

Aanvullende voorwaarden abonnementen Tweakers

Artikel 1 Definities

Abonnee

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Abonnementsovereenkomst

De overeenkomst tussen de Abonnee en Tweakers, op grond waarvan de Abonnee tegen betaling toegang krijgt tot bepaalde interactieve onderdelen van de Website en (eventuele) fysieke evenementen.

Aanvullende voorwaarden abonnementen

Deze aanvullende voorwaarden.

Product

Het product dat de Abonnee gratis ontvangt in combinatie met bepaalde door Tweakers aangewezen Abonnementsovereenkomsten.

Tweakers

Tweakers, onderdeel van DPG Media B.V. gevestigd aan de Jacob Bontiusplaats, 9 (1018 LL) te Amsterdam met KvK-nummer 34172906 en BTW-nummer NL810828662B01.

Tweakers-account

Het lidmaatschap op grond waarvan een Abonnee gebruik kan maken van de Abonnementsovereenkomst.

Website

Het geheel van webpagina's, software, databanken, services en door Tweakers geplaatste content gekoppeld aan de domeinnaam tweakers.net en aan de subdomeinen en aanverwante domeinen (zoals bijvoorbeeld tweakers.nl) en alle via deze website toegankelijke diensten zoals bijvoorbeeld Nieuws, Reviews, Pricewatch, Vraag & Aanbod en het Forum.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Aanvullende voorwaarden abonnementen zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Tweakers en alle Abonnementsovereenkomsten. Met het sluiten van de Abonnementsovereenkomst verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met deze Aanvullende voorwaarden abonnementen.

2.2 Van het in deze Aanvullende voorwaarden abonnementen bepaalde kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Tweakers en de Abonnee worden afgeweken. In dat geval blijven naast de overeengekomen afwijking de overige bepalingen van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen onverkort van kracht.

2.3 Tweakers behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Aanvullende voorwaarden abonnementen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op de Website. De

gewijzigde Aanvullende voorwaarden abonnementen zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementsovereenkomsten, ook indien deze voor de wijziging van de Aanvullende voorwaarden abonnementen zijn gesloten.

2.4 De Abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.

2.5 Tweakers is gerechtigd om welke reden dan ook (een gedeelte van) de Website waarvoor het abonnement is aangegaan op ieder moment te staken. Na stopzetting is zij niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De Abonnee heeft in dat geval recht op (gedeeltelijke) restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Abonnementsovereenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Tweakers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Dit betekent dat Tweakers mag terugkomen op de aanbieding tot het moment waarop de Abonnee de aanbieding heeft geaccepteerd.

3.2 Abonnementsovereenkomsten worden elektronisch via de Website gesloten. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand als Tweakers deze overeenkomst elektronisch bevestigt aan de Abonnee of wanneer met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst wordt begonnen.

3.3 Tweakers mag een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst zonder opgaaf van reden weigeren.

3.4 Abonnee mag de Abonnementsovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag van het aangaan van de Abonnementsovereenkomst. Om gebruik te maken van dit ontbindingsrecht dient de Abonnee contact op te nemen met de klantenservice van Tweakers. De Abonnee kan ook gebruikmaken van dit [modelformulier](#). Wanneer de Abonnee al een Product bij het abonnement heeft ontvangen en de Abonnementsovereenkomst wordt door de Abonnee herroepen, dan dient de Abonnee het Product zo snel mogelijk terug te sturen. De kosten van het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Abonnee. Indien het Product is beschadigd of onderdelen mist, wordt het bedrag dat gelijkstaat aan de waardevermindering ingehouden op het te restitueren bedrag.

Artikel 4 Abonnement

4.1 Het abonnement bestaat uit toegang tot bepaalde interactieve onderdelen van de Website en (eventuele) fysieke evenementen. Per abonnement worden er verschillende extra functionaliteiten en/of diensten aangeboden. Een overzicht van de verschillende soorten abonnementen is beschikbaar op de [Abonnementen-pagina](#). Tweakers is vrij om de samenstelling van bepaalde (interactieve) onderdelen van de Website, (eventuele) fysieke evenementen, andere extra functionaliteiten en/of diensten die onderdeel zijn van het abonnement te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee, mits er een redelijke verhouding blijft bestaan tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie

van Tweakers of het abonnementsstarief te wijzigen zodat dit in redelijke verhouding staat tot de aangepaste geleverde prestatie van Tweakers.

4.2 De toegang tot bepaalde interactieve onderdelen werkt alleen indien Abonnee is ingelogd met het Tweakers-account.

4.3 Tweakers is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst te staken indien tijdige betaling als vermeld in artikel 6 van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen uitblijft.

4.5 De Abonnee kan klachten over de Abonnementsovereenkomst melden bij Tweakers.

4.6 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van een deel van het door hem betaalde abonnementsstarief indien er gedurende een of meerdere dagen geen toegang is tot de Website als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 8 van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen.

4.7 Tweakers is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig verzorgen van toegang tot een Website en/of het niet dan wel niet-tijdig bieden van de extra functionaliteiten en/of diensten die bij het desbetreffende abonnementen worden aangeboden.

Artikel 5 Levering van een Product

5.1 De verzending van een Product bij het aangaan van een Abonnementsovereenkomst vindt plaats binnen 28 dagen na het sluiten van de betreffende Abonnementsovereenkomst.

5.2 Het Product is na levering voor risico van de Abonnee.

5.3 Het Product blijft eigendom van Tweakers totdat de Abonnee al hetgeen hij op grond van de Abonnementsovereenkomst aan Tweakers verschuldigd is, heeft voldaan.

5.4 De Abonnee is gehouden te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, onmiddellijk op het moment dat het Product hem ter beschikking is gesteld. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na levering, conform de op de Website vermelde wijze bij Tweakers te worden gemeld.

5.5 Indien vaststaat dat het Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Tweakers het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst ter keuze van Tweakers (geheel of gedeeltelijk) vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan.

5.6 De Abonnee komt geen beroep toe op het bepaalde in artikel 5.5 van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, een ongeluk, externe factoren, verwaarlozing en/of onjuist gebruik van het Product, waaronder in ieder geval wordt verstaan gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

Artikel 6 Betaling

6.1 Tweakers behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de abonnementsstarieven te wijzigen, onder andere maar niet uitsluitend op grond van de jaarlijkse indexatie en/of bij verlenging van de Abonnementsovereenkomst na de overeengekomen periode. Tweakers zal een tariefswijziging tijdig en door middel van publicatie op de Website meedelen aan de Abonnee. Het gewijzigde abonnementsstarief is vanaf de eerstvolgende betaalperiode van toepassing op alle lopende Abonnementsovereenkomsten. Indien de tariefswijziging een verhoging van het abonnementsstarief betreft en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst, is de Abonnee gerechtigd de Abonnementsovereenkomst te ontbinden.

6.2 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan de abonnementsperiode te geschieden op de wijze zoals tussen Tweakers en de Abonnee is overeengekomen. De abonnementsstarieven en de mogelijke betaalwijzen zijn te raadplegen op de Website.

6.3 In geval van niet tijdige betaling, onder andere door stornering van het afgeschreven bedrag of vanwege een ontoereikend saldo op de door Abonnee opgegeven rekening, behoudt Tweakers zich het recht voor de (uitvoering van de) Abonnementsovereenkomst op te schorten dan wel te ontbinden en over te gaan tot het instellen van een incassoprocedure. Bij overschrijding van een betaaltermijn is de Abonnee van rechtswege in gebreke en is de Abonnee vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd, berekend over het openstaande bedrag en zijn de kosten als gevolg van de incasso, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de Abonnee.

6.4 De Abonnee die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Tweakers genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen voor business-to-business vorderingen 15% van de vordering met een minimum van € 40,-. Daarnaast worden er registratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van € 25,-.

6.5 Tweakers kan de Abonnee die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf welke is gevestigd buiten Nederland geen BTW-factuur toezenden.

6.6 Het storneren van een door Tweakers (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.

6.7 Vragen en reclamaties met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan de klantenservice van Tweakers te worden gericht.

Artikel 7 Duur en beëindiging van de Abonnementsovereenkomst

7.1 De Abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de overeengekomen periode en eindigt van rechtswege na afloop van deze periode.

7.2 De Abonnee kan, voor zover de Abonnee daartoe gerechtigd is, de Abonnementsovereenkomst middels zijn Tweakers-account opzeggen, als ook dit [modelformulier](#) of telefonisch of schriftelijk via de op de Website vermelde [contactgegevens](#).

7.3 Indien Tweakers de Abonnementsovereenkomst voor bepaalde tijd op grond van artikel 6.3 ontbindt, is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade die Tweakers lijdt waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de abonnementsstarieven die zijn verschuldigd over de resterende duur van de bepaalde contractperiode.

7.4 Tweakers is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Abonnee op grond van de Algemene Voorwaarden de toegang tot het platform Tweakers wordt ontzegd en/of zijn of haar account wordt verwijderd en/of opgeheven, waarbij Tweakers niet aansprakelijk is voor enige geleden en/of nog te lijden schade van Abonnee.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien aan de zijde van Tweakers sprake is van overmacht, heeft Tweakers het recht om uitvoering van de Abonnementsovereenkomst op te schorten zolang de overmachttoestand voortduurt dan wel, naar keuze van Tweakers, de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Tweakers onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichting(en) in redelijkheid niet van Tweakers kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Abonnementsovereenkomst te voorzien was. Tweakers verleent geen garantie met betrekking tot ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot de Website onverlet haar inspanningsverplichting om zoveel mogelijk te bewerkstelligen dat Abonnee conform de Abonnementsovereenkomst gebruik kan maken van de Website.

8.2 Indien de overmachttoestand aan de zijde van Tweakers langer dan twee maanden voortduurt, heeft Tweakers het recht de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 In geval van overmacht is Tweakers niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan de Abonnee tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van Tweakers. De Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet en/of grove schuld van Tweakers.

Artikel 10 Privacy

10.1 De door de Abonnee aan Tweakers verstrekte gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand, dat onder meer wordt gebruikt voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst. Het [privacybeleid](#) van Tweakers is hierop van toepassing.

Artikel 11 Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de Website berusten bij Tweakers c.q. de betreffende auteur(s). Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

11.2 Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee van de Website worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Tweakers.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Tweakers is uitsluitend aansprakelijk voor de door de Abonnee geleden schade indien deze schade aan Tweakers is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Tweakers komt. Tweakers is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door de Abonnee van enig door Tweakers geleverde dienst, tenzij Tweakers aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

12.2 Tweakers verleent geen garantie met betrekking tot het ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot de Website voor de Abonnee. Dit doet niets af aan de inspanningsverplichting van Tweakers om ervoor te zorgen dat de Abonnee conform de Abonnementsovereenkomst kennis kan nemen van de Website.

12.3 Het is de Abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat de Abonnee aan Tweakers is verschuldigd.

12.4 Deze Aanvullende voorwaarden abonnementen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle Abonnementsovereenkomsten en deze Aanvullende voorwaarden abonnementen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Abonnementsovereenkomsten en/of deze Aanvullende voorwaarden abonnementen.

Artikel 14 Dwingend recht

14.1 Indien een of meer bepalingen van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen en/of van een Abonnementsovereenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal Tweakers deze vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling.

Artikel 15 Derden

15.1 Tweakers is bevoegd om bij de totstandkoming en uitvoering van Abonnementsovereenkomsten gebruik te maken van derden.

Deze Aanvullende voorwaarden abonnementen treden in werking op 23 oktober 2023. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Aanvullende voorwaarden abonnementen.