



Höchste Kundenorientierung 2023

Bei diesen Unternehmen ist der Kunde noch König

24.07.2023 12:00 | VON: MIRIAM JACOBI

Guter Service ist in vielen Bereichen fast wichtiger als ein günstiger Preis: Die neue Spülmaschine wird defekt geliefert und muss zurück, der neue Fernseher lässt sich nicht anschliessen. Bei einem guten Service kein Problem – ein Anruf genügt. Schlechter Service kann dagegen für viel Ärger sorgen. Mit unserem Partner ServiceValue untersuchen wir jährlich bei welchen Unternehmen sich Kundinnen und Kunden gut aufgehoben fühlen und präsentieren Ihnen die Ergebnisse.

Wenig Hilfestellung und schlechte oder gar unfreundliche Beratung können einem das Käuferlebnis ganz schön vermiesen – so weit, dass man dem Unternehmen auch gerne mal abschwören möchte. Leider lässt sich selten vorab sagen, bei welchen Unternehmen Wert auf guten Kundenservice gelegt wird. Erst nach Vertragsabschluss

oder Produktkauf geben Anbieter Einblicke hinter die Kulissen. Meistens sogar erst dann, wenn man aufgrund eines Problems auf den Kundenservice angewiesen sind: Dann ist es meistens aber schon zu spät und Kundinnen und Kunden sind auf den Anbieter und dessen Service angewiesen. Unternehmen sollten ihre Serviceleistungen daher nicht stiefmütterlich behandeln und ein guter Kundenservice ist für das Käuferlebnis der Menschen ein entscheidender Punkt, um diese langfristig binden zu können. 72 Prozent der Deutschen gaben bei einer Befragung von Statista an, dass ihnen bei ihrem Käuferlebnis der Faktor Kundenservice sogar am wichtigsten ist – also auch wichtiger als eine Vielfalt an Bezahlmöglichkeiten, Treueprogramme oder innovative Produkte.

Damit Sie nun als Kunde vorab erkennen können,

welche Unternehmen sich um ihren Kundenservice bemühen, führen wir jährlich mit unserem Partner ServiceValue eine Kundenbefragung durch. In einer repräsentativ ausgesteuerten Marktanalyse zur Kundenzufriedenheit wurden dieses Jahr aus 67 unterschiedlichen Branchen die Unternehmen herausgefiltert und ausgezeichnet, die besonders kundenorientiert sind. Mit unseren Studienergebnissen können Sie also bereits vor dem Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung kundenfreundliche Unternehmen erkennen.

Im folgenden Abschnitt haben wir die einzelnen Branchen, mit den ausgezeichneten Unternehmen, nach Themen sortiert. In jeder Branche ist jeweils ein Unternehmen als das mit der „höchsten“ Kundenorientierung gekennzeichnet. Weitere, ebenfalls überdurchschnittlich platzierte Unternehmen innerhalb einer Branche, erhalten die Auszeichnungen für „sehr hohe“ oder „hohe“ Leistungen. Genaue Details zu unserem Testverfahren finden Sie am Ende des Artikels unter „So haben wir getestet“.

Auto & Zubehör

Autoservice

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Autoservice	DRIVER Center	1,76	HÖCHSTE Kundenorientierung
Autoservice	premio Reifen + Autoservice	1,81	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoservice	Quick Reifendiscount	1,81	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoservice	Pneuhage	1,97	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	stop+go	1,99	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	First Stop	2,00	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	point S	2,01	HOHE Kundenorientierung
Autoservice	Vergölst	2,04	HOHE Kundenorientierung

Reifenhandel

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Reifenhandel	quick.de	2,07	HÖCHSTE Kundenorientierung
Reifenhandel	reifen.com	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	reifendirekt.de	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	reifentiefpreis24.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	tirendo.de	2,24	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	oponeo.de	2,25	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	123reifen.de	2,27	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	onlineraeder.de	2,27	HOHE Kundenorientierung
Reifenhandel	allereifen365.de	2,30	HOHE Kundenorientierung

Autoteile & -zubehör

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branchen	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Autoteile & -zubehör	atp-autoteile.de	2,09	HÖCHSTE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	autoteile-favorit.com	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	pkwteile.de	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	autoteiledirekt.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	autodoc.de	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	kfzteile.com	2,21	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	autoplus.de/shop	2,26	HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	24h-autoteile.de	2,28	HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	fk-shop.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	lott.de	2,30	HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	bandel-online.de	2,31	HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	motointegrator.de	2,32	HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	autoteile24.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Autoteile & -zubehör	kfzteile24.de	2,35	HOHE Kundenorientierung

Autowaschanlagen

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Autowaschanlagen	Mr. Wash	2,13	HÖCHSTE Kundenorientierung
Autowaschanlagen	Best Carwash	2,18	HOHE Kundenorientierung
Autowaschanlagen	IMO Car Wash	2,21	HOHE Kundenorientierung

Autoglasreparaturen

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Autoglasreparatur	Carglass	2,19	HÖCHSTE Kundenorientierung
Autoglasreparatur	Wintec Autoglas	2,27	SEHR HOHE Kundenorientierung
Autoglasreparatur	juned AUTOGLAS	2,42	HOHE Kundenorientierung

Banken & Finanzen

Auto-Banken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Auto-Banken	Mobilize Financial Services (Renault, Nissan)	2,03	HÖCHSTE Kundenorientierung
Auto-Banken	Ford Bank	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	Opel Bank	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	PSA-Bank (Peugeot, Citroën)	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	Honda Bank	2,23	HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	Toyota Kreditbank	2,26	HOHE Kundenorientierung
Auto-Banken	Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW)	2,27	HOHE Kundenorientierung

Baufinanzierer

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Baufinanzierer	Schwäbisch Hall Baufinanzierung	1,71	HÖCHSTE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Baufi24	1,72	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Hüttig & Rompf	1,79	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	immo- finanzcheck.de	1,81	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Interhyp	1,85	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Wüstenrot Baufinanzierung	1,98	HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	Dr. Klein	2,09	HOHE Kundenorientierung
Baufinanzierer	BauFi Direkt	2,11	HOHE Kundenorientierung

Bausparkassen

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Bausparkassen	Wüstenrot Bausparkasse	2,23	HÖCHSTE Kundenorientierung
Bausparkassen	LBS	2,33	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bausparkassen	BKM - Bausparkasse Mainz	2,34	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bausparkassen	Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,37	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bausparkassen	Deutsche Bausparkasse Badenia	2,43	HOHE Kundenorientierung
Bausparkassen	BHW Bausparkasse	2,49	HOHE Kundenorientierung

Depotbanken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Depotbanken	DEGIRO	2,08	HÖCHSTE Kundenorientierung
Depotbanken	finanzen.net zero	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	justTRADE	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	onvista bank	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	Trade Republic	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	Smartbroker	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	eToro	2,20	HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	S Broker	2,20	HOHE Kundenorientierung
Depotbanken	CapTrader	2,23	HOHE Kundenorientierung

Digitale Finanzexperten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Digitale Finanzexperten	Scalable Capital	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	rentablo	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	easyfolio	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	fintego	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	justETF	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	growney	2,19	HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	Ginmon	2,26	HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	VisualVest	2,27	HOHE Kundenorientierung
Digitale Finanzexperten	ZINSPILOT	2,27	HOHE Kundenorientierung

Direktbanken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Direktbanken	comdirect	2,09	HÖCHSTE Kundenorientierung
Direktbanken	DKB - Deutsche Kreditbank	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	ING	2,22	HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	norisbank	2,22	HOHE Kundenorientierung
Direktbanken	Consorsbank	2,23	HOHE Kundenorientierung

Online-Kreditmarktplätze

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Online-Kreditmarktplätze	smava	2,29	HÖCHSTE Kundenorientierung
Online-Kreditmarktplätze	Vexcash	2,32	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Kreditmarktplätze	Qlick	2,35	HOHE Kundenorientierung

Filialbanken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Filialbanken	TARGOBANK	2,13	HÖCHSTE Kundenorientierung
Filialbanken	HypoVereinsbank	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	BBBank	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Commerzbank	2,27	HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Sparda-Banken	2,28	HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Santander Bank	2,37	HOHE Kundenorientierung
Filialbanken	Volks- u./o. Raiffeisenbanken	2,38	HOHE Kundenorientierung

Kreditkartengesellschaften

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Kreditkartengesellschaften	Barclays	2,42	HÖCHSTE Kundenorientierung
Kreditkartengesellschaften	Visa	2,44	SEHR HOHE Kundenorientierung
Kreditkartengesellschaften	American Express	2,48	HOHE Kundenorientierung
Kreditkartengesellschaften	Mastercard	2,50	HOHE Kundenorientierung

Finanzvertriebe

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Finanzvertriebe	FORMAXX	1,98	HÖCHSTE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	TELIS FINANZ	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	FiNUM. Private Finance	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	compexx. Finanz	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	GLOBAL-FINANZ	2,16	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	Bonnfinanz	2,20	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	tecis	2,23	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,26	HOHE Kundenorientierung
Finanzvertriebe	Postbank Finanzberatung	2,29	HOHE Kundenorientierung

Fondsgesellschaften

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fondsgesellschaften	Amundi	2,13	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	Franklin Templeton Investments	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	HANSAINVEST	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	Goldman Sachs	2,26	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	DEKA Investments	2,26	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	J.P.Morgan	2,27	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	Helaba Invest	2,28	HOHE Kundenorientierung
Fondsgesellschaften	Union Investment	2,31	HOHE Kundenorientierung

Lohnsteuerhilfverein

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnu
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi)	2,04	HÖCHSTE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,07	SEHR HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	HILO	2,08	SEHR HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Steuerring	2,12	SEHR HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	AKTUELL Lohnsteuerhilfverein	2,14	SEHR HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	ADL Allgemeiner Deutscher Lohnsteuerhilfverein	2,14	SEHR HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfe Fuldata1 (LhF)	2,16	SEHR HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Arbeitnehmer Lohnsteuerhilfverein (ALV)	2,24	HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfverein ELVE	2,25	HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler Nordrhein Westfalen (IDL NRW)	2,26	HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,27	HOHE Kundenorient
Lohnsteuerhilfvereine	Lohnsteuerberatungsverbund	2,30	HOHE Kundenorient

Drogerien, Online-Shops & Co

Drogerien

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Drogerien	Drogerie Müller	1,89	HÖCHSTE Kundenorientierung
Drogerien	dm-drogerie markt	2,08	HOHE Kundenorientierung
Drogerien	Rossmann	2,09	HOHE Kundenorientierung

Non-Food Discounter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Non-Food Discounter	Thomas Philipps	2,41	HÖCHSTE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	Action	2,53	SEHR HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	CENTERSHOP	2,54	SEHR HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	TEDi	2,60	HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	KODi	2,61	HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	Jawoll	2,62	HOHE Kundenorientierung
Non-Food Discounter	Posten-Börse	2,66	HOHE Kundenorientierung

Online-Shops (Generalisten)

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Online-Shops (Generalisten)	otto.de	2,15	HÖCHSTE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	qvc.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	hertie.de	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	zalando.de	2,21	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	amazon.de	2,23	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	weltbild.de	2,25	SEHR HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	ebay.de	2,26	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	lidl.de	2,26	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	baur.de	2,28	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	manufactum.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	wenz.de	2,35	HOHE Kundenorientierung
Online-Shops (Generalisten)	3pagen.de	2,36	HOHE Kundenorientierung

Schuhhändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Schuhhändler	Deichmann	2,14	HÖCHSTE Kundenorientierung
Schuhhändler	Mayer's Markenschuhe	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Schuhhändler	Tamaris	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Schuhhändler	Siemes Schuhcenter	2,21	SEHR HOHE Kundenorientierung
Schuhhändler	K+K Schuh-Center	2,23	HOHE Kundenorientierung
Schuhhändler	SALAMANDER	2,25	HOHE Kundenorientierung
Schuhhändler	Görtz	2,26	HOHE Kundenorientierung
Schuhhändler	Foot Locker	2,30	HOHE Kundenorientierung

Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	Kaufland	2,21	HÖCHSTE Kundenorientierung
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	Globus	2,29	SEHR HOHE Kundenorientierung
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	famila Nordwest	2,32	HOHE Kundenorientierung
Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser	Combi	2,40	HOHE Kundenorientierung

Bildung

Nachhilfeanbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Nachhilfeanbieter	Schülerhilfe	1,96	HÖCHSTE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	Studienkreis	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	ABACUS Nachhilfeinstitut	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	Lernstudio Barbarossa	2,05	HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	AHA! Nachhilfe	2,10	HOHE Kundenorientierung
Nachhilfeanbieter	Pädagogisches Lernzentrum	2,15	HOHE Kundenorientierung

Elektronik & Bürobedarf

Bürohändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Bürohändler	office discount	1,72	HÖCHSTE Kundenorientierung
Bürohändler	Schäfer Shop	1,91	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Büro Bedarf Thüringen	1,97	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Böttcher	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	KAUT-BULLINGER	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Printus	2,10	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Staples	2,13	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Viking	2,15	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	Kutscher & Gehr	2,15	HOHE Kundenorientierung
Bürohändler	OTTO Office	2,16	HOHE Kundenorientierung

Consumer Electronic

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Consumer Electronics	store.acer.com/de-de	1,96	HÖCHSTE Kundenorientierung
Consumer Electronics	cyberport.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Consumer Electronics	alternate.de	2,17	HOHE Kundenorientierung
Consumer Electronics	store.apple.com/de/shop	2,21	HOHE Kundenorientierung
Consumer Electronics	electronic4you.de	2,21	HOHE Kundenorientierung

Elektro-Fachmärkte

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Elektro-Fachmärkte	expert	2,16	HÖCHSTE Kundenorientierung
Elektro-Fachmärkte	MediaMarkt	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Elektro-Fachmärkte	Saturn	2,24	HOHE Kundenorientierung
Elektro-Fachmärkte	EP: ElectronicPartner	2,27	HOHE Kundenorientierung

Durckereien

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Druckereien	Online-Druck.biz	1,85	HÖCHSTE Kundenorientierung
Druckereien	OvernightPrints	1,90	SEHR HOHE Kundenorientierung
Druckereien	viaprinto	2,04	SEHR HOHE Kundenorientierung
Druckereien	ONLINEPRINTERS	2,04	SEHR HOHE Kundenorientierung
Druckereien	my-banner.de	2,13	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	WIRmachenDRUCK	2,14	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	Easyprint	2,15	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	Printnow	2,16	HOHE Kundenorientierung
Druckereien	dieumweltdruckerei.de	2,20	HOHE Kundenorientierung

Elektronikversandhändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Elektronikversandhändler	voelkner.de	2,19	HÖCHSTE Kundenorientierung
Elektronikversandhändler	reichelt.de	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Elektronikversandhändler	conrad.de	2,30	HOHE Kundenorientierung
Elektronikversandhändler	pollin.de	2,36	HOHE Kundenorientierung

Webhosting-Anbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Webhosting-Anbieter	STRATO	1,98	HÖCHSTE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	IONOS	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Host Europe	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	alfahosting.de	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	webgo	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	Greatnet.de	2,15	HOHE Kundenorientierung
Webhosting-Anbieter	ALL-INKL.COM	2,25	HOHE Kundenorientierung

PC & Notebooks-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
PC & Notebook-Shops	easynotebooks.de	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	notebooksbilliger.de	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	computeruniverse.net	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	kmcomputer.de	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	one.de	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	notebook.de	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	dcl24.de	2,27	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	gravis.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	mindfactory.de	2,30	HOHE Kundenorientierung
PC & Notebook-Shops	ultraforce.de	2,32	HOHE Kundenorientierung

Telekommunikation

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Telekommunikation	1&1	2,04	HÖCHSTE Kundenorientierung
Telekommunikation	Vodafone	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	EWE Tel	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	FONIC	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	Tchibo Mobil	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	congstar	2,21	SEHR HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	ALDI TALK	2,29	HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	Blau	2,32	HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	Deutsche Telekom	2,33	HOHE Kundenorientierung
Telekommunikation	winSIM	2,40	HOHE Kundenorientierung

Gesundheit & Fitness

Fitnessgeräte-Händler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fitnessgeräte-Händler	aktivshop.de	2,07	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fitnessgeräte-Händler	Sport-Tiedje	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fitnessgeräte-Händler	HAMMER Sport	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fitnessgeräte-Händler	sportstech.de	2,14	HOHE Kundenorientierung
Fitnessgeräte-Händler	Sport-Thieme	2,17	HOHE Kundenorientierung
Fitnessgeräte-Händler	CARDIOFITNESS	2,19	HOHE Kundenorientierung

Versandapotheken

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Versandapotheken	sanicare.de	2,05	HÖCHSTE Kundenorientierung
Versandapotheken	versandapo.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	apovia.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	omp-apotheke.de	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	medikamente-per-klick.de	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	shop-apotheke.com	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	bodfeld-apotheke.de	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	mediherz-shop.de	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	shop.apotal.de	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	apodiscounter.de	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	docmorriss.de	2,15	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	apolux.de	2,18	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	paul-pille.de	2,20	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	ipill.de	2,20	HOHE Kundenorientierung

Versandapotheken	mycare.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	aliva.de	2,23	HOHE Kundenorientierung
Versandapotheken	besamex.de	2,24	HOHE Kundenorientierung

Optikerketten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Optikerketten	Apollo Optik	1,99	HÖCHSTE Kundenorientierung
Optikerketten	Fielmann	2,04	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	pro optik	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	brillen.de	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	Brillen ROTTLER	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	Abele-Optik	2,17	HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	Krass Optik	2,27	HOHE Kundenorientierung
Optikerketten	MATT Optik	2,28	HOHE Kundenorientierung

Hörgeräteakustiker

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Hörgeräteakustiker	Köttgen Hörakustik	1,98	HÖCHSTE Kundenorientierung
Hörgeräteakustiker	KIND Hörgeräte	2,02	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hörgeräteakustiker	Hörgeräte LANGER	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hörgeräteakustiker	GEERS	2,09	HOHE Kundenorientierung
Hörgeräteakustiker	HÖRGERÄTE SEIFERT	2,15	HOHE Kundenorientierung
Hörgeräteakustiker	iffland.hören.	2,17	HOHE Kundenorientierung

Haus & Garten

Badausstatter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Badausstatter	ELEMENTS	1,69	HÖCHSTE Kundenorientierung
Badausstatter	badambiente (Kurt Pietsch)	1,73	SEHR HOHE Kundenorientierung
Badausstatter	Reisser	1,83	SEHR HOHE Kundenorientierung
Badausstatter	Reuter	1,85	HOHE Kundenorientierung
Badausstatter	Die Badgestalter	1,88	HOHE Kundenorientierung
Badausstatter	Paulsen-Gruppe	2,07	HOHE Kundenorientierung

Fliesenmärkte

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fliesenmärkte	Fliesen Discount	1,88	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fliesenmärkte	fliesenmax	1,93	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fliesenmärkte	Schmidt-Rudersdorf	1,96	HOHE Kundenorientierung
Fliesenmärkte	Harry's Fliesenwelt	1,98	HOHE Kundenorientierung

Baumärkte

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Baumärkte	toom Baumarkt	2,14	HÖCHSTE Kundenorientierung
Baumärkte	Hellweg	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte	Bauhaus	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte	OBI	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte	B1 Discount Baumarkt	2,30	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte	STABILO-Fachmarkt	2,32	HOHE Kundenorientierung

Fachmärkte für Wand/Boden

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fachmärkte für Wand/Boden	Hammer zuhause	2,05	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fachmärkte für Wand/Boden	Frick Fachmarkt	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fachmärkte für Wand/Boden	Sonnen Herzog	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fachmärkte für Wand/Boden	TTL/TTM	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fachmärkte für Wand/Boden	Kibek	2,29	HOHE Kundenorientierung

Baumärkte - online

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Baumärkte - online	baumarktdiscount.de	2,16	HÖCHSTE Kundenorientierung
Baumärkte - online	dwz-shop.de	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	sonderpreis-baumarkt.de	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	manomano.de	2,24	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	arebos.de	2,25	SEHR HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	holzhandel-deutschland.de	2,26	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	benz24.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Baumärkte - online	j-kesselshop.de	2,36	HOHE Kundenorientierung

Bodenbelagspezialisten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Bodenbelagspezialisten	bodenheld24.de	1,91	HÖCHSTE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	fliesenrabatte.de	1,98	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	teppichscheune.de	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	parkettrabatte.de	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	casando.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	room-up.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	planeo.de	2,19	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	bodenverkauf.de	2,21	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	raumtrend-hinze.de	2,23	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	parkettkaiser.de	2,26	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	allfloors.de	2,31	HOHE Kundenorientierung
Bodenbelagspezialisten	livingfloor.com	2,35	HOHE Kundenorientierung

Massivhausanbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Massivhausanbieter	Heinz von Heiden	2,12	HÖCHSTE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	HELMA	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	Kern-Haus	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	hebelHAUS	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	ECO System HAUS	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	Town & Country Haus	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	GSE Haus	2,22	HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	BAUMEISTER-HAUS	2,23	HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	FAVORIT MASSIVHAUS	2,23	HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	Viebrockhaus	2,23	HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	Dennert Massivhaus	2,25	HOHE Kundenorientierung
Massivhausanbieter	Elbe-Haus	2,28	HOHE Kundenorientierung

Fertighausanbieter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fertighausanbieter	BIEN-ZENKER	1,81	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	RENSCH-HAUS	1,83	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	SchwörerHaus	1,88	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	STREIF Haus	1,88	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	WeberHaus	1,88	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	KAMPA	1,89	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	Büdenbender	1,89	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	HAAS FERTIGBAU	1,90	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	GUSSEK Haus	1,97	HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	HUF HAUS	1,98	HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	Baufritz	1,98	HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	HANSE HAUS	2,00	HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	FingerHaus	2,01	HOHE Kundenorientierung

Fertighausanbieter	Fertighaus WEISS	2,02	HOHE Kundenorientierung
Fertighausanbieter	FischerHaus	2,08	HOHE Kundenorientierung

Fenster-/Türen-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fenster-/Türen-Shops	fensterwerk24.de	2,10	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fensterblick.de	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	tuerenheld.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fensterversand.com	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fenstermaxx24.com	2,25	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fenster-sparfuchs.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	deinetuer.de	2,30	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	1001-tuer.xxl-tuer.de	2,32	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	fensterhandel.de	2,35	HOHE Kundenorientierung
Fenster-/Türen-Shops	bew24-fenster.de	2,38	HOHE Kundenorientierung

Energieversorger

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Energieversorger	lekker Energie	2,01	HÖCHSTE Kundenorientierung
Energieversorger	eprimo	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Yello	2,07	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	mainova	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	123energie	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	LichtBlick	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	ALDI Grüne Energie	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	E.ON	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	E WIE EINFACH	2,17	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Süwag	2,18	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	Naturstrom	2,20	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	octopus energy	2,21	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	enviaM	2,22	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	badenova	2,24	HOHE Kundenorientierung

Energieversorger	EnBW	2,25	HOHE Kundenorientierung
Energieversorger	MAINGAU Energie	2,31	HOHE Kundenorientierung

Küchenmärkte

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Küchenmärkte	musterhaus küchen	1,88	HÖCHSTE Kundenorientierung
Küchenmärkte	almaKüchen	1,92	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	Küchen Aktuell	1,98	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	Dassbach Küchen	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	Marquardt Küchen	2,09	HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	Küche&Co	2,09	HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	Asmo Küchen	2,11	HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	MEDA Küchenfachmarkt	2,17	HOHE Kundenorientierung
Küchenmärkte	REDDY Küchen	2,22	HOHE Kundenorientierung

Gartenbedarf

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Gartenbedarf	mcgarden24.de	1,98	HÖCHSTE Kundenorientierung
Gartenbedarf	butenas.de	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	gartenhaus-gmbh.de	2,02	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	steda.de	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	hansagarten24.de	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	pineca.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	gartentotal.de	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	steinersshopping.de	2,18	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	aosom.de	2,20	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	garwoh.de	2,23	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	mein-gartenshop24.de	2,24	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	gartentraum.de	2,24	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	mygartenhaus24.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	my-harry.de	2,29	HOHE Kundenorientierung

Gartenbedarf	gartenmoebel.de	2,29	HOHE Kundenorientierung
Gartenbedarf	raiffeisenmarkt.de	2,29	HOHE Kundenorientierung

Pool-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Pool-Shops	pool-systems.de	2,03	HÖCHSTE Kundenorientierung
Pool-Shops	hoefer-shop.de	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	best-pool-shop.de	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	poolspecial.de	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	poolsana.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	pool.net	2,20	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	top-poolstore.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	intexpool.de	2,27	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	pool-chlor-shop.de	2,28	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	poolomio.de	2,34	HOHE Kundenorientierung
Pool-Shops	pools.shop	2,35	HOHE Kundenorientierung

Hobby, Familie & Freizeit

Fotodienste

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fotodienste	lidl-fotos.de	1,96	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fotodienste	posterxxl.de	1,97	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	ifolor.de	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	whitewall.com	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	snapfish.de	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	fotobuchexpress24.de	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	cewe.de	2,04	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	pixelfoto-express.de	2,05	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	1nightprint.de	2,09	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	happyfoto.de	2,10	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	fotoparadies.de	2,13	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	pixum.de	2,13	HOHE Kundenorientierung
Fotodienste	fotoquelle.de	2,20	HOHE Kundenorientierung

Heimtierbedarf

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Heimtierbedarf	Fressnapf	2,09	HÖCHSTE Kundenorientierung
Heimtierbedarf	Kölle Zoo	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Heimtierbedarf	Kiebitzmarkt	2,13	HOHE Kundenorientierung

Reisebüro - stationär

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Reisebüros - stationär	DER Reisebüro	2,14	HÖCHSTE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	Flugbörse Reisebüro	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	sonnenklar.tv Reisebüro	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	alltours Reisecenter	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	Holiday Land Reisebüro	2,29	HOHE Kundenorientierung
Reisebüros - stationär	FIRST REISEBÜRO	2,31	HOHE Kundenorientierung

Lebensmittel

Fleischversender

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Fleischversender	otto-gourmet.de	2,13	HÖCHSTE Kundenorientierung
Fleischversender	yourbeef.de	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fleischversender	landmetzgerei-weisenhorn.de	2,22	SEHR HOHE Kundenorientierung
Fleischversender	doncarne.de	2,31	HOHE Kundenorientierung
Fleischversender	gourmetfleisch.de	2,32	HOHE Kundenorientierung
Fleischversender	fleischrebelln.de	2,33	HOHE Kundenorientierung

Lebensmittel-Einzelhändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Lebensmittel-Einzelhändler	REWE	2,38	HÖCHSTE Kundenorientierung
Lebensmittel-Einzelhändler	EDEKA	2,43	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Einzelhändler	WASGAU	2,54	HOHE Kundenorientierung

Lebensmittel-Discounter

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Lebensmittel-Discounter	PENNY	2,35	HÖCHSTE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	Netto Marken-Discount	2,38	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	Lidl	2,40	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	ALDI Nord	2,44	HOHE Kundenorientierung
Lebensmittel-Discounter	ALDI SÜD	2,45	HOHE Kundenorientierung

Lebensmittellieferdienste

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Lebensmittellieferdienste	Picnic	2,12	HÖCHSTE Kundenorientierung
Lebensmittellieferdienste	mytime.de	2,23	SEHR HOHE Kundenorientierung
Lebensmittellieferdienste	edeka24.de	2,27	HOHE Kundenorientierung
Lebensmittellieferdienste	shop.rewe.de	2,28	HOHE Kundenorientierung

Lebensmittel-Heimservice

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Lebensmittel-Heimservice	bofrost	2,24	HÖCHSTE Kundenorientierung
Lebensmittel-Heimservice	eismann	2,26	HOHE Kundenorientierung

Wohnen & Einrichten

Möbel nach Maß

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Möbel nach Maß	schränkwerk.de	2,05	HÖCHSTE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	form.bar	2,08	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	deinschrank.de	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	frohraum.de	2,18	HOHE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	meine-moebelmanufaktur.de	2,20	HOHE Kundenorientierung
Möbel nach Maß	schränkplaner.de	2,21	HOHE Kundenorientierung

Smart-Home-Shops

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Smart-Home-Shops	wesmartify.de	2,09	HÖCHSTE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	your-smarthome.com/shop/	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	easy-smarthome-shop.de	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	smarthome-store.de (ubisys)	2,24	HOHE Kundenorientierung
Smart-Home-Shops	control-your-home.de	2,25	HOHE Kundenorientierung

Möbelhändler - Discount

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Möbelhändler - Discount	BOSS Möbel	2,30	HÖCHSTE Kundenorientierung
Möbelhändler - Discount	mömax	2,35	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler - Discount	Opti-MegaStore	2,39	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler - Discount	POCO Einrichtungsmärkte	2,42	HOHE Kundenorientierung

Hausgeräteservice

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Hausgeräteservice	AEG	2,09	HÖCHSTE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Siemens	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Bosch	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Bauknecht	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Miele	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Samsung	2,19	SEHR HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	LG	2,22	HOHE Kundenorientierung
Hausgeräteservice	Neff	2,33	HOHE Kundenorientierung

Möbelhändler

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Möbelhändler	Höffner	2,00	HÖCHSTE Kundenorientierung
Möbelhändler	porta Möbel	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Segmüller	2,09	SEHR HOHE Kundenorientierung

Möbelhändler	Möbel Inhofer	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	HARDECK	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Möbel RIEGER	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Möbel Brucker	2,17	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	XXXLutz	2,22	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Möbelhof	2,28	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Möbel Kraft	2,30	HOHE Kundenorientierung
Möbelhändler	Flamme Küchen + Möbel	2,31	HOHE Kundenorientierung

Pflanzenversender

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Pflanzenversender	baumschule-horstmann.de	1,95	HÖCHSTE Kundenorientierung
Pflanzenversender	pflanzmich.de	1,98	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	baldur-garten.de	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	as-garten.de	1,99	SEHR HOHE Kundenorientierung
Pflanzenversender	gartencenter-shop24.de	2,03	HOHE Kundenorientierung

Vergleichsportale

Vergleichsportale

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Vergleichsportale	check24.de	2,16	HÖCHSTE Kundenorientierung
Vergleichsportale	tarifcheck.de	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	finanzcheck.de	2,18	SEHR HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	verivox.de	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	geld.de	2,22	HOHE Kundenorientierung
Vergleichsportale	tarifvergleich.de	2,28	HOHE Kundenorientierung

Versicherung & Vorsorge

Direktversicherer

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Direktversicherer	HUK24	1,96	HÖCHSTE Kundenorientierung
Direktversicherer	CosmosDirekt	2,00	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	AdmiralDirekt	2,01	SEHR HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	DA Direkt	2,09	HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	BavariaDirekt	2,13	HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	Sparkassen DirektVersicherung	2,14	HOHE Kundenorientierung
Direktversicherer	Allianz Direct	2,20	HOHE Kundenorientierung

Digitale Versicherungsexperten

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Digitale Versicherungsexperten	CLARK	2,11	HÖCHSTE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	wefox	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung

Krankenkassen

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Krankenkassen	HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,00	HÖCHSTE Kundenorientierung
Krankenkassen	TK - Die Techniker	2,03	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	Mobil Krankenkasse	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	VIACTIV Krankenkasse	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	BKK Gildemeister Seidensticker	2,06	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	IKK classic	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	BARMER	2,14	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	AOK Rheinland / Hamburg	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	BKK VBU	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	SECURVITA Krankenkasse	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	AOK PLUS	2,22	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	IKK gesund plus	2,23	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	AOK Bayern	2,24	HOHE Kundenorientierung
Krankenkassen	pronova BKK	2,25	HOHE Kundenorientierung

Digitale Versicherungsexperten	raisin.pension	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	myPension	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Friendsurance	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	simplr	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	felix	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	nexible	2,24	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	ottonova	2,24	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	OnlineVersicherung.de	2,25	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	FRIDAY	2,25	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Easy Insurance	2,27	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Neodigital	2,28	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	VorsorgeKampagne	2,32	HOHE Kundenorientierung
Digitale Versicherungsexperten	Schutzklick	2,32	HOHE Kundenorientierung

Versicherer

RANKING KUNDENORIENTIERUNG 2023

Branche	Unternehmen / Anbieter	Gesamtindex	Auszeichnung
Versicherer	Provinzial Versicherungsgruppe	2,05	HÖCHSTE Kundenorientierung
Versicherer	LVM Versicherung	2,10	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	HUK-COBURG	2,11	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	SV SparkassenVersicherung	2,12	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Allianz	2,13	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Zurich	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ALTE LEIPZIGER / HALLESCHE	2,15	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Barmenia	2,16	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Generali Deutschland	2,17	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ADAC Versicherungen	2,20	SEHR HOHE Kundenorientierung
Versicherer	DEVK	2,23	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	baloise (ehem. Basler)	2,24	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	BGV Badische Versicherungen	2,24	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ARAG	2,24	HOHE Kundenorientierung

Versicherer	NÜRNBERGER	2,25	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	SIGNAL IDUNA	2,26	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	WWK	2,26	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	ERGO	2,27	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Concordia	2,29	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Mannheimer Versicherung	2,30	HOHE Kundenorientierung
Versicherer	Münchener Verein	2,33	HOHE Kundenorientierung



So testet CHIP

In der repräsentativ ausgesteuerten Kundenbefragung stellte ServiceValue den Teilnehmern folgende Frage zu Ihrer Kundenzufriedenheit: „Wie beurteilen Sie als Kunde bzw. Nutzer die Kundenorientierung der folgenden Unternehmen / Anbieter insgesamt?“ Die Kunden wurden gebeten bei ihrer Beurteilung alle Erfahrungen und Erlebnisse der vergangenen 24 Monate mit dem jeweiligen Unternehmen bzw. Anbieter in Bezug auf folgende Punkte zu berücksichtigen: angebotene Produkte bzw. Dienstleistungen, Beratungsleistung, Serviceleistung, Kundenkommunikation und Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Kunden konnten jeweils per Werteskala von ausgezeichnet bis schlecht antworten. Zur Auswertung wurde dann anhand aller Antworten für jedes Unternehmen der Mittelwert gebildet.

Die Auszeichnung „HÖCHSTE Kundenorientierung“ erhalten alle Unternehmen mit dem besten Indexwert innerhalb ihrer Branche. Außerdem vergeben wir die Auszeichnung „HOHE Kundenorientierung“ bei einem überdurchschnittlichen Ergebnis und „SEHR HOHE Kundenorientierung“ bei stark überdurchschnittlichen Leistungen. Alle Werte beziehen sich auf die Ergebnisse innerhalb einer Branche und sind nur in dieser Branche miteinander vergleichbar. In der Tabelle sind nur die mit einer Auszeichnung versehenen Firmen dargestellt.



Über unseren Partner ServiceValue

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen und deckt betriebswirtschaftliche Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue erstellt alljährlich den ServiceAtlas Deutschland, der auf einer stetig wachsenden Anzahl branchenspezifischer Studien basiert. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern verschiedene Wettbewerbe zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch.