



United Group Supplier Code of Conduct

United Group Kodeks ponašanja dobavljača

MEMBERS

SBB

telemach

 UNITED
MEDIA

VIVACOM

totalTV

nettvplus

 united.cloud
Innovation center

 shopster

NOVA

1. INTRODUCTION TO OUR CODE

United Group B.V., its subsidiaries, and affiliated entities (“**United Group**”) is committed to ethical and responsible conduct in all its operations in accordance with its Code of Business Conduct & Ethics, particularly by minimizing its environmental impact and investing in positive social change. This objective could only be achieved by partnering up with ethical business partners, including joint venture partners, vendors, franchisees, distributors, suppliers, contractors, consultants and agents (“**Suppliers**”) which share the same commitment.

This Supplier Code of Conduct (“**Code**”) sets out legal and social responsibility requirements as defined below (“**Sustainability Requirements**”) which United Group expects its Suppliers to abide by. The Sustainability Requirements are in addition to any contractual requirements (“**Contract**”). References to United Group in this Code also include United Group’s subsidiaries and affiliates, to the extent a Supplier does business with them.

2. INTERNATIONAL LAWS & ETICAL STANDARDS

This Code is based on industry codes of conduct, international law, recognised ethical standards, responsible business principles and best practice, including the International Labour Organisation (“**ILO**”) Conventions, the UN Universal Declaration of Human Rights and the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, and is not a substitute for, nor should it be considered to override, local laws and regulations which applies in the jurisdiction(s) where the Supplier operates.

Nevertheless, the Code aims to incentivise compliance with these laws to ensure that working conditions in the Supplier’s operations and supply chain are safe, that all workers are treated with respect and dignity, and that operations are environmentally responsible and conducted ethically.

3. APPLICATIONS

The Supplier shall:

1. UVOD U NAŠ KODEKS

United Group B.V., njena zavisna društva i povezana pravna lica („**United Group**“) posvećeni su etičkom i odgovornom ponašanju u svim poslovima koje obavljaju u skladu sa svojim Kodeksom poslovnog ponašanja i etike, posebno minimiziranjem uticaja na životnu sredinu i ulaganju u pozitivne društvene promene. Ovaj cilj je moguće postići samo u partnerstvu sa etički orijentisanim poslovnim partnerima, uključujući partnere u zajedničkim ulaganjima, prodavce, primaocce franšize, distributere, dobavljače, izvođače, konsultante i agente („**Dobavljači**“) koji dele istu posvećenost.

Ovaj Kodeks ponašanja dobavljača („**Kodeks**“) utvrđuje uslove za zakonsku i društvenu odgovornost kako je definisano u nastavku („**Uslovi održivosti**“) za koje United Group očekuje da ih se njeni dobavljači pridržavaju. Zahtevi održivosti su dodatak svim ugovornim odredbama („**Ugovor**“). Upućivanje na United Group u ovom Kodeksu takođe uključuje zavisna društva i filijale United Group, u meri u kojoj Dobavljač posluje sa njima.

2. MEĐUNARODNI ZAKONI I ETIČKI STANDARDI

Ovaj Kodeks se zasniva na kodeksima ponašanja industrije, međunarodnom pravu, priznatim etičkim standardima, principima odgovornog poslovanja i najboljoj praksi, uključujući konvencije Međunarodne organizacije rada („**MOR**“), Univerzalnu deklaraciju UN o ljudskim pravima i Vodeća načela UN o poslovanju i ljudskim pravima, i on nije zamena za, niti bi trebalo da se smatra da je zamena za lokalne zakone i propise koji se primenjuju u jurisdikciji(ama) u kojima Dobavljač posluje.

Ipak, Kodeks ima za cilj da podstakne poštovanje ovih zakona kako bi se osiguralo da radni uslovi u poslovanju i lancu snabdevanja Dobavljača budu bezbedni, da se prema svim radnicima postupa s poštovanjem i dostojanstvom, i da su poslovi ekološki odgovorni i etički vođeni.

3. PRIMENE

Dobavljač se obavezuje na sledeće:

a. Respect the personal dignity, privacy, and rights of its employees, including without limitation temporary employees, apprentices, and contractors;

b. Comply with applicable employment laws in their respective countries;

c. Abide by this Code where it applies to its arrangement with United Group; and

d. Hold its supply chain to the Sustainability Requirements or equivalent standards.

a. da poštuje lično dostojanstvo, privatnost i prava svojih zaposlenih uključujući, bez ograničenja, zaposlene na određeno vreme, pripravnike i izvođače;

b. da poštuje važeće zakone o zapošljavanju u svojim zemljama;

c. da se pridržava ovog Kodeksa tamo gde se on primenjuje na njegove aranžmane sa United Group; i

d. da drži svoj lanac snabdevanja u skladu sa Zahtevima održivosti ili ekvivalentnim standardima.

United Group reserves the right to cancel outstanding orders, suspend future orders and/or terminate the Contract with the Supplier in the event of a breach of any applicable laws and regulations, whether or not included in this Code.

United Group zadržava pravo da otkáže neizvršene porudžbine, da obustavi buduće porudžbine, odnosno, da raskine ugovor sa Dobavljačem u slučaju kršenja bilo kog važećeg zakona i propisa, bez obzira da li su uključeni u ovaj Kodeks ili ne.

4. REPORTING SERIOUS CONCERNS

The Supplier and its employees are expected to escalating suspicious activities, red flags or violations of this Code to United Group's Compliance function by email at compliance@united.group or by accessing our Integrity Helpline at unitedgroup.ethicspoint.com or scanning this QR code.



SUSTAINABILITY REQUIREMENTS

5. LABOUR

5.1 FAIR OPPORTUNITIES & NON-DISCRIMINATION

The Supplier shall afford employees equal and honest treatment and ban any discrimination made based on race, color, sex, religion, political opinion, nationality, social origin or any other category protected by applicable law as per ILO

4. PRIJAVLJIVANJE OZBILJNIH SUMNJI

Od Dobavljača i njegovih zaposlenih se očekuje da Sektor za praćenje usklađenosti United Group obaveste o sumnjivim aktivnostima, crvenim zastavicama ili kršenjima ovog Kodeksa putem e-pošte na compliance@united.group ili pristupanjem našoj Liniji za pomoć u vezi sa integritetom na unitedgroup.ethicspoint.com ili skeniranje ovog QR koda:



ZAHTEVI ODRŽIVOSTI

5. RAD

5.1 JEDNAKE MOGUĆNOSTI I BEZ DISKRIMINACIJE

Dobavljač će omogućiti zaposlenima jednak i fer tretman i zabraniti svaki oblik diskriminaciju po osnovu rase, boje kože, pola, veroispovesti, političkog mišljenja, nacionalnosti, društvenog porekla ili bilo koje druge kategorije zaštićene

Conventions No. 100 and No. 111 – Equal Remuneration Convention and Convention concerning Discrimination in Respect of Employment and Occupation.

važećim zakonom u skladu sa Konvencijama MOR br. 100 i br. 111 - Konvencija o jednakim naknadama i Konvencija o diskriminaciji u pogledu zapošljavanja i zanimanja.

5.2 FREEDOM OF ASSOCIATION & RIGHT TO COLLECTIVE BARGAINING

The Supplier shall acknowledge and respect the freedom of association of all employees, including temporary workers, and the right of collective bargaining and assure that exercising this right will not result in retaliation, harassment, or intimidation.

5.2 SLOBODA UDRUŽIVANJA I PRAVO NA KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

Dobavljač će priznati i poštovati slobodu udruživanja svih zaposlenih, uključujući radnike na određeno vreme i pravo na kolektivno pregovaranje, kao i osigurati da ostvarivanje ovog prava nema za rezultat odmazdu, uznemiravanje ili zastrašivanje.

5.3 CHILD LABOUR

The Supplier shall not employ workers younger than the age of 15 years, or the minimum age established by law in the country of employment, whichever age is higher. In addition, the Supplier must comply with all legal requirements for the work of authorized young workers, particularly those pertaining to hours of work, wages and working conditions.

5.3 DEČJI RAD

Dobavljač ne može da zapošljava radnike mlađe od 15 godina ili ispod minimalne starosne granice utvrđene zakonom u zemlji zaposlenja, u zavisnosti od toga koja je starost viša. Pored toga, Dobavljač mora da poštuje sve zakonske uslove za rad koji se odnose na mlade radnike koji po zakonu mogu da rade, a posebno sa onima koji se odnose na broj radnih sati, zarade i uslove rada.

5.4 FORCED LABOR, SLAVE LABOR, HUMAN TRAFFICKING

The Supplier shall not use involuntary or forced labour, whether indentured, bonded, prison or otherwise. The Supplier shall not confiscate or withhold worker identity documents or other valuable items, including passports, work permits and travel documentation. The Supplier shall not keep workers' personal documents to bind them to employment or to restrict their freedom of movement.

5.4 PRINUDNI RAD, ROPSKI RAD, TRGOVINA LJUDIMA

Dobavljač ne sme koristiti prisilni ili prinudni rad, bez obzira da li se radi o radu po osnovu dugovanja, zatočeništvu, zatvoru, ili bilo kom drugom obliku prisilnog ili prinudnog rada. Dobavljač ne može da oduzima ili zadržava lična dokumenta radnika ili druge vredne predmete, uključujući pasoše, radne dozvole i putnu dokumentaciju. Dobavljač ne može da čuva lična dokumenta radnika da bi ih tako vezivao za posao ili ograničavao njihovu slobodu kretanja.

5.5 WORKING HOURS

The Supplier shall comply with applicable working hours and overtime laws. A work week must not be more than 60 hours per week, including overtime, except in emergency and shall guarantee at least one full day off every 7 days. The Supplier shall keep employee working hours and pay records in accordance with local and national laws or regulations.

5.5 RADNO VREME

Dobavljač će se pridržavati važećih zakona o radnom vremenu i prekovremenom radu. Radna nedelja ne sme da bude duža od 60 sati nedeljno, uključujući prekovremeni rad, osim u hitnim slučajevima, i mora da garantuje najmanje jedan ceo slobodan dan svakih 7 dana. Dobavljač je dužan da vodi računa o radnom vremenu zaposlenih i vodi evidenciju zarada u skladu sa lokalnim i nacionalnim zakonima ili propisima.

5.6 FAIR REMUNERATION

The Supplier shall pay a fair and reasonable living wage to employees high enough to maintain a fair standard of living and which shall meet basic needs as per the ILO Convention 131 – Minimum Wage Fixing Convention. Supplier shall not use deductions from wages as disciplinary measure. Where no national legal standards exist, the remuneration shall be sufficient to meet basic needs according to the ILO Convention 131 on minimum wage. The basis on which workers are paid shall be clearly conveyed to them in a timely manner. Supplier shall ensure equal remuneration for men and women for work of equal value.

5.7 DISCIPLINARY PRACTICES

Supplier shall never use any form of corporal punishment, physical violence, or psychological or sexual harassment. Disciplinary policies and procedures should be clearly defined and communicated to workers. Supplier shall not use deductions from wages as disciplinary measure.

5.8 GRIEVANCE MECHANISMS & WHISTLEBLOWER PROTECTION

The Supplier shall adopt or participate in effective grievance mechanisms which are transparent, equitable and predictable to address workplace concerns and report possible violations of this Code and the Supplier's own Code of Conduct. The mechanisms adopted by the suppliers shall protect whistle-blower confidentiality, unless forbidden by law, and prohibit any form of retaliation.

6. HEALTH & SAFETY

6.1 FACILITATE A SAFE AND SANITARY WORKING ENVIRONMENT

The Supplier shall facilitate a safe and sanitary working environment for its employees, contractors, partners or anybody affected by its activities in compliance with ILO Convention 155 whether it be factory, workshops, offices, external facilities or living spaces and ensure correct use of products.

5.6 PRAVIČNA NAKNADA ZA RAD

Dobavljač plaća zaposlenima pravičnu i razumnu zaradu za život, dovoljno visoku za održavanja pristojnog životnog standarda, koja će zadovoljiti osnovne potrebe prema Konvenciji MOR 131 - Konvencija o utvrđivanju minimalne zarade. Dobavljač neće koristiti oduzimanje zarade kao disciplinsku meru. Kada ne postoje nacionalni zakonski standardi, naknada će biti dovoljna da zadovolji osnovne potrebe prema Konvenciji MOR 131 o minimalnoj zaradi. Osnova po kojoj se radnici isplaćuju mora da im bude blagovremeno saopštena. Dobavljač obezbeđuje jednaku nadoknadu za muškarce i žene za rad jednake vrednosti.

5.7 DISCIPLINSKE PRAKSE

Dobavljač nikada ne koristi bilo koji oblik fizičkog kažnjavanja, fizičkog nasilja, psihičkog ili seksualnog uznemiravanja. Disciplinske politike i procedure treba da budu jasno definisane i saopštene radnicima. Dobavljač ne koristi oduzimanje plata kao disciplinsku meru.

5.8 MEHANIZMI ZA ŽALBE I ZAŠTITU UZBUNJIVAČA

Dobavljač će usvojiti ili učestvovati u efikasnim mehanizmima za pritužbe za rešavanje problema na radnom mestu i za prijavljivanje mogućih kršenja ovog Kodeksa i sopstvenih kodeksa ponašanja Dobavljača, koji su transparentni, pravični i predvidljivi. Mehanizmi koje su usvojili Dobavljači štite tajnost uzbunjivača, osim ako je to zakonom zabranjeno, i zabranjuju svaki oblik odmazde.

6. BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU

6.1 BEZBEDNO I HIGIJENSKI ISPRAVNO RADNO OKRUŽENJE

Dobavljač će omogućiti bezbedno i higijenski ispravno radno okruženje za svoje zaposlene, izvođače, partnere ili bilo kog drugog ko je pod uticajem njegovih aktivnosti, u skladu sa Konvencijom 155 MOR-a, bilo da se radi o fabrici, radionicama, kancelarijama, spoljnim objektima ili životnim prostorima, i obezbeđuje ispravnu upotrebu proizvoda.

The Supplier is encouraged to obtain a certification of its health and safety management system, including OHSAS 181001, ISO 45001 or equivalent.

Dobavljač se podstiče da pribavi sertifikat svog sistema upravljanja zdravljem i bezbednošću, uključujući OHSAS 181001, ISO45001 ili ekvivalent ovim standardima.

7. ENVIRONMENT

7. ŽIVOTNA SREDINA

7.1 ENVIRONMENTAL PROTECTION

7.1 ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

United Group recognise that its activities have the potential for both positive and negative impacts upon the environment and committed to mitigate the latter. As a result, the Supplier shall also commit to and actively reduce its adverse impact on the community and environment in which operates avoiding waste and promoting resource efficiency and circularity from initial manufacture and installation and throughout the lifecycle of its products.

United Group priznaje da njene aktivnosti mogu da vrše pozitivne i negativne uticaje na životnu sredinu i posvećena je ublažavanju negativnih uticaja. Kao rezultat toga, Dobavljač će se takođe obavezati i aktivno smanjiti svoj negativan uticaj na zajednicu i životnu sredinu u kojoj posluje izbegavajući otpad i promovišući efikasnost resursa i cirkularnost od početne proizvodnje i instalacija, pa tokom celog životnog ciklusa njegovih proizvoda.

The Supplier shall have an environmental management system (“**EMS**”) ensuring effective planning, operation, and control of environmental aspects. The EMS shall satisfy the requirements of ISO14001/Eco Management and Audit System or other internationally recognized standards.

Dobavljač mora imati sistem upravljanja životnom sredinom („**EMS**“) koji obezbeđuje efikasno planiranje, rad i kontrolu aspekata životne sredine. EMS mora da zadovoljava zahteve ISO14001/Eko Management i sistema provere ili druge međunarodno priznate standarde.

7.2 ENVIRONMENTAL PERMIT

7.2 EKOLOŠKA DOZVOLA

The Supplier shall obtain, maintain, and keep current all required environmental permits, licences approvals, and registrations and shall follow its operational and reporting requirements.

Dobavljač mora pribaviti, održavati na snazi sve potrebne ekološke dozvole, licence, odobrenja i registracije, i pratiti svoje operativne zahteve i zahteve za izveštavanje.

7.3 POLLUTION PREVENTION

7.3 SPREČAVANJE ZAGAĐENJA

The Supplier shall aim to reduce or eliminate waste of all types, including water and energy, by practices such as modifying production, maintenance and facility processes, materials substitution, conservation, and recycling and reusing materials.

Dobavljač će nastojati da smanji ili eliminiše otpad svih vrsta, uključujući vodu i energiju, praksama kao što su modifikovanje procesa proizvodnje, održavanja postrojenja, zamena materijala, konzervacija i reciklaža, kao i ponovna upotreba materijala.

7.4 HAZARDOUS SUBSTANCES

7.4 OPASNE SUPSTANCE

The Supplier shall identify and manage chemicals (and other materials that would pose a hazard if released to the environment) to ensure their safe handling, movement, storage, use, recycling and reuse, and disposal.

Dobavljač će identifikovati i upravljati hemikalijama (i drugim materijalima koji bi predstavljali opasnost ako se ispuste u životnu sredinu) kako bi obezbedio bezbedno rukovanje, kretanje, skladištenje, upotreba, recikliranje i njihova ponovna upotreba i odlaganje.

7.5 SOLID WASTE

The Suppliers shall implement a systematic approach to identify, manage, reduce, and responsibly dispose of or recycle solid waste (non-hazardous). The Supplier shall record information about waste management (i.e. how much and where waste is reused, recycled, energy recovered, sent to landfill etc.) and provide this information to UG on request.

7.6 AIR EMISSIONS

The Supplier shall characterize, monitor, control, and treat air emissions generated by its operations before discharge.

7.7 MATERIAL RESTRICTIONS

The Supplier shall adhere to all applicable laws, regulations and customer requirements regarding prohibition or restriction of specific substances in products and manufacturing, including labelling for recycling and disposal.

7.8 WATER MANAGEMENT

The Supplier shall implement a water management program that documents, characterizes, and monitors water sources, use and discharge; seeks opportunities to conserve water; and controls channels of contamination. All wastewater is to be characterized, monitored, controlled, and treated as required prior to discharge or disposal.

7.9 ENERGY CONSUMPTION AND GHG EMISSIONS

The Supplier shall identify, monitor, and reduce its Greenhouse Gas (“GHG”) emissions and disclose its Scope 1, 2, and 3 GHG emissions via the Carbon Disclosure Program or equivalent platforms.

7.10 SUSTAINABLE DESIGN & CIRCULARITY

The Supplier shall design its products and/or services aiming at reducing their negative environmental and social impact by complying, without limitation, with the following guidelines:

7.5 ČVRST OTPAD

Dobavljači će primenjivati sistematski pristup za identifikaciju, upravljanje, smanjenje i odgovorno odlaganje ili recikliranje čvrstog otpada (neopasnog). Dobavljač je dužan da evidentira informacije o upravljanju otpadom (tj. koliko i gde se otpad ponovo koristi, reciklira, obnavlja energija, šalje na deponiju itd.) i na zahtev će dostaviti ove informacije United Group.

7.6 EMISIJE U VAZDUH

Dobavljač će karakterisati, nadgledati, kontrolisati i tretirati emisije u vazduh nastale njegovim radom pre ispuštanja.

7.7 MATERIJALNA OGRANIČENJA

Dobavljač će se pridržava svih važećih zakona, propisa i zahteva potrošača u vezi sa zabranom ili ograničenjem određenih supstanci u proizvodima i proizvodnji, uključujući obeležavanje za reciklažu i odlaganje.

7.8 WATER MANAGEMENT

Dobavljač će sprovoditi program upravljanja vodama kojim se dokumentuju, karakterišu i prate izvori, korišćenje i ispuštanje vode; traže mogućnosti za očuvanje i zaštitu vode; i kontrolišu kanali kontaminacije. Sva otpadna voda treba da se označi, nadgleda, kontroliše i tretira prema potrebi, pre ispuštanja ili odlaganja.

7.9 POTROŠNJA ENERGIJE I EMISIJE GHG

Dobavljač će identifikovati, pratiti i smanjivati svoje emisije gasova sa efektom staklene bašte („GHG“) i obelodanjivati svoje emisije GHG 1, 2 i 3 preko Programa za obelodanjivanje količine ugljen-dioksida ili ekvivalentnih platformi.

7.10 ODRŽIV DIZAJN I CIRKULARNOST

Dobavljač će dizajnirati svoje proizvode, odnosno, usluge u cilju smanjenja njihovog negativnog uticaja na životnu sredinu i društvo uz poštovanje, bez ograničenja, sledećih smernica:

- facilitating disassembly and repair to enable and encourage re-use and recycling;
- preferring the use of recycled materials;
- refrain and limiting the use of Critical Raw Materials (“**CRM**”) as defined by the EU legislation.
- enhancing longevity of product life cycles and efficient use of resources.
- omogućavanje rastavljanja na delove i popravki kako bi se omogućila i podstakla ponovna upotreba i reciklaža;
- davanje prednosti upotrebi recikliranih materijala;
- uzdržavanje od upotrebe i ograničavanja korišćenja kritičnih sirovina („**CRM**“) kako je definisano zakonodavstvom EU;
- povećanje dugovečnosti proizvoda i efikasno korišćenje resursa.

7.11 RESPONSIBLE SOURCING OF MINERALS

The Supplier shall adopt a policy and exercise due diligence on the source and chain of custody of the minerals used in the manufacturing process of its products to reasonably assure that they are sourced in a way consistent with the Organisation for Economic Co-operation and Development (“**OECD**”) Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas or an equivalent and recognized due diligence framework.

7.11 ODGOVORNA NABAVKA MINERALA

Dobavljač će usvojiti politiku i sprovesti dubinsku analizu na izvoru i lancu skladištenja minerala koji se koriste u procesu proizvodnje njegovih proizvoda kako bi u razumnoj meri osigurao da oni budu nabavljeni na način koji je u skladu sa Smernicama Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj („**OECD**“) za odgovorne lance snabdevanja mineralima iz područja pogođenih sukobom i sa visokim rizikom ili sa ekvivalentnim ili priznatim okvirom za dubinsku analizu.

8. ETHICAL BUSINESS PRACTICES

8. ETIČKE POSLOVNE PRAKSE

8.1. ZERO TOLERANCE ON BRIBERY

8.1. NULTA TOLERANCIJA ZA MITO

The Supplier shall refrain from:

Dobavljač se mora uzdržavati od:

- Offering or soliciting, directly or indirectly, benefits of any kind (including gifts, favours or any other advantage or thing of value), or cash payments to induce the recipient or any other person to act improperly in the performance of their functions, or to reward them for acting improperly to obtain a personal gain or a business advantage on behalf of United Group that could contravene bribery and corruption legislation or otherwise bring United Group into disrepute or under penalty.
- Refrain from providing any personal incentives to public officials in the course of its business or otherwise, ensuring
- Nuđenja ili traženja, direktno ili indirektno, povlastica bilo koje vrste (uključujući poklone, usluge ili bilo koje druge prednosti ili stvari od vrednosti), ili gotovinskih isplata kako bi se naveo primalac ili bilo koje drugo lice da se ponaša nepropisno u obavljanju svojih funkcija, ili da budu nagrađeni za neprikladno postupanje kako bi stekli ličnu korist ili poslovnu prednost u ime United Group, a što bi moglo biti u suprotnosti sa zakonima o mitu i korupciji, ili da na drugi način dovedu United Group na loš glas ili u situaciju da plaća kaznu;
- uzdržavanje od davanja bilo kakvih ličnih podsticaja javnim zvaničnicima tokom svog poslovanja ili na drugi način, obezbeđivanje da poslovi sa javnim

dealings with public officials are transparent, fair and properly recorded.

zvaničnicima budu pošteno i propisno evidentirani

The Supplier shall promptly notify United Group should it suspect that bribery or corruption has or might take place in relation to its relationship with United Group.

Dobavljač će odmah obavestiti United Group ako posumnja da je došlo do davanja mita ili korupcije ili da bi se to moglo dogoditi u vezi sa njegovim odnosom sa United Group.

8.2 GIFTS, SPONSORSHIPS, AND DONATIONS

8.2 POKLONI, SPONZORSTVA I DONACIJE

The Supplier shall ensure gifts, hospitality, entertainment, and donations which may be accepted or given by United Group employees are legitimate, within reasonable limits, transparent, discoverable, in alignment with United Group's policies and subject to adequate anti-corruption controls.

Dobavljač će obezbediti da su pokloni, gostoprimstva, reprezentacije i donacije koje mogu da prihvate ili daju zaposleni United Group legitimni, u razumnim granicama, transparentni, vidljivi, u skladu sa politikama United Group i podložni odgovarajućim antikorupcijskim kontrolama.

8.3 TRUSTWORTHY BOOKS AND RECORDS

8.3 VERODOSTOJNE KNJIGE I EVIDENCIJE

The Supplier shall promote accountability, transparency and commercial confidentiality through its systems and record keeping and provide transparent information concerning its economic and financial ownership structure. Falsifying records and misrepresenting conditions or practices in the supply chain are prohibited.

Dobavljač će promovisati odgovornost, transparentnost i komercijalnu poverljivost putem svojih sistema i vođenja evidencija, te obezbediti transparentne informacije u vezi sa svojom ekonomskom i finansijskom vlasničkom strukturom. Zabranjeno je falsifikovanje evidencija i lažno prikazivanje uslova ili praksi u lancu snabdevanja.

8.4 INTELLECTUAL PROPERTY & CONFIDENTIAL INFORMATION

8.4 INTELEKTUALNA SVOJINA I POVERLJIVE INFORMACIJE

The Supplier shall respect intellectual-property rights and use appropriate means to safeguard customer information, in accordance with the most stringent information-protection requirements under the applicable agreements with United Group.

Dobavljač će poštovati prava intelektualne svojine i koristiti odgovarajuća sredstva za zaštitu podataka o klijentima, u skladu sa najstrožim zahtevima za zaštitu informacija prema važećim ugovorima sa United Group.

8.5 COMPETITION

8.5 KONKURENCIJA

The Supplier shall act competitively in accordance with applicable competition and anti-trust law wherever it does business.

Dobavljač deluje konkurentno u skladu sa važećim zakonom o konkurenciji i antimonopolskom pravu gde god da posluje.

8.6 DATA PROTECTION & CYBER SECURITY

8.6 ZAŠTITA PODATAKA I SAJBER BEZBEDNOST

The Supplier shall adhere to all applicable data protection laws. In addition, the Supplier shall respect the confidentiality, integrity and security

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona o zaštiti podataka. Pored toga, Dobavljač će poštovati poverljivost, integritet i bezbednost

of United Group Personal Data and have in place appropriate physical, technical, security and organizational measures to (i) protect their security, (ii) maintain integrity and confidentiality, and (iii) protect it from unauthorized access, improper use or disclosure, unauthorized modification and unlawful destruction or loss.

9. AUDIT AND REMEDIES

The Supplier shall periodically evaluate its operations and those of its subsidiaries, affiliates, and subcontractors to ensure compliance with this Code and shall inform United Group without any delay, when it is aware or has reason to suspect, of breaching of this Code and the Sustainability Requirements by itself or its supply chain.

Upon request the Supplier shall deliver, within a reasonable time frame, all information and documentation to verify compliance with the Code. The Supplier acknowledges that United Group is entitled to solicit and obtain further information around the Supplier's ESG program via ad hoc supplier vetting platforms.

The Supplier shall allow United Group and/or its authorized representative to conduct an onsite assessment and/or inspections of any operations that are providing goods or services to United Group to verify compliance with the Sustainability Requirements.

The Supplier shall commit to timely correct and improve any deficiencies identified either at the self-assessment stage or during any audits conducted by United Group or its representatives providing United Group with a progress and improvement plan and corrective actions to be implemented within a reasonable timeline.

A failure to correct and promptly mitigate a serious non-compliance with the Sustainability Requirements might entitle United Group to terminate the contractual relation with the Supplier following the ad hoc mechanisms set out in the Contract with the Supplier.

ličnih podataka United Group i sprovoditi odgovarajuće fizičke, tehničke, bezbednosne i organizacione mere za (i) zaštitu njihove bezbednosti, (ii) održavanje integriteta i poverljivosti, i (iii) njenu zaštitu od neovlašćenog pristupa, nepravilne upotrebe ili otkrivanja, neovlašćenih izmena i nezakonitog uništavanja ili gubitka.

9. AUDIT AND REMEDIES

Dobavljač će periodično procenjivati svoje i poslove svojih zavisnih društava, povezanih lica i podizvođača kako bi obezbedio usklađenost sa ovim Kodeksom, i obaveštavaće United Group bez ikakvog odlaganja, kada je svestan ili ima razloga da sumnja, da se radi o kršenju ovog Kodeksa i Zahteva održivosti, samih po sebi, ili njegovog lanca snabdevanja.

Dobavljač će na zahtev dostaviti, u razumnom roku, sve informacije i dokumentaciju radi provere poštovanja Kodeksa. Dobavljač potvrđuje da United Group ima pravo da traži i da dobije dodatne informacije o Dobavljačevom ESG programu (tj. programu zaštite životne sredine, društvene odgovornosti i savesnog korporativnog upravljanje) putem ad hoc platformi za proveru Dobavljača.

Dobavljač će dozvoliti United Group, odnosno, njenom ovlašćenom predstavniku da izvrši procenu na licu mesta, odnosno, izvrši inspekciju svih poslova koji obezbeđuju robu ili usluge United Group da bi potvrdio usklađenost sa Zahtevima održivosti.

Dobavljač će se obavezati da blagovremeno ispravi i poboljša sve nedostatke identifikovane bilo u fazi samoprocene ili tokom bilo koje revizije koju sprovode United Group ili njeni predstavnici, dostavljanjem United Group plana napretka i poboljšanja, i korektivnih mera koje treba sprovesti u razumnom roku.

Neuspeh da ispravi i blagovremeno ublaži ozbiljno nepoštovanje Zahteva održivosti može dati pravo United Group da raskine ugovorni odnos sa Dobavljačem u skladu sa ad hoc mehanizmima utvrđenim u Ugovoru s Dobavljačem.