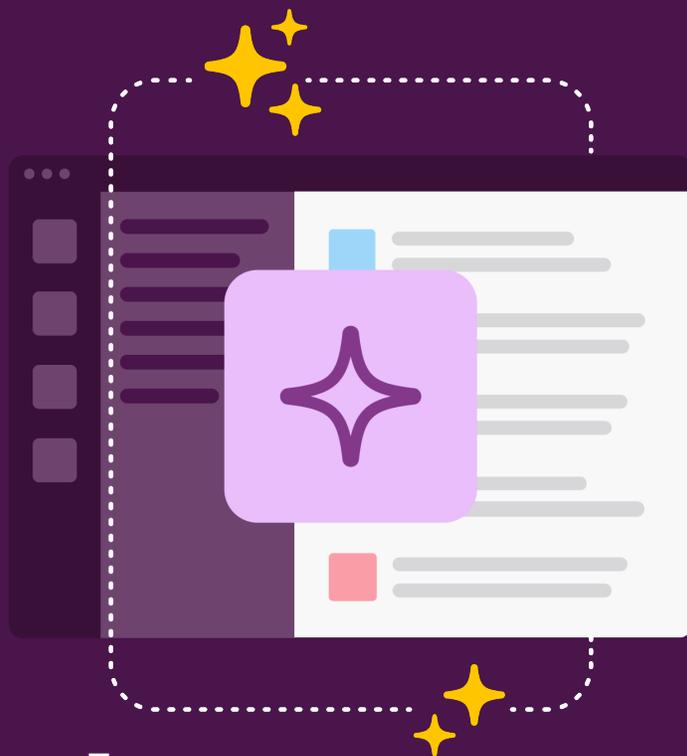


Como a IA do Slack aumenta a produtividade com informações da empresa



Índice

Introdução	3
Descubra todo o potencial dos seus dados no Slack com a IA	4
Ferramentas que economizam tempo com tecnologia de IA	6
Resumos de conversas	6
Respostas da pesquisa	8
Destaques	10
Parece ótimo, mas é seguro?	12
Você controla o acesso aos seus dados	12
Você pode verificar os resultados	12
Mais ferramentas de IA que você pode usar no Slack hoje	13
Isso é só o começo	14



Introdução

A IA chegou ao Slack.

Um dos maiores superpoderes do Slack para as empresas é que ele reúne todos os seus projetos, dados e conversas, fornecendo o conhecimento coletivo que seus funcionários precisam para fazer o melhor trabalho possível todos os dias. Com o lançamento de nossos recursos nativos de IA, você pode colocar todas essas informações para trabalhar para você de maneiras novas e fáceis de usar no Slack, a interface de conversação com tecnologia de IA para o trabalho.

Neste e-book, você vai ver:

- Os novos e poderosos recursos de IA no Slack que podem ajudar você a obter o máximo de seus dados
- Como garantimos a privacidade dos dados por padrão
- Por que a confiança é nosso princípio número um quando desenvolvemos os recursos de IA no Slack

“Na última década, o Slack revolucionou a maneira como trabalhamos, reunindo pessoas, apps e sistemas em um único lugar. Com a IA do Slack, estamos animados para levar essa transformação para o próximo nível. Esses novos recursos de IA permitem que nossos clientes acessem o conhecimento coletivo dentro do Slack para que possam trabalhar de maneira mais inteligente, agir com mais rapidez e dedicar seu tempo a atividades que geram inovação e crescimento. Na era da IA generativa, o Slack é a plataforma de conversação confiável que conecta todas as partes de uma empresa para aumentar a produtividade da equipe.”



Denise Dresser
CEO
Slack



Descubra todo o potencial dos seus dados no Slack com a IA

A forma antiga de trabalhar tem um custo alto.

Exemplo: a produtividade sofre um grande impacto quando os funcionários não são informados sobre decisões comerciais importantes. Em um [estudo recente da Gartner](#), 47% dos trabalhadores digitais tiveram dificuldades em encontrar as informações necessárias para desempenhar suas funções com eficácia, e 32% dos funcionários [tomaram decisões equivocadas](#) devido à falta de conhecimento.

Imagine como sua eficiência no trabalho poderia aumentar se você pudesse compreender instantaneamente o contexto de qualquer projeto ou política ao longo da história da empresa. Com as ferramentas e os recursos de inteligência artificial do Slack, essa possibilidade se torna realidade.

Nosso objetivo sempre foi tornar sua vida profissional mais simples, mais agradável e mais produtiva. Fazemos isso reunindo suas conversas em um só lugar, incorporando a automação em seus principais apps da empresa e impulsionando a produtividade baseada em resultados para cada equipe. No Slack, os funcionários discutem assuntos e projetos nos [canais](#) ou nas mensagens diretas, entram em um [círculo](#) quando precisam discutir assuntos em tempo real, gravam [clipes](#) para comunicação assíncrona e automatizam o trabalho pesado com [fluxos de trabalho](#). O Slack se integra às suas ferramentas favoritas, incluindo os apps da Salesforce, como Sales Cloud, Service Cloud e Tableau, e os apps de terceiros, como Workday, Jira e Google Drive, para impulsionar os negócios.

47%

dos trabalhadores digitais tiveram dificuldades em encontrar as informações necessárias para realizar seu trabalho de modo eficiente

32%

dos funcionários tomaram decisões equivocadas devido à falta de conhecimento

Fonte: [Gartner](#)



Descubra todo o potencial dos seus dados no Slack com a IA

Nosso modelo baseado em canais fornece a base para criar um repositório de informações compartilhado e transparente. Cada mensagem, **canvas** e clipe no seu workspace Slack contribui para uma verdadeira mina de ouro pesquisável. O conhecimento coletivo que orienta seu trabalho se multiplica com o passar do tempo, à medida que mais pessoas contribuem com informações especializadas. O resultado é um universo de contexto para cada equipe, projeto e assunto da sua organização.

A **pesquisa** inteligente do Slack facilita o acesso a todo esse histórico. Quanto mais informações e dados seus funcionários têm disponíveis, mais preparados estão para desempenhar o trabalho de forma eficiente. De acordo com pesquisas realizadas com os nossos usuários, o Slack já ajuda as equipes a alcançar:¹

36%

mais produtividade, mais rapidez na tomada de decisões, mais envolvimento e mais agilidade na colaboração

35%

menos tempo gasto graças à automação de processos

¹ Fonte: **métricas de sucesso do cliente, 2024**

Agora, com o poder da IA generativa, você pode levar a produtividade ao próximo nível e agregar mais valor à sua empresa. Apresentamos a IA do Slack, uma experiência intuitiva de IA incorporada ao seu fluxo de trabalho que ajuda você a pesquisar, resumir e aproveitar as informações de que sua equipe precisa para gerar resultados reais.

Quando você adiciona nossos recursos de IA ao seu workspace Slack, sua equipe pode alcançar todo o seu potencial, aproveitando a memória corporativa com apenas um toque. Imagine resumos de conversas que atualizam você em segundos com resumos fáceis de ler e respostas personalizadas para suas perguntas elaboradas com informações presentes em todo o Slack. Ao multiplicar esses ganhos de produtividade entre seus usuários, você atinge uma eficiência exponencial que ajuda sua organização a economizar um tempo valioso.



Ferramentas que economizam tempo com tecnologia de IA

Os executivos estão reconhecendo que a **inteligência artificial tem o potencial de influenciar seus resultados finais**. O **Índice da força de trabalho do Slack mostra** que 94% dos executivos acreditam que incorporar a IA ao trabalho é uma prioridade urgente, mas apenas um em cada cinco funcionários administrativos relata que sua organização adotou essa estratégia. Estamos facilitando essa transição.

Projetamos uma experiência intuitiva e guiada que permite obter assistência da IA sem esforço e sem o estresse de lidar com prompts abertos. Com nossas ferramentas incorporadas no local onde você já trabalha, você pode obter valor imediato da IA, sem a necessidade de mudar drasticamente a maneira como trabalha ou fazer login em outro app.

Inscreva-se hoje mesmo na IA no Slack

Aproveite ao máximo o conhecimento coletivo da sua equipe usando resumos de conversas, respostas de pesquisa e destaques.

Nossos novos recursos de IA agora estão disponíveis em todos os planos pagos para compra em inglês, espanhol ou japonês. Mais idiomas em breve.

[Entre em contato com a nossa equipe de vendas hoje mesmo e descubra como os recursos de IA do Slack podem trabalhar para você.](#)

Resumos de conversas

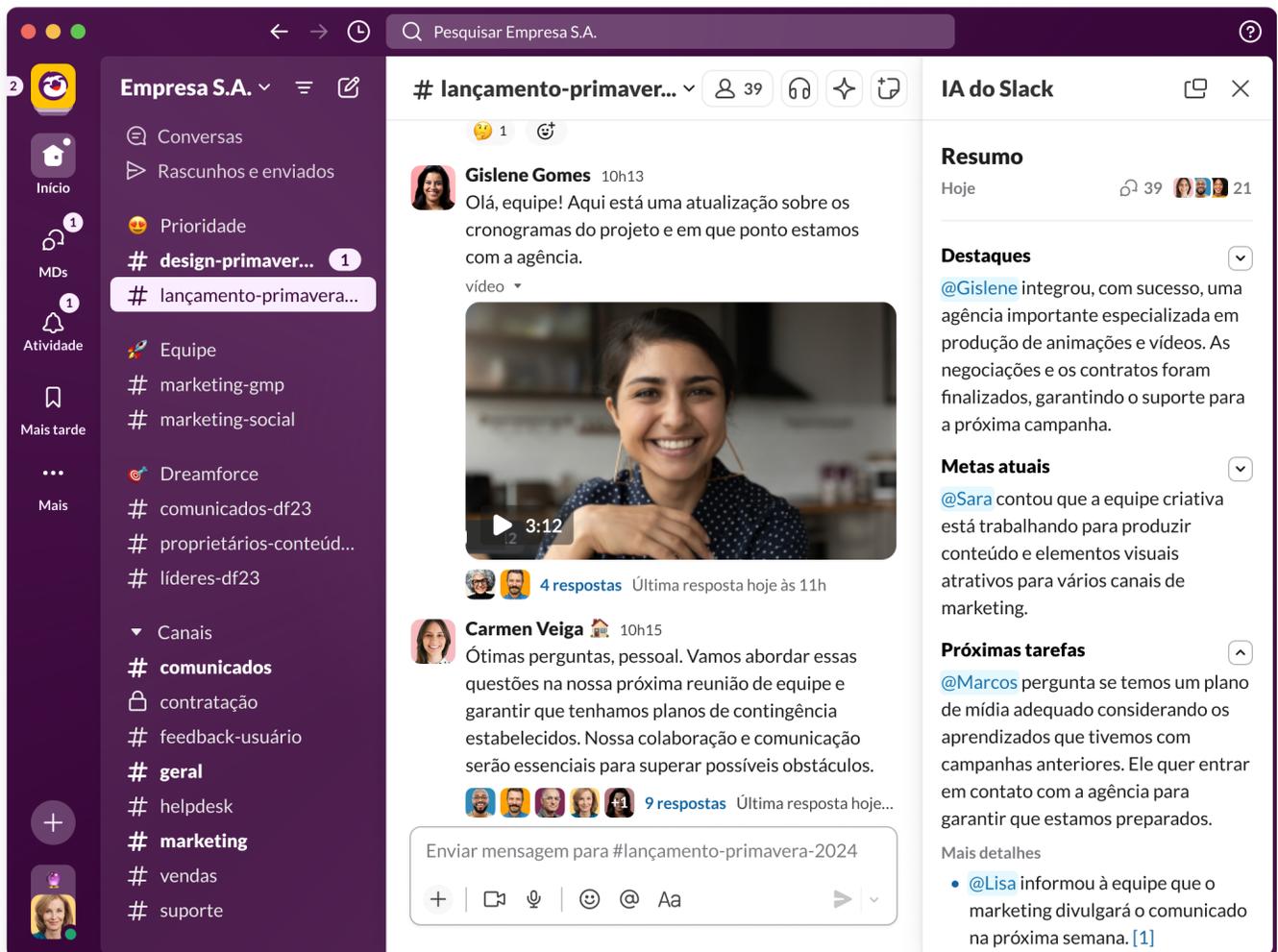
Imagine que você entra em um projeto já em andamento. Em vez de ter que pesquisar vários documentos ou incomodar os colegas com perguntas que talvez já tenham sido respondidas, todas as informações estão no canal. E se você pudesse destacar os tópicos mais importantes em vez de ter que se tornar um detetive digital?

Com os resumos de conversas, é possível capturar o que é essencial em canais e conversas com um clique. Você terá uma visão detalhada do que está acontecendo, seja para acompanhar as mensagens não lidas recentes ou resumir os últimos sete dias ou outro período. Por exemplo, você pode extrair instantaneamente os principais temas e tarefas de um canal de lançamento de produto e, em seguida, se aprofundar mais.



Os resumos de conversas permitem que as equipes rapidamente:

- Fiquem por dentro de um novo projeto
- Saibam de tudo o que aconteceu após tirarem uma folga do trabalho
- Tenham informações sobre clientes nos canais da conta
- Façam um resumo de acompanhamento dos canais de incidentes
- Tomem decisões informadas e centradas no cliente



The screenshot displays a Slack interface for a workspace named "Empresa S.A.". The left sidebar shows a list of channels, including "# lançamento-primavera...". The main chat area shows a message from Gislene Gomes, dated 10h13, with the text: "Olá, equipe! Aqui está uma atualização sobre os cronogramas do projeto e em que ponto estamos com a agência." Below the text is a video player showing a woman smiling. The message has 4 replies. To the right, a "IA do Slack" panel provides a "Resumo" (Summary) for the channel, dated "Hoje" (Today). The summary includes "Destaques" (Highlights) and "Próximas tarefas" (Next tasks). The highlights section mentions that @Gislene successfully integrated an agency. The next tasks section mentions that @Sara is working on content and that @Marcos is asking about a media plan. The bottom of the panel shows a list of recent messages, including one from @Lisa about marketing communication.



Respostas da pesquisa

A pesquisa sem esforço é essencial para um workspace empresarial. Ter todos os seus dados no Slack significa que seus funcionários podem tomar decisões mais informadas sobre o trabalho deles. Aprimoramos nossa funcionalidade de pesquisa para que ela seja ainda mais poderosa, e você não precisa se tornar um engenheiro de prompt para encontrar o que está procurando. Sabemos que nem sempre é fácil formular os termos exatos que levarão você à resposta desejada.

A pesquisa, com tecnologia de IA, permite que você faça perguntas de forma natural e obtenha respostas claras e concisas com base em mensagens relevantes do Slack. Por exemplo, se um usuário quiser informações sobre um novo projeto, as respostas da pesquisa o ajudarão a entender rapidamente o objetivo do projeto e as principais partes interessadas envolvidas. Todas essas informações são exibidas em um resumo visualmente destacado acima dos resultados de pesquisa que você costuma ver.

The screenshot shows a Slack search interface. At the top, the search bar contains the query: "Pesquisa: Quais estratégias de marketing foram planejadas para a primavera de 2024?". Below the search bar, there are filters for "De", "Em", "Apenas meus canais", "Excluir automações", and "Filtros". A dropdown menu is set to "Mais relevante".

The search results are categorized as "Resultado da IA do Slack". The main result is a summary titled "Quais estratégias de marketing foram planejadas para a primavera de 2024?". The summary text reads: "As iniciativas de marketing estão sendo planejadas em uma campanha integrada com uma agência. [1] Redes sociais: desenvolver conteúdo para o Instagram e o TikTok. Concentrar-se em conteúdo viral, parcerias com influenciadores e impulsionamento pago de postagens orgânicas com melhor desempenho. [2] Marketing de conteúdo: criar uma agenda de conteúdo com postagens em blogs, e-books, vídeos e outros ativos centrados em conteúdo educacional. [3] Mídia paga: executar campanhas de anúncios em redes sociais e de pesquisa paga com foco em alcançar o público-alvo e gerar conversões. Aproveitar o redirecionamento. [4]". Below the summary, there is a disclaimer: "Esta ferramenta usa IA para gerar respostas, portanto algumas informações podem ser imprecisas. Conte-nos como foi sua experiência." and three feedback buttons: "Boa", "Neutra", and "Ruim".

Below the AI summary, the section "Todos os resultados" shows search results from other channels. The first result is from the channel "#proj-marketing-primavera-2024" by Carmen Veiga, dated "5 de janeiro". The message content is: "Os protótipos dos produtos estão nos estágios finais de testes, com foco na durabilidade, facilidade de uso e segurança. O feedback inicial dos testadores internos antes do lançamento tem sido positivo." It has 1 thumbs up and 1 share icon.

The second result is from the channel "Conversa em #feedback-gizmo" by Matias Brito, dated "Ontem". The message content is: "Sempre me perguntei por que vocês escolheram gizmo!" It has 1 thumbs up, 20 thumbs up, 1 thumbs down, 1 sad face, 1 neutral face, 1 angry face, and 1 share icon.



Com as respostas da pesquisa, você pode:

- Saber mais sobre os novos projetos
- Atualizar-se sobre as políticas da empresa
- Encontrar especialistas internos
- Ficar por dentro dos processos da equipe
- Obter insights de experiências anteriores

97 min

é o tempo médio que os usuários podem economizar semanalmente com a IA do Slack

Fonte: com base em uma análise interna durante a fase piloto dos recursos da IA do Slack (destaques de canais, resumos de conversas e respostas da pesquisa de IA)

“Durante o programa piloto, experimentamos em primeira mão os grandes ganhos de produtividade que a IA do Slack poderia gerar para os nossos negócios. A IA do Slack ajudou a acelerar exponencialmente o trabalho dos nossos funcionários.”



Zach Hyman
Co-CEO
SpotOn

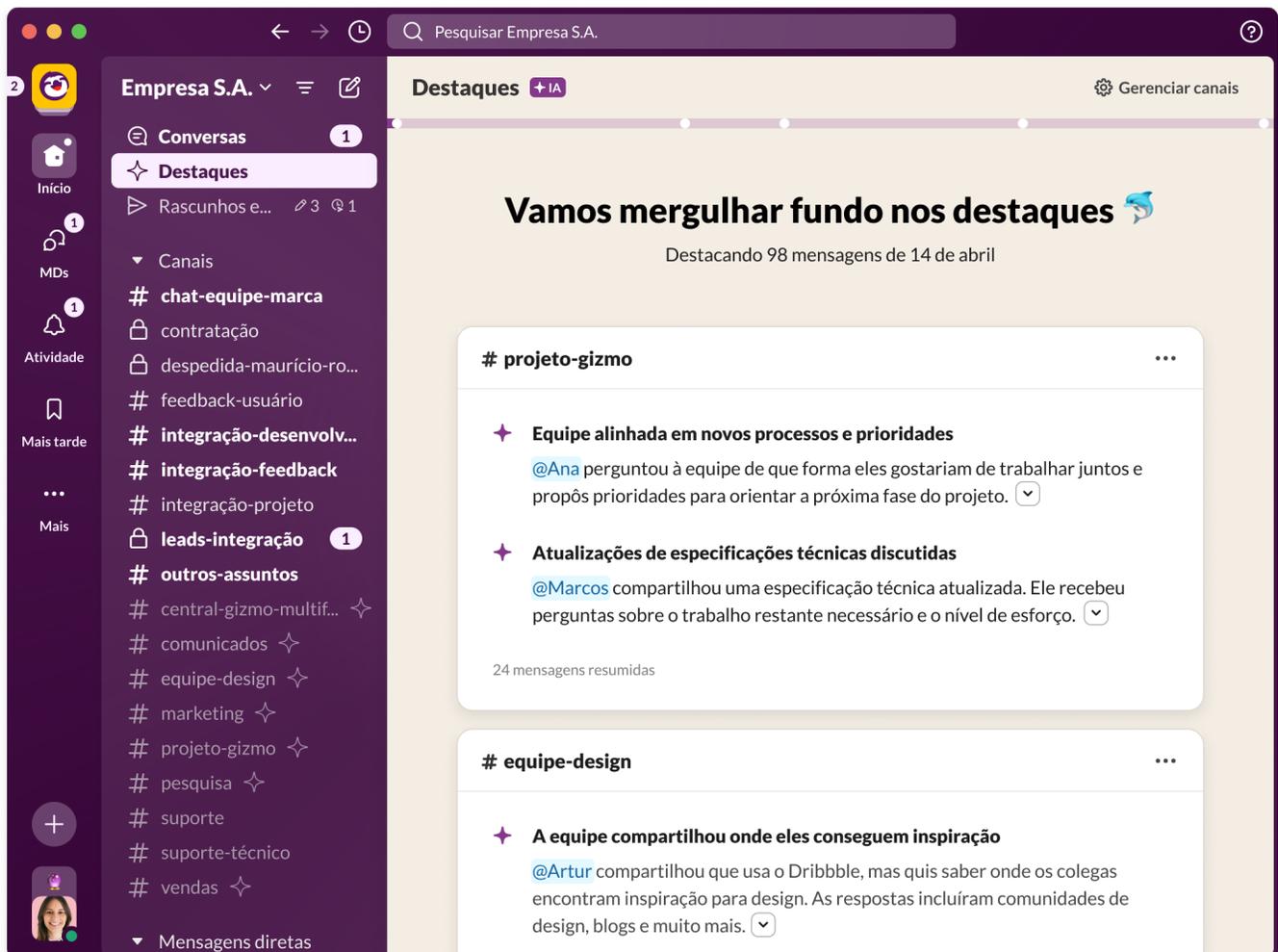


Destaques

Seremos os primeiros a admitir: manter-se a par de tudo o que acontece nos seus canais do Slack pode ser desafiador. E se fosse possível começar o dia com resumos de todos os canais nos quais você tem interesse?

Com os destaques, você pode gerar um resumo matinal diário dos canais que deseja seguir, mas com os quais não tem tempo de interagir. Basta adicionar um canal aos seus destaques na segunda-feira, e seus destaques da manhã de terça-feira conterão um resumo das mensagens do dia anterior desse canal. Você também pode silenciar canais com destaques para manter sua barra lateral limpa e organizada, sem se preocupar com o risco de perder o que foi dito.

Com esse recurso, é fácil se manter a par do que você pode não ter visto antes. Dessa forma, é possível se concentrar nas principais prioridades. Escolha quais canais você quer resumir e deixe a IA do Slack fazer o resto.



Os destaques ajudam você a:

- Ficar por dentro das novidades da sua organização
- Monitorar a atividade do cliente nos canais da sua conta
- Acompanhar os projetos dos seus funcionários para fornecer melhor suporte a eles
- Silenciar canais, pois você poderá se atualizar depois



Parece ótimo, mas é seguro?

A confiança é o nosso valor mais importante no Slack e na Salesforce. Na verdade, a maior preocupação relacionada à IA que ouvimos dos clientes é com a segurança. Temos o compromisso de criar produtos de IA de forma segura, responsável e ética. É por essa razão que adotamos um conjunto de **valores de produto** que orientam nossas decisões, e todos eles têm como foco manter sua confiança.

Você controla o acesso aos seus dados

Em um mundo onde algumas empresas usam dados do cliente como ativos para venda, nós priorizamos a segurança do usuário e a privacidade dos dados. Nossos novos recursos de produtos de IA são criados dentro da infraestrutura segura do Slack, garantindo que seus dados permaneçam exclusivamente seus. Não vendemos, alugamos ou usamos suas informações para fins comerciais, pois acreditamos firmemente que sua confiança não está à venda.

O Slack não compartilha dados de clientes com provedores de LLM (grandes modelos de linguagem) e não usa dados de clientes para treinar LLMs. A IA do Slack é executada na infraestrutura da plataforma e mantém as mesmas **práticas de segurança e padrões de conformidade** que os clientes esperam do próprio Slack.

Todo o ecossistema do Slack segue um alto padrão de segurança e conformidade. Nosso **Enterprise Key Management** capacita os clientes para controlarem as próprias chaves de criptografia, dando autonomia para revogarem o acesso quando desejarem. Você não precisa confiar apenas na nossa palavra. Nossa conformidade segue padrões reconhecidos, como HIPAA, FINRA, FedRAMP e SOC 2, que foram todos **auditados por especialistas independentes do setor**.

Você pode verificar os resultados

Entendemos que, para confiar em uma tecnologia, é necessário poder contar com sua integridade em todos os momentos. A IA não deve substituir a opinião dos seus funcionários. Na verdade, criamos recursos de produtos de IA para serem transparentes, para que você possa examinar o que é importante e verificar os resultados de forma independente.



Mais ferramentas de IA que você pode usar no Slack hoje

Os recursos de IA do Slack são sutis, mas eficazes. E eles são complementados por uma lista crescente de apps de IA de terceiros cuidadosamente selecionados e disponíveis na plataforma do Slack. Um dos nossos favoritos é o **Claude**, um chatbot de conversas desenvolvido pela Anthropic e acessível aos usuários do **Enterprise Grid do Slack**.

O Claude atua como um assistente pessoal bem-informado, com o qual você conversa da mesma forma que faria com um colega de trabalho. Ele é altamente eficiente em tarefas como planejamento de contas, revisão de contratos, análise competitiva e até mesmo geração de estratégias. O bot guarda o histórico de suas conversas, o que permite se basear em comandos anteriores e realizar uma tarefa desde o início até a conclusão. Você também pode enviar mensagens diretas para obter respostas e ter certeza de que sua conversa permanecerá privada.

É fácil usar o Claude. Nas mensagens em grupo e nos canais, basta marcar @Claude e solicitar que realize uma tarefa que ficará visível para os seus colegas.

Veja a seguir algumas maneiras de trabalhar com apps com tecnologia de IA:

Box:

faça perguntas a esse app sobre seus arquivos Box, encontre as respostas de que precisa e volte ao seu fluxo de trabalho no Slack.

PagerDuty:

integre o PagerDuty Copilot ao Slack para obter insights, sugerir correções e otimizar a resposta a incidentes da sua equipe.

Perplexity¹:

inscreva-se em tópicos e envie automaticamente as atualizações para o Slack, onde elas podem ser compartilhadas nos canais para estimular discussões em equipe.

Notion:

visualize instantaneamente os resumos da IA do Notion quando os links forem compartilhados no Slack, trazendo o contexto de documentos e wikis para as suas conversas.

¹ Fonte: o novo app da Perplexity para o Slack estará disponível para todos após a publicação deste e-book. Encontre o app [aqui](#).



Isso é só o começo

Conforme lançamos nossas novas e acessíveis ferramentas de IA no Slack, abrimos um mundo de possibilidades infinitas. Começamos com recursos eficazes projetados para tornar sua vida profissional mais simples e eficiente. E temos planos de lançar mais recursos inteligentes que ajudem as equipes a agregar o máximo de valor às suas organizações.

Quer experimentar esses recursos de IA na prática? [Entre em contato com a nossa equipe de vendas hoje mesmo para saber mais.](#) 🌈



Sobre o Slack

O Slack é o lugar onde o trabalho acontece para milhões de pessoas diariamente, ajudando organizações de todos os setores a avançarem mais rapidamente e a cumprirem suas missões. É a plataforma de trabalho alimentada por IA que centraliza as conversas e a colaboração, facilita a automatização de processos comerciais e fornece IA generativa confiável que capacita todos os funcionários a serem mais produtivos e gerarem resultados reais. Como uma empresa da Salesforce, o Slack também está profundamente integrado a todas as soluções dela, trazendo dados e insights valiosos diretamente para o fluxo de trabalho e estimulando a produtividade das equipes de vendas, atendimento e marketing. Para saber mais e começar a usar o Slack, acesse slack.com/intl/pt-br/ ou entre em contato conosco em [@SlackHQ](https://twitter.com/SlackHQ). 



As informações anteriores têm FINS PURAMENTE INFORMATIVOS e não implicam nenhum compromisso obrigatório. Não se baseie nelas para tomar decisões a respeito de suas aquisições. O desenvolvimento, o lançamento e as datas de produtos, recursos ou funcionalidades continuam a critério exclusivo do Slack e estão sujeitos a alterações.