

POLÍTICA DE PRIVACIDADE*

*Última atualização: 30 de Maio de 2022

One Beleza (“nós” ou “nosso”) opera este Aplicativo (o “Serviço”). Esta página informa sobre nossas políticas relacionadas à coleta, uso e divulgação de informações pessoais quando você usa nosso serviço.

Não usaremos ou compartilharemos suas informações com ninguém, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Usamos suas informações pessoais para fornecer e melhorar o serviço. Ao usar o Serviço, você concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta política. Salvo disposição em contrário nesta Política de Privacidade, os termos usados nesta Política de Privacidade têm o mesmo significado que em nossos Termos e Condições, acessíveis em <https://onebeleza.com.br>

Coleta e uso de informações

Ao se cadastrar e utilizar os Sistemas da MMtools você fornece os seus dados pessoais para que seja possível a realização das atividades do sistema. No caso das Empresas que utilizam o cadastro dos seus funcionários/colaboradores/parceiros, estas informações também recebem os mesmos tratamentos de dados pessoais.

A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas.

Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer aos Sistemas da MMtools. Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos na realização do seu cadastro, operações e/ou contratação de eventuais produtos ou serviços.

A MMtools não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.

A MMtools não é a proprietária dos dados coletados e não possui acesso ao conteúdo das bases de dados coletados por seus clientes, os Controladores e agentes de tratamento vinculados ao ramo de Beleza e Bem Estar – salões, barbearias, clínicas, etc.);

A MMtools não é a responsável pela utilização dos dados coletados pelos controladores e agentes em seus sistemas, fornecendo tecnologia e serviços tecnológicos para que este tratamento de dados ocorra, dentro e nos limites das funcionalidades do software e serviços associados prestados. Estes controladores são os únicos e principais responsáveis pelas bases de dados, sendo papel e dever da MMtools fornecer ferramentas de tecnologia da informação para possibilitar a nossos clientes a gestão de seu negócio.

Estes são os dados pessoais coletados e utilizados pelos Sistemas da MMtools:
Dados cadastrais: nome, CPF*, endereço completo*, data de nascimento*, sexo*, profissão*.

* Dados opcionais

Dados de contato: telefone celular e e-mail.

Dados de localização: também coletamos os dados de uso dos serviços de localização, através dos nossos aplicativos, sempre que necessário pelo sistema e permitido pelo usuário pelas configurações de seu aparelho.

Estes dados também podem ser coletados durante o uso dos nossos serviços em Aplicativos ou websites (navegação), sendo que estas informações são coletadas quando você navega e/ou utiliza os serviços da MMtools. Estes dados serão preferencialmente anonimizados e servirão para a melhoria de nossos sistemas.

Também podemos coletar seus dados de navegação, sobre as suas interações com o Aplicativo ou website, tais como: histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma com que utiliza os produtos e serviços, problemas do Aplicativo e outras atividades do sistema. Essas informações são importantes para um melhor desempenho das funcionalidades disponibilizadas no site e Aplicativo e para possibilitar a exibição de conteúdos relevantes pra você.

Sempre que possível, estes dados de uso serão anonimizados (sem que se possa, portanto, saber quem você é).

Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de Cookies, ferramentas importantes para o perfeito funcionamento de nossos serviços. Assim, você deve estar ciente de que, caso opte por recusar ou remover os Cookies, poderá ter a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços afetadas.

Dispositivos: Coletamos, também, em muitos casos, informações sobre o dispositivo que você utiliza para acessar o Aplicativo e Website, tais como: marca, sistema operacional, endereço de IP, tipo de conexão de rede (WI-FI, 3G, LTE, Bluetooth ou outros), desempenho da rede e do dispositivo, tipo de navegador, versão, idioma e versão do Aplicativo.

Estas informações são necessárias para garantir a compatibilidade de nossos serviços com o dispositivo que você utiliza e, assim, permitir uma melhor experiência.

Conseguimos determinar sua localização pelos seguintes meios: GPS (cadastro no Aplicativo), quando disponível e você aceitar. Os tipos de dados de localização que coletamos dependem, em parte, do dispositivo e das configurações do Aplicativo. É possível ativar ou desativar o rastreamento de sua localização acessando a opção Ajustes/Privacidade do seu dispositivo.

Dados coletados de outras fontes: são as informações coletadas pela MMtools de empresas terceirizadas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, bem como de seu empregador, nos casos em que necessário para a execução de nossos serviços e dos serviços de nossos parceiros. Essas empresas podem mudar conforme os serviços oferecidos pela MMtools e as informações coletadas.

A MMtools, na qualidade de controladora, somente coletará seus dados para publicidade e marketing se você for um usuário profissional e concordar, quando de seu cadastro, com tal finalidade.

As bases legadas de dados da MMtools, quando em vigor a LGPD, serão utilizadas nos estritos limites das permissões legais, sempre facultando ao usuário o exercício dos direitos legais inerentes aos dados pessoais, em especial a interrupção do tratamento de dados, à sua escolha.

Porque coletamos seus dados pessoais

Seus dados pessoais são coletados e tratados para viabilizar (i) o exercício da atividade da MMtools, em todas as suas frentes (operações, comercial, marketing, administrativo, RH, legal, etc.); e (ii) a disponibilização de nossos softwares e serviços pelas empresas prestadoras de serviços no ramo de Beleza e Bem Estar – salões, barbearias, clínicas, etc.

Seus dados são coletados e tratados pelas empresas do ramo de Beleza e Bem Estar – salões, barbearias, clínicas, etc. (controladores) por seus agentes (funcionários e prepostos), por meios de sistemas de tecnologia da informação online e presencial, podendo o tratamento ser realizado sem que haja seu expresso consentimento, em virtude do exposto na Lei 13.709/18, em especial seu art. 7º, V, IX e X.

Se você for uma criança/adolescente seus dados somente serão tratados com permissão expressa do responsável legal e, via de regra, os produtos e serviços da MMtools não são aplicáveis a você.

Sempre que a Lei o exigir, o controlador (empresa do ramo de Beleza e Bem Estar – salões, barbearias, clínicas, etc.) será obrigado a coletar o seu consentimento, o que deverá ser realizado de forma simples e acessível.

Os Dados Pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- cumprir com nossas obrigações contratuais, em especial a execução dos serviços de Sistemas e Aplicativos (MMtools), bem como para a execução dos contratos de serviços no ramo de Beleza e Bem Estar – salões, barbearias, clínicas, etc.;
- cumprir requisitos legais e/ou regulamentares aplicáveis;
- fornecer a você os produtos e serviços;
- para notificá-lo sobre eventuais alterações nos produtos e serviços;
- reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- administrar nossa prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, assim como do controlador dos dados;
- avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer
- publicidades relevantes para você, protegendo seus direitos;
- fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos;
- ofertar produtos ou serviços adequados e relevantes aos seus interesses;
- produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, bem como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais;

Caso você queira saber mais detalhes sobre como os seus Dados Pessoais serão tratados pela MMtools com base nas finalidades descritas nesse item, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

Todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais. Assim, nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente e baseadas nas melhores práticas de mercado.

Via de regra, todo o tráfego de dados é realizado de forma criptografada e empreendemos, por meio da nossa Política de Segurança da Informação, meios técnicos adequados à proteção dos dados.

Os dados informados nos Sistemas da MMtools, sempre que esta é o operador do tratamento de dados, poderão ser compartilhados, a critério do Controlador:

(i) com terceiros, para o cumprimento de obrigações legais (emissão de NFe, processamento de pagamentos, marketing direto, p.ex.);

(ii) com terceiros, desde que você consinta ou contrate os serviços correlatos; Nos casos em que a MMtools não é o operador do tratamento de dados, você deverá verificar atentamente a política de privacidade da empresa controladora dos dados, via de regra, a empresa do ramo de Beleza e Bem Estar – salões, barbearias, clínicas, etc. que é a responsável pela coleta e tratamento de seus dados pessoais.

Se você estiver em dúvidas sobre quem é esta entidade, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que tentaremos te ajudar.

Informamos, ainda, que este compartilhamento se dará sempre dentro dos limites permitidos em Lei e, sempre que viável tecnicamente, de forma anonimizada (sem que você possa ser identificado).

A responsabilidade pelo compartilhamento ilegítimo dos dados é do controlador do tratamento de dados pessoais, em virtude de não haver acesso da MMtools aos conteúdos das bases de dados.

Nos casos em que necessitarmos de seu consentimento para o tratamento dos dados, o usuário de qualquer sistema da MMtools terá o direito de revogar o consentimento fornecido. Sem o consentimento para o tratamento dos dados não será possível a utilização de quaisquer Sistemas para as finalidades que solicitam o consentimento (p.ex., o tratamento de dados de crianças e adolescentes).

Caso você queira exercer este direito, você deverá entrar em contato com o Controlador dos Dados Pessoais, geralmente a empresa no ramo de Beleza e Bem Estar – salões, barbearias, clínicas, etc. que lhe prestou serviços. Se você estiver em dúvidas sobre quem é esta entidade, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

Os seus direitos como Titular dos Dados Pessoais:

Confirmação da existência de Tratamento:

Você pode solicitar a MMtools que confirme que os seus Dados Pessoais estão sendo

tratados e qual o tipo de tratamento que está sendo feito.

Acesso aos seus Dados Pessoais:

Você pode solicitar um resumo dos Dados Pessoais que coletamos, com informações de como eles são tratados e com qual finalidade. Forneceremos, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre você.

Não podemos fornecer Dados Pessoais de terceiros, exceto nos casos em que legalmente permitido.

Correção de seus Dados Pessoais:

Você pode editar, solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados.

Antes de atualizarmos seus Dados Pessoais, podemos solicitar documentos e/ou informações que comprovem as novas informações que você forneceu.

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais:

Você pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou que sejam eliminados das bases da MMtools.

Você poderá nos solicitar a eliminação dos Dados quando:

- (i) acredita que não há razão para continuarmos a usá-los;
- (ii) deseja retirar o consentimento (permissão) que nos deu em um primeiro momento;
- (iii) se opuser ao nosso uso das informações;
- (iv) você considera que usamos as informações ilegalmente;
- (v) a lei exige que excluamos as informações.

Nós não atenderemos a sua solicitação de eliminação quando a MMtools deva armazenar tais Dados Pessoais, em razão de obrigação legal ou regulamentar.

Possibilidade de não fornecimento do consentimento:

Caso você se recuse a fornecer o consentimento para acesso ou Tratamento de seus Dados Pessoais, nós te informaremos sobre as consequências desta recusa que, geralmente, redundam na inviabilidade de prestação dos nossos serviços.

Revogar consentimentos:

Se você consentiu com o Tratamento de seus Dados Pessoais, você poderá, a qualquer momento, cancelar tal consentimento.

Reforçamos que será lícito usarmos os seus Dados Pessoais até o momento da

revogação do consentimento, bem como será lícito o arquivamento desses Dados Pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no tratamento e utilização pela MMtools de alguns de seus dados pessoais, você deve entrar em contato conosco por meio do nosso canal de atendimento por e-mail: desenvolvimento@onebeleza.com.br.

Você receberá uma resposta em, no máximo, 15 (quinze) dias contados da data da sua solicitação.

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Belo Horizonte - MG, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A utilização de serviços e/ou ordens comandadas fora do território brasileiro, conforme o caso, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

Segurança

A segurança de suas informações pessoais é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Links para outros sites

Nosso serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, será direcionado para o site desse terceiro. Aconselhamos vivamente que reveja a Política de Privacidade de todos os sites que visitar.

Não temos controle e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas ou práticas de privacidade de sites ou serviços de terceiros.

Privacidade das crianças

Nosso serviço não atende a menores de 18 anos ("Crianças").

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de crianças menores de 18 anos. Se você é pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu Informações Pessoais, entre em contato conosco. Se descobirmos que uma criança menor de 18 anos nos forneceu Informações Pessoais, excluiremos essas informações de nossos servidores imediatamente.

Conformidade com as leis

Nós divulgaremos suas Informações Pessoais sempre que exigido por lei ou intimação.

Alterações nesta política de privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página. É aconselhável que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações a esta Política de Privacidade são efetivas quando publicadas nesta página.

Contate-Nos

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco, através do e-mail adm@onebeleza.com.br.