

パソコンブラウザ版でログアウトができない場合の操作手順 (キャッシュの削除方法)

Google Chrome™ (バージョン 126) の場合

※ブラウザのバージョンにより、文言などが異なる場合がございます

1. ブラウザ内 右上のアイコン「☰」の「設定」を選択
2. 左のメニュー内の「プライバシーとセキュリティ」を選択し
その中の「サードパーティ Cookie」を選択
3. 「サードパーティ Cookie」画面を下にスクロールし
「すべてのサイトデータと権限を表示」を押下
4. すべてのリスト画面で表示されているリストの中から
「Softbank.jp」を押下し、その中の「id.my.softbank.jp」の
右側に表示されているごみ箱アイコンを選択
5. 確認画面が表示されるので、「削除」を選択
6. あんしんデータボックス画面右上のアイコン「V」より
「ログアウト」を選択
7. ログアウト完了

Safari (バージョン 17) の場合

※ブラウザのバージョンにより、文言などが異なる場合がございます

1. 上部メニュー「Safari」の「設定」を選択
2. 設定のメニューから「プライバシー」を選択
3. 「WEBサイトデータを管理」を選択
4. リストの中から「softbank.jp」を選択
5. 「削除」ボタンを選択
6. ブラウザ上部タブの「×」を選択し、
あんしんデータボックスの画面を閉じる
7. ログアウト完了

パソコンブラウザ版でログアウトができない場合の操作手順 (キャッシュの削除方法)

Microsoft® Edge (バージョン 126) の場合

※ブラウザのバージョンにより、文言などが異なる場合がございます

1. ブラウザ内 右上のアイコン「…」の「設定」を選択
2. 「Cookieとサイトのアクセス許可」を選択
3. 「Cookieとサイトデータの管理と削除」を選択
4. 「すべてのCookieとサイトデータを表示する」を選択
5. リストの中から「softbank.jp」内の「id.my.softbank.jp」の右側に表示されているごみ箱アイコンを選択
6. あんしんデータボックス画面右上のアイコン「V」より「ログアウト」を選択
7. ログアウト完了