

주요서비스별 개인정보 수집·이용 및 보관 현황

서비스	수집·이용목적	수집항목	보유 및 이용기간	
대표홈페이지	- 서비스 이용에 따른 본인확인 및 가입자 식별, 휴대전화 본인인증 절차서 개인정보 자동입력, 홈페이지 회원서비스 제공을 위한 회원인증 및 확인, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고지사항 전달, 본인인증 확인, 불법 처리 등 유희한 의사소통 경로 확보, 추가정보 전달, UI/UX 개선, 고객 Pain Point 개선, 고객경험 개선 등 서비스/품질 향상	- 성명(SMS 간문번호를 위해 제공받은 정보를 포함하며, 이하의 수집항목에서 동일합니다), 성별, SMS인 증번호, 휴대폰이치 아이디, 비밀번호, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 주소, IP Address, 쿠키, 광고식 별자, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 고객 정보(고객번호, 가입번호), 회원 구분 정보(가입형태, 회원타입, 회원등급, 가입일)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.	
	- (카카오톡 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 카카오톡계정(전화번호), 연계정보(CI), 카카오톡계정(이메일), 생일, 성별, 출생연도	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.	
	- (네이버 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- (선택) 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.	
	- (토스 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 이메일 주소, 성별, 생일, 출생연도, 휴대전화번호, 연계정보(CI)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.	
	- (에플 간편로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 성별, 생년월일, 내/외국인여부, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.	
	- (MY LG ID로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 성명, 성별, 생일, 휴대전화번호, LG ID 휴대전화번호, LG ID 이메일, 암호화된 동일한 식별정보(CI)	회원 가입 및 탈퇴한 날로부터 6개월 동안 보유 및 이용 후 폐기합니다. 단, 소송이나 분쟁 등의 특정한 이유가 있을 때에는 이의 해결시까지 보유하며, 해당 법령 규정에 의거하여 보존 필요성이 있는 경우에는 보관합니다.	
	- (주)LG유플러스 제품 서비스 이용요구 연계정보 통지, 신용보통 가입, 신용도 판단, 요금정산 (장구, 수납, 채권유상, 통신료 상호 정산), 신청 서비스 상품제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 쿠폰 제공, 단말기 출시변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내] 업무처리(서비스/사 수관리, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 평의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로(서비스) 발송 등, 불량가입/편법영업이상 영업 확인, 휴대전화 보류, 모바일 행정 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지환급금 안내, 출금계좌 등록 안내, U+Shop 신청서 작성 고객 중개 통 및 단말기 할부 대금 결제가 정상적으로 이루어지지 않은 상태에서 단말기를 반환하지 않는 고객에 대한 법적 조치 진행	- 명의자(영도인): 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고유의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일전화번호 - 납부자: 성명(상호), 휴대전화번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 - 본인인증의 방법 및 일시: 휴대폰 인증 일시, 카드인증 일시, PASS인증 일시, 공인인증 일시 - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복직감명 확인 서류, 군입대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC주소, 모델명, IMEI, UICC, IMSI), USIM정보, 광고정보, 품질정보, 이음내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 인조세기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용함을 원칙으로 합니다. ① U+Shop 신청서 작성 고객 중개 통 및 단말기 할부 대금 결제가 정상적으로 이루어지지 않은 경우: 단말기를 반환하지 않는 고객에 대한 법적 조치 및 단말기 회수까지 완료될 때까지 보유, 이용합니다. ② 개통이 완료된 경우: 요금정산, 과오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금납 6개월까지 보유·이용한다. (단, 단란, 정통 통신인용 목적 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)	
	- 본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WIFI접속), 주민등록전산정보확인용 통한 실 사용자 확인	- 성명(상호), 성별, 생년월일, 휴대전화번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 고객 이용 웹사이트	서비스 가입 과정에서 신청이 완료되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유	
	- 주문자 식별 및 본인여부 확인 - 주문/배송 조회 및 확인 배송 진행사항의 통보 - 상품 구매에 대한 결제 및 환불 교환 - 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석 - 서비스 관련 고지사항 전달/본인확인 등 의사소통 경로 확보 - U+유심 상담(U+ 유심 가입 혜택 제공 안내 등)에 한함)	- 주문자 정보 (아이디, 주문번호, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일, IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록) - 배송지 정보 (발신사명, 전화번호, 핸드폰번호, 배송주소) - 대금결제 방법 (결제수단, 신용카드 종류, 신용카드 번호)	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 U+유심 상담에 관한 기록: 3개월	
	- 외국인 출국여부 확인	- 성명, 국적, 생년월일, 휴대전화번호	체류기간까지	
- 편의제공 및 불만사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년		
- 본인확인, 본인인증, 미환급금내, 실명인증	- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관		
- 외국인 출국여부 확인	- 성명, 국적, 생년월일, 휴대전화번호	체류기간까지		
모바일	- (주)LG유플러스 제품 서비스 이용요구 연계정보 통지, 신용보통 가입, 신용도 판단, 요금정산 (장구, 수납, 채권유상, 통신료 상호 정산), 신청 서비스 상품제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 쿠폰 제공, 단말기 출시변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내] 업무처리(서비스/사 수관리, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 평의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로(서비스) 발송 등, 불량가입/편법영업이상 영업 확인, 휴대전화 보류, 모바일 행정 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지환급금 안내, 출금계좌 등록 안내	- 명의자(영도인): 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고유의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일전화번호 - 납부자: 성명(상호), 휴대전화번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 - 본인인증의 방법 및 일시: 휴대폰 인증 일시, 카드인증 일시, PASS인증 일시, 공인인증 일시 - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복직감명 확인 서류, 군입대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC주소, 모델명, IMEI, UICC, IMSI), USIM정보, 광고정보, 품질정보, 이음내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 인조세기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금 정산 과 오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금 완납 6개월까지 보유·이용 (단, 단란, 정통 통신인용 목적 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)	
	- 육아 지원 데이터 혜택 제공을 위한 업무 처리(각종 검증/서비스 가입, 종료 등), 요금정산 목적	- 가입자 정보: 가입자명, 휴대전화번호, 자녀와의 관계 - 자녀 정보: 성명, 생년월일	서비스 가입 과정에서 신청이 완료 되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유	
	- 전기통신업무가입	- 고유식별정보, 신용도판단정보 (번호변화, 불법성, 보이스피싱, 불법대부대출 등으로 인한 서비스 정지 등)	데이터 혜택 제공기간 및 분쟁 대비를 위해 데이터 혜택 제공기간 만료일로부터 6개월 동안	
	- 편의제공 및 불만사항 개선, 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	서비스 제공기간(단, 가입 기정시 상담 종료시점까지)	
	- 위치기반 서비스 및 서비스안내, 제공, 요금정산, 불법가입/편법영업 이상 영업 확인	- 개인위치정보: 기지국, GPS, WiFi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 위의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관 신청일로부터 3개월	
	- 본인확인, 본인인증, 미환급금내, 실명인증	- 고유식별정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관 신청일로부터 3개월	
	- 편의제공 및 불만사항 개선, 서비스 품질 향상을 위한 분석	- 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년	
	홈서비스 (인터넷, IPTV, 인터넷전화 등)	- (주)LG유플러스 제품 서비스 이용요구 연계정보 통지, 본인확인(서비스본인인증, 본인확인 서비스 제공, WIFI접속), 신용보통 가입, 신용도 판단, 요금정산(장구, 수납, 채권유상, 통신료 상호 정산 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 쿠폰 제공, 단말기 출시변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내] 업무처리(서비스/사 수관리, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 평의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로(서비스) 발송 등, 불량가입/편법영업이상 영업 확인, 휴대전화 보류, 모바일 행정 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지환급금 안내, 출금계좌 등록 안내	- 명의자(영도인): 성명(상호), 성별, 생년월일, 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 내외국인 여부, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고유의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일전화번호 - 납부자: 성명(상호), 휴대전화번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 - 본인인증의 방법 및 일시: 휴대폰 인증 일시, 카드인증 일시, PASS인증 일시, 공인인증 일시 - 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복직감명 확인 서류, 군입대 확인서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) - 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC주소, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 광고정보, 품질정보, 이음내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 인조세기 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금 정산 과 오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금 완납 6개월까지 보유·이용 (단, 단란, 정통 통신인용 목적 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기밀법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
		- 전기통신업무가입	- 고유식별정보, 신용도판단정보 (번호변화, 불법성, 보이스피싱, 불법대부대출 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 가입 과정에서 신청이 완료 되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유
		- 위치기반 서비스 및 서비스안내, 제공, 요금정산, 불법가입/편법영업 이상 영업 확인	- 개인위치정보: 기지국, GPS, WiFi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 위의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 3개월 보관
- 홈서비스 개통/AS를 위한 상담		- 성명, 연락처, 상담 내용(전화/챗봇/채팅상담 등)	수집일로부터 1년 비회원일 시 수집일로부터 1년	

주요서비스별 개인정보 수집이유 및 보관 현황

서비스	수집/이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
스마트홈	- 본인확인(서비스 본인확인, 휴대문 본인확인 서비스 제3차 모바일 본인확인, Wi-Fi접속), 신용보증 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추진, 통신료 상호정산 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성(이용 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품 개발, 특화 기능 개선 및 고도화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 물품배송, 고객관계 관리(고지사항 전달, 서비스 이용사항 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 등의 의사확인, 인허가 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객에게 프로그램 안내 등) 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 영의도용량기, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청을 조사, 휴대문 포함, 모바일 앱 및 등 제품 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스	- 이용자 : U+ ID, 전화번호, 생년월일(주민번호상), 성명, 주소 - 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보 (일련번호, MAC정보, 모델명, AdID*, SSID* 등), USIM정보, 위치정보 (기지국, GPS, WiFi, RFID태그 및 위치정보 시스템 수집정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 상호계기, 클러킹 연결 정보(클러킹 사용자, 클러킹에 연결된 기기, 제품 관련 정보, 클러킹에 연결된 기기 제품 전기사용량 등), U+스마트홈 실내 에이전트와 U+스마트홈 상의 에이전트의 디바이스(PM10), 포미에이전트(PM2.5), 온도, 습도 측정 정보, 수면센서 사용자 및 사용정보/성별, 출생연도, 닉네임, 호흡수, 심박수, 위치인, 수면분석정보 등) 반려동물명, 반려동물 품종, 반려동물 생년월, 반려동물 나이, 반려동물 성별, 반려동물 중성화 여부, 반려동물 사진, 반려동물 배상보험(펫케어플러스) 가입 및 해지일시, 감지녹화 된 영상정보, 감지녹화 된 영상물 기반으로 시연에서 분석된 Meat Data *AdID, SSID는 Android 10 이상에서만 수집함.	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분쟁대리를 위해 서비스 이용요금 부과 서비스의 경우, 해지 후 요금환입 6개월까지, 서비스 이용요금 이부와 서비스의 경우, 해지 후 6개월까지 보유 이용
기업상품 온라인가입신청	- (주)LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WiFi접속), 신용보증 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추진, 통신료 상호정산 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품 개발, 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 물품배송, 고객관계 관리(고지사항 전달, 서비스 이용사항 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 등의 의사확인, 인허가 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객에게 프로그램 안내 등) 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 영의도용량기, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청을 조사, 휴대문 포함, 모바일 앱 및 등 제품 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스	- 본인 인증(이름, 주민등록번호(뒷자리까지), 휴대문인증), 가입자 정보(이름, 휴대번호, 상호명, 사업자등록번호, 이메일(선택), 주소), 요금납부 정보(청구서 발송 이메일 주소, 신용카드(카드 명의자, 카드 명의자 생년월일, 카드 정보, 유효기간), 계좌이체(예금주명, 예금주 생년월일, 계좌 정보), 설치정보(실적 주소), 서류제출(사업자등록증 사본(선택))	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분쟁대리를 위해 해지 후 요금환입 3개월까지 보유 이용 (단, 약관 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기법법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유 함다)
eSIM	- 편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질향상을 위한 분석	- 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년
UVOC 고객의소리	- 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지)	- 단말기 정보(일련번호, MAC 정보, 모델명, IMEI, LUCC, IMSI, EID 등), eSIM정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
U+가족지킴이	- 주요 서비스에 대한 개선 - 설문 내용에 대한 답변 분석	- 휴대전화번호, 고객의정, 비밀번호, IP(자동수집) - (선택) 이메일, 성명	수집 후 1년 수집 후 1년
	- 고객 확인, 이용동의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보	- 이동전화번호, 통신사, 휴대전화번호(OS, 모델명), 법정대리인 정보(성명, 연락처)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 고객상담 및 서비스 관련 오류내역 확인을 위한 기초 데이터	- 고객성명, 이동전화번호, 단말기기 정보(OS, 모델명), 통신사, 이동전화 서비스상태	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 서비스 제공 과정에서 생성되는 정보	- 서비스 이용기록, 개선 요청 정보	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
U+휴대폰 분실 파손 보험	- 보험가입	- 이름, 생년월일, 핸드폰번호 (법인의 경우 법인명, 사업자등록번호, 핸드폰번호)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 분실파손보험 보상	- 공통 : 보험금청구서, 개인정보처리동의서, 통화내역서(필요 시) - 파손 시 : A/S명수증, 수리견적서, 수리물기조사서(단말기 완전 파손 시) ※ 단, 명의자 ≠ 예금주의 경우 예금주 신분증 - 분실 시 : 공통서류 외 추가 서류 없음 - 미성년자 : 가족관계확인서	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 분실파손보험 앱/웹 서비스 이용	- 공통 : 이름, 핸드폰번호	보상 신청 해지시 즉시 파기/ 보상 신청 취소 시 즉시 파기
분실본위치찾기	- 분실본 찾기 서비스 이용	- 이름, 핸드폰번호, 수신연락처, 이메일 (대리인이 있을 경우 명의자와의 관계, 이름, 연락처) - 분실휴대폰정보(제조사, 모델명, 일련번호, 유선번호)	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
분실본 위치 문자 안내 서비스	- 분실본 위치 문자 안내 서비스 제공 - 분실본 위치 문자 안내 서비스 이용정보의 민원 처리 및 소비자 보호	- 신청자의 위치 정보 - 수신자의 성명, 휴대로 번호	서비스 제공 기간 동안 서비스 제공 기간 동안
로밍상품권	- 서비스 이용에 따른 본인확인 및 가입자 식별, 홈페이지 회원서비스 제공을 위한 회원인증 및 확인, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 고지사항 전달, 본인인사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로 확보, 추가정보 전달	- 휴대전화번호, IP Address, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 접속 단말 모델명	서비스 이용기간 동안 보관함. 단, 서비스 구매 정보, 서비스 이용 정보, 휴대전화번호는 소비자기법법 등 관련 법령에 따라 구매시점 이후 6년간 보관
스마트상담	- 상담내용 저장 및 마케팅, 가입정보 연동 - 휴대문 본인확인 서비스, 본인인증, 실명인증	- 성명, 전화번호, 생년월일, 상담내용, 이용중인 통신사, 성명, 내국인여부 - 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	수집후부터 12개월 서비스 이용기간
카인포테인먼트 (렉서스/토요타 U+Drive)	- 요금정산(청구, 수납, 채권추진, 요금, 데이터 등 정보이용료 정산 등)	- 납부자(성명, 생년월일, 주소) 은행(카드)번호, 계좌(카드)번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 이용자 확인, 이용동의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보	- 개인 식별 불가능한 GPS좌표/속도 정보 및 Session ID, 이용자의 전화번호, 기기고유번호, 단말기 정보(일련번호, OS, 모델명, MAC 정보, IMEI), 차량고유번호(VIN), 차량주행거리(KM), 차량 주행 거리 정보, 이용자가 견인서비스 페이지에 입력한 이동전화번호, 차량 위치 정보(GPS), (견인 요청 시) 메시지 송출 시도 시간	서비스 이용기간 해지 및 완납후 6개월 보관
	- 위치 기반 서비스 제공	- 차량 위치 정보(GPS)	수집일로부터 3개월 보관
	- 고객상담 및 서비스 관련 오류내역 확인을 위한 기초 데이터	- 가입번호, 고객성명, 이동전화번호, 단말기기정보(OS, 모델명), 이동전화 서비스 상태	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 서비스 제공 과정에서 생성되는 정보	- 서비스별 이용 정보 및 설정 정보, 네트워크 정보, 위치정보, 차량 주행 거리 정보	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
	- 음성인식 서비스 인식률 향상	- 디바이스 음성인식대기(침묵모드) 상태에서 이용자의 언어 정보	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
- 스토어 시스템 구축	- 프로그램 설치 정보, 이용자가 스토어를 통해 단말기에 설치한 어플리케이션 정보, 이용환경(단말기, 모델명, OS)	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관	

주요서비스별 개인정보 수집이용 및 보관 현황

서비스	수집/이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
본인확인	- 고객이 웹사이트 또는 Application 등에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인 - 해당 웹사이트 또는 Application 등에 연계정보(C)와 중복가입확인정보(D) 전송 - 서비스 관련 상담 및 불만 처리 - 기타 법률에서 정한 목적	- 고객의 생년월일, 이동전화번호, 성명, 성별, 내/외국인 구분 - 연계정보(C), 중복가입확인정보(D) - 고객이 이용하는 웹사이트 등	서비스 이용기간 서비스 이용기간 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유
PASS (본인인증)	- 고객이 웹사이트 또는 Application 등에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인 및 연계정보(C)와 중복가입확인정보(D) 전송, 서비스 관련 상담 및 불만 처리	- 고객의 생년월일, 이동전화번호, 성명, 성별, 내/외국인 구분 - 연계정보(C), 중복가입확인정보(D) - 고객이 이용하는 웹사이트 등	서비스 이용기간 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유
PASS (인증서)	- 본인확인 - 계좌정유인증 - 인증서발급 - 전자서명 인증, 검증처리 및 요청 내역 조회	- 통신사 휴대전화번호, 성명, 성별, 생년월일, 내/외국인여부, D, 연계정보(C) - 성명, 은행명, 계좌번호 - 성명, deviceID, 통신사, 휴대전화번호, 성별, 생년월일, 내/외국인여부, D, 연계정보(C) - 요청 한 기관/서비스명, 인증요청일시, 전자서명 일시, 인증요청 결과정보(성공/실패), 인증요청 안료일시, deviceID, 성명, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 전자서명, 인증서 정보	인증서 발급 요청 시기 완료 후 최대 1일 보관 후 삭제 3년 보관 (단, 서비스 탈퇴 시 즉시 파기) 5년 보관 (단, 서비스 탈퇴 시 즉시 파기) 5년 보관 (단, 서비스 탈퇴 시 즉시 파기)
PASS (APP)	- 본인확인 및 인증 서비스 제공, 부가서비스 제공, 민원 처리, 회원관리, 서비스 개선, 서비스 안내, 서비스 통계/분석 및 이용 행태/신호도 분석	- 휴대전화번호, 이름, 생년월일, 연계정보(C), 중복가입확인정보(D), 성별, 내/외국인 정보, 서비스 설정정보, 디바이스아이디(단말 모델명, OS정보, 앱 버전 등 단말기정보, 개인 비식별 광고 아이디 (ADID/IDFA), 인증수신내역, Push 수신동의 여부, 수신동의 철회일시, Push 키, 통신사 구분, 망식별번호, 서비스 등록/탈퇴 일시, 인증기록, 통계데이터, 접속로그, 고객이 연동하기로 한 경우 타 서비스 계정 명, UICCID, 핀 번호	서비스 이용기간 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 해당 기간까지 보유
유독	- 이용자 식별 및 본인여부 확인, 이용요금 연체정보 통지, 구독서비스 이용을 위한 정보(공지)의 안내, 상품 배송/של치의 제공, 서비스 신청 및 해지 기구 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통	- 성명, 생년월일, 이동전화번호, 통신사, 내/외국인 여부, 연계정보(C), 중복가입확인정보(D), 제휴사 ID, e-mail 주소, 배송 주소지 정보, 대금결제 정보, 구독서비스 정보, 가입정보, 상담내용	서비스 (유독 서비스) 탈퇴 후 3개월 단, 관계 법령에 따라 고객님의 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간동안 보관합니다. 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법) 나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래법) 다. 소비자피해 말소 및 분쟁사이에 관한 기록: 5년 (전자상거래법) 라. 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
	- 결제수단 등록, 카드 자동결제	- 카드번호, 카드 유효기간, 은행명, 은행 계좌번호	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과오발 등 분쟁 대리를 위해 해지 후 요금환납 6개월까지 보유 이용 (단, 약관 또는 다른 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
	- 본인확인, 본인인증	- 주민등록번호, 외국인등록번호	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과오발 등 분쟁 대리를 위해 해지 후 요금환납 6개월까지 보유 이용
U-survey 설문 플랫폼	- 주요 서비스에 대한 개선 - 설문 내용에 대한 답변 분석	- 휴대전화번호, 가입번호 - (선택) 고객명, 이메일주소	서비스 이용 후 6개월 보관
U+데이터연속성	- 고객 확인, 이용동의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본정보 - 고객상담 및 서비스 관련 오류내역 확인을 위한 기초 데이터 - (MY LGID로그인) 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 본인 확인 및 가입자 식별	- 고객성명, 이동전화번호, U+ID, 가입종류, 요금제 - 고객성명, 이동전화번호, U+ID, 가입종류, 요금제, 상담내용 - 성명, 전화번호 - 서비스 이용기록	마지막 이용일로부터 24개월
RUSA (해외환급특보)	- 고객이 로밍 서비스를 가입 시 요금제 안내 및 해외 위급 관련 국가별 외교부/질병관리청 문자 안내	- 방문 해외 국가, 제휴인원, 성명, 휴대전화번호, 생년월일(연령대), 성별, 한국 내 거주 도시, 가입 부가서비스, 단말모델명	서비스 이용기간 종료 후 6개월 보관
찾뵈	- (찾뵈, 당선의 U+) 앱 일일 신청, 전화 신청 접수 시, 상담 신청하신 상품의 안내 및 상담이력 관리	- 이름, 휴대전화번호, 상담내용	수입일로부터 3개월 보관
RIMS (공통도착문자)	- 고객이 공항, 항만 기지국에 진입 시 요금제 안내, 로밍 이용 안내 문자 발송	- 공항/항만 기지국ID, 휴대전화 번호, 기지국ID 수집 시간	문자 발송 후 30일 보관
	앱 이용에 대한 통계/분석, 앱 점검, 특별 혜택 제공	- 주소정보, 인증, 단말기 정보, 과금정보, U+서비스 이용내역, 변경내역, U+서비스 가입정보, U+서비스 사용 정보, 앱 사용 로그 - 위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	앱 가입기간 동안 이용하고 앱 탈퇴 후 30일까지 보유 이용
	휴대폰 본인확인 서비스, 본인인증	- 이용자의 휴대전화 번호 및 기본 정보(성명, 성명, 생년월일, 연계정보(C), 중복가입확인정보(D), 통신사, 서비스 가입 정보)	동의 철회 또는 앱 탈퇴시까지 보유 이용
	본인인증시 U+서비스 가입정보 확인	- 가입번호, 고객성명(성명), 이동전화번호, 단말기정보(OS, 모델명), 설치주소, U+서비스 사용정보, 과금정보	서비스 이용 기간 동안 이용하고 동의 철회 후 60일까지 보유
	"만들것에게 물어보기" 서비스의 제공	- 고객 식별정보, 대화내역	수입일로부터 3개월간 보유 후 파기
	유대고객 홍보 서비스의 제공	- 성명, 연락처 - U+이메일, U+이전화 서비스 이용을 하는 이용자의 이동전화번호, 통화 중 발화 음성언어 정보에 포함된 예약정보(예약일시, 예약장소, 예약인원)	동의 철회 또는 앱 탈퇴 후 6개월까지 보관 (단, 법령에 별도 규정이 있는 경우 그 시점까지)
	U+이메일, U+이전화 서비스 제공	- U+ 주소, U+이메일, U+이메일 서비스 및 솔루션 제공, 정제 AS, 전달 고객센터 운영	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관
	휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인인증, 보안 인증, 미합금 안내, 실명인증	- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인 대리인 신분확인 이력이 포함)	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관
050FAX	본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifi접속) 신용보험가입, 신용도판단, 요금정산(청구수입, 채권추심, 통신사 상호정산) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계작성 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발/확화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 상품 배송, 고객관계 관리(고지사항전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타업무처리)에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버십 및 AS/루프 제공, 단말기 출시 변경 요구 컨설팅, 요금할인 고객혜택 프로그램 안내, 업무 처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명도이용명지, 위치정보 서비스 제공, 송신 시정를 조사, 휴대전화, 모바일 뱅킹 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약 이력, 업무위탁 해지, 단말금 안내, 위치기반 정보제공 및 광고 전송 서비스, 편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상 을 위한 분석	- 명지자(양도부): 이름(성명), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 - 납부자: 이름(성명), 생년월일, 계좌번호, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명지자와의 관계, 명의 변경정보: 명지자(양도부), 이름(성명), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 업무처리 필요 구비 서류 이미지: 신분증, 위장증, 인감증명서, 복지간명 확인서, 대리인 인증서, 가족관계 확인 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인정보를 포함) 생성 및 기타수집정보: 신용정보, 과금정보, 출장정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신소재기, 상담내용(전화/찾뵈/채팅/이메일 등)	서비스 이용기간 해지 및 환납후 6개월 보관
U+원멤버	U+원멤버 앱 이용을 위한 자동 로그인	- CTN, 단말고유아이디 (UUID)	서비스 이용기간
U+모바일메시지	- 앱 이용을 위한 본인확인, 본인인증 - 이용 동의 확인 및 원활한 서비스 제공을 위한 기본 정보	- 가입번호, 고유식별값(UUID), 휴대전화 번호, 약관 동의이력, 최초 사용시간, 마지막 로그인 시간 - 부가서비스 이용 정보 및 설정 정보	마지막 로그인 시간을 기준으로 24개월 보관
로밍 카카오톡 상담 U+tv ixi 음성찾뵈	카카오톡을 통한 로밍 상담 가입 및 변경 "xi 음성찾뵈 서비스"의 제공	이름, 핸드폰번호, 상담내용, 방문국가, 로밍요금제, 이용기간 가입번호, Chat ID, 대화내역	수입일로부터 3개월까지 서비스 철회/U+tv 해지 후 요금환납 6개월까지
유적별링	유적별링 서비스 제공(통화연결음, 벨소리, MP3 콘텐츠)	- [필수] 수집 항목: 받는 사람 휴대전화 번호, 보내는 사람 휴대전화 번호 - [선택] 수집 항목: 주소록 (주소록에 있는 사람에게 선물 시)	서비스 계약 해지 시점까지(단, 아래 경우와 일부 서비스만 해지한 경우 제외) 1. 요금 관련 분쟁 해결을 위해 서비스 해지 후 6개월 동안 보유(단, 서비스 계약 해지된 고객의 요금 정산이 완료되지 않은 경우 정산 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우 해결 시점까지) 2. 콘텐츠 구매 이메일로부터 1년(365일) 후 파기(단, 통화연결음 구매/설정 정보는 해지 시점으로부터 7일 보관 후 파기)
	선물하기	- [필수] 수집 항목: 받는 사람 휴대전화 번호, 보내는 사람 휴대전화 번호 - [선택] 수집 항목: 주소록 (주소록에 있는 사람에게 선물 시)	서비스 계약 해지 시점까지(단, 아래 경우와 일부 서비스만 해지한 경우 제외) 1. 요금 관련 분쟁 해결을 위해 서비스 해지 후 6개월 동안 보유(단, 서비스 계약 해지된 고객의 요금 정산이 완료되지 않은 경우 정산 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우 해결 시점까지) 2. 콘텐츠 구매 이메일로부터 1년(365일) 후 파기(단, 통화연결음 구매/설정 정보는 해지 시점으로부터 7일 보관 후 파기)
	1:1 상담 문의 신청권	- [필수] 수집 항목: 이메일	서비스 계약 해지 시점까지(일부 서비스만 해지한 경우 제외)
	서비스 이용에 따른 이용자 식별(법정대리인 동의, 법정대리인의 본인 인증)	- [필수] 수집 항목: 법정대리인 연락처, 이름, 생년월일, 이동전화번호	법정대리인 동의 시점으로부터 1년 후 파기
	이벤트 참여	- [필수] 수집 항목: 휴대전화 번호, 성명, 가입성명, 콘텐츠 이용 이력, 구매이력 등 이벤트 참여 관련 정보	수집 시점부터 3개월까지
	진구별을 설정	- [필수] 수집 항목: 휴대전화 번호	서비스 계약 해지 시점까지(일부 서비스만 해지한 경우 제외)
	크루클 기본 서비스(유대전화통화, 문자송신, 연락처) 제공, 부정한 서비스이용 방지	- [필수] 휴대전화 번호, 서비스 내 이용자 이름, 단말정보(모델명, OS)	서비스 이용기간 까지
크루클	서비스 이용에 따른 이용자 식별	- [필수] 이름, 휴대전화 번호, 생년월일, 성별	* 서비스 해지시, 고객님의 이용행태 관리 처리를 위해 이용종지일로부터 1주 동안 개인정보가 보관되며, 이후 즉시 파기 * 서비스이용자가 이용종지 의사를 밝혀주지 않고 이동전화 회선 해지시, 90일 후에 자동으로 개인정보가 폐기됩니다.
	서비스 개선 이용형태 및 선호도 분석, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로 확보	- [필수] 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(서비스이용기록, 전화발신횟수, 통화시간, 문자송신횟수)	서비스 가입기간까지
U+tv ixi검색(통합 검색)	검색 서비스 제공, 검색 서비스의 성능 개선 및 콘텐츠 추천	- [필수] 기기 식별값(일방향 암호화한 기기ID), 연결정보, 가입번호, 텍스트 검색 내용 및 텍스트 검색 결과, 음성명령 및 음성인식 결과, 이용 시간 등 검색 서비스 이용 기록 및 앱 설정상태, IPTV 시청이력(최근 3개월 내에 신청된 콘텐츠 타임/장르 구분)	단, 음성정보는 수집 후 비식별 처리하여 서비스 성능 개선을 위해 최대 2년간 보관