



Domande frequenti sull'educazione superiore e la Certificazione B Corp

Perché B Lab è coinvolta in un settore controverso come l'istruzione superiore a scopo di lucro?

È proprio nei settori controversi che è più necessario distinguere tra attori buoni e cattivi, nonché tra diversi livelli di prestazione, utilizzando standard rigorosi, complessivi e verificati di performance sociale e ambientale, responsabilità legale e trasparenza pubblica.

I responsabili politici, gli investitori e il pubblico in generale sono coloro che più traggono profitto dall'esistenza di standard credibili, completi, comparabili e trasparenti delle prestazioni *reali* come il B Impact Assessment, nonché dall'esistenza di modelli di governance come le società benefit, che aumentano la probabilità di una buona performance *a lungo termine*. Questi standard e strutture legali creano un framework credibile e trasparente che facilita il miglioramento delle decisioni politiche, di investimento, di acquisto e di assunzione. Ciò è particolarmente importante in settori come l'istruzione superiore a scopo di lucro che registrano un'elevata domanda da parte dei consumatori, attraggono investimenti pubblici e privati significativi, hanno performance ampiamente variabili o hanno notevoli problemi di reputazione.

B Lab sostiene le soluzioni del mercato privato nate per colmare le lacune in quelli che molti considerano servizi pubblici di base?

B Lab non è in grado di stabilire se determinati servizi debbano essere forniti esclusivamente dal settore pubblico e non profit, o anche dall'industria privata. Tuttavia, B Lab ritiene che tali dibattiti di politica pubblica risulterebbero arricchiti se le entità a scopo di lucro in settori controversi come questi, utilizzassero gli standard di performance, responsabilità e trasparenza offerti da B Lab per la propria gestione.

Perché gli standard utilizzati per la certificazione B Corp sono rilevanti per l'istruzione superiore?

Quando si esaminano le controversie generate dall'istruzione superiore a scopo di lucro - vale a dire la mancanza di responsabilità nei confronti degli studenti, lo scarso rendimento complessivo e la mancanza di metriche comparabili e trasparenti delle performance - c'è una connessione naturale con le questioni affrontate dalla certificazione B Corp.:

Responsabilità: attraverso i requisiti legali, la certificazione B Corp garantisce che le aziende a scopo di lucro siano legalmente tenute a considerare gli stakeholder (compresi gli studenti) e non solo gli azionisti nel loro processo decisionale.

Performance: attraverso il requisito di performance, che include uno specifico Addendum per l'istruzione superiore al B Impact Assessment di B Lab, la certificazione B Corp garantisce che gli studenti e gli altri stakeholder siano tenuti in considerazione, ma anche che l'istituto raggiunga *effettivamente* un alto livello di performance nel proprio impatto.

Trasparenza: attraverso il requisito di trasparenza e la pubblicazione di punteggi per performance verificate sul B Impact Assessment e, quando richiesto, informazioni aggiuntive dal Disclosure Questionnaire e dal controllo dei precedenti di B Lab, la certificazione B Corp garantisce che il pubblico in generale sia in grado di rivedere le questioni significative di impatto positivo e potenzialmente negativo di ogni istituto e trarre le proprie conclusioni.

Come può esserci una B Corporation Certificata in un settore controverso come l'istruzione superiore a scopo di lucro?

B Lab riconosce che l'istruzione superiore a scopo di lucro è controversa e che un certo numero di operatori del settore ha una reputazione discutibile. B Lab vede il proprio ruolo come promotore di solidi standard di prestazioni specifiche di settore, responsabilità legale estesa e trasparenza pubblica, che possono essere utilizzati da responsabili politici, investitori e pubblico in generale per prendere decisioni più fondate su quali istituti di istruzione superiore a scopo di lucro soddisfano la domanda del mercato generando il massimo impatto positivo e servendo al meglio l'interesse pubblico. Abbiamo creato una serie specifica di standard per affrontare i problemi esclusivi delle aziende di istruzione superiore a scopo di lucro:

[L'Addendum per l'istruzione superiore del B Impact Assessment](#) è il risultato di quasi 2 anni di lavoro con un dedicato gruppo di esperti del settore e include metriche specifiche del settore su:

- (1) Modelli educativi e coinvolgimento: la misura in cui l'azienda è in grado di fornire servizi educativi a lungo termine e il suo coinvolgimento con la comunità accademica (o di istruzione superiore) per promuovere l'educazione superiore e il benessere.
- (2) Reclutamento, marketing e trasparenza: le politiche, le pratiche e i risultati dei meccanismi di contrattazione dell'istituto per garantire la precisione dell'informazione e la protezione del consumatore.
- (3) Risultati degli studenti: la misura in cui l'istituto genera risultati positivi per i suoi iscritti, in particolare i gruppi tradizionalmente sottorappresentati, inclusa la capacità di completare gli studi e raggiungere l'indipendenza economica.
- (4) Esperienza degli studenti: fino a che punto l'istituto offre un'esperienza positiva agli studenti, compresa la qualità dell'insegnamento e dei docenti, i servizi accessibili agli studenti e le opportunità di carriera esterne.

[Per sapere di più sull'addendum e il suo sviluppo, fare clic qui.](#)

Esistono requisiti di performance speciali per le aziende di istruzione superiore per ottenere la certificazione B Corp?

Tutte le B Corp certificate devono soddisfare i tre requisiti di elevata performance generale verificata in ambito sociale e ambientale, responsabilità legale e trasparenza pubblica. La combinazione di questi tre elementi fornisce una base solida e credibile agli stakeholder di un'azienda per esprimere giudizi sull'impatto complessivo dell'attività.

Oltre ai requisiti di cui sopra, ogni istituto di istruzione superiore deve completare l'Addendum sull'istruzione superiore sul B Impact Assessment. Se l'istituto ottiene un punteggio verificato inferiore a 15 punti nell'addendum, anche avendo ottenuto un punteggio complessivo verificato superiore al minimo di 80 su 200 richiesto per la certificazione nel BIA, [lo Standards Advisory Council](#) di B Lab esaminerà la domanda e deciderà se l'entità è direttamente ammissibile alla certificazione, non ammissibile alla certificazione o ammissibile con ulteriori requisiti aggiuntivi.

Per gli istituti di istruzione superiore con più filiali, sarà il punteggio medio ponderato di ciascuna delle filiali (basato sul fatturato) - sia quello complessivo che quello dell'addendum per l'istruzione superiore - che determinerà l'idoneità dell'entità.

In particolare in un settore controverso come l'istruzione superiore a scopo di lucro, in che modo B Lab può garantire che l'istituto non sia coinvolto in pratiche negative che potrebbero squalificarlo come B Corp certificata?

Nel valutare le prestazioni complessive, B Lab esamina sia 1) l'impatto *positivo* su tutti i suoi stakeholder utilizzando il [B Impact Assessment](#) (BIA), sia 2) i *potenziali impatti negativi* utilizzando il Disclosure Questionnaire e il Background Check (DQ/BC). Sia il BIA che il DQ/BC sono soggetti a un processo formale di revisione e verifica [\[descritto qui\]](#).

Il DQ consente di divulgare in modo confidenziale a B Lab qualsiasi pratica, multa o sanzione relativa all'azienda o alle sue affiliate che possa indicare la generazione di impatti negativi sugli stakeholder. La disclosure, unita al controllo dei precedenti che B Lab effettua sull'azienda in generale e sulla sua alta dirigenza, consente a B Lab di determinare quali impatti negativi possono esistere e se è necessario richiedere ulteriore trasparenza, riparazione o, in rari casi, il rifiuto o la revoca della certificazione, se si ritiene che gli impatti negativi superino l'impatto positivo quantificato nel BIA.

Oltre al DQ standard, esiste un questionario separato di disclosure per gli istituti di istruzione superiore, che include domande sulla perdita dello stato di accreditamento e indagini sulle pratiche di marketing e reclutamento.

Né il DQ né il controllo dei precedenti influiscono sul punteggio del BIA dell'azienda; tuttavia, come descritto di seguito, possono influire sulla sua idoneità alla certificazione.

B Lab ha 90 giorni per valutare tutti gli assessment e le informazioni DQ/BC, coinvolgendo il nostro [Standards Advisory Council](#) e il Consiglio di amministrazione di [B Lab](#) a seconda dei casi, con 4 potenziali risultati:

- (1) Ritenuto irrilevante, non è necessaria alcuna ulteriore divulgazione
- (2) Ritenuto rilevante, si richiedono ulteriori chiarimenti
- (3) Ritenuto rilevante, si richiede mitigazione
- (4) Ritenuto rilevante, non idoneo per la certificazione

B Lab ha anche creato un Processo formale di reclamo per rispondere alle preoccupazioni espresse dal pubblico in generale su qualsiasi B Corp certificata. Le informazioni sul processo di reclamo sono disponibili all'indirizzo <http://www.bcorporation.net/complaints>.

L'accettazione e la continua partecipazione alla comunità B Corp rimangono a sola discrezione dello Standards Advisory Council di B Lab e del Consiglio di amministrazione in base al loro giudizio ponderato una volta completato il processo di cui sopra.

Esistono B Corp certificate nell'istruzione superiore?

Sì. Laureate Education è una B Corp certificata. Laureate ha ottenuto la certificazione nel dicembre 2015. Oltre a Laureate, anche la Open University of West Africa è una B Corp certificata. Sia Laureate che OUWA hanno soddisfatto i requisiti legali per la certificazione adottando la struttura legale della società benefit.

Oltre a Laureate e OUWA, ci sono molti altri istituti di istruzione superiore a scopo di lucro che hanno soddisfatto standard più elevati di scopo aziendale, responsabilità e trasparenza registrandosi come società benefit, tra cui Alliant International University, Arist Medical Sciences University, College of Henricopolis School of Medicine, Ponce Health Sciences University, Rasmussen College, Stratford University e University of the Brain (affiliata con l'Università dello Utah). Per saperne di più [sulla differenza tra B Corp Certificata e società benefit](#).

E le istituzioni educative senza scopo di lucro?

Nel valutare le prestazioni di un istituto di istruzione superiore, B Lab ritiene essenziale basare le valutazioni non solo sul fatto che l'istituto sia strutturato come un'impresa a scopo di lucro o un'organizzazione senza scopo di lucro, ma sulle prestazioni dell'istituto nel suo complesso, e confrontare tale performance con quella di tutti gli istituti di istruzione superiore, sia profit che non profit. Di conseguenza, l'Addendum sull'istruzione superiore al B Impact Assessment è stato creato da un gruppo di lavoro che includeva istituti di istruzione superiore senza scopo di lucro e un ex politico federale senior che supervisionava l'istruzione superiore negli Stati Uniti. Il beta test dell'Addendum sull'istruzione superiore includeva organizzazioni senza scopo di lucro e i parametri di riferimento della performance utilizzati per ottenere crediti si basavano non solo sulle prestazioni degli istituti a scopo di lucro, ma di tutti gli istituti.

Oltre a garantire che gli istituti che si qualificano per la certificazione B Corp abbiano prestazioni complessivamente elevate (non solo rispetto a quelle a scopo di lucro), B Lab consente l'uso del B Impact Assessment e dell'Addendum sull'istruzione superiore anche agli istituti senza scopo di lucro per misurare e gestire le proprie prestazioni. Sebbene le entità senza scopo di lucro non siano idonee per la certificazione B Corp, il B Impact Assessment è uno strumento di gestione gratuito e utile a disposizione di chiunque.