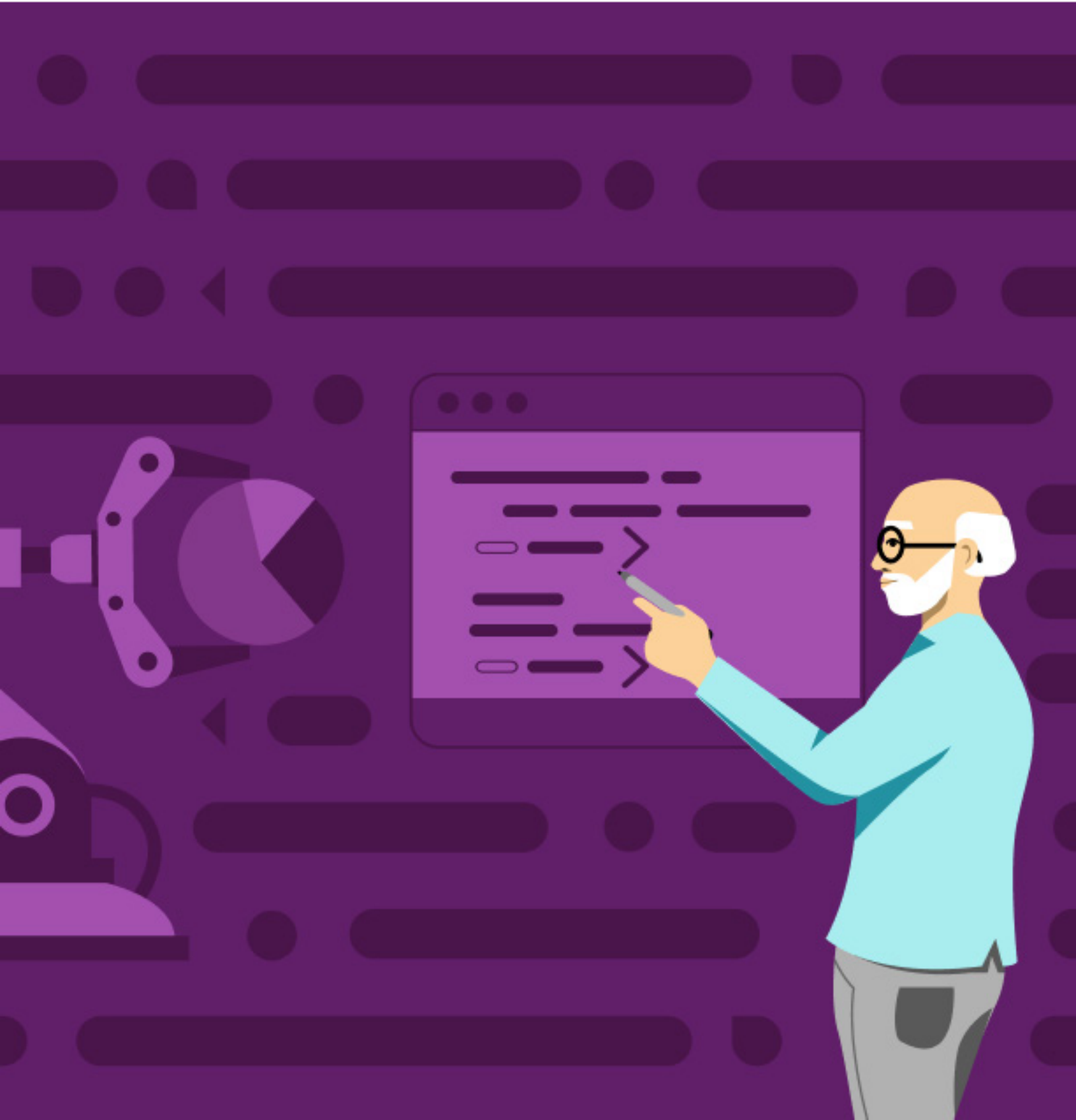


2023년도 State of Work 보고서
엔지니어링 트렌드



목차

머리말	3
방법론	4
엔지니어링 리더들이 생산성 측정 기준을 재고해야 할 시기	5
자동화와 AI를 선도하고 있는 엔지니어링 조직	7
직원 경험 개선을 통한 생산성 향상	9
요점	12
Slack이 도울 수 있는 부분	13



머리말

지난 몇 년 동안 업무의 세계는 커다란 변화를 겪었습니다. **마지막 State of Work 보고서**가 발행된 2019년에 소프트웨어 엔지니어링 팀이 직면했던 가장 큰 문제는 조직 내 결여된 일관성이었습니다. 하지만 모든 것이 빠르게 흘러가는 오늘날은 상황이 많이 다릅니다. 팬데믹으로 업무 방식에 큰 혼란이 왔고 경기 침체로 인해 모두가 더 적은 리소스로 속도와 생산성을 높여야 하는 상황이 되었습니다.

Slack은 **최신 State of Work 보고서**를 통해 소프트웨어 개발자 및 운영자가 자동화와 AI를 언론 등에서 많이 사용하는 용어로만 받아들이는 것이 아니라 업무와 전반적인 생산성을 의미 있게 변화시키기 위해 선도적으로 도입하고 있다는 사실을 발견했습니다. 이는 리소스가 제약된 시대에 더 적은 자원으로 더 많은 성과를 내려는 기업에 있어 강력한 경쟁 우위가 될 수 있습니다.

경기 침체에 대응하기 위해 경영진이 취한 조치



방법론

Salesforce 회사인 Slack은 2023년 2월 24일부터 3월 21일까지 리서치 회사인 Qualtrics와 협력하여 이번 글로벌 설문 조사를 실시했습니다. 엔지니어링 전문가의 총 표본 규모는 한국, 미국, 호주, 프랑스, 독일, 영국, 인도, 싱가포르, 일본에서 다양한 업종에 걸쳐 일하고 있는 943명의 사무직 직원과 경영진이었습니다. 조사 대상 그룹에는 사무실로 출근하는 근로자, 원격 근로자, 하이브리드 모델을 채택한 근로자가 포함되었습니다. 이 조사는 Slack 직원이나 고객을 대상으로 하지 않았습니다.

이 보고서에서는 다음과 같이 응답자 그룹이 분류됩니다.

경영진 및 리더: 사장, 파트너, 고위 간부

관리자: 팀 리더부터 부사장급 리더까지 다양한 인력 관리자

사무직 직원: 독립적으로 기여하는 직원

설문 조사의 문항은 엔지니어링 팀이 직면하는 과제, 생산성 지표, 자동화와 AI 사용도, 직원 경험과 건강에 대한 견해 등 다양한 데이터를 수집하고자 설계되었습니다.



엔지니어링 리더들이 생산성 측정 기준을 재고해야 할 시기

소프트웨어 개발 분야에서는 수치화된 지표가 생산성의 기준으로 간주됩니다. 그러나 당사가 진행한 설문 조사에 따르면 리더 및 근로자가 생산성을 인식하는 방식과 생산성을 측정하는 방식 사이에 괴리가 있는 것으로 나타났습니다.

엔지니어링 경영진의 상당수인 33%는 온라인이나 사무실에서 근무하는 시간 등 활동 및 가시성 지표에 의존하고 있습니다. 그러나 개발자의 27%는 팀 핵심 성과 지표(KPI) 및 목표 달성을 기준으로 측정하는 것을 선호하며 다른 접근 방식을 지지하고 있습니다.

이런 차이로 인해 보여주기식 업무를 해야 한다는 압박감을 개발자에게 주는 환경이 조성되었고, 이는 번아웃 발생률 증가로 이어졌습니다. 설문 조사에 따르면 59%의 개발자가 정규 근무 시간 이후에 받은 메시지라도 빠르게 응답해야 한다는 압박감을 느끼는 것으로 나타났습니다.



15

또 개발자의 56%는 동료 또는 관리자에게 업무에 집중하며 생산성을 발휘하고 있음을 지속적으로 보여줘야 한다는 압박감을 느낀다고 답했습니다.

생산성에 영향을 미치는 주요 문제를 묻는 질문에 개발자들은 회의와 이메일 작성에 너무 많은 시간을 소모하는 것(41%), 직장 동료와 업무를 조율하거나 의사소통하는 것의 어려움(33%), 업무를 마치기 위해 여러 앱이나 도구를 오가야 하는 비효율성(32%)을 꼽았습니다.



엔지니어링 리더들이 생산성 측정 기준을 재고해야 할 시기

소프트웨어 개발자 플랫폼, Stack Overflow의 CEO인 **Prashanth Chandrasekar**는 많은 조직이 변동성이 큰 경제 상황을 헤쳐 나가며 생산성을 올바르게 측정하는 데 있어 가장 큰 장애물 중 하나는 투입과 산출의 적절한 조합을 결정하는 일이라고 말합니다.

“단일 지표로 경쟁하는 것은 누구나 할 수 있으므로 선행 지표와 후행 지표를 함께 고려해야 합니다. 후행 지표는 이미 활용되고 있는데, 그건 바로 ‘뉴스 읽기’입니다. 이 지표만 따로 떼놓고 보면 별 도움이 되지 않습니다. 반면 선행 지표를 활용하면 회사의 발전 속도와 진행 상황을 미리 파악할 수 있습니다.”



Prashanth Chandrasekar
Stack Overflow CEO

당사의 연구 결과에 따르면 소프트웨어 개발 리더는 이러한 생산성 장애물을 제거할 수 있는 방법에 집중하는 것이 바람직합니다. 리더는 측정 지표를 개발자의 선호에 맞추고 개발자가 직면한 문제를 해결함으로써 팀의 생산성을 높이고 스트레스를 줄일 수 있는 환경을 조성할 수 있습니다.



자동화와 AI를 선도하고 있는 엔지니어링 조직

엔지니어링 조직은 자동화와 인공지능을 전략적으로 사용하면서 생산성 향상의 표준을 정립해 나가고 있습니다. 소프트웨어 개발 팀의 상당수인 71%가 어떤 형태로든 자동화된 프로세스를 활용하고 있으며, 이는 조직 내 모든 팀 중에서 가장 높은 채택률입니다.

이러한 자동화된 프로세스는 단순히 일상적인 업무에 멋진 기능을 추가한 것이 아니라 생산성에 실질적인 영향을 미치고 있습니다. 개발자 중 무려 90%가 자동화가 업무 방식에 상당한 변화를 가져와 생산성에 긍정적인 영향을 미쳤다고 답했습니다.

이것이 실질적으로 의미하는 것은 무엇일까요? 자동화된 프로세스를 활용하는 개발자의 1/4은 주당 최대 6시간을 절약할 수 있습니다. 사실상 하루를 더 얻은 셈으로, 개발자는 여유롭게 금요일에 일찍 업무를 마무리하거나 새로운 기능 개발이나 앱 성능 최적화와 같은 복잡한 문제를 해결하는 작업에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

개발자의 70%가 자동화의 가장 큰 이점을 묻는 질문에 더 적은 시간과 리소스로 더 많은 성과를 달성할 수 있다는 점을 꼽았습니다. 이는 자동화와 AI가 단순히 일을 더 빠르게 처리하는 것뿐만 아니라 더 스마트하게 작업하는 데에도 도움이 된다는 것을 분명히 보여줍니다.

빠르게 진화하는 디지털 환경 속에서 자동화와 AI를 도입하고 효과적으로 활용하는 것은 소프트웨어 개발의 생산성을 높이는 데 중요한 역할을 할 것입니다. 이 기술들을 채택하는 엔지니어링 팀은 프로세스의 운영 효율성과 생산성에 대한 새로운 기준을 세울 수 있는 유리한 위치에 서게 될 것입니다.



자동화되는 가장 일반적인 엔지니어링 프로세스



대상: 소프트웨어 개발자

직원 경험 개선을 통한 생산성 향상

생산성은 단순한 업무 완수를 넘어 업무 만족도, 참여도 및 정신 건강과 밀접한 관련이 있습니다. 직원이 만족하고 조직에 완전히 몰입할 때 비로소 생산성이 급증하며, 전 직원의 82%가 이 부분에 공감합니다.

그러나 응답자의 41%가 답한 바와 같이 회의와 이메일에 지나치게 많은 시간을 사용하는 일은 엔지니어링 팀의 생산성을 저해하는 중대한 장애물입니다. 이를 해결하기 위해서는 생산적인 환경을 조성해야 합니다.

업무 만족도를 높이고 건강을 유지하는 한 가지 방법은 근무 일정에 유연성을 부여하는 것입니다. 사무직 엔지니어링 직원의 약 41%는 근무 시간을 자유롭게 선택할 수 있을 때 생산성이 높아진다고 답했습니다. 또 54%는 유연한 근무 일정이야말로 고용주가 생산성을 향상시킬 수 있는 가장 효과적인 방법이라고 생각합니다.



개발자의 생산성을 저해하는 가장 큰 장애물



대상: 소프트웨어 개발자



7

유연성이 직원에게 모든 권한을 부여하는 것을 의미하는 것은 아닙니다. 업무 만족도 개선과 효율적인 업무 환경 조성 사이에서 균형을 찾아야 합니다.

집중해서 수행해야 하는 업무, 짧은 대화, 브레인스토밍 및 그룹 의사 결정은 보통 사무실 환경에서 생산성이 더 높습니다. 예를 들어, 응답자의 51%는 원격 근무가 아닌 사무실에서 업무에 집중할 때 생산성이 더 높게 발휘되는 것을 느낀다고 답했습니다. 45%는 사무실에서 짧은 대화를 나누는 것이 더 쉽다고 답했으며, 47%는 동료들과 물리적으로 함께 있을 때 더 강한 공동체 의식을 느낀다고 답했습니다.

회의나 집중이 필요한 업무처럼 특정 작업은 원격 근무 환경에서도 똑같이 효과적일 수 있습니다.

흥미로운 점은 직원의 85%가 직속 팀이 동시에 사무실에 있을 때 생산성이 더 높아진다고 답했다는 점입니다. 따라서 기업은 직원의 경험을 개선하기 위해 출근 기준일, 하이브리드 업무 모델, 회의 없는 날, 비동기식 작업 과정 등 여러 형태를 시도해 보는 것을 고려해야 합니다.

개발자들은 회의를 줄일 수 있는 방법을 찾고 가능한 경우 비동기식 업무를 장려하는 것도 시간 낭비를 막는 효과적인 전략 중 하나라고 보고했습니다. 실제로 설문 조사에 따르면 모든 회의의 절반 가량은 없어도 업무에 아무런 영향을 미치지 않는 것으로 나타났습니다.

이런 부분에 초점을 맞추면 엔지니어링 리더는 직원의 건강과 만족도를 높이는 동시에 생산성을 높이는 환경을 조성할 수 있습니다.



요점

시장 변동성으로 인해 엔지니어링 팀은 더 높은 수준의 생산성을 달성해야 한다는 압박을 받고 있습니다. State of Work 설문 조사에서 얻은 인사이트를 바탕으로 다음과 같은 사항을 권장해 드립니다.

- **생산성을 측정할 때 투입과 산출 두 가지 모두에 집중하세요.** 업무의 양만큼이나 질도 중요합니다. 이 접근 방식을 취하면 팀 성과를 보다 균형 있게 파악할 수 있습니다.
- **자동화된 워크플로를 채택하고 AI를 활용할 새로운 방법을 모색하세요.** 이 기술들은 일상 업무에 소요되는 시간을 줄여줄 뿐만 아니라 전략적이고 부가 가치가 높은 업무에 좀 더 많은 시간을 할애할 수 있게 해 줍니다.
- **유연한 근무 일정과 대면 업무의 균형을 맞출 수 있는 창의적인 방법을 찾으세요.** 이런 방법에는 유연한 근무 시간, 하이브리드 업무 모델, 비동기식 업무 프로세스 등 직원 만족도와 생산성을 모두 높일 수 있는 정책을 시행하는 것이 포함될 수 있습니다.



Slack이 도울 수 있는 부분

엔지니어링 리더라고 해서 혼자 미래를 헤쳐 나갈 필요는 없습니다. **엔지니어링 팀용 Slack**은 다음과 같은 세 가지 주요 방법으로 엔지니어링 팀의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 도와주는 강력한 플랫폼입니다.

- **높은 품질의 코드를 더 빠르게 배포하세요.** 개발 도구, 팀원, 자동화된 프로세스를 Slack 채널에 모아 더 짧은 시간에 더 높은 품질의 코드를 배포하세요.
- **문제 및 다운타임을 최소화하세요.** 자동화된 문제 대응, 중단 없는 해결, 간소화된 문제 검토를 통해 문제를 보다 빠르게 해결하세요.
- **디지털 세상에 문화를 구축하세요.** 주제, 분산된 팀, 업무 스타일 전반의 정보 장벽을 허물어 엔지니어링 팀만의 문화와 연결성을 강화하세요. Slack에서 제공하는 부서 간 채널, 투명성 및 덜 격식적인 분위기를 통해 이를 달성할 수 있습니다.

엔지니어링 팀용 Slack의 도구 제품군을 살펴보고 팀의 생산성을 어떻게 혁신할 수 있는지 지금 바로 알아보세요. 자세한 내용은 **Slack 영업 팀에 문의**해 주시기 바랍니다.



Slack에 대한 정보

Slack의 사명은 일하는 이들의 삶을 더욱 편리하고 즐겁고 생산적으로 만드는 것입니다. Slack은 고객 회사가 노코드 자동화로 모두의 역량을 강화하여 성과를 향상할 수 있는 생산성 플랫폼으로서 검색과 지식 공유를 원활하게 만들고 팀이 함께 일을 진행하면서 연계되고 몰입할 수 있도록 지원합니다. Salesforce의 일부인 Slack은 Salesforce Customer 360에 긴밀하게 통합되어 영업 팀, 서비스 팀, 마케팅 팀 전반의 생산성을 향상합니다. Slack에 대해 자세히 알아보고 무료로 시작하려면 slack.com/intl/ko-kr/을 방문하거나 @SlackHQ로 문의하세요.



앞서 언급된 정보는 참고용으로만 제공되며 법적 구속력이 있지는 않습니다. 따라서 본 정보에 근거하여 구매 결정을 내리지 마십시오. 제품의 개발, 출시 시기, 기능은 최종적으로 Slack의 단독 재량에 따르며 이후 변경될 수 있습니다.