



파나소닉 그룹  
컴플라이언스 행동기준

# 목차

파나소닉 그룹 컴플라이언스 행동기준 소개... 3

제 1 장 . 우리의 기본적 책임 ..... 6

제 2 장 . 우리의 직장 ..... 10

제 3 장 . 우리의 경영자원 ..... 13

제 4 장 . 우리의 사업활동 ..... 18

제 5 장 . 우리의 사회적 책임 ..... 25

1. 「파나소닉 그룹 컴플라이언스 행동기준」의 의미와 목적 ..... 4  
2. 본 행동기준의 제정 및 적용범위 ..... 5  
3. 본 행동기준을 위반한 경우 ..... 5

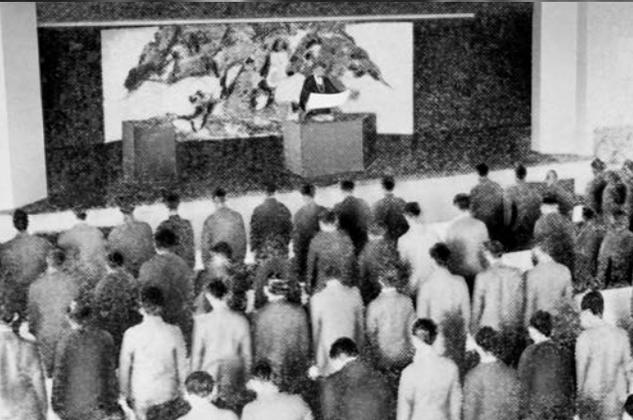
1. 모든 사원의 기본적 책임 ..... 7  
2. 모든 책임자의 추가적 책임 ..... 8  
3. 공정한 판단을 위해서 ..... 9

1. 상호존중 ..... 11  
2. 건강 및 안전 보호 조치 ..... 12

1. 이익상반의 방지(공사구분) ..... 14  
2. 외부 커뮤니케이션 ..... 15  
3. 회사 자산의 보호 및 활용 ..... 16  
4. 회사 정보의 적절한 작성, 기록과 공개 ..... 17

1. 뇌물수수 및 부패행위의 방지 ..... 19  
2. 제품 및 서비스에 관한 약속의 실행과 안전성 및 품질 확보 ..... 20  
3. 공평·공정한 조달활동 ..... 21  
4. 정부기관과의 관계 ..... 22  
5. 신뢰 및 공정경쟁을 기반으로 한 사업추진 ..... 23  
6. 글로벌 거래규제 대응 ..... 24

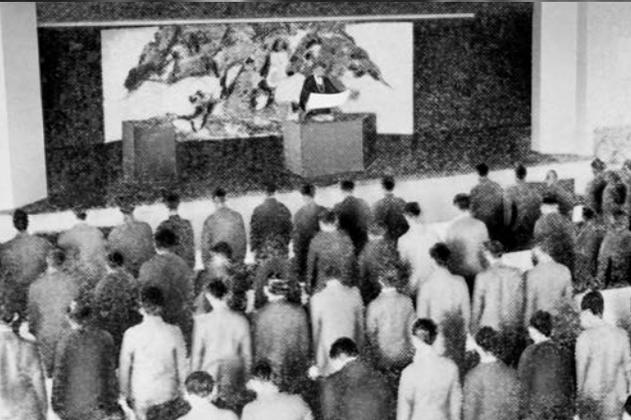
1. 인권존중 ..... 26  
2. 환경보호 ..... 27  
3. 개인 프라이버시 존중 ..... 28  
4. 내부자거래 방지 ..... 29



파나소닉 그룹 컴플라이언스 행동기준 소개 ▶



# 파나소닉 그룹 컴플라이언스 행동기준 소개



## 파나소닉 그룹 컴플라이언스 행동기준의 의미와 목적

파나소닉 그룹은 창업자인 마쓰시타 고노스케에 의해 확립된 경영이념에 근거하여 기업활동을 추진해왔습니다. 그리고, 그 경영이념의 근간인 강령·신조·7정신(7가지 원칙)을 사원 한사람 한사람이 실천하고 고객, 사업파트너, 주주 및 기타 이해관계자와 공유하여 그 이념에 따라 활동할 것을 약속하여 왔습니다.

2021년 10월 1일, 강령에서 강조되어 온 「사회생활의 개선과 향상을 도모하고, 세계문화 진전에 기여」 하는 것, 즉 파나소닉 그룹의 사업목적인 「사회발전을 위한 공헌」을 실천하는 근거가 되는 「경영기본방침」을 자주책임경영을 위한 새로운 「사업회사체제」로의 이행에 따라, 현재의 사회정세와 사업환경을 반영하여 크게 개정하였습니다.

한사람 한사람이 지니고 있는 능력, 스킬을 최대한 발휘하고, 그 한사람 한사람이 이상적인 모습을 고민하고, 서로 공유해야 할 의견을 말하고, 다양한 인재의 다양한 의견을 통하여 신속하게 수준 높은 의사결정을 하여 끊임없이 개선해 감으로써 고객과 사회에 최대한 공헌합니다. 그리고 항상 현재의 상황을 있는 그대로 바라보며, 현재의 방향성이 사회상황에 맞지 않거나 보다 좋은 방법이 있다면 주저하지 않고 빠르고 새롭게 보다 좋은 길을 선택합니다. 우리는 이러한 기본적인 생각과 행동지침을 매일 실천해 나아가 합니다.

경영기본방침의 실천에 있어서 전제가 되는 요점으로서 「사회정의」의 실천이 있습니다. 우리는 「사회의 공기(公器)」로서 사회가 우리에게 맡긴 경영자원을 이용하여 사업을 수행하고 있으므로, 사회를 위해 해당 자원을 올바르게 이용하여야 하며 관련자들에 대한 책임을 다하여야 합니다. 법규를 위반하지 않을 뿐만 아니라, 사사로운 마음에 얽매이지 않고 「사회를 위해서 무엇이 올바른가」를 항상 생각하고 정직하고 공정하게 행동하는 것이 중요합니다. 또한, 그를 위해서 올바른 지식을 배우고 실천하여야 합니다. 이러한 「사회정의」를 부단히 실천함으로써 사회, 산업 및 사업파트너의 진정한 발전에 공헌할 수 있을 것입니다.

경영기본방침은 이러한 「사회정의」의 실천뿐만 아니라, 이해관계자들과의 공존공영, 다양성의 존중, 지구환경과의 조화를 위한 공헌, 기업의 사회적 책임 등, 우리가 컴플라이언스를 실천하며 사업활동을 추진해 감에 있어서 중요한 생각과 행동의 지침에 대해서도 설명하고 있습니다.

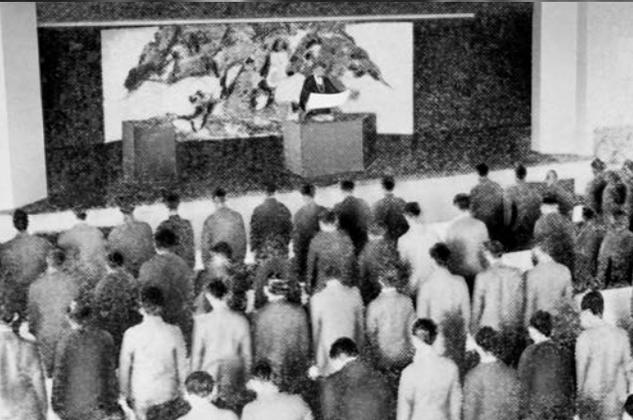
본 「파나소닉 그룹 컴플라이언스 행동기준」(이하, 「본 행동기준」이라 함)은 이러한 경영기본방침을 구체화하여 컴플라이언스를 실천하며 사업활동을 수행해 나감에 있어서 모든 파나소닉 그룹사가 지켜야 하는 약속 및 파나소닉 그룹의 사원 한사람 한사람이 준수해야 할 약속을 정하고 있습니다.

### 파나소닉 그룹의 경영기본방침

- |                                       |                             |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| 1. <u>기업의 사명</u>                      | 6. <u>경영기본방침의 실천</u>        |
| 2. <u>파나소닉 그룹의 사명 및 우리가 지금 해야 할 일</u> | 7. <u>고객우선주의</u>            |
| 3. <u>강령</u>                          | 8. <u>자율책임경영</u>            |
| 4. <u>신조 및 7정신(7가지 원칙)</u>            | 9. <u>중지(집단지혜)를 모은 전원경영</u> |
| 5. <u>파나소닉 그룹의 경영기본방침</u>             | 10. <u>사람을 만들고 사람을 활용한다</u> |



# 파나소닉 그룹 컴플라이언스 행동기준 소개



## 본 행동기준의 제정 및 적용범위

- 본 행동기준은 파나소닉홀딩스 주식회사의 이사회가 제정, 개정하고(※1) 각 파나소닉 그룹사에 이를 통지합니다. 본 행동기준은 관련 그룹사의 이사회 결의 또는 기타 유효한 내부절차에 의해 각 파나소닉 그룹사에서 즉시 효력이 발생합니다. (※2)
- 본 행동기준은 상기의 발행처리를 거쳐 파나소닉 그룹 회사(※3) 및 해당회사의 사원(※4)에게 적용됩니다.
- 또한 특정 경우에는 거래처에 적용되는 경우도 있습니다(거래조건으로 거래처에게 준수를 요구하는 경우 등).

(※1) 파나소닉 그룹사가 지켜야 할 약속 및 파나소닉 그룹 사원 한사람 한사람이 지켜야 할 약속을 실질적으로 수정하지 않는 변경, 갱신 등의 대응(각 장의 '참조정보'('본 행동기준의 위반이 가져오는 결과의 예'를 포함)의 변경, 갱신, 사진, 디자인의 선택, 삽입, 기타 형식적인 표현의 변경, 갱신 등)에 대해서는 파나소닉홀딩스 주식회사의 그룹 CEO 또는 그룹 제너럴카운셀러(그룹 GC)가 상황에 따라 그때그때 행할 수 있습니다.

(※2) 파나소닉그룹사는 파나소닉홀딩스 주식회사의 사전 승인을 취득 후, 각국·각 지역의 법령·규칙, 관습, 사업형태 등에 따라서 본 행동기준의 내용을 보충하는 추가적인 사항을 정할 수 있습니다.

(※3) 「파나소닉그룹사」란, 파나소닉홀딩스주식회사, 그 자회사(회사법제2조제3호에 정의된 자회사) 및 국제재무보고기준(IFRS)에 따라 파나소닉홀딩스주식회사의 연결 대상이 되는 회사를 가리킵니다. 본 행동기준에 언급되는 「파나소닉그룹」, 「파나소닉」은 이러한 파나소닉 그룹사의 총칭입니다.

(※4) 본 행동기준에서의 「사원」이란, (1) 파나소닉 그룹사와 고용관계에 있는 사원, 촉탁 등 및 그 지휘명령을 받아 업무에 종사하는 파견사원, 출향사원(이하, 「종업원」이라 함) 및 (2) 파나소닉 그룹사의 이사회 이사, 집행임원, 상담역, 펠로우(fellow), 감사, 특별고문 및 고문(이하 「임원」이라 함)의 총칭을 말합니다.

## 본 행동기준을 위반한 경우

- 임원·종업원 구분없이, 본 행동기준을 위반한 경우에는 적용되는 사내규칙, 취업규칙, 개별계약, 법령 등에 근거하여 징계처분(해고 포함)의 대상이 됩니다.
- 또한, 법령 등의 위반도 일으켜 위반자 개인에 대하여 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)부과, 또한 소속회사에 대하여 제재금 등 기타 행정처분이 부과되거나 형사처벌(벌금) 등 기타 제재가 부과되는 경우가 있습니다.
- 또한, 회사의 경제적 손실이나 신뢰의 훼손, 브랜드이미지 손상 문제로 이어질 가능성도 있습니다.



우리는 비즈니스 활동을 윤리적으로 그리고 법에 따라 수행하는 것이 각자의 책임임을 이해합니다



## 제 1 장 . 우리의 기본적인 책임



### 1. 모든 사원의 기본적인 책임

본 행동기준은 전세계 파나소닉 그룹의 모든 사원에게 적용되며, 모든 사원은 다음의 책임을 부담합니다.

- 나는 자신의 행동이 파나소닉의 사회적 신뢰와 브랜드이미지, 사회에서의 역할에 대해서 영향을 미칠 수 있음을 이해하고 있습니다.
- 나는 경영기본방침 및 본 행동기준을 항상 실천하며 성실히 업무를 수행합니다.
- 나는 본 행동기준을 읽고 이해하였으며, 일상업무에 관련되는 법령 등이나 사내규칙을 숙지합니다. 만약, 충분히 이해하지 못한 사항이 있는 경우에는 이해할 때까지 질문합니다.
- 나는 지정된 컴플라이언스 연수를 신속하게 수강합니다.
- 나는 사내상황에 항상 주의를 기울이며 만약, 의심되는 행동이나 컴플라이언스 위반의 징후를 보거나 듣게 되는 경우, 반드시 보고·상담·통보합니다. (「문제의 보고」 참조)
- 나는 컴플라이언스 위반을 통보하였다고 생각되는 사람에 대하여 불이익을 주거나, 차별하는 등 보복을 절대로 하지 않습니다. 보복은 그 자체가 본 행동기준의 위반에 해당하며, 내가 보복을 당하거나 다른 누군가가 보복을 당하는 것을 발견한 경우 빠르게 보고합니다. (「보복 금지」 참조)
- 나는 만일, 컴플라이언스 위반의 우려가 있을 경우에는 조사에 전면적으로 협력합니다.



# 제 1 장 . 우리의 기본적인 책임



## 2. 모든 책임자의 추가적 책임

모든 책임자(모든 임원과 조직책임자를 포함)는 「모든 사원의 기본적인 책임」에 더하여, 담당하는 조직에 있어서 다음과 같은 추가적 책임을 부담합니다.

- 나는 경영기본방침과 본 행동기준에 따라 팀을 위해 올바른 목표를 설정하고 공정정대하게 사업활동이 이루어질 수 있도록 철저히 하면서 이상적인 사회의 실현을 위해 팀을 견인합니다.
- 나는 솔선수범하여 높은 컴플라이언스 기준의 모범이 되고 행동이나 발언, 업무상의 의사결정에 있어서 본 행동기준을 준수합니다.
- 나는 팀 멤버에게 컴플라이언스와 본 행동기준의 중요성에 대해 명료하고 알기 쉬운 표현을 활용하여 정기적으로 알려줍니다.
- 나는 컴플라이언스 우선주의의 풍토를 철저히 하고, 본 행동기준, 사내규칙, 법령 등에 위반하여 달성되는 실적을 결코 인정하지 않습니다.
- 나는 담당업무와 관련하여 최신 컴플라이언스에 관한 지식을 스스로 적극적으로 습득하고, 중지(집단지혜)를 모아 지식과 배움을 팀과 공유합니다.
- 나는 팀의 멤버가 정기적으로 컴플라이언스에 관한 연수를 수강할 수 있도록 기회를 부여하고 수강내용을 기한내에 완료할 수 있도록 필요한 시간을 확보합니다.
- 나는 담당업무에 영향을 미치는 컴플라이언스상의 리스크가 나날이 변화하고 있음을 유념하고 컴플라이언스 실천을 위한 프로세스와 제도, 그를 위해 배정한 인원과 리스크가 적절한 지에 대해 정기적으로 검토하고 관련 담당부분과 연계하여 적절한 검토를 제안하고 실시합니다.
- 나는 할 말을 서로 할 수 있는 풍토를 조성하고 우려나 의문이 있으면 주저없이 보고·상담·통보할 수 있는 분위기가 되도록 힘씁니다. 또한, 멤버의 보고나 상담이 진지하게 받아들여질 것이고 어떠한 보복으로부터도 보호됨을 멤버에게 알려줍니다.
- 나는 자신이 직접 감독하고 있는 파나소닉 구성원들의 컴플라이언스 실천여부를 모니터링합니다.
- 나는 컴플라이언스 관련 우려사항이 제기된 경우, 신속하게 관련 부분과 연계하여 적절하게 진행되도록 합니다. 중대한 우려사항의 경우, 신속하게 적절한 채널을 통한 조사가 이루어지도록 합니다.
- 나는 자신의 담당업무에 영향을 미치는 위반을 인식한 경우, 관련부분과 연계하여 문제에 대하여 신속하게 시정조치를 취하고 보다 광범위한 대응이 필요한 지 검토합니다.

상기내용에 더하여, 임원 및 사업장의 장은 법령 등·사내규칙상의 자신의 의무를 다하고, 파나소닉의 컴플라이언스를 견인하기 위해 아래에 대해서도 책임을 부담합니다.

- 나는 컴플라이언스를 실천하기 위한 이상적인 조직 풍토를 명확히 제시하고 담당영역에 있어서 공정정대하게 업무를 수행하여 견인합니다.
- 나는 담당영역에 있어서 컴플라이언스를 확보하기 위해 체제·제도를 구축·유지하고 컴플라이언스를 철저히 준수함은 물론 컴플라이언스 준수·실천상황에 대해서 감독합니다.
- 나는 담당영역에 있어서 컴플라이언스를 확보하기 위해 체제·제도를 정기적으로 검토하고 필요에 따라 변경합니다.
- 나는 담당영역에 있어서 컴플라이언스 위반이나 그러한 우려가 있을 경우에는 신속하게 철저한 원인분석, 시정조치 및 재발방지를 위한 대응을 해 나갑니다. 더하여 컴플라이언스를 확보하기 위해 필요한 체제·제도에 관한 문제나 구체적인 컴플라이언스 위반의 징후가 보이는 경우에는 구체적인 문제의 유무를 확실히 확인하여 대응합니다.

# 제 1 장 . 우리의 기본적 책임



## 3. 공정한 판단을 위해서

파나소닉이 사회발전에 공헌할 수 있는가의 여부는 한사람 한사람의 판단과 행동에 달려있습니다. 공정한 판단을 한다는 것은 자신의 행동에 대해서 다시금 생각해보는 프로세스이기도 합니다. 자신의 판단이 공정한 가에 대한 확신이 서지 않을 때는 다음과 같은 관점에서 자문해 보십시오.

- 그것은 합법적입니까?
- 그것은 경영기본방침, 본 행동기준과 사내규칙에 부합합니까?
- 그것은 Panasonic브랜드의 이미지를 손상시키지 않습니까?
- 그것에 대해서 양심의 가책을 느끼지 않습니까?
- 그것은 이해관계자에게 악영향을 끼치지 않습니까?
- 그것이 뉴스 헤드라인이 되거나 소셜미디어에 공유될 경우 어떻게 쓰여 질까요?
- 전 사원이 그러한 행동을 했을 경우, 회사에 어떠한 영향이 있습니까?

책임자는 다음과 같은 관점에서도 자문해 보십시오.

- 그것은 올바른 방식으로 이루어졌습니까?
- 적절한 절차를 따랐습니까?
- 그 문제는 일시적인 것입니까? 아니면 더 큰 문제의 일부입니까?

### 문제의 보고:

만일, 이러한 관점에서의 검토 결과, 경영기본방침과 본 행동기준, 사내규칙, 또는 적용되는 법령 등에 위반할 가능성이 있는 경우에는 아래 직책자 혹은 부문을 통하여 문제를 보고하여 주십시오. 불확실한 경우라도 상관없습니다. 보고 못 본 척 하지 말아 주십시오. 파나소닉은 보고된 모든 문제를 조사합니다.

- 상사, 책임자, 경영간부
- 인사부문, 법무·컴플라이언스부문, 기타 관계부문
- 글로벌 핫라인 **EARS** : 24시간 365일, 항시 통보를 받고 있으며 국내외의 파나소닉 그룹의 사원(퇴사한 사원포함) 또는, 거래처는 어느 누구에게도 통보사실이 알려지지 않게끔 익명으로 통보할 수 있습니다.

### 보복금지:

파나소닉은 문제를 보고한 사원에 대한 보복을 절대로 용납하지 않습니다.



우리는 집단지혜를 활용하고 직장에서  
각 동료의 고유한 개성, 안전 및 보안을  
존중합니다.





## 제 2 장 . 우리의 직장



### 1. 상호존중

파나소닉 그룹은 글로벌하게 전개하는 사업에서 활약하는 인재육성을 위해 계속해서 노력하고 있으며, 직장의 Diversity, Equity & Inclusion(DEI)을 추진하고 있습니다. DEI란 사원 한사람 한사람의 개성을 존중하고 조직으로서 상호보완적으로 활용함과 함께, 한사람 한사람의 개성에 따라 도전하는 기회를 공정하게 제공하는 것입니다. 우리는 다양한 의견과 생각을 받아들이고 존중함으로써 지혜를 집결하여 경영을 행하는 것, 즉 중지를 모아 경영에 활용하는 것을 소중히 합니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 어떠한 차별과 괴롭힘도 용납하지 않고, 한사람 한사람의 개성이 존중되는 회사가 되기 위한 체제를 구축하여 개발활동을 해 나갑니다.
- 파나소닉은 한사람 한사람의 개성에 따라 다양한 인재가 도전하고 활약할 수 있는 환경을 만들기 위해 성장 기회와 평가·보수·인재육성·등용 등에 관한 회사의 제도와 체제 구축 및 개선을 추진합니다. ([「인권존중」 참조](#))
- 파나소닉은 한사람 한사람이 개성을 발휘하고 조직으로서 상호 활용하기 위해 다양한 근무 방식과 협동하는 조직분위기 조성 등, 쾌적한 직장 만들기를 추진합니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 연령, 성별, 인종, 피부색, 신념, 종교, 사회적 신분, 국적, 민족, 배우자의 유무, 성적 취향, 성관념과 성적 표현, 임신, 병력, 바이러스 감염 유무, 유전정보, 장애 유무, 소속정당이나 정치적 취향, 소속 노동조합, 군복무 이력 등에 의한 차별이나 차별로 이어지는 행위를 하지 않습니다.
- 나는 개인의 다양한 가치관을 이해하고 서로에게 상처를 주거나 과장된 언동, 따돌림 또는 모든 형태의 괴롭힘·폭력 등의 인격을 무시하는 행위를 행하지 않고, 공정하고 밝은 직장 만들기에 노력합니다.
- 나는 동료, 상사, 임원 등이 차별이나 괴롭힘을 행하였을 때에는 신속하게 대처합니다. 구체적으로는 행위를 행한 사람에 대하여 바로 솔직하고 정직하게 의견을 전달하고 또한, 피해를 입은 사람에 대해서 지원하는 등의 대응을 합니다. 또한, 차별이나 괴롭힘에 대해서 신속하게 보고, 통보합니다. ([「문제의 보고」 참조](#))

#### 참조정보

##### [그룹 공통 규칙]

- 「Panasonic Group DEI ( Diversity, Equity & Inclusion ) Policy」, 「인권·노동 컴플라이언스 규정」 (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해주시시오)

##### [사내 문의처]

- 인사부문

##### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 괴롭힘은 폭행이나 강제 외설 등의 범죄에 해당하여, 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)의 대상이 될 수 있습니다.
- 일부 국가에서는 회사에 성희롱 등의 괴롭힘 예방조치 이행의 책임이 부과되고 있어, 그것을 게을리하는 경우에는 회사에 대하여 행정처분이나 벌금이 부과될 수 있습니다.
- 많은 기업이 구입처의 다양성을 중시하고 있어, 불충분한 대응은 사업기회를 상실하는 리스크로 이어집니다.
- 괴롭힘이나 차별을 방지하는 회사는 대규모 집단소송을 포함한 소송에 직면하거나, 고객의 손해배상 청구를 받을 가능성이 있습니다.



## 제 2 장 . 우리의 직장



## 2. 건강 및 안전 보호조치

기업에는 직장에서 일하는 모든 사람이 안전하게 안심하고 건강적으로 일할 수 있는 직장환경을 제공할 의무가 있습니다. 건강과 안전, 그리고 안심감을 얻을 수 있는 것은 인간에게 있어서 근본적으로 필요한 사항의 하나라고 할 수 있습니다. 건강이란, 단순히 병이 없는 상태, 상처가 없는 상태와 같은 것이 아니라 마음과 몸 모두 건강하고 힘있게 생활할 수 있는 것입니다. 안전한 직장환경을 조성하고 조직의 충분한 커뮤니케이션이 이루어져야 비로소 안심감을 얻는 것이 가능하고, 모든 사람이 자신의 힘을 마음껏 발휘할 수 있습니다.

### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 「인간존중」의 정신에 따라, 「마음과 몸 모두 건강하고 안전하게 일할 수 있는 쾌적한 직장」의 실현을 위해 만전의 배려와 부단의 노력을 행합니다. 또한, 그 실현을 위해서 안전위생추진체제의 구축, 위험·유해요인의 추출과 리스크 평가제도의 실시, 그 결과에 따른 대책·개선을 계획적으로 추진합니다. 그 착실한 추진을 도모하기 위해, 파나소닉은 필요한 교육·훈련을 계획적으로 실시합니다.
- 파나소닉은 노동시간과 휴일 등에 관한 법령 등을 준수하고 일하는 사람이 마음과 몸의 건강을 유지하고 건전한 생활을 보낼 수 있도록, 노동시간과 업무부담의 적정화를 위해 노력합니다. (「인권존중」 참조)
- 파나소닉은 건강 실현을 위해 건강검진 등의 실시뿐만 아니라, 건강증진을 위해 필요한 지식이나 계발기회 제공에 노력합니다.

### 한사람 한사람의 약속

- 나는 정해진 규칙이나 절차에 따라 안전한 작업, 업무추진을 행할 수 있도록 노력합니다.
- 나는 직장에서 위험, 유해한 작업이나 설비, 환경에 대해 알게된 경우에는 바로 상사나 관계자에게 보고하여 대책을 구하고 그 상태를 방지하지 않도록 합니다.
- 나는 직장 안전의 유지향상에 필요한 활동이나 교육에 적극적으로 참가함과 함께, 직장내 커뮤니케이션을 활성화시켜 마음과 몸의 건강증진에 노력합니다.
- 나는 혼자만의 힘으로는 바로 제거할 수 없는 리스크를 발견한 때에는 상사, 안전위생감사원 등의 담당자, 핫라인 EARS 등을 통하여 보고, 통보하고 리스크를 해결하기 위해 최적의 대응이 취해질 수 있도록 합니다. (「문제의 보고」 참조)
- **책임자** 나는 책임자로서 부하가 안전하고 건강하게 일할 수 있는 직장환경의 유지향상을 위해 노력합니다. 또한, 부하에게 적절한 목표 설정을 행하여, 그 힘을 마음껏 발휘할 수 있도록 적절한 커뮤니케이션을 도모하여 부하의 목소리에 귀를 기울임과 함께, 그 모티ベーション 향상에 노력합니다.
- **책임자** 나는 부하가 법률상의 상한선을 초과하여 근무하거나 노동시간의 과소신고, 허위신고를 행하지 않도록 근무실태의 파악에 노력합니다.

### 참조정보

[그룹 공통 규칙]  
(소속 직장이나 지역의 규정을 참조해 주십시오.)

[사내 문의처]  
• 인사부문

[우려나 의심이 있을 경우]  
• 글로벌 핫라인 

### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 노동안전위생에 관한 법을 위반으로서, 개인과 기업 양쪽에 대하여 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 우려가 있으며 안전성이 개선될 때까지 업무정지 처분이 이루어질 우려가 있습니다.
- 노동안전위생의 적절한 수준이 확보되어 있지 않은 경우, 사원이나 내방자에게 중대한 상해를 입힐 우려가 있습니다.
- 직장에서의 중대한 사고는 사회적 신용의 큰 훼손으로 이어질 수 있습니다.



우리는 회사의 자원을 최대한  
활용하여 사회에 공헌합니다.



# 제 3 장 . 우리의 경영자원

## 1. 이익상반의 방지 ( 공사구분 )

우리는 「사회의 공기(公器)」로서, 사회로부터 빌린 인재, 자금, 토지, 물자 등의 경영자원을 최대한으로 활용하고 그 활동으로부터 창출되는 가치를 최대화하여, 사회에 공헌해야 합니다. 이러한 상황 속에서, 자신의 이익을 추구하기 위해 회사의 자산이나 정보를 악용하거나 부당하게 타인의 편의를 도모하거나 하는 행위 등은 있어서는 안 됩니다.

### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 이익상반의 방지, 특정, 관리 및 시정에 관한 사내규칙을 정하고, 그것의 주지와 준수를 철저히 합니다.

### 한사람 한사람의 약속

- 나는 「이익상반」이란, 자기자신이나 자신의 가족, 친한 친구 등의 개인적 이익이나 사외활동이 회사의 사업에 있어서의 판단이나 행동, 충실한 업무수행에 영향을 미치고, 직접적·간접적으로 파나소닉 그룹의 이익과 상반되어 있는 상황, 또는 그러하게 보여질 수 있는 상황인 것을 이해하고 이익상반의 방지와 관련하여 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 상사에게 공개하지 않고, 자기자신이나 가족이 경제적인 이해관계(사내규칙상 공개대상으로 되어 있는 이해관계)를 지니는 상대와 어떠한 거래도 하지 않습니다.
- 나는 적용되는 사내규칙에서 인정되는 경우를 제외하고 구입처, 고객, 거래처 및 경쟁사로부터 뇌물, 사례, 금품, 서비스, 기타 편익을 얻지 않습니다.
- 나는 업무시간 중 파나소닉을 위해 직무에 전념하고 다른 사업에는 종사하지 않습니다.
- 나는 업무에서 취급하는 비공개 정보를 업무 수행을 위해 필요한 목적 이외에 사용하거나 제3자에게 공개하지 않습니다.
- 나는 실제로 이익상반이 있거나 그러한 가능성이 있는 경우, 관련된 모든 정보를 지체없이 사내규칙에 따라 공개합니다.
- **책임자** 나는 책임자로서 공개된 이익상반을 승인하거나 부인하기 전에 관련된 모든 사실을 확인하고 이익상반으로부터 생기는 파나소닉으로의 리스크를 최소한으로 억제할 수 있도록 적절한 조치를 고려합니다.

### 참조정보

- [그룹 공통 규칙]
  - 「이익상반 방지 규정」  
(소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)
- [사내 문의처]
  - 법무·컴플라이언스부문
  - 인사부문
- [우려나 의심이 있을 경우]
  - 글로벌 핫라인 

### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

- 징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.
- 이익상반으로부터 생기는 문제는 사기, 횡령이나 배임, 내부자거래에 해당하면 범죄에 해당하여 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)의 대상이 될 수 있습니다.
  - 이익상반으로부터 생기는 문제에 의해 장기간에 걸쳐 조사가 이루어지고 그 결과, 사업이 큰 타격을 받을 우려가 있습니다.

# 제 3 장 . 우리의 경영자원

## 2. 외부 커뮤니케이션

정확하고 정직한 외부로의 정보 제공 및 커뮤니케이션은 고객, 거래처 및 사회로부터 신뢰를 얻기 위한 대전제이며, 브랜드 가치를 지키고 향상시켜 나가 기 위해서는 필요 불가결합니다.

### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 홍보·광고 등의 기업 커뮤니케이션 활동을 통해서 제품·서비스, 기술 등에 관한 공정하고 정확한 정보를 널리 사회의 사람들에게 알림으로써, 브랜드 가치의 향상을 위해 노력합니다. 또한, 당사의 경영기본방침에 대해서도 널리 알립니다.
- 파나소닉은 항상 사회 및 고객의 목소리에 귀를 기울여 그것을 겸허하게 받아들이고 적절하게 사업활동에 반영합니다.
- 파나소닉은 다양성을 존중하고 항상 사실에 근거한 표현을 기본으로 하여, 기업 커뮤니케이션 활동을 행합니다. 사회적 차별로 이어지는 것, 타인을 상처 입히거나 개인의 존엄을 훼손하는 것은 표현의 대상으로 하지 않습니다. 본 행동기준에 근거하여 명확하게 소통하고, 정직하고 투명성 있는 문화를 고수합니다.

### 한사람 한사람의 약속

- 나는 회사와 이해관계자와의 관계성을 최적화하기 위해, 브랜드와 커뮤니케이션에 관한 전사 방침을 준수합니다.
- 나는 회사로부터 미디어 대응을 임명 받았을 때의 경우에만 회사를 대표하여 미디어와 접촉하거나 미디어로부터의 문의에 대응합니다.
- 나는 공적인 자리에서 말할 때에는 회사, 거래처 및 고객에 관하여 사외기밀에 해당하지 않는 공개정보만을 말하고, 내가 회사를 대표하여 말할 때에는 권한을 지니고 지시받은 범위내에서만 말합니다.
- 나는 자신의 발언이 회사를 대표하고 있는 것으로 받아들여질 가능성이 있다고 인식하고 발언이 정직 및 적절하고 우리의 브랜드 가치에 부합하도록 유념합니다.
- 나는 개인의 소셜미디어 활동을 포함하여 자신이 공유한 정보나 의견이 파나소닉의 생각으로 간주되어 회사나 브랜드에 영향을 미칠 가능성이 있음을 이해합니다. 나는 회사로부터 그 역할을 임명 받았을 때에만 파나소닉을 대표하여 소셜미디어에 포스팅합니다.
- 나는 자신의 코멘트가 제3자의 지식재산권을 침해하지 않도록 최선을 다하고, 우리의 정보보안에 관한 사내규칙에도 위반하지 않도록 합니다.
- 나는 외부 커뮤니케이션을 취할 때나 코멘트를 행할 때에는 상대방과 타인의 의견, 아이덴티티, 프라이버시를 존중합니다.

### 참조정보

#### [그룹 공통 규칙]

- 「디지털미디어 운용 규정」
  - 「파나소닉 그룹 소셜미디어 가이드라인」
  - 「정보보안 업무 규정」
- (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

#### [사내 문의처]

- 브랜드·커뮤니케이션부문 • IR부문 • 정보보안부문

#### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 지식재산권의 침해, 영업기밀이나 개인정보의 누설에 대해서는 행위자 개인에 대한 벌금이나 제재금, 나라 및 지역에 따라서는 형사처벌(징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다. 개인뿐만 아니라 소속기업이 형사고발이나 행정처분(제재금)의 대상이 될 가능성도 있습니다.
- 상장기업의 정보를 누설하면 주가에 상당한 영향을 미치고, 증권거래관련 법령에 위반하여 투자자들에게 피해를 입힐 우려가 있을 뿐만 아니라, 경우에 따라서는 행정처분(과징금)이나 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 우려가 있습니다.

# 제 3 장 . 우리의 경영자원

## 3. 회사 자산의 보호 및 활용

우리는 경영자원을 최대한으로 활용하여, 그 활동으로부터 창출되는 가치를 최대화하고 사회에 공헌하여야 합니다. 자금이나 부동산, 각종기기·비품에서 정보, 지식재산, 브랜드에 이르기까지 우리의 유형 및 무형자산을 보호하고 적절하게 활용하는 것은 파나소닉이 사회의 공기로써 활동을 하기위한 필수 조건으로, 사원 한사람 한사람이 이러한 책임을 다하는 것이 매우 중요합니다.

### 파나소닉의 약속

#### 1. 자산의 보호 및 활용

- 파나소닉은 사업의 성장과 기업가치의 최대화를 도모하기 위해 법령 등에 따라 유형 및 무형자산(정보, 지식재산이나 브랜드를 포함)을 획득·보호하고 효과적으로 활용하기 위해 규칙을 정합니다.
- 파나소닉은 사업파트너, 거래처, 그 외 제3자의 자산(정보, 지식재산이나 브랜드를 포함)을 존중합니다.

#### 2. 정보보안

- 파나소닉은 정보보안의 중요성이 나날이 중요해지고 있음을 인식하고 정기적으로 사내규칙을 업데이트합니다.
- 파나소닉은 보유하는 타인 및 당사의 정보에 대하여 사이버 공격의 위협으로부터 보호합니다.

#### 3. 브랜드

- 파나소닉은 우리의 가치관을 나타내고 사회와의 연결고리 그 자체인 브랜드의 독자성과 일관성을 지키기 위해 사내규칙을 정비합니다.
- 파나소닉은 특별한 이유가 없는 한, 제3자에게 당사 브랜드의 사용을 허용하지 않습니다.

### 한사람 한사람의 약속

#### 1. 자산의 보호 및 활용

- 나는 사내규칙에 따라 당사의 유형 및 무형자산(정보, 지식재산이나 브랜드를 포함)을 적절한 업무수행을 위해서만 사용하고 절도·부정이용 등의 자산가치를 훼손하는 행위는 일절 하지 않습니다. 또한, 회사의 자산을 분실하지 않기 위해 최선의 주의를 다합니다.
- 나는 타인의 자산에 대해서도 적절한 업무수행을 위해 인정된 범위내에서만 사용합니다.
- 나는 사내규칙에 따라, 회사의 지식재산(각종 데이터 등을 포함)을 획득·보호하고, 그 전략적 활용을 위해 노력합니다.
- 나는 타인의 지식재산을 존중하고 침해하지 않도록 최선을 다합니다.

#### 2. 정보보안

- 나는 경영전략정보, 기술정보 및 개인정보 등 업무에서 취급하는 정보(이하, 「회사관리정보」라 함)는 회사의 중요한 자산임을 인식합니다. 나는 이러한 정보를 부정접근·조작·누설로부터 지키기 위해 사내규칙에 따라 신중하게 취급하고, 폐기합니다.
- 나는 타인으로부터 정보를 제공받을 필요가 있는지 신중하게 고려합니다. 그리고 나는 타인으로부터 정보를 제공받을 경우, 제공받은 정보의 기밀을 보호하고 정보누설을 방지하기 위해 회사의 정보를 보호하기 위한 조치와 적어도 동등한 수준의 조치를 취합니다.
- 나는 허가없이 타인에게 회사관리정보를 공개·공유하지 않습니다.
- 나는 퇴직시에는 업무상 제공받은 회사나 타인의 회사관리정보를 반환하고 퇴직후에 공개·이용하지 않습니다.

#### 3. 브랜드

- 나는 브랜드 사용에 있어서 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 회사 커뮤니케이션 활동에 있어서, 품위·품격을 지킨 적절한 브랜드 표시를 위해 노력합니다.

### 참조정보

#### [그룹 공통 규칙]

- 「지식재산 기본 규정」
  - 「정보보안 업무 규정」
  - 「전사 브랜드 기본 규정」
  - 「전사 브랜드 매니지먼트 업무 규정」
- (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

#### [사내 문의처]

- 지식재산부문 • 정보보안부문 • 브랜드·커뮤니케이션부문

#### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 자산, 영업기밀이나 지식재산권의 절도·침해는 많은 나라에서 범죄행위에 해당 되어, 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)의 대상이 됩니다. 피해자로부터 손해배상이 청구되는 경우도 있습니다.
- 타인의 영업기밀을 허가없이 공개한 경우에는 부정공개로서 범죄행위 대상이 되어 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)의 대상이 됩니다. 도중에 입사한 사원이 이전 회사에서의 영업기밀을 공개한 경우도 이러한 케이스에 해당합니다.
- 브랜드를 법적 권리자와의 사이에서 체결된 라이선스계약에 정해진 범위·상황에서 사용하지 않으면, 국제세법상 문제가 발생할 우려가 있습니다.

## 제 3 장 . 우리의 경영자원

### 4. 회사 정보의 적절한 작성 · 기록과 공개

파나소닉 그룹의 회사는 일본을 시작으로 여러 나라에 상장되어 있어, 투자자나 규제당국으로부터 사업활동에 관한 정보를 적시에 그리고, 정확하게 공개할 것이 요구되고 있습니다. 또한, 거래처는 우리가 공개한 재무정보와 기타 정보를 신뢰하여 우리와의 거래관계를 구축합니다. 우리의 사업전략상 의사결정은 내부 보고나 데이터에 근거하여 이루어집니다. 사회로부터 제공받은 경영자원을 적절하게 활용하고 신뢰를 유지하면서 사업을 행하여 나가기 위해서는 올바르게 기업정보를 관리하고 공개하는 것이 중요합니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉의 회계처리는 법령 및 일반적으로 공정 타당하다고 인정된 회계상의 여러 원칙에 따라, 항상 공명정대하게 이루어집니다. 또한, 당사의 경영실적이나 재정상태를 올바르게 반영한 정확한 재무기록을 작성하고 사회의 공익으로서 회사의 실적·재정상태를 고객·주주·투자자·임직원 등의 이해관계자에게 올바르게 전달합니다.
- 파나소닉은 그룹 전체의 재무보고의 신뢰성을 담보하고, 재무정보를 포함한 기업정보의 공개가 적시적절 그리고, 적법하게 이루어질 수 있도록 내부통제의 제도·체제를 구축하고 유지합니다.
- 파나소닉은 법령 등에 의해 공개가 요청된 정보나 ESG(환경·사회·거버넌스)정보 등 공개해야 한다고 판단되는 정보에 대해서 적절한 내부통제 절차에 근거하여 공정, 정확 그리고 충분한 내용을 공개할 수 있도록 노력합니다.
- 파나소닉은 문서나 정보의 기록·보관·처분이 적절하게 이루어질 수 있도록 사내규칙을 구축하고 유지합니다.
- 파나소닉은 사회에서의 당사에 대한 평가나 요구사항을 겸허하게 받아들이고, 이것을 사업활동에서 활용할 수 있도록 노력하여, 투명성 있는 기업으로서 존재해 나갑니다.
- 파나소닉은 전세계 국가 및 지역에서 적절하게 납세의무를 이행합니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 실적 조작이나 회계부정, 정부당국 등에 제출하는 문서·데이터 및 기타 외부용·내부용 보고자료의 위조·조작·부정 등의 부적절한 행위를 결코 행하지 않습니다. 나는 승인된 사내 절차에 따라, 모든 거래를 포함한 업무를 행합니다.
- 나는 매출 및 이익 등의 경영목표 달성을 위해 사내규칙에 반하는 행위를 취하지 않습니다.
- 나는 출장이나 선물·접대 등을 포함한 모든 경비청구에 대해서 사내규칙에 따라서 적절하게 처리합니다.

#### 참조정보

- [그룹 공통 규칙]
  - 「회계 방침」
  - 「회계 규정」
  - (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)
- [사내 문의처]
  - 회계재무·IR부문
  - 법무·컴플라이언스부문
- [우려나 의심이 있을 경우]
  - 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 정부당국이나 세무당국에 허위 재무정보 및 기타 허위정보를 제출한 경우, 개인과 기업의 양쪽에 대해서 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과되며, 기업에는 중간산세를 포함한 추정적 과세가 부과될 우려도 있습니다.
- 오해의 소지가 있는 정보공개는 증권거래관련 법령 등의 위반에 해당되어 회사의 신용을 훼손시키고 브랜드 가치에 막대한 손해를 일으킬 우려가 있을 뿐만 아니라, 경우에 따라서는 행정처분(과징금)이나 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 경비의 부정청구나 보너스, 보수를 늘리기 위해 매출 및 기타 실적 데이터를 실제 이상으로 기록하는 것은 회사에 대한 사기로서 범죄행위에 해당하여 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.



우리는 모든 거래를 공정하고 윤리  
적이고 법에 따라 수행하여 고객 및  
사업 파트너와 신뢰할 수 있는 관계를  
구축합니다.



## 제 4 장 . 우리의 사업활동

### 1. 뇌물수수 및 부패행위의 방지

우리는 항상 공명정대하게 사업을 행하고, 어디보다도 우수한 제품 및 서비스를 제공하여 그것에 의해 사업기회를 얻어야만 합니다. 우리는 그러한 활동에 있어서 공무원이나 거래처와의 사이에서 뇌물수수 및 부패행위에 의해 얻어지는 사업기회나 이익을 결코 용납하지 않습니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 공무원이나 거래처와의 사이에서 뇌물수수, 부패행위 및 그러하게 보이는 행위를 결코 용납하지 않습니다.
- 파나소닉은 판매중개업자나 행정서비스업자를 포함한 제3자를 통한 뇌물수수 및 부패행위를 방지하기 위해, 그 거래처 리스크를 관리하고 저감하기 위한 사내규칙이나 제도(상당한 주의를 포함)를 구축하고 추진합니다. 리스크 저감 방법에는 뇌물수수 및 부패행위 방지에 관한 계약조항이 포함됩니다. 만약, 거래처가 뇌물수수 및 부패행위에 관계되어 있다고 생각되어지는 경우에 있어서, 그러한 리스크가 충분히 해소되지 않는 경우에는 이러한 계약조항에 근거하여 거래관계의 정지나 해소 등의 대응을 행하는 경우가 있습니다.
- 파나소닉은 공무원 및 거래처 등과의 사이에서 선물·접대 등에 관한 사내규칙을 구축하고, 준수합니다.
- 파나소닉은 법령 등에 근거하여 공식적으로 인정된 지분을 제외하고, 정부나 규제당국의 절차나 결정을 촉진하거나 앞당기거나 하기 위해서 공무원에 대하여 어떠한 이익이나 지원을 제공하는 것도 금지하고 있습니다. 이것은 「퍼실리테이션 페이먼트」로 불리며, 예를 들면 세관의 통관절차나 허가증의 발행절차를 신속하게 하거나 완료시키기 위한 것임을 칭하여 담당관으로부터 요구된 소액의 금전 등이 이것에 해당합니다. 구성원들은 법규에 공식적으로 명시된 지급금 외에 일상적인 정부·규제 절차나 결정을 조장하거나 촉진하기 위해 공무원에 혜택·지원을 제공하는 것이 일절 금지됩니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 뇌물수수 및 부패행위 방지에 관한 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 비즈니스상의 편의를 획득·유지하는 등 부당한 영향을 미칠 목적으로, 공무원 또는 거래처 등(또는 그 친척이나 친한 관계자)의 제3자에 대하여 어떠한 이익의 제공도 요청도 하지 않습니다. 현지에서는 관습으로서 그러한 이익의 제공이 이루어지는 경우에도 행하지 않습니다. 「이익」에는 다양한 형태가 있어, 예를 들면 현금, 기프트카드, 교통카드(택시, 전철, 버스 등), 상품교환권, 쿠폰, 대부금, 마일리지 등의 현금동등물, 선물, 식사, 여행 등의 접대, 서비스 대가, 정치현금, 기부, 스폰서십, 고용·비즈니스기회·인턴십(유급·무급) 등이 포함됩니다.
- 나는 비즈니스상의 편의를 부여하는 것에 대한 대가로 공무원, 구입처나 거래처 등의 제3자로부터 자기자신, 또는 자신의 친척이나 친한 관계자에게 이익을 받거나 요구하거나, 조장하지 않습니다.
- 나는 사내규칙(판매중개업자나 행정서비스업자 등의 업무위탁처의 뇌물수수 및 부패방지 리스크의 스크리닝 등)에 따라 거래를 행합니다.
- 나는 정치현금, 기부, 스폰서십, 로비, 고용·채용, 합병·매수·조인트벤처를 검토하는 때에는 사내규칙에 따라, 소정의 절차를 실시합니다.

#### 참조정보

##### [그룹 공통 규칙]

- 글로벌 뇌물수수 및 부패행위 방지 규정
  - 뇌물수수 및 부패행위 방지를 위한 특정거래처에 관한 리스크 관리 규정
  - 뇌물수수 및 부패행위 방지를 위한 선물·접대 등에 관한 규정
  - 이익상반 방지 규정
- (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

##### [외부에 공개하고 있는 방침]

- 뇌물수수 및 부패행위 방지에 관한 가이드라인(사업파트너형)

##### [사내 문의처]

- 법무·컴플라이언스부문

##### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 공무원에 대한 뇌물은 파나소닉이 사업활동을 전개하는 각국·각 지역에 있어서 위법입니다. 구입처나 고객 등의 민간거래처에 대한 상업 뇌물을 위법으로 다루는 나라도 있습니다. 그러한 행위를 하면, 개인과 소속기업 양쪽에 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 일부 국가 및 지역의 법률에서는 국외에서 행해진 뇌물행위에 대해서도 처벌 대상으로 하고 있어, 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 어떠한 형태이던 부패행위에 연루되면 회사의 신용에 중대한 악영향을 미칩니다. 부패행위에 관여한 회사는 정부와의 거래에 있어서 향후 참가가 인정되지 않는 경우도 있고 민간사업자도 거래를 회피할 우려가 있습니다.

## 제 4 장 . 우리의 사업활동

### 2. 제품 및 서비스에 관한 약속의 실행과 안전성 및 품질 확보

우리는 항상 공명정대하게 사업을 행하고, 어디보다도 우수한 제품 및 서비스를 사회에 계속해서 제공해야 합니다. 그 전제로서, 제품 및 서비스에 관한 고객이나 사회와의 약속을 지키고, 제품 및 서비스의 안전성과 품질의 확보를 위한 활동을 행하는 것은 중요합니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 설계, 개발, 제조, 마케팅, 판매의 모든 활동에 있어서 제품과 서비스의 안전성과 품질을 최우선으로 합니다. 그 전제로서, 법령이나 규격·기준, 및 고객과의 계약이나 합의사항 등, 해당하는 모든 요구사항을 준수하기 위해 필요한 제도나 사내체제를 확립합니다.
- 파나소닉은 사업에 필요한 인허가, 면허, 자격의 적절한 취득을 포함하여, 사업에 적용되는 규제를 준수합니다. 또한, 개개인의 사원에 대해서도 필요한 자격의 취득 등, 사업에 적용되는 규제 준수를 철저히 합니다.
- 파나소닉은 제품 및 서비스의 안전성에 영향을 미칠 가능성이 있는 사항이나 요구사항 위반의 우려가 있는 경우에 신속하게 조사를 행하고, 원인을 규명합니다. 안전상의 문제가 있을 가능성이 있다고 판단한 경우에는 공적기관에 전면적이고 투명성을 가지고 협력하며 안전성의 확보와 재발방지를 위해 필요에 따라 신속한 조치를 취합니다.
- 파나소닉은 다양한 사람을 위한 안전을 확보하고 향상시키며, 동시에 보다 많은 고객이 가정과 사회에서 불편함을 느끼지 않고 쾌적하게 이용할 수 있도록 품질, 성능, 디자인·사용편의성, 가격, 환경배려 등에 있어서 보다 우수한 제품 및 서비스를 개발합니다.
- 파나소닉은 안전하고 안심할 수 있는 정보기술을 이용한 제품 및 서비스를 고객에게 제공하기 위해 시책을 강구합니다.
- 파나소닉은 사고를 미연에 방지하고 안전하게 제품 및 서비스를 고객이 이용할 수 있도록 올바른 사용방법 등에 대해서 알기 쉬운 표시와 설명 등의 정보를 적절하게 고객에게 제공합니다. 또한, 제품의 설치부터 보수·수리까지, 관련된 모든 활동에 있어서 안전을 철저히 합니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 제품 및 서비스의 안전성과 품질을 의식하여 업무를 수행합니다.
- 나는 법령과 규격·기준, 및 고객과의 계약이나 합의사항 등, 해당하는 요구사항을 만족시키기 위해 허위, 또는 부정확한 성능데이터나 시험 결과를 이용하지 않습니다.
- 나는 자신이 담당하는 제품 및 서비스에 적용되는 법령과 규격·기준, 및 고객과의 계약이나 합의사항에 대해서 불명확한 점이 있다면, 상사나 관련부문에 문의합니다.
- 나는 회사로부터 인허가를 취득하기 전에, 직무를 행하지 않습니다.
- 나는 제품 및 서비스의 안전성에 영향을 미칠 가능성이 있는 사항이나 요구되는 사항으로의 위반 우려에 관한 정보를 알게된 경우, 지체없이 보고·통보합니다. (「문제의 보고」 참조)
- 나는 자신이 따라야 하는 절차가 비현실적 또는 불가능하거나, 자신이 받은 연구나 자신의 능력에 따라 판단한 결과 타당하지 않다고 생각한 경우, 상사에게 의문을 제기거나 핫라인 EARS 등을 통해서 보고·통보합니다.
- **책임자** 나는 자신이 담당하는 제품 및 서비스, 제조 프로세스에 적용되는 법령 등(제조, 판매 또는 최종 사용되는 나라의 법령 등을 포함)에 대해서 적극적으로 지식을 습득하고, 부하와 공유합니다. 나는 이러한 요구사항을 바탕으로 적절한 능력, 전문성이나 자격을 갖춘 사원을 각 업무에 기용합니다.

#### 참조정보

##### [그룹 공통 규격]

- 「품질 기본 업무 규정」
- 「유니버설 디자인 업무 규정」
- 「제품안전에 관한 업무 규정」

(소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

##### [사내 문의처]

- 품질부문
- 디자인부문

##### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 많은 국가에서 제조업체는 생명·신체·재산에 해하는 제품의 결함에 대해서 책임을 부담하고 있어 거액의 손해배상 책임이 발생할 리스크가 있습니다.
- 제품의 결함에 의해 중대한 상처나 사고가 발생한 경우, 기업이 형사고발, 거액의 벌금 대상이 될 우려가 있으며 개인에 대해서도 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 안전성 문제나 허위정보의 제공 등에 대해 엄격한 조사가 요구될 가능성이 있으며 규제당국은 대상 기업에 조사결과와 공표나 제품 리콜을 요청하는 경우도 있습니다. 더하여, 제품의 인증 취소나 판매 정지로 이어질 수도 있습니다.
- 필요한 인허가를 취득하지 않고 업무를 행한 경우, 법령 위반으로서 기업으로의 행정처분에 더하여 개인과 소속기업 양쪽에 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.



# 제 4 장 . 우리의 사업활동

## 3. 공평 · 공정한 조달활동

우리에게 있어서 구입처는 당사와의 상호 신뢰관계에 근거하여 연구와 협력을 쌓아가며, 고객이 원하는 가치를 창조하기 위한 중요한 파트너입니다. 어디 보다도 우수한 제품과 서비스를 고객에게 제공하기 위해 구입처와 공평·공정한 조달활동을 행하고 고객이 안전·안심하고 제품 및 서비스를 사용할 수 있도록 기업의 사회적 책임과 각국의 법령·규격 등의 준수를 전제로 한 지속가능한 서플라이체인을 구입처와 구축해야 합니다.

### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 「클린조달선언」을 철저히 준수하며, 「기업은 사회의 공기(公器)이다」라는 신념에 따라 글로벌 구입처와 공평·공정하게 거래합니다.
- 파나소닉은 인권·노동, 안전위생, 지구환경보전, 수출관리, 정보보안 등 다양한 사회적 요구 및 이것에 관한 국제규범과 각국 법령 등을 준수하고 책임 있는 조달활동을 구입처와 함께 추진합니다. 파나소닉은 서플라이체인 전체에서 이러한 사회적 요구를 충족하기 위해 「서플라이체인 CSR 추진 가이드라인」을 정하였으며, 그 준수를 구입처에도 요청합니다.

### 한사람 한사람의 약속

- 나는 조달 프로세스에 「사적 이익」을 포함시키지 않는다는 인식을 지니고, 정해진 방침과 절차에 따라 구입처와 공평·공정한 거래를 합니다. (「이익상반의 방지. (공사구분)」 참조)
- 나는 구입처와의 관계에 있어서는 공평한 경쟁원리가 작동하는 건전한 관계를 구축하기 위해 「보다 엄격한 절도·윤리관」이 요구되어지고 있다는 것을 이해하고 있으며 사내규칙을 충족하지 않는 한, 구입처를 포함한 거래처 등으로부터 식사, 접대, 비용부담을 포함한 선물·접대 등을 받지 않습니다. (「뇌물수수 및 부패행위 방지」 참조)
- 나는 구입처와의 공평·공정한 거래에 반하는 행위를 발견한 때에는, 지체없이 보고·통보하고 행위를 시정하기 위한 최적의 대응을 취합니다. (「문제의 보고」 참조)
- 나는 책임있는 조달활동의 실천을 위해 물품 및 서비스의 조달에 있어서 사내규칙에 따라 법령·사회규범의 준수, 당사의 경영기본방침이나 본 행동기준 준수에 더하여 환경 배려, 중요정보의 기밀 유지, 인권과 노동안전위생 등의 배려 등을 구입처에 요청하고, 그 실천상황을 확인하는 등, 사내규칙에서 정해진 소정의 절차를 실시합니다. (건강과 안전의 보호, 회사자산의 보호 및 활용, 인권존중, 환경보호 참조)

### 참조정보

#### [그룹 공통 규칙]

- 「글로벌 뇌물수수 및 부패행위 방지 규정」
- 「서플라이체인·컴플라이언스 규정」  
(소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

#### [외부에 공개하고 있는 방침]

- 「조달방침」
- 「클린조달선언」
- 「클린조달 기준서」
- 「서플라이체인 CSR 추진 가이드라인」

#### [사내 문의처]

- 조달부문
- 법무·컴플라이언스부문

#### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 민간기업간의 뇌물수수도 형사처벌의 대상이 되는 국가가 다수 있어, 위반의 경우에는 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다. (「뇌물수수 및 부패행위의 방지」 참조)
- 거래처를 개인적 관계에 의거하여 선정하는 것은 이익상반에 해당할 리스크가 있습니다. (「이익상반의 방지(공사구분)」 참조)
- 국제기준의 실현을 위해 많은 국가에서 서플라이체인에서의 인권보호에 관한 법제화가 진행되고 있으며, 법령 등에 위반한 경우에는 기업으로의 형사처벌(벌금)이나 행정 처분(과징금, 공공조달 배제, 공표조치 등), 약질의 경우에는 개인에 대하여 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 국가나 지역에 따라서는 서플라이체인 전체에 대한 인권과 환경에 대한 상당한 주의의 실시가 법적으로 의무화되어 있습니다. 많은 고객은 구입처와의 조달계약상 현지 법령 준수와 고객의 기업가치실현을 위해 서플라이체인에 있어서 높은 요구수준을 정하고 있어, 그것을 충족하지 못하는 기업은 사업기회를 잃을 우려가 있습니다.



## 제 4 장 . 우리의 사업활동

### 4. 정부기관과의 관계

정부기관과의 거래는 민간기업이나 개인과의 거래와 같지 않습니다. 정부기관이나 국유기업과 거래를 행하는 기업에는 많은 경우에 보다 높은 수준의 공정성·투명성이 요구됩니다. 입찰 프로세스·조달에 있어서 컴플라이언스나 정보공유에 관하여 요구되는 일정 요구사항을 따르지 않으면 안 됩니다. 우리는 정부기관이나 국유기업과 거래할 때에 적용되는 특정 규칙을 이해하고 준수해야 합니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 정부기관과의 거래에 정직하고 공정하게 대응하고 허위정보나 오해를 일으킬 만한 정보를 제공하지 않도록 철저히 합니다.
- 파나소닉은 정부기관과의 거래(최종 고객이 정부인 경우를 포함)에 있어서, 적용되는 모든 규칙과 룰을 준수합니다.
- 파나소닉은 정부기관과의 거래에 관한 입찰이나 수주에 있어서 뇌물수수, 부패행위, 경쟁을 저해하는 행위 등 기타 부적절한 행위가 일어나지 않도록 철저히 합니다. (「뇌물수수 및 부패행위의 방지」, 「신뢰와 공정한 경쟁에 근거한 사업 추진」 참조)
- 파나소닉은 정부기관과의 거래에 있어서 정보공개를 요청 받을 경우, 요구된 모든 정보를 공개합니다.
- 파나소닉은 정부기관에 의한 입찰조건과 계약규칙의 형성에 관여하거나 입찰자의 제품 및 서비스를 평가하는 입장에 서는 등, 거래 참가자로서의 중립성에 영향 있을 사정이 있는 경우에는 정부기관과의 거래에 관한 입찰이나 계약절차에 참가하지 않습니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 정부기관과의 거래(최종 고객이 정부기관인 경우를 포함)를 담당하는 때에는 상기 「파나소닉의 약속」을 이해하고, 사내규칙과 그 외에 철저한 준수가 요구되는 사항을 지킵니다.
- 나는 정부기관의 입찰에 참가하기 전에 관련된 정부기관의 조달규칙을 숙지할 수 있도록 노력합니다. 나는 제출하는 입찰이 그러한 규칙을 준수하고 있음을 확인합니다.
- 나는 정부기관과의 거래에 있어서 수주업자의 선별이나 경쟁타사의 응찰내용 등에 관한 정부내부의 정보를 부적절하게 입수하려 하거나, 수령하거나 하지 않습니다.
- 나는 정부기관으로부터의 정보제공 요청이나 정부관계자로부터의 당사로의 업무제공의 제안이 있을 경우에는 그것에 대해 대답하기 전에, 적절하게 상사와 상담하고 그 지시에 따릅니다(상사는 필요에 따라 법무·컴플라이언스부문의 상담을 지시합니다).
- 나는 정부기관과의 계약에 있어서 우려사항이나 부정행위를 알게 되면 반드시 보고합니다.
- 나는 정부기관의 직원에게 비즈니스상의 의례(관습으로서 행해지는 것을 포함)를 제공하고자 하는 경우, 사내규칙을 준수하고 필요한 절차를 따릅니다.

#### 참조정보

##### [그룹 공통 규칙]

- 「글로벌 뇌물수수 및 부패행위 방지 규정」
- 「뇌물수수 및 부패행위 방지를 위한 선물·접대 등에 관한 규정」 (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

##### [사내 문의처]

- 법무·컴플라이언스부문

##### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 정부기관과의 거래에 있어서 부정이나 허위행위를 행하면 범죄행위로서 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 국가에 따라서는 정부기관과의 거래에 있어서 입찰담합이나 부정청구가 이루어지는 경우, 향후 정부조달에 있어서 입찰할 수 없거나 벌금 혹은 제재금이 부과될 수 있습니다.

## 제 4 장 . 우리의 사업활동



### 5. 신뢰 및 공정경쟁을 기반으로 한 사업 추진

우리는 공정하고 자유로운 경쟁을 존중하고 경쟁속에서 어디에도 뒤쳐지지 않는 훌륭한 일을 하여, 고객이 기뻐하며 사용할 수 있는 제품 및 서비스를 제공해야만 합니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 공정하고 자유로운 경쟁을 존중합니다.
- 파나소닉은 독점금지법·경쟁법 등의 관련 법령 등을 준수합니다.
- 파나소닉은 카르텔·입찰담합 등 금지된 경쟁제한행위, 거래처의 독립적이고 자유로운 판단을 위법하게 제한하는 행위를 하지 않습니다.
- 파나소닉은 어디보다도 우수한 제품 및 서비스, 그러한 제품 및 서비스에 관한 올바른 정보를 고객에게 제공함으로써 고객 신뢰향상을 위해 노력합니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 경쟁사와의 활동에 관한 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 경쟁사와의 사이에서 당사 제품과 서비스 가격, 향후 가격결정에 대한 생각이나 수량, 품질, 성능이나 사양, 보증내용, 고객·시장·제품분야의 답합, 그 외의 제품과 서비스의 판매에 관한 조건 등 경쟁에 영향을 미치는 민감한 정보를 의논, 교환, 공유하지 않습니다.
- 나는 경쟁사와 접촉하는 때에는 의제에 민감한 정보 교환이 포함되지 않은 것을 확인함과 함께 사내규칙에 따라 사전에 승인을 얻습니다.
- 나는 경쟁사로부터 민감한 정보의 교환을 요구 받더라도 모두 거절하고, 그 장소에서 벗어납니다. 그 후, 지체없이 법무·컴플라이언스부문에 보고합니다.
- 나는 거래처의 재판매 가격 간섭이나 우월적 지위의 남용, 기타 불공정한 거래방법을 통한 경쟁제한행위를 하지 않습니다.
- 나는 당사와 타사의 제품 및 서비스에 관하여 근거 없는 표시나 부정확한 표현, 오해의 소지가 있는 광고를 하지 않습니다.

#### 참조정보

##### [그룹 공통 규칙]

- 「경쟁사와의 활동에 관한 규정」
  - 「경쟁사와의 활동에 관한 업무 기준」
- (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

##### [사내 문의처]

- 법무·컴플라이언스부문

##### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 카르텔이나 입찰담합 등의 독점금지법·경쟁법 관련 위반행위에 대해 기업에게는 거액의 벌금이나 제재금, 개인에게는 벌금이나 징역형·금고형이 부과될 수 있습니다.
- 일부 국가 및 지역에서는 해외에서 이루어진 행위라 할지라도, 그 지역내의 자유 경쟁에 영향을 미치는 경우에는 상기 벌칙 등의 대상이 될 가능성이 있습니다.
- 카르텔이나 입찰담합 등의 독점금지법·경쟁법 관련 위반행위에 의해, 거래처 등이 손해를 입은 경우에는 손해배상 책임이 발생할 가능성이 있습니다. 불이익을 받은 소비자 등에 의한 집단소송의 제기를 인정하는 국가도 있습니다.
- 일부 국가 및 지역에서는 제품 및 서비스의 거래조건뿐만 아니라, 노동시장에서 급여액이나 스카우트 금지에 관한 합의에 대해서도 카르텔 대상으로서 감시가 강화되고 있어, 상기 벌칙 등의 대상이 될 가능성이 있습니다.
- 제품 및 서비스에 관한 허위표시나 과장광고에 대해서는 기업에 대한 행정처분뿐만 아니라, 개인과 기업 양쪽에 대하여 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이나 기타 제재가 부과될 우려가 있습니다.

## 제 4 장 . 우리의 사업활동

### 6. 글로벌 거래규제 대응

우리는 세계각국 및 각 지역에 보다 높은 수준의 문화사회가 구축되는 것을 목표로 하여 글로벌 사업을 영위하고 있습니다. 그러한 국가 및 지역에서는 무역규제나 경제제재에 관한 법규제가 제정되어 있고, 나날이 빠르게 변화하고 있습니다. 우리는 이러한 규제를 충분히 이해하고 준수하여 글로벌 사업활동을 전개해야 합니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 제품·서비스·소프트웨어·기술·기술정보의 거래에 있어서 수출관리, 관세규제, 제재법 등 적용되는 모든 법령 등(자국 외에서 이루어지는 행위에 대해서도 적용대상이 되는 것을 포함)을 준수합니다.
- 파나소닉은 제품의 출하나 기술정보의 공유에 필요한 모든 인허가를 취득합니다.
- 파나소닉은 거래에 있어서 규제 또는 제재를 받고 있는 개인, 법인·단체, 국가·지역에 관하여 적용되는 모든 규제를 준수하도록 거래처나 기타 관계처, 투자처나 출자처 등에 대해서도 검증이나 심사를 행합니다.
- 파나소닉은 반사회적 세력, 테러조직 및 기타 조직적 범죄집단과의 관계를 차단하고 어떠한 요구에 대해서도 의연한 태도로 대응합니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 수출관리, 제재, 통관에 관한 모든 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 취급 제품, 제품의 도착지나 최종용도가 수출입에 관한 법령 등에서 거래가 금지·규제되어 있지 않다는 것을 확인합니다.
- 나는 거래를 행하기 전에 직접적 및 간접적 상대방에 대해서 소정의 스크리닝을 실시하고, 만일 상대방이 규제 또는 제재를 받고 있는 경우에는 법무·컴플라이언스부문과 상담합니다.
- 나는 반사회적 세력 및 기타 조직적 범죄집단과의 관계차단에 관한 모든 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 당사 및 통관업자나 수송업자를 시작으로 한 업무위탁처에 의한 수출관리, 제재나 관세법에 관한 위반 가능성을 알게 된 경우에는 지체 없이 그 사항을 보고합니다. (「문제의 보고」 참조)

#### 참조정보

##### [그룹 공통 규칙]

- 「글로벌 무역규제·제재법 준수 규정」
- 「거래처에 관한 컴플라이언스 스크리닝 규정」  
(소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

##### [사내 문의처]

- 법무·컴플라이언스부문
- 물류부문(관세법 준수 관련)

##### [우려나 의심이 있을 경우]

- 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 수출관리·제재·통관에 관한 법령 등에 위반한 경우, 개인과 기업 양쪽에 대하여 거래의 제제금이나 기타 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 이러한 법령 등을 위반한 기업은 특정 국가와의 수출입이 불가능해질 수 있습니다.
- 수출관리, 제재, 통관에 관한 법령 위반에 의해 당사에 대한 평판이 훼손될 우려가 있습니다. 또한, 관공처와의 거래가 정지되고, 민간기업으로부터 거래를 거절 당할 우려도 있습니다.



우리는 기업의 사회적 책임을 굳게  
믿으며 이상적인 사회를 달성하기  
위해 최선을 다합니다.





제 5 장 .

우리의 사회적 책임



1. 인권 존중

우리는 전세계에서 사업을 전개하고 있는 글로벌 기업으로서 사업 활동에 적용되는 모든 법령을 준수하며, 국제연합(UN)과 국제노동기구가 정한 국제규범에 규정되어 있는 국제적으로 인정된 인권을 존중합니다. 파나소닉 그룹에서 근무하는 사원의 인권은 물론, 우리의 사업활동이나 제품 및 서비스, 그것의 거래 등을 통해 우리와 이해관계에 있는 자의 인권으로의 악영향이 예상되는 경우에 있어도 그것의 예방, 경감, 시정을 위해 노력합니다.

파나소닉의 약속

- 파나소닉은 모든 형태의 강제노동 금지, 아동노동의 실효적 금지, 청년노동자 보호, 고용기회·대우의 균등, 고용 및 직업의 차별 배제, 결사의 자유, 노사간의 대화, 단체교섭권의 효과적 승인, 안전하고 건강한 노동환경 확보 등 인권 존중에 관한 사내규칙을 제정하고 준수를 철저히 합니다.
- 파나소닉은 최저임금, 시간외 노동 수당 및 법적으로 의무가 있는 복리후생을 포함하여 임금에 관련하여 적용되는 모든 법령 등을 준수합니다.
- 파나소닉은 노동시간과 휴일 등에 관한 법령 등을 준수하며, 근로자가 심신의 건강을 유지하고 건전한 생활을 누릴 수 있도록, 실제 근무시간과 업무 부담의 최적화를 위해 노력합니다. (「건강 및 안전 보호조치」참조)
- 파나소닉은 제품 및 서비스의 개발이나 제공·거래에 있어서 인권에 대한 악영향 방지를 위해 노력합니다.
- 파나소닉은 구입처나 거래처 등에 대해서도 인권·노동 컴플라이언스에 관한 당사의 방침과 시책에 대한 이해를 구하고, 상호 협력을 통해 서플라이체인에 대한 리스크 감시, 발현의 방지와 경감, 시정을 위한 적절한 조치를 위해 노력합니다. (「공평·공정한 조달활동」참조)

한사람 한사람의 약속

- 나는 인권 존중에 관한 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 나이, 성별, 인종, 피부색, 신조, 종교, 사회적 지위, 국적, 민족, 배우자의 유무, 성적 취향, 성적체성과 성적 표현, 임신, 병력, 바이러스 감염 유무, 유전 정보, 장애 유무, 소속 정당이나 정치적 취향, 소속 노동조합, 군복무 이력 등에 의한 차별이나 차별로 이어지는 행위를 하지 않습니다. 나는 개인의 다양한 가치관을 인정하고 서로 상처나 과장된 언동, 또한 모든 형태의 괴롭힘·폭력 등의 인격을 무시하는 행위를 하지 않습니다. (「상호 존중」 참조)
- 나는 파나소닉, 또는 구입처나 업무위탁처, 서플라이체인에 있어서 인권침해, 부당노동, 차별, 또는 괴롭힘이 행해지고 있는 가능성을 알게 된 경우, 보고·통보합니다. (「문제의 보고」참조)

참조정보

【그룹 공통 규칙】

- 「인권·노동 컴플라이언스 규정」
  - 「서플라이체인 컴플라이언스 규정」
  - 「시윤리 규정」
  - 「서플라이체인 컴플라이언스 업무 규정」
  - 「서플라이체인 인권 실사 실시에 대한 세칙」
- (소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

【외부에 공개하고 있는 방침】

- 「파나소닉 그룹 인권·노동 방침」
- 「서플라이체인 CSR 추진 가이드라인」
- 「파나소닉 그룹의 시윤리 원칙」

【사내 문의처】

- 인사부문
- 법무·컴플라이언스부문
- 조달부문
- 파나소닉 그룹 시윤리위원회

【우려나 의심이 있을 경우】

- 글로벌 핫라인 

본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 많은 국가에서 강제노동 금지나 아동노동의 실효적 폐지에 관한 법제화가 진행되고 있고, 그러한 법령 위반에 대해서는 형사처벌(법인에 대한 벌금, 개인에 대한 벌금 및 징역형·금고형)도 제정되어 있습니다.
- 일부 국가에서는 법률에 의해, 전부 또는 일부가 강제노동에 의해 제조된 물품의 수입이 원칙적으로 금지되어 있습니다. 또한, 공공조달에 있어서 그러한 물품의 공급을 법령이나 입찰기준으로 금지하고 있는 예도 있습니다.
- 세계각국에서 정비가 진행되고 있는 법령 등에서는 서플라이체인 과정에서 인권이 보호되어 있는가에 대해서 평가하고 보고하는 의무를 기업에 부과하고 있습니다. 적절한 프로세스를 도입하지 않은 기업에 대해서 벌금을 부과하는 국가도 있습니다.
- 많은 고객이 인권 존중을 브랜드의 핵심으로 생각하고 있고, 구입처에 요구하는 수준도 높아지고 있습니다. 구입처는 인권 존중에 관해 요구되는 수준을 준수하고 있음을 증명할 것이 요구되고 있고, 그것이 불가능한 경우에는 사업기회를 상실할 수 있습니다.



## 제 5 장 .

# 우리의 사회적 책임



## 2. 환경 보호

지난 수 세기 동안, 산업활동은 환경오염 및 기타 공해의 원인이 되어 왔습니다. 세계각국 및 각 지역의 정부와 국제기관도 이러한 문제에 대처하기 위해 규제를 책정하고 목표를 설정하고 있습니다. 우리는 물심양면에서 풍요로운 「이상적 사회」의 실현을 위해 매진하지 않으면 안 됩니다. 우리는 지금까지 지구 환경문제에 맞서 왔지만, 21세기에는 이것을 최우선 과제로 하여 문제해결을 리드하는 회사로서 적극적인 대처를 추진합니다.

### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 제조 및 사업프로세스에 있어서 배출물, 오염물질 및 유해폐기물에 관한 규제를 포함한 환경보호에 관한 법령 등을 준수합니다.
- 파나소닉은 사업활동이 환경에 미치는 영향을 감시하는 프로세스를 확립하고 고객, 구입처 등의 사업파트너, 지역사회와 연계하여 지속적인 개선을 추진합니다.
- 파나소닉은 기술력과 노하우를 살려, 고객을 위한 환경적 가치를 창출하는 제품 및 서비스를 제공합니다.
- 파나소닉은 CO2 배출량 감소, 재활용을 지향하는 제조 개선, 수자원 절약, 사업활동이나 제품에 사용되는 화학물질이 환경 및 인간 건강에 미치는 영향을 경감시키기 위해 높은 목표를 설정하고, 그 실현을 위한 활동을 수행합니다.

### 한사람 한사람의 약속

- 나는 참가하는 사업활동에 있어서 환경부담 영향을 최소한으로 하기 위해 정해진 사항과 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 유해화학물질이 환경에 유출되는 것을 방지하기 위해 적용되는 내부통제를 준수합니다.
- 나는 사무실 또는 공장 근무를 불문하고 에너지절약 활동을 실천하고 물을 시작으로 하는 자원을 낭비하지 않고 가능한 한 재활용을 할 수 있도록 노력합니다. 우리 사원 한사람 한사람의 작은 마음가짐이 파나소닉 그룹 전체에서는 큰 변화를 불러옵니다.
- 나는 파나소닉의 제조 프로세스 또는 제품 및 서비스의 환경 부담이 예상보다 크거나, 환경 부담 예측치가 조작되었다는 의심이 드는 경우에는 이유를 불문하고 지체없이 보고·통보합니다. (「문제의 보고」 참조)

### 참조정보

#### 〔그룹 공통 규칙〕

- 「환경 기본 규정」 • 「환경 기본업무 규정」
- 「제품화학물질 관리업무 규정」

(소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

#### 〔외부에 공개하고 있는 방침〕

- 「환경 기본 방침」

#### 〔사내 문의처〕

- 환경부문

#### 〔우려나 의심이 있을 경우〕

- 글로벌 핫라인 

### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 환경법령에 위반하여 위법적인 산업폐기물의 방출, 위법적인 대기오염이나 수질오염 등을 일으킨 기업·개인에게는 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형)이 부과될 수 있습니다.
- 대다수의 고객은 엄격한 환경법령을 준수할 필요가 있고 또한, 그 제품 및 서비스의 지속가능성에 대해서 높은 수준을 만족한 것을 시장에 전개해야 합니다. 고객은 이러한 요구나 기준이 서플라이체인인 모든 단계에서 만족할 것을 요구하고 있습니다. 제품이나 부품이 이러한 환경기준을 만족하지 못할 경우, 사업기회를 상실할 우려가 있습니다.



### 3. 개인 프라이버시 존중

개인정보의 내용은 매우 다양하여 개별적으로 혹은, 다른 정보와 결합함으로써 어느 개인의 사적인 상황이나 비즈니스상 상황을 특정할 수 있습니다. 사회 및 기업에서 데이터의 사용, 유통 및 보관이 급속도로 진행되고 있습니다. 이러한 변화에 따라, 기업에 있어서 개인정보의 가치가 그 어느 때보다 소중해지고 있으며, 사람들은 개인정보가 어떻게 이용되는지, 혹은 악용될 가능성은 없는지, 보다 강하게 의식하게 되었습니다. 또한, 개인의 프라이버시를 보고하기 위해, 세계각국에서 법령 등이 제정 및 강화되고 있어, 개인정보의 신중한 취급이 필요합니다.

#### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 책임감 있고 투명한 방식으로 개인정보를 수집, 취급 및 공유합니다. 고객, 공급업체, 사업파트너 및 파나소닉 구성원들의 개인 정보 처리 또는 취급 시, 관련되는 모든 국가 및 지역의 데이터보호규칙 및 규제를 준수합니다.
- 파나소닉은 법령 등에서 의무화되어 있는 경우에는 개인정보 취급에 관하여 동의를 구합니다.
- 파나소닉은 개인정보 취급에 관한 당사자의 문의에 대하여 법령에 따라 지체없이 대응할 수 있는 프로세스를 구비합니다.
- 파나소닉은 적절한 관리적 조치, 기술·보안상의 보호조치를 채택하여 고객과 거래처, 파나소닉 구성원들이 위탁한 개인정보의 분실, 악용, 부정적인 공유 등을 방지합니다. (「회사 자산의 보호 및 활용」 참조)
- 파나소닉은 개인정보 취급에 관한 문제나 문제로 이어질 만한 의심이 드는 경우에는 지체없이 대처합니다. 또한, 필요에 따라 규제당국에 보고나, 영향을 받은 개인에게 알립니다.
- 파나소닉은 개인정보 취급에 관한 현지 법령 등에 변경이 있으면, 신속하게 대응하고 프로세스와 보호대책을 수정합니다.

#### 한사람 한사람의 약속

- 나는 개인정보 취급에 있어서 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 당사자에게 알린, 목적의 달성을 위해 필요하고 타당한 범위를 넘어서 개인정보를 이용 및 수집하지 않습니다.
- 나는 당사자로부터 동의를 받거나 법령상 허용된 것을 확인한 경우를 제외하고, 어떠한 개인정보도 사내외를 불문하고 타인과 공유하지 않습니다.
- 나는 개인정보 취급에 관하여 당사자로부터 질문, 문의, 불만사항을 받은 경우에는 사내 절차에 따라 지체없이 보고합니다.
- 나는 개인정보 분실이나 악용, 또는 부정접근을 알게 된 경우, 즉시 자신이 속한 사업장·지역의 사고보고채널을 통해 보고합니다.

#### 참조정보

##### 그룹 공통 규칙

- 「개인정보 보호 업무 규정」
- 「글로벌 개인정보 관리 가이드라인」  
(소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

##### 외부에 공개하고 있는 방침

- 적용되는 개인정보 보호 방침

##### 사내 문의처

- 정보보안부문
- 법무·컴플라이언스부문

##### 우려나 의심이 있을 경우

- 글로벌 핫라인 

#### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 개인정보를 부적절하게 취급하거나 유출하는 경우, 해당 국가의 법령이나 역외적용을 받아 거액의 벌금 혹은 업무정지 등의 제재가 부과될 수 있습니다. 개인정보의 부적절한 취급에는 해당 국가의 개인정보 보호 법령에서 정해져 있는 국외 이전 대응의 충분치 않은 구비상황도 포함되어 있습니다.



## 제 5장 .

# 우리의 사회적 책임



## 4. 내부자거래 방지

우리는 업무에 종사하면서 주식 및 기타 유가증권의 가격에 영향을 미칠 가능성이 있는 미공개 내부정보를 알게되는 경우가 있습니다. 하지만, 당연히도 우리는 공평·공정하게 행동해야만 하므로 미공개 정보나 중요한 내부정보를 개인적 또는 이기적으로 이용하거나 타인에게 부당한 이익을 제공하기 위해 정보를 공유해서는 안됩니다. 만약 우리가 내부자거래를 행하거나, 타인이 내부자거래를 할 수 있도록 미공개 정보를 공유하면, 투자자나 거래처를 시작으로 하는 이해관계자 모두와 사회로부터 신뢰를 상실하는 결과로 이어집니다.

### 파나소닉의 약속

- 파나소닉은 중요한 내부정보를 지니는 사원이 파나소닉홀딩스 주식회사나 파나소닉 그룹의 상장 자회사 또는 거래처의 주식 및 기타 유가증권을 거래하는 것을 금지합니다.

### 한사람 한사람의 약속

- 나는 내부자거래 방지에 관한 사내규칙을 준수합니다.
- 나는 미공개 중요 내부정보를 알면서, 파나소닉홀딩스나 파나소닉 그룹의 상장 자회사 또는 거래처의 유가증권을 매매하지 않습니다.
- 나는 파나소닉에서 업무상 필요한 경우를 제외하고, 친구나 가족을 포함한 제3자에게 중요한 내부정보를 공유하지 않습니다. 또한, 제3자가 미공개 중요 내부정보에 근거하여, 파나소닉홀딩스나 당사 그룹의 상장 자회사 또는 거래처의 유가증권 거래에서 이익을 취하는 것에 가담하지 않습니다.
- 나는 스스로가 중요한 내부정보를 보유하고 있는지 확실하지 않은 경우, 파나소닉홀딩스나 파나소닉 그룹의 상장 자회사 또는 거래처의 유가증권을 거래하기 전에 법무·컴플라이언스부문과 상담합니다. 또한, 사내규칙에서 요구되어 있는 경우에는 파나소닉홀딩스의 주식매매에 있어서 필요한 사전 승인 요청 취득합니다.

### 참조정보

- [그룹 공통 규칙]
- 「내부자거래 방지에 관한 규정」  
(소속 직장이나 지역의 규정도 함께 참조해 주십시오.)

- [사내 문의처]
- 법무·컴플라이언스부문

- [우려나 의심이 있을 경우]
- 글로벌 핫라인 

### 본 행동기준 위반이 야기하는 결과의 예

징계 처분뿐만 아니라, 다음과 같은 결과를 초래할 우려가 있습니다.

- 내부자거래는 모든 관련 국가 및 지역에서 위법이며, 대다수 국가에서는 내부 정보를 부적절하게 공개하는 행위도 위법에 해당합니다. 위반한 개인은 과징금이나 형사처벌(벌금이나 징역형·금고형) 외에, 이익상반 상당액 혹은 그 이상의 금액의 납부명령을 받을 수 있습니다.

# **Panasonic**

Publisher: Panasonic Holdings Corporation

Ver. April 1, 2024