



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
Estados Unidos de América

Organización de los Estados Americanos

T. 202.458.3000
www.oas.org

Memorandum

Fecha: 28/7/15

Para: Secretarios Ejecutivos y Directores de Departamento
De: Luis Almagro, Secretario General
Asunto: Capacitación sobre Mapeo de Procesos

Por medio de la presente me permito hacer de su conocimiento que la Asesoría de Asuntos Estratégicos y Desarrollo Organizacional (AEDO), con la colaboración de un consultor especializado en el tema, llevará a cabo talleres de capacitación sobre "Mapeo de Procesos" en la semana del 3 al 7 de agosto. Ésta iniciativa se enmarca en el esfuerzo de la nueva administración por desarrollar un plan estratégico en el que la visión y misión de la organización y las acciones que emprenda estén alineadas.

En la fase inicial de la elaboración del Plan Estratégico de la OEA, se desarrollará un diagnóstico interno con el fin de contribuir a mejorar la eficiencia de organización. A través de éste ejercicio participativo, los funcionarios involucrados identificarán los procesos principales de sus departamentos y los alinearán con los objetivos, valores y capacidades de la OEA.

Considerando lo anterior, le solicitamos amablemente seleccione 4 funcionarios de cada departamento teniendo en cuenta, en la medida de lo posible, los siguientes criterios:

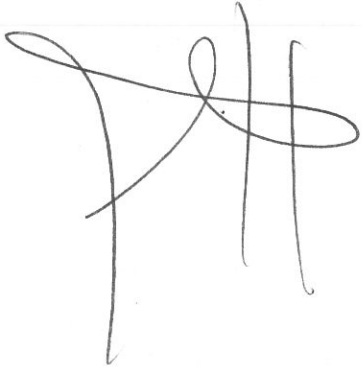
1. Que pertenezcan a la alta jerarquía y tengan un alto nivel de conocimiento de la institución
2. Que hayan desempeñado varios cargos y hayan pertenecido a la institución por un largo plazo
3. Que vayan a estar involucrados en el mapeo de los procesos del departamento al que pertenecen

Cabe mencionar que los funcionarios que designe no tienen necesariamente que cumplir con todos los criterios mencionados.

Cada sesión durará cuatro horas (9am a 1:00pm y de 1:30pm a 5:30pm). Los funcionarios podrán asistir a cualquiera de ellas, es decir, no se requiere que todos los de un departamento asistan a la misma sesión. Las capacitaciones tienen un límite de 20 participantes, por lo que solicitamos los funcionarios indiquen su primera y segunda preferencia; la AEDO hará lo posible por responder a la misma.

Cuando se haya identificado los funcionarios que participarán en las capacitaciones y la sesión a la que pueden asistir, por favor informar a Paola Cárdenas Camacho del Departamento de Planificación y Evaluación a través de un correo electrónico pcardenas@oas.org o a la extensión 4976.

Agradecemos su colaboración y el aporte que realizarán las áreas que a su Secretaría pertenecen.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and vertical strokes, positioned on the left side of the page.