

2011年2月16日

イオンリテール株式会社

WAONボーナスマイル 付与遅れについて

平素は、イオンをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、当社電子マネー「WAON」でお買い上げいただくとマイルを付与させていただくボーナスマイル企画対象商品を、マックスバリュ幸田店・マックスバリュ向島店・マックスバリュ港十番店にてお買い上げいただきましたお客さまに対し、ボーナスマイルの付与が最大6ヶ月遅れていることが判明いたしました。

尚、対象となるマイルにつきましては、2月17日にお客さまのマイル口座に一括して付与させていただきます。

通常のお買上でのマイル(WAONでのお支払い200円(税込)につき1マイル)は問題なく付与されております。

この度は、お客さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

< 記 >

1. 対象カード

JMB WAONカード、イオンJMBカード(JMB WAON一体型)、
モバイルJMB WAON

2. 対象店舗および期間

- ・マックスバリュ幸田店(マックスバリュ東海株式会社)

期間:2010年7月29日~2011年2月8日分

251会員(全774件) 全10,566ポイント

- ・マックスバリュ向島店(マックスバリュ中部株式会社)

期間:2010年11月9日~2011年2月8日分

67会員(全168件) 全1,784ポイント

- ・マックスバリュ港十番店(マックスバリュ中部株式会社)

期間:2011年1月19日~2011年2月8日分

15会員(全26件) 全298ポイント

3. マイル付与日

2月17日

※JALホームページ「マイル詳細」よりご確認ください。

4. お問い合わせ先

WAON コールセンター

0120 - 577 - 365 (9:00~21:00/年中無休)

携帯電話の方は

0570 - 064 - 375 (9:00~21:00/年中無休) ※ナビダイヤル・通話料有料

以上