зависящие от количества изделий. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.78].
- 3.15.103 **постоянный штат:** Структура организационных подразделений и/или сотрудников, которую при реализации про-

екта аутсорсинга постоянно использует заказчик аутсорсинга для обеспечения связи с провайдером. Примечание - Такой штат должен быть компетентен как в менеджменте, так и в профессиональной области. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.34].

- 3.15.104 **потенциал организации:** Перспектива развития устойчивых навыков, организационных структур, ресурсов и обязательств по совершенствованию бизнес-практик с целью продления и приумножения доходов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.58].
- 3.15.105 **потенциальные потребители:** Потребители, которые могут быть заинтересованы в продукции организации, но пока еще ее не покупали. На ожидания таких потребителей может влиять репутация организации, поскольку они не имели с данной организацией никаких отношений. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].
- 3.15.106 **потерянные потребители:** Потребители, которые ранее приобретали продукцию организации, но прекратили совершать покупки. В таких случаях организация должна постараться понять причины изменения предпочтений потребителей. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].
- 3.15.107 **поток:** Движение набора физических или информационных предметов во времени и пространстве. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.14].
- 3.15.108 **поток работ, последовательность операций:** Последовательность заданий и продвижение документации в ходе выполнения процесса. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.372].
- 3.15.109 **потребитель:** Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией. Пример — Клиент, заказчик, конечный пользователь, розничный продавец, получатель продукции или услуг как результатов внутреннего процесса, бенефициар и покупатель. Примечание — Потребитель может быть внутренним или внешним по отношению к организации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.4].

- 3.15.110 **потребитель:** Организация или лицо, получающие продукцию или услугу. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.87].
- 3.15.111 **права на интеллектуальную собственность:** Права, обычно предоставляемые законодательством, которые дают их обладателям эксклюзивный контроль за воспроизведением защищенной работы и право на разрешение или запрещение другим использовать их работы. Примечания – 1 Некоторые из этих прав (на патенты, зарегистрированные образцы, торговые марки) требуют регистрации, а другие права (права на промышленные образцы, на копирование и на защиту от незаконного использования) возникают автоматически сразу после создания работы. 2 Законодательство в общем случае устанавливает объем прав, их продолжительность и первого их обладателя. Другие объекты, например, передача и последующее обладание правами, являются предметом договорных соглашений (включая условия соглашения и контракты на применение). Кроме того, существует ряд вспомогательных аспектов, например, конфиденциальность информации, торговые секреты, ноу-хау, передача технологий, тесно связанных с областью интеллектуальной собственности, которые могут понадобиться при заключении соглашений, распространяющихся на права на интеллектуальную собственность. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.200].
- 3.15.112 **права на копирование:** Эксклюзивные права собственности, предоставляемые законом и обеспечивающие юридическую защиту использованию конкретного проекта, творческой работы и других публикаций. Примечания – 1 См. Акт* о правах на копирование, проекты и патенты от 1988 г. 2 Это право применимо к оригинальным литературным произведениям, мюзиклам, драматическим, художественным и кинематографическим работам, включая компьютерные программы, образцы архитектуры, графический дизайн, фотографии и видеоматериалы. В общем случае это право не распространяется на трехмерные искусственные объекты (артефакты), кроме художественно выполненных работ по поверхностной отделке. [ГОСТ Р 55348-

2012, термин 3.70]. Сноска составителя – *Дана ссылка на британский «Закон о защите авторских и патентных прав, а также прав в области конструкторских изобретений» – «The Copyright, Designs and Patents Act» 1988.

- 3.15.113 **правила достижения удовлетворенности потребителя:** Обещания, данные потребителю организацией относительно ее поведения, направленного на повышение удовлетворенности потребителя, и соответствующие меры их обеспечения. Примечания – 1 Меры обеспечения могут включать в себя цели, условия, ограничения, контактную информацию и процедуры обращения с претензиями. 2 В ИСО 10001:2007 термин «правила» используется взамен термина «правила достижения удовлетворенности потребителя». [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.9.5].
- 3.15.114 **правила стандартизации:** Документ национальной системы стандартизации, разработанный и утвержденный федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, содержащий положения организационного и методического характера, которые дополняют или конкретизируют отдельные положения основополагающих национальных стандартов, а также определяют порядок и методы проведения работ по стандартизации и оформления результатов таких работ. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абзац. 9].
- 3.15.115 **право авторства:** Неимущественное право признаваться автором произведения (в том числе проекта официального документа, проекта официального перевода такого документа, проекта официального символа или знака), программы для ЭВМ, базы данных, исполнения, изобретения, полезной модели, промышленного образца, селекционного достижения, топологии интегральной микросхемы, секрета производства (ноу-хау), охраняемое бессрочно. Авторское право юридических лиц - неимущественное право юридических лиц признаваться автором в целом произведения (научного сборника, энциклопедического словаря, журнала или другого периодического издания, фильма или радио- и телевизионной передачи) до 1 января

2008 г. в силу закона (возникшее до 1993 г. действует до истечения 50 лет с момента правомерного обнародования произведения или создания произведения, если оно не было обнародовано, а возникшее в период 2004-2007 гг. - действует до истечения 70 лет с момента правомерного обнародования произведения или создания произведения, если оно не было обнародовано). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.1.1].

3.15.116 **правовая охрана интеллектуальной собственности:** Область деятельности в сфере интеллектуальной собственности, представляющая совокупность юридически значимых действий по выявлению, распределению и закреплению интеллектуальных прав на объекты интеллектуальной собственности. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1].

3.15.117 **право интеллектуальной собственности:** Комплексная подотрасль права, совокупность правовых норм, регулирующих отношения, связанные с правовой охраной, использованием и защитой интеллектуальной собственности, в том числе авторских и смежных прав, патентных прав, прав на секреты производства (ноу-хау), прав на топологии интегральных микросхем, прав на средства индивидуализации, прав на единые технологии, права на защиту от недобросовестной конкуренции. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.13].

3.15.118 **право использования технических средств защиты:** Имущественное право правообладателя исключительных авторских и смежных прав использовать любые технологии, технические устройства или их компоненты в целях установления контроля доступа к объектам авторских и смежных прав по предотвращению либо ограничению их незаконного использования, а также совершения действий, которые не разрешены правообладателем в отношении таких объектов. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.3.11].

3.15.119 **право на получение патента:** Имущественное право на получение патента на изобретение, полезную модель, промышленный образец, селекционное достижение, первоначально принадлежащее автору данного результата интеллектуальной деятельности, которое может перейти к

другому лицу (правопреемнику) или быть передано ему в случаях и по основаниям, которые установлены законом, в том числе в порядке универсального правопреемства, или по договору (в частности, по договору в письменной форме об отчуждении права на получение патента либо по трудовому договору). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.3.7].

3.15.120 **право работодателя указывать при использовании служебного произведения свое имя или наименование:** Неимущественное право работодателя при обнародовании служебного произведения, а также ином способе его использования указывать свое имя или наименование либо требовать такого указания. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.3.15].

3.15.121 **право на указание своего имени или наименования:** Неимущественное право автора, исполнителя, изготовителя фонограммы, изготовителя базы данных, публикатора, лица, организовавшего создание сложного объекта (аудиовизуального произведения, театрально-зрелищного представления, мультимедийного продукта, единой технологии), разработчика проекта официального документа, символа или знака на указание своего имени (или псевдонима) или наименования (в том числе наименования коллектива исполнителей, кроме случаев, когда характер использования произведения исключает возможность указания имени исполнителя или наименования коллектива исполнителей) на оригиналах или экземплярах произведения, исполнения, фонограммы, базы данных [и (или) их упаковке], а также при любом их использовании (равно как и при использовании сложного объекта, и при опубликовании проекта официального документа, символа или знака); требование такого указания от других лиц. Охраняется в течение всей жизни физического лица либо до прекращения деятельности юридического лица, являющегося субъектом данного права. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.4.1.3].

3.15.122 **правообладатель:** Физическое или юридическое лицо (или несколько лиц - совместные правообладатели), правомерно обладающее исключительным правом на резуль-

тат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (автор, его наследник, любое физическое или юридическое лицо, которое обладает исключительным правом в силу закона или договора), в том числе: - использовать такой результат или такое средство по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом; - распоряжаться исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации; - по своему усмотрению разрешать или запрещать другим лицам использование результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации. К правообладателям относятся: - авторы (соавторы), их наследники и представители; - исполнители (соисполнители), их наследники и представители; - изготовители фонограмм, их наследники; - изготовители базы данных, их наследники; - организации эфирного или кабельного вещания; - публикаторы произведения науки, литературы или искусства, их наследники; - патентообладатели и их наследники; - обладатели секрета производства; - работодатели и работники; - заказчики (в том числе государственные, муниципальные и иные); - Российская Федерация, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования; - исполнители (соисполнители) работ; - подрядчики (субподрядчики); - физические и юридические лица, ранее получившие исключительные права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности по договору отчуждения или лицензионному договору от прежних правообладателей (лицензиары, лицензиаты, сублицензиаты); - иные заинтересованные лица. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.1].

3.15.123 **практика, основанная на наглядности:** Практика, которая основана на информации в результате эмпирических исследований и критического оценивания подтвержденных знаний. Примечания 1 Термин "практика, основанная на наглядности" связан со здравоохранением и с процессами, которые способны гарантировать, что специалисты-практики будут критически исследовать проблемы, идентифицированные в соответствующей базе знаний в процес-

се курса систематических исследований, а также использовать свой собственный объективный опыт для повышения уровня знаний других. 2 Принятие решений на основе этой практики в настоящее время получило распространение в органах государственного управления, образовании и других отраслях, где рабочие практики основываются на соответствующих текущих и исчерпывающих знаниях. В контексте МЗ организации могут ставить своей целью продвижение данной практики. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.60].

3.15.124 **практикующие сообщества:** Люди с идентичной компетентностью или опытом, которые способны преодолевать обычные организационные границы для реализации возможностей всех участвующих в инновациях организаций. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.49].

3.15.125 **практикующие сообщества (ПС):** Объединяют вместе людей для обмена знаниями, развития компетенции и укрепления устоявшейся практики через обмен и создание знаний в определенной специфической области. Они нередко являются передовой и направляющей силой в создании специфической способности в своей организации и обеспечении ее защиты и сохранения при продвижении людей по карьерной лестнице. Формальные функции (например, финансы, маркетинг, людские ресурсы) имеют отличный потенциал для межорганизационных ПС. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].

3.15.126 **превосходящая по классу концепция:** Концепция, являющаяся либо родовой, либо всеобъемлющей. Примечание - Быть превосходящей по классу не является присущим свойством концепции. Скорее, концепция является превосходящей по классу относительно какой-то другой концепции. Пример - Концепция охлаждающей турбины самолета является превосходящей по классу относительно концепции спиральной камеры турбины, т.к. спиральная камера турбины имеет частичное отношение к охлаждающей турбине самолета. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 6.1].

- 3.15.127 **предварительное тестирование:** Мероприятия по тестированию анкетных вопросников, проводимые в малых масштабах, для проверки эффективности вопросника, перед тем как развертывать полномасштабное полевое обследование. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.44].
- 3.15.128 **предмет аутсорсинга:** Производственный процесс, услуга или подразделение организации, которые с точки зрения заказчика аутсорсинга должны быть переданы на сторону, но еще не сформулированы как услуги. Примечание - Предметы аутсорсинга являются подмножеством кандидатов для аутсорсинга. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.24].
- 3.15.129 **предмет международного права интеллектуальной собственности:** Совокупность общественных отношений в области интеллектуальной собственности при международном сотрудничестве между представителями разных стран (граждане, юридические лица, государства) или представителями одной страны (граждане, юридические лица) по поводу объекта интеллектуальной собственности, находящегося в другой стране, или представителями одной страны по поводу объекта интеллектуальной собственности, находящегося в этой стране, но юридический факт, значимый для возникновения, изменения или прекращения этих отношений, имел место за границей, по вопросам правовой охраны, оборота и защиты интеллектуальной собственности, в том числе авторских и смежных прав, патентных прав, прав на секреты производства (ноу-хау), прав на топологии интегральных микросхем, прав на средства индивидуализации, права на защиту от недобросовестной конкуренции. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.15].
- 3.15.130 **предмет поставки:** Класс взаимозаменяемых товаров или услуг, которые соответствуют размеру, форме или функции, определяемых покупателем. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 22.1].

- 3.15.131 **предмет производства:** Товар или услуга, соответствующие спецификации, определенной поставщиком. Примечание - Предметы производства обычно отслеживаются по номерам деталей, номерам моделей или кодам процессов/методик. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 22.2].
- 3.15.132 **предмет снабжения;** ПС: Продукция (изделие, комплектующее изделие, комплект, вещество или материал), являющаяся предметом самостоятельной поставки государственным заказчиком. [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.13].
- 3.15.133 **предоставление комплексных услуг:** Предоставление услуг, которое требует взаимодействия нескольких организаций (или нескольких подразделений организации); услуги, уже предоставляемые пользователю в виде разовой сделки, и с аналогичными уровнями качества обслуживания, не зависящими от канала поставки (при личном контакте, по телефону, Интернету, почте и т.п.). Примечания 1 В органах государственного управления, где этот термин является предпочтительным, он может включать в себя координацию работ для обеспечения совместимости (интероперабельности) не только между агентствами, но также и между различными юрисдикциями. 2 Предоставление комплексных услуг распространяется не только на технические объекты, но также на правовые, управленческие, финансовые и бизнес-вопросы. Опыт заказчика является стимулирующим фактором и основной целью интеграции услуг. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.61].
- 3.15.134 **предпочитаемый термин:** Термин, оцененный в соответствии со шкалой степени приемлемости терминов как основной для заданной концепции. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.2].
- 3.15.135 **предприятие:** Одна или более организаций, перед которыми стоят определенная миссия, цели и задачи для предложения в качестве результата продукции или услуги. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.18].
- 3.15.136 **предприятие виртуальное:** Группа предприятий, объединившихся для достижения общей цели и взаимодей-

ствующих посредством распределенной информационной среды (например, посредством Internet). [Р 50.1.031-2001, термин 3.4.13].

3.15.137 **предприятие поставщика:** Предприятие, участвующее в производственном процессе со стороны данного поставщика. Пример – Предприятие поставщика, ответственное за производство двигателя и поставку для сборки автомобиля заказчиком. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.48].

3.15.138 **предприятия Корпорации:** Подведомственные Корпорации государственные унитарные предприятия, которые включены в перечни, утверждаемые Президентом Российской Федерации в соответствии с подпунктами «б» и «в» пункта 1 части 1 статьи 5 настоящего Федерального закона, и в отношении которых Корпорация осуществляет полномочия собственника имущества. [Закон № 215-ФЗ, статья 2, абзац 2].

3.15.139 **представители заказчика:** Граждане, их объединения, общественные и другие организации, учреждения, предприятия независимо от их организационно-правовых форм и видов собственности, международные организации, иностранные физические и юридические лица, осуществляющие по поручению инвестора реализацию инвестиционного проекта. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.19].

3.15.140 **представитель по урегулированию спорных вопросов:** Лицо, назначенное ПУСВ-провайдером для оказания помощи сторонам в решении спорных вопросов. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.1.5].

3.15.141 **представление (видение) менеджмента знаний:** Изложение целей для поддержки организаций, открытых для получения знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.62].

3.15.142 **предупреждающее действие:** Предписания и конечные действия, предназначенные для внесения изменений в текущую работу с целью исключения или сокращения потенциальных отклонений от существующего плана работ. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.11].

3.15.143 **предупреждающее действие:** Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации. Примечания – 1 Потенциальное несоответствие может иметь несколько причин. 2 Предупреждающее действие принимают для предотвращения возникновения события, тогда как корректирующее действие – для предотвращения повторного возникновения события. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.12.1;].

3.15.144 **претензия <удовлетворенность потребителя>:** Выражение организации неудовлетворенности ее продукцией или услугой, или непосредственно процессом управления претензиями в ситуациях, где явно или неявно ожидается ответ или решение. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.9.2].

3.15.145 **привлечение субподрядчиков, аутсорсинг:** Передача ответственности за выполнение какого-либо элемента исследовательского проекта третьей стороне, действующей в роли провайдера услуг в области исследований. Примечание - Настоящий стандарт не рассматривает в качестве субподрядчиков самостоятельно занятых (работающих не по найму) лиц, выполняющих полевые обследования (2.26). [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.64].

3.15.146 **прием:** Законченная совокупность действий человека, применяемых при выполнении перехода или его части и объединенных одним целевым назначением. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 60].

3.15.147 **признак:** Показатель, по которому можно узнать, определить что-нибудь. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.24].

3.15.148 **признак:** Часть информации, устанавливающей свойство сущности. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.2].

3.15.149 **признак:** Свойство, которое помогает идентифицировать или различать единицы данной генеральной совокупности. Примечание – Признак может быть количественным или качественным (альтернативным). [ГОСТ Р 50779.10-2000, термин 2.2].

- 3.15.150 **признаки бенчмаркинга:** Качественные характеристики, с помощью которых могут быть сделаны заключения по критериям бенчмаркинга. Примечание - В то время как показатели можно измерить количественно, в случае признаков, в первую очередь, подразумевают описания качества. Признаком бенчмаркинга могло бы являться, например, благоприятное место расположения провайдера услуг аутсорсинга или положительный опыт предшествующих деловых взаимоотношений. В основном признаки можно перевести в показатели, но не всегда без потери информации. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.9].
- 3.15.151 **прикладная область:** Категория проектов, которые имеют общую направленность по отношению к продукту, клиенту или сектору экономики. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.2]
- 3.15.152 **применение:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.15.153 **применение потоковой передачи:** Централизованное развертывание пакета приложений, которые локально в режиме онлайн или автономно оффлайн запускают на «Sandbox» у клиента. Примечание - При запуске одного из приложений загружаются только необходимые для этого приложения программные компоненты, которые затем дополняются программными компонентами, использование которых необходимо в конкретный момент времени. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.1] Примечание составителя – «**Sandbox**»: «Песочница»(также существуют схожие понятия — англ. Honeypot, англ. Fishbowl) — в компьютерной информационной безопасности, механизм для безопасного исполнения программ. «Песочница» часто используется для запуска непроверенного кода, непроверенного кода из неизвестных источников, а также для запуска и обнаружения вирусов.

- 3.15.154 **примечание:** Утверждение, представляющее дальнейшую информацию к какой-либо части терминологической записи. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 10.4].
- 3.15.155 **принятие риска:** Решение принять риск. Примечания – 1 Термин «принятие риска» выбран для того, чтобы отразить требование минимальной приемлемости риска. 2 Принятие риска зависит от критерия риска. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.1064].
- 3.15.156 **приобретение компетентности:** Процесс достижения компетентности. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.4].
- 3.15.157 **причина:** Явление, обстоятельство, непосредственно порождающее, обуславливающее другое явление – следствие.
- 3.15.158 **провайдер процесса урегулирования спорных вопросов (ПУСВ-провайдер):** Лицо или организация, организующая и выполняющая процесс урегулирования спорных вопросов вне организации, управляющая им. Примечания – 1 Как правило, ПУСВ-провайдер является юридическим лицом, независимым от организации или частного лица, а также от истца. Поэтому таким качествам, как независимость и честность, придается особое значение. В некоторых случаях в рамках организации создается отдельное подразделение по работе с претензиями. 2 ПУСВ-провайдер заключает контракты со сторонами для обеспечения урегулирования спорных вопросов и отчитывается за результаты деятельности. ПУСВ-провайдер назначает представителей по урегулированию спорных вопросов. ПУСВ-провайдер также использует вспомогательный, исполнительный и другой персонал для обеспечения финансовых ресурсов, офисной поддержки, помощи при планировании, обучении, помещениях, надзора и выполнения других подобных функций. 3 ПУСВ-провайдеры могут иметь разные формы, включая некоммерческие, коммерческие и общественные учреждения. Ассоциация также может быть ПУСВ-провайдером. 4 В ИСО 10003:2007 вместо термина «ПУСВ-провайдер» используется термин «провайдер». [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.7].

- 3.15.159 **провайдер услуг по проведению исследования:** Организация, реализующая исследовательские проекты или элементы исследовательских проектов в области исследования рынка, общественного мнения и социальных проблем. Пример - Частные исследовательские учреждения, академические и университетские исследовательские институты, исследовательские подразделения компаний, местные органы и учреждения, официальные статистические агентства или частные лица, осуществляющие исследование в данной области. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.55].
- 3.15.160 **проверка соответствия:** Подтверждение путем проверки и предоставления объективных доказательств выполнения особых требований к конкретному предусмотренному применению, а также того, что все требования выполняются надлежащим образом и в полном объеме, и что обеспечивается прослеживание выполнения системных требований. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.1070].
- 3.15.161 **прогнозирование:** Процесс предсказания того, на что новая технология будет оказывать максимальное влияние в перспективе на несколько лет вперед. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.167].
- 3.15.162 **прогнозирование тренда:** Акт предсказания тенденции, стиля, моды или перспективных рыночных возможностей. Примечание – Так же называется «идентификацией трендов». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.349].
- 3.15.163 **программа аудита:** Совокупность одного или нескольких аудитов, запланированных на конкретный период времени и направленных на достижение конкретной цели. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.4].
- 3.15.164 **программа для электронных вычислительных машин; программа для ЭВМ:** Результат интеллектуальной деятельности автора, охраняемый исключительно в силу своей оригинальности, представленный в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая под-

готовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения; как исходный текст, так и объектный код охраняются как литературные произведения. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.1.5].

- 3.15.165 **программа исследования:** Представленный клиенту пакет документов, включающий проектный план проведения исследования. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.54].
- 3.15.166 **программа корпоративного проектирования:** Подробная программа связанных с проектированием инвестиций, распространяющаяся на большинство работ и конечных показателей организации за заданный промежуток времени. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.74].
- 3.15.167 **продуктовая инновация:** Внедрение товара или услуги, являющихся новыми или значительно улучшенными в части их свойств или предполагаемого использования. Примечание - Продуктовая инновация предполагает реализацию нового или значительно улучшенного способа производства или метода поставки. Обзоры инноваций предприятий показывают, что доля предприятий, занимающихся продуктовыми и процессными инновациями, значительно варьирует в разных странах и, что предприятия часто внедряют комбинированные виды инноваций - сочетание продуктовых и процессных инноваций. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.12].
- 3.15.168 **продукция:** Выход организации, который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между организацией и потребителем. Примечания – 1 Производство продукции достигается без какого-либо необходимого взаимодействия между поставщиком и потребителем, но может часто включать этот элемент услуги при поставке продукции потребителю. 2 Превалирующий элемент продукции – то, что она, как правило, является материальной. 3 Техническое средство является материальным, и его количество выражается исчисляемой характеристикой (например, шины). Перерабатываемые материалы являют-

ся материальными, и их количество выражается непрерывной характеристикой (например, топливо и безалкогольные напитки). Технические средства и перерабатываемые материалы часто называют товарами. Программное средство состоит из информации независимо от носителя (например, компьютерная программа, мобильное приложение для телефона, инструкция по эксплуатации, словарь, музыкальные композиции с авторским правом, водительское удостоверение). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.6].

- 3.15.169 **продукция:** Результат процесса. Примечание – Имеются пять общих категорий продукции: технические средства (комплекс, изделия комплекса, составные части изделия ракетно-космической техники и т.д.); программная продукция (например, программное средство, программное изделие, программное обеспечение, словарь); услуги (космическая связь, транспортные перевозки, испытания и т.д.); научно-техническая продукция (аванпроект (техническое предложение), эскизный проект (технический проект), программное обеспечение, технико-экономическое обоснование, модели и макеты в электронном виде, программы и методики испытаний, проекты федеральных программ, нормативные документы по стандартизации и др.); перерабатываемые материалы (смазка, окислители, гидравлические жидкости и др. эксплуатационные и расходные материалы). [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.12].
- 3.15.170 **продукция для федеральных государственных нужд:** Продукция, необходимая для решения задач жизнеобеспечения, безопасности и реализации федеральных и межгосударственных целевых программ. [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.10].
- 3.15.171 **продукция трёх поколений:** Долгосрочная продукция или услуга, которые будут оставаться доступными для двух последующих поколений (после ныне живущего поколения разработчика). [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.1].
- 3.15.172 **проект:** Попытка действий с определенными начальной и конечной датами, предпринимаемая для создания продукта или услуги в соответствии с заданными ресурсами и

требованиями. Примечания – 1 Адаптация определения; приведенного в ИСО 9000:2000 и РМВОК:2000. 2 Проект может рассматриваться как уникальный процесс, включающий в себя координируемые и контролируемые действия, и может быть комбинацией действий из процессов проекта и технических процессов, определенных в настоящем стандарте. [ГОСТ 33707-2016, пункт 4.1089].

- 3.15.173 **проект:** Уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятый для достижения цели, соответствующей конкретным требованиям, включая ограничения по срокам, стоимости и ресурсам. Примечания – 1 Отдельный проект может быть частью структуры более крупного проекта и обычно имеет установленную дату начала и окончания. 2 В некоторых проектах цели и область применения актуализируются, а характеристики продукции или услуги определяются по мере реализации проекта. 3 Выходом проекта могут быть одно изделие или несколько единиц продукции или услуги. (в ГОСТ Р 54147-2010: «Примечание 3 – Продукт проекта определяют в общем случае в области применения проекта. Это могут быть один или несколько модулей изделия. Продукт проекта может быть материальным или нематериальным»). 4 Проектная организация обычно является временной, создаваемой на время выполнения проекта. 5 Сложность взаимодействий между различными видами проектной деятельности не обязательно связана с размером проекта. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.2; ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.5].
- 3.15.174 **проект:** <существительное> <конечный результат> – сама по себе продукция. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.100].
- 3.15.175 **проект:** <глагол> – создание информации, с помощью которой продукция реализуется на практике [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.101].
- 3.15.176 **проект:** Намерение для решения определенной сформулированной задачи, которая обычно характеризуется однократностью, временным ограничением с определен-

ным началом и окончанием, комплексностью и инновацией, ограниченными ресурсами, а также ответственностью за риски. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.29].

3.15.177 **проект аутсорсинга:** Намерение организации, преобразованное в проект, после получения от сторонних организаций предметов аутсорсинга в качестве услуг. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.27].

3.15.178 **проект бенчмаркинга:** Намерение организации, преобразованное в проект, провести сравнение объектов бенчмаркинга в рамках бенчмаркинга между партнерами. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.12].

3.15.179 **проект для получения знаний:** Действие, связанное с рассмотрением одного или нескольких вопросов, которое может принимать форму кратковременных (долговременных) проектов или одноэтапного рабочего процесса, которое необходимо внедрять на уровне рабочей структурной единицы или во всей организации в соответствии со стратегией менеджмента знаний. Примечание - Примерами проектов для получения знаний могут быть: - ведомственная программа наставничества для минимизации потери навыков, обусловленной предстоящим выходом опытного сотрудника на пенсию; - единое рабочее пространство для облегчения преобразования и распространения знаний между сотрудниками, работающими в разных географических регионах; - политика в области распределения обязанностей между сотрудниками организации в процессе менеджмента знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.63].

3.15.180 **проект в рамках программы работ по комплексу (образцу), проект:** Совокупность взаимосвязанных организационно-технических мероприятий, планируемых как часть программы в интересах создания и эффективного использования продукции военного назначения (ПВН). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.29].

3.15.181 **проект обслуживания потребителя:** Метод исследования в основном качественных компонентов в процессе приобретения потребителем или пользователем опыта в использовании услуги. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.93].

3.15.182 **проектирование и разработка:** Совокупность процессов, преобразующих требования к объекту в более детальные требования к этому объекту. Примечания – 1 Требования, составляющие вход для проектирования и разработки, часто являются результатом исследований и могут быть выражены в более широком и общем виде, чем требования, формирующие выход проектирования и разработки. Требования, как правило, определяются в виде характеристик. В проекте может быть несколько этапов проектирования и разработки. 2 Слова «проектирование» и «разработка» и термин «проектирование и разработка» иногда используют как синонимы, а иногда для определения различных стадий процесса проектирования и разработки в целом. 3 Для обозначения объекта проектирования и разработки могут применяться определяющие слова (например, проектирование и разработка продукции, проектирование и разработка услуги или проектирование и разработка процесса). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.8].

3.15.183 **проектная конструкторская документация:** Конструкторская документация, выполненная на стадиях технического предложения, эскизного и технического проектов. [ГОСТ 2.103-2013, термин 3.1.5].

3.15.184 **проектная осведомленность:** Степень, в которой сотрудники организации представляют ценность своего возможного вклада в проект. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.107].

3.15.185 **проектная спецификация:** Фаза модели предприятия, устанавливающая бизнес-процессы совместно с возможностями и правилами, которые необходимо выполнить для достижения требований. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.13].

3.15.186 **проектное задание:** Спецификация на устанавливаемую конфигурацию проекта для рассмотрения согласованного технического задания на проектирование. Примечания – 1 Также называется «предложением по реализации проекта». 2 Это задание обычно включает в себя коммерческое предложение, техническое задание на проектирование и

рабочую программу, разбитую на этапы с помощью контрольных сроков и сроков исполнения, компетентности и привлекаемых ресурсов, а также распределения обязанностей. Иногда включает и краткую информацию о решениях (особенно в случае, когда некоторые подходы и решения необходимо исключать). [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.274].

3.15.187 произведения науки: Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, полученные в ходе самостоятельного творческого труда физического лица (группы лиц) в сфере науки, выраженные в какой-либо объективной форме и содержащие новое научное знание, в том числе: научная монография - документ, представляющий в печатном или электронном виде научный труд автора (группы авторов), в котором с наибольшей полнотой и всесторонне исследуется определенная научная тема или проблема, проводится определенный итог ее разработки в науке, и содержащий новое научное знание; научный доклад - документ, содержащий новое или уточненное научное знание, развернутое изложение какой-либо научной темы или проблемы, представленный автором для публичного обсуждения в научном сообществе или сообщенный им публично для такого обсуждения; научно-технический отчет - научно-технический документ, содержащий систематизированные сведения о выполненной научной работе (разработке аванпроекта, научно-исследовательской работе, опытно-конструкторской работе, патентных исследованиях) или ее этапе; научная статья - документ, содержащий теоретические и практические обобщения по конкретной научной проблеме или вопросу, опубликованный автором в печатном или электронном научном издании; диссертация на соискание ученой степени доктора наук - научно-квалификационная работа, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, либо решена научная проблема, имеющая важное политическое, социально-экономическое, культурное или хозяйственное значение,

либо изложены научно обоснованные технические, технологические или иные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны; диссертация на соискание ученой степени кандидата наук - научно-квалификационная работа, в которой содержится решение задачи, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли знаний, либо изложены научно обоснованные технические, технологические или иные решения и разработки, имеющие существенное значение для развития страны; лекция - систематическое, последовательное изложение в процессе обучения какого-либо научного вопроса с раскрытием нового или уточненного научного знания, представленное автором в печатном, электронном виде или устно; 3D модель - трехмерная электронная геометрическая модель, представляющая форму изделия как результат композиции заданного множества геометрических элементов в виде набора данных, которые вместе определяют геометрию изделия и иные свойства, необходимые для изготовления, контроля, приемки, сборки, эксплуатации, ремонта и утилизации этого изделия. Как правило, используется: для интерпретации всего составляющего модель набора данных (или его части) в автоматизированных системах; для визуального отображения конструкции изделия в процессе выполнения проектных работ, производственных и иных операций; для изготовления чертежной конструкторской документации в электронной и/или бумажной форме (см. ГОСТ 2.052, ГОСТ Р 57558). [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.1.1].

3.15.188 произведения науки, литературы и искусства (как объекты смежных прав): Произведения, обнародованные после их перехода в общественное достояние, в части охраны прав публикаторов таких произведений. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.2.4].

3.15.189 производительность: Способность системы, подсистемы или производственного ресурса выполнить предполагаемую функцию с количественной точки зрения. Пример – Производительность системы или ресурса для производ-

ства данного количества продукции в течение определенного периода времени. Примечание – Для данной системы или ресурса в некоторых случаях целесообразно делать различие между имеющейся и требуемой производительностью. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.4].

- 3.15.190 **производительность производства:** Наиболее высокий устойчивый уровень выхода, который может быть достигнут с помощью производственной документации, производственной схемы и имеющихся ресурсов. Примечание – Производственная схема представляет собой комбинацию товаров и продукции, которые необходимо изготовить. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.34].
- 3.15.191 **производная единица данных:** Единица данных, используемая в анализе и/или таблицах, взятая из одного или нескольких видов и/или категорий первичных данных. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.22].
- 3.15.192 **производное слово:** Слово, образованное от других однокоренных слов. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.25].
- 3.15.193 **производственная площадка:** Постоянное место деятельности, где организация выполняет работы или услуги. [ГОСТ Р 55568-2013, пункт 3.6].
- 3.15.194 **производственный прогноз:** Ожидания маркетинга, переведенные в значимые условия производства. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.38].
- 3.15.195 **производственный процесс:** Структурированный комплекс видов деятельности или работ, выполняемых с материалом для перевода его из сырья или заготовки в завершённое в дальнейшем состоянии. Примечание – Производственные процессы могут быть организованы по схеме процесса, продукта на основе участия различных подразделений или по установленной схеме. Производственные процессы могут планироваться для поддержания уровня запасов, выполнения заказов, сборки в соответствии с заказом и т. д. на основе стратегического применения и размещения запасов. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.25].
- 3.15.196 **производственный цикл:** Общее время, необходимое для производства изделия, исключая время реализации за-

каза на более низком уровне. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.36].

- 3.15.197 **производство:** Стадия жизненного цикла, на которой осуществляется изготовление изделий, предназначенных для поставки заказчикам (серийных изделий). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.21]. От составителя: так же см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.15.198 **производство:** Функция или действие, предусматривающие перевод или превращение материала из сырья или заготовки в завершённое в дальнейшем состоянии. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.22].
- 3.15.199 **промышленная продукция:** Объекты промышленного производства, изделия ракетно-космической техники, предназначенные для применения в сферах производства, эксплуатации или потребления. [ОСТ 92-4755-2012, термин 3.1.3].
- 3.15.200 **промышленная собственность:** Совокупность прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности в производственной и научной областях и приравненные к ним средства индивидуализации, относящиеся в самом широком смысле к промышленности и торговле, сельскохозяйственному производству и добывающей промышленности, в том числе на изобретения, полезные модели, промышленные образцы, секреты производства (ноу-хау), товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования и наименования мест происхождения товаров, а также на защиту от недобросовестной конкуренции. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.7].
- 3.15.201 **промышленный образец:** Охраняемое новое художественное или художественно-конструкторское решение, определяющее внешний вид изделия промышленного или кустарно-ремесленного производства, отвечающее требованиям (критериям, признакам) новизны и оригинальности. Новизна промышленного образца - условие патентоспособности, означающее, что совокупность существенных признаков промышленного образца [включая признаки,

определяющие эстетические и (или) эргономические особенности внешнего вида изделия, в частности форма, конфигурация, орнамент и сочетание цветов], нашедших отражение на изображениях изделия и приведенных в перечне существенных признаков промышленного образца, не известна из сведений, ставших общедоступными в мире до даты приоритета промышленного образца. Оригинальность промышленного образца - условие патентоспособности, означающее, что существенные признаки промышленного образца обусловлены творческим характером особенностей изделия. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.3.3].

3.15.202 **промышленный процесс:** Процесс, вносящий непосредственный вклад в производство товаров и сопутствующие услуги. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.17].

3.15.203 **пропорция желательных респондентов:** Отношение числа респондентов, давших пригодный для использования ответ, к суммарному числу первоначальных приглашений участникам с просьбой принять участие в опросе. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.42].

3.15.204 **прорывная инновация:** Изменение, которое ломает ранее воображаемые границы в конфигурации, характеристиках или технологии. Примечание – Обычно эта инновация может открывать новые возможности и в конечном итоге приводить к выдающимся достижениям. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.30].

3.15.205 **прослеживаемость:** Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта. Примечания – 1 Прослеживаемость применительно к продукции или услуге может относиться: к происхождению материалов и комплектующих; истории создания; распределению и местонахождению продукции или услуги после поставки. 2 В области метрологии принято определение, приведенное в Руководстве ИСО/МЭК 99:2007. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.13; ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 58].

3.15.206 **простая случайная выборка:** Выборка N выборочных единиц, взятых из совокупности таким образом, что все возможные комбинации из N единиц имеют одинаковую

вероятность быть отобранными. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 4.9].

3.15.207 **простой ввод данных:** Ввод данных, не содержащий заложенных механизмов, связанных с логической проверкой. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.62].

3.15.208 **простой термин:** Термин, содержащий только один корень. Примечание - Примерами простых терминов являются: звук, свет. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.5].

3.15.209 **пространственная модель:** см. термин-синоним «**блочная модель**».

3.15.210 **протокол валидации:** Изложение метода, с помощью которого может проводиться валидация, обычно содержащего перечень спецификаций на каждый элемент и каждое описание сущности валидации. Примечание – Валидация может проводиться в форме аудита, испытания или анализа. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.357].

3.15.211 **протокол испытаний:** Представленное изготовителем или аккредитованным сертификационным органом объективное свидетельство о том, что продукция соответствует конкретным проектным требованиям или характеристикам. [ГОСТ Р ЕН 9120-2011, термин 3.8].

3.15.212 **протолётная модель:** Предназначенный для запуска автоматический космический аппарат, на котором перед полетом проводятся частичные или полные протолётные квалификационные испытания. [ГОСТ Р 56469-2015, пункт 3.1.14].

3.15.213 **прототип:** см. определение к термину «**единая технология**» [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].

3.15.214 **прототип изделия ВТ:** Изделие ВТ, используемое в качестве основы для вновь разрабатываемого изделия ВТ. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 14].

3.15.215 **профиль использования изделия:** Поэтапное, с указанием продолжительности каждого этапа, описание событий и сред функционирования, в которых участвует изделие от изготовления до утилизации. [Р 50.1.031-2001, термин 3.9.10].

- 3.15.216 **профиль риска:** Описание какого-либо набора рисков
Примечание – Такой набор может включать риски, которые относятся ко всей организации, ее части или определенные иным образом. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.20; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.8.2.5].
- 3.15.217 **проход при сварке:** Однократное перемещение в одном направлении источника тепла при сварке и (или) наплавке. [ГОСТ 2601-84, общие понятия, термин 98].
- 3.15.218 **процедура:** Установленный способ осуществления деятельности или процесса. Примечание – Процедуры могут быть документированными или нет. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.5; ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.2.32].
- 3.15.219 **процесс:** Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы. Примечание – Для функционирования процесса на него подаются входы, управляющие воздействия и ресурсы. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.15; ГОСТ Р 51901.3-2007, термин 3.14; ГОСТ Р 52380.1-2005, термин 2.5].
- 3.15.220 **процесс:** Выполнение определенных действий с указанием начала и окончания и определенным результатом, который приносит пользу. Примечания 1 В отличие от процесса обслуживания акцент делают на содержание выполняемых действий. В зависимости от обстоятельств под процессом подразумевается весь описанный ход выполнения действий на предприятии (бизнес-процесс) или конкретное описание процесса с дальнейшей детализацией (например, процедуры и рабочие этапы, функции, необходимые данные, а также методы, обеспечивающие процесс, инструменты и ИТ-технологии для автоматизации). 2 Если предметом аутсорсинга являются ИТ-процессы, то он обозначается как ИТ-аутсорсинг (ИТО), аутсорсинг бизнес-процессов, напротив, обозначается как ВРО. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.30].
- 3.15.221 **процесс:** Совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата. Примечания – 1 В зависимости от контекста «намеченный результат»

называется выходом, продукцией или услугой. 2 Входами для процесса обычно являются выходы других процессов, а выходы процессов обычно являются входами для других процессов. 3 Два или более взаимосвязанных и взаимодействующих процесса совместно могут также рассматриваться как процесс. 4 Процессы в организации, как правило, планируются и осуществляются в управляемых условиях с целью добавления ценности. 5 Процесс, в котором подтверждение соответствия конечного выхода затруднено или экономически нецелесообразно, часто называют «специальным процессом». 6 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было изменено; были добавлены примечания 1-5 для разграничения понятий «процесс» и «выход». [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.1].

- 3.15.222 **процесс:** Структурированный ряд видов деятельности, включающий различные сущности предприятия, предназначенный и организованный для достижения данной цели. Примечание – Настоящее определение очень близко определению, приведенному в ИСО 10303-49. Однако для настоящего стандарта необходимо понятие структурированного ряда видов деятельности без какой-либо предопределенной ссылки на время или этапы. Кроме того, с точки зрения управления потоком, может возникнуть необходимость в холостых процессах, необходимых для синхронизации, хотя они фактически не делают ничего (выполнение мнимой задачи). [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.29].
- 3.15.223 **процесс измерения:** Совокупность операций, проводимых с целью определения значения величины. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.11.5].
- 3.15.224 **процесс менеджмента риска:** Систематическое применение политик, процедур и практик менеджмента к деятельности по обмену информацией, консультированию, установлению ситуации (контекста) и идентификации, ана-

лизу, оцениванию, воздействию на риск, мониторингу и пересмотру риска. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.8; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.1].

- 3.15.225 **процессная инновация:** Внедрение нового или значительно улучшенного способа производства или доставки продукта. Примечание - Под процессной инновацией подразумеваются значительные изменения в технологии, производственном оборудовании и/или программном обеспечении. Процессные инновации могут иметь целью снижение себестоимости производства или затрат по доставке продукции, повышение ее качества, либо производство или доставку новых или значительно улучшенных продуктов. Процессные инновации можно рассматривать с точки зрения методов производства, методов доставки или тех и других методов. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.11].
- 3.15.226 **процесс проверки подписи:** Процесс, в качестве исходных данных которого используются подписанное сообщение, ключ проверки подписи и параметры схемы ЭЦП, результатом которого является заключение о правильности или ошибочности цифровой подписи. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.7].
- 3.15.227 **проявление осторожности:** члены <рабочей группы> получают информацию от посторонних лиц, которая может повлиять на предположения и убеждения группы; [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.15.228 **прямые потребители:** Потребители, которые покупают продукцию непосредственно у организации. Такие потребители, как правило, сообщают о своих ожиданиях непосредственно организации. Пример – Потребители сварочного оборудования. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].
- 3.15.229 **процесс проверки подписи:** Процесс, в качестве исходных данных которого используются подписанное сообщение, ключ проверки подписи и параметры схемы ЭЦП, результатом которого является заключение о правильности или ошибочности цифровой подписи. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.8].

- 3.15.230 **процесс формирования подписи:** Процесс, в качестве исходных данных которого используются сообщение, ключ подписи и параметры схемы ЭЦП, а в результате формируется цифровая подпись. [ИСО/МЭК 14888-1:2008] [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.9].
- 3.15.231 **прямое давление:** для членов <рабочей группы> вводятся санкции, которые не согласованы с мнением большинства, например, посредством применения убедительных доводов в пользу достижения соответствия чего-то чему-то. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.15.232 **прямые затраты:** Затраты, относящиеся к конкретному экземпляру финального изделия (образца, комплекса). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.75].
- 3.15.233 **псевдоопределение:** Определение, представляющее собой термин-синоним или переведенный заимствованный иноязычный термин. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.26].
- 3.15.234 **псевдосиноним:** Термин, являющийся взаимозаменяемым только в некоторых контекстах. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.27].
- 3.15.235 **публикатор:** Физическое или юридическое лицо, которое правомерно обнародовало или организовало обнародование произведения науки, литературы или искусства, ранее не обнародованного и перешедшего в общественное достояние, либо находящегося в общественном достоянии в силу того, что оно не охранялось авторским правом. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.11].
- 3.15.236 **«пузырьковая» диаграмма:** Приближенная диаграмма, содержащая объекты, идеи или работы, указываемые в кружках, а также линии, соединяющие эти кружки для указания взаимодействий. *Примечание – Подобная диаграмма может использоваться для облегчения понимания или пояснений, поскольку она способна давать полную картину ситуации.* [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.31].

3.17 «Р»

- 3.17.1 **работа/операция:** Выявленный фрагмент деятельности в рамках календарного графика, выполнение которого необходимо для завершения проекта. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.1].
- 3.17.2 **рабочая конструкторская документация;** РКД: Совокупность конструкторских документов, определяющих в зависимости от стадии ее разработки (этапов выполнения ОКР), требований технического задания, назначения и условий контракта состав и принцип действия изделия РКТ (СЧ изделия РКТ), а также данные, необходимые для его разработки, изготовления, контроля, приемки, поставки, эксплуатации (применения) и ремонта. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.41].
- 3.17.3 **рабочая модель:** Модель, которая копирует работу изделия, отдельных его компонентов или узлов. Примечания – 1 Обычно эта модель изготавливается для испытаний элементов, например, механизмов, функций и эргономических показателей изделия. 2 Основная форма рабочей модели состоит из механизмов «разборки»; более совершенные модели включают в себя изготовление корпусов для демонстрации внешнего вида готовой продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.374].
- 3.17.4 **рабочие инструкции:** Подробное описание порядка выполнения поставленных заданий и ведение записей по ним. Примечания 1 Документирование рабочих инструкций не обязательно. 2 К рабочим инструкциям могут быть отнесены, например пояснительные записки, карты технологического процесса, планы, модели, технические записки к чертежам, технические условия, инструкции по эксплуатации оборудования, плакаты, видеоматериалы и т.д. Рабочие инструкции должны содержать сведения об используемых материалах, оборудовании и документации. В случае необходимости в них могут быть включены критерии приемки. [ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, термин 3.1].
- 3.17.5 **рабочий процесс:** Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих

входы в выходы и реализуемых в пределах организации. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.4].

- 3.17.6 **радикальная (прорывная) инновация:** Инновация, которая имеет значительное влияние на рынок и на хозяйственную деятельность предприятий на этом рынке. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.28].
- 3.17.7 **разграничивающая характеристика:** Существенно важная характеристика, используемая для отличия какой-либо концепции от других связанных с ней концепций. Примечание - Разграничивающая характеристика опоры для спины может использоваться для различия концепций скамейки и стула. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 9.3].
- 3.17.8 **разделенные стереотипы:** члены отказываются от противоречивых фактов, дискредитируя источник этой информации. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.17.9 **разделительные отношения:** Отношения между двумя концепциями, где одна концепция образует целое, а другая концепция образует часть этого целого. Примечание - Разделительное отношение существует между концепциями неделя и день, молекула и атом. Пример - Охлаждающая турбина самолета состоит из рабочего колеса турбины, спиральной камеры и колеса крыльчатки. Разделительное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и спиральной камерой. Разделительное отношение существует между охлаждающей турбиной самолета и колесом крыльчатки. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 8.1].
- 3.17.10 **разработка:** Стадия жизненного цикла, на которой выполняются проектирование конструкции изделия, изготовление и испытания опытных образцов, технологическая подготовка производства. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.21].
- 3.17.11 **разработка:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.17.12 **разработка графика:** Действие, функция или результат планируемых событий производственных видов деятельности. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.45].

- 3.17.13 **разработка материалов военного назначения:** Стадия жизненного цикла материалов военного назначения, характеризующаяся выполнением совокупности работ по разработке технической документации на материалы, изготовлению и испытанию опытной партии материалов, корректировке и утверждению документации после их государственных испытаний. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 7].
- 3.17.14 **разработка продукции:** Процесс, с помощью которого продукция доводится до состояния, в котором она становится готовой к изготовлению и/или поставке. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.263].
- 3.17.15 **разработчик:** Организация (юридическое лицо), осуществляющая разработку изделия и принимающая на себя ответственность в отношении его конструкции. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.34].
- 3.17.16 **разработчик:** Предприятие (организация, объединение), являющееся головным исполнителем (исполнителем) ОКР (составной части ОКР). [ГОСТ РВ 15.306-2003, пункт 3.1.23].
- 3.17.17 **рамочный договор:** Договор, который составляет основу для целого ряда договоров в области аутсорсинга. Примечание - Он включает в себя общие договоренности, которые не относятся к регулированию отдельных услуг. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.31].
- 3.17.18 **рандомизация:** Процесс, с помощью которого множество объектов устанавливаются в случайном порядке. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 2.91].
- 3.17.19 **распределение (вероятностей):** Функция, определяющая вероятность того, что случайная величина примет какое-либо заданное значение или будет принадлежать заданному множеству значений. Примечание – Вероятность того, что случайная величина находится в области ее изменения, равна единице. [ГОСТ Р 50779.10-2000, термин 1.2].
- 3.17.20 **рассмотрение (анализ проекта):** Документированная, всесторонняя и систематическая проверка проекта с целью оценки его возможности выполнять требования к ка-

честву, выявлять проблемы и определять способы их решения.

- 3.17.21 **расчет:** Документ, содержащий расчеты параметров и величин, например, расчет размерных цепей, расчет на прочность и др. [ГОСТ 2.102-2013, пункт 4.1].
- 3.17.22 **расширение:** Совокупность объектов, которым соответствует концепция. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 4.3].
- 3.17.23 **рационализаторское предложение:** Техническое решение, отвечающее требованиям (критериям, признакам) новизны и полезности для предприятия (организации, учреждения), на котором оно подано его автором в письменном заявлении, и предусматривающее изменение конструкции изделий, технологии производства и применяемой техники или изменение состава материала. Новизна рационализаторского предложения - условие, означающее, что данное техническое решение ранее и в момент подачи заявления автора не использовалось на данном предприятии, организации, учреждении (за исключением случаев его использования по инициативе автора). Полезность рационализаторского предложения - условие, означающее, что данное техническое решение позволяет получить экономический, технический или иной положительный эффект для предприятия (организации, учреждения) при его использовании. Предложения организационного характера, направленные на упорядочение штатов и структуры предприятия, улучшение учета и отчетности и т.п., рационализаторскими не являются. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.9].
- 3.17.24 **регистрационная карта; РК:** Информационный документ установленной формы, содержащий краткие сведения о начинаемой научно-исследовательской работе (аванпроекте, опытно-конструкторской работе). [ГОСТ РВ 15.110-2003, пункт 3.1.3].
- 3.17.25 **регистрационно-учетная форма:** Документ (карточка, журнал), в том числе в электронном виде, используемый для записи сведений о документе в целях учета, поиска и контроля [ГОСТ Р 7.0.8.-2013, термин 86].

- 3.17.26 **регистрационный номер** документа: регистрационный индекс документа: Цифровое или буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое документу при его регистрации. [ГОСТ Р 7.0.8.-2013, термин 85].
- 3.17.27 **регистрация документа:** официальное внесение уполномоченным лицом записи в реестр, список, перечень, опись. А также: «Присвоение документу регистрационного номера и внесение данных о документе в регистрационно-учетную форму» [ГОСТ Р 7.0.8.-2013, термин 84]. [ГОСТ Р 7.0.8.-2013, термин 84].
- 3.17.28 **регистрация изменений:** Официальные задокументированные и утвержденные изменения, причины их внесения, а также их влияние на другие аспекты работы и конечные результаты. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.41].
- 3.17.29 **регламент:** Совокупность правил, устанавливающих порядок проведения работ или осуществления деятельности. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.5].
- 3.17.30 **регламент административной и служебной деятельности:** Совокупность правил, устанавливающих порядок деятельности администрации, менеджеров и исполнителей организации в рамках согласованных рабочих процессов, обеспечивающих достижение заявленных целей. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.7].
- 3.17.31 **регламентирование:** Способ организационного воздействия, заключающийся в разработке и реализации положений, обязательных для исполнения регламента. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.6].
- 3.17.32 **редактирование данных:** Совокупность методов, позволяющих верифицировать собранные данные и при необходимости вносить в них исправления. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.17].
- 3.17.33 **редукцион:** Торги со снижением цены (торги на понижение). Как правило, при заключении договора проводится тендер, бывают случаи, когда необходимо провести дополнительно между несколькими участниками редукцион. Примечание составителя – Есть аукцион на продажу (ГК РФ), когда государство продаёт, и есть аукцион

на покупку (Закон № 44-ФЗ, Закон № 223-ФЗ), когда государство покупает. Победителем редукциона является аукционер, предложивший наименьшую стоимость за выполнение им заказа.

- 3.17.34 **реестр:** Перечень привилегированных консультантов, поставщиков и провайдеров услуг, чья финансовая и иная документация проверена и утверждена отделом организации по заключению контрактов перед их рассмотрением для реализации проекта и обсуждения условий соглашения. Примечание – Также известен как термин «утвержденный перечень поставщика». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.303].
- 3.17.35 **реестр рисков:** Список выявленных рисков, содержащий, в том числе, результаты анализа и планируемые меры по реагированию на риски. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.13].
- 3.17.36 **резолюция:** Реквизит, содержащий указания должностного лица по исполнению документа. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 65].
- 3.17.37 **резерв на непредвиденные обстоятельства:** Резерв по времени или по ресурсам, закладываемый в проект для преодоления непредвиденных обстоятельств или критических ситуаций. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.66].
- 3.17.38 **резервирование:** Способ обеспечения надежности объекта за счет использования дополнительных средств и/или возможностей сверх минимально необходимых для выполнения требуемых функций. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.8.1].
- 3.17.39 **резервирование:** Использование более чем одного устройства или системы, или одной части (узла) устройства или системы для того, чтобы в случае возможного отказа одного из них в ходе выполнения своей функции в распоряжении находился другой для обеспечения продолжения вышеупомянутой функции. [ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007, пункт 3.46].
- 3.17.40 **результативность:** Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результа-

тов. Примечание – Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.11].

- 3.17.41 **результативность затрат:** Отношение полученных доходов к стоимости затраченных ресурсов. Примечание – Это понятие относительно, поскольку определяет различные варианты. Например, наиболее результативный по затратам вариант будет обладать либо минимальными затратами при данной прибыли, либо максимальной прибылью при заданных затратах. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.83].
- 3.17.42 **результативность менеджмента знаний:** Установлены пять основных факторов результативности, которые следует учитывать при выполнении каждой инициативы менеджмента знаний: корпоративная культура, структура и процессы, поддержка руководства, профессиональные навыки и мотивация, информационная технология. [ГОСТ Р 54875-2011, глава 3].
- 3.17.43 **результаты деятельности:** Измеримый итог. Примечания – 1 Результаты деятельности могут относиться к количественным и качественным полученным данным. 2 Результаты деятельности могут относиться к менеджменту действий, процессам, продукции, услугам, системам или организациям. 3 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством изменения примечания 2. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.8].
- 3.17.44 **результат идентификации:** Заключение о соответствии (не соответствии) конкретной продукции образцу и (или) ее описанию. [ГОСТ Р 51293-99, раздел 2, определения].
- 3.17.45 **результаты интеллектуальной деятельности:** Результаты творческой деятельности человека независимо от способа и формы их выражения и области использования. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.4].

- 3.17.46 **реквизит документа:** Элемент оформления документа. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 36].
- 3.17.47 **реклама:** Любая форма неличного представления и продвижения коммерческих идей, товаров или услуг, оплачиваемых четко установленным заказчиком. [Определение термина дано в 1948 г. Американской Ассоциацией Маркетинга].
- 3.17.48 **рекомендации по стандартизации:** Документ национальной системы стандартизации, утвержденный федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации и содержащий информацию организационного и методического характера, касающуюся проведения работ по стандартизации и способствующую применению соответствующего национального стандарта, либо положения, которые предварительно проверяются на практике до их установления в национальном стандарте или предварительном национальном стандарте. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абзац 11].
- 3.17.49 **рекрутер:** Лицо, которое идентифицирует и приглашает потенциальных респондентов принять участие в исследовательском проекте. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.52].
- 3.17.50 **рекúрсия:** Определение, описание, изображение какого-либо объекта или процесса внутри самого этого объекта или процесса, то есть ситуация, когда объект является частью самого себя.
- 3.17.51 **реплика;** повторное проведение эксперимента: Определение значений более чем один раз в ходе эксперимента или исследования. Примечание – Реплики отличаются от повторений тем, что предполагают повторные проверки в разных местах и (или) в разное время в соответствии с планом (по 1.10, ИСО 3534-3). [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 2.90].
- 3.17.52 **респондент:** Лицо, от которого собираются данные. Примечание - Респондент может быть гражданским или юридическим лицом. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.56].

- 3.17.53 **ресурс**: Любое устройство, инструмент и средства, за исключением сырья и компонентов конечной продукции, имеющих в распоряжении предприятия для производства товаров и услуг. Примечания – 1 Ресурсы, как они определены в данном случае, включают человеческие ресурсы, рассматриваемые как специфические средства с установленной способностью и производительностью. Эти средства рассматриваются как способные участвовать в производственном процессе на основе установленных задач, исключая любое моделирование индивидуального или общего поведения человеческих ресурсов, кроме способности выполнять данную задачу в производственном процессе (например, преобразование сырья или составной части, обеспечение услуг по снабжению). Это означает, что человеческие ресурсы только рассматриваются как другие, с точки зрения их функций, их возможности и статуса (например простой, занятость), исключая любое моделирование или представление любого аспекта индивидуального или общего «социального» поведения. 2 Данное определение включает определение из ИСО 10303-49. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.43].
- 3.17.54 **ресурс**: Суммарная наработка объекта от начала его эксплуатации или ее возобновления после ремонта до момента достижения предельного состояния. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.3.4].
- 3.17.55 **ресурс**: Суммарная наработка объекта от начала его эксплуатации или ее возобновления после ремонта до перехода в предельное состояние. [ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.1.21; Р 50-605-80-93, пункт 1.1.12; ГОСТ РВ 15.306-2003, термин 3.1.30].
- 3.17.56 **ресурс**: В управлении это средство, с помощью которого входы процесса преобразуются в выходы. К ресурсам относятся персонал, помещения, оборудование, электроэнергия и т.п. Для достижения эффективности ресурсы управляются как процессы.
- 3.17.57 **ресурс гарантийный**: Суммарная наработка объекта, в течение которой предприятие-изготовитель выполняет свои

гарантийные обязательства в отношении этого объекта. [ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.1.25].

- 3.17.58 **ресурс назначенный**: Суммарная наработка, при достижении которой эксплуатация объекта должна быть прекращена независимо от его технического состояния. [ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.1.22].
- 3.17.59 **ресурсосбережение**: Организационная, экономическая, техническая, научная, практическая и информационная деятельность, методы, процессы, комплекс организационно-технических мер и мероприятий, сопровождающих все стадии жизненного цикла объектов и направленных на рациональное использование и экономное расходование ресурсов. Примечания – 1 Различают энергосбережение и материалосбережение. 2 Производство продукции должно выполняться с рациональным использованием и экономным расходованием всех видов ресурсов (вещества, энергии) при безопасном воздействии на человека и окружающую среду. 3 Вопросы устойчивого развития регионов и страны в целом решаются сокращением потребления вещества и энергии, внедрением высоких технологий, экологическим управлением, социальным регулированием. 4 Ресурсосбережение снижает объемы отходов, сбросов и выбросов, что в свою очередь уменьшает их негативное воздействие на человека и окружающую среду. [ГОСТ Р 52104-2003, термин 5.16].
- 3.17.60 **ресурсы**: Содействующие факторы, не преобразуемые в выходы. Примечание – Ресурсы включают людей (отдельные личности или группы), оборудование, материалы, помещения и требования к окружающей среде. [ГОСТ Р 52380.1-2005, термин 2.9].
- 3.17.61 **ресурсы**: Используемые и потенциальные источники удовлетворения потребностей общества. Примечания – 1 Укрупненно можно подразделить все ресурсы на материальные и энергетические (первичные и вторичные), интеллектуальные, трудовые, информационные, финансовые, временные, традиционные и нетрадиционные. 2 К ресурсам относят работников, инфраструктуру, произ-

водственную среду, информацию, поставщиков и партнеров, природные и финансовые ресурсы; материальные ресурсы, такие как усовершенствованные производственные и вспомогательные средства; нематериальные ресурсы, такие как интеллектуальная собственность; ресурсы и механизмы, содействующие инновационным постоянным улучшениям. (ГОСТ Р ИСО 9004). [ГОСТ Р 52104-2003, пункт 4.1].

3.17.62 **ресурсы возобновляемые:** Часть природных ресурсов в пределах круговорота веществ в биосфере, способная к самовосстановлению в сроки, соизмеримые со сроками хозяйственной деятельности человека (растительность, животный мир, кислород атмосферы и др.). [ГОСТ Р 52104-2003, пункт 4.2].

3.17.63 **ресурсы знаний, активы знаний:** Формы интеллектуального капитала, которые объединяются для создания ценностей организации. Они включают в себя квалификации, основные процессы, человеческий потенциал, социальный капитал, связанные с работами знания, навыки и опыт, добросовестную практику, подбор сотрудников и поддержание успеха. Являются основой для формирования нематериальных активов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.65].

3.17.64 **ресурсы производственные:** Энергия, сырье, материалы, инструменты, рабочее время, персонал и т.д.

3.17.65 **ретроспективный анализ:** Процесс, с помощью которого желаемое представление о будущем переносится в настоящее время посредством ряда промежуточных достижений, которые позволяют эффективно планировать продвижение вперед. Примечание – Этот термин может применяться к рынкам, продукции, услугам, процессам и организациям. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.13].

3.17.66 **реферат:** Краткое точное изложение содержания документа, включающее основные фактические сведения и выводы, без дополнительной интерпретации или критических замечаний автора реферата. [ГОСТ 7.9-95, пункт 3.1].

3.17.67 **реферат сводный:** Реферат, составленный на основе двух и более исходных документов. [ГОСТ 7.9-95, пункт 3.3].

3.17.68 **решение:** Результат выбора между различными направлениями действия. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.9].

3.17.69 **риск:** Влияние неопределенности. Примечания – 1 Влияние выражается в отклонении от ожидаемого результата – позитивном или негативном. 2 Неопределенность является состоянием, связанным с недостатком, даже частично, информации, понимания или знания о событии, его последствиях или вероятности. 3 Риск часто определяют по отношению к потенциальным событиям (как определено в Руководстве ИСО 73:2009,3.5.1.3) и их последствиям (как определено в Руководстве ИСО 73:2009,3.6.1.3) или к их комбинации. 4 Риск часто выражается в терминах комбинации последствий события (включая изменения в обстоятельствах) и связанных с ними вероятностей (как определено в Руководстве ИСО 73:2009,3.6.1.1) возникновения. 5 Слово «риск» иногда используется в тех случаях, когда существует возможность только негативных последствий. 6 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством добавления примечания 5. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.9].

3.17.70 **риск:** Сочетание вероятности события и его последствий. Примечания – 1 Термин «риск» обычно используют, если существует возможность появления негативных последствий. 2 Риск обусловлен неопределенностью, причиной которой являются недостаточная возможность прогнозировать и управлять событиями. Риск присущ любому проекту и может возникнуть в любое время его жизненного цикла. Снижение неопределенности уменьшает риск. [ГОСТ Р ИСО 17666-2006, пункт 2.12; ГОСТ Р 51897-2002, термин 3.1.1].

3.17.71 **риск:** Сочетание вероятности случайности и тяжести возможной травмы или нанесение вреда здоровью человека в опасной ситуации. [ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007, пункт 3.48].

3.17.72 **риск:** Влияние неопределенности на цели. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.1].

- 3.17.73 **риск**: Нежелательная ситуация или обстоятельство, характеризующееся вероятностью возникновения и потенциально негативными последствиями. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.15; ГОСТ Р ЕН 9120-2011, термин 3.5].
- 3.17.74 **риск**: Рассчитанный эффект вероятности возникновения нежелательного события и его серьезности. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.297].
- 3.17.75 **риск-менеджмент**: Процесс, с помощью которого принимаются решения относительно исключения, смягчения или принятия известного риска или опасности. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.300].
- 3.17.76 **риск поставщика** (изготовителя): Вероятность принятия решения о браковке изделий при условии, что истинное значение вероятности безотказной работы (ВБР) равно приемочному уровню. [ГОСТ Р 27.403-2009, термин 3.1.5].
- 3.17.77 **риск потребителя**: Вероятность принятия решения о приемке изделий при условии, что истинное значение вероятности безотказной работы (ВБР) равно браковочному уровню. [ГОСТ Р 27.403-2009, термин 3.1.6].
- 3.17.78 **риск проекта/программы**: Вероятное для проекта/программы событие, наступление которого может отрицательно, так и положительно отразиться на результате проекта/программы. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.27].
- 3.17.79 **ритм выпуска**: Количество изделий или заготовок определенных наименований, типоразмеров и исполнений, выпускаемых в единицу времени. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 65].
- 3.17.80 **робастное проектирование**: <развитие> – Конструкция, созданная с целью или возможностью ее последующей доработки; <изменчивость> – конструкция, нечувствительная к изменениям при ее производстве и применении. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.302].
- 3.17.81 **робастное проектирование**: Подход к проектированию изделия или процесса, который заключается в уменьшении разброса выходных характеристик путем использования таких методов проектирования, которые уменьшают чувстви-

тельность к источникам разбросов. [*Робастное проектирование*].

- 3.17.82 **робастность**: Характеристика изделия или процесса, заключающаяся в минимальной чувствительности его выходных характеристик к разбросу факторов, вызывающих изменение состояния.
- 3.17.83 **родовая концепция**: Концепция, в родовом отношении обладающая более узкой сущностью понятия. Пример - Родовое отношение существует между ротором и ротором с дисковым тормозом. В этом отношении ротор является родовой концепцией, а ротор с дисковым тормозом является специальной или определенной концепцией. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 7.2].
- 3.17.84 **родовое отношение**: Отношение между двумя концепциями, сущность понятия одной из концепций включает в себя сущность понятия другой концепции и, по крайней мере, одну добавочную ограничивающую характеристику. Примечание - Родовое отношение существует между концепциями слово и местоимение, транспортное средство и автомобиль, человек и ребенок. Пример - Родовое отношение существует между беспроблочной катушкой сопротивления переменного тока и простой беспроблочной катушкой сопротивления переменного тока. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 7.1].
- 3.17.85 **розничный аудит**: Сбор данных с розничных точек с использованием средств документирования (например, на бумажном или цифровом носителе) и/или методов наблюдения. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.57].
- 3.17.86 **роли ответственных исполнителей в области знаний, лидеры знаний**: Роли лиц, назначенных ответственными за развитие знаний в выбранной отрасли, отделении, функциональном подразделении или группе. Примечание - В организации эти сотрудники могут действовать как катализатор получения стратегических знаний, их распространения и использования. Многие организации создают подобные должности в своих структурных бизнес-подразделениях для

гарантии эффективного получения и передачи знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.34].

- 3.17.87 **роль сотрудника в проекте:** Краткая характеристика функции, выполняемой сотрудником при разработке проекта. Определяется распоряжением руководителя организации или руководителя проекта. [Р 50.1.031-2001, термин 3.4.9].
- 3.17.88 **роли:** Обязанности, ответственность, полномочия, договоренности по представлению отчетности и другие аспекты, необходимые для выполнения работы. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.43].
- 3.17.89 **роли менеджмента знаний:** Для успешного внедрения системы менеджмента знаний часто необходимо четкое распределение ролей между специалистами. Роли не всегда являются формальными. Возможные роли: главный специалист системы менеджмента знаний, ответственный за содержание, эксперт по внесению изменений в систему, брокер знаний, заготовитель знаний и т.п. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.20].
- 3.17.90 **роялти:** Форма периодической выплаты лицензионного вознаграждения правообладателю исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации за использование такого результата или средства на основе лицензионного договора. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.2.14].
- 3.17.91 **руководитель заказчика:** Единоличный исполнительный орган Корпорации, организаций Корпорации либо лицо, уполномоченное им на выполнение соответствующих функций. [Положение о закупке товаров].
- 3.17.92 **руководитель процесса:** Должностное лицо, ответственное за текущее планирование и функционирование процесса с целью достижения намеченных результатов.
- 3.17.93 **руководство Осло:** Данное руководство является основным методологическим документом Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) в области инноваций как для стран, непосредственно участвующих в дея-

тельности ОЭСР, так и ряда стран Восточной Европы, Латинской Америки, Азии, Африки, не являющихся пока членами этой организации. Опубликовано по соглашению с ОЭСР, Париж. Русское издание осуществлено государственным учреждением «Центр исследований и статистики науки» (ЦИСН) Министерства образования и науки РФ. Соответствие перевода оригинальному тексту обеспечено ЦИСН. Совместная публикация ОЭСР и Евростата. Третье издание. М.: 2010. 107 с.

- 3.17.94 **руководство по качеству:** Спецификация на систему менеджмента качества организации. Примечание – Руководства по качеству могут различаться по детальности изложения и форме, исходя из размера и сложности конкретной организации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.8].
- 3.17.95 **руководство по обеспечению качества:** Документ, характеризующий системы менеджмента качества в организации. [ГОСТ 55348-2012, термин 3.283].
- 3.17.96 **рынок интеллектуальной собственности:** Совокупность экономических отношений, складывающихся между правообладателями исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности (как продавцами), производителями инновационной продукции, инвесторами, потребителями товаров и услуг (как покупателями), органами государственной власти и органами местного самоуправления (как регуляторами) и профессиональными посредниками (юристами, экономистами, оценщиками, менеджерами в сфере интеллектуальной собственности) по поводу формирования и оборота интеллектуальной собственности при создании инновационных технологий и их использовании в производстве, оказании услуг или реализации инновационной продукции в условиях стратегической ориентации на инновационное развитие экономики, исходя из возможности покупателя (продавца) реально и без значительных дополнительных затрат приобрести (реализовать) интеллектуальную собственность на ближайшей по отношению к покупателю (продавцу) территории или за ее пределами. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.17].

3.18 «С»

- 3.18.1 **самоцензура:** Члены <рабочей группы> молчат по поводу своих опасений и не выражают своей обеспокоенности. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.18.2 **балансированная система показателей:** Бизнес-модель, предоставляющая бизнесу возможность расширить горизонты своего стратегического видения и достичь более высокого экономического уровня. Примечание - Система показателей создается под воздействием влияния решений в части финансирования, осуществляемых заказов, внутренних процессов и обучения сотрудников. Анализ рассматривает финансовые и нефинансовые меры, краткосрочные и долгосрочные цели и внешние требования в качестве результативных показателей в перспективе. Некоторые организации применяют этот метод для оценки и регулирования деятельности в области знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.70].
- 3.18.3 **сбор данных:** Выбор, исследование и моделирование больших массивов данных с целью выявления ранее неизвестных особенностей состояния моделей и представлений. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.94].
- 3.18.4 **сбор данных, извлечение данных:** Метод анализа данных в хранилищах данных, который позволяет выявлять тенденции и особенности, т.е. знания, которые можно использовать для совершенствования бизнес-процессов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.67].
- 3.18.5 **сбор данных посредством наблюдения, исследование методом наблюдения:** Сбор данных посредством наблюдения за поведением, склонностями, особенностями, действиями, отношениями, выражаемыми мнениями или результатами действий отдельных лиц или групп, а также в отношении изучаемого явления, включая использование пассивных приемов, не предусматривающих использование прямого опроса. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.39].
- 3.18.6 **сбор знаний:** Процесс установления критериев идентификации соответствующих знаний и (или) программного обес-

печения или технологии с целью систематического сбора и организации формализованных (явных) знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.68].

- 3.18.7 **свидетельство:** Элемент данных, представляющий соответствующее доказательство достоверности (недостоверности) подписи проверяющей стороне. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.10].
- 3.18.8 **свидетельство аудита:** Записи, изложение фактов или другая информация, которые связаны с критериями аудита и являются верифицируемыми. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.13.8].
- 3.18.9 **свободный полет мысли:** Ничем не ограниченное исследование идей без учета их практической ценности, применимости и конкурентоспособности. Примечание – Идеи, которые сегодня могут выглядеть непрактичными и не имеющими применения, могут стимулировать предположения, которые в будущем могут приводить к успешным инновациям. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.19].
- 3.18.10 **свод правил:** Документ по стандартизации, утвержденный федеральным органом исполнительной власти или Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» и содержащий правила и общие принципы в отношении процессов в целях обеспечения соблюдения требований технических регламентов. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абзац 12].
- 3.18.11 **свойство:** Качество или особенность объекта. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 2.2].
- 3.18.12 **себестоимость:** Стоимостная оценка используемых в процессе производства продукции (работ, услуг), природных ресурсов, сырья, материалов, топлива, энергии, основных фондов, трудовых ресурсов, а также других затрат на ее производство и реализацию. [*Экономический словарь*].
- 3.18.13 **сегментация:** Группирование целевой аудитории в соответствии с наиболее существенными факторами идентификации или поведения. Примечание – Сегментация может производиться, например, по предпочтениям (приоритетам), точкам зрения, убеждениям или по моделям поведения потребителей. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.309].

- 3.18.14 **секрет производства (ноу-хау):** Охраняемый результат интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, включающий: - сведения о сущности незапатентованного изобретения, полезной модели, промышленного образца или селекционного достижения; и (или) - сведения о методах, процессах, технологиях и иных результатах интеллектуальной деятельности, лишенных возможности охраняться через патентование, в том числе содержащиеся в научно-технической документации; и (или) - иную информацию, получаемую при использовании результатов интеллектуальной деятельности, которая позволяет более эффективно использовать такие результаты, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом. К ноу-хау не могут быть отнесены сведения, попадающие под перечень сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну в соответствии с требованиями законодательства о коммерческой тайне. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.6].
- 3.18.15 **семантическая единица;** СЕ: Концепция, однозначно определенная независимо от любого физического представления, которая является семантически полной. Примечание – В любом случае идентификация каждой СЕ является уникальной (числовой). В предыдущем случае каждая СЕ, обозначенная на конкретном языке так же, как на другом, имеет свой собственный идентификационный номер. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.46].
- 3.18.16 **семантическая информационная единица:** Набор согласованной информации, относящейся к совокупности объектов или сущностей предприятия. Примечание – Семантическая информационная единица в настоящем стандарте является набором информации. Она может включать несколько семантических единиц. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.47].
- 3.18.17 **серийная инновация:** Ряд взаимосвязанных инноваций, которые должны действовать совместно для достижения необходимого конечного результата. Примечание – Зачастую такие инновации возникают в результате выполнения фундаментальных или иных работ в цепочке добавленной стоимости для облегчения целевой инновации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.311]
- 3.18.18 **сертификационные испытания:** Контрольные испытания продукции, проводимые с целью установления соответствия характеристик ее свойств национальным и (или) международным нормативно-техническим документам. [ГОСТ 16504-81, термин 52].
- 3.18.19 **сертификат соответствия:** Документ, удостоверяющий соответствие продукции требованиям к процессу, проекту и/или требованиям технических условий. [ГОСТ Р ЕН 9120-2011, термин 3.2].
- 3.18.20 **сертификация (сертификация соответствия):** действие, удостоверяющее посредством сертификата соответствия или знака соответствия, что изделие или услуга соответствует определенным стандартам или другим нормативным документам. [Положение РК-11-КТ, термины].
- 3.18.21 **сетевцентрический подход:** Суммирование потенциальных выгод от объединения в единое целое или работы в сетях, структурных единиц организации с целью получения взаимно усиливающих друг друга эффектов (синергетического эффекта). Примечание - Сетевцентризм имеет два связанных между собой и взаимно усиливающих друг друга измерения: - человеческое измерение (способ, с помощью которого люди сотрудничают для объединения общей и специальной информации и знаний, в результате чего повышается эффективность их деятельности); - сетевое измерение (объединение информационных систем, приложений и инфраструктур, позволяющее производить обмен информацией и оперативное распределение/распространение знаний). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.69].

- 3.18.22 **символ/обозначение:** Физическая форма (такая как звук, напечатанное слово или изображение) лингвистического знака в отличие от его смысла и значения. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 4.4].
- 3.18.23 **синоним:** Термин, являющийся взаимозаменяемым во всех контекстах. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.30].
- 3.18.24 **синонимия:** Отношения, складывающиеся между терминами заданного языка, представляющими одну и ту же концепцию. Примечание 1 - Отношение синонимии существует, например, между дейтерием и тяжелым водородом. Примечание 2 - Термины, являющиеся взаимозаменяемыми во всех контекстах, называются синонимами; если же они взаимозаменяемы только в некоторых контекстах, то они называются псевдосинонимами (или полусинонимами). [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.7].
- 3.18.25 **система:** Совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих элементов. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.1].
- 3.18.26 **система:** Объект, представляющий собой множество взаимосвязанных элементов, рассматриваемых в определенном контексте как единое целое и отделенных от окружающей среды. Примечания – 1 Система обычно определяется с точки зрения достижения определенной цели, например, выполнения требуемых функций. 2 Для системы должна быть установлена граница, отделяющая ее от окружающей среды и других систем. Однако на работу системы может влиять окружающая среда и для работы системы могут требоваться внешние ресурсы (лежащие вне границ системы). [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.1.3].
- 3.18.27 **система инновационного менеджмента:** Часть общей системы менеджмента организации, целью которой является обеспечение ее устойчивого развития и существенно-го повышения эффективности. Примечание - Эффективная система инновационного менеджмента может быть условно представлена как совокупность структурирован-

- ной системы целей и приоритетов инновационного развития организации в целом, подсистем организации и их структур, управленческих методик и ресурсов, а также постоянно реализуемых процедур прогнозирования, планирования, обеспечения, управления, улучшения в рамках каждого процесса всей совокупности инновационных процессов организации. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.31].
- 3.18.28 **система инновационного менеджмента:** Множество взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации, необходимых для выработки политик и целей в области инноваций, а также процессов достижения поставленных целей. [ГОСТ Р 56273.1-2014, термин 3.2].
- 3.18.29 **система менеджмента:** Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов для достижения этих целей. Примечания – 1 Система менеджмента может относиться к одному или нескольким аспектам деятельности, например, менеджмент качества, финансовый менеджмент или экологический менеджмент. 2 Элементы системы менеджмента определяют структуру организации, роли и ответственность, планирование, функционирование, политики, практики, правила, убеждения, цели и процессы для достижения этих целей. 3 Область применения системы менеджмента может охватывать всю организацию, определенные функции организации, определенные части организации, одну или более функций в группе организаций. 4 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством изменения примечаний 1 и 2. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.3].
- 3.18.30 **система менеджмента знаний, СМЗ:** Система, предполагающая целостное и комплексное использование людей, процессов и технологий для автоматизации или поддержки различных типов деятельности организации. Приме-

чания 1 Большинство СМЗ обязательно должны включать аспекты информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). 2 Термин "система менеджмента знаний" - это образное выражение или представление разработки нового поколения ИКТ-систем, объединенных в корпоративную ИКТ-среду. 3 Контекстно-зависимая основа и инфраструктура СМЗ учитывают комплексный характер знаний и поэтому поддерживают обработку знаний в организациях, для чего необходимо интегрировать, совершенствовать и перекомпоновывать разнородные ИКТ-технологии. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.70].

- 3.18.31 **система менеджмента знаний организации:** В отличие от персональной СМЗ, которая сосредоточена на отдельном индивидууме, СМЗ организации зависит от стратегических установок целого предприятия, ставящего своей целью активный менеджмент знаний в контексте основных производственных процессов, инструментов и обслуживающего их персонала. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.26]
- 3.18.32 **система менеджмента знаний персональная:** Набор понятий, дисциплин и инструментов (часто неформализованных) для организации знаний, помощи отдельным индивидуумам, принимающим на себя ответственность за то, что они знают и кого они знают. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.27]
- 3.18.33 **система менеджмента качества:** Часть системы менеджмента применительно к качеству. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.4].
- 3.18.34 **система менеджмента измерений:** Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов, необходимых для достижения метрологического подтверждения пригодности и управления процессами измерения. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.7].
- 3.18.35 **систематически проводимое исследование:** Исследование, которое включает регулярно проводимый сбор данных. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.15].

- 3.18.36 **система управления надежностью;** СУН: Совокупность всех средств предприятия по управлению надежностью. [ГОСТ Р 27.001-2009, пункт 3.2].
- 3.18.37 **система ценностей:** Мораль, принципы и убеждения, поддерживаемые в организации и потребителем. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.361].
- 3.18.38 **системное определение:** Определение, отражающее место понятия в системе, к которой оно относится, и указывающее на тип отношений с ближайшими понятиями. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.31].
- 3.18.39 **скрытые возможности:** Характеристики продукции, которые потенциально чрезвычайно важны для потребителей, но которые в настоящее время не сформулированы или не предусмотрены. Они предлагают будущие возможности для развития и конкурентные преимущества. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].
- 3.18.40 **словарь:** Книга, содержащая слова, представленные в алфавитном порядке вместе со сведениями о их форме, произношении, функциях, этимологии и значениях. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 17.1].
- 3.18.41 **сложность работ в организации, организационная сложность:** Естественное состояние, влияющее на среду менеджмента знаний, в которой организация существует и адаптируется к внешним воздействиям, непрогнозируемым и не поддающимся расчетам. Примечание - Теория сложных адаптивных систем заимствована из биологии и химии; описывает структурированное поведение многих объединенных сетей. Она применима к менеджменту знаний и включает в себя такие прагматические концепции, как передача по принципу "только в срок" из неформальных сообществ в официальные; активизация социальных сетей и технологии описания. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.72].
- 3.18.42 **сложные объекты:** Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, содержащие в своем составе несколько (два и более) охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, образующих единое целое, и

- предполагающие использование их по общему назначению, в том числе аудиовизуальные произведения, фильмы, театральные зрелищные представления, мультимедийные продукты, базы данных, единые технологии. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8].
- 3.18.43 **сложные объекты интеллектуальной собственности:** Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, содержащие в своем составе несколько (два и более) охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, образующих единое целое, и предполагающие использование их по общему назначению, в том числе аудиовизуальные произведения, театральные зрелищные представления, мультимедийные продукты, базы данных, единые технологии. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.9].
- 3.18.44 **сложный термин:** Термин, содержащий два или более корня. Примечание - Примерами сложных терминов являются: букмекер, ноу-хау, цепь выявления неисправностей. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.6].
- 3.18.45 **служебное назначение:** Задача, для решения которой создается изделие.
- 3.18.46 **служебные результаты интеллектуальной деятельности:** Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, полученные при выполнении трудовых функций (обязанностей) и/или конкретного служебного задания работодателя автором - работником, в том числе служебные произведения, служебные изобретения, служебные полезные модели и служебные промышленные образцы, служебные селекционные достижения, служебные топологии интегральных микросхем, служебные секреты производства (ноу-хау). По общему правилу исключительное право принадлежит работодателю, если договором между ним и работником не предусмотрено иное. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.8].
- 3.18.47 **случайная выборка:** Выборка ***n*** выборочных единиц, взятых из совокупности таким образом, что каждая возможная комбинация из ***n*** единиц имеет определенную вероятность быть отобранной. [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 4.8].
- 3.18.48 **случайное число:** Число, выбранное из определенного набора чисел таким образом, что каждое число из данного набора может быть выбрано с одинаковой вероятностью. [ИСО 2382-2:1976]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.11].
- 3.18.49 **случайные причины:** Факторы, каждый из которых играет относительно малую роль, но создает вариацию, которую нельзя идентифицировать (по ГОСТ Р 50779.11). [ГОСТ Р 50779.10-2000, пункт 2.92].
- 3.18.50 **смежные права:** Совокупность интеллектуальных прав, смежных с авторскими, на охраняемые результаты исполнительской деятельности (исполнения), на фонограммы, на сообщение в эфир или по кабелю радио- и телепередач (вещание организаций эфирного и кабельного вещания), на содержание баз данных, а также на произведения науки, литературы и искусства, впервые обнародованные после их перехода в общественное достояние, включая исключительное право на распоряжение и использование, личные неимущественные права и иные права. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.11].
- 3.18.51 **смысл значения:** Смысл или семантическое содержание значения. Примечание - При определенном допустимом значении представление смысла этого значения не должно зависеть (или ограничиваться) от представления аналогичного или подобного значения. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 14.6].
- 3.18.52 **соавторы:** Лица, создавшие произведение совместным творческим трудом независимо от того, образует ли такое произведение неразрывное целое или состоит из частей, каждая из которых имеет самостоятельное значение. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.4].
- 3.18.53 **собственник архивных документов:** Государство, муниципальное образование либо юридическое или физическое лицо, в полном объеме реализующие права владения, пользования, распоряжения архивными документами. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 155].

- 3.18.54 **собственный компонент**: Часть конструкции или продукции, которые при проектировании, копировании и изготовлении полностью принадлежат поставщику – организации, ответственной за владение продукцией. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.277].
- 3.18.55 **согласование документа**; визирование: Оценка проекта официального документа заинтересованными организациями, должностными лицами, специалистами. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 53].
- 3.18.56 **согласованность действий (консенсус)**: Общее соглашение, характеризующее отсутствием стойкого противодействия в решении важнейших вопросов, в той или иной степени касающихся затронутых интересов этих сторон, и способствующее учету мнений всех заинтересованных сторон и урегулированию любых разногласий. Примечание - Согласованность не подразумевает единства мнений. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 17.1].
- 3.18.57 **соглашение**: Взаимное признание сроков и условий, в соответствии с которыми осуществляются рабочие отношения. [ГОСТ Р ИСО 15288-2005, термин 4.3; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.13].
- 3.18.58 **соглашение об уровне обслуживания**, (Service Level Agreement SLA): Соглашение по качеству и количеству оказываемых услуг на основе однозначно определяемых и проверяемых критериев (уровень обслуживания). Примечания 1 Соглашение об уровне обслуживания определяет также систему измерения качества исполнения провайдером услуг аутсорсинга. 2 Уровень обслуживания всегда относится к конкретной службе или услуге. Критерии являются составной частью уровня обслуживания. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.37].
- 3.18.59 **создание изделий ВТ (материалов военного назначения)**: Совокупность стадий жизненного цикла изделий ВТ (материалов военного назначения) от формирования исходных требований до окончания их производства. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 1].

- 3.18.60 **создание системы менеджмента качества**: Процесс разработки, документирования, внедрения, обеспечения функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.4.3].
- 3.18.61 **соисполнитель**: Организация, выполняющая на основании соответствующего документа (технического задания, контракта, договора) определенную долю совместных работ по созданию, производству, вводу в эксплуатацию и техническому обслуживанию при эксплуатации продукции. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.16].
- 3.18.62 **соисполнитель (работ)**: Физическое или юридическое лицо, выполняющее на основании соответствующего договора (контракта) наряду с исполнителем определенную долю совместных работ, предусмотренных в рамках договора (контракта) на выполнение научно-исследовательских работ (см. ГОСТ 15.101), опытно-конструкторских и технологических работ по разработке и (или) поставке продукции. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.21].
- 3.18.63 **сокращение**: Обозначение, образованное путем пропуска слов или букв в более длинной форме и обозначающее ту же концепцию. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.9].
- 3.18.64 **сообщение**: Строка бит произвольной конечной длины. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.12].
- 3.18.65 **сообщества**: Группы людей с общими намерениями, интересами или задачами. Примечания 1 Сообщества часто возникают в организациях на неформальной основе. В среде МЗ эти сообщества выглядят как средства объединения людей, которые, как правило, не работают вместе. 2 Согласно одной из многих точек зрения существует два основных типа сообществ - по общности интересов и по обмену опытом. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.74].
- 3.18.66 **сообщества по интересам**: являются группами с общим интересом к определенной теме, члены которых желают узнать больше о предмете их интереса и развивать его в дальнейшем. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].

- 3.18.67 **сообщества специалистов по обмену опытом:** Группы людей, стремящихся повысить свою квалификацию и профессионализм и развивать наилучшую практику в определенных областях. Примечания 1 Также известные как доступные сети или сети знаний, эти группы объединяются и привлекают людей, которые обычно не работают вместе, с целью распространения знаний и создания более совершенных практик. Данные сообщества могут непрерывно возникать и распадаться, действуя как механизм повышения уровня неформализованных (неявных) знаний и преобразования этих знаний в формализованные аналоги. 2 Сообщества специалистов обычно рассматриваются в качестве корпоративных объединений в ориентированных на знания организациях, однако их также можно рассматривать как средство совершенствования практик и распространения знаний между организациями. 3 Неформальная, самостоятельная группа людей, сложившаяся внутри одной или нескольких организаций, выполняющих родственную работу, имеющих одинаковые интересы и преследующих одни и те же цели. Если с течением времени выясняется полезность инициативной группы для предприятий, то имеет смысл формализовать статус группы (выбрать название группы, установить порядок взаимного обмена разрешительными инструментами и т.п.). Существуют инициативные группы различных типов: по интересам, целевые и др. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.75].
- 3.18.68 **сообщества цели:** имеют более короткий горизонт времени и являются подотчетными за достижение специфической производственной цели. Они включают группы по проекту, группы управления и целевые группы. [ГОСТ Р 54876-2011, пункт 4.2].
- 3.18.69 **соответствие:** Выполнение требования. Примечание – Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении SL к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение

- было модифицировано посредством добавления примечания 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.11].
- 3.18.70 **соответствие обязательств:** Соблюдение положений законодательства и правил внутреннего распорядка организации. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.13].
- 3.18.71 **сопряженные знания:** Описание работниками способа выполнения работ. Примечание - Сопряженные знания - это термин, иногда используемый для описания передачи неявных знаний между работниками с тем, чтобы сделать возможным улучшение показателей или обучение. Они также иногда могут отражать взгляды работников на реальность конкретных процессов. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.76].
- 3.18.72 **составная часть:** Самостоятельная часть изделия (образца), предназначенная для выполнения определенных технических функций в его составе. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.5].
- 3.18.73 **составление перечня технических требований:** Получение потребителем опыта и параллельные процессы, запланированные с достаточной степенью подробности для определения возможных моментов отказов и оценки параметров работоспособности. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.18].
- 3.18.74 **составная часть изделия:** Совокупность элементов изделия, выполняющая определенные технические функции и имеющая свой индекс (шифр), формуляр (паспорт). [ГОСТ РВ 51030-97, термин 3.18].
- 3.18.75 **составная часть изделия;** СЧ: Изделие, выполняющее определенные технические функции в составе другого изделия и не предназначенное для самостоятельной поставки. [ГОСТ 2.101-2016, термин 3.1.2; ГОСТ 2.114-2016, термин 3.1.3]
- 3.18.76 **составная часть изделия ВТ;** СЧ изделия ВТ: Самостоятельная часть изделия ВТ, предназначенная для выполнения определенных технических функций в составе образца (комплекса, системы) военной техники, представляющая собой совокупность сборочных единиц и (или) деталей,

объединенных общим конструктивным (схемным) решением. [ГОСТ РВ 15.703-2005, термин 3.1.11].

- 3.18.77 **составная часть образца военной техники:** СЧ образца ВТ: изделие ВТ, предназначенное для выполнения отдельных технических функций в составе образца ВТ. [ГОСТ РВ 51540-2005, пункт 10].
- 3.18.78 **составная часть опытно-конструкторской работы;** СЧ ОКР: Часть ОКР, выполняемая исполнителем по техническому заданию головного исполнителя ОКР или по техническому заданию заказчика с целью решения отдельных самостоятельных задач создания (модернизации) составной части изделия ракетно-космической техники. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.36].
- 3.18.79 **составная часть НИР (аванпроекта, ОКР) по созданию изделия ВТ:** Часть НИР (аванпроекта, ОКР) по созданию изделия ВТ, выполняемая по самостоятельному тактико-техническому или техническому заданию с целью решения отдельных задач. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 19].
- 3.18.80 **составная часть научно-исследовательской работы (аванпроекта, опытно-конструкторской работы);** СЧ НИР: Часть научно-исследовательской работы (аванпроекта, опытно-конструкторской работы), выполняемая по единому исходному техническому документу: техническому заданию с целью решения отдельных самостоятельных задач научно-исследовательской работы (аванпроекта, опытно-конструкторской работы). [ГОСТ РВ 15.110-2003, пункт 3.1.9].
- 3.18.81 **составная часть изделия ракетно-космической техники;** СЧ изделия РКТ: Система, аппаратура, прибор, блок, узел, электронный модуль и т.д., входящие в состав изделия РКТ, создаваемые по ТЗ головного исполнителя ОКР в соответствии с договором между разработчиком (изготовителем) СЧ изделия РКТ и головным исполнителем. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.40].
- 3.18.82 **состояние:** Категория научного познания, характеризующая способность движущейся материи к проявлению в различ-

ных формах с присущими им существенными свойствами и отношениями. [*Философский словарь*].

- 3.18.83 **сотрудничество:** Представляет собой распространение информации и знаний среди коллег, заказчиков и партнеров организации. Примечание - Общий термин "сотрудничество" обладает второстепенным специальным значением в менеджмента знаний, где он определен в тесной связи с рабочими взаимоотношениями, включая распространение знаний. Его часто используют в контексте партнерства, сообществ (и их создания) и распространения знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.72].
- 3.18.84 **сохраняемость:** Свойство объекта сохранять способность к выполнению требуемых функций после хранения и (или) транспортирования при заданных сроках и условиях хранения и (или) транспортирования. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.1.10].
- 3.18.85 **сохраняемость свойств качества товара:** Показатель, характеризующий долю снижения важнейших показателей назначения по мере хранения и использования товара (показатели надежности, безопасности, эргономичности, эстетичности и др.). [ГОСТ Р 52104-2003, пункт 3.13].
- 3.18.86 **социальные масс-медиа:** Онлайн-технологии и практики, используемые людьми для обмена мнениями, идеями, опытом и планами, трансформируя традиционные связи типа "один - многим" к типу "многие - многим". [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.63].
- 3.18.87 **специализированная организация:** Организация Корпорации, привлекаемая заказчиком или организатором закупки на основе договора для оказания услуг по сопровождению закупочной деятельности и (или) выполнению отдельных функций по подготовке и осуществлению закупочных процедур, в том числе по разработке и размещению в ЕИС (Единая информационная система в сфере закупок) и (или) на официальном сайте заказчика документации о закупке, иной информации о закупке, по сопровождению проведения заказчиком закупок в электронной форме с использованием функционала ЭТП; при этом утверждение докумен-

тации о закупке и состава закупочной комиссии осуществляется, соответственно, заказчиком, организатором закупки.

- 3.18.88 **специалист в конкретной области:** Работник со специальными знаниями в определенной области. Примечание - В контексте менеджмента знаний таким работником можно считать компетентного сотрудника организации, который действует как контролер (диспетчер) знаний в своей предметной области. Специалистом в конкретной области также можно считать и посредника знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.78].
- 3.18.89 **специальная или определенная концепция:** Концепция, в родовом отношении обладающая более широкой сущностью понятия. Пример - Родовое отношение существует между ротором и ротором с дисковым тормозом. В этом отношении ротор является родовой концепцией, а ротор с дисковым тормозом является специальной концепцией. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 7.3].
- 3.18.90 **специальное требование:** Требование, устанавливаемое заказчиком (потребителем) или определяемое организацией, имеющее высокий риск невыполнения, что требует включения его в процесс управления рисками. Примечания 1 Факторами, влияющими на отнесение требований к специальным, являются сложность продукции или процесса, прошлый опыт, освоенность продукции или отлаженность процесса. 2 Примеры специальных требований включают предельные относительно возможностей их выполнения эксплуатационные требования заказчика (потребителя) или требования организации, предельные по отношению к её техническим или технологическим возможностям. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.18].
- 3.18.91 **специальный процесс:** Технологический процесс, результат выполнения которого не может быть оценен последующим мониторингом или измерениями, из-за чего недостатки становятся очевидными только после начала использования продукции (предоставления услуги). [ОСТ 134-1028-2012, пункт 3.1.22].

- 3.18.92 **специальный процесс:** Технологический процесс, результат выполнения которого не может быть оценен последующим мониторингом или измерениями, из-за чего недостатки становятся очевидными только после начала использования продукции (предоставления услуги). [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.17].
- 3.18.93 **специальный процесс:** Технологический процесс, конечный результат которого нельзя полностью проверить последующим контролем, испытанием. [ГОСТ Р 54501-2011, пункт 3.7].
- 3.18.94 **спецификация:** Документ, определяющий требования. Примечание – Спецификация может относиться к работам (например, спецификация на процесс, спецификация на испытание) или к продукту (например, спецификация на продукт, спецификация на рабочие характеристики (технические условия) и чертежи). [ГОСТ Р 56469-2015, пункт 3.1.25].
- 3.18.95 **спецификация:** Документ, определяющий состав сборочной единицы, комплекса или комплекта. [ГОСТ 2.102-2013, пункт 4.1].
- 3.18.96 **спецификация:** Документ, устанавливающий требования. Пример – Руководство по качеству, план качества, технический чертеж, процедурный документ, рабочая инструкция. Примечания 1 Спецификации могут относиться к деятельности (например, процедурный документ, спецификация на процесс или спецификация на испытание) или продукции (например, спецификация на продукцию, спецификация на результаты деятельности и чертежи). 2 При установлении требований в спецификацию дополнительно могут быть включены результаты проектирования и разработки, и таким образом в некоторых случаях спецификация может использоваться как запись. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.8.7].
- 3.18.97 **спецификация на продукцию:** Документ, в котором определяются особенности, характеристики и свойства продукции, дающие полную информацию, необходимую для ее изготовления. Примечание – Иногда называется «техни-

ческой спецификацией», «техническим заданием». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.270].

- 3.18.98 **специфицированные (заданные) требования:** Требования, которые заявлены, например, в документе более высокого уровня. [ГОСТ Р 56468-2015, пункт 3.12].
- 3.18.99 **сплошной контроль:** Контроль каждой единицы продукции в партии. [ГОСТ 16504-81, термин 104; ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.54].
- 3.18.100 **сплошной контроль:** Контроль каждой единицы продукции или услуги в отличие от любого вида выборочного контроля. [ГОСТ Р 50779.11-2000, пункт 1.2.5].
- 3.18.101 **спорный вопрос** <удовлетворенность потребителя>: Несогласие с претензией, переданное ПУСВ-провайдеру. Примечание – Некоторые организации предоставляют своим потребителям возможность выразить неудовлетворенность вначале ПУСВ-провайдеру. В таком случае выражение неудовлетворенности становится претензией после передачи его в организацию для рассмотрения, и становится спорным вопросом, если его не удастся урегулировать внутри организации без участия ПУСВ-провайдера. Многие организации предпочитают, чтобы потребители сообщали в первую очередь им о любой неудовлетворенности, прежде чем начинать урегулировать спорные вопросы вне организации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.9.6].
- 3.18.102 **способность:** Умение осуществлять данную деятельность. Примечание – Способность определяется рядом характеристик, описывающих функциональные аспекты производственных ресурсов или системы. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.3].
- 3.18.103 **способность:** Свойство быть способным выполнять данный вид деятельности. [ГОСТ Р ИСО 19439-2008, пункт 3.5].
- 3.18.104 **справедливость возложения рисков при заказе (госзаказе) создания служебных результатов интеллектуальной деятельности (РИД):** Обеспечение справедливости рисков при урегулировании отношений между работодателем и работником-автором в области служебных РИД оценивают

по следующим показателям: - наличие возможности оценить риски сторон по различным аспектам, связанным со служебным(ыми) РИД и сопоставить риски сторон в зависимости от вклада в создание служебного(ых) РИД; - наличие экспертизы с целью прогнозирования и минимизации возможных рисков для каждой из сторон (имущественного, неимущественного, правового и других характеров) по этапам жизненного цикла служебного РИД. [ГОСТ Р 56823-2015, пункт 5.3.4].

- 3.18.105 **справочник структуры декомпозиции работ:** Документ, содержащий описание всех элементов структуры декомпозиции работ проекта. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.16].
- 3.18.106 **среда организации:** Сочетание внутренних и внешних факторов, которое может оказывать влияние на подход организации к постановке и достижению её целей. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.2.2].
- 3.18.107 **среда открытой системы:** Всеобъемлющий набор интерфейсов, услуг и поддерживаемых форматов, а также подходов пользователей для обеспечения взаимодействия и(или) переносимости приложений, данных или персонала в соответствии с требованиями стандартов и профилей по информационной технологии. [ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99, термин 3.2.2].
- 3.18.108 **средства производства; промышленное оснащение производства:** Производственное предприятие как физический объект и оборудование. Примечание – Этот термин включает любой вид ресурса, который косвенно относится к производственному процессу. Пример – Система охлаждения, несущее оборудование, коммуникационная сеть. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.37].
- 3.18.109 **средства технического обслуживания (ремонта):** Технические устройства, запасные части, инструменты и принадлежности, средства технологического оснащения и сооруже-

- жения, ремонтная площадка, транспортные средства и персонал, предназначенные для выполнения технического обслуживания (ремонта). [ГОСТ 18322-2016, термин 2.1.24].
- 3.18.110 **средства технологического оснащения:** Совокупность орудий производства, необходимых для осуществления технологического процесса. [ГОСТ Р 56518-2015, пункт 3.1.19].
- 3.18.111 **средство измерительной техники:** Обобщающее понятие, охватывающее технические средства, специально предназначенные для измерений. Примечание – К средствам измерительной техники относят средства измерений и их совокупности, измерительные принадлежности, измерительные устройства. [ГОСТ Р 51814.5-2005, термин 3.1.1].
- 3.18.112 **средство испытаний:** Техническое устройство, вещество и (или) материал для проведения испытаний. [ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.6].
- 3.18.113 **средство контроля:** Техническое устройство, применяемое для проведения проверки соответствия параметров объекта установленным техническим требованиям (например, калибр, шаблон, пробка, скоба и т.п.). [ГОСТ Р 51814.5-2005, термин 3.1.3].
- 3.18.114 **средства проектирования:** Ресурсы, оборудование, процедуры, управление, инфраструктура и приспособления, обеспечивающие выполнение проектных работ. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.116].
- 3.18.115 **срок службы:** Календарная продолжительность эксплуатации от начала эксплуатации объекта или ее возобновления после ремонта до перехода в предельное состояние. [ГОСТ РВ 15.306-2003, термин 3.1.31].
- 3.18.116 **срок службы расчетный:** Продолжительность эксплуатации баллона, исчисляемая с даты изготовления (даты приемки службой технического контроля). [ГОСТ Р 51753-2001, определения, пункт 3.19].
- 3.18.117 **срок сохраняемости:** Календарная продолжительность хранения и (или) транспортирования объекта, в течение которой он сохраняет работоспособное состояние. [ГОСТ 27.002-2015, термин 3.3.7].

- 3.18.118 **срок сохраняемости:** Календарная продолжительность хранения и (или) транспортирования объекта, в течение которой сохраняются в заданных пределах значения параметров, характеризующих способность объекта выполнять заданные функции. Примечание – По истечении срока сохраняемости объект должен соответствовать требованиям безотказности, долговечности и ремонтпригодности, установленным нормативно-технической документацией на объект. [ГОСТ РВ 15.306-2003, термин 3.1.32].
- 3.18.119 **стабильность:** Отсутствие особых причин изменчивости. [ГОСТ Р 51814.3-2001, термин 3.21].
- 3.18.120 **стадия:** Часть жизненного цикла продукции, устанавливаемая в нормативно-технической документации и характеризующаяся определенным состоянием продукции, видом предусмотренных работ и их результатом. [ОСТ 134-1028-2012, пункт 3.1.23].
- 3.18.121 **стадия жизненного цикла:** Часть жизненного цикла, выделяемая по признакам характерных для нее явлений, процессов (работ) и конечных результатов. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.17; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.10].
- 3.18.122 **стадия жизненного цикла изделия (материала военного назначения):** Часть жизненного цикла изделий ВТ (материалов военного назначения), характеризующаяся совокупностью выполняемых работ и их конечным результатом. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 4].
- 3.18.123 **стадия разработки конструкторской документации:** Законченная часть процесса разработки конструкторской документации, состоящая из этапов выполнения работ и характеризующаяся достижением заданного результата. [ГОСТ 2.103-2013, термин 3.1.7].
- 3.18.124 **стандарт организации:** Документ по стандартизации, утвержденный юридическим лицом, в том числе государственной корпорацией, саморегулируемой организацией, а также индивидуальным предпринимателем для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абзац 13].

- 3.18.125 **стандартное построение:** Перечень чертежей, графиков и другой документации, которые образуют техническое описание изготавливаемого элемента вместе с присвоенным ему номером или состоянием модификации. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.33].
- 3.18.126 **статус конфигурации:** Признак, присваиваемый определенной конфигурации и характеризующий возможности ее использования. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.48].
- 3.18.127 **степень приемлемости терминов:** Степень, установленная на основе предопределенной шкалы, используемой для оценки термина. Примечание - Следующие степени являются общепринятыми: предпочитаемый, признанный, отвергнутый. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.1].
- 3.18.128 **степень соответствия:** Степень соответствия, которая характеризует мнение организации о качестве, свидетельствует о том, насколько поставляемая продукция соответствует запланированной продукции. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение А2].
- 3.18.129 **стиль:** Перечень связанных с информационным объектом правил, регламентирующих отображение данных на устройстве вывода (шрифта, размера, цвета и т.д.). [ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.8].
- 3.18.130 **стоимость владения:** Сумма затрат на приобретение финального изделия (образца, комплекса) и затрат, связанных с его техническим обслуживанием, ремонтом и утилизацией. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.73].
- 3.18.131 **стоимость жизненного цикла:** Суммарные затраты трудовых, материальных и финансовых ресурсов в их денежном выражении, связанные с реализацией жизненного цикла комплекса (образца). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.70].
- 3.18.132 **стоимость технического обслуживания (ремонта):** Стоимость одного технического обслуживания (ремонта) данного вида. [ГОСТ 18322-2016, термин 2.1.30].
- 3.18.133 **стоимость эксплуатации:** Все виды затрат, осуществляемых на стадии эксплуатации в связи с применением изде-

лия по назначению, его ТЭ и его снятием с эксплуатации. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.74].

- 3.18.134 **стратегия:** План достижения долгосрочной или общей цели. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.12].
- 3.18.135 **стратегия знаний/стратегия менеджмента знаний:** Планы, процессы и работы, с помощью которых организация достигает намеченных ею целей менеджмента знаний. Примечания 1 Стратегия менеджмента знаний - это связующее звено между стратегией организации и инициативами в области менеджмента знаний, разъясняющее, каким образом данная организация может поддерживать репутацию в бизнесе при использовании ресурсов, основанных на знаниях. В организации, использующей знания, корпоративная идеология, ценности и бизнес-стратегии будут включать в себя концепцию знаний. 2 Наиболее общие решения коммерческой организации об использовании методов менеджмента знаний, ее рекомендаций для достижения коммерческих целей путем развития ресурсов знаний, для повышения квалификации сотрудников и уровня используемых производственных процессов, а также для оценки степени готовности используемой системы менеджмента знаний к достижению глобальных стратегических целей коммерческого предприятия. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.79].
- 3.18.136 **стратегия менеджмента знаний:** Наиболее общие решения коммерческой организации об использовании методов менеджмента знаний, ее рекомендации для достижения коммерческих целей путем развития ресурсов знаний, для повышения квалификации сотрудников и уровня используемых производственных процессов, а также для оценки степени готовности используемой СМЗ к достижению глобальных стратегических целей коммерческого предприятия. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.21].
- 3.18.137 **структура:** Набор взаимосвязанных частей какого-либо сложного объекта, а также взаимосвязей между ними. [ГОСТ Р ИСО 10303-1-99, термин 3.2.32].

- 3.18.138 **структура распределения затрат:** Детальное разнесение определенных элементов затрат по различным терминам расходов. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.82].
- 3.18.139 **структурный капитал:** Включает знания, полученные и интегрированные в некоторую структуру, производственные процессы или культуру коммерческого предприятия. Содержит также подмножество формализованных знаний (см. 2.7 источника), патенты, авторские рукописи, авторские компьютерные программы, товарные знаки, коммерческие секреты и т.п. Может храниться в виде формализованных процедур, баз данных, экспертных систем, компьютерных программ (поддержки процедуры принятия решений и менеджмента знаний). Это то, что остается в офисе, когда сотрудники расходятся по домам. Это то, что можно четко рассматривать как собственность предприятия. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.28]
- 3.18.140 **субконтрактинг:** Покупка всех необходимых для деятельности фирмы услуг, работ и материальных активов у сторонних организаций, не предполагающая замещение внутренних подразделений покупателя. [<http://priodanpnz.ru/statyi/index.php/2014-05-05-15-46-29/232-autsorsing>].
- 3.18.141 **сублицензиат:** Сторона, которая в соответствии с лицензионным договором, содержащим письменное согласие лицензиара, может по сублицензионному договору с лицензиатом получить право использования охраняемого результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации только в пределах тех прав и тех способов использования, которые прямо предусмотрены лицензионным договором для лицензиата. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.26].
- 3.18.142 **субподрядчик:** Физическое или юридическое лицо (предприятие, организация, объединение), которое проводит работы по договору с подрядчиком. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.3.23].
- 3.18.143 **субподрядчик:** Предприятие (организация, объединение), которое проводит работы по договору с подрядчиком. [ГОСТ РВ 15.306-2003, термин 3.1.21; ГОСТ РВ 15.703-2005, термин 3.1.17].
- 3.18.144 **существенно важная характеристика:** Характеристика, являющаяся необходимой для понимания концепции. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 9.2].
- 3.18.145 **сущность, элемент:** Что-либо воспринимаемое или воображаемое. Пример – Продукция, услуга, процесс, лицо, организация, система, ресурс. Примечание – Объекты могут быть материальными (например, двигатель, лист бумаги, алмаз), нематериальными (например, коэффициент конверсии, план проекта) или воображаемыми (например, будущее положение организации). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.1].
- 3.18.146 **сущность понятия:** Набор характеристик, образующих концепцию. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 4.2].
- 3.18.147 **сущность предприятия:** Любая конкретная или абстрактная вещь в области рассмотрения предприятия. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, термин 3.6.12].
- 3.18.148 **существующие потребители:** Потребители, которые недавно приобретали продукцию организации. К ним могут относиться: 1) постоянные потребители, которые регулярно покупают продукцию или услуги организации. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].
- 3.18.149 **схема:** Документ, на котором показаны в виде условных изображений или обозначений составные части изделия и связи между ними. [ГОСТ 2.102-2013, термин 1.2].
- 3.18.150 **схема (карта) процесса:** Диаграмма, иллюстрирующая последовательность этапов, составляющих процесс. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.256].
- 3.18.151 **сходимость результатов испытаний:** Повторяемость результатов испытаний.
- 3.18.152 **счет-меморандум:** Дополнительный финансовый документ, не являющийся частью действующих (рабочих) счетов предприятия и относящийся к особым работам или к случа-

ям, когда действующие счета не пригодны. [ГОСТ Р 52380.2-2005, термин 2.2].

3.18.153 **сырье:** Природные или вторичные ресурсы, которые могут быть использованы или уже используются в каком-либо производственном процессе. [ГОСТ Р 52104-2003, термин 4.8].

3.19 «Т»

3.19.1 **тавтологическое определение:** Определение, в котором повторяются однозначные или те же признаки, зафиксированные в описываемом термине. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.34].

3.19.2 **таксономия:** Иерархическая структура терминов, которую можно использовать для локализации, описания, идентификации, восстановления и/или управления информацией и знаниями. Примечания 1 Таксономия может содержать обзор или краткое изложение знаний организации или же перечень основных заинтересованностей организации. См. также термин "тезаурус". 2 Результат идентификации и структурирования знаний. Иерархическая классификация, которая помогает пользователям разобраться в процедуре группировки и категоризации формализованных (явных) знаний. Таксономия облегчает поиск и приобретение новых знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.80].

3.19.3 **таксономия:** Результат идентификации и структурирования знаний. Иерархическая классификация, которая помогает пользователям разобраться в процедуре группировки и категоризации формализованных знаний. Хорошая таксономия облегчает поиск и приобретение новых знаний. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.30].

3.19.4 **тактико-технические характеристики изделия,** тактико-технические характеристики: Характеристики основных функций ФИ (образца, комплекса), определяющие возможность его применения в соответствии с назначением (масса, скорость, диапазоны рабочих электромагнитных частот,

скорострельность, полезная нагрузка, автономность, поражающие свойства и т. п.). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.9].

3.19.5 **тезаурус:** Контролируемый язык, содержащий термины, которые можно использовать для классификации, описания и (или) управления информацией и знаниями. Примечание - Тезаурус обычно, но не всегда представляют в алфавитном порядке и снабжают указателями на более широкий или узкий смысл терминов, перекрестными ссылками, указателями nereкомендуемых терминов и примечаниями о применении терминов. См. также термин "таксономия". [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.81].

3.19.6 **текстовый документ:** Конструкторский документ, содержащий в основном сплошной текст или текст, разбитый на графы. Примечание – к текстовым конструкторским документам относятся спецификации, технические условия, ведомости, таблицы и т.п. [ГОСТ 2.001-2013 термин 3.1.8].

3.19.7 **теория познания:** Область философии, которая изучает знание. Примечание - В контексте менеджмента знаний понимание данной теории полезно для оценки того, как различные люди формируют знание. Это необходимо, чтобы достоверное знание можно было рассматривать как абсолютное (независимо от субъекта, пытающегося осознать, что это за знание), эмпирическое (как результат чувственного восприятия), рациональное (как результат когнитивного отражения), прагматическое (с использованием модели для упрощения решения проблем), социально-конструктивистское (с использованием критерия консенсуса в пределах социальной группы) или эволюционное (с использованием конструирования знаний для максимальной адаптации к изменяющейся среде). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.82].

3.19.8 **термин:** Вербальное обозначение общей концепции в конкретном предметном поле (поле объекта). Примечание 1 - Термин может содержать символы и иметь варианты, например, различные формы правописания. Примечание 2 - Слово или словосочетание может обозначать различные общие концепции в различных предметных полях (полях

- объектов). Пример - В предметном поле объекта "биология моря" слово "дельфин" может обозначать морское млекопитающее с мелкими зубами и клювовидным большим носом. В предметном поле объекта "строительство дока" то же самое слово может обозначать швартовую тумбу, представляющую собой группу свай, стоящих рядом и образующих заградительное устройство для дома и причала для лодок. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 11.3].
- 3.19.9 **термин:** Слово или словосочетание, используемое для обозначения понятия [ISO 1087-1:2000, термин 3.4.3].
- 3.19.10 **терминология:** Совокупность обозначений, принадлежащих к одному специальному языку.[ГОСТ Р ИСО 22274-2016, термин 3.26].
- 3.19.11 **терминоэлемент:** Регулярно повторяющийся в серии терминов компонент, за которым закреплено специализированное значение. [ГОСТ Р 51725.17.1-2016, термин 3.35].
- 3.19.12 **тендерное предложение:** Документ в форме предложения или конкурсной заявки на поставку продукта, услуги или результата, обычно в ответ на приглашение или запрос. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.15].
- 3.19.13 **технические барьеры в торговле:** Обобщенное название ограничивающих торговлю барьеров, создаваемых техническими регламентами и стандартами на продукцию или связанные с ней условия производства, которые могут варьировать от страны к стране, что создает много трудностей для производителей и экспортеров. Примечание - Если правила устанавливаются произвольно, они могут создавать барьеры для торговых отношений. Соглашение ВТО по техническим барьерам в торговле стремится обеспечить, чтобы технические условия, стандарты, процедуры испытаний и сертификации не создавали ненужных препятствий. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.18].
- 3.19.14 **технические данные:** Информация о свойствах и характеристиках продукции. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.39].

- 3.19.15 **технические данные:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.19.16 **технические условия:** Вид стандарта организации, утвержденный изготовителем продукции или исполнителем работы, услуги. [Закон № 162-ФЗ, статья 2, абзац 15].
- 3.19.17 **технические условия:** Документ, содержащий требования (совокупность всех показателей, норм, правил, положений) к изделию, его изготовлению, контролю, приемке и поставке, которые целесообразно указывать в других конструкторских документах. [ГОСТ 2.102-2013, пункт 1.4].
- 3.19.18 **техническое задание на выполнение ОКР (СЧ ОКР); ТЗ:** Исходный технический документ, утверждаемый заказчиком ОКР (головным исполнителем ОКР) и устанавливающий комплекс технических требований к создаваемому изделию ракетно-космической техники (составной части изделия ракетно-космической техники), а также требования к содержанию, объему и срокам выполнения ОКР (СЧ ОКР). [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.38].
- 3.19.19 **техническое задание на проектирование:** Документация, которая содержит информацию относительно основной цели проекта, его основного содержания и требуемых характеристик работ по проектированию. Примечания 1 С этой документацией могут быть связаны рекомендации по стилю, категориям, показателям, внешнему виду, состояниям (включая соображения по охране здоровья и безопасности), характеристикам, упаковке, соответствию требованиям, надежности и техническому обслуживанию. 2 Это техническое задание зачастую является результатом анализа реализуемости и дает основу для формирования проекта. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.108].
- 3.19.20 **техническое обслуживание;** ТО: Комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании. [ГОСТ 18322-2016, термин 2.1.1].
- 3.19.21 **техническое состояние,** ТС: Совокупность свойств объекта, подверженных изменению в процессе его производ-

- ства, эксплуатации, транспортировки и хранения, характеризующихся значениями параметров и/или качественными признаками, установленными в документации. Примечание – Видами ТС являются: исправное состояние, работоспособное состояние, неисправное состояние, неработоспособное состояние и предельное состояние. [ГОСТ 18322-2016, термин 2.2.20].
- 3.19.22 **техническое состояние изделия:** Совокупность подверженных изменению свойств изделия, в определенный момент времени характеризующая степень соответствия фактических значений показателей и/или качественных признаков, установленных в эксплуатационных и/или нормативных документах. [ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.3].
- 3.19.23 **технологии военного назначения:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.19.24 **технологии двойного назначения:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.19.25 **технологии описания:** Технологии, используемые системой менеджмента знаний для описания сложных проблем, объяснения событий, восприятия усвоенных уроков, реализации культурных изменений. Включают устный пересказ, а также письменные стили изложения знаний. Обогащают общение, позволяют составлять более сложные отчеты и вспомогательные тексты. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.24].
- 3.19.26 **технологии специального назначения:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.19.27 **технология:** Совокупность приемов и способов получения, обработки или переработки сырья, материалов, полуфабрикатов или изделий, осуществляемых в различных отраслях промышленности. [ГОСТ Р 55847-2013, термин 3.1.7; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.42; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.42].
- 3.19.28 **технология предприятия:** см. определение к термину «единая технология». [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.8.4].
- 3.19.29 **технология управления конфигурацией:** Совокупность методов и средств, включая информационные технологии управления данными, для решения задач управления конфигурацией. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.45].
- 3.19.30 **технология управления проектами:** Совокупность методов и средств управления проектами. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.69].
- 3.19.31 **технология управления требованиями:** Совокупность методов и средств для решения задач управления требованиями. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.42].
- 3.19.32 **тип изделия военной техники; тип изделия ВТ:** Классификационная группировка изделий ВТ одного вида, сходных по назначению, принципам действия, конструктивному исполнению и номенклатуре параметров, имеющая присвоенное в установленном порядке обозначение. [ГОСТ РВ 51540-2005, пункт 12].
- 3.19.33 **типовая методика испытаний:** Организационно методический документ, разработанный для группы однотипных изделий и устанавливающий в обобщенном виде способы, методы, приемы для последовательного и наиболее целесообразного выполнения операций по проверке конкретных характеристик данной группы изделий в заданных условиях испытаний. [ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.9].
- 3.19.34 **типовая программа испытаний:** Организационно-методический документ, разработанный для группы однотипных изделий и устанавливающий в обобщенном виде цели испытаний, виды и перечень проводимых проверок и их последовательность, условия проведения испытаний и отчетность по ним. [ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.8].
- 3.19.35 **типовая технологическая операция:** Технологическая операция, характеризующаяся единством содержания и последовательности технологических переходов для группы изде-

лий с общими конструктивными и технологическими признаками. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 18].

3.19.36 **типовой технологический процесс:** Технологический процесс изготовления группы изделий с общими конструктивными и технологическими признаками. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 16].

3.19.37 **типовые испытания** (Ндп. проверочные испытания): Контрольные испытания выпускаемой продукции, проводимые с целью оценки эффективности и целесообразности вносимых изменений в конструкцию, рецептуру или технологический процесс. [ГОСТ 16504-81, термин 50].

3.19.38 **типоразмер:** Совокупность габаритных и установочных размеров, характерных для данного типа изделий. [ГОСТ Р 56470-2015, пункт 3.9; ГОСТ РВ 15.207-2005, пункт 3.1.9].

3.19.39 **товар:** Объект гражданских прав (работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 149].

3.19.40 **товарная структура оборота:** Соотношение отдельных товарных групп в общем объеме товарооборота, выраженное в процентах. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 192].

3.19.41 **товарные потери:** Потери, порча, бой товаров при их перевозке, хранении, предпродажной подготовке и реализации, включая потери по истечении срока годности. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 166].

3.19.42 **товарный знак:** Охраняемое обозначение (словесное, изобразительное, объемное и другие обозначения или их комбинация), служащее для индивидуализации товаров юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, в том числе для отличия товаров одного предприятия от однородных товаров другого предприятия, помещаемое на товарах, упаковке или документации, связанной с его реализацией, зарегистрированное в установленном порядке и удостоверяемое свидетельством на товарный знак. В обиходе для обозначений товарных знаков используются термины, заимствованные из английского языка: торговая марка, бренд, логотип, слоган. Торговая марка (от англ. trademark) - общепринятое обозначение товарного знака.

Бренд (от англ. brand-name - имя и brand-image - образ) - общепринятая характеристика обозначений индивидуализации товаров, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей - производителей товаров и услуг, используемая для создания образа производителя товаров или услуг. Не является объектом интеллектуальной собственности. Логотип (от англ. Logotype - эмблема, девиз) - общепринятое обозначение товарного знака или его части. Слоган (от англ. Slogan - лозунг, призыв, девиз) - словесная часть товарного знака, выражающая определенный образ. Коллективный товарный знак - товарный знак, предназначенный для обозначения товаров, производимых или реализуемых входящими в данное объединение лицами и обладающих едиными характеристиками их качества или иными общими характеристиками. Общеизвестный товарный знак - товарный знак, охраняемый на территории Российской Федерации на основании его государственной регистрации или в соответствии с международным договором Российской Федерации, либо обозначение, используемое в качестве товарного знака, но не имеющее правовой охраны на территории Российской Федерации, которые в результате интенсивного использования стали на указанную в заявлении дату широко известны в Российской Федерации среди соответствующих потребителей в отношении товаров заявителя. Товарный знак и обозначение, используемое в качестве товарного знака, не могут быть признаны общеизвестными товарными знаками, если они стали широко известны после даты приоритета тождественного или сходного с ними до степени смешения товарного знака другого лица, который предназначен для использования в отношении однородных товаров. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.4.2].

3.19.43 **товары народного потребления:** Товары, предназначенные для продажи населению с целью личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 161].

- 3.19.44 **товары производственного назначения:** Товары, предназначенные для продажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям с целью их использования в хозяйственной деятельности. Примечание - К товарам производственного назначения относят технологическое оборудование, строительно-дорожную технику, транспортные машины общего пользования, топливно-сырьевые товары и т.п. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 162].
- 3.19.45 **топология интегральной микросхемы:** Охраняемый результат интеллектуальной деятельности, представляющий зафиксированное на материальном носителе пространственно-геометрическое расположение совокупности элементов интегральной микросхемы и связей между ними. Интегральная микросхема - микроэлектронное изделие окончательной или промежуточной формы, которое предназначено для выполнения функций электронной схемы, элементы и связи которого нераздельно сформированы в объеме и (или) на поверхности материала, на основе которого изготовлено такое изделие. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.2.5].
- 3.19.46 **торги:** Закупка, проводимая способом конкурса либо аукциона. [Положение о закупке товаров].
- 3.19.47 **точка единичного отказа:** Элемент, в конструкции которого не предусмотрено резервирования. [ГОСТ Р О 1410-001-2009, термин 3.40].
- 3.19.48 **точно в срок:** Факт или относящаяся к нему организация производства, предусматривающая обеспечение рабочих мест в установленный срок точно определенным необходимым количеством составных частей и сырья. Примечание - Общим определением «точно в срок» является «Коллективный подход к постоянному улучшению производства на основе выявления и поступательного устранения всех отходов». В настоящем стандарте используется ограниченное определение, представляющее наиболее применяемое понятие «точно в срок». [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.20].

- 3.19.49 **точность:** Степень расхождения между оцениваемым и реальным значениями. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.1].
- 3.19.50 **точность результатов испытаний:** Свойство испытаний, характеризующее близостью результатов испытаний к действительным значениям характеристик объекта, в определенных условиях испытаний. [ГОСТ 16504-81, термин 20; ГОСТ РВ 15.211-2002, термин 3.1.7].
- 3.19.51 **трансеттер:** Создатель, инноватор.
- 3.19.52 **требование:** Необходимость или ожидание того, что определено или установлено, обычно подразумеваемое или являющееся обязательным. Примечания 1 Выражение «обычно подразумевается» означает, что специальной или общепринятой методикой для организации, ее потребителей и других заинтересованных сторон является то, что подразумеваются ее рассматриваемые нужды или ожидания. 2 Для обозначения специальных типов требований может использоваться классификатор (кодификатор), например, классификатор требований к продукции, требований потребителя или менеджмента качества. 3 Специальное требование – это одно из тех, которые установлены, например, в документе. 4 Требования могут формироваться различными заинтересованными сторонами. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.294].
- 3.19.53 **требование:** Положение, содержащее критерии, которые должны быть соблюдены. [ГОСТ 31894-2012, термин 2.2.3].
- 3.19.54 **требование:** Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным. Примечания 1 Слова «обычно предполагается» означают, что это общепринятая практика организации и заинтересованных сторон, что рассматриваемые потребности или ожидания предполагаются. 2 Установленным является такое требование, которое определено, например, в документированной информации. 3 Для обозначения конкретного вида требования могут применяться определяющие слова, например, такие, как требование к продукции, требование к менеджменту качества, требование потребителя, требование к качеству. 4 Требование может быть сформиро-

ровано разными заинтересованными сторонами или самой организацией. 5 Для достижения высокой удовлетворенности потребителя может потребоваться удовлетворить ожидание потребителя, даже если оно не установлено, не является предполагаемым или обязательным. 6 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. Исходное определение было модифицировано посредством добавления примечаний 3-5. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.4].

3.19.55 **требование законодательное:** Обязательное требование, установленное законодательным органом. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.6].

3.19.56 **требование к качеству:** Требование, относящееся к качеству. [ГОСТ Р ИСО 9000–2015, термин 3.6.5].

3.19.57 **требование нормативное правовое:** Обязательное требование, установленное органом, уполномоченным законодательным органом. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.7].

3.19.58 **тренд:** Поддающиеся идентификации характерные особенности событий. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.348]

3.19.59 **трудовые ресурсы, необходимые для поддержки ЖЦИ:** Полная численность персонала (с распределением по профессиям, квалификации и т.д.), связанного с поддержкой ЖЦИ, а также нормативы затрачиваемого этим персоналом рабочего времени. [Р 50.1.031-2001, термин 3.5.9].

3.20 «У»

3.20.1 **углубленное интервью:** Неформализованное (неструктурированное) интервью, проводимое в целях выяснения внутренних мотивов, побуждений, суждений, склонностей, а также социальных и эмоциональных установок, связанных с определенным объектом изучения. Примечание - Процесс обсуждения может варьироваться от одного интервью к другому по мере охватывания всех тем обсуждения, отраженных в заранее подготовленном об-

щем организованном плане обсуждения (2.23 источника). [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.21].

3.20.2 **удаленный аутсорсинг:** Услуги, переданные заказчиком в страны, расположенные в географической удаленности от страны заказчика аутсорсинга. Примечание - Заказчик аутсорсинга, постоянно проживающий в Германии, использует, например, удаленный аутсорсинг, когда он передает услуги на выполнение провайдеру услуг аутсорсинга, находящемуся в Азии. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.21].

3.20.3 **УДК (универсальная десятичная классификация):** Международная классификационная система знаний, объединяющая все отрасли знаний в единой универсальной структуре с общей десятичной нотацией. Предназначена УДК главным образом для индексирования и поиска сведений в документальных массивах по содержательным признакам. УДК является интеллектуальной собственностью международного Консорциума УДК, который осуществляет контроль ее использования и координацию работ по ведению и развитию классификации. [ГОСТ Р 7.90-2007, пункт 4.1].

3.20.4 **удовлетворение запросов потребителя:** Восприятие потребителем той степени, в которой удовлетворяются его требования. Примечание – Претензии потребителя являются общим показателем низкого уровня удовлетворения его запросов, однако их отсутствие не обязательно будет предполагать их полное удовлетворение. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.92].

3.20.5 **удовлетворенность потребителей:** Восприятие потребителями степени выполнения их требований. Примечания 1 Жалобы потребителей являются общим показателем низкой степени удовлетворенности потребителей, однако их отсутствие не обязательно предполагает высокую степень удовлетворенности потребителей. 2 Даже если требования потребителей были с ними согласованы

- и выполнены, это не обязательно обеспечивает полную удовлетворенность потребителей. [ГОСТ Р 54732-2011, термин 3.3].
- 3.20.6 **улучшение:** Действия по улучшению результатов деятельности. Примечание – Действия могут быть повторяющимися или единичными действиями. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.1].
- 3.20.7 **улучшение качества:** Часть менеджмента качества, направленная на повышение способности выполнить требования к качеству. Примечание – Требования к качеству могут относиться к любым аспектам, таким, как результативность, эффективность или прослеживаемость. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.8].
- 3.20.8 **уникальный документ:** Особо ценный документ, не имеющий себе подобных по содержащейся в нем информации и/или его внешним признакам, невозможный при утрате с точки зрения его значения и/или автографичности. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 146].
- 3.20.9 **унификация:** Приведение к единообразию технических характеристик изделий, технологических процессов, методов и средств испытаний, услуг и т. д. на основе установления рационального числа их разновидностей. [ГОСТ Р 56470-2015, термин 3.3; ГОСТ РВ 15.207-2005, термин 3.1.2].
- 3.20.10 **уничтожение продукции:** Разборка продукции и ее повторное использование, переработка или утилизация ее частей. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.97].
- 3.20.11 **управление информацией:** Включает процессы выбора, идентификации, отнесения к заданной категории, индексации и хранения информации. Как правило, содержит активный и непрерывный пересмотр содержательных материалов, которые хранятся или распространяются посредством набора особых инструментов: баз данных, таксономий, человеческих сетей и т.п. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.10].
- 3.20.12 **управление доходами:** Методы, которые могут использоваться для гарантии того, что данная операция способна

- максимизировать ее потенциальный доход. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.375].
- 3.20.13 **управление жизненным циклом:** Часть деятельности в области разработки, производства, обеспечения эксплуатации, ремонта и утилизации продукции военного назначения (ПВН), связанная с обеспечением заданных требований к ПВН на основе поэтапного планирования и контроля соответствия ПВН заданным требованиям на стадиях разработки, производства и эксплуатации, а также поддержанием такого соответствия требованиям на стадии эксплуатации путем управляемого воздействия на конструкцию образцов ПВН, производственную среду и систему технической эксплуатации. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.26].
- 3.20.14 **управление запасами:** Действие или функция проверки и поддержания изделий, находящихся на хранении, на необходимом уровне. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.19].
- 3.20.15 **управление изменениями <менеджмент конфигурации>:** Действия по управлению выходом после официального одобрения информации о конфигурации продукции. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.10].
- 3.20.16 **управление изменениями:** Действия по управлению продукцией после формального одобрения данных о конфигурации продукции. [ГОСТ Р ИСО 10007-2007, пункт 3.1].
- 3.20.17 **управление интеллектуальной собственностью:** Область управленческой деятельности, ориентированная на эффективное управление исключительными и иными имущественными правами на объекты интеллектуальной собственности и возникающими отношениями при их распределении между субъектами и использовании в экономической деятельности предприятия/организации, включая: - государственное регулирующее воздействие на управленческую деятельность, осуществляемое преимущественным образом с помощью системы налогов, ограничений, льгот, заказов; - установление правил отбора, распределения и оформления интеллектуальных прав, их

использования и распоряжения, а также защиты в ходе осуществления экономической деятельности (в том числе на уровне локальных нормативных актов и стандартов организации); - организацию учета, оценки и использования интеллектуальной собственности, в том числе для целей капитализации, налогообложения и коммерциализации; - создание системы управления рисками в сфере интеллектуальной собственности; - разработку и применение системы показателей аудита эффективности правовой охраны, оборота и правовой защиты интеллектуальной собственности; - подготовку/переподготовку кадров в сфере интеллектуальной собственности; - обеспечение эффективной координации и контроля на всех этапах жизненного цикла интеллектуальной собственности. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.20].

- 3.20.18 **управление информацией, информационный менеджмент:** Получение, координация, хранение, извлечение и распространение информации, поступающей от внутренних и внешних источников в любом формате с целью повышения рабочих показателей организации. Примечания 1 Управление информацией связано с управлением информационными ресурсами организации. Качественное управление информацией о процессах и системах существенно для организаций, которые стремятся оптимизировать использование своих ресурсов, особенно в части явных знаний. Оно поддерживает менеджмент знаний. 2 Включает процессы выбора, идентификации, отнесения к заданной категории, индексации и хранения информации. Как правило, содержит активный и непрерывный пересмотр содержательных материалов, которые хранятся или распространяются посредством набора особых инструментов: баз данных, таксономии, человеческих сетей и т.п. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.84].
- 3.20.19 **управление качеством:** Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.3.7].

- 3.20.20 **управление контентом:** Характеризует способность извлекать, индексировать и распространять информацию, важную для получения знаний в организации в различных форматах, приложениях и режимах представления. Примечание - Этот термин в основном применим к управлению цифровыми информационными активами, такими как статические и динамические веб-страницы, онлайн-вые документы и базы данных. Управление контентом сопровождается набором требований, ролей и процессов для управления жизненным циклом контента посредством его получения, обработки, публикации, доставки и прекращения действия таким образом, чтобы качественная информация доставлялась пользователю или становилась более доступной для него. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.85].
- 3.20.21 **управление конфигурацией:** Деятельность в области управления процессами создания изделия, направленная на обеспечение соответствия изделия заданным требованиям с учетом изменений в конструкции изделия и предусматривающая систематический контроль соответствия заданным требованиям и процедуры управления необходимыми изменениями конструкции, документации и данных. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.44].
- 3.20.22 **управление конфигурацией:** Скоординированные действия, направленные на формирование и контроль конфигурации. Примечание – Управление конфигурацией обычно включает в себя поддержку технической и административной деятельности, связанной с управлением продукцией и требованиями к ее конфигурации на всех стадиях жизненного цикла продукции. [ГОСТ Р ИСО 10007-2007, пункт 3.6; ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.63].
- 3.20.23 **управление конфигурацией проекта:** Применение процедур для контроля, согласования и ведения документации, технических характеристик и атрибутов. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.5].
- 3.20.24 **управление надежностью:** Совокупность координируемых действий, являющихся частью общего управления

предприятием, осуществляемых в целях выполнения требований к надежности изделий. [ГОСТ Р 27.001-2009, пункт 3.6].

- 3.20.25 **управление отношениями с клиентами** (customer relationship management, CRM): Сочетание бизнес-процессов, корпоративной культуры, распределения знаний и технологий, используемых для управления взаимоотношениями с заказчиками. Примечание - CRM-управление - это бизнес-стратегия для выбора и управления отношениями с наиболее значимыми клиентами. Оно требует ориентированной на клиента бизнес-философии/культуры для поддержки процессов эффективного маркетинга, продаж и обслуживания. Доступ к CRM - управлению знаниями и их распространению обычно осуществляется посредством приложений программного обеспечения. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.83].
- 3.20.26 **управление, поддерживаемое сетевыми ресурсами:** Подход к государственному управлению, использующий синтез отдельных возможностей - руководства, трудовых ресурсов, физических и виртуальных инфраструктур, сетей и активов, связанных с предоставлением услуг, с целью создания общественных стоимостей при снижении затрат. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.86].
- 3.20.27 **управление потоком:** Специфическая система управления производством, основанная в первую очередь на установлении производительности и ее обеспечении для выполнения запланированных норм и последующего проведения мониторинга и управления производством. Примечание - Управление потоком включает проверку и обеспечение направления потока в соответствии с установленной целью. Термин может также применяться к функции или услуге. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.15].
- 3.20.28 **управление проектами:** Деятельность связанная с планированием мероприятий и распределением ресурсов, в т.ч. необходимых для обеспечения выполнения заданных требований к изделию при приемлемой стоимости его

жизненного цикла (суммарных затратах на всех стадиях жизненного цикла). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.68].

- 3.20.29 **управление производственной деятельностью:** Функция маршрутизации и диспетчеризации работы, которая должна быть выполнена с помощью производственных средств. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.33].
- 3.20.30 **управление производственным заказом:** Управление ходом выполнения каждого заказа потребителя или ассортимента продукции с помощью последовательных действий производственного цикла. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.40].
- 3.20.31 **управление производством:** Функция или действие, предусматривающие направление или регулирование потоков товаров в течение всего жизненного цикла - от закупки сырья до поставки конечного продукта, включая воздействие на управление ресурсами. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.23].
- 3.20.32 **управление процессом:** Функция поддержания процесса в рабочем состоянии в рамках данного уровня способностей и производственных возможностей. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.30].
- 3.20.33 **управление требованиями:** Деятельность в области формирования требований к изделию, их структурирования и документирования, взаимного согласования, проверки выполнения заданных требований в рамках программы (проекта) и согласованного и контролируемого их изменения при необходимости. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.41].
- 3.20.34 **управляющее воздействие:** Воздействия, определяющие, регулирующие и/или влияющие на процесс. Примечание - Управляющие воздействия охватывают процедуры, методы, планы, стандартные методики, стратегию и законодательство. [ГОСТ Р 52380.1-2005, термин 2.8].
- 3.20.35 **управляющий комитет программы, управляющий комитет:** Орган управления программой, создаваемый государственным заказчиком из собственных представителей и представителей организаций оборонно-промышленного

- комплекса, в первую очередь генеральных конструкторов, участвующих в реализации программы, и осуществляющий: управление формированием целей, задач и направлений работ программы; принятие решения о запуске программы и ее директоре; согласование состава дирекции программы и контроль ее деятельности; принятие решений на контрольных рубежах программы; ведение отчетности о ходе реализации программы. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.33].
- 3.20.36 **уровень готовности технологический, УГТ:** Степень развития разрабатываемой технологии с целью её внедрения в производство конечного продукта. [ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.43].
- 3.20.37 **уровень качества изделия (компонента) ЭКБ ИП:** Градация качества изделия, установленная в документе, в соответствии с которым применяется изделие, определяющая надежность изделия, область и условия его применения, обеспечиваемая изготовлением изделия в соответствии с требованиями, установленными в документе, в соответствии с которым применяется изделие, проведением соответствующего объема отбраковочных и квалификационных испытаний. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.12].
- 3.20.38 **уровень целостности:** Обозначение диапазона значений параметра элемента, необходимых для поддержания рисков системы в допустимых пределах. Примечание – У элементов, для которых характерно снижение функций, этим параметром является показатель безотказности, с которым элемент должен исполнять свою функцию. Для элементов, отказ которых может привести к опасному событию, этим параметром является предел частоты отказов. [ГОСТ Р ИСО/МЭК 15026-2002, термин 3.9; ГОСТ Р 51901.3-2007, термин 3.12].
- 3.20.39 **условия труда:** Совокупность условий, в которых выполняется работа. Примечание – Условия могут включать в себя физические, социальные, психологические и экологические факторы (такие, как температура, освещение, си-

- стемы поощрения, тяжесть труда, эргономика и состав атмосферы). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.5.5].
- 3.20.40 **условия эксплуатации:** Совокупность факторов, воздействующих на финальное изделие (образец, комплекс) при его применении по назначению, транспортировании, техническом обслуживании, ремонте и хранении на стадии эксплуатации. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.67].
- 3.20.41 **условное буквенно-цифровое обозначение:** Отличительная кодифицированная запись, служащая для обозначения элемента в документации и на оборудовании. [ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007, пункт 3.47].
- 3.20.42 **условный расчет/оценка:** Процедура, где отсутствующие данные заменяют оценочными данными или полученными посредством моделирования. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.30].
- 3.20.43 **услуга:** Выход организации с, по крайней мере, одним действием, обязательно осуществленным при взаимодействии организации и потребителя. Примечания 1 Превалярующий элемент услуги – то, что она, как правило, является нематериальной. 2 Услуга часто охватывает деятельность на стыке взаимодействия с потребителем для установления требований потребителя, а также по ходу предоставления услуги, и может включать продолжение отношений, таких, как взаимодействие с банками, бухгалтерией или государственными учреждениями, например, школами или госпиталями. 3 Предоставление услуг может включать в себя, например, следующее: деятельность, осуществленную применительно к поставленной потребителем материальной продукции (например, ремонт неисправного автомобиля); деятельность, осуществленную применительно к поставленной потребителем нематериальной продукции (например, составление заявления о доходах, необходимого для определения налогового вычета); предоставление нематериальной продукции (например, информации в смысле передачи знаний); создание благоприятных условий для потребителей (например, в гостиницах и ресторанах). 4 Услуга, как пра-

- вило, оценивается потребителем на основе его восприятия. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.7].
- 3.20.44 **услуга**: <работа> – результат по крайней мере одной работы, выполненной в пункте взаимодействия поставщика и потребителя, который в общем случае является нематериальным и где результат может или может не быть связан с материальной продукцией. Примечания 1 Поставщик или потребитель могут быть представлены в пункте их взаимодействия персоналом или оборудованием. 2 Работа потребителя в пункте взаимодействия с поставщиком может оказаться существенной для предоставления услуги. <особенность> – совокупность функций, предоставляемых пользователю организацией. 3 Предоставление или использование материальной продукции может быть частью предоставляемой услуги. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.313].
- 3.20.45 **успех** <организация>: Достижение цели. Примечание – Успех организации предполагает баланс между ее экономическими и финансовыми интересами и потребностями заинтересованных сторон, таких, как потребители, пользователи, инвесторы/акционеры (владельцы), работники организации, поставщики, партнеры, заинтересованные группы и сообщества. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.3].
- 3.20.46 **установка**: Первоначальный процесс, обеспечивающий ресурсу возможность осуществлять требуемую деятельность. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.18].
- 3.20.47 **установление ситуации (контекста)**: Определение внешних и внутренних параметров, принимаемых во внимание при управлении риском, и установление области применения и критериев риска для политики менеджмента рисков. [ГОСТ Р ИСО 31000-2010, термин 2.9; Руководство ИСО 73:2009, определение 3.3.1].
- 3.20.48 **установленные требования**: Характеристики продукции, которые непосредственно влияют на удовлетворенность или неудовлетворенность потребителей, т.е. чем полнее они реализуются, тем выше степень удовлетворенности

потребителей. Потребители явно стремятся к получению таких характеристик и придают им большое значение. Пример – Грузоподъемность пассажирского автомобиля, расход топлива, размер пиццы. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].

- 3.20.49 **устойчивое развитие**: Развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего, не ставя под угрозу способность будущих поколений удовлетворять собственные потребности. Примечание – Устойчивое развитие является понятием, которое широко используется в ООН, АТЭС и других международных организациях, охватывая развитие в таких областях, как экономическая, социальная, политическая, а также защита окружающей среды. [ГОСТ Р 56261-2014, термин 3.27].
- 3.20.50 **устойчивое развитие организации**: Управление бизнесом с целью обеспечения существующих ожиданий, без угроз развитию систем управления будущих поколений. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.87].
- 3.20.51 **устойчивый успех**; «организация»: Успех на протяжении определенного периода времени. Примечания 1 Устойчивый успех подчеркивает необходимость баланса между экономико-финансовыми интересами организации и интересами социальной и экологической среды. 2 Устойчивый успех касается заинтересованных сторон организации, таких, как потребители, владельцы, работники организации, поставщики, банкиры, союзы, партнеры или общество. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.4].
- 3.20.52 **устройство**: Совокупность элементов, представляющая единую конструкцию. [ГОСТ 2.701-2008, термин 3.6].
- 3.20.53 **устройство**: Любое идентифицированное оборудование, система или подсистема, не относящиеся к программному обеспечению, комплекту данных или классу человеческих ресурсов. Примечание – Устройство, тем не менее, может включать программное обеспечение. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.8].
- 3.20.54 **устройство настройки байпаса**: Регулировочный винт или сменная диафрагма, которые устанавливают минималь-

- ный расход газа через терморегулятор; доступ к диафрагме может быть осуществлен только с помощью специального инструмента. [ГОСТ Р ЕН 257-2004, термин 3.7].
- 3.20.55 **устройство предварительной настройки** (в терморегуляторе): Устройство, с помощью которого предварительную настройку режимов работы может осуществлять только специалист. Это устройство может иметь тип нерегулируемой или свободной настройки: если, например, расход газа регулируется, то для этого используется либо отверстие, либо регулировочный винт. [ГОСТ Р ЕН 257-2004, термин 3.5].
- 3.20.56 **утверждение документа:** Способ придания документу правового статуса. [ГОСТ Р 7.0.8-2013, термин 60].
- 3.20.57 **утилизация:** Стадия жизненного цикла, на которой осуществляется изменение целевого назначения или уничтожение изделий по причине невозможности или нецелесообразности их дальнейшего применения по основному назначению с обеспечением возможности вторичного использования таких изделий, либо материалов, полученных при их уничтожении (разборке). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.24].
- 3.20.58 **участник закупки:** Любое юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, за исключением юридического лица, местом регистрации которого является государство или территория, включенные в утверждаемый в соответствии с подпунктом 1 пункта 3 статьи 284 Налогового кодекса Российской Федерации перечень государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (офшорные зоны) в отношении юридических лиц (далее - офшорная компания), или любое физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя. [Закон № 44-ФЗ, статья 3, абзац 4].
- 3.20.59 **участник закупки:** Участник процедуры закупки, своевременно представивший заявку, в отношении которого принято решение закупочной комиссии о допуске к участию в процедуре закупки; в зависимости от способа закупки участник закупки может именоваться также участником конкурса, участником аукциона, участником редукциона, участником запроса предложений, участником запроса котировок. [Положение о закупке товаров].
- 3.20.60 **участник процедуры закупки:** Любое юридическое лицо (или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного участника процедуры закупки), независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, либо любое физическое лицо (или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного участника процедуры закупки), в том числе индивидуальный предприниматель (или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного участника процедуры закупки), за исключением случаев, установленных Законодательством, выразившее заинтересованность в участии в закупке. При этом выражением заинтересованности является направление запроса о разъяснении документации о закупке, или предоставление обеспечения заявки, или подача заявки на участие в процедуре закупки. [Положение о закупке товаров].
- 3.20.61 **участники коллективной работы;** соразработчики: Стороны, которые согласны работать вместе над проектом. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.44].
- 3.20.62 **учет состояния конфигурации:** Формализованная регистрация и подтверждение информации о конфигурации продукции, состоянии предложенных изменений и реализации утвержденных изменений. Источник – ИСО 10007:2003. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.64].

3.21 «Ф»

- 3.21.1 **фаза:** Ряд смежных рабочих тем. Примечание – Фазы могут также называться этапами или итерациями. Ряд фаз проекта может называться жизненным циклом проекта. [ГОСТ Р 54147-2010, термин 3.7.34].
- 3.21.2 **фактор:** Причина, движущая сила какого-либо процесса, определяющая его характер или отдельные его черты. [БСЭ].
- 3.21.3 **фактор:** Переменная величина, по предположению влияющая на результаты эксперимента. [Надежность в технике].
- 3.21.4 **физическая необходимость:** Фактическая обусловленность явления определенным обстоятельством действительности и однозначно предсказуемое в рамках знания о ней. Примечание составителя – Физическая необходимость противопоставляется случайности.
- 3.21.5 **философия корпоративного проектирования:** Определение положения организации по отношению к проектированию и ее вкладу в корпоративные показатели. Примечание – Представляет собой проектный эквивалент программы деятельности организации, который выражает основные мнения, ценности и перспективы, а также формирует накопленные в организации знания. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.73].
- 3.21.6 **фокус-группа, групповая дискуссия:** Проводимое модератором свободное неформализованное обсуждение в группе, состоящей из небольшого числа отобранных участников. Примечание - Обсуждение в фокус-группе может проводиться при непосредственном общении ("лицом к лицу") участников, опосредованно по телефону, с использованием интерактивных средств связи в режиме "он-лайн" или же комбинацией этих способов. Онлайн-фокус-группы могут быть синхронными, когда обсуждение проводится всеми участниками группы одновременно (например, сеансы работы в чатах), или асинхронными, с передачей информации с задержкой во времени (например, электронные сообщения и/или электронные доски объявлений). [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.28].

- 3.21.7 **форма бенчмаркинга:** Способ проведения бенчмаркинга. Примечание - В зависимости от отобранного партнера для бенчмаркинга формы бенчмаркинга могут быть различными. [ГОСТ Р 56781-2015, термин 3.5].
- 3.21.8 **формализованные (явные) знания:** То, что уже известно, т.е. те знания, которые уже сообщались и документировались, например в базе данных. Эти знания можно выражать словами или числами и распределять по документам, спецификациям, руководствам и т.п. Примечания 1 Формализованные (явные) знания могут легко выражаться в виде слов и (или) чисел, распространяться путем дискуссий, документов, спецификаций, руководств и т.п., причем можно организовать их документирование для поиска и повторного использования. 2 Могут быть индивидуальными или коллективными. Данные знания обозначают объектами, словами, номерами, представляют в графической форме, в форме рисунков, спецификаций, учебников, процедур и т.п. Формализация данных облегчает их восприятие. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.88].
- 3.21.9 **формирование вероятностной (случайной) выборки:** Процедура, при которой для каждого члена выборочной совокупности есть вероятность попадания в выборку. Примечание - Для вероятностной выборки имеются пределы статистической ошибки. [ГОСТ Р ИСО 21500-2014, термин 2.46].
- 3.21.10 **формула изобретения:** Составленная по установленным нормативными документами правилам краткая словесная характеристика технической сущности изобретения, служащая для определения объема правовой охраны, предоставляемой патентом. Формула изобретения относится к документам, которые должна содержать заявка. Объем правовой охраны определяет границы возможного использования изобретения, на которые распространяются права патентообладателя. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.5.1.5].
- 3.21.11 **фильтр:** Вопрос или инструкция в анкетном вопроснике, позволяющая отделить часть опрашиваемых от других респондентов. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.27].

- 3.21.12 **форма:** Документ, в который вносятся данные, необходимые для системы менеджмента качества. Примечание - После заполнения форма становится записью. [ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, термин 3.2].
- 3.21.13 **формализованные знания:** Могут быть индивидуальными или коллективными. Данные знания кодируют объектами, словами, номерами, представляют в графической форме, в форме рисунков, спецификаций, учебников, процедур и т.п. Формализация знаний облегчает их восприятие. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.7].
- 3.21.14 **формативное исследование:** Исследование, проводимое как часть итеративного процесса проектирования, используемое для экспериментального испытания с целью последующего установления обратной связи с потребителем. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.168].
- 3.21.15 **фулфилмент:** Относится к процессам, передаваемым в аутсорсинг. выполнение процесса обработки заказа. Процесс обработки заказа делится, первично, на 3 блока: Взаимодействие с клиентом, комплектация и упаковка заказов, доставка; зачастую подразумевает под собой полный цикл услуг. Например, для интернет-магазина:
1. складское хранение товаров;
 2. приём и обработка заказов;
 3. комплектация и упаковка заказов;
 4. отправка заказов через логистические компании;
 5. получение оплаты от покупателей.
- 3.21.16 **функциональная группа:** Совокупность элементов, выполняющих в изделии определенную функцию и не объединенную в единую конструкцию. [ГОСТ 2.701-2008, термин 3.7].
- 3.21.17 **функциональная спецификация:** Документ, в котором подробно описаны характеристики продукции с учетом его показателей назначения. Примечание – Рекомендуется, насколько это возможно, составлять функциональную спецификацию с количественными показателями. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.169].

цификацию с количественными показателями. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.169].

- 3.21.18 **функциональная структура системы менеджмента качества:** Состав функциональных подсистем (элементов) системы менеджмента качества, представленных в виде схемы, по которой обеспечивается их взаимодействие. [ОСТ 134-1028-2012, пункт 3.1.26].
- 3.21.19 **функциональность:** Характеристика функции, которая определяет процедуры переработки входной информации в выходную информацию. [ГОСТ Р МЭК 61513-2011, термин 3.25].
- 3.21.20 **функциональные испытания:** Испытания, подтверждающие, что электрическая и механическая характеристики испытываемых изделий отвечают требованиям спецификации (техническим условиям). Примечание – Функциональные испытания позволяют дать заключение о допуске изделия с целью использования в дальнейших запланированных испытаниях космического аппарата. [ГОСТ Р 56469-2015, пункт 3.1.28].
- 3.21.21 **функция (изделия, составной части изделия):** Описание (как правило, вербальное) служебного назначения изделия, т.е. того, что должно делать изделие (составная часть) при его применении (использовании). Примечание – Описание функции может содержать количественные значения параметров, характеризующих выполнение функции (например, «рабочее давление – не менее ...», «напряжение на выходе – в пределах...» и т.п.). [ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.2.4].
- 3.21.22 **функция:** Отношение двух (группы) объектов, в котором изменение одного из них ведет к изменению другого. [БСЭ].
- 3.21.23 **функциональная часть:** Элемент, устройство, функциональная группа. [ГОСТ 2.701-2008, термин 3.4].
- 3.21.24 **функциональное моделирование бизнес-процессов:** Методология и программный инструментальный анализа БП, позволяющие представить все множество БП предприятия в виде набора диаграмм, отображающих все функции, вы-

полняемые в ходе БП, а также связывающие их материальные и информационные потоки и потребные ресурсы. Наиболее распространенная методология функционально-го моделирования – SADT (Structural Analysis and Design Technology) и ее реализация (в США) – IDEF0 (Integrated Definition). [Р 50.1.031-2001, термин 3.4.4].

3.22 «Х»

- 3.22.1 **характеристика:** Элемент мышления, соответствующий свойствам, которые являются общими для набора объектов. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 9.1].
- 3.22.2 **характеристика:** Отличительное свойство. Примечания 1 Характеристика может быть присущей или присвоенной. 2 Характеристика может быть качественной или количественной. 3 Существуют различные классы характеристик, такие как: а) физические (например, механические, электрические, химические или биологические характеристики); б) органолептические (например, связанные с запахом, осязанием, вкусом, зрением, слухом); в) этические (например, вежливость, честность, правдивость); г) характеристики, связанные со временем (например, пунктуальность, безотказность, доступность, непрерывность); д) эргономические (например, физиологические характеристики или связанные с безопасностью человека); е) функциональные (например, максимальная скорость самолета). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.10.1].
- 3.22.3 **характеристики инфраструктуры:** Характеристики продукции, которые не влияют на удовлетворенность потребителей, но необходимы для функционирования предприятия или эксплуатации продукции. Пример – Тарелка, на которой подается пицца; рабочие тормоза автомобиля. [ГОСТ Р 54732-2011, Приложение В2].
- 3.22.4 **хладнокровные охотники:** Лица, которые определяют тенденции, существующие в среде молодежи, и информируют о них организации для принятия ею соответствующих решений. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.69].

- 3.22.5 **хозяин процесса:** Лицо, несущее полную ответственность за процесс и наделенное соответствующими полномочиями для управления процессом. [ГОСТ Р 52380.1-2005, термин 2.10].
- 3.22.6 **холистический подход:** Оценка свойств системы в целом с последующим изучением (в случае необходимости) ее частей.
- 3.22.7 **хранилища данных:** Хранилище достоверных данных, обеспечивающее их сбор из различных систем и доставку конечным пользователям явным и понятным образом. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.89].
- 3.22.8 **хэш-код:** Строка бит, являющаяся выходным результатом хэш-функции. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.13].
- 3.22.9 **хэш-функция:** Функция, отображающая строки бит в строки бит фиксированной длины и удовлетворяющая следующим свойствам: 1) по данному значению функции сложно вычислить исходные данные, отображаемые в это значение; 2) для заданных исходных данных сложно вычислить другие исходные данные, отображаемые в то же значение функции; 3) сложно вычислить какую-либо пару исходных данных, отображаемых в одно и то же значение. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. [ГОСТ Р 34.10-2012, термин 3.1.14].

3.23 «Ц»

- 3.23.1 **цель:** Результат, который должен быть достигнут. Примечания 1 Цель может быть стратегической, тактической или оперативной. 2 Цели могут относиться к разным аспектам (такие, как финансовые цели, цели в области здоровья и безопасности, экологии), а также применяться на разных уровнях (например, стратегическом, организации в целом, проекта, продукции и процесса). 3 Цель может быть выражена разными способами, например, в виде намеченного результата, намерения, критерия работы, цели в области качества или другими словами со схожими значениями (например, целевая установка, заданная величина, задача).

- 4 В контексте системы менеджмента качества цели в области качества, устанавливаемые организацией, согласуют с политикой в области качества для достижения определенных результатов. 5 Термин является одним из числа общих терминов и определений для стандартов ИСО на системы менеджмента, приведенных в Приложении к Сводным дополнениям ИСО Директив ИСО/МЭК, часть 1. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.1].
- 3.23.2 **цель в области качества:** Цель в отношении качества. Примечания 1 Цели в области качества обычно базируются на политике в области качества организации. 2 Цели в области качества обычно устанавливаются для соответствующих функций, уровней и процессов организации. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.2].
- 3.23.3 **целевая совокупность элементов исследования:** Совокупность, на которую ориентирован проект социологического исследования и в отношении которой будут сделаны выводы и заключения. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.66].
- 3.23.4 **цена:** Денежное выражение стоимости товара за количественную его единицу. Примечание - При налогообложении под рыночной ценой товара (работы, услуги) подразумевают цену, сложившуюся при взаимодействии спроса и предложения на рынке идентичных (а при их отсутствии - однородных) товаров (работ, услуг) в сопоставимых экономических (коммерческих) условиях. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 183].
- 3.23.5 **цена базисного периода:** Цена товара (работы, услуги), принятая за базу сравнения при исчислении индекса цен. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 184].
- 3.23.6 **централизованный метод технического обслуживания:** Метод выполнения технического обслуживания (ремонта) персоналом и средствами одного подразделения, организации или предприятия. [ГОСТ 18322-2016, термин 2.4.2].
- 3.23.7 **центр знаний:** Виртуальная территория или место работы сотрудников организации, где хранятся знания, к которым может быть обеспечен доступ посторонних лиц. Примечание - Центрами знаний могут быть библиотеки, кафе, дис-

куссионные площадки или области неформальных собраний, которые стимулируют получение знаний и их распространение. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.90].

- 3.23.8 **центр финансовой ответственности;** ЦФО: Структурное подразделение (или группа подразделений), осуществляющее определенный набор хозяйственных операций, способное оказывать непосредственное воздействие на расходы и/или доходы от данной деятельности, и, соответственно, отвечающее за эти статьи расходов и/или доходов.
- 3.23.9 **цепочка добавленной стоимости:** Все факторы и работы, предпринимаемые организацией или от ее имени, которые вносят вклад в ее продукцию, и воспринимаемые заинтересованными сторонами (особенно – потребителями и пользователями), начиная от создания концепции и заканчивая конечной утилизацией и повторной переработкой продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.360].
- 3.23.10 **цепочка надзора:** Процесс, с помощью которого организация может осуществлять непрерывный контроль своей продукции в каждом звене логистической цепочки, включая все стадии изготовления, транспортировки и распространения продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.39].
- 3.23.11 **цепочка поставки:** Скоординированная совокупность процессов управления, объединяющая действия поставщика, организации и потребителя для достижения общей поставленной цели. [ГОСТ Р 51901.3-2007, термин 3.15].

3.24 «Ч»

- 3.24.1 **частичная концепция:** Концепция, в разделительном отношении рассматриваемая как одна из частей, составляющих целое. Пример - Охлаждающая турбина самолета состоит из рабочего колеса турбины, спиральной камеры и колеса крыльчатки. Колесо крыльчатки является частичной концепцией по отношению к охлаждающей турбине самолета. [ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011, термин 8.3].
- 3.24.2 **человеческий фактор:** Характеристика, присущая лицу, которое имеет влияние на рассматриваемый объект. Примечания 1 Характеристики могут быть физическими, образовательными или социальными. 2 Человеческие факторы могут значительно влиять на систему менеджмента. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.10.3].
- 3.24.3 **человеческий капитал:** Данный показатель оценивает значимость способностей и квалификации сотрудников предприятия. Организация, систематически развивающая свой человеческий капитал, быстрее добьется коммерческого успеха. [Ндп. ГОСТ Р 53894-2010, термин 2.8].

3.25 «Ш»

- 3.25.1 **ширина русла инноваций:** Показатели (включая финансовые), которые должны удовлетворять соответствующим требованиям и которые могут ограничивать перспективные планы, а также область, на которую должна распространяться инновация при разработке долгосрочной продукции. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.371].
- 3.25.2 **шифр (код):** Цифровое или буквенное обозначение либо комбинация обозначений, связанных с каждой категорией ответов. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.11].
- 3.25.3 **штучное время:** Интервал времени, равный отношению цикла технологической операции к числу одновременно изготавливаемых или ремонтируемых изделий или равный ка-

лендарному времени сборочной операции. [ГОСТ 3.1109-82, общие понятия, термин 72].

3.26 «Э»

- 3.26.1 **экология знаний:** Подход к менеджменту знаний, рассматривающий организацию как сложную экологическую среду, которой нельзя управлять по принципу "цель - результат". Примечание - Понимание экологии знаний в организации требует изучения навыков труда, ценностей и организационной культуры и их влияния на получение, распространение и использование знаний. Это может быть просто целью формирования правильных "экологических" условий для менеджмента знаний, т.е. зон сотрудничества, распространения знаний, обучения, контекста и сообщества заинтересованных лиц. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.93].
- 3.26.2 **экономика интеллектуальной собственности:** Сектор экономики (национальной, региональной, отраслевой), связанный с созданием, формированием, оценкой, коммерциализацией и защитой интеллектуальной собственности, в том числе при создании инновационных технологий, производстве и реализации инновационной продукции и оказании услуг. При этом интеллектуальная собственность, прежде всего в научно-технической сфере, играет важнейшую роль как механизм создания добавочной стоимости, как средство капитализации нематериальных активов предприятий и организаций и как инвестиционный ресурс. Под обеспечение интеллектуальной собственности предоставляют займы, кредиты, банковские гарантии и др. [ГОСТ Р 55386-2012, термин 3.1.16].
- 3.26.3 **экономика, основанная на знаниях:** Экономика, в которой производство, обмен и использование знаний являются основными движущими факторами (драйверами) развития, производства материальных ценностей и повышения занятости во всех отраслях. Примечания 1 Экономика, основанная на знаниях, относится не только к но-

- вым высокотехнологичным областям производства. Она включает в себя многократное использование знаний во всех отраслях промышленности, а также преобразование знаний в новые способы производства, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий, работой в сетях с другими организациями, внедрением инноваций, образованием и формированием навыков и открытого подхода к инвестициям и обмену информацией. 2 Недавно сложившийся термин, относящийся к той стадии современного экономического развития, когда знание рассматривается как ключевой фактор совершенствования производства и получения конкурентных преимуществ. Использование системы менеджмента знаний приводит к существенным изменениям в стратегии, отдельных операциях и структуре организаций всех типов (больших и малых, государственных и частных, коммерческих, неприбыльных и образовательных). [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.93].
- 3.26.4 **эксперимент:** Система операций, воздействий и (или) наблюдений, направленных на получение информации об объекте при исследовательских испытаниях. [ГОСТ 24026-80, термин 1].
- 3.26.5 **эксперт:** Лицо, обладающее специальными знаниями и опытом в областях, относящихся к предмету закупки, и привлекаемое для их использования в рамках закупки. [Положение о закупке товаров].
- 3.25.13 **эксплуатационная пригодность:** Объемы, в пределах которых продукция может эффективно и работоспособно использоваться отдельными лицами для решения поставленных целей в заданном контексте применения. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.352].
- 3.25.14 **эксплуатационная технологичность конструкции изделия:** Технологичность конструкции изделия при подготовке его к использованию по назначению, техническом обслуживании, текущем ремонте и утилизации. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.14; ГОСТ 14.205-83, пункт 6].
- 3.25.15 **эксплуатационно-экономическая эффективность:** Мера совершенства конструкции финального изделия (образца, комплекса) и системы их технической эксплуатации, отражающая соотношение характеристик готовности и стоимости владения. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.15].
- 3.25.16 **эксплуатационно-технические характеристики изделия, эксплуатационно-технические характеристики:** Характеристики надежности, отказоустойчивости, контролепригодности, эксплуатационной и ремонтной технологичности финального изделия (образца, комплекса). [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.10].
- 3.25.17 **эксплуатация:** Стадия жизненного цикла, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается качество изделия, включающая в общем случае использование по назначению, транспортирование и техническую эксплуатацию: хранение, техническое обслуживание и все виды ремонта, кроме тех, которые выполняются на условиях временного вывода изделия из эксплуатации, например, капитальный ремонт. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.23].
- 3.25.18 **эксплуатация изделия:** Стадия жизненного цикла изделия с момента принятия его потребителем от предприятия-изготовителя или ремонтного предприятия до отправки в ремонт или списания. [ГОСТ 2.601-2013, термин 3.1.2].
- 3.25.35 **эксплуатирующая организация:** Юридическое лицо или подразделение вооруженных сил (войсковая часть), на законном основании владеющее одним или несколькими экземплярами ФИ (образца, комплекса) и осуществляющее или планирующее осуществлять их применение по назначению. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.40].
- 3.25.36 **экспресс-опрос:** Тип интервьюирования, когда при личной встрече или интерактивном контакте с респондентом ему предлагают ответить на вопросы. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.33].
- 3.25.37 **электронная модель изделия:** Модель изделия, выполненная в компьютерной среде. Примечание – Электронную модель изделия выполняют при помощи соот-

- ветствующих программных средств. [ГОСТ 2.052-2015, термин 3.1.12].
- 3.25.38 **электронная подпись:** информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. [Закон № 63-ФЗ].
- 3.25.39 **электронная почта (e-mail):** Фундаментальное средство бизнес-коммуникаций, которое во все возрастающей степени встраивается в IT-инфраструктуру организации; включает в себя передачу электронных сообщений и интеграцию с сервисными программами организации (ежедневником, системой менеджмента заседаний/совещаний/форумов, координации ресурсов). Примечания 1 Электронная почта является средством оперативного обмена знаниями, основанного на использовании общего формата документов и каталогов, позволяет устранять многие технические барьеры в распространении знаний, однако также создает барьеры самой себе из-за больших объемов почты, влияющих на ее пропускную способность. 2 Электронная почта разработана для индивидуального общения, и для повышения эффективности ее необходимо сочетать с техническими решениями многостороннего общения. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.93].
- 3.25.40 **электронная торговая площадка:** Комплекс информационных и технических решений, обеспечивающий взаимодействие покупателя (заказчика) с продавцом (поставщиком) через электронные каналы связи на всех этапах заключения сделки. [ГОСТ Р 51303-2013, термин 79].
- 3.25.41 **электронная эксплуатационная документация; ЭЭД:** Совокупность (комплект) эксплуатационных документов по ГОСТ 2.601, выполненных в электронной форме по ГОСТ 2.610, в том числе в виде интерактивных электронных документов (ИЭД) по ГОСТ 2.051. [ГОСТ Р 53394-2009, термин 3.3.1].
- 3.25.42 **электронная форма закупки:** Форма проведения этапов процедуры закупки, связанных с обменом посредством функционала электронной торговой площадки информацией в электронной форме, удостоверенной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». [Положение о закупке товаров].
- 3.25.43 **электронная цифровая подпись; ЭЦП:** Строка бит, полученная в результате процесса формирования подписи. [ИСО/МЭК 14888-1:2008]. Примечания 1 Строка бит, являющаяся подписью, может иметь внутреннюю структуру, зависящую от конкретного механизма формирования подписи. 2 В настоящем стандарте в целях сохранения терминологической преемственности с действующими отечественными нормативными документами и опубликованными научно-техническими изданиями установлено, что термины "электронная подпись", "цифровая подпись" и "электронная цифровая подпись" являются синонимами. [ГОСТ 34.10-2012, термин 3.1.15].
- 3.25.44 **электронное обучение (e-learning):** Образовательная модель, в которой инструкции и взаимодействие при обучении можно выполнять независимо от относительного фактического местонахождения отдельного обучающегося. Оно связано с цифровым контентом, опробованным посредством интерфейса и доступным через сеть. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.94].
- 3.25.45 **электронный документ:** Документ полностью воспроизводящий информацию подлинного документа и все его внешние признаки или часть их, переданный по электронным каналам связи и/или хранящийся на электронных носителях. Имеет юридическую силу при наличии электронной цифровой подписи издателя (автора).
- 3.25.46 **электронный конструкторский документ:** Конструкторский документ, выполненный программно-техническим средством на электронном носителе. [ГОСТ 2.001-2013, пункт 3.1.10].

- 3.25.47 **электронный макет:** Электронная модель изделия, описывающая его внешнюю форму и размеры, позволяющая полностью или частично оценить его взаимодействие с элементами производственного и (или) эксплуатационного окружения, служащая для принятия решений при разработке изделия и процессов его изготовления и использования. [ГОСТ 2.307-2011, термин 3.2].
- 3.25.48 **электронный макет изделия:** Совокупность электронных моделей и электронных документов, определяющих состав, форму и свойства изделия или его составной части в объеме, определяемом стадией его жизненного цикла. Примечание – Электронный макет изделия допускается использовать для представления результатов работ на стадиях разработки проектной и рабочей конструкторской документации согласно ГОСТ 2.103. [ГОСТ 2.052-2015, термин 3.1.13].
- 3.25.49 **электронный обмен данными:** Автоматизированный обмен предопределенными и структурированными данными, предназначенными для производственных целей, между информационными системами двух или более партнеров. Примечание – Определение взято из ИСО 16668. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.10].
- 3.25.50 **электронный регламент административной и служебной деятельности:** Регламент административной и служебной деятельности, реализованный с применением информационно-коммуникационных технологий. [ГОСТ Р 52294-2004, термин 3.1.8].
- 3.25.51 **элемент:** Что-либо воспринимаемое или воображаемое. Пример – Продукция, услуга, процесс, лицо, организация, система, ресурс. Примечание – Объекты могут быть материальными (например, двигатель, лист бумаги, алмаз), нематериальными (например, коэффициент конверсии, план проекта) или воображаемыми (например, будущее положение организации). [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.6.1].
- 3.25.52 **элемент:** Пункт, который необходимо рассматривать при составлении технического задания на проектирование. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.149].
- 3.25.53 **элемент:** Статическое представление части области обсуждения, которая может быть идентифицирована и охарактеризована поведением и признаком. Примечание – Статическое представление представляет собой моментальный снимок части области обсуждения, которая в данный момент рассматривается. Оно может включать динамические признаки, как, например, поведение. Эти признаки характеризуют элемент, какой он есть или каким он может быть в данное время. [ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008, пункт 3.6.11].
- 3.25.54 **элемент конфигурации:** Объект конфигурации, выполняющий законченную функцию. [ГОСТ Р ИСО 10007-2007, пункт 3.5; ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.62].
- 3.25.55 **элементы знаний:** Люди, процессы, технологии и контент - ключевые элементы, обеспечивающие концептуальное понимание существующей среды менеджмента знаний в организации и разработку стратегии знаний. Примечание - В пределах одной организации эти элементы должны гармонично сочетаться и представлять собой единый компонент стратегии знаний, возможностей и культуры. Требуемый баланс будет также зависеть от концепции развития менеджмента знаний в организации. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.95].
- 3.25.56 **элемент системы:** Представитель совокупности элементов, образующих систему. Примечание – Элемент системы является отдельной частью системы, которая может быть создана для выполнения заданных требований. [ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005, термин 4.18; ГОСТ Р 56862-2016, термин 2.21].
- 3.25.57 **элемент спецификации:** Компонент, который должен приниматься во внимание при составлении технического задания на проектирование. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.325].

- 3.25.58 **элементы затрат на качество:** Перечень категорий и элементов затрат, связанных с качеством, приведен в приложении В ГОСТ Р 52380.2-2005. Перечень может быть принят за основу при создании подобного перечня, соответствующего требованиям конкретного предприятия. [ГОСТ Р 52380.2-2005, пункт 6.2]. Примечание составителя – Рекомендации по элементам затрат модели предупреждения, оценки и отказов приведены в ГОСТ Р 52380.2-2005, Приложение А.
- 3.25.59 **элементы реализации знаний:** Совокупность средств, методов и подходов, которые можно использовать для внедрения и поддержки менеджмента знаний в организации. Примечание - Элементы реализации знаний распространяются на другие дисциплины или профессиональные области в организации, например на менеджмент человеческих ресурсов или документооборот, где специалисты - практики МЗ могут взаимодействовать, например в области аудита знаний. [ГОСТ Р 53894-2016, термин 2.96].
- 3.25.60 **эргономика:** <применение> – Простота использования продукции; <экология> – Способ взаимодействия между человеком и средой его обитания. Примечание – Эргономические показатели также называют «проектными показателями, учитывающими человеческий фактор». [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.153].
- 3.25.61 **эскизное проектирование:** Примечание составителя – требования к выполнению эскизного проекта на изделия всех отраслей промышленности приведены в ГОСТ 2.119-2013.
- 3.25.62 **эстетика:** Восприятие посредством своих чувств продукции, которая вносит определенный вклад в привлекательность проекта. [ГОСТ Р 55348-2012, пункт 3.6].
- 3.25.63 **этап (подэтап) ОКР (СЧ ОКР):** Совокупность работ, характеризующаяся признаками их самостоятельного целевого планирования и финансирования, направленная на получение определенных конечных результатов по разработке, проверке и оценке (подтверждению) соответствия ха-

рактеристик изделий РКТ (СЧ изделия РКТ) установленным требованиям. [ГОСТ Р 56649-2015, пункт 3.37].

- 3.25.64 **этап жизненного цикла:** Часть стадии ЖЦ, выделяемая по признакам моментов контроля (контрольных рубежей), в которые предусматривается проверка характеристик проектных решений типовой конструкции и (или) физических характеристик экземпляров изделий. [ГОСТ Р 56136-2014, термин 3.18; ГОСТ Р 56852-2016, термин 2.11].
- 3.25.65 **этап концепт-дизайна:** Предварительное исследование и анализ, проводимые с целью определения вариантов проектирования (дизайна), которые будут заслуживать последующей разработки. [ГОСТ Р 55348-2012, термин 3.54].
- 3.25.66 **этап (подэтап) ОКР (СЧ ОКР):** Совокупность работ, характеризующаяся признаками их самостоятельного целевого планирования и финансирования, направленная на получение определенных конечных результатов по разработке, проверке и подтверждению соответствия характеристик изделий ВТ (составной части изделия ВТ) установленным требованиям и подлежащая приемке заказчиком. [ГОСТ РВ 15.203-2001, пункт 3.1.3].
- 3.25.67 **этап НИР (аванпроекта, ОКР) по созданию изделия ВТ:** Часть НИР (аванпроекта, ОКР) по созданию изделия ВТ, являющаяся объектом самостоятельного планирования и финансирования. Примечания 1 Составные части НИР, аванпроекта и ОКР по созданию изделия ВТ могут разбиваться на этапы аналогичным образом. 2 Допускается деление этапа на подэтапы, если они могут являться объектами самостоятельного планирования. [ГОСТ РВ 52006-2003, раздел 3, пункт 21].
- 3.25.68 **этап научно-исследовательской работы, опытно-конструкторской работы (составной части научно-исследовательской работы, опытно-конструкторской работы):** Часть научно-исследовательской работы, опытно-конструкторской работы (составной части научно-исследовательской, опытно-конструкторской работы), характеризующаяся определенным полученным результа-

том, являющаяся объектом планирования и финансирования. [ГОСТ РВ 15.110-2003, пункт 3.1.10].

3.25.69 **этапы жизненного цикла служебных результатов интеллектуальной деятельности (РИД) включают:** а) **создание служебных РИД:** 1) планирование работ, в рамках которых ожидается создание служебных РИД, 2) создание в рамках проведения запланированных работ РИД и выявление (идентификация) охраноспособных РИД, которые могут быть служебными и охраняемыми служебных РИД, 3) экспертиза, оценка, принятие решения о заинтересованности работодателя в служебных РИД, способных к правовой охране, 4) распределение и учет интеллектуальных прав на служебные РИД, 5) расчет и выплата вознаграждений авторам за создание служебных РИД, б) **использование служебных РИД:** 1) практическое использование служебных РИД работодателем в собственном производстве, расчет и выплата вознаграждений авторам служебных РИД при использовании работодателем служебных РИД в хозяйственной деятельности (собственном производстве), 2) распоряжение правами на служебные РИД, расчет и выплата вознаграждений авторам служебных РИД при распоряжении правами, 3) отказ от правовой охраны служебных РИД или отчуждение прав на них, 4) прекращение правовой охраны РИД и переход служебных РИД в общественное достояние. [ГОСТ Р 56823-2015, пункт 6.1].

3.25.70 **этнографическое наблюдение:** Качественное исследование, в ходе которого исследователь наблюдает и/или взаимодействует с объектами исследования в их естественной социальной среде по мере того как они выполняют свои обычные действия. Примечание - Исследователь может участвовать в наблюдении, ограничившись несколькими вопросами или не задавать никаких вопросов, либо участвовать в наблюдении в качестве активного члена социальной общности, в отношении которой проводится наблюдение. [ГОСТ Р ИСО 20252-2014, термин 2.25].

3.25.71 **эффективность:** Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами. [ГОСТ Р ИСО 9000-2015, термин 3.7.10].

3.27 «Ю»

3.27.1 **юстировка:** Совокупность операций по регулировке элементов и узлов средств измерений, приборов, механизмов и т.д. с целью обеспечения наилучшего функционирования изделия в целом. [Политехнический словарь 1989].

3.28 «Я»

3.28.1 **ярлык соответствия:** Пояснение составителя – форма ярлыка соответствия приведена в ГОСТ 24297-2013, Приложение В (справочное).

3.28.2 **ярлык несоответствия:** Пояснение составителя – форма ярлыка несоответствия приведена в ГОСТ 24297-2013, Приложение Г (справочное).

Приложение А Список сокращений, применяемых в справочнике

А

- абз. – абзац
АО – акционерное общество
АО «НПО ПМ МКБ» – Акционерное общество «НПО ПМ – Малое Конструкторское Бюро»

Б

- БП – бизнес-процесс
БСЭ – Большая советская энциклопедия

В

- ВТО – Всемирная торговая организация

Г

- ГНИО – головная научно-исследовательская организация
ГОСТ – государственный стандарт

Д

- ДТЭ – документ технический электронный
ДЭ – документ электронный

Е

- ЕИС – Единая информационная система в сфере закупок
ЕСКД – единая система конструкторской документации

Ж

- ЖЦ – жизненный цикл
ЖЦП – жизненный цикл продукции

З

- Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации
ЗКИ – заводские контрольные испытания
ЗСР (ICS) – заявка о соответствии реализации

И

- ИИС – интегрированная информационная среда
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

- ИЭ – инструкции (документы) по эксплуатации
ИЭД – интерактивный эксплуатационный документ

К

- КД – конструкторский документ (документы, документация)
Корпорация – Государственная корпорация по космической деятельности «Роскосмос»

Л

М

- МСП – Международные стандартизованные профили (синоним – «Международные функциональные стандарты» " (МФС)»)

Н

- НИО – научно-исследовательская организация [по ГОСТ РВ 52375-2005]
НИР – научно-исследовательские работы
НПО – научно-производственное объединение [применяется в названии предприятия]
НТД – нормативная и техническая документация

О

- ОКР – опытно-конструкторская работа
ОНТД – отчетная научно-техническая документация
ОТТ – общие технические требования
ОТУ – общие технические условия

П

- ПЗ – военное: представительство заказчика
ПК – процедура по качеству
ПКИ – покупное комплектующее изделие
ПС – программные средства

Р

- РД – руководящий (распорядительный) документ
РД – рабочая документация
РКД – рабочая конструкторская документация

С

- СИБИД Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу
СМЗ – система менеджмента знаний

СМК – система менеджмента качества
СРПП – система разработки и постановки на производство
СРПП ВТ – система разработки и постановки на производство военной техники
ССБТ – системы стандартов безопасности труда
СТО – стандарт организации
СЧ – составная часть
СЧ ОКР – составная часть опытно-конструкторской работы

Т

ТД – технологическая документация
ТЗ – техническое задание
ТП – технический проект
ТР – техническое решение
ТТЗ – тактико-техническое задание
ТУ – технические условия

У

УДК – универсальная десятичная классификация

Ф

ФГУП – федеральное государственное унитарное предприятие, в отношении которого Корпорация от имени Российской Федерации осуществляет права собственника имущества

Ц

Ч

Ш

Э

ЭД – эксплуатационный документ (документы)
ЭКБ – электроэлементная комплексная база
ЭКБ ИП – электронная компонентная база иностранного производства
ЭТП – электронная торговая площадка

Приложение Б Перечень ссылочных документов

Федеральные законы

Закон № 44-ФЗ – Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Закон № 63-ФЗ – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Закон № 98-ФЗ – Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»

Закон № 162-ФЗ – Федеральный закон от 29.06.2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в РФ».

Закон № 172-ФЗ – Федеральный закон от 17.07.2009 № 172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов».

Закон № 184-ФЗ – Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Закон № 215-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2015 г. № 215-ФЗ «О Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос»».

Закон № 223-ФЗ – Федеральный закон от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Закон № 275-ФЗ – Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе».

Постановления правительства Российской Федерации

Постановление № 879 – Постановление Правительства РФ от 31.10.2009 г. № 879 «Об утверждении Положения о единицах величин, допускаемых к применению в Российской Федерации».

Постановление № 1036 – Постановление Правительства от 11 октября 2012 г. № 1036 «Об утверждении Положения об особенностях оценки соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации и захоронения указанной продукции».

Постановление № 1567 - Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2016 года №1567 «О порядке стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг) по государственному оборонному заказу, продукции, используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации иной информации ограниченного доступа, продукции, сведения о которой составляют государственную тайну, а также процессов и иных объектов стандартизации, связанных с такой продукцией».

ГОСТы

(приведены в упрощенной системе поиска: по возрастанию числа из первых пяти цифр номера стандарта)

ГОСТ 1.1-2002 Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения.

ГОСТ Р 7.0.8-2013 СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения

ГОСТ 7.9-95 СИБИД. Реферат и аннотация. Общие требования.

ГОСТ Р ЕН 257-2004 Термостаты (Терморегуляторы) механические для газовых аппаратов. Общие технические требования.

ГОСТ РВ 0027-009-2008 Надежность военной техники. Методы оценки соответствия требованиям к надежности.

ГОСТ РВ 0101-001-2007 Эксплуатация и ремонт изделий военной техники. Термины и определения.

ГОСТ 7.32-2001 СИБИД. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.

ГОСТ 7.90-2007 СИБИД Универсальная десятичная классификация. Структура, правила ведения и индексирования

ГОСТ Р ИСО 10303-1-99 Системы автоматизации производства и их интеграция. Представление данных об изделии и обмен этими данными. Часть 1. Общие представления и основополагающие принципы.

ГОСТ 12.0.230-2007 ССБТ. Системы управления охраной труда. Общие требования.

ГОСТ 14.205-83 Технологичность конструкции изделий. Термины и определения.

ГОСТ 2.001-2013 ЕСКД. Общие положения.

ГОСТ 2.002-72 ЕСКД. Требования к моделям, макетам и темплетам, применяемым при проектировании.

ГОСТ 2.051-2013 ЕСКД. Электронные документы. Общие положения.

ГОСТ 2.052-2006 ЕСКД. Электронная модель изделия. Общие положения. (заменен 01.03.2017 на ГОСТ 2.052-2015).

ГОСТ 2.052-2015 ЕСКД. Электронная модель изделия. Общие положения.

ГОСТ 2.053-2013 ЕСКД. Электронная структура изделия. Общие положения.

ГОСТ 2.101-68 ЕСКД. Виды изделий. (заменен 01.03.2017 на ГОСТ 2.101-2016)

ГОСТ 2.101-2016 ЕСКД. Виды изделий.

ГОСТ 2.102-2013 ЕСКД. Виды и комплектность конструкторских документов.

ГОСТ 2.103-2013 ЕСКД. Стадии разработки.

ГОСТ 2.114-2016 ЕСКД. Технические условия.

ГОСТ 2.119-2013 ЕСКД. Эскизный проект.

ГОСТ 2.124-2014 ЕСКД. Порядок применения покупных изделий.

ГОСТ 2.307-2011 ЕСКД. Нанесение размеров и предельных отклонений.

ГОСТ 2.601-2013 ЕСКД. Эксплуатационные документы.

ГОСТ 2.701-2008 ЕСКД. Схемы. Виды и типы. Общие требования к выполнению.

ГОСТ Р 7.0.97-2016 СИБИД. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов.

ГОСТ Р 8.568-97 ГСИ. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения.

ГОСТ Р 8.596-2002 ГСИ. Метрологическое обеспечение измерительных систем. Основные положения.

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 СМК. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 СМК. Требования.

ГОСТ Р ЕН 9120-2011 СМК. Требования к дистрибьюторам продукции.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 9646-1-93 Информационная технология. Взаимосвязь открытых систем. Методология и основы аттестационного тестирования. Часть 1. Общие положения.

ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-1-99 Информационная технология (ИТ). Основы и таксономия международных функциональных стандартов. Часть 1. Общие положения и основы документирования.

ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 10000-3-99 Информационная технология. Основы и таксономия международных функциональных стандартов. Часть 3. Принципы и таксономия профилей среды открытых систем.

ГОСТ Р ИСО 10006-2005 (ISO 10006:2003) СМК. Руководство по менеджменту качества при проектировании.

ГОСТ Р ИСО 10007-2007 Менеджмент организации. Руководящие указания по управлению конфигурацией.

ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 (ISO/TR 10013:2001) Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств.

ГОСТ РВ 15.004-2004 СРПП ВТ. Стадии жизненного цикла изделий и материалов.

ГОСТ Р 15.011-96 Система разработки и постановки продукции на производство. Патентные исследования. Содержание и порядок проведения.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 15026-2002 Информационная технология (ИТ). Уровни целостности систем и программных средств.

ГОСТ 15.101-98 СРПП. Порядок выполнения научно-исследовательских работ.

ГОСТ РВ 15.105-2001 СРПП ВТ. Порядок выполнения научно-исследовательских работ и их составных частей. Основные положения.

ГОСТ РВ 15.108-2003 СРПП ВТ. Порядок разработки, постановки на производство и снятия с производства материалов для изделий. Основные положения.

ГОСТ РВ 15.110-2003 СРПП ВТ. Документация отчетная научно-техническая на научно-исследовательские работы, аванпроекты и опытно-конструкторские работы. Основные положения.

ГОСТ РВ 15.201-2003 СРПП ВТ. Тактико-техническое (техническое) задание на выполнение опытно-конструкторских работ.

ГОСТ РВ 15.203-2001 СРПП ВТ. Порядок выполнения опытно-конструкторских работ по созданию изделий и их составных частей.

ГОСТ РВ 15.207-2005 СРПП ВТ. Порядок работ по стандартизации и унификации в процессе разработки и постановки изделий на производство.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005 Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем.

ГОСТ 15.309-98 СРПП. Испытания и приемка выпускаемой продукции.

ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения.

ГОСТ Р ИСО 15531-1-2008 Промышленные автоматизированные системы. Данные по управлению. Часть 1. Общий обзор.

ГОСТ 15971-90 Системы обработки информации. Термины и определения.

ГОСТ 16504-81 Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения.

ГОСТ Р ИСО 17666-2006 Менеджмент риска. Космические системы.

ГОСТ 18322-2016 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения.

ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

ГОСТ Р ИСО 19439-2008 Интеграция предприятия. Основа моделирования предприятия.

ГОСТ 19919-74 Контроль автоматизированный технического состояния изделий авиационной техники. Термины и определения.

ГОСТ Р ИСО 20252-2014 Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем. Словарь и сервисные требования

ГОСТ 21495-76 Базирование и базы в машиностроении. Термины и определения.

ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту.

ГОСТ Р ИСО 2-2016 Системы управления терминологией, Базами знаний и контентом. Концептуальные аспекты разработки и интернационализации систем классификации

ГОСТ Р ИСО 22745-2-2011 Системы промышленной автоматизации и их интеграция. Открытые технические словари и их применение к основным данным. Часть 2. Словарь

ГОСТ 24026-80 Исследовательские испытания. Планирование эксперимента. Термины и определения.

ГОСТ 24297-2013 Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля.

ГОСТ Р 27.001-2009 Надежность в технике (ССНТ). Система управления надежностью. Основные положения.

ГОСТ 27.002-2015 Надежность в технике (ССНТ). Термины и определения.

ГОСТ Р 27.403-2009 Надежность в технике (ССНТ). Планы испытаний для контроля вероятности безотказной работы.

ГОСТ 33707-2016 Информационные технологии. Словарь.

ГОСТ Р 34.10-2012 Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи

ГОСТ Р ИСО 3951-5-2009 Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по количественному признаку. Часть 5. Последовательные планы на основе AQL для известного стандартного отклонения.

ГОСТ Р 50779.10-2000 Статистические методы. Вероятность и основы статистики. Термины и определения.

ГОСТ Р 50779.11-2000 (ИСО 3534.2-93) Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения.

ГОСТ Р 50922-2006 Защита информации. Основные термины и определения.

ГОСТ РВ 51030-97 Комплексы ракетные космические. Порядок организации и проведения рекламационной работы.

ГОСТ Р 51109-97 Промышленная чистота. Термины и определения.

ГОСТ Р 51293-99 Идентификация продукции. Общие положения.

ГОСТ Р 51303-2013 Торговля. Термины и определения

ГОСТ Р 51508-99 Комплексы ракетные. Система информации о техническом состоянии и надежности комплексов и входящих в их состав изделий.

ГОСТ РВ 51540-2005 Военная техника. Термины и определения.

ГОСТ Р 51672-2000 Метрологическое обеспечение испытаний продукции для целей подтверждения соответствия. Основные положения.

ГОСТ Р 51725.17.1-2016 Каталогизация продукции для федеральных государственных нужд. Формулирование терминологии русского открытого технического словаря на русском языке. Общие требования.

ГОСТ Р 51753-2001 Баллоны высокого давления для сжатого природного газа, используемого в качестве моторного топлива на автомобильных транспортных средствах. Общие технические условия.

ГОСТ Р 51814.2-2001 Системы качества в автомобилестроении. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов.

ГОСТ Р 51814.5-2005 Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Анализ измерительных и контрольных процессов.

ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 Менеджмент риска. Термины и определения.

ГОСТ Р 51901.3-2007 Менеджмент риска. Руководство по менеджменту надежности. Устанавливает руководство по менеджменту надежности при проектировании, разработке, оценке продукции и улучшении процессов.

ГОСТ РВ 52006-2003 Создание изделий военной техники и материалов военного назначения. Термины и определения.

ГОСТ Р 52104-2003 Ресурсосбережение. Термины и определения.

ГОСТ Р 52294-2004 Информационная технология. Управление организацией. Электронный регламент административной и служебной деятельности. Основные положения

ГОСТ РВ 52375-2005 СМК. Оборонная продукция. Общие требования к программам обеспечения качества опытных и серийных изделий.

ГОСТ Р 52380.1-2005 Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс.

ГОСТ Р 52380.2-2005 Руководство по экономике качества. Часть 2. Модель предупреждения, оценки и отказов.

ГОСТ Р 53394-2009 Интегрированная логистическая поддержка. Основные термины и определения.

ГОСТ Р 53692-2009 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов.

ГОСТ Р 53736-2009 Изделия электронной техники. Порядок создания и постановки на производство. Основные положения.

ГОСТ Р 53791-2010 Ресурсосбережение. Стадии жизненного цикла изделий производственно-технического назначения. Общие положения.

ГОСТ Р 54082-2010 Требования к характеристикам камер для испытаний технических изделий на стойкость к внешним воздействующим факторам. Методы обработки результатов аттестации камер.

ГОСТ Р 54097-2010 Ресурсосбережение. Наилучшие доступные технологии. Методология идентификации.

ГОСТ Р 54147-2010 Стратегический и инновационный менеджмент. Термины и определения.

ГОСТ Р 54732-2011 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по мониторингу и измерению.

ГОСТ Р 54876-2011 Менеджмент знаний. Руководство по обеспечению взаимосвязи менеджмента знаний с культурой организации

ГОСТ Р 55062-2012 Информационные технологии (ИТ). Системы промышленной автоматизации и их интеграция. Интероперабельность. Основные положения.

ГОСТ Р 55348-2012 Системы управления проектированием. Словарь терминов, используемых при управлении проектированием.

ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.

ГОСТ Р 56135-2014 Управление жизненным циклом продукции военного назначения. Общие положения.

ГОСТ Р 56136-2014 Управление жизненным циклом продукции военного назначения. Термины и определения.

ГОСТ Р 56261-2014 Инновационный менеджмент. Инновации. Основные положения.

ГОСТ Р 56464-2015 Техника космическая. Авторский надзор главного конструктора в процессе производства.

ГОСТ Р 56468-2015 Аппараты космические автоматические. Системы обеспечения теплового режима. Общие технические требования.

ГОСТ Р 56469-2015 Аппараты космические автоматические. Термобалансные и термовакуумные испытания.

ГОСТ Р 56470-2015 Документация конструкторская изделий ракетно-космической техники. Организация и порядок проведения экспертизы на соответствие требованиям стандартизации, унификации и каталогизации.

ГОСТ Р 56518-2015 Техника космическая. Требования к системам менеджмента качества организаций, участвующих в создании, производстве и эксплуатации.

ГОСТ Р 56519-2015 Аппараты космические автоматические. Тепловакуумная отработка. Общие требования.

ГОСТ Р 56649-2015 Техника ракетно-космическая. Электронная компонентная база иностранного производства. Порядок применения.

ГОСТ Р 56781-2015 Бенчмаркинг служб аутсорсинга и провайдеров услуг аутсорсинга

ГОСТ Р 56823-2015 Интеллектуальная собственность. Служебные результаты интеллектуальной деятельности

ГОСТ Р 56862-2016 Система управления жизненным циклом. Разработка концепции изделия и технологии. Термины и определения.

ГОСТ Р 57188-2016 Численное моделирование физических процессов. Термины и определения.

ГОСТ Р МЭК 60050-826-2009 Установки электрические. Термины и определения.

ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007 Безопасность машин. Электрооборудование машин и механизмов. Часть 1. Общие требования.

ГОСТ Р МЭК 60601-1-2010 Изделия медицинские электрические. Часть 1. Общие требования безопасности с учетом основных функциональных характеристик.

ГОСТ Р МЭК 61513-2011 Атомные станции. Системы контроля и управления, важные для безопасности. Общие требования.

Классификаторы, нормативные правовые акты

Положение о закупке товаров – Положение о закупке товаров, работ, услуг государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос». Утверждено Наблюдательным советом Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос» (Протокол от 1 декабря 2015 г. № 3/2015).

Положение РК-11-КТ – Положение о порядке создания, производства и эксплуатации (применения) ракетных и космических комплексов РК-11-КТ (введено в действие приказом руководителя Роскосмоса от 22.12.2011 № 232).

Прочие стандарты и нормативные документы

IDEFO Стандарт департамента Военно-воздушных сил США. Методология функционального моделирования.

ИСО 2382-2:1976 Системы обработки информации. Словарь. Часть 2. Арифметические и логические операции

ИСО 3534-2 текст ISO 3534.2-93 «Статистика. Словарь и условные обозначения. Часть 2. Статистическое управление качеством». (Издан в РФ как ГОСТ Р 50779.11-2000 (ИСО 3534.2-93) «Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения»).

ИСО 3534-3 текст ISO 3534.3-1999 «Статистика. Словарь и условные обозначения. Часть 3. Планирование экспериментов».

ИСО 9000:2000 (ISO 9000:2000) Международный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. (Заменен в РФ 18.12.2008 на ИСО 9000:2005).

ИСО 1087-1:2000 Международный стандарт. Терминологическая работа. Словарь. Часть 1. Теория и применение.

ISO/IEC 2382-1:1993 Международный терминологический стандарт. Информационные технологии. Словарь. Часть 1. Основные термины. (Замечено 29.04.2015 на ISO/IEC 2382:2015).

ИСО/МЭК 99:2007 Международный словарь по метрологии. Основные и общие понятия и соответствующие термины (VIM).

ИСО/МЭК 10118-1:2000 Информационные технологии. Методы защиты информации. Хэш-функции. Часть 1. Общие положения

ИСО/МЭК 10118-2:2010 Информационные технологии. Методы защиты информации. Хэш-функции. Часть 2. Хэш-функции с использованием алгоритма шифрования ГОСТ Р 34.10-2012 Информационная технология (ИТ). Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи-битными блоками

ИСО/МЭК 10118-3:2004 Информационные технологии. Методы защиты информации. Хэш-функции. Часть 3. Выделенные хэш-функции

ИСО/МЭК 10118-4:1998 Информационные технологии. Методы защиты информации. Хэш-функции. Часть 4. Хэш-функции с применением арифметики в остаточных классах

ИСО/МЭК 13210-94 Информационная технология. Методы тестирования для установления соответствия POSIX

ИСО/МЭК ТО 14252-96 Информационная технология. Руководство по среде открытой системы POSIX.

ИСО/МЭК 14888-1:2008 Информационные технологии. Методы защиты. Цифровые подписи с приложением. Часть 1. Общие положения

ИСО/МЭК 14888-2:2008 Информационные технологии. Методы защиты. Цифровые подписи с приложением. Часть 2. Механизмы, основанные на разложении на множители

ИСО/МЭК 14888-3:2006 Информационные технологии. Методы защиты. Цифровые подписи с приложением. Часть 3. Механизмы на основе дискретного логарифма

ИСО/МЭК Директивы. Часть 3-97 Проектирование и представление международных стандартов.

ИСО/МЭК СТК 1 Директивы-95 Процедуры технической работы ИСО/МЭК СТК 1 по информационной технологии

Р50-605-80-93 Рекомендации. Система разработки и постановки продукции на производство. Термины и определения

Р 50.1.031-2001 Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Терминологический словарь. Часть 1. Стадии жизненного цикла продукции.

РМГ 29-99 ГСИ. Метрология. Основные термины и определения.

Руководство ИСО 73:2009 Менеджмент риска. Термины и определения. Оно же ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 Менеджмент риска. Термины и определения.

СЕН/СЕНЕЛЕК ENV12204; 1995 Европейский комитет по стандартизации и Европейский комитет электротехнической стандартизации, отвечающий за европейские стандарты в области электротехники. Архитектура систем CIM. Конструкции для рассмотрения. (CIM – Common Information Model в переводе на русский язык – общая информационная модель).

РМВОК:2000 (Project Management Body of Knowledge). Руководство для органа знаний по управлению проектами.

Руководство Осло Рекомендации по сбору и анализу данных по инновациям.

Список научно-технической литературы

Аутсорсинг – Платонова Е.Д. Аутсорсинг в системе предпринимательства. Спецкурс. Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2006.

БСЭ – Большая Советская Энциклопедия. В 30 т. / Гл. ред. А.М. Прохоров. М.: Советская энциклопедия, 1970-1978.

Надежность в технике – Надежность и эффективность в технике. Т. 1: Методология. Организация. Терминология / Под ред. Рембезы А.И. М.: Машиностроение, 1986.

Политехнический словарь 1989 – Политехнический словарь / Гл. ред. А.Ю. Ишлинский. М.: Советская энциклопедия, 1989.

Политехнический словарь 2004 – Большой энциклопедический политехнический словарь / Ред. А.Ю. Ишлинский. М.: МультиТрэйд, 2004.

Робастное проектирование – Леон Р., Шумейкер А. и др. Управление качеством. Робастное проектирование. Метод Тагути. М.: СЕИФИ, 2002.

Теория механизмов – Теория механизмов. Основные понятия. Терминология. Выпуск 68. М.: Наука, 1964.

Философский словарь – Философский энциклопедический словарь / Гл. редакция: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев, В.Г. Панов. М.: Советская энциклопедия, 1983.

