

VTA ACCESS 殘障人士特別服務申訴程序：

如果您的殘障人士特別服務的資格被拒絕，您將收到書面通知，其中包括對該決定提出申訴的說明。如果您對否定的裁決有異議，可以使用申訴程序。如果收到的通知是符合資格但有附加條件，也可以提出上訴。

申訴過程中，可能要求您參加身體機能評估。進行身體機能評估的目的是確定申請人是否具有使用公車和輕軌服務的體能和認知能力，如果具有這種能力的話，是在什麼條件下使用。

身體機能評估是與當地社區服務機構內熟悉您的殘障/健康狀況的合格專業人員合作進行。獨立專業人員可能來到您的居住地或您選擇的地點進行身體機能評估。

在申訴過程中做出的所有資格決定都將是最終決定。但是，如果您的狀況（在以後）發生變化，並且您認為您可能符合 ADA 殘障人士特別服務的條件，我們敦促您重新申請。

殘障人士特別服務票價：

殘障人士特別服務的單程票價是 VTA 公車和輕軌電車成人單程現金票價的兩倍。

聯絡我們：

若需更多瞭解 VTA ACCESS 殘障人士特別服務資格認證和申訴計劃，請致電

1 (408) 321-2381 或 TTY 聽障專線：

1 (408) 321-2330。

VTA 殘障人士特別服務 (Paratransit)

只需簡單兩步，即可
申請 VTA ACCESS 殘障
人士特別服務！

2017 年 1 月



VTA Valley
Transportation
Authority
Solutions that move you

VTA 無障礙公車和輕軌電車服務：

VTA 的首要任務之一是為所有旅客提供交通和無障礙交通服務。所有公車都配備了升降機或坡道，因此，使用行動輔助設備的人或上下階梯不便的人上下車更為方便。公車駕駛員隨時可以協助乘客上下車。在輕軌鐵路站可以水平上下車，不需要上下階梯。

VTA 公車和輕軌電車車箱前部設有博愛座位 (Priority Seating)，為需要座位的人提供了更大的便利。VTA 所有公車和輕軌電車提供各種形式的資訊，有駕駛員的播報服務和自動



播報、大型字體視覺顯示板和觸摸式標誌。根據美國交通運輸部對附錄 49 CFR 第 27 及 37 部分制定的“最終規則”，VTA 可以應要求對其運營政策、做法和程序進行合理修改，為使用公車和輕軌服務的殘障乘客提供方便。

如果您希望進一步瞭解 VTA 或要求合理的方便設施，請聯絡 VTA 客戶服務部 1 (408) 321-2300；或 TTY 聽障專線：1 (408) 321-2330；或造訪本公司網站 www.vta.org/reasonablemod。



VTA 殘障人士特別服務：

VTA ACCESS Paratransit 是一個為殘疾人士提供共享乘坐的公共交通服務。

根據美國殘障法案 (Americans with Disability Act) 殘障人士特別服務資格要求 (附錄 49 CFR 37.123)，VTA 為無法獨立上下車或使用 VTA 的公車和輕軌鐵路服務的殘障人士提供殘障人士特別服務。

所有 VTA ACCESS Paratransit 車輛 ADA 合宜的和分配到特定的車輛在 VTA ACCESS Paratransit 的酌處權。

殘障人士特別服務所需資格：

美國殘障法案 (Americans with Disability Act, ADA) 規定了殘障人士特別服務資格的標準。

具體而言，需要根據您在一段時間或長久時間使用公車或輕軌電車系統的健康機能而確定您的資格。您的年齡、經濟狀況或無駕車能力都不能作為確定資格的標準。請注意，如果有健康問題或殘障並不表明您自動符合 ADA 殘障人士特別服務的資格。

VTA 與承包商合作開展申請程序，根據以下所述 ADA 殘障人士特別服務資格標準 (附錄 49 CFR 37.123) 來認定資格：

第一類 - 乘坐無障礙車輛時，如無有他人協助便無法上下車或乘車的任何殘障人士 (除升降機或其他輔助設施的操作者外)。

第二類 - 需使用升降坡道才可上下車及乘坐無障礙車輛，但無合適車輛可使用或無法使用主要站台的任何殘障人士。

第三類 - 具有特定傷殘狀況，使個人無法往返上下車地點的任何殘障人士。

VTA ACCESS 殘障人士特別服務 將與申請人和符合條件的客戶合作，在其資格審查過程中及其使用殘障人士特別服務時，根據美國交通運輸部對附錄 49 CFR 第 27 及 37 部分制定的「最終規則」，可根據要求對其運營政策、做法和程序進行合理修改，以滿足他們的個人需求。您如果有任何問題或需要請求進行合理修改，請致電 VTA ACCESS 殘障人士特別服務：1 (408) 321-2300 或 TTY 聽障專線：1 (408) 321-2330。

方便殘障人士使用的其他格式：殘障人士特別服務申請表及服務資訊還可以以殘障人士方便使用的格式提供，包括大字體、布拉耶點字、音訊和純文字檔文字。請致電 VTA ACCESS 殘障人士特別服務：1 (408) 321-2300 或 TTY 聽障專線：1 (408) 321-2330，以獲取以這些格式提供的資訊。

Si a usted le gustaría recibir la versión en español de este folleto, llame al Servicio al Cliente de VTA (VTA Customer Service) al (408) 321-2300, o TTY al (408) 321-2330.

Nếu quý vị muốn nhận tập sách nhỏ này bằng tiếng Việt, xin gọi Dịch Vụ Khách Hàng của VTA ở số (408) 321-2300. (TTY) (408) 321-2330.



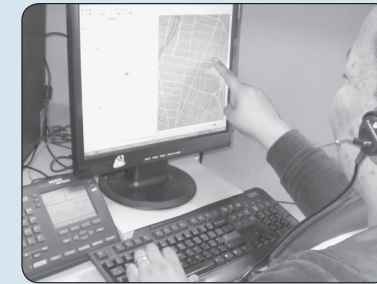
只需遵循以下兩個簡單的步驟即可申請 VTA 殘障人士特別服務！

1 提交申請表並提供與醫生或持執照專業人士聯絡的授權：將已經填妥並簽字的單頁申請表寄回或親自交回。VTA ACCESS 殘障人士特別服務之後將與您或您的代表聯絡，安排電話訪談的日期和時間。

2 參與電話訪談：VTA ACCESS 殘障人士特別服務將給您來電，審查您的申請並進行簡短的電話訪談，以幫助認定您的殘障人士特別服務資格。

關於此訪談

- 電話訪談大約需要 15 分鐘。
- 電話訪談過程中，工作人員將詢問有關您的健康機能問題，以及您的行動有哪些不便，使您在部分或全部行程中無法獨立使用公車及/或輕軌電車服務。這將有助於確定您是否有資格使用殘障人士特別服務。
- VTA ACCESS 殘障人士特別服務之後將詢問您的醫生或適當的第三方專業人員，以確認您的殘障情況和身體機能限制。
- 在電話訪談和殘障情況確認後的 21 天內，將透過郵件通知您有關您的 VTA ACCESS 殘障人士特別服務資格的決定。



第二級評估

- 如果您的 ADA 殘障人士特別服務的資格尚未充分認定，我們可能需要給您打電話進行第二次電話訪談或安排與您會面，使您能夠澄清您對殘障人士特別服務的需求。
- 在第二次訪談後的 21 天內，您將收到資格決定的通知。
- 如果您的申請處理所需時間超過 21 天，可以在您的資格決定通知之前就授予您假定資格，這樣您可以在第 22 天即可安排和使用特別服務。

殘障人士特別服務身份證

- 如果您的申請獲得批准，您將在郵件中收到一套啟動文件，其中包含如何使用殘障人士特別服務的說明。
- 您還將收到一張殘障人士特別服務身份證作為資格證明。
- 如果您能在部分行程中乘坐公車或輕軌電車，我們將安排為您拍照，為您辦理附照片的殘障人士特別服務身份證，使您能夠免費使用 VTA 公車或輕軌火車服務。