

## 「あんしんデータボックス」利用規約

### 第 1 条（定義）

「あんしんデータボックス」利用規約（以下「本規約」といいます。）において使用する用語は、別段の定めがない限り、次の各号に定める意味として用いるものとします。

- (1) 「当社」とは、ソフトバンク株式会社をいいます。
- (2) 「本サービス」とは、当社が「あんしんデータボックス」の名称の下で提供する、アプリケーション又はウェブブラウザ上で対象コンテンツ（次号に定義します。）を保存、ダウンロード、編集及び検索等を行うことができるサービスをいいます。
- (3) 「対象コンテンツ」とは、写真、画像、動画、音楽、音声、ドキュメント、連絡先情報その他一切のデータをいいます。
- (4) 「本契約」とは、当社とお客さまとの間に成立する本サービスを利用する契約をいいます。
- (5) 「ID 等」とは、お客さまが本サービスにログインする場合等に必要となる SoftBank ID 及びパスワードの総称をいいます。
- (6) 「本アプリ」とは、本サービス専用のアプリケーションとして当社がお客さまに提供するものをいいます。
- (7) 「加入者専用サイト」とは、当社がお客さまに提供する本サービス専用 Web サイトであり、そのサイト上で本サービスを利用することができるものをいいます。
- (8) 「本端末」とは、お客さまが本サービスを利用するために使用するスマートフォン、タブレット、パソコンその他一切の端末の総称をいいます。
- (9) 「通信契約」とは、当社が「ソフトバンク」、「ワイモバイル」若しくは「LINEMO」のブランドの下で提供する通信サービス又は株式会社ジャパネットたかたが「ジャパネット」のブランドの下で提供する通信サービスの利用契約をいいます。
- (10) 「通信料金」とは、通信契約に基づき発生する通信サービスの利用料金をいいます。
- (11) 「加入日」とは、第 3 条（本サービスの申込み）第 2 項に基づき、当社とお客さまとの間で本契約が成立した日をいいます。
- (12) 「本利用料」とは、第 6 条（料金等）に定める本サービスの利用料金をいいます。
- (13) 「情報収集モジュール」とは、アプリケーション本体とは独立した第三者が提供するアプリケーションの利用状況を解析するプログラムをいいます。
- (14) 「知的財産権」とは、著作権（著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）、商標権、特許権、意匠権、実用新案権その他一切の知的財産権をいいます。

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社

- (15) 「反社会的勢力」とは、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号）第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同条第 6 号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。

## 第 2 条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスを利用する全てのお客さまに適用されます。
2. ID 等の管理又は利用等に関しては、お客さまに SoftBank 会員規約が適用されます。
3. お客さまは、本規約及び SoftBank 会員規約の内容を事前に確認した上で、ご同意頂き、本サービスを利用する必要があります。なお、これらに同意することができない場合、本サービスを利用することはできません。

## 第 3 条（本サービスの申込み）

1. 本サービスを利用するためには、当社所定の方法に従い、本サービスに申込みをする必要があります。なお、本サービスに申込みをするためには、SoftBank ID が必要です。
2. 前項のお客さまによる申込みに対して、当社が承諾した時点で本契約が成立します。
3. お客さまが 12 歳未満である場合又は法人である場合、本サービスに申込みをすることができません。
4. お客さまが未成年者である場合は、予め親権者等の法定代理人の同意を得た上で、本サービスを利用しなければなりません。
5. 本サービスのご利用は、日本国内に居住するお客さまに限られます。
6. 当社は、お客さまが過去又は本サービスに申込みをした時点において、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客さまによる本サービスの申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) お客さまによる申込内容又は届出内容に虚偽の記載、偽造、誤記又は記入漏れ等がある場合
  - (2) お客さまが当社に対して負担する債務の支払いを怠っている場合
  - (3) 本規約に違反した場合又は違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (4) 本サービスの利用を認めることが不適當であると当社が判断する場合

## 第 4 条（届出義務）

1. お客さまは、次の各号のいずれかの内容に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法に従い、その変更内容を当社に届け出る必要があります。
  - (1) 契約者情報（氏名、住所及び電子メールアドレス等）

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- (2) お支払いに関する情報（支払方法、支払名義人、クレジットカード番号その他お支払いに必要な一切の情報）
  - (3) その他当社に届け出を行った事項
2. お客様が前項に違反したことによって、お客様に当社からの通知が到達しない若しくは遅延する又は本サービスを利用することができない等の何らかの不利益や損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

## 第5条（契約期間）

本契約は、お客様の加入日から翌月同日（翌月同日に暦日が存在しない場合、翌月末日）の前日までの1ヵ月間が契約期間となります。なお、契約期間満了日までにお客様が自ら解約しない限り、本契約は満了日の翌日から同一期間更新したものとみなし、以後同様とします。

## 第6条（料金等）

1. 本サービスに基づきお客様が対象コンテンツを保存することができる容量の上限及び1ヵ月あたりの本利用料は、下表に掲げるとおりです。

容量の上限	月額料
500GB	600円/月

2. お客様は、本サービスを利用する対価として、当社に対し、前項に定める本利用料を支払う必要があります。
3. 本利用料は、日割り計算を行いません。
4. 当社は、本サービスの内容の変更、事業上の理由、法令の制定改廃、経済情勢の変動等によって、本利用料を変更する必要がある場合は、当社ホームページに掲げる方法、その他当社が適当と判断する方法により、事前にお客様に通知の上、本利用料を変更することができるものとします。この場合、その変更の時点において、本サービスに加入しているお客様に対しても、変更後の金額が適用されます。

## 第7条（支払条件）

1. お客様は、次の各号のいずれかの方法により、本利用料を支払う必要があります。なお、いずれの場合も、毎月、契約期間の初日に本利用料が発生し、それぞれの支払い時期は次のとおりです。

(1) 通信料金と合わせて支払う方法（合算請求）

本利用料の発生日以降に到来するお客様の請求締日<sup>※</sup>までの通信料金と合算して、本利用料を請求します。

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023年12月15日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- ※ ソフトバンクのお客さまの請求締日は、My SoftBank で確認することができます。
- ※ ワイモバイル、LINEMO 及びジャパネットのお客さまの請求締日は、暦月の末日です。

## (2) クレジットカードで支払う方法

本利用料の支払い時期については、各クレジットカードの発行会社が定める条件によります。

2. 前項第 1 号に定める支払方法（以下「合算請求」といいます。）を選択しているお客さまが、通信契約を解約等により終了する場合であっても、引き続きその終了前と同一の支払方法により本利用料を支払うものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合、それぞれ定めるとおりに取り扱われます。

### (1) SoftBank ID を引き継ぎした上で、ソフトバンク、ワイモバイル又は LINEMO との間でのりかえ（番号移行）をした場合

移行先の通信サービスの通信料金と合算して本利用料が請求されます。

### (2) SoftBank ID を引き継ぎした上で、ソフトバンク、ワイモバイル又は LINEMO との間でのりかえ（番号移行）をした後に、通信契約を譲渡（家族割引のグループ内における名義変更を含みます。）した場合

のりかえ（番号移行）前の通信契約の通信料金のお支払いの請求先に対して、本利用料が請求されますので、速やかにクレジットカードによる支払い方法にご変更ください。なお、のりかえ（番号移行）前に、お客さま以外の第三者（以下「支払名義人」といいます。）に請求先を設定している場合は、支払名義人に対して、本利用料が請求されますので、お客さまの責任において、事前に支払名義人に説明の上で、支払名義人から同意を取得しなければなりません。

### (3) プリペイド携帯電話の通信契約に変更した場合又は通信契約を譲渡（家族割引のグループ内における名義変更を含みます。また、前号の場合を除きます。）した場合

合算請求は終了し、お支払いができない状況になりますので、お客さま自身でクレジットカードによる支払い方法に変更する必要があります。

- ※ 次回の契約更新日までに支払い方法を変更しない場合、本サービスの提供を停止しますのでご注意ください。
- ※ クレジットカードによる支払い方法を設定しているお客さまの場合は、通信契約が譲渡された場合であっても、従前の支払い方法が変更されることはありません。この場合、本サービスの提供は継続されるため、本サービスの解約を希望する場合、お客さま自身において、解約のお手続きを実施頂く必要があります。

### (4) 通信契約が承継された場合

合算請求は終了し、お支払いができない状況になりますので、正当に権限を有する者において、本サービスの解約のお手続きを実施頂く必要があります。

- ※ 本サービスを解約しない場合、本サービスの提供を停止します。
- ※ クレジットカードによる支払い方法を設定しているお客さまの場合は、通信契約が承継された場合であっても、

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023年12月15日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

従前の支払い方法が変更されることはありません。この場合、本サービスの提供は継続されるため、正当に権限を有する者において、解約のお手続きを実施頂く必要があります。

3. 通信料金又は本利用料の債務の支払いについて、支払名義人に請求先を設定している場合は、支払名義人に対して、本利用料が請求されます。この場合、お客さまの責任において、事前に支払名義人に説明の上で、支払名義人から同意を取得しなければなりません。
4. 前項の場合であっても、本利用料の債務は、本契約の契約者が負担しているものであり、支払名義人が本利用料を支払わないときの債務不履行責任は、契約者が負います。

#### 第 8 条（遅延損害金）

お客さまが本利用料その他本規約に関して負担する債務の支払いを遅延した場合、支払期日の翌日から支払日に至るまで、遅延した金額に対し、年 14.5%の割合を乗じた額の遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### 第 9 条（通知）

1. 当社は、お客さまが届け出た連絡先（住所及び電子メールアドレスを含みますが、これらに限られません。）に対して、通知する場合があります。なお、電子的方法による通知の場合、その受信時に発生する通信料は、お客さまが負担するものとします。
2. 前項に定めるほか、当社は、当社ホームページに掲げる方法又は当社が適当と判断する方法により、通知する場合があります。
3. 前二項の場合、当社からの通知は、その通知を発信した時点をもって、効力を生ずるものとします。

#### 第 10 条（権利帰属）

本サービス、本アプリ及び加入者専用サイトに関する知的財産権は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。なお、本規約等によるお客さまへの本サービス、本アプリ及び加入者専用サイトの使用許諾は、お客さまに対する何らの権利移転等を意味するものではありません。

#### 第 11 条（非保証）

当社は、お客さまに対し、本サービス、本アプリ及び加入者専用サイトの内容の完全性、安全性、有用性、正確性、特定目的適合性又は真実性等について、明示的にも黙示的にも何ら保証するものではありません。

#### 第 12 条（禁止事項）

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023年12月15日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

お客さまは、本契約又は本サービスに関し、次の各号に該当する行為又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社に虚偽若しくは不正確な内容を申告し、又は当社に提出する書類等を偽造する行為
- (2) 本サービス、本アプリ又は加入者専用サイトを改変、修正、変更、複製、頒布、譲渡、貸与、リバースエンジニアリング、逆アセンブル又は逆コンパイルする行為
- (3) 当社又は第三者に対し、不利益又は損害を与える行為
- (4) 本規約その他の当社が定める条件、法令、行政機関が定めるガイドライン又は公序良俗に違反する行為
- (5) 当社又は第三者の財産、知的財産権、プライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (6) 不正行為、犯罪行為若しくは違法行為又はこれらを助長する行為
- (7) 当社又は第三者のサーバ、ネットワーク又はウェブサイト等への不正アクセス、ウイルス感染又はハッキング等により、本サービスの運営等を妨害又は破壊する行為
- (8) 当社又は第三者を誹謗中傷し、その名誉又は信用を毀損する行為
- (9) 自己又は第三者の営利を目的とした行為
- (10) 本サービスを利用して、わいせつ、児童ポルノ、児童虐待、残虐又は社会通念上嫌悪感を抱かせる内容又は第 3 号から第 9 号までに該当する内容を含む対象コンテンツを保存、ダウンロード、編集及び検索等する行為
- (11) 当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本契約上の地位又は本契約に基づく権利義務について、第三者に対し、譲渡、貸与、移転、担保権の設定その他の処分する行為
- (12) 他人の個人情報を利用して本契約を締結すること、その他なりすまし行為
- (13) その他当社が不適切と判断する行為

### 第 13 条（利用環境）

1. 本サービスの推奨環境は、当社ホームページに掲げる内容をご確認ください。
2. 本サービスを利用するためには、インターネットに接続することが必要です。なお、本サービスを利用するために必要な本端末を含む通信機器その他これらに付随して必要となる機器は、全てお客さまの費用と責任に基づき用意し、利用する必要があります。
3. 前項の接続に係る通信費用等は、お客さまが全て負担するものとします。お客さまがパケット定額サービスに加入していない場合、パケット通信料が高額となるおそれがありますので、ご注意ください。

### 第 14 条（変更・廃止）

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社

当社は、何らかの理由により、本サービスの内容を変更し、又は廃止する場合があります。この場合、変更後の内容がお客さまの権利関係に重大な影響を与えるとき又は本サービスを廃止するときは、当社ホームページに掲げる方法その他当社が適当と判断する方法により、事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。

#### 第 15 条（停止等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当社ホームページに掲げる方法その他当社が適当と判断する方法により、事前に通知の上、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中止することができるものとします。但し、第 2 号又は第 3 号に該当する場合、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、通知することなく停止又は中止できるものとします。

- (1) システム、サーバ又は設備等の定期的な保守・点検の場合
- (2) システム、サーバ又は設備等の緊急的な保守・点検の場合又は障害等が生じた場合
- (3) 地震、台風、天災、疫病、火災、停電、戦争、テロ、その他不可抗力による場合
- (4) 本サービスの運営上又は技術上、本サービスを停止又は中止することが適切であると当社が判断する場合
- (5) 前各号のほかやむを得ない事情がある場合

#### 第 16 条（お客さまによる解約）

1. お客さまは、本サービスの解約を希望する場合、当社所定の方法で解約を申し出る必要があり、当社がその申し出を承諾した時点で、解約手続きが完了します。この場合、本契約は、その解約手続きの完了日以降に到来する契約期間満了日をもって終了します。
2. お客さまは、本契約の終了後は、一切本サービスを利用すること（対象コンテンツの閲覧、保存、ダウンロード、編集及び検索等を含みますが、これらに限られません。）はできません。
3. 本契約の終了日の翌日（次条に基づき利用停止を行った場合は利用停止開始日）を 1 日目として 30 日目までに、同一の SoftBank ID をもって、お客さまが再度本サービスに申込みをして、当社との間で再度本サービスの利用契約が成立した場合に限り、お客さまが保存していた対象コンテンツがその新しい利用契約に対して引き継がれます。
4. 当社は、本契約の終了日の翌日（次条に基づき利用停止を行った場合は利用停止開始日）を 1 日目として 30 日目を経過した後は、本サービス又は本規約に基づきお客さまが保存した対象コンテンツを全て削除・消去します。なお、いかなる理由があっても、その後に対象コンテンツを復元することはできません。

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社

## 第 17 条（利用停止・解除）

1. 当社は、お客さまが次の各号のいずれかに該当する場合、何ら催告等することなく直ちにそのお客さまに対する本サービスの全部又は一部の提供を停止（以下「利用停止」といいます。）し、又は本契約を解除することができるものとします。但し、第 2 号及び第 4 号の場合は、当社は相当期間を定めて催告した上で解除するものとします。
  - (1) お客さまが当社に届け出たお支払情報（クレジットカードの有効性、支払名義人の氏名、住所等を含みます。）の確認が取れない場合
  - (2) 本利用料又は通信料金等の当社に対する何らかの債務の支払いを怠った場合
  - (3) お客さまが当社に届け出た電子メールアドレスその他契約者の情報が確認できない場合
  - (4) 本規約（第 12 条（禁止事項）を含みます。）に違反した場合
  - (5) 公租公課の滞納処分を受けた場合又は債務超過の状態である場合
  - (6) 破産、民事再生等の法的倒産手続きの開始の申し立てがあった場合
  - (7) お客さまの財産が強制執行、仮差押又は仮処分を受けた場合
  - (8) 当社の業務の遂行上支障がある場合
  - (9) その他当社がお客さまによる本サービスの利用継続が不適當であると合理的に判断する場合
2. 当社は、前項に基づきお客さまに本サービスの利用停止を行い、又は本契約を解除した場合、その理由如何にかかわらず、本利用料を一切払い戻しいたしません。
3. 第 1 項に基づき当社が本契約を解除した場合、その解除日をもって、お客さまの全ての対象コンテンツは削除・消去されます。

## 第 18 条（契約終了後）

本契約の終了後であっても、本契約に基づきお客さまが負担する全ての債務（本利用料の支払債務を含みますが、これに限られません。）は、その履行がなされるまで消滅しないものとします。

## 第 19 条（反社会的勢力の排除）

お客さまは、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。

- (1) 自らが反社会的勢力に該当しないこと
- (2) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
- (3) 反社会的勢力に対して資金等の提供又は便宜の供与等をしていないこと

## 第 20 条（パーソナルデータの取扱い）

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社



表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

1. 当社は、本サービスを提供するにあたって、お客さまに関する契約情報（SoftBank ID 情報、支払手段、契約者固有 ID ）を取得します。
2. 本サービスの提供にあたり、前項で取得するパーソナルデータの取り扱いは、当社のプライバシーポリシー（<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>）に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
3. 当社は、次の各号のいずれかの目的のために必要である場合、合理的に必要又は適切であると考えられる方法により、お客さまに対し責任を負うことなく、お客さまの ID 等の情報及び対象コンテンツにアクセス、利用若しくは保全すること及びこれらを行政機関・職員若しくは第三者に開示することができるものとして、
  - (1) 法令、ガイドライン又は法的な手続き若しくは要請に従うため、
  - (2) 本規約違反のおそれを調査し、又は確認するため、
  - (3) セキュリティ、不正又は技術上の問題を発見、防止又は対処するため
  - (4) 法令等に基づき当社、お客さま又は第三者の権利、財産又は安全を保護するため

#### 第 21 条（本端末の外部に送信される利用者情報と利用目的）

1. 当社は、本アプリにおいて取得するお客さまに関する契約情報（SoftBank ID 情報、契約者固有 ID ）、ログイン ID 及び本サービスに関わる利用履歴（アクセス履歴、閲覧履歴、保存データ、保存容量、設定情報等）等のお客さま情報をサービス等の提供、管理、不具合修正等を目的としたサービスの品質向上・開発のために利用するほか、下表のとおり利用者情報を取得し、利用する場合があります。

利用者情報	対象	利用目的	取得方法
おおよその位置情報	モバイルアプリケーション	バックグラウンドバックアップ頻度・パフォーマンスの向上、本アプリの改善、不具合の修正等のため	本アプリによる自動取得

2. 当社は、当社が別に定めるプライバシーポリシーその他お客さまと当社との間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用する場合があります。
3. 当社は、本アプリで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせる上で、前二項の利用目的の範囲で利用することがあります。

#### 第 22 条（情報収集モジュールによる利用者情報の取得及び利用目的）

当社は、下表の情報収集モジュールにより、それぞれに定めるところにより利用者情報を取得し、利用いたします。

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

	情報収集モジュール		対象	利用者情報	利用目的	情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用
	名称	提供者				
1	Localytics	Upland Software, Inc.	モバイルアプリケーション	契約者固有 ID、端末固有 ID、本アプリ上の操作・動作及びパフォーマンスに関する情報、OS 情報、デバイス情報並びにおおよその位置情報等※	当社サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析に役立てるため	利用者情報は Upland Software, Inc.の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。 Upland Software, Inc.及びその完全子会社は、当該利用者情報を Upland Software, Inc.が定める利用目的の範囲で利用します。 情報収集モジュールの詳細及び利用目的は、Upland Software, Inc.のプライバシーポリシー ( <a href="https://uplandsoftware.com/privacy/">https://uplandsoftware.com/privacy/</a> ) をご参照ください。
2	Google Firebase	Google LLC	モバイルアプリケーション	クラッシュデータ、パフォーマンスデータ、診断データ等※	当社及び当社が取り扱うサービス等や設備の障害、事故、不具合の発生防止及び発生時の検知・対応等のため	利用者情報は Google LLC の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。 Google LLC 及びその完全子会社は、当該利用者情報を Google LLC が定める利用目的の範囲で利用します。 情報収集モジュールの詳細及び利用目的は、Google LLC のプライバシーポリシー ( <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> )及び 「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」 ( <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a> )

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023年12月15日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

						をご参照ください。 また、米国の個人情報保護制度： 個人情報保護委員会の調査結果 ( <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a> ) をご参照ください。
3	App Center SDK	Microsoft Corporation	デスクトップアプリケーション	自動生成された GUID (契約者固有 ID、端末固有 ID)、本アプリ上の操作・動作に関する情報、クラッシュデータ、診断データ等 ※	アプリケーション及びサービスの品質改善・利用状況の分析、当社及び当社が取り扱うサービス等や設備の障害、事故、不具合の発生防止及び発生時の検知・対応等のため	利用者情報は、個人が特定できない状態で Microsoft Corporation の管理するサーバシステム (米国) に格納されます。 Microsoft Corporation は、当該利用者情報を Microsoft Corporation が定める利用目的の範囲で利用します。 Microsoft Corporation の詳細及び利用目的 ( <a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a> ) をご参照ください。 また、米国の個人情報保護制度については、個人情報保護委員会の調査結果 ( <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a> ) をご参照ください。

※ 個人を特定する情報を含みません。

### 第 23 条 (情報の取り扱いの委託)

1. 当社は、お客さまにより良いサービスを提供するために、パートナー企業に利用者情報の取り扱いを委託する場合があります。海外パートナー企業においても、当社が定める内容の契約を締結することにより、我が国の個人情報取扱事業者に求められる安全管理措置と同水準の措置を講じていることを確認しています。なお、連携する情報は必要な項目に限定され、その他の目的に利用される

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023年12月15日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

ことはありません。

2. 海外パートナー企業と当該企業が所在する外国の個人情報保護制度は、以下のとおりです。

委託先	利用目的	所在国	所在国の個人情報保護制度
Synchronoss Technologies, Inc.	本サービスの利用に関するお問い合わせへの対応等のお客さまサポート、お客さまの利用状況のモニタリング等による品質保証、収益計算、本サービスの不正利用又は不正行為の調査・対応、データ収集による統計データの作成、ユーザー登録管理、当社及び当社が取り扱うサービス等や設備の障害、事故・不具合の発生防止及び発生時の検知・対応等のため	米国	個人情報保護委員会の調査結果 ( <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a> ) をご参照ください。

#### 第 24 条（利用者情報の問い合わせ窓口等）

1. 利用者情報の取得・利用の停止を希望する場合は、本アプリをアンインストールする必要があります。なお、アンインストールした時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第 21 条（本端末の外部に送信される利用者情報と利用目的）及び第 22 条（情報収集モジュールによる利用者情報の取得及び利用目的）に定める範囲で引き続き利用する場合があります。
2. 本アプリでは、第 21 条（本端末の外部に送信される利用者情報と利用目的）に記載の利用者情報の取り扱いについて、設定変更を行うことができます。
3. 本アプリの位置情報の利用を停止したい場合は、本端末設定内の位置情報サービスをオフに設定してください。  
※ iOS14.5 以降は、Apple Inc.が提供する画面（本アプリの初回起動時）にて設定を変更できます。なお、iOS14.5 未満及び Android は、その機能がありません。
4. 本アプリ及び本サービスにおいて、利用者情報に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

【パーソナルデータお客さま相談窓口】

<https://www.softbank.jp/privacy/management/procedure/>

#### 第 25 条（バックアップ）

「あんしんデータボックス」利用規約

更新日：2023 年 12 月 15 日

ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

1. 本サービスにより保存した対象コンテンツについては、お客様の責任においてバックアップを実施してください。万が一、その対象コンテンツの全部又は一部が消失した場合に、お客様に何らかの不利益又は損害が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由がない限り、当社はこれを賠償する責任を一切負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに保存されている対象コンテンツを監視し、又は削除する義務を負うものではありません。
3. 当社は、対象コンテンツに第 12 条（禁止事項）各号のいずれかに違反する内容が含まれている場合又は対象コンテンツがウイルス感染等のセキュリティの安全性を確保できない場合、お客様に通知することなく、対象コンテンツを削除したり、利用又は閲覧を制限したり、その他当社が適切であると判断する措置を講ずることができるものとします。

## 第 26 条（免責）

1. 当社は、本規約に基づき、本サービスを変更、停止、中止、利用停止若しくは廃止する場合又は本契約を解除する場合、これらによりお客様に生じた不利益又は損害について、一切責任を負わないものとします。
2. 本契約が解約、解除、期間満了その他何らかの理由による終了後に、お客様が本サービス、本アプリ若しくは契約者専用サイトを利用できなくなる事又は当社が本規約に基づきお客様の対象コンテンツを削除したことにより、お客様が何らかの不利益又は損害を被った場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
3. 当社は、電波・ネットワーク状況、通信障害、ウイルス感染、故障、不具合等により、お客様が本サービスを正常にご利用できなかったことにより、お客様に何らかの不利益又は損害が生じた場合でも、責任を負わないものとします。
4. 当社は、お客様が本サービスを利用したこと又は利用できなかったことにより、お客様に生じた不利益又は損害について、一切責任を負わないものとします。但し、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません。
5. 当社は、本契約の終了後は、お客様が利用していた対象コンテンツを保存、提供又は返還する義務を負わず、また、お客様に閲覧、ダウンロード、編集又は検索等させる義務を負わないものとします。

## 第 27 条（責任の制限）

本規約、本契約又は本サービスに関して発生したお客様の損害について、何らかの理由によって、当社が損害賠償責任を負う場合の賠償の範囲は、損害が生じた月の本利用料相当額（月額）

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023年12月15日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

を上限として、お客さまが被った直接かつ現実に生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害及び拡大損害を含みます。）については、賠償の責任を負わないものとします。但し、当社に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

#### 第 28 条（第三者との間の紛争）

1. お客さまは、自己の責めに帰すべき事由により、本契約又は本サービスに関して、クレジットカード発行会社、支払名義人、他のお客さまその他第三者から、クレームや請求を受け、又はこれらとの間で紛争が生じた場合には、自己の費用と責任においてこれを解決しなければならないものとします。
2. 当社が前項の紛争を解決するために費用を支出した場合、お客さまはその費用の一切（損害賠償金、和解金、訴訟等の費用、弁護士報酬等を含みますが、これらに限られません。）を補償するものとします。

#### 第 29 条（損害賠償）

お客さまは、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、当社又は第三者に対して損害を与えた場合、その一切の損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 第 30 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項の全部又は一部が、消費者契約法（平成 12 年法律第 61 号）その他の法令等により無効又は執行不能であると判断された場合であっても、残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 31 条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約の内容を変更する場合があります。この場合、本利用料その他本サービスに関する条件は、変更後の本規約の内容に従うものとします。
2. 当社は、本規約の内容を変更する場合、当社ホームページに掲載又は当社が適切と判断する方法により事前又は変更時に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。

#### 第 32 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

### 第 33 条（管轄）

本規約又は本サービスに関して、お客さまと当社との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 更新履歴

2023 年 11 月 1 日 作成

2023 年 12 月 15 日 更新

「あんしんデータボックス」利用規約  
更新日：2023 年 12 月 15 日  
ソフトバンク株式会社