



Guía Técnica

v 1.0 2020

Actúe.
Mida su progreso.
Cambie el mundo.





Developed by



v 1.0 2020

Índice

Introducción	3
Estructura general	6
Diseño de los módulos	10
Módulo Inicial	13
Módulos Específicos sobre los ODS	17
Metodología de puntuación	22
Proceso de desarrollo	25

Introducción

Desarrollado por B Lab en conjunto con el Pacto Global de las Naciones Unidas, el SDG Action Manager es una solución web de gestión del impacto que les permite a las empresas canalizar sus acciones en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el trayecto hacia 2030.

Este documento es un resumen general técnico del SDG Action Manager y de su metodología e incluye un análisis de la estructura de la herramienta, los principios clave de su diseño, su contenido y su proceso de desarrollo.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Los [17 Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#) no solamente especifican a qué punto debemos llegar para 2030 para crear el mundo sostenible que buscamos, sino que también son una oportunidad única para que todos los sectores de la economía se unan en un recorrido en común a nivel mundial para erradicar la pobreza, proteger al planeta y garantizar que todas las personas puedan disfrutar de una prosperidad compartida y duradera.

Como parte de este llamado a la acción colectivo, ahora las empresas tienen una nueva guía para orientarse en este mundo en cambio constante. Además, pueden reconocer la importante oportunidad de negocios que representan los ODS, así como el riesgo de no abordar los principales problemas sociales y ambientales de nuestra época. En 2016, Accenture y el Pacto Global de la ONU realizaron una encuesta a Directores Ejecutivos que demostró que, de los 1,000 Directores Ejecutivos que participaron, el 87% está de acuerdo con que los ODS ofrecen una oportunidad esencial para que las empresas se replanteen su abordaje de la creación de valor sostenible.¹ Asimismo, un estudio realizado por Ethical Corporation en 2017 demostró que el 60% de las empresas estaban integrando los ODS como parte de sus estrategias de negocios.²

Sin embargo, cuatro años después de que se ratificaran los ODS, todavía queda mucho por hacer. En el mismo estudio de Accenture y del Pacto Global de la ONU, pero realizado en 2019, tan solo el 21% de los participantes indicó que el sector empresarial está haciendo aportes críticos que contribuyen a alcanzar los Objetivos Globales y solo el 48% respondió que está integrando la sostenibilidad en sus operaciones comerciales.

“ Restan menos de 4,000 días para alcanzar la meta propuesta para 2030 y los líderes empresariales no están satisfechos con el progreso actual y están solicitando a sus pares y a sus sectores industriales que redoblen sus esfuerzos y lleven el compromiso de la teoría a la práctica.”

—Lise Kingo, CEO y Directora Ejecutiva del Pacto Global de la ONU³

Para estar a la altura de estos desafíos, se requiere liderazgo, acciones y recursos. Las empresas quieren poder comprender cuál es su situación actual respecto del cumplimiento de los ODS, cuál es la situación de sus pares y de qué manera pueden adoptar acciones directas y significativas para mejorar su progreso. Si bien se han desarrollado muchas iniciativas con el foco en las empresas para respaldar las contribuciones del sector al cumplimiento de los ODS, hasta ahora, no existía una herramienta diseñada para proporcionar a diferentes empresas de todos los sectores una oportunidad para informarse sobre los Objetivos y gestionar y mejorar de forma directa sus acciones y su desempeño respecto de estos.

Introducción

Desarrollado por B Lab en conjunto con el Pacto Global de las Naciones Unidas, el SDG Action Manager es una solución web de gestión del impacto que les permite a las empresas canalizar sus acciones en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el trayecto hacia 2030.

El SDG Action Manager combina elementos de la Evaluación de Impacto B con el contenido de los Diez Principios del Pacto Global de la ONU y nuestra experiencia conjunta respecto del contenido para ayudar a las empresas a canalizar sus acciones empresariales en estas áreas a través de la autoevaluación dinámica, la comparación con estándares generales y el establecimiento de metas de mejora. La herramienta fue creada a partir de iniciativas empresariales relacionadas con los ODS y del trabajo y los comentarios de distintas partes interesadas, entre ellas, expertos en sostenibilidad empresarial y representantes de la sociedad civil, las Naciones Unidas y el mundo académico.⁴ Surgió a partir de una iniciativa de la comunidad de Empresas B certificadas y de las empresas que participan en el Pacto Global de la ONU.

Lanzado en enero de 2020, el SDG Action Manager está disponible en inglés, francés, italiano, portugués y español. Este documento es un resumen general técnico del SDG Action Manager y de su metodología e incluye un análisis de la estructura de la herramienta, los principios clave de su diseño, su contenido y su proceso de desarrollo.

Para obtener más información sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como sobre la manera en que las empresas pueden contribuir, consulte los siguientes documentos:

- ☑ [Integrando los ODS en los informes corporativos: una guía práctica](#)
- ☑ [Un análisis de los objetivos y metas](#)
- ☑ [Guía para el Liderazgo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#)
- ☑ [SDG Compass](#)



¿Por qué una empresa debería usar el SDG Action Manager?

Para establecer su punto de partida: descubra qué ODS son los más relevantes para su empresa en función de su perfil y comience a tomar medidas concretas hoy.

Para conocer y compartir su impacto: obtenga una visión clara de cómo sus operaciones, su cadena de suministro y su modelo de negocios generan un impacto positivo e identifique áreas de riesgo respecto de cada ODS.

Para establecer metas y hacer un seguimiento de su progreso: tenemos 10 años para lograr los ODS. Para mantener la motivación, vea su progreso desde el panel de control.

Para trabajar en conjunto con todas sus áreas operativas: invite a sus colegas a participar en el SDG Action Manager para que puedan aportar su experiencia y monitorear el progreso y el desempeño de la empresa en tiempo real.

Para aprender a cada paso: establezca acciones de alto impacto a seguir en función de las preguntas de la evaluación, los estándares de comparación y las guías para mejorar que lo invitan a reflexionar y promover acciones concretas.

Para marcar el camino, junto a otros: únase a un movimiento global de empresas que buscan construir un mundo mejor para las personas y para el planeta para el año 2030.

Estructura general

El SDG Action Manager está estructurado en una serie de módulos: comienza con el “Módulo Inicial”, que sirve como punto de partida y continúa con un módulo por cada Objetivo de Desarrollo Sostenible (del 1 al 16).⁵ Cada módulo está dividido en subsecciones y tiene una serie de preguntas que apuntan a ofrecer acciones concretas para que las empresas mejoren su impacto, un marco de referencia para medir el progreso en el desempeño y comparar los avances con los de otras empresas de manera interna y, por último, recursos adicionales de asistencia para la implementación.

La estrategia de diseño de usar un módulo inicial y módulos específicos busca optimizar el nivel de participación y las mejoras dentro de las empresas, al mismo tiempo que reconoce las relaciones entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios generales dentro de ellos. La combinación de un módulo inicial general con una evaluación a fondo de los ODS específicos da como resultado una estructura equilibrada que permite presentar los aspectos más relevantes para todos los tipos de empresa.



El Módulo Inicial está diseñado de forma integral y está basado en los 10 principios del Pacto Global de la ONU, así como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Abarca principios transversales de todos los ODS y demuestra un compromiso general con ellos, con el foco en temas como derechos humanos, prácticas laborales, sistemas de gestión ambiental y prácticas de buena gobernanza.

Los Módulos Específicos sobre los ODS están basados en las metas concretas de cada Objetivo de Desarrollo Sostenible y tienen preguntas diseñadas para profundizar la reflexión sobre las distintas maneras en que las empresas pueden hacer contribuciones reales al cumplimiento de los ODS. Para abarcar los distintos aspectos en los cuales las empresas pueden hacer contribuciones positivas al cumplimiento de los Objetivos Globales, los Módulos Específicos están organizados por modelo de negocios, operaciones internas, cadena de suministro, acciones colectivas y nivel de riesgo.

Estructura general

Para esclarecer el vínculo entre ciertas prácticas específicas y los ODS, así como para identificar aspectos concretos del desempeño empresarial, es necesario contar con una estructura que vincule las acciones y el desempeño directamente con cada ODS. Reconociendo la necesidad de un compromiso empresarial amplio para lograr los Objetivos, también es necesario facilitar la gestión del desempeño y viabilizar las mejoras respecto de este para todas las empresas, incluida la posibilidad de permitir a los usuarios enfocar sus esfuerzos en aquellas áreas que son más relevantes para ellos.

50% de las empresas apuntan a priorizar entre 1 y 5 ODS

Según una encuesta realizada como parte del desarrollo del SDG Action Manager.

Asimismo, es necesario subrayar que, si bien hay 17 ODS específicos, todos ellos están interconectados y se relacionan de forma integral. Cuando las empresas se enfocan en ODS específicos, en particular en aquellos con metas sencillas, se abre la puerta a un lavado de imagen a través de la acción en favor de los ODS y se pierden las oportunidades más importantes que tienen para contribuir y mejorar su impacto. Si bien el SDG Action Manager como herramienta de gestión del impacto de uso voluntario no puede anular estos riesgos, la estrategia de dividir por módulos ha sido diseñada para mitigarlos, ya que fomenta la reflexión honesta al mismo tiempo que brinda una herramienta útil para que las empresas adopten medidas concretas.

Al ofrecer un Módulo Inicial que sirva como una introducción completa tanto de las cuestiones empresariales clave relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible como de las cuestiones sociales y ambientales generales, todos los usuarios podrán obtener un panorama general de su desempeño respecto de cuestiones transversales y fundamentales y también podrán apreciar las conexiones entre esas prácticas y los ODS.

¿De qué manera el SDG Action Manager refleja el carácter integral e interconectado de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?

Si bien reconocemos la necesidad de contar con una estructura que vincule claramente las acciones y el desempeño con cada ODS, el carácter transversal e interconectado de los Objetivos se refleja en el diseño del SDG Action Manager con un Módulo Inicial y Módulos Específicos. En los casos en los que las prácticas y preguntas sean relevantes para todos o para algunos de los ODS, es posible que aparezcan tanto en el Módulo Inicial como en cada módulo y basta con responder estas preguntas una vez. Esta estrategia permite evaluar y gestionar el desempeño según ODS específicos, al mismo tiempo que mantiene la interconexión entre los módulos. Además, en la plataforma, los usuarios pueden ver de qué manera cada pregunta está relacionada con los ODS correspondientes y sus metas.

Como reconocemos el valor educativo de la plataforma y la necesidad de proporcionar oportunidades concretas de acción y mejora, el SDG Action Manager ha sido desarrollado como una herramienta de gestión y medición y no como una herramienta de verificación o presentación de informes, que ya existen en el mercado. El SDG Action Manager no verifica el desempeño de las empresas, por lo que la plataforma no cuantificará las contribuciones al cumplimiento de los ODS de forma “absoluta”.

Por lo tanto, el fin específico y los elementos de diseño del SDG Action Manager pueden complementar muchas estructuras y herramientas que ya existen o que están en desarrollo, incluidas las que han sido desarrolladas por los asesores que cooperaron en la creación del SDG Action Manager, como Global Reporting Initiative y World Benchmarking Alliance. Para obtener más información sobre los asesores que colaboraron y sobre el proceso de desarrollo del SDG Action Manager, consulte la sección “Proceso de desarrollo” de este documento.

Estructura general

La Evaluación de Impacto B y el SDG Action Manager

La Evaluación de Impacto B es una herramienta que las empresas pueden usar para gestionar su impacto en las categorías “Trabajadores”, “Comunidad”, “Clientes” y “Medioambiente”. Uno de los tres requisitos para que una empresa sea elegible para obtener la Certificación de Empresas B es tener un buen desempeño verificado en la Evaluación de Impacto B.

Desarrollado por B Lab en conjunto con el Pacto Global de la ONU, el SDG Action Manager incorpora los diez principios del Pacto Global de la ONU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para ayudar a las empresas a identificar áreas de riesgo, hacer un seguimiento de su progreso, acceder a recursos y gestionar el impacto que sus operaciones, su cadena de suministro, su modelo de negocios y sus acciones colectivas tienen respecto de los ODS. El SDG Action Manager les permitirá a los usuarios conectar la visión integral que les brinda la Evaluación de Impacto B con una mirada más profunda y enfocada en el desempeño empresarial respecto de los ODS.

Módulos recomendados

Una vez que los usuarios completen el Módulo Inicial obligatorio, podrán acceder a todos los otros módulos y elegir los que sean más relevantes para su empresa. Los usuarios reciben recomendaciones sobre qué módulos elegir para orientarlos sobre cuál es la mejor forma de priorizar los ODS y para optimizar el uso de la plataforma y enfocar los esfuerzos en los ODS con las oportunidades de impacto más relevantes según el contexto de cada empresa.

World Benchmarking Alliance:
análisis de la correlación entre los ODS y distintos sectores

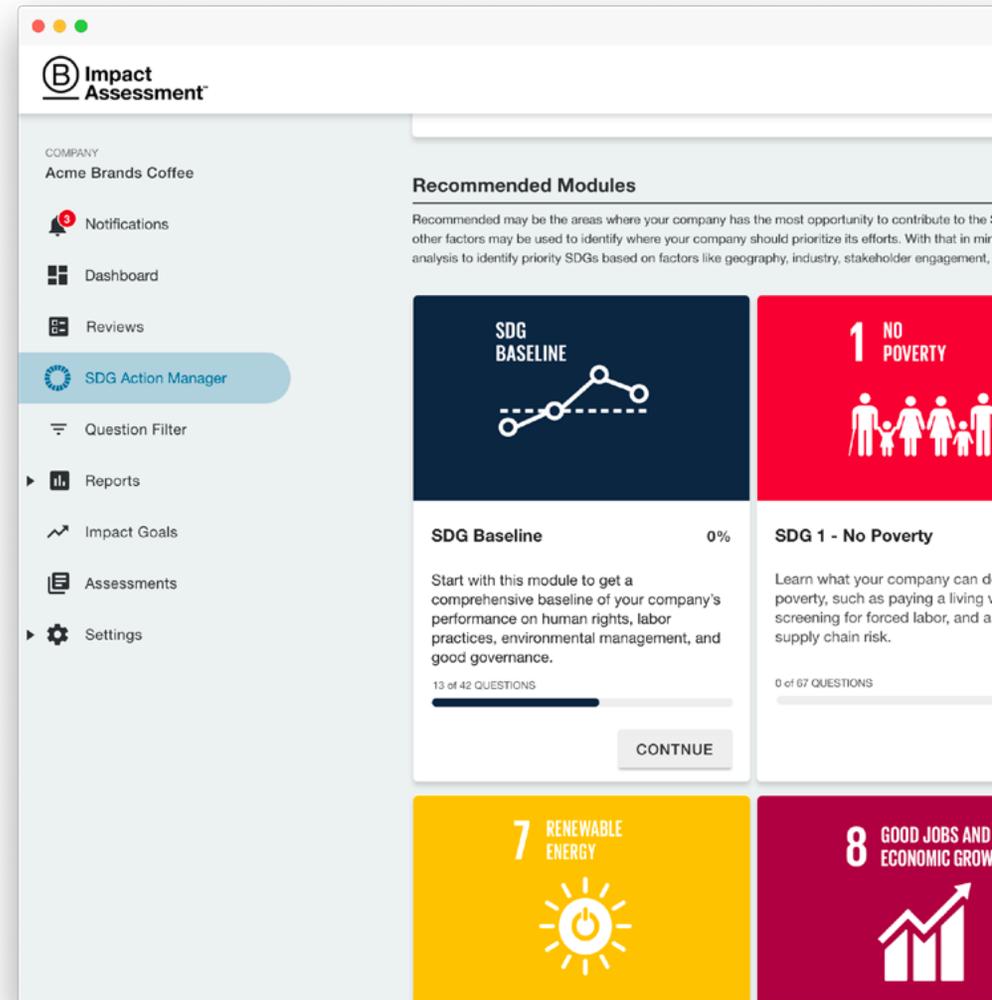


Fuente: [World Benchmarking Alliance: análisis de la correlación entre los ODS y distintos sectores](#)

Estructura general

Primero, los usuarios verán un panel que incluye una lista de “ODS recomendados” en función del sector en el que la empresa opera, según lo que indicó durante el registro. Los sectores están basados en los códigos de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) reconocidos a nivel internacional, mientras que las recomendaciones están basadas en análisis de mercado realizado por World Benchmarking Alliance⁶ para identificar los ODS clave para cada sector.

Si bien World Benchmarking Alliance ha proporcionado una guía respecto de los aspectos en los que las empresas pueden tener un mayor impacto positivo respecto los ODS, hay muchos aspectos del contexto de una empresa que pueden usarse para identificar y priorizar distintos ODS. Por eso, además de las recomendaciones generales propuestas por World Benchmarking Alliance, las empresas pueden realizar su propio análisis contextual para identificar ODS prioritarios en función de factores como la geografía, la industria, el involucramiento de las partes interesadas, etc., así como aprovechar dicho análisis para reconocer las interconexiones entre los ODS. Además de las recomendaciones basadas en la investigación de World Benchmarking Alliance, el SDG Action Manager incluye recursos de orientación sobre este proceso de priorización.



Diseño de los módulos

Cada módulo está compuesto por aproximadamente 30 preguntas que se adaptan a cada empresa y que están diseñadas para brindar un conjunto integral de prácticas e indicadores enfocados en un tema específico. En la próxima sección, se tratarán en detalle las características del Módulo Inicial y los Módulos Específicos sobre los ODS, pero es importante destacar que todos comparten ciertas características de diseño:

Contenido adaptado

Además de recomendar módulos específicos sobre determinados ODS según la industria de la empresa, las preguntas dentro de cada módulo se adaptan según el tamaño, el sector y el mercado geográfico de la empresa, en línea con la estructura de la Evaluación de Impacto B. No solo se aplica este método estándar de adaptación de las preguntas, sino que algunos módulos también cuentan con preguntas específicas para los casos en los que se haya identificado que existe una oportunidad única y significativa en una industria de hacer una contribución positiva respecto de las cuestiones particulares que se están tratando.

En todos los casos, el contenido adaptado está diseñado para que cada módulo sea lo más relevante posible para cada empresa, al mismo tiempo que mantiene la continuidad para permitir las evaluaciones comparativas y la comparación en general. Inevitablemente, no todas las preguntas tendrán prácticas que sean posibles o incluso relevantes para cada empresa en particular, pero debemos incluir una gran variedad de preguntas –incluidas algunas especialmente ambiciosas para todos los usuarios– para dar cuenta de la gran cantidad de oportunidades y acciones que las empresas pueden adoptar para contribuir al desarrollo sostenible. Recomendamos a los usuarios enfocarse en las áreas de acción que son más relevantes para su contexto particular.

Contenido adaptado en el [SDG Action Manager](#)

Tamaño de la empresa	Sector	Mercado geográfico
0 empleados	Servicio con huella ambiental menor	Mercados desarrollados, Estados Unidos
1-9 empleados	Servicio con huella ambiental significativa	Mercados desarrollados, a nivel global
10-49 empleados	Empresa de venta mayorista/minorista	Mercados emergentes
50-249 empleados	Fabricación	--
250-999 empleados	Agricultura	--
1000 empleados	--	--

Diseño de los módulos

En los ODS de mayor relevancia para la empresa, también se incluyen preguntas adicionales adaptadas a industrias específicas:

Industria	Módulos
Productos físicos que incluyen envases	ODS 14
Productos alimenticios, bebidas o productos agrícolas	ODS 1, 2, 3, 6, 9, 10, 12, 13, 14, 15
Servicios bancarios y financieros	Módulo Inicial + ODS 1, 10, 13
Microfinanzas	ODS 1
Actividades de extracción	Módulo Inicial + ODS 6, 16
Sector farmacéutico	ODS 3
Tecnologías de la información y la comunicación	ODS 4, 5, 9
Medios de comunicación	ODS 4
Petróleo y gas	ODS 7,13
Turismo	ODS 12

Equilibrio en el contenido

Si bien la mayoría de las metas específicas de los ODS tienen indicadores cuantitativos, el SDG Action Manager busca un equilibrio entre preguntas cuantitativas y cualitativas, que puede variar ligeramente según el módulo. Al contar con prácticas e indicadores cuantitativos y cualitativos, se pueden cubrir de manera equilibrada distintos temas, ya que algunas cuestiones se prestan más a mediciones cuantitativas y, otras, a mediciones cualitativas. Si nos enfocásemos más en un tipo de medición que en otro, correríamos el riesgo de no incluir o no cubrir en profundidad ciertos temas (por ejemplo, si bien el desempeño ambiental se puede cuantificar fácilmente, el desempeño respecto

de los derechos humanos no funciona de la misma manera). Este equilibrio también permite diferenciar el desempeño entre todas las empresas y no solamente entre aquellas que llevan un registro de los datos cuantitativos solicitados.

Asimismo, si bien las preguntas cuantitativas permiten tener mediciones más concretas del desempeño actual, las prácticas cualitativas suelen estar más orientadas a la adopción de acciones y son las que tienen el mayor valor educativo para llevar a las empresas a una mejora de sus contribuciones y su desempeño. Aunque las mediciones cualitativas son más frecuentes en los módulos, para calcular el puntaje, los indicadores de “impacto” cuantificables tienen mayor peso.

Contenido basado en estándares e investigaciones

Todo el contenido de los módulos del SDG Action Manager está basado en al menos alguno de los siguientes estándares:

- Los estándares de la Evaluación de Impacto B, que actualmente se encuentra en su versión seis, la que se rige de manera independiente y se creó a partir de los comentarios brindados por partes interesadas expertas y más de 60,000 usuarios
- Otros estándares, evaluaciones y/o marcos de trabajo para la elaboración de informes que se relacionen con las acciones y el desempeño de las empresas respecto de los ODS
- Investigaciones y comentarios complementarios sobre temas específicos brindados por expertos durante el proceso de desarrollo del SDG Action Manager

En muchos casos, el contenido de las preguntas se repite en la Evaluación de Impacto B, por lo que los usuarios que completen una de las evaluaciones también estarán avanzando con la otra.

Diseño de los módulos

En otros casos, las preguntas de la Evaluación de Impacto B han sido adaptadas para registrar de manera más específica el desempeño respecto de ODS específicos. Esto hace que la evaluación sea única desde el punto de vista técnico a la vez que se basa en los principios fundamentales de la Evaluación de Impacto B. Aproximadamente, el 35% de las preguntas del SDG Action Manager son preguntas tomadas directamente de la Evaluación de Impacto B, mientras que alrededor del 20% de las preguntas se basan en el contenido de la Evaluación de Impacto B, pero no son idénticas.

Ejemplos de recursos consultados para la elaboración del nuevo contenido del SDG Action Manager:

- Herramienta de Autoevaluación del Pacto Global, desarrollada con el Instituto Danés de Derechos Humanos
- “Un análisis de los objetivos y metas”, de Global Reporting Initiative
- SDG Compass
- Herramienta del Diagnóstico de Igualdad de Remuneración de acuerdo con los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres
- Índice Access to Nutrition
- Corporate Human Rights Benchmark
- SDG Industry Matrix de KPMG y del Pacto Global de las Naciones Unidas
- Índice Access to Medicine
- Cuestionario sobre el cambio climático de GDP

Contenido enfocado en el impacto positivo y en los riesgos

Al evaluar el desempeño de una empresa, incluso de manera interna, es necesario tomar en cuenta no solo las posibles prácticas y contribuciones positivas respecto de un ODS, sino también las formas en las que la empresa podría haber afectado u obstaculizado el cumplimiento de ese objetivo. Al ser integral y estar basado en los diez principios del Pacto Global de la ONU, el Módulo Inicial tiene un foco

inherente en la idea de “no generar impacto negativo”. Sin embargo, los Módulos Específicos sobre los ODS tienen una sección enfocada en los riesgos, la cual abarca industrias y prácticas sensibles, así como resultados indirectos que podrían afectar u obstaculizar su cumplimiento.

Recursos complementarios

Además de las preguntas del SDG Action Manager, cada módulo incluye una guía sobre cómo responder las preguntas, definiciones de términos clave y enlaces a guías de recursos para ayudar a las empresas a adoptar acciones y mejorar su desempeño. Todo esto se basa principalmente en la [Biblioteca de Recursos del Pacto Global de las Naciones Unidas](#). Seguiremos agregando recursos a la evaluación, incluidos ejemplos de mejores prácticas empresariales.

Además de recursos e información, los usuarios tienen la opción de definir metas y hacer un seguimiento de las mejoras respecto de preguntas específicas, así como la opción de visualizar su propio desempeño en cada módulo completado, lo que les permitirá conocer su propio desempeño y compararlo con el de otras empresas. Según las necesidades y los comentarios de los usuarios, seguiremos trabajando en funciones y recursos adicionales, con el objetivo de que el SDG Action Manager sea cada vez más fácil de usar y tenga un mayor impacto.

Módulo Inicial

En el Módulo Inicial del SDG Action Manager, los usuarios responden a una serie de preguntas sobre la manera en que las empresas pueden gestionar de forma proactiva cuestiones relacionadas con sus responsabilidades fundamentales respecto de la dignidad de las personas, el Estado de derecho y los ecosistemas naturales, que son las bases de nuestra vida y nuestras sociedades.

Para hacer una cobertura realmente integral de los temas más importantes relacionados con estas responsabilidades, el módulo está basado en los Diez Principios del Pacto Global de la ONU, reconocidos a nivel mundial. Los temas incluyen preguntas sobre el compromiso respecto de derechos humanos, prácticas laborales positivas, sistemas de gestión ambiental y prácticas de buena gobernanza.



Los diez principios del Pacto Global de la ONU



DERECHOS HUMANOS

Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia, y

Principio 2: deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva,

Principio 4: la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción,

Principio 5: la erradicación del trabajo infantil, y

Principio 6: la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



MEDIOAMBIENTE

Principio 7: las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente,

Principio 8: deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, y

Principio 9: deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

*Los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas surgen de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Para obtener más información, visite: www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles

Módulo Inicial

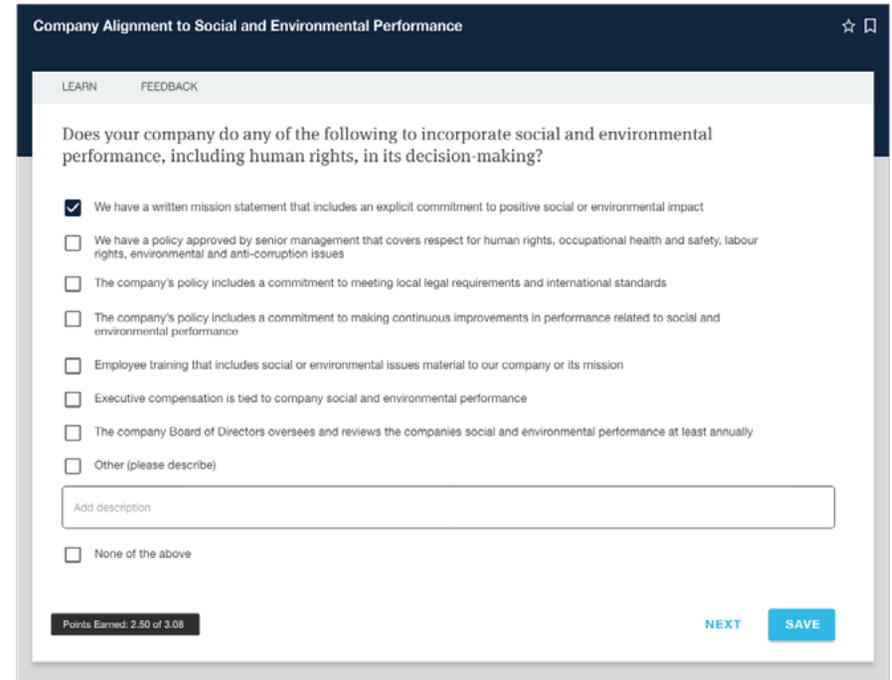
Además de los diez principios, el Módulo Inicial cuenta con una serie de preguntas introductorias que abarcan prácticas relacionadas con la forma en la que una empresa puede implementar, dentro de sus operaciones, acciones en favor del buen desempeño social y ambiental (incluidos los derechos humanos), lo que incluye maneras específicas de alinear dichas acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En reconocimiento del carácter integral e interconectado de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estas preguntas introductorias y las preguntas basadas en los Diez Principios ofrecen un panorama general del desempeño respecto de los ODS. Las preguntas se corresponden con ODS específicos y sus metas para que los usuarios puedan comprender estas interconexiones.

Basándose en la estructura de los 10 Principios del Pacto Global de la ONU, el Módulo Inicial se divide en las siguientes secciones:

Introducción

Ofrece un panorama general del compromiso de una empresa con cuestiones sociales y ambientales, incluidos temas como el involucramiento de las partes interesadas y la gobernanza, la gestión de la cadena de suministro, las prácticas fiscales y relacionadas con asuntos gubernamentales y la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Pregunta de ejemplo de la Introducción:



The screenshot shows a quiz interface with a dark blue header. The title is "Company Alignment to Social and Environmental Performance". Below the title are two tabs: "LEARN" and "FEEDBACK". The main question is: "Does your company do any of the following to incorporate social and environmental performance, including human rights, in its decision-making?". There are seven radio button options, with the first one selected. Below the options is a text input field labeled "Add description". At the bottom left, it says "Points Earned: 2.50 of 3.08". At the bottom right, there are "NEXT" and "SAVE" buttons.

Company Alignment to Social and Environmental Performance

LEARN FEEDBACK

Does your company do any of the following to incorporate social and environmental performance, including human rights, in its decision-making?

- We have a written mission statement that includes an explicit commitment to positive social or environmental impact
- We have a policy approved by senior management that covers respect for human rights, occupational health and safety, labour rights, environmental and anti-corruption issues
- The company's policy includes a commitment to meeting local legal requirements and international standards
- The company's policy includes a commitment to making continuous improvements in performance related to social and environmental performance
- Employee training that includes social or environmental issues material to our company or its mission
- Executive compensation is tied to company social and environmental performance
- The company Board of Directors oversees and reviews the companies social and environmental performance at least annually
- Other (please describe)

Add description

None of the above

Points Earned: 2.50 of 3.08

NEXT SAVE

Módulo Inicial

Derechos Humanos

Esta sección abarca temas relacionados con los principios 1 y 2 del Pacto Global de la ONU: apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente y asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Pregunta de ejemplo de Derechos Humanos:

The screenshot shows a quiz question titled "Human Rights Policy". At the top, there are tabs for "LEARN" and "FEEDBACK". The question asks: "Which of the following is true for your company's human rights policy?". There are ten multiple-choice options, with the first two checked. At the bottom, it shows "Points Earned: 2 of 10", a "NEXT" button, and a "SAVE" button.

Human Rights Policy

LEARN FEEDBACK

Which of the following is true for your company's human rights policy?

- We have a formal human rights policy
- Our human rights policy is made publicly available
- Our policy includes regular mechanisms to review the human rights implications of our activities
- Our policy explicitly recognizes the United Nations Universal Declaration of Human Rights and UN Guiding Principles on Business and Human Rights (Ruggie Principles)
- Our policy explicitly acknowledges the rights of indigenous peoples
- Our policy lists out processes for human rights impact assessment and grievance reporting and resolution
- Our policy commitments extend to business partners, including suppliers
- Trainings are conducted for all employees on the policy and its content
- We do not have a human rights policy

Points Earned: 2 of 10

NEXT SAVE

Estándares laborales

Esta sección abarca temas relacionados con los principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Global de la ONU: apoyar la libertad de asociación sindical, apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o infantil y apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.

Pregunta de ejemplo de Estándares laborales:

The screenshot shows a quiz question titled "Payment of a Living Wage". At the top, there are tabs for "LEARN" and "FEEDBACK". The question asks: "Which of the following is true with regards to company commitments to offer a living wage to its workers?". There are seven multiple-choice options, with the first two checked. At the bottom, it shows "Points Earned: 0.73 of 3.64", a "NEXT" button, and a "SAVE" button.

Payment of a Living Wage

LEARN FEEDBACK

Which of the following is true with regards to company commitments to offer a living wage to its workers?

- We have a formal company policy to strive to provide workers with a living wage sufficient to meet basic food, clothing and housing needs and provide some discretionary income for themselves and their dependents
- We have benchmarked our wages, including legal minimum wages in the jurisdictions where we operate, to credible independent third party living wage calculations
- We have collaborated to, or self-calculated, a living wage calculation based on third party methodologies where established benchmarks do not exist
- Based on calculations above, we have a target timeframe for paying all workers including independent contractors a living wage
- Based on calculations above, all workers including independent contractors are paid at least a living wage calculated for a single individual
- Based on calculations above, all workers including independent contractors are paid at least a living wage calculated for a family
- We review the definition and methodology of the living wage at fixed intervals to incorporate improvements (if any)
- None of the above

Points Earned: 0.73 of 3.64

NEXT SAVE

Módulo Inicial

Medioambiente

Esta sección abarca temas relacionados con los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Global de la ONU: mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, y favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Pregunta de ejemplo de Medioambiente:

The screenshot shows a quiz question titled "Payment of a Living Wage". The question asks: "Does your company have an environmental management system (EMS) covering waste generation, energy usage, water usage, and carbon emissions that includes any of the following?". Below the question, it says "Please check all that apply." and lists seven options with checkboxes. The first option, "Policy statement documenting our organization's commitment to the environment", is checked. At the bottom, there is a "Points Earned: 1.67 of 5.00" indicator, a "NEXT" button, and a "SAVE" button.

Anticorrupción

Esta sección abarca temas relacionados con el Principio 10 del Pacto Global de la ONU: trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Pregunta de ejemplo de Anticorrupción:

The screenshot shows a quiz question titled "Anti-Corruption Practices". The question asks: "Which of the following anti-corruption reporting and prevention systems are in place?". Below the question, it lists eight options with checkboxes. The first option, "Written employee whistle-blowing policy with confidentiality policy", is checked. There is also an "Other (please describe)" option with a text input field below it. At the bottom, there is a "Points Earned: 1.67 of 5.00" indicator, a "NEXT" button, and a "SAVE" button.

Módulos Específicos sobre los ODS

En estos módulos del SDG Action Manager, los usuarios podrán explorar en mayor profundidad preguntas específicas que destacan prácticas y medidas clave que pueden adoptar para contribuir al cumplimiento de cada ODS en particular.

Los 17 ODS han sido segmentados en 169 metas que, a su vez, tienen una variedad de indicadores propios. Algunas de estas metas no son directamente aplicables al ámbito empresarial debido a su alcance, pero aun así se han incorporado de alguna u otra forma todas las metas de cada ODS relevantes para las empresas siguiendo diferentes aspectos que forman parte de su impacto (cadena de suministro, operaciones internas, modelos de negocios) y mediante diferentes tipos de preguntas (enfocadas, por ejemplo, en políticas, prácticas, resultados directos y resultados indirectos). A la hora de identificar preguntas para cada módulo, se ha llegado a un buen equilibrio en cuanto a la variedad de temas que abarca cada meta, con mayor énfasis en las metas que son importantes a nivel general o muy significativas para la esfera empresarial. En la plataforma, los usuarios podrán acceder a un esquema completo que vincula cada pregunta con metas específicas.

* Reconociendo que la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático es el principal foro intergubernamental internacional para negociar la respuesta mundial al cambio climático.



Si bien los ODS plantean un marco de acción completo, no fueron diseñados principalmente para el ámbito empresarial, y es posible que las metas de los ODS tengan ciertas limitaciones. Basar el contenido del SDG Action Manager exclusiva y explícitamente en las metas subyacentes podría limitar las posibles formas en que las empresas podrían contribuir al propósito más general de los ODS que establece que “nadie se quedará atrás”. Por lo tanto, el SDG Action Manager incluye preguntas que no solo están enfocadas explícitamente en las metas específicas de los ODS, sino que también cubren temas que están alineados con el espíritu general de los ODS que han identificado los asesores y expertos participantes.

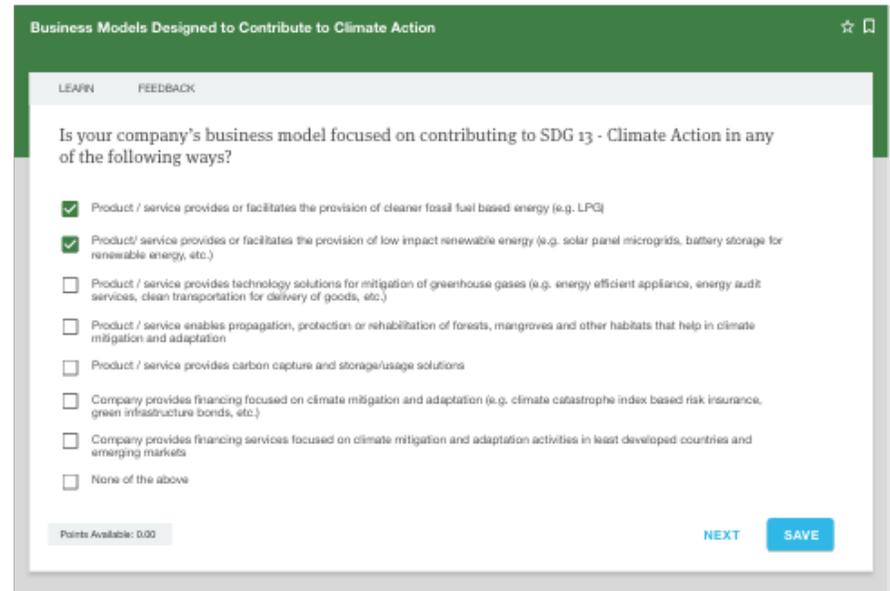
Módulos Específicos sobre los ODS

Cada Módulo Específico sobre los ODS está organizado como se explica a continuación, con el objetivo de abarcar los diferentes aspectos integrales que forman parte de las acciones empresariales en favor de los ODS:

Modelo de negocios

Esta sección muestra, en rasgos generales, cómo el modelo de negocios de una empresa puede estar orientado a contribuir al cumplimiento de un ODS, lo que incluye cómo una empresa puede analizar la relación entre su negocio y el objetivo y corroborar si ha diseñado sus productos o servicios explícitamente para cumplir ese objetivo.

Pregunta de ejemplo sobre el modelo de negocios:



The screenshot shows a quiz interface with a green header titled "Business Models Designed to Contribute to Climate Action". Below the header are two tabs: "LEARN" and "FEEDBACK". The main question is: "Is your company's business model focused on contributing to SDG 13 - Climate Action in any of the following ways?". There are seven options, each with a checkbox. The first two options are checked, while the others are unchecked. At the bottom left, it says "Points Available: 0.00". At the bottom right, there are two buttons: "NEXT" and "SAVE".

Business Models Designed to Contribute to Climate Action

LEARN FEEDBACK

Is your company's business model focused on contributing to SDG 13 - Climate Action in any of the following ways?

- Product / service provides or facilitates the provision of cleaner fossil fuel based energy (e.g. LPG)
- Product/ service provides or facilitates the provision of low impact renewable energy (e.g. solar panel microgrids, battery storage for renewable energy, etc.)
- Product / service provides technology solutions for mitigation of greenhouse gases (e.g. energy efficient appliance, energy audit services, clean transportation for delivery of goods, etc.)
- Product / service enables propagation, protection or rehabilitation of forests, mangroves and other habitats that help in climate mitigation and adaptation
- Product / service provides carbon capture and storage/usage solutions
- Company provides financing focused on climate mitigation and adaptation (e.g. climate catastrophe index based risk insurance, green infrastructure bonds, etc.)
- Company provides financing services focused on climate mitigation and adaptation activities in least developed countries and emerging markets
- None of the above

Points Available: 0.00

NEXT SAVE

Módulos Específicos sobre los ODS

Operaciones internas

Esta sección abarca temas que exploran cómo la empresa puede contribuir al cumplimiento de los ODS en el marco de sus propias operaciones, incluidas las prácticas relacionadas con sus instalaciones, sus trabajadores, etc.

Pregunta de ejemplo sobre las operaciones internas:

Low Impact Renewable Energy Use

LEARN FEEDBACK

What percentage of energy use is produced from low-impact renewable sources?

Include electricity and other energy consumption from heating, hot water, etc. Please include both purchased and onsite-generated renewable energy.

0%

1-24%

25-49%

50-74%

75-99%

100%

Don't know

Points Earned: 2.11 of 2.63

NEXT SAVE

This question can be found in:

- SDG Action Manager - SDG 7 - Affordable and Clean Energy
- B Impact Assessment - Environment

Cadena de suministro

Esta sección abarca temas que exploran cómo la empresa gestiona las contribuciones de su cadena de suministro al cumplimiento de cada ODS, entre ellas, las prácticas de evaluación de proveedores y el apoyo brindado a sus proveedores.

Pregunta de ejemplo sobre la cadena de suministro:

Supply Chain GHG Management

LEARN FEEDBACK

Has your company taken action to track and manage the greenhouse emissions produced through your supply chain? (absolute reduction)

We don't track or evaluate greenhouse emissions from our supply chain

We have conducted an analysis of our value chain, including suppliers, services, and materials, to identify material risk contributions of greenhouse gas emissions

We have purchased certified carbon credits to offset some or all of the greenhouse gas emissions from our supply chain

We set targets for reducing greenhouse gas emissions through our supply chain

We have seen a reduction in GHG emissions in our supply chain in the last twelve months

We have achieved a carbon-neutral supply chain

Points Available: 0.02

NEXT SAVE

This question can be found in:

- SDG Action Manager - SDG 2 - Zero Hunger
- SDG Action Manager - SDG 7 - Affordable and Clean Energy
- SDG Action Manager - SDG 14 - Life Below Water
- B Impact Assessment - Environment

Módulos Específicos sobre los ODS

Acción colectiva

Esta sección otorga puntos por otras acciones más generales que puede realizar una empresa —por fuera de su modelo de negocios, sus operaciones y su cadena de suministro— para contribuir al cumplimiento de cada ODS a nivel de su industria, de los estándares regulatorios o de su comunidad. Los temas incluyen la promoción de reformas regulatorias positivas, colaboraciones dentro de su sector e inversiones destinadas a la comunidad.

Pregunta de ejemplo sobre la acción colectiva:

Policy Advocacy to Achieve Climate Action

LEARN FEEDBACK

Has your company worked with policymakers to develop or advocate for policy changes specifically designed to contribute to SDG 13 - Climate Action in the past two years?

- We have conducted research to identify the most material policy actions to achieve SDG 13 - Climate Action
- We have offered support in name and/or signed petitions
- We have provided active staff time or financial support
- We have directly introduced, testified, made recommendations or provided expertise to advance relevant policies (e.g. carbon trading schemes)
- Our policy efforts resulted in a specific institutional, industry or regulatory reform
- We publicly communicate the positions that we advocate for and the methods that we use for advocacy related to SDG 13 - Climate Action
- Other (please describe)

Add description

None of the above

Points Earned: 0.93 of 2.78

NEXT SAVE

Nivel de riesgo

Esta sección abarca posibles problemas que podrían afectar o impedir el cumplimiento de un ODS. El propósito de esta sección es indicar el nivel de riesgo y posibles áreas que deberán priorizarse a la hora de pensar medidas empresariales, por lo que se califica por separado del resto de las secciones. Los usuarios recibirán una calificación general basada en prácticas específicas, en la industria de acción e incluso en la falta de información sobre el ODS. El nivel de riesgo resultante podrá estar clasificado como verde, amarillo, naranja y rojo, según se describe en la sección de esta Guía dedicada al puntaje.

Si bien el SDG Action Manager no es una herramienta de verificación o divulgación externa, la sección de riesgo tiene un papel particularmente importante para conocer el desempeño integral de una empresa y establecer un orden de prioridad de las áreas a mejorar. Está diseñado para ofrecer un reflejo sincero del riesgo de una empresa para su uso interno y no implica necesariamente que exista un impacto negativo real en función de las respuestas brindadas.

Cada sección sobre el nivel de riesgo incluye preguntas diseñadas para detectar posibles riesgos clasificados según las siguientes categorías:

- Industrias (p. ej., la industria del tabaco y su impacto potencial respecto del ODS 3, salud y bienestar)
- Prácticas (p. ej., el empleo de trabajadores que están privados de su libertad y los riesgos relacionados con el ODS 8, trabajo decente y crecimiento económico)
- Resultados indirectos (p. ej., derrames y contaminación ambiental que podrían afectar el cumplimiento del ODS 14, vida submarina)
- Falta de información (p. ej., no contar con información para identificar si la cadena de suministro de la empresa emplea prácticas de trabajo forzoso)
- Prácticas de lobbying (p. ej., ser parte de una asociación industrial que obstruye medidas regulatorias que podrían contribuir al cumplimiento del ODS 13, acción por el clima)

Módulos Específicos sobre los ODS

Una vez que se detectan indicios que sugieren la existencia de estas áreas de riesgo, se realizan preguntas para comprender el contexto del problema, su alcance y frecuencia (es decir, ¿es una parte significativa del impacto general de la empresa o una porción mínima?), y conocer los sistemas de gestión implementados por la empresa para mitigar estos riesgos potenciales.

Pregunta de ejemplo del nivel de riesgo:

The screenshot shows a survey form titled "Risks to Achieving Climate Action". At the top, there are tabs for "LEARN" and "FEEDBACK". The main question is: "Are any of the following true regarding potential risks that the company's activities pose to achieving SDG 13 - Climate Action?". Below the question is a list of seven options, each with a checkbox. The first two options are checked: "We engage in lobbying activity that has the risk of impeding efforts to achieving SDG 13 - Climate Action" and "We operate in production of or trade in fossil-fuel-based oil, natural gas, or coal extraction, distribution, sale, etc.". The other options are: "We have provided active staff time or financial support", "We operate in an energy and emissions intensive industry, like food processing, pulp & paper, metals, oil refining, transportation, etc. with direct risks to promoting SDG 13 - Climate Action", "We have engaged in large scale deforestation and habitat degradation", "We do not know if we have accidentally discharged harmful substances to the air", "Our facilities do not have the necessary equipment for containing GHG emissions such as CH4, NOx, etc.", and "None of the above". At the bottom left, it says "Points Available: 5.00". At the bottom right, there are "NEXT" and "SAVE" buttons.

Otras contribuciones

Es imposible crear una lista de preguntas completa que abarque todas las posibles contribuciones que una empresa podría hacer al cumplimiento de un ODS y no dejar nada afuera. Por eso, esta sección brinda la oportunidad de que la empresa informe otras contribuciones relacionadas con el ODS evaluado que podrían no haber sido abarcadas en detalle en las preguntas realizadas.

Pregunta de ejemplo sobre otras contribuciones:

The screenshot shows a survey form titled "Other Contributions to Climate Action". At the top, there are tabs for "LEARN" and "FEEDBACK". The main question is: "Are there any other initiatives that your company is taking to address the targets of SDG 13 - Climate Action?". Below the question is a text input field with a placeholder: "Are there any other initiatives that your company is taking to address the targets of SDG 13 - Climate Action?". At the bottom left, it says "Points Available: 0.00". At the bottom right, there is a "SAVE" button.

Metodología de puntuación

Para poder analizar las acciones y el desempeño actual de una empresa y hacer un seguimiento de las mejoras y el progreso a lo largo del tiempo, los usuarios podrán conocer su desempeño por cada módulo completado, que contará con un puntaje general y un desglose por cada subtema del módulo con el fin de poder identificar las respectivas fortalezas y posibles áreas a mejorar.

Cada módulo quedará calificado con un porcentaje (0-100%), mientras que los subtemas se calcularán mediante un sistema de puntos (del 0 al 25). De esta forma, los usuarios contarán con un puntaje general fácil de comprender para cada módulo realizado sobre los ODS y, al mismo tiempo, podrán seguir y cuantificar de forma más clara el desempeño y el progreso a un nivel más detallado. Todos los subtemas dentro de un módulo tienen la misma ponderación a la hora de calcular el puntaje de desempeño general de dicho módulo.

Subtemas por módulo

Subtemas del Módulo Inicial	Subtemas de los Módulos Específicos sobre los ODS
Introducción	Modelo de negocios
Derechos Humanos	Operaciones internas
Estándares laborales	Cadena de suministro
Medioambiente	Acción colectiva
Anticorrupción	Nivel de riesgo

Siguiendo el espíritu de las prácticas positivas que reflejan las preguntas, todos los usuarios comienzan cada módulo con puntaje cero y van ganando puntos a medida que van completando las respuestas e informando las prácticas de su empresa. Ninguna respuesta le restará puntos a la calificación de la empresa. Las preguntas y las opciones de respuesta se califican por separado y luego se suman al puntaje por subtema. Cuando un usuario responde “N/A” a una pregunta, esa respuesta no se tomará en cuenta para el puntaje de la empresa.

Cada pregunta tiene su propio valor preestablecido, que se puede ver en la ventana de la pregunta dentro de la plataforma. Los valores de puntuación se basan en la “ponderación relativa” de cada pregunta frente a las otras preguntas incluidas en el mismo subtema. A cada pregunta se le asigna un peso de ponderación basado en su nivel de dificultad y en su grado de importancia como indicador de desempeño, conforme a la metodología establecida en la Evaluación de Impacto B: las preguntas con ponderación *regular* se contabilizan de la misma forma que el resto de las preguntas de igual ponderación en un mismo subtema, las preguntas con *mayor* ponderación otorgan el doble del puntaje que las preguntas de ponderación regular y las preguntas de *menor* ponderación otorgan la mitad del puntaje de las preguntas de ponderación regular. Si bien las ponderaciones relativas no aparecen explícitamente en la plataforma, los valores de puntuación sí están, lo que permite calcularlas.

Metodología de puntuación

En general, las preguntas que son más difíciles y/o que representan indicadores significativos del impacto de una empresa tienen mayor ponderación. Las opciones de respuesta a una pregunta tienen asignado un valor porcentual de los puntos disponibles de una pregunta, que también está basado en la dificultad general y el grado de importancia del impacto. En muchos casos, un usuario puede obtener la máxima puntuación de la pregunta incluso si no están seleccionadas todas las opciones de respuesta. Esto suele pasar cuando se considera que un subconjunto de las opciones de respuesta demuestra un grado de aspiración “suficiente” para satisfacer las expectativas de impacto relacionadas con el tema particular que aborda la pregunta.

Debido a la naturaleza diversa y aspiracional de las preguntas, es posible que una empresa con un alto nivel de desempeño en un área puntual obtenga un bajo porcentaje general. Esto refleja el hecho de que cada ODS aborda un campo amplio y ambicioso y que todas las empresas tienen oportunidad de mejorar su desempeño, más allá del nivel en que se encuentren actualmente. Además de analizar el propio puntaje de la empresa, los usuarios también pueden comparar su desempeño con el de sus pares, con opciones para filtrar según el propósito de la empresa, su tamaño, su industria de operación y su ubicación geográfica.

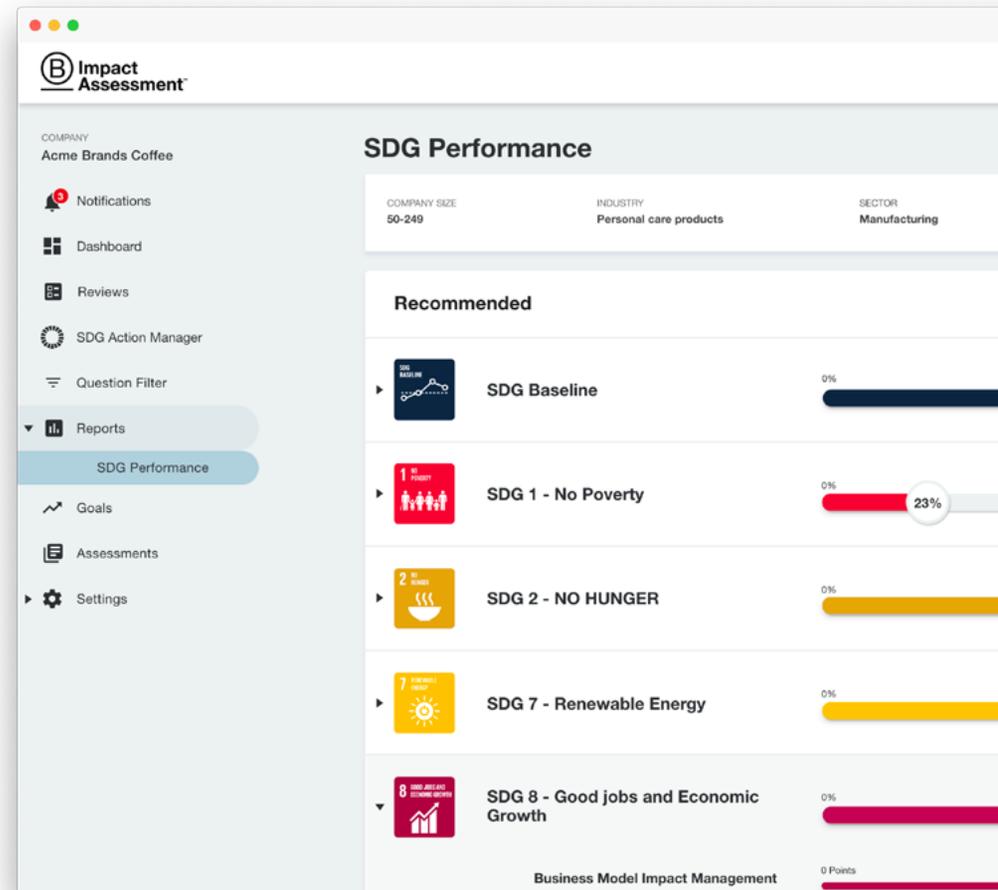
Parámetros para entender el desempeño general

La calificación del desempeño de cada módulo del SDG Action Manager ha sido diseñada con fines aspiracionales, es decir que no se espera que las empresas con un buen desempeño obtengan un puntaje alto.

Para ponerlo en contexto, estos son los parámetros de desempeño estándar de la Evaluación de Impacto B, que permite sumar hasta 200 puntos:

- Mediana del puntaje de las empresas en general: 52 (26%)
- Puntaje para obtener la Certificación de Empresa B: 80 (40%)
- Puntaje mínimo en 2019 para ser parte del listado “Best for the World”⁸: 113 (57%)

Visto que los Objetivos de Desarrollo Sostenible plantean temas y contenidos tan amplios y que el SDG Action Manager ha sido diseñado para que los usuarios puedan concentrarse en los módulos que son más relevantes para su empresa, no es posible obtener un puntaje de desempeño general para todos los ODS en conjunto.



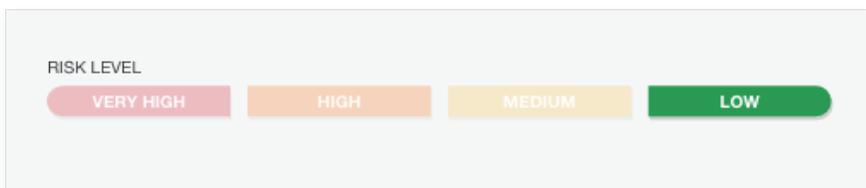
Metodología de puntuación

Nivel de riesgo

Debido a la dificultad de evaluar objetivamente las implicaciones potenciales de estos temas y dado que cada usuario podría valorarlos o interpretarlos con distintos criterios, esta sección está planteada como un análisis del “riesgo” potencial y no da por sentado que se realicen prácticas negativas o que obstaculicen el cumplimiento de los ODS. En realidad, está enfocada en identificar posibles áreas importantes que una empresa debería priorizar al momento de tomar medidas, áreas que son relevantes para fomentar una reflexión honesta y significativa de la empresa respecto del desarrollo sostenible.

El nivel de riesgo no se evalúa como otros subtemas: se utiliza una escala de clasificación cualitativa, no un cálculo cuantitativo. Esto es para diferenciar esta sección de las demás, puesto que plantea una indicación de riesgo, en lugar del desempeño real, y para evitar sugerir que se puede sumar de forma significativa el desempeño positivo y el negativo: en el SDG Action Manager, contar con prácticas positivas “suficientes” no puede contrarrestar las prácticas potencialmente negativas por completo; por eso, es importante considerarlas por separado.

Evaluación del riesgo por ODS



Para obtener una clasificación de riesgo general, se consideran los resultados de estas preguntas respecto de la severidad inicial del problema y si la empresa identificó más de una categoría de riesgo para un ODS en particular. Al considerarlas por separado y basándose en el alcance y la gestión del problema, estas pueden ser las clasificaciones de riesgo para cada categoría:

Tipo de riesgo	Posibles clasificaciones de riesgo
Industria	Amarillo - Rojo
Práctica/Resultado	Verde - Rojo
Falta de información	Verde - Amarillo
Lobbying	Amarillo

Proceso de desarrollo

El proyecto del SDG Action Manager se inició formalmente a principios de 2018 como una iniciativa de B Lab y el Pacto Global de las Naciones Unidas con el apoyo de diversas fuentes de financiación.

El desarrollo, que comenzó en 2018 y continuó durante todo 2019, finaliza con el lanzamiento de la herramienta en enero de 2020.

En la segunda mitad de 2018, B Lab y el Centro de Ética y Responsabilidad Social (CESR) de la Leeds School of Business de la Universidad de Colorado en Boulder realizaron un mapeo y un análisis de brechas en la Evaluación de Impacto B para compararla con el contenido de los ODS. El análisis detallaba cómo la Evaluación abordaba los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las 169 metas correspondientes, y exploraba las brechas que quedaban por cubrir. El estudio reveló la relación (si la había) entre cada pregunta de la Evaluación de Impacto B y los 17 ODS, las 169 metas de los ODS y los 1554 indicadores de referencia del SDG Compass. El estudio también establecía si estos eran vínculos directos o indirectos.

Una vez completado este análisis, se revisaron y se seleccionaron las preguntas de la Evaluación de Impacto B relacionadas con los ODS. En simultáneo, se consultó la opinión de todos los asesores de contenido respecto de la estructura general y la metodología del SDG Action Manager. Se envió a los asesores un esbozo de la metodología junto con ejemplos de contenido del Módulo Inicial y de los

Módulos de ciertos ODS, que incluían nuevas preguntas complementarias a las preguntas de la Evaluación de Impacto B. Se revisó nuevamente el material en función de los comentarios recibidos y se desarrollaron versiones preliminares de todos los módulos.

Luego de algunas revisiones internas y talleres realizados entre B Lab y el Pacto Global de la ONU respecto de todos los módulos, en julio y agosto, se enviaron nuevas versiones preliminares de los Módulos de todos los ODS a los expertos asesores. En noviembre de 2019, se incorporaron los comentarios a una nueva versión del contenido que se preparó para una prueba beta, al tiempo que se trabajó en la producción de una plataforma en línea, el desarrollo continuo de la metodología general y la identificación de recursos adicionales. Las revisiones finales del contenido según los comentarios recibidos durante la prueba beta se incorporaron en diciembre de 2019, en las últimas etapas de desarrollo antes del lanzamiento del SDG Action Manager en enero de 2020.

El SDG Action Manager es una plataforma dinámica, de modo que después del lanzamiento se seguirán incorporando y revisando funciones y detalles adicionales, junto con actualizaciones del contenido y de la metodología, de ser necesario.

Socios y Asesores

Socios principales: B Lab y el Pacto Global de las Naciones Unidas

Asesores de contenido: El Instituto Danés de Derechos Humanos (DIHR), Global Reporting Initiative (GRI), Impact Management Project (IMP), el Centro de Ética y Responsabilidad Social de la Leeds School of Business de la Universidad de Colorado en Boulder, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Universidad de Ginebra, World Benchmarking Alliance (WBA).

La herramienta también contó con la colaboración de muchos otros expertos de todo el mundo, [incluidos en este listado](#), que contribuyeron con contenido específico de los ODS.

Socios que financian la iniciativa: El Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo de Canadá (IDRC), la Fundación Bill & Melinda Gates, Emmanuel Faber como donante individual, la Fundación Generation, la Fundación Robert Wood Johnson, la Fundación, Skoll y el Ministerio de Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID).

Notas al pie

1 - Página 4

En 2016, Accenture y el Pacto Global de la ONU realizaron una encuesta a Directores Ejecutivos que demostró que, de los 1,000 Directores Ejecutivos que participaron, el 87% está de acuerdo con que los ODS ofrecen una oportunidad esencial para que las empresas se replanteen su abordaje de la creación de valor sostenible.

www.unglobalcompact.org/library/4331

2 - Página 4

Asimismo, un estudio realizado por Ethical Corporation en 2017 demostró que el 60% de las empresas estaban integrando los ODS como parte de sus estrategias de negocios.

www.ethicalcorp.com/60-companies-are-integrating-sdgs-business-strategy

3 - Página 4

“Restan menos de 4,000 días para alcanzar la meta propuesta para 2030 y los líderes empresariales no están satisfechos con el progreso actual y están solicitando a sus pares y a sus sectores industriales que redoblen sus esfuerzos y lleven el compromiso de la teoría a la práctica”, dijo Lise Kingo, CEO y Directora Ejecutiva del Pacto Global de la ONU.

www.unglobalcompact.org/news/4481-09-24-2019

4 - Página 5

La herramienta fue creada a partir de iniciativas empresariales relacionadas con los ODS y del trabajo y los comentarios de distintas partes interesadas, entre ellas, expertos en sostenibilidad empresarial y representantes de la sociedad civil, las Naciones Unidas y el mundo académico

Entre los organismos asesores que contribuyeron al desarrollo del SDG Action Manager están el Instituto Danés de Derechos Humanos (DIHR), Global Reporting Initiative (GRI), Impact Management Project (IMP), el Centro de Ética y Responsabilidad Social de la Leeds School of Business de la Universidad de Colorado en Boulder, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Universidad de Ginebra, World Benchmarking Alliance y más de 50 expertos en materia de ODS específicos. En la sección “Proceso de desarrollo”, podrá encontrar más información sobre el desarrollo del SDG Action Manager.

5 - Página 6

El SDG Action Manager está estructurado en una serie de módulos: comienza con el “Módulo Inicial”, que sirve como punto de partida y continúa con un módulo por cada Objetivo de Desarrollo Sostenible (del 1 al 16).

El ODS 17 (alianzas para lograr los objetivos) no tiene su propio módulo. Debido a su transversalidad, las acciones referidas al ODS 17 que son relevantes para las empresas están incluidas en toda la evaluación, tanto en el Módulo Inicial como en los Módulos Específicos sobre los ODS.

6 - Página 9

Los sectores están basados en los códigos de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) reconocidos a nivel internacional, mientras que las recomendaciones están basadas en análisis de mercado realizado por World Benchmarking Alliance

World Benchmarking Alliance (2019), Measuring What Matters Most , tomado de (p.8)

www.worldbenchmarkingalliance.org/wp-content/uploads/2019/10/WBA-sevensystemstransformations-report.pdf

7 - Página 17

Basar el contenido del SDG Action Manager exclusiva y explícitamente en las metas subyacentes podría limitar las posibles formas en que las empresas podrían contribuir al propósito más general de los ODS que establece que “nadie se quedará atrás”.

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

<https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

8 - Página 23

Puntaje mínimo en 2019 para ser parte del listado “Best for the World”: 113 (57%)

“Best for the World” es un listado elaborado anualmente que reconoce a las Empresas B que se ubicaron entre el 10% de las empresas con mejor desempeño en la Evaluación de Impacto B.

Contáctenos



Developed by



Oficina central de B Lab

15 Waterloo Avenue, Berwyn, PA 19312

Teléfono: 610.293.0299

Para consultas sobre este documento o sobre el uso de la marca, escríbanos a support@bcorporation.net.

Para consultas de la prensa, llame al 610.293.0299.

Para preguntas sobre la legislación de empresas de beneficio e interés colectivo, llame al 212.608.4150.

Oficina central del Pacto Global de la ONU

685 3rd Ave, New York, NY 10017

Teléfono: +1 (212) 907.1301

Para consultas de la prensa, escríbanos a media@unglobalcompact.org.