



**Panasonic 集团
合规行为准则**

目录

关于 《Panasonic 集团 合规行为准则》	3
-----------------------------	---

第 1 章 我们的基本责任	6
---------------	---

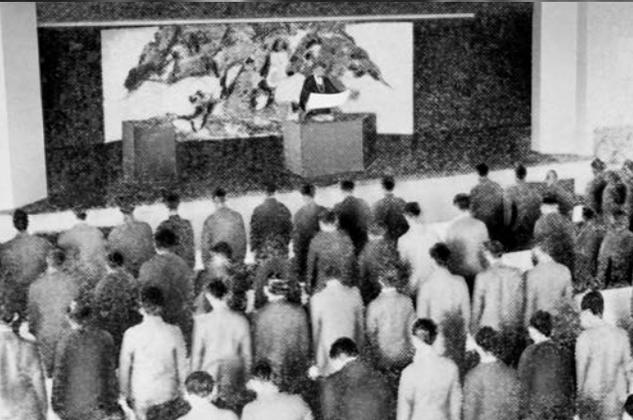
第 2 章 我们的工作环境	10
---------------	----

第 3 章 我们的经营资源	13
---------------	----

第 4 章 我们的商业活动	18
---------------	----

第 5 章 我们的社会责任	25
---------------	----

• 《Panasonic 集团 合规行为准则》的定位和目的	4
• 本行为准则的生效和适用范围	5
• 违反本行为准则时	5
1. 全体员工的基本责任	7
2. 全体责任者的附加责任	8
3. 作出公正的判断	9
1. 互相尊重	11
2. 保障健康和安全	12
1. 防止利益冲突(公私分明)	14
2. 与公司外部的交流	15
3. 保护并充分利用公司资产	16
4. 正确制作、记录和披露企业信息	17
1. 防止行贿受贿和腐败行为	19
2. 践行产品和服务相关承诺并确保其安全性和质量	20
3. 公平、公正的采购活动	21
4. 与政府机关的关系	22
5. 基于信赖和公正竞争推进业务	23
6. 全球贸易管制的应对	24
1. 尊重人权	26
2. 环境保护	27
3. 尊重隐私	28
4. 防止内幕交易	29



关于
《Panasonic 集团 合规行为准则》▷

关于 《Panasonic 集团 合规行为准则》



《Panasonic 集团 合规行为准则》的定位和目的

Panasonic集团在推动所有企业活动的过程中始终秉承创业者松下幸之助创建的经营理念。Panasonic全体员工充分实践作为经营理念之根本“纲领”、“信条”、“七精神”，同时通过与客户、事业合作伙伴、股东及其他利益相关方进行共享，承诺基于经营理念开展各项活动。

为了彻底实现自主责任经营，Panasonic集团在2021年10月1日实施了新“事业公司制”的转变，同时结合当前的社会局势和经营环境，将纲领中所提倡的“努力改善和提高社会生活，以期为世界文明的发展做贡献”，暨Panasonic集团的事业目的“为社会发展做出贡献”的实践之根本基础“经营基本方针”进行了大幅修订。

Panasonic的每个人都应当最大限度地发挥自身的技能，明确理解我们应有的理想状态，相互之间坦诚交流，集思广益，快速做出高质量的决策，持续不断地加以改进，从而为客户和社会做出无与伦比的贡献。我们应当始终保持客观真实看待现状的态度，如果发现任何与社会现状不符或是另有良策时，应毫不犹豫地尽快选择更好的道路。我们应时刻践行这些基本理念与行动方针。

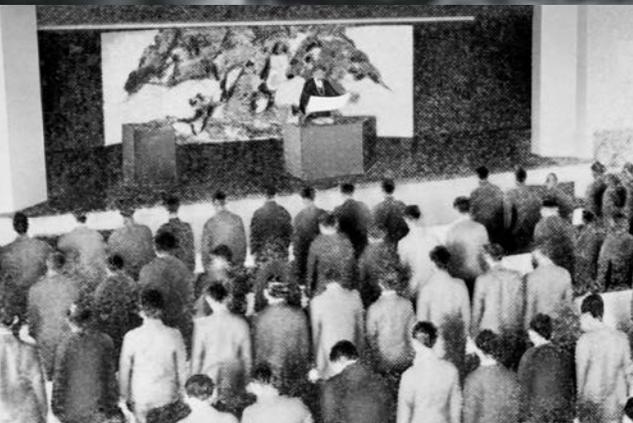
在经营基本方针的实践过程中，“社会正义”的实践是基本关键点。我们作为“社会的公器”，从社会获取经营资源开展事业，所以必须为了社会正确地使用这些资源，同时也要对相关方承担起我们的责任。除了不违反法律法规、社会道德以外，还应做到大公无私，经常思考“为了社会，什么才是正确的？”，时刻做到诚实且光明正大地行动，为此必须要学习正确的知识并付诸实践。坚持不懈地实践“社会正义”，为社会、行业、合作伙伴的真正发展做出贡献。

经营基本方针不仅提出了要实践“社会正义”，还指出要和利益相关方共存共荣、尊重多样性、为与地球环境和谐共存做出贡献、履行企业的社会责任等多个方面，成为我们需要践行合规经营的重要理念与行动方针。

本《Panasonic集团 合规行为准则》(以下简称“本行为准则”)体现了这一经营基本方针，规定了为践行合规经营Panasonic集团各公司应当履行的承诺以及Panasonic集团的每一位员工应当履行的承诺。

Panasonic集团的经营基本方针

1. 企业的使命
2. Panasonic集团的使命与现在应做之事
3. 纲领
4. 信条与七精神
5. Panasonic集团的“经营基本方针”
6. 经营基本方针的实践
7. 顾客至上
8. 自主责任经营
9. 集思广益的全员经营
10. 培养人才，运用人才



关于 《Panasonic 集团 合规行为准则》



本行为准则的生效和适用范围

- 本行为准则由Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 的董事会制定、修改(※1), 在通知Panasonic集团各公司, 且通过各公司的董事会决议或者其他适当的公司内部手续后生效(※2)。
- 本行为准则适用于履行了上述生效程序的Panasonic集团公司(※3)及该公司的员工(※4)。
- 此外, 在某些情况下, 也可适用于交易方(作为交易条件, 要求客户遵守本行为准则的情况等)。

(※1) 关于Panasonic集团公司应履行的承诺以及Panasonic集团员工应履行的承诺作出的非实质性修改和更新等(各章的“参考信息”(包括“违反本行为准则的后果示例”)的修改和更新、照片和图案的选择或插入以及其他形式上的表述的修改和更新等), 每次均可由Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 的集团CEO或者集团总法律顾问(集团GC) 进行调整。

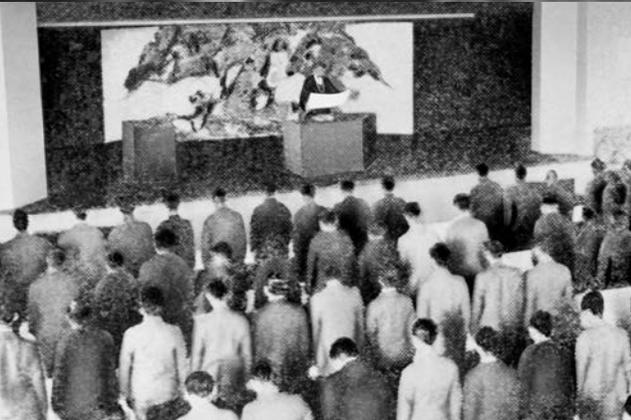
(※2) Panasonic集团公司可以在取得Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 事前批准后, 结合各国和各地的法律法规、商业习惯、事业形态等进行追加规定, 以补充为本行为准则的内容。

(※3) “Panasonic集团公司”是指Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 及其子公司(日本公司法第2条第3项中定义的子公司) 以及国际财务报告准则(IFRS) 规定的纳入Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 合并财务报表的公司。本行为准则中提到的“Panasonic集团”和“Panasonic”是Panasonic集团公司的统称。

(※4) 本行为准则中的“员工”是指(1) 与Panasonic集团公司有雇佣关系的员工等以及接受其指挥、命令而从事业务的派遣员工、借调员工(以下统称“职工”)、以及(2) Panasonic集团公司的董事、执行役員、参与、Fellow、监事、特别顾问、顾问(以下统称“役員”)的统称。

违反本行为准则时

- 无论是役員还是职工, 在违反本行为准则时, 即可成为根据其所适用的公司内部规定、就业规则、个别合同以及法律法规等进行惩戒处分(包括解雇)的对象。
- 而且, 可能导致违反法律法规等, 违反者个人可能会被处以刑事处罚(罚金或拘役、徒刑), 其所属公司可能会被处以行政处罚款等其他行政处罚, 甚至被处以刑事处罚(罚金)或者其他制裁。
- 此外, 还可能使公司遭受经济损失、信誉损失及其他声誉上的问题。





我们每个人都理解自己的责任，
贯彻实践遵纪守法。



第 1 章 我们的基本责任



1. 全体员工的基本责任

本行为准则适用于全球的Panasonic集团全体员工，全体员工均应当承担以下责任：

- 我理解自己的行为会影响到社会对Panasonic的信赖、Panasonic的品牌形象以及在社会中应发挥的作用。
- 我要时刻实践经营基本方针和本行为准则，诚实地开展业务。
- 我会阅读并理解本行为准则，熟知与日常业务相关的法律法规等和公司内部规定。一旦有疑问会询问相关部门直至理解其内容。
- 我会及时参加被指定的合规培训。
- 我始终关注所处的工作场所的情况，一旦看到或听到任何可疑的行为或者违反合规的迹象时，将会立即报告、咨询或进行举报（参考“问题的汇报”）。
- 我绝对不会对举报违反合规的人员进行不利的对待、歧视等报复。报复行为本身即违反本行为准则，一旦自身遭到报复或者看到他人遭到报复时，我会立即报告（参考“禁止报复”）。
- 一旦发生涉嫌违反合规问题时，我会全面协助调查。

第 1 章

我们的基本责任



2. 全体责任者的附加责任

全体责任者(包括所有役員和组织负责人)除了承担“全体员工的基本责任”以外,还应当就其所负责的组织承担下述附加责任:

- 根据经营基本方针和本行为准则,我将为团队设定正确的目标,在贯彻光明正大开展事业活动的同时,带领团队实现理想社会。
- 我将以身作则成为高标准合规的榜样,在行动、发言以及业务决策方面均遵守本行为准则。
- 我会使用简洁明了的语言定期向团队成员传递有关合规和本行为准则重要性的信息。
- 我会将合规至上这一风气贯彻到底,绝不认可任何通过违反本行为准则、公司内部规定、法律法规等达成的业绩。
- 我会积极主动地学习所负责业务有关的最新合规知识,同时做到集思广益,与团队成员共享。
- 我会为团队成员提供定期参加合规培训的机会,并确保其有足够的时间按时完成培训内容。
- 我会谨记影响所负责业务的合规风险时刻会发生变化,定期探讨践行合规所需的程序和体制、以及所需的人员及其他资源是否恰当,与相关部门合作提出恰当的修改方案并付诸实施。
- 我会营造能够畅所欲言的氛围,并鼓励大家在有所担心或疑虑时能毫不犹豫地进行报告、咨询、举报。我会告知团队成员其提出的报告或咨询始终会被认真对待,而且不会受到任何报复。
- 我对自己直接管理的团队成员的合规实践进行必要的监督。
- 我在收到团队成员关于合规的担忧或疑虑的报告或咨询时,会妥善地和相关部门进行合作,向上司汇报等,迅速应对。另外,当意识到属于重大疑虑时,将立即进行汇报以便能通过适当的渠道进行调查。
- 当认识到存在可能影响所负责业务的违反合规的情形时,我将与相关部门合作,针对问题迅速采取纠正措施,并探讨是否需要采取更加广泛的对策。

除了上述内容以外,役員和事业据点负责人还应当履行法律法规等和公司内部规定对其规定的义务,为了确保Panasonic的合规管理,还应承担以下责任:

- 我会明确展现践行合规管理所应有的组织环境,在所负责的领域光明正大地开展并带领业务的推动。
- 我会在所负责的领域内构建并维护确保合规所需的体制和架构,在贯彻合规的同时,监督其遵守以及实践的情况。
- 我会定期重新审视为确保所负责领域的合规而设立的体制和架构,必要时进行调整。
- 在所负责的领域内发生违反合规或有可能违反合规的情形时,我会立即展开调查、分析根本原因、采取措施给予纠正以及采取防止再次发生所需的应对措施。
- 另外,对于任何针对合规所需体制和架构的建议或问题、以及发现的可能违反合规体制或架构的具体情形,我会负责地加以确认具体情况并予以应对。

第 1 章

我们的基本责任

3. 作出公正的判断

Panasonic 是否能够为社会发展做出贡献取决于每个人的判断和行动。作出公正的判断也是一个对自己的行为重新审视的过程。为自己的判断是否公正而苦恼时，请尝试从以下观点进行自问：

- 是否合法？
- 是否符合经营基本方针、本行为准则和公司内部规定？
- 是否会损害 Panasonic 的品牌形象？
- 是否为此受到良心的谴责？
- 是否会给利益相关方造成恶劣影响？
- 若成为新闻标题或者被社交媒体发布时，将会被怎么写？
- 如果全体员工均这样做，会给公司带来什么影响？

如果是责任者，请尝试从以下观点进行自问：

- 是否是以正确的方式作出的判断？
- 是否经过了恰当的流程？
- 这个问题是一时的，还是更严重的问题的一部分？

问题的汇报：

通过这些观点探讨后，发现该行为或该判断有可能违反经营基本方针或本行为准则、公司内部规定或者相关法律法规等时，请通过以下途径报告问题。即使判断不清也没关系，请不要视而不见。

Panasonic 将调查所有汇报的问题。

- 上司、负责人、经营干部
- 人事部门、法务 • 合规部门、其他相关部门
- 全球热线 **EARS**

24小时365天，可随时受理举报，接受来自国内外的Panasonic集团的员工（包括前员工）或者交易方的匿名举报。

禁止报复：

Panasonic 绝不允许对举报问题的员工进行报复。



我们要营造安全、安心的
工作环境，遵守每个人的
个性，实践集思广益经营。



第 2 章

我们的工作环境

1. 互相尊重

Panasonic集团在持续致力于培养可活跃在全球各项业务领域的人才的同时，推进工作环境的多样性、公平性和包容性 (Diversity, Equity & Inclusion, DEI)。DEI是指创造可实现尊重每一个员工个体个性的互相融合的组织文化，并公平地提供符合每个个体个性的挑战机会。我们注重接受并尊重多样化的见解和理念，从而凝聚众人智慧，并实践集思广益地经营。

Panasonic 的承诺

- Panasonic不认可任何歧视或骚扰，并将建立机制以及开展提高认识的启发活动，以确保每个人的个性得到尊重。
- Panasonic通过构筑以及推进与成长机会、评价、报酬、人才培养、录用等相关的公司制度、架构和举措，努力营造一个适应每个个体个性的、可实现多样化人才勇于挑战的工作环境。
- 为了创建可让每个个体充分发挥个性的互相融合的组织文化，Panasonic将通过多样化的工作方式和互相协作的组织体系来营造出一个舒适的工作环境。

员工的承诺

- 我不会因年龄、性别、人种、肤色、信仰、宗教、社会身份、国籍、民族、有无配偶、性取向、性别认同和性别表达、怀孕、病史、是否感染病毒等、遗传信息、有无残疾、所属政党或政治方向、所属工会、服兵役经历等进行歧视或者做出引起歧视的行为。
- 我认可每个人有不同的价值观，不会作出互相诽谤或夸大的言行、欺凌、或任何形式的骚扰或暴力等无视人格的行为，努力营造公正且积极乐观的工作环境。
- 当发现同事、上司、役員等实施歧视或骚扰行为时，我会果断行动。具体而言，立即向加害人提出坦诚的意见，或者向受害人提供帮助等，以及就该歧视或骚扰行为进行汇报或举报 (参考“问题的汇报”)。

参考信息

【集团通用规定】

- 《Panasonic Group DEI (Diversity, Equity & Inclusion) Policy》
- 《劳动合规规程》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 人事部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 骚扰行为可能构成暴力或强制猥亵等犯罪，并受到刑事处罚 (罚金、拘役或徒刑)。
- 在一些国家或地区，公司有责任针对包括性骚扰等在内的骚扰行为采取措施，怠于履行该责任时，公司会受到行政处分或罚款。
- 很多企业都重视供应商的多元化 (Diversity)，若应对不充分会导致失去交易机会。
- 若公司对骚扰和歧视行为放任不管，则可能会引起包括大规模集体诉讼 (Class action) 在内的诉讼纠纷，并可能被要求支付巨额的损害赔偿。

第 2 章

我们的工作环境

2. 保障健康和安

企业有义务为在职场工作的每个人提供能够安全、安心且健康的工作环境。健康、安全、以及能够令人感到安心的安全感对每个人而言是根本且必要的需求之一。所谓健康不只是不生病、不受伤，还包括确保身心愉悦且能够充满活力地生活。只有通过营造安全的工作环境，实施组织内的充分沟通，才能使每个人获得安全感并充分发挥自己的能力。

Panasonic 的承诺

- Panasonic 基于“尊重人权”这一精神，充分关切并不断努力营造“员工身心健康的安全且舒适的工作环境”。为此，公司计划推进建立安全卫生推进体制，提取危险和有害因素，实施风险评估，并根据其结果有计划地实施相应对策以及改善活动。同时，为了切实推进，Panasonic 会有计划地实施相关必要的教育和培训活动。
- Panasonic 遵守有关工作时间和休息日等的法律法规，为使员工能够保持身心健康，享受健康的生活，努力构建工作时间与工作内容的平衡关系(参考“尊重人权”)。
- Panasonic 不仅会为员工实施健康检查等，还致力于提供促进健康所需的知识和教育的机会。

员工的承诺

- 我会按照制定的规定和流程，安全地从事工作推进业务。
- 在工作场所内察觉到危险或有作业的、设备或环境时，我会立即向上司或相关方汇报，并寻求对策，不会对此放任不管。
- 我会积极参加为保持并提高工作场所安全所需的教育与活动，同时努力确保在工作场所内的活跃交流与沟通，增进身心健康。
- 当发现自身无法立即排除的风险时，我会通过向上司、安全卫生检查人员等相关负责人、以及全球热线EARS等进行汇报或举报，以实现采取最妥当措施解决风险(参考“问题的汇报”)。
- **【责任者】** 作为负责人，我会努力保持并提供能够让下属安全且健康的工作环境。在给下属设定合理的工作目标时，与下属进行适当的沟通，倾听下属的建议，使其能够充分发挥自己的能力，并提高其工作积极性。
- **【责任者】** 作为负责人，我会努力掌握实际的工作情况，避免下属超过法律规定的工作时间的上限或少报、虚报工作时间。

参考信息

【集团通用规定】

- 请参考所属工作场所和所在地域的规章制度。

【公司内部受理咨询的部门】

- 人事部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 **EARS**

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 违反劳动安全卫生相关法律时，个人和企业双方都可能受到刑事处罚(罚金、拘役或徒刑)，除此之外还可能被责令停业直至安全性得到改善。
- 未能确保劳动安全卫生达到应有的水准时，可能会给员工或访客带来严重的伤害。
- 工作场所的重大事故可能会严重损害公司的信誉。



我们正确利用经营资源，
为社会做贡献。



第 3 章 我们的经营资源

1. 防止利益冲突（公私分明）

我们作为“社会的公器”，应最大限度地利用从社会获取的人才、资金、土地、物资等经营资源，从中创造价值最大化，为社会做出贡献。在此过程中，不得为了一己私利而滥用公司的资产和信息，不正当地为他人谋取便利等。

Panasonic 的承诺

- Panasonic制定了有关防止、明确定义、管理并纠正有关利益冲突的公司内部规定，并确保员工对其内容的充分知晓和遵守。

员工的承诺

- 我理解“利益冲突”是指自己、自己的亲属或友人等的个人利益或公司外部活动会影响到本人在公司业务上的判断或行动、以及忠实履行业务的推进，该情况与Panasonic集团的利益形成直接或间接的冲突或者是疑似产生冲突，因此我会遵守有关防止利益冲突的公司内部规定。
- 在未向上司披露的情况下，我不会和与自己或亲属有经济上的利害关系（公司内部规定上规定的需要披露的利害关系）的对方进行任何交易。
- 除了符合公司内部规定所允许的情况以外，我不会接受来自供应商，客户，交易方和竞争对手提供的馈赠，礼品，支付，服务或其他的便利。
- 在工作时间，我会专心为Panasonic履行职责，不会从事其他经营活动。
- 我不会将业务中获取的涉及到非公开信息用于履行职责所需的目的以外之目的，也不会将其披露给第三方。
- 一旦存在或者有可能存在利益冲突，我会立即按照公司内部规定披露所有相关信息。
- **【责任者】** 作为负责人，在对被披露的利益冲突予以批准或不批准之前，我会确认所有相关事实，采取适当的措施，以使该利益冲突给Panasonic带来的风险降至最低。

参考信息

【集团通用规定】

- 《防止利益冲突规程》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 法务
- 合规部门
- 人事部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线  EARS
Ethical Action Realize the Best

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 利益冲突产生的问题如发展至欺诈、侵占、渎职、背信弃义、内幕交易等，则可能构成犯罪，会受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。
- 因利益冲突产生的问题而长期受到调查，有可能导致业务受到巨大打击。

第 3 章 我们的经营资源

2. 与公司外部的交流

正确且诚实地向公司外部传递信息并进行交流是获得客户、交易方及社会信任的大前提，对守护并提升品牌价值是不可或缺的。

Panasonic 的承诺

- Panasonic通过公关和宣传等公司对外交流活动，让社会公众广泛知晓有关我们产品、服务或技术等公正且正确的信息，从而努力提升品牌价值。此外，还广泛地宣传了本公司的经营基本方针。
- Panasonic会经常倾听并虚心接受来自社会和客户的心声，将其恰当地反映在我们的经营活动中。
- Panasonic尊重多样性，一直以事实作为基本，开展公司对外交流活动。我们不会将引起社会性歧视、诽谤他人、有损个人尊严的内容作为表达的对象。按照本行为准则明确地传递信息，守护诚实且具有透明性的公司文化。

员工的承诺

- 我会遵守有关品牌和宣传的全公司方针，以使公司和利益相关方之间的关系最优化。
- 只有在受公司授权委托应对媒体时，我才会代表公司和媒体联系，或者应对媒体提出的问题。
- 在公开场合发言时，我只会发表有关公司、交易方或客户的公开信息，不会涉及对外保密信息；代表公司发言时，仅在经授权且被指示的范围内发言。
- 我意识到自己的发言可能会被理解是为代表公司进行的发言，注意发言要诚实且恰当，符合公司的品牌价值。
- 我理解包括个人在社交媒体上发表的信息在内，自己发表的信息或意见有可能被视为是Panasonic发表的信息或意见，可能会对公司和品牌产生影响。因此，我仅在被公司指定负责该任务时，才可代表Panasonic在社交媒体上投稿发帖。
- 我会竭尽全力保证自己的评论不侵犯任何第三方的知识产权，也不违反公司的信息安全相关的内部规则。
- 在和公司外部进行交流或者发表评论时，我会尊重对方或者他人的意见、身份以及隐私。

参考信息

【集团通用规定】

- 《数字媒体运用规程》
- 《Panasonic集团社交媒体指南》
- 《信息安全业务规程》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 品牌·交流部门
- IR (Investor Relations) 部门
- 信息安全部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 侵犯知识产权、泄露营业秘密或个人信息，行为人个人会被处以罚款，有些国家和地区还规定了刑事处罚（拘役或徒刑）。不只是个人，所属企业也可能成为刑事诉讼或行政处罚（罚款）的对象。
- 泄露上市公司信息时，可能给股价带来很大的影响，违反证券交易相关法律法规，不仅损害投资者利益，还可能受到行政处罚（罚款）或者刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。

第 3 章

我们的经营资源

3. 保护并充分利用公司资产

我们应该最大限度地使经营资源物尽其用、人尽其才，使其产生最大价值，为社会做出贡献。从资金、不动产、各种机器备件到信息、知识产权、品牌等，正确守护并适当地利用我们所有的有形和无形资产是Panasonic作为“社会的公器”开展活动所必需的条件，也是每一位员工各尽其责的必然结果。

Panasonic 的承诺

1. 保护并充分利用资产

• Panasonic为实现事业发展和企业价值的最大化，制定规则确保合法取得并保护有形和无形资产（包括信息、知识产权或品牌），并对其进行高效利用。

• Panasonic尊重合作方、交易方或其他第三方的资产（包括信息、知识产权或品牌）。

2. 信息安全

• Panasonic认识到信息安全的需求正在发生急剧变化，定期审视公司内部规定。

• Panasonic致力于保护其所拥有的他人或本公司的信息不会受到网络攻击的威胁。

3. 品牌

• Panasonic不断完善公司内部规定，确保体现公司价值观，并保持作为公司和社会之间纽带的品牌的独特性和一贯性。

• 无特殊理由，Panasonic不许可第三方使用本公司品牌。

员工的承诺

1. 保护并充分利用资产

• 我会根据公司内部规定，将本公司的有形和无形资产（包括信息、知识产权或品牌）仅用于合理的业务履行过程中，杜绝一切窃取、不当利用等任何有损资产价值的行为。我将尽最大努力防止公司资产流失。

• 我仅会在合理的业务过程中且被允许的范围内使用他人的资产。

• 我会根据公司内部规定获取并保护公司的知识产权（包括各种数据等），努力有效地使用。

• 我会确保尊重且不侵犯他人的知识产权。

2. 信息安全

• 我认识到经营战略信息、技术信息和个人信息等业务中处理的信息（以下简称“公司管理信息”）是公司的重要资产。我会根据公司内部规定谨慎处理、废弃该等信息，以避免该等信息被不正当地获取、篡改、泄露。

• 我会谨慎判断是否需要从他人那里获取信息。从他人那里获取信息时，我至少会采取与保护本公司信息所需措施同等的措施，对所获取的信息进行保密，避免信息泄露。

• 未经批准我不会向他人披露、共享公司管理信息。

• 离职时我会返还在职期间获取的公司或他人的公司管理信息，并且在离职后不会进行披露、利用。

3. 品牌

• 使用品牌时，我会遵守公司内部规定。

• 在公司的宣传活动中，我会恰当地进行品牌表达，确保其品位和品格。

参考信息

【集团通用规定】

- 《知识产权基本规程》
 - 《信息安全业务规程》
 - 《全社 品牌基本规程》
 - 《全社 品牌管理业务规程》
- （请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。）

【公司内部受理咨询的部门】

- 知识产权部门
- 信息安全部门
- 品牌·交流部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行动准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 窃取或侵犯资产、商业秘密或知识产权在很多国家和地区都属于犯罪行为，会受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。受害人还有可能要求损害赔偿。
- 未经许可披露他人的商业秘密属于不正当披露，属于犯罪行为，会受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。中途采用的员工披露上一份工作的商业秘密也是如此。
- 未按照与法定权利人之间签订的许可合同中规定的范围和形式使用品牌时，可能会发生国际税务方面的问题。

第 3 章 我们的经营资源

4. 正确制作、记录和披露企业信息

Panasonic集团的公司以在日本为首的多个国家上市，投资者和监管机构会要求及时且正确地披露有关经营活动的信息。而且，交易方是基于信任我们披露的财务信息及其他信息，而和我们建立交易关系。我们在经营战略上的决策是基于内部的报告和数据而制定的。为了妥善且充分地利用从社会获取的经营资源维护好信赖关系的同时开展经营活动，正确地管理并披露企业信息尤为重要。

Panasonic 的承诺

- Panasonic一直按照法律法规等以及普遍公认为公正恰当的各项会计原则光明正大地进行会计处理。制作正确的财务报表，使其正确反映本公司的经营业绩和财务状况，将作为“社会的公器”的公司的业绩和财务状况正确传达给客户、股东、投资者、员工等利益相关方。
- Panasonic保证整个集团的财务报表的可信度，构建并维护内部控制的架构和体制，以使包括财务信息在内的企业信息得以及时妥善且合法地披露。
- 对于法律法规等要求披露的信息和ESG（环境、社会和公司治理）信息等Panasonic认为应该披露的信息，Panasonic会根据恰当的内部控制程序，努力做到公正、正确且充分的披露。
- Panasonic构建并维护为了妥善进行文件和信息的记录、保管、处理所需的公司内部规定。
- Panasonic虚心接受社会对本公司的评价和希望，努力使其在经营活动中发挥作用，持续成为一家高透明度的公司。
- Panasonic在各国和各地区都根据实际情况正确纳税。

员工的承诺

- 我绝不会做任何业绩虚报、财务造假或伪造、篡改向政府机关等提交的文件或数据及其他外部使用或内部使用的报告资料等不正当的行为。我会按照公司内部流程履行包括所有交易在内的业务。
- 我不会为了达到销售额或利润等经营目标而作出违反公司内部规定的行为。
- 我会按照公司内部规定正确处理包括出差、礼品、招待等在内的所有经费报销申请。

参考信息

【集团通用规定】

- 《财务方针》
 - 《财务规程》
- (请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 会计 • 财务 • IR部门
- 法务 • 合规部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线  EARS

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 向政府机关或税务机关提交虚假的财务信息或其他虚假信息的，个人和企业都会受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑），除此之外企业还有可能被征收包括加重税（重罚税）在内的补缴税款。
- 披露引起误解的信息会违反证券交易相关法律法规等，不仅有可能损害公司信誉，给品牌价值带来极大的损害，还有可能受到行政处罚（罚款）、刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。
- 不正当地申请经费报销、或为了增加奖金报酬而虚报销售额或其他业绩数据的行为是对公司的欺诈，属于犯罪行为，有可能受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。



我们诚实地从事商业活动，与客户、供应商以及合作伙伴建立信赖关系。



第 4 章

我们的商业活动

1. 防止行贿受贿和腐败行为

我们应始终光明正大地开展经营活动，提供更为优质的产品和服务，以此获取交易机会。我们绝不允许在这些活动中通过和公务员或交易方之间的行贿受贿或腐败行为来获取交易机会或利益。

Panasonic 的承诺

- Panasonic 绝不允许和公务员或交易方之间发生行贿受贿或腐败行为以及类似行为。
- Panasonic 为了防止可能通过包括销售中介或行政服务提供商在内的第三方进行的行贿受贿或腐败行为，构建并推进了可管理并降低该等交易方风险的公司内部规定和体系（包括尽职调查等）。作为降低风险的方法之一，包括签署防止行贿受贿和腐败行为相关的协议条款。如果交易方被认为与行贿受贿或腐败行为相关，该风险无法彻底消除的，则可按照该等协议条款采取停止或解除交易关系等措施。
- Panasonic 构建并要求贯彻实施与公务员、交易方等之间有关送礼、招待等的公司内部规定。
- 除了法律法规等公开规定的付费项目以外，Panasonic 禁止为了推进或尽早完成政府或监管机构的手续或决定而向公务员提供任何利益或便利。这种行为被称为“疏通费、便利费 (Facilitation Payments)”，比如海关官员声称为了尽快办理或者完成清关手续或许可证发放手续等而索要的小额金钱等。

员工的承诺

- 我会遵守有关防止行贿受贿和腐败行为的公司内部规定。
- 我不会为了获得或维持商业上的便利等施加不正当影响而向公务员或交易方等（或者其亲属或有亲密关系的相关方）第三方提供或要求提供任何利益。即使当地存在提供该等利益的惯例也绝不如此操作。“利益”的形式多种多样，包括现金、礼品卡、交通卡（出租车、电车、公交车等）、代金券、优惠券、借款、常旅程等现金等价物、礼品、餐饮、旅行及其他招待、服务报酬、政治捐献、捐赠、赞助、就业机会、商业机会、实习岗位（有偿或无偿）等。
- 我不会以提供商业上的便利为交换条件，从公务员、供应商或交易方等第三方处收取、或要求、鼓动其向本人或本人的亲属或有亲密关系的相关方提供利益。
- 我会根据公司内部规定（有关销售中介或行政服务提供商等业务受托方的行贿受贿、腐败行为风险的审查等）开展交易。
- 在研讨有关政治献金、捐赠、赞助、游说、雇用或录用、合并、收购或合资等时，我会根据公司内部规定办理相关手续。

参考信息

【集团通用规定】

- 《全球防止行贿受贿以及腐败行为规程》
 - 《防止行贿受贿以及腐败行为之特定交易方风险管理规程》
 - 《防止行贿受贿以及腐败行为之礼品和接待规程》
 - 《防止利益冲突规程》
- （请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。）

【已向公司外部公开的方针】

- 《防止行贿受贿以及腐败行为指南（交易方适用版）》

【公司内部受理咨询的部门】

- 法务 • 合规部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 在 Panasonic 开展业务活动的各国和各地区，贿赂公务员是违法行为。有些国家或地区还会将对供应商或客户等民间交易方的商业贿赂规定为违法行为。若发生该等行为，个人和所属企业都可能受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。
- 根据一些国家和地区的法律规定，在国外实施的贿赂行为也是处罚的对象，可能受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。
- 无论采取何种方式，只要涉及了腐败行为，就会对公司信用造成严重的恶劣影响。参与腐败行为的公司还可能会被禁止参加和政府之间的交易，民间交易方可能也会避开与该等公司交易。

第 4 章

我们的商业活动

2. 践行产品和服务相关承诺并确保其安全性和质量

我们始终秉承光明正大的理念开展各项经营活动，向社会持续提供更为优质的产品和服务。为实现该目的我们会不断开展各项活动以实现与客户和社会之间有关产品和服务的约定，以及确保产品和服务的安全性。

Panasonic 的承诺

- Panasonic在设计、开发、制造、市场营销、销售等所有活动中，将产品和服务的安全性和质量作为最优先考虑事项。为实现该目的需要确立为了遵守法律法规等、规格、标准、以及与客户之间的合同或协议事项等所有相应的要求事项所需的架构和公司内部体制。
- Panasonic遵守包括正确取得开展业务所需的许可批准、执照、资格在内的适用于我们业务的相关监管规定。同时，我们会向每一位员工贯彻并要求其遵守与业务相关的监管规定（包括妥善取得必要的资格等）。
- 对于任何涉嫌可能影响产品和服务安全性的事项或涉嫌违反规定的事项，Panasonic将立即进行调查并查明原因。在发现可能存在安全问题时，我们会在全面且透明地协助公共机关调查的同时，快速采取措施以确保安全性和防止问题的再次发生。
- Panasonic在确保和提升各类人群安全的同时，为了让更多的客户不会在生活和社交当中感受到不便，从而能够舒适地使用 Panasonic的产品，通过注重质量、性能、设计与使用的便利性、价格、环境等方面，开发更优质的产品和服务。
- Panasonic会采取措施将采用了安全且安心的信息技术的产品和服务提供给客户。
- Panasonic为防患于未然，让客户安全使用产品和服务，我们会用浅显易懂的方法向客户恰当地说明以及提供有关产品和服务的正确使用方法等信息。另外，从产品的安装到保养、维修等所有相关活动中，我们也会将安全贯彻到底。

员工的承诺

- 我在开展业务过程中，会始终优先考虑产品和服务的质量和安全性。
- 我不会为了使产品或服务达到法律法规等、规格、标准、与客户之间的合同和协议事项等相应的要求事项而使用虚假或不正确的性能数据或试验结果。
- 对于自己所负责的产品和服务相关的法律法规等、规格、标准以及和客户之间的合同及协议事项，我充分理解公司提供的信息和培训说明的内容，并保证遵守。如果对此有相关疑问，我会向上司或相关部门询问。
- 我会妥当地申请并取得公司业务所需的资质、鉴定、执照等许可或批准。在取得必要的许可或批准之前，我不会实施相关业务。
- 一旦发现有关涉嫌可能影响产品或服务安全性的事项或涉嫌违反规定的事项时，我会立即汇报或举报（参考“问题的汇报”）。
- 一旦发现自己被要求遵守的业务手续不现实或不可能时，或者对于自己参加的培训或技能要求认为没有意义时，我会将向上司提出疑问，或者通过EARS热线等汇报或举报。
- **【责任者】**我会积极学习自己所负责的产品和服务、制造流程的相关法律法规等（包括制造、销售或最终使用所在国家的法律法规等），并与下属共享。我会结合这些要求事项起用在各项业务中具备所需的技能、专业性和资质的员工。

参考信息

【集团通用规定】

- 《质量基本业务规程》
- 《通用化设计业务规程》
- 《产品安全相关业务规程》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 品质部门
- 设计部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 有很多国家和地区规定生产商对危害生命、身体、财产的产品缺陷承担责任，并可能承担巨额损害赔偿赔偿责任。
- 因产品缺陷造成重伤或严重事故时，企业可能受到刑事追诉，被处高额罚金。除此之外，个人也可能受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。
- 关于产品安全性或提供虚假信息等问题，企业可能被要求进行严格的调查。监管机构也会要求对象企业公布调查结果并召回产品。甚至还有可能被吊销产品认证，或被禁止销售。
- 在未取得必要的许可批准的情况下开展业务是违反法律法规等，除了企业可能受到行政处罚外，个人和所属企业都可能受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。

第 4 章

我们的商业活动

3. 公平、公正的采购活动

对于我们来说，供应商作为重要的合作伙伴基于和本公司之间的相互信赖关系通过反复钻研与协作与我们共同创造出令客户满意的价值。我们和供应商共同开展公平公正的采购活动，一同致力于构筑可持续性发展的供应链关系，履行企业的社会责任，遵守所在各国的法律法规以及规格基准等，实现为客户提供更为优质的产品和服务。

Panasonic 的承诺

- Panasonic 贯彻实施“廉洁采购宣言”，在“企业是社会的公器”这一思路下，和全球供应商开展公平公正的交易。
- Panasonic 遵守有关人权和劳动保护、卫生安全、环境保护、出口管理、信息安全等各种社会要求以及与之相关的国际规范和各国法律法规等，和供应商一起推进负责任的采购活动。
- Panasonic 为在整个供应链中都尽到社会责任，制定了《供应链 CSR 推进指南》，要求供应商也要遵守。

员工的承诺

- 在采购过程中我不会代有任何私人利益的意识，按照规定的方针和流程，和供应商展开公平公正的交易（参考“防止利益冲突（公私分明）”）。
- 我理解在与供应商的关系中，构建可使公平竞争原理发挥作用的健全关系需要“更严格的规范和伦理”，不接受任何不符合公司内部规定的包括来自供应商在内的交易方等提供的请客、招待、承担旅费在内的礼品、招待等（参考“防止行贿受贿和腐败行为”）。
- 在发现任何有关违反和供应商之间公平公正交易的行为时，我会立即汇报或举报，并采取纠正该等行为所需的合理措施（参考“问题的汇报”）。
- 为了践行负责任的采购活动，在采购物品和服务时，我会根据公司内部规定，要求供应商遵守法律法规等和社会规范、认同本公司的经营基本方针和本行动准则，以及关注环境保护、注意重要信息保密、关注人权保护和劳动安全卫生等，以及根据公司内部规定的相关程序确认其实际情况等（参考“保障健康和环境”“保护并充分利用公司资产”“尊重人权”“环境保护”）。

参考信息

【集团通用规定】

- 《全球防止行贿受贿以及腐败行为规程》
- 《供应链合规规程》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【已向公司外部公开的方针】

- 《Panasonic 集团采购方针》
- 《廉洁采购宣言》
- 《绿色采购准则》
- 《供应链 CSR 推进准则》

【公司内部受理咨询的部门】

- 采购部门 • 法务 • 合规部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行动准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 有很多国家或地区规定了与民营企业之间的行贿受贿也是刑事处罚的对象，违反时有可能受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）（参考“防止行贿受贿和腐败行为”）。
- 只依据个人关系选择供应商，存在发生利益冲突的风险（参考“防止利益冲突（公私分明）”）。
- 为了达到国际标准，很多国家或地区都在推进供应链中人权及劳动保护方面的法制化进程，违反相关法律法规等的企业可能受到刑事处罚（罚金）或行政处分（罚款、被排除出公共采购、被要求公布整改措施等），性质恶劣时个人有可能受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。
- 有些国家或地区将针对整个供应链的人权及劳动保护或环境保护的尽职调查作为法定义务。很多客户为确保遵守当地法律法规或符合客户的企业价值观，都在与供应商之间的采购合同中对供应链安全提出了很高的要求和标准，未能达到该要求和标准的供应商有可能失去交易机会。

第 4 章

我们的商业活动

4. 与政府机关的关系

和政府机关之间的交易不同于和民营企业或个人之间的交易。企业和政府机关或国有企业进行交易时会被要求具有更高标准的公正性和透明性,同时,还承担遵守投标程序或采购中的合规要求或公开信息等相关的要求。我们理解并遵守有关与政府机关或国有企业开展交易时特定的相关规定。

Panasonic 的承诺

- Panasonic 诚实且公正地处理和政府机关之间的交易,绝不提供虚假信息或引起误解的信息。
- Panasonic 遵守和政府机关之间开展交易时(包括最终客户是政府时)所适用的所有规则和规定。
- Panasonic 在和政府机关的交易中进行投标或接受订货时,绝不实施行贿、腐败、妨碍竞争的行为或其他不正当的行为(参考“防止行贿受贿和腐败行为”“基于信赖和公正竞争推进业务”)。
- 在和政府机关之间的交易中,被要求披露信息时, Panasonic 将披露被要求的所有信息。
- Panasonic 在参与政府机关有关投标条件或签约规则的制定,或者处于对投标人的产品和服务进行评估的立场等无法保证作为交易参与者的中立性时, Panasonic 将不会参与该政府交易相关的投标或签约程序。

员工的承诺

- 在负责和政府机关之间的交易时(包括最终客户是政府机关时),我理解上述“Panasonic 的承诺”,我会遵守公司内部规定及其他需要遵守的事项。
- 在参加政府机关的招标之前,我会努力熟悉并了解相关政府机关的采购规则,确保所实施的投标活动符合该等规则。
- 在和政府机关的交易中,我不会不正当地获取或接受政府内部关于中标人的甄选或竞争对手的应标内容等信息。
- 在被政府机关要求提供信息或者政府相关方提议本公司提供业务时,我会在答复之前和上司商谈并遵从其指示(上司在必要时需要指示其向法务·合规部门咨询)。
- 一旦察觉到和政府机关的合同存在令人担忧的事项或者不正当行为时,我将立即进行汇报。
- 在和政府机关的人员进行商业上的礼节性往来(包括按照惯例进行的往来)时,我会遵守公司内部规定,办理相应必要的手续。

参考信息

【集团通用规定】

- 《全球防止行贿受贿以及腐败行为规程》
- 《防止行贿受贿以及腐败行为之礼品和接待规程》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 法务 · 合规部门

【如有任何担忧或疑虑,请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则时的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外,还有可能导致以下后果:

- 和政府机关的交易中,若有不正当行为或欺骗行为,则可能被认定为犯罪行为受到刑事处罚(罚金、拘役或徒刑)。
- 在一些国家或地区,在和政府机关的交易中若串通投标或进行不正当请求的,有可能无法在将来的政府采购中进行投标,或被处以罚金或罚款。

第 4 章

我们的商业活动

5. 基于信赖和公正竞争推进业务

我们尊重公正且自由的竞争,在激烈的竞争中,完成不逊色于任何人的、出色的工作,提供令客户满意的产品和服务。

Panasonic 的承诺

- Panasonic 尊重公正且自由的竞争。
- Panasonic 遵守反垄断法、竞争法等相关法律法规等。
- Panasonic 不会实施垄断联盟、串通投标等被禁止的限制竞争行为,亦不会非法限制交易方进行独立自由的判断。
- Panasonic 向客户提供更为优质的产品和服务以及与此类产品和服务相关正确的信息,努力提高客户对 Panasonic 的信任。

员工的承诺

- 我会遵守有关和竞争企业之间活动的公司内部规定。
- 我不会和竞争企业之间讨论、交换、共享本公司的产品和服务的价格、以及相关将来的价格决定的意向和数量、质量、性能和规格、保证内容、客户或市场或产品领域的分割 (habitat segregation) 或者有关产品和服务的销售条件等其他影响竞争的敏感信息。
- 在和竞争企业接触时,我会确认话题中不包含敏感信息的交换,同时按照公司内部规定事先取得批准。
- 即使竞争企业要求交换敏感信息,我也会全部拒绝,并当场离席。并随后立即向法务 • 合规部门汇报。
- 我不会实施限制交易方的转售价格、滥用市场支配地位或其他不公正的交易方法等限制竞争的行为。
- 我不会对本公司或其他公司的产品和服务进行无根据或不正确的表述,不做引人误解的广告。

参考信息

【集团通用规定】

- 《关于与其他竞争企业间活动的规程》
- 《关于与其他竞争企业间活动的业务标准》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 法务 • 合规部门

【如有任何担忧或疑虑,请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司惩戒处分以外,还有可能导致以下后果:

- 实施垄断联盟或串通投标等违反反垄断法、竞争法的行为时,企业可能被处高额罚金或罚款,个人可能被处罚金、拘役或徒刑。
- 在一些国家和地区,即使是在海外实施的行为,如可能影响其所在地区内的自由竞争,则也可能受到上述处罚等。
- 因垄断联盟或串通投标等违反反垄断法、竞争法的行为,使交易方等受到损害的,有可能承担损害赔偿责任。在一些国家,利益受到损害的消费者等也可以提起集体诉讼(Class action)。
- 在一些国家和地区,除了产品和服务的交易条件,劳动力市场上的工资价格协议或禁止招揽的协议也属于垄断联盟,会受到严格的管制并有可能成为上述处罚的对象。
- 对产品和服务进行虚假表述或夸大的广告时,不仅企业可能受到行政处罚,个人和企业也有可能受到刑事处罚(罚金、拘役或徒刑)或者其他处罚。

第 4 章

我们的商业活动

6. 全球贸易管制的应对

我们以在各国和各地区建立更和谐的社会为目标开展全球业务。这些国家和地区所规定的贸易管制和经济制裁相关法律制度时刻都在发生变化。我们应在充分理解并遵守这些法律规定的前提下开展全球业务活动。

Panasonic 的承诺

- Panasonic在产品、服务、软件、技术、技术信息交易中遵守出口管理、关税管理、制裁法律等所有适用的法律法规（包括有域外适用效力的法律法规等）。
- Panasonic应取得产品出货和技术信息公开所需的所有许可或批准。
- Panasonic在开展交易时，为了遵守有关涉及管制或制裁对象的个人、法人/团体、国家/地区的相关法规，会对交易方及其相关方、投资对象和出资方等进行必要的审查。
- Panasonic断绝与反社会势力、恐怖组织或其他有组织的犯罪集团之间的关系，对其任何要求都持有坚决拒绝的态度。

员工的承诺

- 我会遵守出口管理、制裁、通关等相关的所有公司内部规定。
- 我会确认所经营的产品、销售目的地和最终用途未被进出口相关法律法规等禁止或限制。
- 在开展交易之前，我会对直接和间接的交易方按规定进行筛选，如交易方受到管制或制裁，会向公司的法务・合规部门咨询。
- 我会遵守公司关于断绝与反社会势力或其他有组织的犯罪集团之间关系的所有公司内部规定。
- 一旦发现本公司以及报关公司或运输公司等业务受托方有可能违反出口管理、制裁或海关法等相关规定，我会立即汇报（参考“问题的汇报”）。

参考信息

【集团通用规定】

- 《全球贸易管制/制裁法遵守规程》
 - 《交易方合规风险筛查规程》
- （请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。）

【公司内部受理咨询的部门】

- 法务・合规部门
- 海关法合规的咨询部门是物流部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行动准则的后果示例

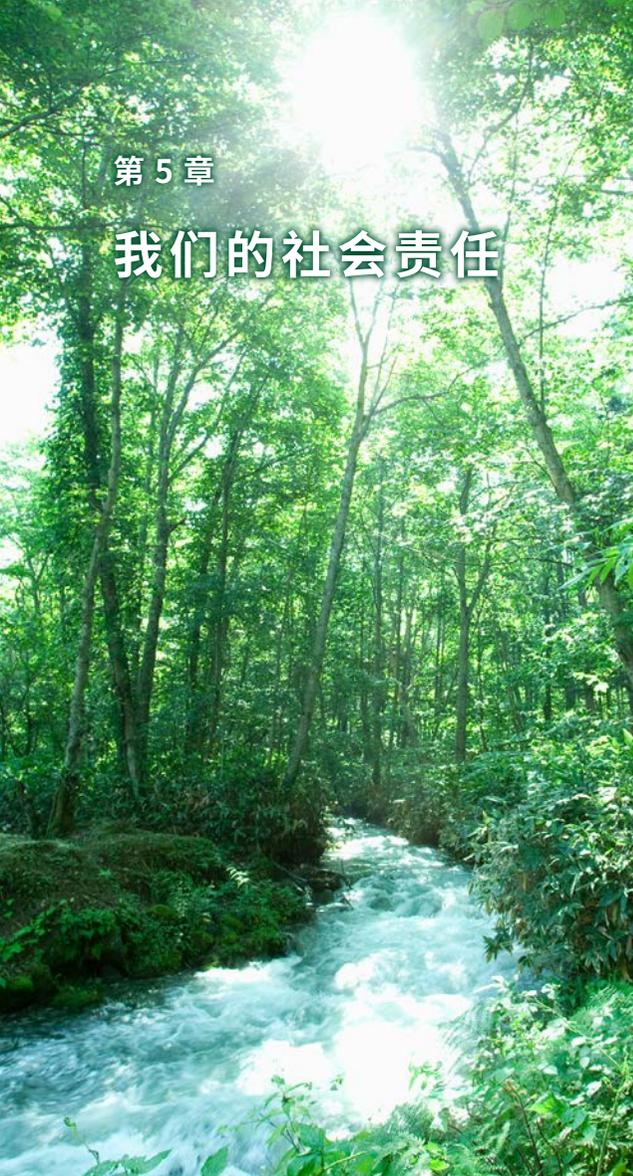
除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 违反出口管理、制裁、海关法等相关法律法规时，个人和企业都有可能被处以很高的罚款或者受到其他刑事处罚（罚金、拘役或徒刑）。
- 违反此类法律法规等的企业有可能无法和特定国家开展进出口贸易。
- 一旦发生违反出口管理、制裁、海关法等相关法律法规时，不仅会损害本公司的信誉，还有可能被禁止参与政府采购，或被民间企业拒绝交易。



我们履行企业的社会责任，为实现理想的社会而努力。





第5章

我们的社会责任



1. 尊重人权

我们作为一家在全球开展业务的跨国企业，在遵守经营活动所适用的所有法律法规的同时，也尊重联合国和国际劳工组织所制定的国际规范中规定的且在国际上获得公认的人权。我们不仅考虑到Panasonic集团自己员工的人权问题，我们还一直在努力预防、减轻和纠正任何可能因我们的经营活动、提供的产品和服务、以及与其相关的交易等而对我们的利益相关方的人权所造成的恶劣影响。

Panasonic 的承诺

- Panasonic制定并贯彻执行有关尊重人权的公司内部规定，例如：禁止任何形式的强迫劳动、实质性杜绝童工、保护年轻劳动者、公平的雇用机会和待遇、消除雇用和职业歧视、充分认可结社自由、劳资对话和集体谈判的权利、确保安全且健康的劳动环境等。
- Panasonic遵守与薪酬相关的、其所适用的所有法律法规（包括但不限于最低工资、加班津贴以及作为法定义务的福利待遇等）。
- Panasonic遵守有关工作时间和休息日等的法律法规，为使员工能够保持身心健康，享受健康的生活，努力平衡工作时间与工作内容。（参考“保障健康和安全性”）
- Panasonic在对产品和服务进行开发、提供、交易时，努力避免对人权产生负面影响。
- Panasonic还会寻求供应商和交易方等对本公司有关劳动合规方针及措施的理解，互相协助，实现监督供应链风险，防止和减少发生风险，并努力采取恰当的处置措施。（参考“公平、公正的采购活动”）

员工的承诺

- 我会遵守关于尊重人权的公司内部规定。
- 我不会因年龄、性别、人种、肤色、信仰、宗教、社会地位、国籍、民族、有无配偶、性取向、性别认同和性别表达、怀孕、病史、是否感染病毒、遗传信息、有无残疾、所属政党或政治取向、所属工会、服兵役经历等进行歧视或做出引起歧视的行为。我认可个人的多样化价值观，不会作出互相诽谤或夸大的言行、以及任何形式的骚扰或暴力等无视人格的行为（参考“互相尊重”）。
- 一旦发现Panasonic或公司的供应商、业务受托方、以及供应链中存在侵犯人权、不当劳动、歧视或者骚扰的可能性时，我会进行汇报或举报（参考“问题的汇报”）。

参考信息

【集团通用规定】

- 《劳动合规规程》 • 《供应链合规规程》 • 《AI伦理规程》
- 《供应链合规的业务规程》 • 《供应链劳工权益尽职调查实施细则》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【已向公司外部公开的方针】

- 《松下集团人权与劳动方针》
- 《供应链CSR推进指南》
- 《松下集团的AI伦理原则》

【公司内部受理咨询的部门】

- 人事部门 • 法务 • 合规部门 • 采购部门 • 松下集团AI伦理委员会

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 很多国家或地区都在推进禁止强迫劳动和实际有效地废除童工劳动等相关政策的法制化，还规定了违反该等法律法规时会受到刑事处罚（对法人处以罚金，对个人处以罚金、拘役或徒刑）。
- 有些国家或地区的法律原则上禁止进口全部或部分经由强迫劳动制造的物品。有些法律法规或投标标准也禁止在公共采购中供应该等物品。
- 在世界各国推进的完善的法律法规中，规定企业有义务对供应链过程中人权劳动保护是否得以实施进行评估和报告。有些国家会对未采取适当程序的企业处以罚款。
- 很多客户都将尊重人权作为品牌的核心内容，对供应商也提出了更高的标准。供应商会被要求证明遵守了应有的尊重人权的标准，若无法证明，则可能失去交易机会。

第 5 章

我们的社会责任

2. 环境保护

过去几个世纪,工业活动造成了环境污染和其他公害。世界各国和地区的政府及国际机构也制定了解决该问题的管制措施,并设定了目标。我们应该为了实现物质和精神两方面都充裕的“理想社会”而不断向前迈进。我们一直以来都积极正视地球环境问题,在21世纪将其作为最优先的课题,积极采取各种措施,成为解决环境问题的领先企业。

Panasonic 的承诺

- Panasonic确保在制造和推进业务过程中,遵守包括有关排放物、污染物质和有害废物的管理规定等环境保护的法律法规。
- Panasonic确立了监督经营活动对环境造成影响的流程,与客户、供应商等合作伙伴、地域团体合作,一起持续推进改善。
- Panasonic充分利用技术能力和专有知识,提供为客户创造环境价值的产品和服务。
- 为了降低CO2排放量、提高可再利用的生产力、节约水资源、降低经营活动和产品中使用的化学物质对环境 and 健康造成的影响, Panasonic设定了很高的目标,并为之实现而努力。

员工的承诺

- 在所涉及的经营活动中,我会遵循和贯彻公司内部有关规定,努力降低对环境造成的负面影响。
- 我会贯彻实施有关避免向环境排放有害化学物质的相关管理要求。
- 无论是在办公室还是在工厂,我都会将节能活动付诸实践,不浪费水等各种资源,尽可能做到循环利用。我们每一位员工付出的一点小小的努力都将为整个Panasonic集团带来很大的改观。
- 在发现Panasonic的制造流程以及产品和服务对环境造成的负担超过预期时,或者预计的环境负荷涉嫌造假时,无论如何我都会立即汇报或举报(参考“问题的汇报”)。

参考信息

【集团通用规定】

- 《环境基本规程》 • 《环境基本业务规程》
- 《产品化学物质管理业务规程》
- (请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【已向公司外部公开的方针】

- 《环境基本方针》

【公司内部受理咨询的部门】

- 环境部门

【如有任何担忧或疑虑,请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外,还有可能导致以下后果:

- 企业或者个人违反环境法律法规,非法丢弃工业废物、非法污染大气或发生水质污染等,有可能受到刑事处罚(罚金、拘役或徒刑)。
- 很多客户都提出需要遵守严格的环境法律法规,并在其产品和服务达到较高的可持续发展标准后再推向市场。客户要求供应链的所有环节都达到这些要求或标准。产品和服务未达到该环境标准时,有可能会失去交易机会。



第 5 章

我们的社会责任

3. 尊重隐私

个人信息的内容涉及很多方面,单独或者和其他信息相结合,无论是在私人的立场上还是在商业立场上,都可能特定到某个人。社会和企业都在快速推进数据的使用、流通和保管。伴随着这些变化,对企业来说,个人信息价值的提高,到了前所未有的高度,人们更加强烈地关注个人信息如何被利用、是否存在被恶意使用的可能性。另外,为了保护个人隐私,世界各国都制定了法律法规并不断强化,慎重处理个人信息尤为必要。

Panasonic 的承诺

- Panasonic努力带着责任感和透明度来收集、处理、共享个人信息。处理客户、交易方、员工的个人信息时,遵守相关国家和地区的数据保护规定和制度。
- Panasonic在处理个人信息时,根据法律法规等的规定,征求信息主体同意。
- Panasonic对于本人有关个人信息处理的咨询,建立能够依据法律法规立即予以应对的流程。
- Panasonic采取适当且有组织的对策、技术以及安全保护措施,避免从客户、交易方和员工等收集来的个人信息被遗失、恶意使用、不正当地共享等(参考“保护并充分利用公司资产”)。
- 涉嫌发生了有关个人信息处理的问题或事故时, Panasonic立即进行应对。必要时向监管机构汇报并通知受影响的个人。
- 有关个人信息处理的当地法律法规等发生变更时, Panasonic立即进行应对,修改相关流程和保护对策。

员工的承诺

- 我会遵守有关个人信息处理的公司内部规定。
- 我仅收集以实现通知为目的必要且适当范围内的个人信息。
- 除已取得本人同意或者确定法律法规允许以外,无论是在公司内部还是公司外部,我均不会和他人分享任何个人信息。
- 接到当事人提出的有关个人信息处理的问题、咨询、投诉时,我会按照公司内部程序立即汇报。
- 发现个人信息遗失、被恶意使用或者被不正当地获取时,我会立即通过自己所属的事业单位或所在地域的事故报告渠道进行汇报。

参考信息

【集团通用规定】

- 《个人信息保护业务规程》
- 《全球个人信息管理指导基准》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【已向公司外部公开的方针】

- 适用的个人信息保护方针

【公司内部受理咨询的部门】

- 信息安全部门
- 法务 • 合规部门

【如有任何担忧或疑虑,请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外,还有可能导致以下后果:

- 不恰当地处理个人信息,或者发生个人信息泄露时,可能受到相应国家或地区的法律法规的管辖或其域外适用的管辖,被处以巨额罚款甚至受到停业整顿等制裁。对个人信息的恰当处理还包括相应国家或地区在个人信息保护法律法规中规定的跨境转移措施的不完善等。

第 5 章

我们的社会责任

4. 防止内幕交易

我们在工作中有可能知晓尚未公布的、可能影响股票或其他有价证券价格的内部信息。当然，我们应该公平且公正地行事，不得利用未公布的信息或重要内部信息谋取私利或个人利益，也不得向他人共享信息，以使其获得不正当利益。如果我们实施内幕交易，或者为了他人能够实施内幕交易而共享未公布的信息，将会失去来自投资者、交易方、其他利益相关方以及社会对Panasonic的信任。

Panasonic 的承诺

- Panasonic禁止持有重要内部信息的员工进行Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 或Panasonic集团的上市子公司或者交易方的股票或其他有价证券交易的行为。

员工的承诺

- 我会遵守关于防止内幕交易的公司内部规定。
- 虽然知道未公布的重要内部信息，但我不会进行Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 或Panasonic集团的上市子公司或者交易方的有价证券的买卖。
- 除了Panasonic业务上需要以外，我不会和包括朋友或家人在内的第三方分享重要内部信息。我不会帮助第三方根据未公布的重要内部信息在Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 或本公司集团的上市子公司或者交易方的有价证券的交易中获取利益。
- 在不确定自己是否持有重要内部信息时，在进行Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 或Panasonic集团的上市子公司或者交易方的有价证券的交易之前，我会向法务 • 合规部门咨询。在买卖Panasonic Holdings Corporation (松下控股株式会社) 或Panasonic集团的上市子公司的股份时，我会依据公司内部规定办理必要的事前备案。

参考信息

【集团通用规定】

- 《防止内幕交易规程》
(请同时参考所属工作场所和所在地域的规章制度。)

【公司内部受理咨询的部门】

- 法务 • 合规部门

【如有任何担忧或疑虑，请通过以下方式联系】

- 全球热线 

违反本行为准则的后果示例

除了受到公司的惩戒处分以外，还有可能导致以下后果：

- 内幕交易在各国和各地区都是违法行为，不恰当地披露内幕信息在很多国家或地区也是违法行为。违反的个人有可能被处以行政处罚款或者受到刑事处罚（罚金、拘役或徒刑），除此之外还有可能被责令退还相当于或高于所获利润的金额。



Panasonic

Publisher: Panasonic Holdings Corporation

Ver. April 1, 2024