

# 月次統計資料

令和6年1月発行



日本貸金業協会

## I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

✓登録貸金業者数は横ばいで推移しているものの、協会員数は増加傾向にあり、加入率が上昇している。

単位: 業者(数)

|                    | 令和5年度 |       |       |       |       |       |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| <b>協会員数</b>        | 1,015 | 1,017 | 1,015 | 1,020 | 1,019 | 1,018 |
| 財務局登録業者            | 254   | 255   | 255   | 254   | 254   | 254   |
| 都道府県登録業者           | 761   | 762   | 760   | 766   | 765   | 764   |
| <b>加入率</b>         | 66.1% | 66.3% | 66.0% | 66.3% | 66.2% | 66.3% |
| 財務局登録業者            | 94.8% | 94.8% | 94.8% | 94.8% | 94.8% | 95.1% |
| 都道府県登録業者           | 60.1% | 60.2% | 59.8% | 60.3% | 60.1% | 60.3% |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 1,535 | 1,535 | 1,539 | 1,538 | 1,540 | 1,535 |
| 財務局登録業者            | 268   | 269   | 269   | 268   | 268   | 267   |
| 都道府県登録業者           | 1,267 | 1,266 | 1,270 | 1,270 | 1,272 | 1,268 |

|                    | 令和5年度 |       |     |    |    |    |
|--------------------|-------|-------|-----|----|----|----|
|                    | 10月   | 11月   | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| <b>協会員数</b>        | 1,021 | 1,024 |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 253   | 251   |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 768   | 773   |     |    |    |    |
| <b>加入率</b>         | 66.6% | 66.9% |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 94.8% | 95.1% |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 60.6% | 61.0% |     |    |    |    |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 1,534 | 1,531 |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 267   | 264   |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 1,267 | 1,267 |     |    |    |    |

<参考> 令和4年度の協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

|                    | 令和4年度 |       |       |       |       |       |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| <b>協会員数</b>        | 1,016 | 1,017 | 1,013 | 1,016 | 1,020 | 1,018 |
| 財務局登録業者            | 251   | 252   | 252   | 252   | 252   | 252   |
| 都道府県登録業者           | 765   | 765   | 761   | 764   | 768   | 766   |
| <b>加入率</b>         | 64.8% | 64.9% | 64.6% | 64.8% | 65.0% | 64.9% |
| 財務局登録業者            | 94.0% | 94.4% | 94.4% | 94.7% | 94.7% | 94.7% |
| 都道府県登録業者           | 58.8% | 58.8% | 58.5% | 58.7% | 58.9% | 58.8% |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 1,568 | 1,567 | 1,568 | 1,567 | 1,569 | 1,568 |
| 財務局登録業者            | 267   | 267   | 267   | 266   | 266   | 266   |
| 都道府県登録業者           | 1,301 | 1,300 | 1,301 | 1,301 | 1,303 | 1,302 |

|                    | 令和4年度 |       |       |       |       |       |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
| <b>協会員数</b>        | 1,017 | 1,027 | 1,029 | 1,026 | 1,024 | 1,020 |
| 財務局登録業者            | 252   | 254   | 254   | 255   | 255   | 255   |
| 都道府県登録業者           | 765   | 773   | 775   | 771   | 769   | 765   |
| <b>加入率</b>         | 64.7% | 65.5% | 65.6% | 65.7% | 65.8% | 65.9% |
| 財務局登録業者            | 94.4% | 95.1% | 94.4% | 94.8% | 94.8% | 95.1% |
| 都道府県登録業者           | 58.7% | 59.4% | 59.7% | 59.6% | 59.8% | 59.8% |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 1,571 | 1,569 | 1,568 | 1,562 | 1,556 | 1,548 |
| 財務局登録業者            | 267   | 267   | 269   | 269   | 269   | 268   |
| 都道府県登録業者           | 1,304 | 1,302 | 1,299 | 1,293 | 1,287 | 1,280 |

**図表2 協会員の増減推移**

単位：業者（数）

|            | 令和5年度 |       |       |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| 増加（加入）     | 2     | 3     | 0     | 10    | 5     | 2     |
| 減少（脱会）     | 7     | 1     | 2     | 5     | 6     | 3     |
| 退会         | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     |
| 資格喪失（廃業等）  | 7     | 1     | 2     | 4     | 6     | 2     |
| 廃業         | 7     | 1     | 2     | 3     | 5     | 2     |
| 不更新        | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     |
| 登録取消（行政処分） | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 除名・その他     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 増減計        | -5    | 2     | -2    | 5     | -1    | -1    |
| 当月末協会員数    | 1,015 | 1,017 | 1,015 | 1,020 | 1,019 | 1,018 |

|            | 令和5年度 |       |     |    |    |    | 年度計<br>(05.4-06.3) |
|------------|-------|-------|-----|----|----|----|--------------------|
|            | 10月   | 11月   | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |                    |
| 増加（加入）     | 9     | 6     |     |    |    |    | 37                 |
| 減少（脱会）     | 6     | 3     |     |    |    |    | 33                 |
| 退会         | 1     | 0     |     |    |    |    | 3                  |
| 資格喪失（廃業等）  | 5     | 3     |     |    |    |    | 30                 |
| 廃業         | 4     | 1     |     |    |    |    | 25                 |
| 不更新        | 1     | 2     |     |    |    |    | 5                  |
| 登録取消（行政処分） | 0     | 0     |     |    |    |    | 0                  |
| 除名・その他     | 0     | 0     |     |    |    |    | 0                  |
| 増減計        | 3     | 3     |     |    |    |    | 4                  |
| 当月末協会員数    | 1,021 | 1,024 |     |    |    |    | 1,024              |

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

**<参考> 令和4年度の協会員の増減推移**

単位：業者（数）

|            | 令和4年度 |       |       |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| 増加（加入）     | 4     | 5     | 2     | 5     | 6     | 4     |
| 減少（脱会）     | 9     | 4     | 6     | 2     | 2     | 6     |
| 退会         | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     |
| 資格喪失（廃業等）  | 8     | 3     | 5     | 2     | 2     | 6     |
| 廃業         | 7     | 2     | 5     | 2     | 2     | 6     |
| 不更新        | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 登録取消（行政処分） | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 除名・その他     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 増減計        | -5    | 1     | -4    | 3     | 4     | -2    |
| 当月末協会員数    | 1,016 | 1,017 | 1,013 | 1,016 | 1,020 | 1,018 |

|            | 令和4年度 |       |       |       |       |       | 年度計<br>(04.4-05.3) |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|
|            | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |                    |
| 増加（加入）     | 5     | 11    | 8     | 2     | 4     | 4     | 60                 |
| 減少（脱会）     | 6     | 1     | 6     | 5     | 6     | 8     | 61                 |
| 退会         | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 5                  |
| 資格喪失（廃業等）  | 6     | 1     | 6     | 5     | 5     | 7     | 56                 |
| 廃業         | 6     | 1     | 4     | 5     | 5     | 5     | 50                 |
| 不更新        | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 2     | 5                  |
| 登録取消（行政処分） | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1                  |
| 除名・その他     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                  |
| 増減計        | -1    | 10    | 2     | -3    | -2    | -4    | -1                 |
| 当月末協会員数    | 1,017 | 1,027 | 1,029 | 1,026 | 1,024 | 1,020 | 1,020              |

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

令和5年11月度

|        | 協会員数 |       | 登録業者数 |       | 加入率    |
|--------|------|-------|-------|-------|--------|
|        | 11月  |       | 11月   |       |        |
|        | (社)  | 前年同月比 | (社)   | 前年同月比 | (%)    |
| 関東財務局  | 120  | 0     | 130   | 0     | 92.3%  |
| 東京都    | 274  | 13    | 557   | -16   | 49.2%  |
| 神奈川県   | 25   | 0     | 34    | 2     | 73.5%  |
| 埼玉県    | 8    | -2    | 19    | -3    | 42.1%  |
| 千葉県    | 10   | 0     | 17    | 0     | 58.8%  |
| 山梨県    | 2    | -1    | 2     | -1    | 100.0% |
| 栃木県    | 6    | 0     | 6     | 0     | 100.0% |
| 茨城県    | 4    | 0     | 4     | 0     | 100.0% |
| 群馬県    | 11   | 0     | 12    | 0     | 91.7%  |
| 新潟県    | 2    | 0     | 4     | 0     | 50.0%  |
| 長野県    | 2    | 0     | 5     | -1    | 40.0%  |
| 小計     | 344  | 10    | 660   | -19   | 52.1%  |
| 合計     | 464  | 10    | 790   | -19   | 58.7%  |
| 近畿財務局  | 31   | -2    | 31    | -2    | 100.0% |
| 大阪府    | 88   | 4     | 126   | 3     | 69.8%  |
| 京都府    | 19   | -2    | 20    | -2    | 95.0%  |
| 兵庫県    | 13   | -2    | 24    | -3    | 54.2%  |
| 奈良県    | 5    | 0     | 6     | 0     | 83.3%  |
| 和歌山県   | 4    | 0     | 6     | 0     | 66.7%  |
| 滋賀県    | 5    | 0     | 5     | 0     | 100.0% |
| 小計     | 134  | 0     | 187   | -2    | 71.7%  |
| 合計     | 165  | -2    | 218   | -4    | 75.7%  |
| 北海道財務局 | 5    | 0     | 5     | 0     | 100.0% |
| 北海道    | 26   | -3    | 33    | -3    | 78.8%  |
| 小計     | 26   | -3    | 33    | -3    | 78.8%  |
| 合計     | 31   | -3    | 38    | -3    | 81.6%  |
| 東北財務局  | 20   | 0     | 20    | 0     | 100.0% |
| 宮城県    | 11   | -2    | 17    | -2    | 64.7%  |
| 岩手県    | 4    | 0     | 4     | 0     | 100.0% |
| 福島県    | 2    | 0     | 2     | 0     | 100.0% |
| 秋田県    | 5    | 0     | 6     | 0     | 83.3%  |
| 青森県    | 3    | 0     | 5     | -1    | 60.0%  |
| 山形県    | 3    | 1     | 3     | 1     | 100.0% |
| 小計     | 28   | -1    | 37    | -2    | 75.7%  |
| 合計     | 48   | -1    | 57    | -2    | 84.2%  |
| 東海財務局  | 21   | 1     | 21    | 1     | 100.0% |
| 愛知県    | 29   | -1    | 47    | -1    | 61.7%  |
| 静岡県    | 21   | 0     | 27    | 0     | 77.8%  |
| 三重県    | 8    | 0     | 12    | 0     | 66.7%  |
| 岐阜県    | 6    | -1    | 11    | 0     | 54.5%  |
| 小計     | 64   | -2    | 97    | -1    | 66.0%  |
| 合計     | 85   | -1    | 118   | 0     | 72.0%  |

|         | 協会員数  |       | 登録業者数 |       | 加入率    |
|---------|-------|-------|-------|-------|--------|
|         | 11月   |       | 11月   |       |        |
|         | (社)   | 前年同月比 | (社)   | 前年同月比 | (%)    |
| 北陸財務局   | 7     | 0     | 7     | 0     | 100.0% |
| 富山県     | 4     | 0     | 6     | 0     | 66.7%  |
| 石川県     | 2     | 0     | 6     | -1    | 33.3%  |
| 福井県     | 2     | -1    | 2     | -1    | 100.0% |
| 小計      | 8     | -1    | 14    | -2    | 57.1%  |
| 合計      | 15    | -1    | 21    | -2    | 71.4%  |
| 中国財務局   | 12    | -2    | 12    | -2    | 100.0% |
| 広島県     | 16    | 0     | 22    | 1     | 72.7%  |
| 山口県     | 7     | -1    | 8     | -1    | 87.5%  |
| 岡山県     | 10    | 0     | 15    | 0     | 66.7%  |
| 鳥取県     | 2     | 1     | 2     | 1     | 100.0% |
| 島根県     | 1     | 0     | 1     | 0     | 100.0% |
| 小計      | 36    | 0     | 48    | 1     | 75.0%  |
| 合計      | 48    | -2    | 60    | -1    | 80.0%  |
| 四国財務局   | 10    | 0     | 10    | 0     | 100.0% |
| 香川県     | 5     | 0     | 6     | 0     | 83.3%  |
| 徳島県     | 5     | 0     | 6     | 0     | 83.3%  |
| 愛媛県     | 6     | -1    | 16    | 0     | 37.5%  |
| 高知県     | 6     | -1    | 8     | -1    | 75.0%  |
| 小計      | 22    | -2    | 36    | -1    | 61.1%  |
| 合計      | 32    | -2    | 46    | -1    | 69.6%  |
| 九州財務局   | 10    | 0     | 10    | 0     | 100.0% |
| 熊本県     | 10    | 1     | 13    | 1     | 76.9%  |
| 大分県     | 3     | 0     | 5     | -1    | 60.0%  |
| 宮崎県     | 7     | 0     | 10    | -1    | 70.0%  |
| 鹿児島県    | 4     | 0     | 7     | 0     | 57.1%  |
| 小計      | 24    | 1     | 35    | -1    | 68.6%  |
| 合計      | 34    | 1     | 45    | -1    | 75.6%  |
| 福岡財務支局  | 12    | 0     | 15    | 0     | 80.0%  |
| 福岡県     | 35    | -1    | 65    | -2    | 53.8%  |
| 佐賀県     | 2     | 0     | 4     | 0     | 50.0%  |
| 長崎県     | 8     | -2    | 8     | -2    | 100.0% |
| 小計      | 45    | -3    | 77    | -4    | 58.4%  |
| 合計      | 57    | -3    | 92    | -4    | 62.0%  |
| 沖縄総合事務局 | 3     | 0     | 3     | 0     | 100.0% |
| 沖縄県     | 42    | 1     | 43    | -1    | 97.7%  |
| 小計      | 42    | 1     | 43    | -1    | 97.7%  |
| 合計      | 45    | 1     | 46    | -1    | 97.8%  |
| 財務局計    | 251   | -3    | 264   | -3    | 95.1%  |
| 都道府県計   | 773   | 0     | 1,267 | -35   | 61.0%  |
| 総合計     | 1,024 | -3    | 1,531 | -38   | 66.9%  |

※1 計数は今後変動することがある

※2 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※3 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位: 業者(数)、%

| 業態          | 令和4年度末<br>(R05.3) |               | 令和5年度        |               |              |               |              |               |              |               | 前年度末比       |
|-------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
|             | 協会員数              | 構成比           | 8月           |               | 9月           |               | 10月          |               | 11月          |               |             |
|             |                   |               | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           |             |
| 消費者向無担保貸金業者 | 315               | 30.9%         | 306          | 30.0%         | 304          | 29.9%         | 304          | 29.8%         | 303          | 29.6%         | -3.5%       |
| 消費者向有担保貸金業者 | 72                | 7.1%          | 76           | 7.5%          | 76           | 7.5%          | 75           | 7.3%          | 75           | 7.3%          | 4.2%        |
| 消費者向住宅向貸金業者 | 41                | 4.0%          | 43           | 4.2%          | 42           | 4.1%          | 42           | 4.1%          | 42           | 4.1%          | 2.4%        |
| 事業者向貸金業者    | 320               | 31.4%         | 323          | 31.7%         | 325          | 31.9%         | 331          | 32.4%         | 336          | 32.8%         | 3.4%        |
| 手形割引業者      | 29                | 2.8%          | 29           | 2.8%          | 29           | 2.8%          | 28           | 2.7%          | 28           | 2.7%          | -3.4%       |
| クレジットカード会社  | 138               | 13.5%         | 138          | 13.5%         | 138          | 13.6%         | 137          | 13.4%         | 136          | 13.3%         | -0.7%       |
| 信販会社        | 34                | 3.3%          | 34           | 3.3%          | 34           | 3.3%          | 34           | 3.3%          | 34           | 3.3%          | 0.0%        |
| 流通・メーカー系会社  | 18                | 1.8%          | 18           | 1.8%          | 18           | 1.8%          | 18           | 1.8%          | 18           | 1.8%          | 0.0%        |
| 建設・不動産業者    | 20                | 2.0%          | 20           | 2.0%          | 20           | 2.0%          | 20           | 2.0%          | 20           | 2.0%          | 0.0%        |
| 質屋          | 1                 | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 0.0%        |
| リース会社       | 27                | 2.6%          | 26           | 2.6%          | 26           | 2.6%          | 26           | 2.5%          | 26           | 2.5%          | -3.7%       |
| 日賦貸金業者      | 1                 | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 0.0%        |
| 非営利特例対象法人   | 4                 | 0.4%          | 4            | 0.4%          | 4            | 0.4%          | 4            | 0.4%          | 4            | 0.4%          | 0.0%        |
| <b>総計</b>   | <b>1,020</b>      | <b>100.0%</b> | <b>1,019</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,018</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,021</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,024</b> | <b>100.0%</b> | <b>0.1%</b> |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

単位:業者(数)、%

| 資本金額      | 令和4年度末<br>(R05.3) |        | 令和5年度 |        |       |        |       |        |       |        | 前年度末比 |
|-----------|-------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|           |                   |        | 8月    |        | 9月    |        | 10月   |        | 11月   |        |       |
|           | 協会員数              | 構成比    | 協会員数  | 構成比    | 協会員数  | 構成比    | 協会員数  | 構成比    | 協会員数  | 構成比    |       |
| 個人        | 168               | 16.5%  | 164   | 16.1%  | 164   | 16.1%  | 165   | 16.2%  | 166   | 16.2%  | -1.8% |
| 法人        | 852               | 83.5%  | 855   | 83.9%  | 854   | 83.9%  | 856   | 83.8%  | 858   | 83.8%  | 0.5%  |
| 5,000万円以上 | 508               | 49.8%  | 510   | 50.0%  | 510   | 50.1%  | 507   | 49.7%  | 506   | 49.4%  | -0.2% |
| 5,000万円未満 | 187               | 18.3%  | 184   | 18.1%  | 185   | 18.2%  | 185   | 18.1%  | 185   | 18.1%  | -1.1% |
| 2,000万円未満 | 157               | 15.4%  | 161   | 15.8%  | 159   | 15.6%  | 164   | 16.1%  | 167   | 16.3%  | 4.5%  |
| 総計        | 1,020             | 100.0% | 1,019 | 100.0% | 1,018 | 100.0% | 1,021 | 100.0% | 1,024 | 100.0% | 0.1%  |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

| 登録回数  | 令和4年度末<br>(R05.3) |        | 令和5年度 |        |       |        |       |        |       |        | 前年度末比  |
|-------|-------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|
|       |                   |        | 8月    |        | 9月    |        | 10月   |        | 11月   |        |        |
|       | 協会員数              | 構成比    | 協会員数  | 構成比    | 協会員数  | 構成比    | 協会員数  | 構成比    | 協会員数  | 構成比    |        |
| 1回    | 126               | 12.4%  | 121   | 11.9%  | 116   | 11.4%  | 121   | 11.9%  | 124   | 12.1%  | -4.0%  |
| 2回    | 93                | 9.1%   | 99    | 9.7%   | 102   | 10.0%  | 103   | 10.1%  | 105   | 10.3%  | 10.8%  |
| 3回    | 68                | 6.7%   | 72    | 7.1%   | 72    | 7.1%   | 73    | 7.1%   | 71    | 6.9%   | 7.4%   |
| 4回    | 61                | 6.0%   | 53    | 5.2%   | 56    | 5.5%   | 55    | 5.4%   | 56    | 5.5%   | -9.8%  |
| 5回    | 106               | 10.4%  | 91    | 8.9%   | 90    | 8.8%   | 90    | 8.8%   | 90    | 8.8%   | -15.1% |
| 6回    | 87                | 8.5%   | 103   | 10.1%  | 102   | 10.0%  | 103   | 10.1%  | 100   | 9.8%   | 18.4%  |
| 7回    | 53                | 5.2%   | 52    | 5.1%   | 52    | 5.1%   | 49    | 4.8%   | 52    | 5.1%   | -7.5%  |
| 8回    | 58                | 5.7%   | 57    | 5.6%   | 57    | 5.6%   | 58    | 5.7%   | 59    | 5.8%   | 0.0%   |
| 9回    | 30                | 2.9%   | 33    | 3.2%   | 33    | 3.2%   | 32    | 3.1%   | 32    | 3.1%   | 6.7%   |
| 10回以上 | 338               | 33.1%  | 338   | 33.2%  | 338   | 33.2%  | 337   | 33.0%  | 335   | 32.7%  | -0.3%  |
| 総計    | 1,020             | 100.0% | 1,019 | 100.0% | 1,018 | 100.0% | 1,021 | 100.0% | 1,024 | 100.0% | 0.1%   |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

✓相談件数及び苦情件数は、前年度と比べて増加傾向が続いている。

単位: 件

|    | 令和5年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |    |    |    | 年度計    |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|----|----|--------|
|    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月 | 2月 | 3月 |        |
| 相談 | 1,440 | 1,681 | 1,551 | 1,420 | 1,579 | 1,699 | 1,720 | 1,618 | 1,483 |    |    |    | 14,191 |
| 苦情 | 1     | 1     | 1     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     |    |    |    | 20     |
| 合計 | 1,441 | 1,682 | 1,552 | 1,423 | 1,582 | 1,701 | 1,723 | 1,621 | 1,486 |    |    |    | 14,211 |

|          | 令和5年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 年度計 |
|----------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|          | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |     |
| 紛争(新受件数) | 0     | 2  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 2   |    |    |    | 5   |

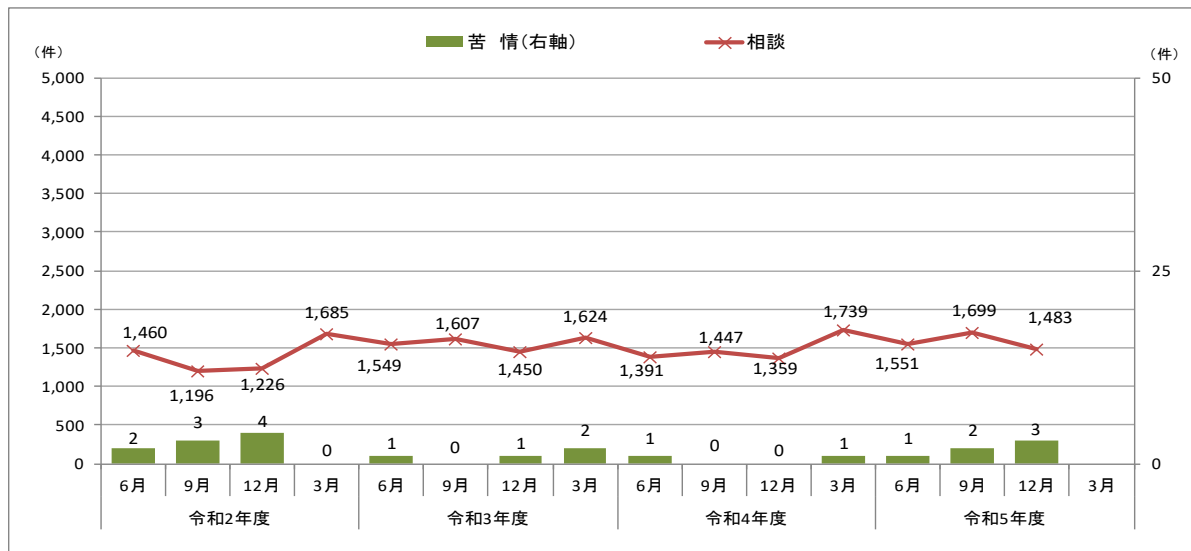
<参考> 令和4年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

|    | 令和4年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 年度計    |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |        |
| 相談 | 1,283 | 1,519 | 1,391 | 1,168 | 1,401 | 1,447 | 1,471 | 1,551 | 1,359 | 1,455 | 1,516 | 1,739 | 17,300 |
| 苦情 | 1     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 7      |
| 合計 | 1,284 | 1,520 | 1,392 | 1,169 | 1,401 | 1,447 | 1,472 | 1,551 | 1,359 | 1,455 | 1,517 | 1,740 | 17,307 |

|          | 令和4年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 年度計 |
|----------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|          | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |     |
| 紛争(新受件数) | 0     | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 2   | 1   | 0  | 0  | 1  | 5   |

<参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**
**相談・苦情の内容分類**

単位:件

| 区 分        |               | 令和5年度         |       |       |       |       |       |       |       |       |     |    |    | 年度計    |       |
|------------|---------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|----|----|--------|-------|
|            |               | 4月            | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月  | 2月 | 3月 |        |       |
| 相談         | 一般相談          | 融資関連          | 128   | 170   | 150   | 159   | 144   | 192   | 175   | 148   | 142 |    |    |        | 1,408 |
|            |               | 信用情報          | 23    | 24    | 32    | 24    | 21    | 31    | 33    | 26    | 32  |    |    |        | 246   |
|            |               | 身分証明書等の紛失等    | 5     | 13    | 5     | 6     | 3     | 8     | 7     | 7     | 5   |    |    |        | 59    |
|            |               | 業者の連絡先        | 47    | 57    | 52    | 52    | 64    | 57    | 68    | 50    | 53  |    |    |        | 500   |
|            |               | 帳簿の開示         | 0     | 1     | 0     | 0     | 2     | 1     | 0     | 2     | 1   |    |    |        | 7     |
|            |               | その他           | 80    | 106   | 108   | 91    | 93    | 92    | 110   | 88    | 95  |    |    |        | 863   |
|            | 小計            |               | 283   | 371   | 347   | 332   | 327   | 381   | 393   | 321   | 328 |    |    |        | 3,083 |
|            | 多重債務関連相談      | 貸付自粛・本人       | 136   | 164   | 117   | 105   | 160   | 163   | 153   | 142   | 127 |    |    |        | 1,267 |
|            |               | 貸付自粛・本人以外     | 197   | 197   | 223   | 201   | 213   | 240   | 204   | 238   | 215 |    |    |        | 1,928 |
|            |               | 返済困難          | 120   | 149   | 125   | 94    | 107   | 121   | 136   | 115   | 115 |    |    |        | 1,082 |
| ヤミ金融・違法業者  |               | 17            | 25    | 18    | 9     | 19    | 19    | 28    | 22    | 11    |     |    |    | 168    |       |
| 小計         |               | 470           | 535   | 483   | 409   | 499   | 543   | 521   | 517   | 468   |     |    |    | 4,445  |       |
| 業者向け問合せ    |               | 687           | 775   | 721   | 679   | 753   | 775   | 806   | 780   | 687   |     |    |    | 6,663  |       |
| 相談計        |               | 1,440         | 1,681 | 1,551 | 1,420 | 1,579 | 1,699 | 1,720 | 1,618 | 1,483 |     |    |    | 14,191 |       |
| 苦情         | 内容            | 請求業務          | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 0     | 1     | 0   |    |    |        | 4     |
|            |               | 契約内容          | 0     | 0     | 1     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 1   |    |    |        | 4     |
|            |               | 金利            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 0     |
|            |               | 年金担保          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 0     |
|            |               | 帳簿の開示         | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 0     |
|            |               | 過剰貸付          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 0     |
|            |               | クレジットカード等不正利用 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0   |    |    |        | 1     |
|            |               | 保証契約          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 0     |
|            |               | 広告・勧誘(詐称以外)   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 0     |
|            |               | 過払金           | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 0     |
|            |               | 個人情報          | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |    |    |        | 1     |
|            |               | 事務処理          | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 1     | 1     | 1   |    |    |        | 6     |
|            |               | 融資関連          | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 1     | 1   |    |    |        | 4     |
| その他        | 0             | 0             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |       |     |    | 0  |        |       |
| 苦情計        |               | 1             | 1     | 1     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     |     |    |    | 20     |       |
| 紛争         | 紛争受理件数(新受理件数) | 0             | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 2     |     |    |    | 5      |       |
| 相談・苦情・紛争合計 |               | 1,441         | 1,684 | 1,552 | 1,423 | 1,583 | 1,701 | 1,723 | 1,621 | 1,488 |     |    |    | 14,216 |       |

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

**相談の分類と定義**

| 分類       | 内容         |                    |
|----------|------------|--------------------|
| 一般相談     | 融資関連       | 契約・融資に関する相談        |
|          | 信用情報関連     | 信用情報の開示、登録等に関する相談  |
|          | 身分証明書等の紛失等 | 身分証明書等の紛失や盗難に関する相談 |
|          | 業者等の連絡先    | 業者等についての問合せ        |
|          | 帳簿の開示      | 開示請求および閲覧に関する相談    |
|          | その他        | 他中分類以外の相談や問合せ      |
| 多重債務関連相談 | 貸付自粛・本人    | 本人からの貸付自粛に関する相談    |
|          | 貸付自粛・本人以外  | 本人以外からの貸付自粛に関する相談  |
|          | 返済困難       | 返済困難に関する相談         |
|          | ヤミ金融・違法業者  | ヤミ金融・違法業者に関する相談    |
| 業者向け問合せ  |            | 業者等と誤認、間違い電話等      |

**主な苦情の分類と内容**

| 主な分類 | 内容    |                           |
|------|-------|---------------------------|
| 苦情   | 事務処理  | 顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満 |
|      | 請求業務  | 債権回収業務における不満              |
|      | 契約内容  | 契約・約款に従った業者の説明や対応への不満     |
|      | 帳簿の開示 | 開示の遅れ、開示内容への不満            |
|      | 過払金   | 過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満    |
|      | 個人情報  | 個人情報情報の登録、登録内容などへの不満      |



### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

|          | 令和4年度         |       | 令和5年度     |       |         |       |
|----------|---------------|-------|-----------|-------|---------|-------|
|          | R04.4月-R05.3月 |       | R05.4月-6月 |       | R05.7月- |       |
|          | 社数            | カバレッジ | 社数        | カバレッジ | 社数      | カバレッジ |
| 消費者金融業態  | 14            | 83.7% | 14        | 83.5% | 13      | 82.2% |
| クレジット業態等 | 24            | 94.6% | 24        | 94.8% | 24      | 94.5% |
| 事業者金融業態  | 12            | 34.1% | 11        | 32.4% | 11      | 32.4% |
| 合計       | 50            | 76.1% | 49        | 74.7% | 48      | 74.7% |

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したのもの  
 - 令和04年度：対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）  
 - 令和05年度：対象社の貸付残高/全協会員1,015社（R05.4）の令和04年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）  
 - 令和05年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）  
 - 令和05年7月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）  
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

##### (2) 調査結果各表の見方について

|                           |                   | 概要および留意点  |
|---------------------------|-------------------|---|
| 共通事項                      | 対象社数              | 「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <b>各表、各項目等における回答社数ではない</b> （各項目により、回答社数は異なる）  |
|                           | 前年同月（比、差）         | 該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している<br>従って、 <b>令和5年度調査における前年同月数値と、令和4年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある</b> |
|                           | 調査項目の定義           | 貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる   |
|                           | 速報／確報             | <b>公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある</b>   |
|                           | [開示／非開示]項         | 回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている  |
| 図表1<br>当月の営業状況<br>[単月]    | (1)概況表(3業態計)      | 全48社(R05.07現在)の単月数値を集計  |
|                           | (2)消費者金融業態        | 全48社中、消費者金融業態13社(R05.07現在)の単月数値を集計  |
|                           | (3)クレジット業態等       | 全48社中、クレジット業態等24社(R05.07現在)の単月数値を集計   |
|                           | (4)事業者金融業態        | 全48社中、事業者金融業態11社(R05.07現在)の単月数値を集計  |
|                           | (5)信用保証残高・件数      | 全48社(R05.07現在)の単月数値を集計  |
|                           | (6)貸出金利帯別貸付残高・件数  | 全48社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表  |
| 図表2<br>貸付種別の営業状況<br>[時系列] | (1)月末貸付残高         | 全48社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）  |
|                           | (2)月間貸付金額         | 全48社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）  |
|                           | (3)月間契約件数         | 全48社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）  |
|                           | (4)月末保証残高         | 全48社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）  |
| 図表3<br>その他<br>[時系列]       | (1)月間の問合せ・相談・苦情件数 | 月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数   |
|                           | (2)利息返還に関する金額     | 利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）  |
| <参考> 成約率                  | (消費者向無担保貸付)       | 消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率<br>・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数   |

**図表1 当月の営業状況**
**令和5年11月度**
**✓消費者向有担保貸付残高は、前年同月比+56.5%と24カ月連続で前年を上回る伸びが続いている。**
**(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)**
**【営業貸付】**

| 調査項目 |                   | 月末/月間      | 月末時点の実績       |               |                 | 月間の実績           |              |
|------|-------------------|------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|
|      |                   |            | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件)*4 | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円)*3 | 契約数<br>(件)*4 |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月         | 4,231,965     | 113,979,911   | 14.96%          | 214,939         | 1,058,916    |
|      |                   | 前年同月       | 3,974,333     | 98,401,151    | 14.91%          | 199,026         | 900,084      |
|      |                   | 前年同月比      | 6.5%          | 15.8%         | 0.05%           | 8.0%            | 17.6%        |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月         | 161,276       | 13,822        | 3.77%           | 6,205           | 298          |
|      |                   | 前年同月       | 103,078       | 12,542        | 4.71%           | 2,460           | 165          |
|      |                   | 前年同月比      | 56.5%         | 10.2%         | -0.94%          | 152.2%          | 80.6%        |
|      | 住宅向貸付             | 当月         | 2,054,356     | 191,023       | 2.34%           | 65,726          | 2,999        |
|      |                   | 前年同月       | 1,937,907     | 193,603       | 2.31%           | 69,002          | 3,952        |
|      |                   | 前年同月比      | 6.0%          | -1.3%         | 0.03%           | -4.7%           | -24.1%       |
|      | 小計                | 当月         | 6,447,598     | 114,184,756   | 10.43%          | 286,870         | 1,062,213    |
|      |                   | 前年同月       | 6,015,317     | 98,607,296    | 10.50%          | 270,488         | 904,201      |
|      |                   | 前年同月比      | 7.2%          | 15.8%         | -0.07%          | 6.1%            | 17.5%        |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月         | 366,426       | 285,703       | 9.33%           | 38,015          | 724          |
|      |                   | 前年同月       | 283,276       | 242,839       | 8.78%           | 37,992          | 676          |
|      |                   | 前年同月比      | 29.4%         | 17.7%         | 0.55%           | 0.1%            | 7.1%         |
|      | 有担保貸付             | 当月         | 1,429,096     | 17,023        | 2.57%           | 125,380         | 881          |
|      |                   | 前年同月       | 1,259,051     | 14,726        | 2.37%           | 113,927         | 764          |
|      |                   | 前年同月比      | 13.5%         | 15.6%         | 0.20%           | 10.1%           | 15.3%        |
|      | その他営業貸付*1         | 当月         | 4,471,784     | 3,389         | 1.39%           | 446,662         | 125          |
|      |                   | 前年同月       | 3,903,476     | 3,429         | 1.27%           | 415,640         | 107          |
|      |                   | 前年同月比      | 14.6%         | -1.2%         | 0.12%           | 7.5%            | 16.8%        |
|      | 小計                | 当月         | 6,267,307     | 306,115       | 2.76%           | 610,056         | 1,730        |
|      |                   | 前年同月       | 5,445,802     | 260,994       | 2.58%           | 567,560         | 1,547        |
|      |                   | 前年同月比      | 15.1%         | 17.3%         | 0.17%           | 7.5%            | 11.8%        |
| 合計   | 当月                | 12,714,904 | 114,490,871   | 8.41%         | 896,926         | 1,063,943       |              |
|      | 前年同月              | 11,461,120 | 98,868,290    | 8.53%         | 838,048         | 905,748         |              |
|      | 前年同月比             | 10.9%      | 15.8%         | -0.12%        | 7.0%            | 17.5%           |              |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人    | 無人     |
|------|-------|-------|--------|
| 店舗数  | 当月    | 562   | 2,896  |
|      | 前年同月  | 613   | 3,372  |
|      | 前年同月比 | -8.3% | -14.1% |

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

| 調査項目 |                       | 月末/月間 | 月末時点の実績       |             |                             | 月間の実績         |            |
|------|-----------------------|-------|---------------|-------------|-----------------------------|---------------|------------|
|      |                       |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件) | 平均約定<br>金利(%) <sup>*2</sup> | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件) |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く)     | 当月    | 2,538,830     | 5,405,580   | 15.21%                      | 88,758        | 113,480    |
|      |                       | 前年同月  | 2,350,324     | 4,889,327   | 15.07%                      | 78,449        | 95,999     |
|      |                       | 前年同月比 | 8.0%          | 10.6%       | 0.13%                       | 13.1%         | 18.2%      |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く)     | 当月    | 84,733        | 9,653       | 4.34%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月  | 75,965        | 9,897       | 4.46%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月比 | 11.5%         | -2.5%       | -0.12%                      | -             | -          |
|      | 住宅向貸付                 | 当月    | 717,329       | 48,757      | 2.35%                       | 44,948        | 1,360      |
|      |                       | 前年同月  | 547,145       | 44,939      | 2.98%                       | 48,186        | 1,537      |
|      |                       | 前年同月比 | 31.1%         | 8.5%        | -0.64%                      | -6.7%         | -11.5%     |
| 事業者向 | 無担保貸付                 | 当月    | 21,773        | 21,167      | 13.61%                      | 262           | 14         |
|      |                       | 前年同月  | 19,824        | 19,325      | 13.88%                      | 287           | 19         |
|      |                       | 前年同月比 | 9.8%          | 9.5%        | -0.26%                      | -8.9%         | -26.3%     |
|      | 有担保貸付                 | 当月    | 271,254       | 9,655       | 3.73%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月  | 223,362       | 8,149       | 3.66%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月比 | 21.4%         | 18.5%       | 0.07%                       | -             | -          |
|      | その他営業貸付 <sup>*1</sup> | 当月    | -             | -           | -                           | -             | -          |
|      |                       | 前年同月  | -             | -           | -                           | -             | -          |
|      |                       | 前年同月比 | -             | -           | -                           | -             | -          |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人     | 無人     |
|------|-------|--------|--------|
| 店舗数  | 当月    | 101    | 2,517  |
|      | 前年同月  | 120    | 2,880  |
|      | 前年同月比 | -15.8% | -12.6% |

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |               |                 | 月間の実績         |              |
|------|-------------------|-------|---------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件)*3 | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件)*3 |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 1,692,854     | 108,573,557   | 14.66%          | 126,181       | 945,435      |
|      |                   | 前年同月  | 1,623,643     | 93,510,810    | 14.73%          | 120,571       | 804,080      |
|      |                   | 前年同月比 | 4.3%          | 16.1%         | -0.07%          | 4.7%          | 17.6%        |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 47,478        | 1,873         | 1.90%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 1,064         | 204           | 7.09%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | 4361.4%       | 818.1%        | -5.19%          | -             | -            |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 1,172,779     | 133,899       | 2.35%           | 18,353        | 1,526        |
|      |                   | 前年同月  | 1,215,103     | 139,684       | 2.10%           | 20,090        | 2,381        |
|      |                   | 前年同月比 | -3.5%         | -4.1%         | 0.26%           | -8.6%         | -35.9%       |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 45,676        | 225,879       | 13.89%          | 23,367        | 655          |
|      |                   | 前年同月  | 29,291        | 189,629       | 13.62%          | 18,027        | 565          |
|      |                   | 前年同月比 | 55.9%         | 19.1%         | 0.27%           | 29.6%         | 15.9%        |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 507,894       | 1,094         | 0.74%           | 70,450        | 208          |
|      |                   | 前年同月  | 465,713       | 939           | 0.74%           | 65,509        | 171          |
|      |                   | 前年同月比 | 9.1%          | 16.5%         | 0.00%           | 7.5%          | 21.6%        |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | 4,434,235     | 1,154         | 1.32%           | 444,885       | 91           |
|      |                   | 前年同月  | 3,870,401     | 1,275         | 1.20%           | 414,716       | 84           |
|      |                   | 前年同月比 | 14.6%         | -9.5%         | 0.1%            | 7.3%          | 8.3%         |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 店舗数   |    |
|------|-------|-------|----|
|      |       | 有人    | 無人 |
| 店舗数  | 当月    | 401   | -  |
|      | 前年同月  | 436   | -  |
|      | 前年同月比 | -8.0% | -  |

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

#### (4) 事業者金融業態

##### 【営業貸付】

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |             |                 | 月間の実績         |            |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|-----------------|---------------|------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件) | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件) |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 281           | 774         | 13.68%          | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 366           | 1,014       | 13.44%          | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -23.4%        | -23.7%      | 0.24%           | -             | -          |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 29,065        | 2,296       | 5.23%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 26,048        | 2,441       | 5.33%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | 11.6%         | -5.9%       | -0.09%          | -             | -          |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 164,248       | 8,367       | 2.23%           | 2,425         | 113        |
|      |                   | 前年同月  | 175,659       | 8,980       | 2.05%           | 726           | 34         |
|      |                   | 前年同月比 | -6.5%         | -6.8%       | 0.17%           | 234.0%        | 232.4%     |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 298,978       | 38,657      | 8.79%           | 14,387        | 55         |
|      |                   | 前年同月  | 234,161       | 33,885      | 8.13%           | 19,678        | 92         |
|      |                   | 前年同月比 | 27.7%         | 14.1%       | 0.66%           | -26.9%        | -40.2%     |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 649,949       | 6,274       | 3.84%           | 39,515        | 194        |
|      |                   | 前年同月  | 569,976       | 5,638       | 3.58%           | 33,986        | 166        |
|      |                   | 前年同月比 | 14.0%         | 11.3%       | 0.27%           | 16.3%         | 16.9%      |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | -             | -           | -               | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | -             | -           | -               | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -             | -           | -               | -             | -          |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

##### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人   | 無人 |
|------|-------|------|----|
| 店舗数  | 当月    | 60   | -  |
|      | 前年同月  | 57   | -  |
|      | 前年同月比 | 5.3% | -  |

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(5) 信用保証残高・件数**
**【信用保証】**

| 調査項目 |                   | 保証の対象 | 金融機関の貸付       |             |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|
|      |                   |       | 保証残高<br>(百万円) | 保証件数<br>(件) |
| 信用保証 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 5,965,408     | 7,326,954   |
|      |                   | 前年同月  | 5,679,191     | 7,292,373   |
|      |                   | 前年同月比 | 5.0%          | 0.5%        |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 2,623,144     | 175,860     |
|      |                   | 前年同月  | 2,361,623     | 166,438     |
|      |                   | 前年同月比 | 11.1%         | 5.7%        |
|      | 上記以外の貸付           | 当月    | 525,360       | 27,715      |
|      |                   | 前年同月  | 426,551       | 23,323      |
|      |                   | 前年同月比 | 23.2%         | 18.8%       |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

| 調査項目   |                   | 平均約定金利帯        | 貸付残高 (百万円)        |                   |              | 有残件数 (件)*          |                   |              |
|--------|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------|-------------------|--------------|
|        |                   |                | 当月                | 前年同月              | 前年同月比        | 当月                 | 前年同月              | 前年同月比        |
| 消費者向   | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 20% 超          | 1                 | 1                 | 0.0%         | 3                  | 3                 | 0.0%         |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 2,790,932         | 2,615,421         | 6.7%         | 70,460,007         | 56,915,766        | 23.8%        |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 747,625           | 749,804           | -0.3%        | 41,793,265         | 39,983,310        | 4.5%         |
|        |                   | 10% 以下         | 152,072           | 124,840           | 21.8%        | 494,636            | 444,072           | 11.4%        |
|        |                   | 不明             | 541,334           | 484,267           | 11.8%        | 1,232,000          | 1,058,000         | 16.4%        |
|        | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 20% 超          | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 244               | 273               | -10.6%       | 143                | 164               | -12.8%       |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 2,623             | 3,073             | -14.7%       | 872                | 1,019             | -14.4%       |
|        |                   | 10% 以下         | 156,387           | 96,925            | 61.3%        | 11,807             | 10,358            | 14.0%        |
|        |                   | 不明             | 2,022             | 2,807             | -27.9%       | 1,000              | 1,001             | -0.1%        |
|        | 住宅向貸付             | 20% 超          | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 10% 以下         | 1,935,478         | 1,808,772         | 7.0%         | 182,501            | 184,674           | -1.2%        |
|        |                   | 不明             | 118,879           | 129,135           | -7.9%        | 8,522              | 8,929             | -4.6%        |
| 消費者向 計 |                   |                | <b>6,447,598</b>  | <b>6,015,317</b>  | <b>7.2%</b>  | <b>114,184,756</b> | <b>98,607,296</b> | <b>15.8%</b> |
| 事業者向   | 無担保貸付             | 20% 超          | 1                 | 3                 | -66.7%       | 3                  | 4                 | -25.0%       |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 3,266             | 3,237             | 0.9%         | 9,019              | 8,845             | 2.0%         |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 96,834            | 81,922            | 18.2%        | 263,133            | 222,456           | 18.3%        |
|        |                   | 10% 以下         | 70,568            | 68,992            | 2.3%         | 521                | 775               | -32.8%       |
|        |                   | 不明             | 195,758           | 129,121           | 51.6%        | 13,027             | 10,759            | 21.1%        |
|        | 有担保貸付             | 20% 超          | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 25                | 29                | -13.8%       | 12                 | 19                | -36.8%       |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 10% 以下         | 1,250,861         | 1,068,308         | 17.1%        | 16,907             | 14,614            | 15.7%        |
|        |                   | 不明             | 178,210           | 190,713           | -6.6%        | 104                | 93                | 11.8%        |
|        | その他営業貸付           | 20% 超          | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0                 | 0                 |              | 0                  | 0                 |              |
|        |                   | 10% 以下         | 648,587           | 567,197           | 14.3%        | 2,275              | 2,202             | 3.3%         |
|        |                   | 不明             | 3,823,197         | 3,336,279         | 14.6%        | 1,114              | 1,227             | -9.2%        |
| 事業者向 計 |                   |                | <b>6,267,307</b>  | <b>5,445,802</b>  | <b>15.1%</b> | <b>306,115</b>     | <b>260,994</b>    | <b>17.3%</b> |
| 総合計    |                   |                | <b>12,714,904</b> | <b>11,461,120</b> | <b>10.9%</b> | <b>114,490,871</b> | <b>98,868,290</b> | <b>15.8%</b> |

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円) |         |           |         |           |           |
|-----------------|--------|-------|----------------------|---------|-----------|---------|-----------|-----------|
|                 |        |       | 消費者向                 |         |           | 事業者向    |           |           |
|                 |        |       | 無担保貸付                | 有担保貸付   | 住宅向貸付     | 無担保貸付   | 有担保貸付     | その他営業貸付   |
| 2023.4<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 4,034,748            | 136,509 | 1,943,559 | 311,863 | 1,309,164 | 4,128,110 |
|                 |        | 前年同月  | 3,867,683            | 99,852  | 1,908,052 | 271,580 | 1,118,393 | 3,864,527 |
|                 |        | 前年同月比 | 4.3%                 | 36.7%   | 1.9%      | 14.8%   | 17.1%     | 6.8%      |
| 2023.5<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 4,089,863            | 139,861 | 1,949,839 | 332,620 | 1,327,331 | 4,209,688 |
|                 |        | 前年同月  | 3,887,258            | 100,516 | 1,909,861 | 275,250 | 1,128,089 | 3,968,587 |
|                 |        | 前年同月比 | 5.2%                 | 39.1%   | 2.1%      | 20.8%   | 17.7%     | 6.1%      |
| 2023.6<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 4,079,267            | 143,922 | 1,964,903 | 328,745 | 1,379,160 | 4,066,672 |
|                 |        | 前年同月  | 3,874,437            | 101,843 | 1,920,893 | 269,731 | 1,202,244 | 3,796,158 |
|                 |        | 前年同月比 | 5.3%                 | 41.3%   | 2.3%      | 21.9%   | 14.7%     | 7.1%      |
| 2023.7<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 4,083,356            | 148,277 | 1,976,803 | 334,759 | 1,384,828 | 4,288,301 |
|                 |        | 前年同月  | 3,863,820            | 101,690 | 1,888,208 | 274,351 | 1,232,282 | 3,831,550 |
|                 |        | 前年同月比 | 5.7%                 | 45.8%   | 4.7%      | 22.0%   | 12.4%     | 11.9%     |
| 2023.8<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 4,107,613            | 152,482 | 1,992,790 | 342,532 | 1,354,067 | 5,846,091 |
|                 |        | 前年同月  | 3,876,419            | 102,059 | 1,892,033 | 261,081 | 1,141,886 | 4,906,876 |
|                 |        | 前年同月比 | 6.0%                 | 49.4%   | 5.3%      | 31.2%   | 18.6%     | 19.1%     |
| 2023.9<br>(速報)  | 48社    | 当月    | 4,146,782            | 158,146 | 2,009,317 | 354,045 | 1,411,125 | 4,336,391 |
|                 |        | 前年同月  | 3,903,300            | 103,635 | 1,906,466 | 269,653 | 1,248,687 | 3,839,120 |
|                 |        | 前年同月比 | 6.2%                 | 52.6%   | 5.4%      | 31.3%   | 13.0%     | 13.0%     |
| 2023.10<br>(速報) | 48社    | 当月    | 4,184,471            | 160,398 | 2,034,554 | 356,842 | 1,422,872 | 4,385,809 |
|                 |        | 前年同月  | 3,936,128            | 102,995 | 1,923,612 | 276,133 | 1,259,231 | 3,890,760 |
|                 |        | 前年同月比 | 6.3%                 | 55.7%   | 5.8%      | 29.2%   | 13.0%     | 12.7%     |
| 2023.11<br>(速報) | 48社    | 当月    | 4,231,965            | 161,276 | 2,054,356 | 366,426 | 1,429,096 | 4,471,784 |
|                 |        | 前年同月  | 3,974,333            | 103,078 | 1,937,907 | 283,276 | 1,259,051 | 3,903,476 |
|                 |        | 前年同月比 | 6.5%                 | 56.5%   | 6.0%      | 29.4%   | 13.5%     | 14.6%     |
| 2023.12<br>(-)  | -      | 当月    |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |           |           |
| 2024.1<br>(-)   | -      | 当月    |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |           |           |
| 2024.2<br>(-)   | -      | 当月    |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |           |           |
| 2024.3<br>(-)   | -      | 当月    |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |           |         |           |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |           |           |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



**(2) 月間貸付金額**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する月間貸付金額（百万円） |        |        |        |         |         |
|-----------------|--------|-------|---------------------|--------|--------|--------|---------|---------|
|                 |        |       | 消費者向                |        |        | 事業者向   |         |         |
|                 |        |       | 無担保貸付               | 有担保貸付  | 住宅向貸付  | 無担保貸付  | 有担保貸付   | その他営業貸付 |
| 2023.4<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 196,845             | 7,164  | 60,277 | 58,897 | 125,916 | 487,632 |
|                 |        | 前年同月  | 177,487             | 2,767  | 75,487 | 29,863 | 111,300 | 496,760 |
|                 |        | 前年同月比 | 10.9%               | 158.9% | -20.1% | 97.2%  | 13.1%   | -1.8%   |
| 2023.5<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 219,992             | 7,945  | 51,473 | 37,707 | 126,063 | 491,777 |
|                 |        | 前年同月  | 199,544             | 3,047  | 63,025 | 31,580 | 118,109 | 550,825 |
|                 |        | 前年同月比 | 10.2%               | 160.8% | -18.3% | 19.4%  | 6.7%    | -10.7%  |
| 2023.6<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 191,058             | 6,830  | 63,859 | 41,893 | 149,731 | 412,454 |
|                 |        | 前年同月  | 177,125             | 3,803  | 72,338 | 33,790 | 140,392 | 452,656 |
|                 |        | 前年同月比 | 7.9%                | 79.6%  | -11.7% | 24.0%  | 6.7%    | -8.9%   |
| 2023.7<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 181,949             | 6,442  | 56,138 | 41,849 | 141,524 | 544,894 |
|                 |        | 前年同月  | 162,433             | 2,904  | 69,114 | 42,562 | 166,512 | 424,636 |
|                 |        | 前年同月比 | 12.0%               | 121.8% | -18.8% | -1.7%  | -15.0%  | 28.3%   |
| 2023.8<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 222,808             | 6,557  | 59,343 | 57,026 | 126,858 | 409,480 |
|                 |        | 前年同月  | 198,772             | 2,766  | 62,520 | 41,577 | 103,986 | 404,333 |
|                 |        | 前年同月比 | 12.1%               | 137.0% | -5.1%  | 37.2%  | 22.0%   | 1.3%    |
| 2023.9<br>(速報)  | 48社    | 当月    | 210,500             | 8,350  | 67,834 | 41,520 | 125,430 | 412,864 |
|                 |        | 前年同月  | 195,168             | 3,068  | 75,865 | 33,929 | 121,132 | 377,364 |
|                 |        | 前年同月比 | 7.9%                | 172.2% | -10.6% | 22.4%  | 3.5%    | 9.4%    |
| 2023.10<br>(速報) | 48社    | 当月    | 208,254             | 5,709  | 67,316 | 42,009 | 124,975 | 402,069 |
|                 |        | 前年同月  | 194,672             | 3,019  | 69,434 | 33,646 | 121,160 | 420,938 |
|                 |        | 前年同月比 | 7.0%                | 89.1%  | -3.0%  | 24.9%  | 3.1%    | -4.5%   |
| 2023.11<br>(速報) | 48社    | 当月    | 214,939             | 6,205  | 65,726 | 38,015 | 125,380 | 446,662 |
|                 |        | 前年同月  | 199,026             | 2,460  | 69,002 | 37,992 | 113,927 | 415,640 |
|                 |        | 前年同月比 | 8.0%                | 152.2% | -4.7%  | 0.1%   | 10.1%   | 7.5%    |
| 2023.12<br>(-)  | -      | 当月    |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |        |        |        |         |         |
| 2024.1<br>(-)   | -      | 当月    |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |        |        |        |         |         |
| 2024.2<br>(-)   | -      | 当月    |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |        |        |        |         |         |
| 2024.3<br>(-)   | -      | 当月    |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |        |        |        |         |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |        |        |        |         |         |

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(3) 月間契約数**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する契約数 (件) |        |        |        |       |         |
|-----------------|--------|-------|-----------------|--------|--------|--------|-------|---------|
|                 |        |       | 消費者向            |        |        | 事業者向   |       |         |
|                 |        |       | 無担保貸付           | 有担保貸付  | 住宅向貸付  | 無担保貸付  | 有担保貸付 | その他営業貸付 |
| 2023.4<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 1,047,549       | 321    | 3,162  | 833    | 841   | 106     |
|                 |        | 前年同月  | 982,520         | 158    | 4,845  | 1,006  | 699   | 104     |
|                 |        | 前年同月比 | 6.6%            | 103.2% | -34.7% | -17.2% | 20.3% | 1.9%    |
| 2023.5<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 898,087         | 309    | 2,733  | 774    | 847   | 156     |
|                 |        | 前年同月  | 945,735         | 175    | 3,669  | 831    | 634   | 100     |
|                 |        | 前年同月比 | -5.0%           | 76.6%  | -25.5% | -6.9%  | 33.6% | 56.0%   |
| 2023.6<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 896,065         | 342    | 3,309  | 796    | 944   | 119     |
|                 |        | 前年同月  | 810,563         | 227    | 4,594  | 853    | 721   | 120     |
|                 |        | 前年同月比 | 10.5%           | 50.7%  | -28.0% | -6.7%  | 30.9% | -0.8%   |
| 2023.7<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 875,859         | 255    | 2,882  | 785    | 840   | 106     |
|                 |        | 前年同月  | 804,283         | 170    | 4,081  | 661    | 715   | 107     |
|                 |        | 前年同月比 | 8.9%            | 50.0%  | -29.4% | 18.8%  | 17.5% | -0.9%   |
| 2023.8<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 809,365         | 253    | 3,093  | 847    | 834   | 118     |
|                 |        | 前年同月  | 765,816         | 173    | 3,867  | 708    | 663   | 110     |
|                 |        | 前年同月比 | 5.7%            | 46.2%  | -20.0% | 19.6%  | 25.8% | 7.3%    |
| 2023.9<br>(速報)  | 48社    | 当月    | 894,653         | 307    | 3,348  | 920    | 959   | 126     |
|                 |        | 前年同月  | 1,072,837       | 183    | 4,397  | 723    | 821   | 113     |
|                 |        | 前年同月比 | -16.6%          | 67.8%  | -23.9% | 27.2%  | 16.8% | 11.5%   |
| 2023.10<br>(速報) | 48社    | 当月    | 884,872         | 248    | 3,206  | 800    | 987   | 123     |
|                 |        | 前年同月  | 831,005         | 167    | 3,850  | 647    | 802   | 111     |
|                 |        | 前年同月比 | 6.5%            | 48.5%  | -16.7% | 23.6%  | 23.1% | 10.8%   |
| 2023.11<br>(速報) | 48社    | 当月    | 1,058,916       | 298    | 2,999  | 724    | 881   | 125     |
|                 |        | 前年同月  | 900,084         | 165    | 3,952  | 676    | 764   | 107     |
|                 |        | 前年同月比 | 17.6%           | 80.6%  | -24.1% | 7.1%   | 15.3% | 16.8%   |
| 2023.12<br>(-)  | -      | 当月    |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |        |        |       |         |
| 2024.1<br>(-)   | -      | 当月    |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |        |        |       |         |
| 2024.2<br>(-)   | -      | 当月    |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |        |        |       |         |
| 2024.3<br>(-)   | -      | 当月    |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |        |        |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |        |        |       |         |

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(4) 月末保証残高**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 月末保証残高（百万円）   |           |         |
|-----------------|--------|-------|---------------|-----------|---------|
|                 |        |       | 金融機関の貸付に対する保証 |           |         |
|                 |        |       | 無担保貸付         | 住宅向貸付     | 左記以外の貸付 |
| 2023.4<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 5,753,796     | 2,463,128 | 461,048 |
|                 |        | 前年同月  | 5,622,829     | 2,217,997 | 391,627 |
|                 |        | 前年同月比 | 2.3%          | 11.1%     | 17.7%   |
| 2023.5<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 5,787,115     | 2,488,704 | 467,596 |
|                 |        | 前年同月  | 5,631,459     | 2,237,594 | 396,286 |
|                 |        | 前年同月比 | 2.8%          | 11.2%     | 18.0%   |
| 2023.6<br>(確報)  | 49社    | 当月    | 5,820,767     | 2,505,564 | 478,655 |
|                 |        | 前年同月  | 5,630,580     | 2,259,600 | 401,736 |
|                 |        | 前年同月比 | 3.4%          | 10.9%     | 19.1%   |
| 2023.7<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 5,821,450     | 2,527,296 | 486,914 |
|                 |        | 前年同月  | 5,612,934     | 2,278,117 | 406,355 |
|                 |        | 前年同月比 | 3.7%          | 10.9%     | 19.8%   |
| 2023.8<br>(確報)  | 48社    | 当月    | 5,837,827     | 2,548,373 | 495,626 |
|                 |        | 前年同月  | 5,608,399     | 2,300,677 | 411,177 |
|                 |        | 前年同月比 | 4.1%          | 10.8%     | 20.5%   |
| 2023.9<br>(速報)  | 48社    | 当月    | 5,884,013     | 2,570,682 | 506,756 |
|                 |        | 前年同月  | 5,633,159     | 2,321,359 | 417,556 |
|                 |        | 前年同月比 | 4.5%          | 10.7%     | 21.4%   |
| 2023.10<br>(速報) | 48社    | 当月    | 5,924,362     | 2,593,919 | 515,890 |
|                 |        | 前年同月  | 5,654,982     | 2,340,420 | 420,439 |
|                 |        | 前年同月比 | 4.8%          | 10.8%     | 22.7%   |
| 2023.11<br>(速報) | 48社    | 当月    | 5,965,408     | 2,623,144 | 525,360 |
|                 |        | 前年同月  | 5,679,191     | 2,361,623 | 426,551 |
|                 |        | 前年同月比 | 5.0%          | 11.1%     | 23.2%   |
| 2023.12<br>(一)  | -      | 当月    |               |           |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2024.1<br>(一)   | -      | 当月    |               |           |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2024.2<br>(一)   | -      | 当月    |               |           |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2024.3<br>(一)   | -      | 当月    |               |           |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。  
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**図表3 その他**
**(1)問合せ・相談・苦情件数**
**(2)利息返還に関する金額**

| 調査対象月            | 調査対象社数 | 時点    | 月間の問合せ・相談数(件)             |       | 利息返還に関する月間の金額(百万円) |        |                |        |
|------------------|--------|-------|---------------------------|-------|--------------------|--------|----------------|--------|
|                  |        |       | 改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情 |       | 利息返還金*1            |        | 利息返還に伴う元本毀損額*2 |        |
|                  |        |       | 回答社数                      | 件数    | 回答社数               | 金額     | 回答社数           | 金額     |
| 2023.4<br>(確報)   | 49社    | 当月    | 15                        | 2,975 | 28                 | 7,091  | 28             | 894    |
|                  |        | 前年同月  | 14                        | 3,137 | 28                 | 8,187  | 28             | 1,010  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | -5.2% | -                  | -13.4% | -              | -11.4% |
| 2023.5<br>(確報)   | 49社    | 当月    | 15                        | 2,889 | 28                 | 7,085  | 28             | 919    |
|                  |        | 前年同月  | 13                        | 2,876 | 28                 | 7,735  | 28             | 1,060  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | 0.5%  | -                  | -8.4%  | -              | -13.3% |
| 2023.6<br>(確報)   | 49社    | 当月    | 13                        | 2,269 | 28                 | 8,293  | 28             | 1,041  |
|                  |        | 前年同月  | 15                        | 2,393 | 28                 | 9,640  | 28             | 1,236  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | -5.2% | -                  | -14.0% | -              | -15.8% |
| 2023.7<br>(確報)   | 48社    | 当月    | 12                        | 2,052 | 28                 | 6,810  | 28             | 906    |
|                  |        | 前年同月  | 13                        | 2,011 | 28                 | 7,931  | 28             | 1,009  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | 2.0%  | -                  | -14.1% | -              | -10.1% |
| 2023.8<br>(確報)   | 48社    | 当月    | 12                        | 2,288 | 28                 | 6,833  | 28             | 936    |
|                  |        | 前年同月  | 14                        | 2,153 | 28                 | 7,525  | 28             | 984    |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | 6.3%  | -                  | -9.2%  | -              | -4.9%  |
| 2023.9<br>(速報)   | 48社    | 当月    | 12                        | 2,270 | 28                 | 7,663  | 28             | 922    |
|                  |        | 前年同月  | 14                        | 2,312 | 28                 | 9,095  | 28             | 1,113  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | -1.8% | -                  | -15.7% | -              | -17.2% |
| 2023.10<br>(速報)  | 48社    | 当月    | 13                        | 2,100 | 28                 | 6,128  | 28             | 885    |
|                  |        | 前年同月  | 14                        | 2,162 | 28                 | 7,882  | 28             | 950    |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | -2.9% | -                  | -22.2% | -              | -6.9%  |
| 2023.11<br>(速報)  | 48社    | 当月    | 13                        | 2,093 | 28                 | 6,246  | 28             | 819    |
|                  |        | 前年同月  | 13                        | 2,157 | 28                 | 7,413  | 28             | 1,037  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | -3.0% | -                  | -15.7% | -              | -21.1% |
| 2023.12<br>( - ) | -      | 当月    |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                    |        |                |        |
| 2024.1<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                    |        |                |        |
| 2024.2<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                    |        |                |        |
| 2024.3<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                    |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                    |        |                |        |

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

|       |             | 3業態計(百万円) |       |              |       |               |        |              |        |
|-------|-------------|-----------|-------|--------------|-------|---------------|--------|--------------|--------|
|       |             |           |       | 消費者金融業態(百万円) |       | クレジット業態等(百万円) |        | 事業者金融業態(百万円) |        |
|       |             |           |       | 前年同月比        | 前年同月比 | 前年同月比         | 前年同月比  |              |        |
| 令和2年度 | 2020.4(確報)  | 4,236,538 | 0.8%  | 2,608,694    | 4.0%  | 1,627,021     | -3.9%  | 824          | -28.3% |
|       | 2020.5(確報)  | 4,174,364 | -1.6% | 2,595,548    | 2.4%  | 1,578,030     | -7.5%  | 786          | -29.7% |
|       | 2020.6(確報)  | 4,091,582 | -3.1% | 2,554,094    | 0.7%  | 1,536,732     | -8.8%  | 756          | -30.5% |
|       | 2020.7(確報)  | 3,999,479 | -4.7% | 2,521,141    | -0.1% | 1,477,601     | -11.7% | 737          | -30.1% |
|       | 2020.8(確報)  | 3,969,699 | -6.0% | 2,514,190    | -1.4% | 1,454,789     | -13.0% | 720          | -27.0% |
|       | 2020.9(確報)  | 3,957,605 | -6.7% | 2,513,752    | -1.8% | 1,443,145     | -14.1% | 708          | -27.8% |
|       | 2020.10(確報) | 3,953,982 | -7.3% | 2,519,333    | -2.3% | 1,433,958     | -14.9% | 690          | -27.8% |
|       | 2020.11(確報) | 3,973,144 | -7.5% | 2,532,201    | -2.6% | 1,440,291     | -15.1% | 652          | -29.6% |
|       | 2020.12(確報) | 3,936,065 | -7.0% | 2,508,899    | -2.7% | 1,426,533     | -13.6% | 633          | -29.3% |
|       | 2021.1(確報)  | 3,934,568 | -7.1% | 2,510,073    | -3.0% | 1,423,876     | -13.5% | 619          | -29.1% |
|       | 2021.2(確報)  | 3,937,269 | -7.4% | 2,513,322    | -3.5% | 1,423,338     | -13.5% | 609          | -28.0% |
|       | 2021.3(確報)  | 3,896,518 | -8.7% | 2,517,180    | -3.9% | 1,378,741     | -16.4% | 597          | -28.6% |
| 令和3年度 | 2021.4(確報)  | 3,854,544 | -8.9% | 2,521,164    | -3.4% | 1,332,796     | -17.9% | 584          | -29.1% |
|       | 2021.5(確報)  | 3,908,685 | -6.3% | 2,534,100    | -2.4% | 1,374,032     | -12.7% | 553          | -29.7% |
|       | 2021.6(確報)  | 3,878,646 | -5.1% | 2,525,270    | -1.1% | 1,352,840     | -11.7% | 536          | -29.1% |
|       | 2021.7(確報)  | 3,856,685 | -3.5% | 2,518,976    | -0.1% | 1,337,182     | -9.3%  | 527          | -28.5% |
|       | 2021.8(確報)  | 3,853,418 | -2.8% | 2,522,318    | 0.3%  | 1,330,582     | -8.3%  | 518          | -28.1% |
|       | 2021.9(確報)  | 3,872,429 | -2.2% | 2,540,157    | 1.1%  | 1,331,762     | -7.7%  | 509          | -28.1% |
|       | 2021.10(確報) | 3,872,874 | -2.0% | 2,540,157    | 0.8%  | 1,332,220     | -6.9%  | 497          | -28.0% |
|       | 2021.11(確報) | 3,899,943 | -1.8% | 2,555,725    | 0.9%  | 1,343,743     | -6.5%  | 475          | -27.1% |
|       | 2021.12(確報) | 3,848,079 | -2.2% | 2,534,748    | 1.0%  | 1,312,864     | -8.0%  | 467          | -26.3% |
|       | 2022.1(確報)  | 3,847,585 | -2.2% | 2,539,655    | 1.2%  | 1,307,469     | -8.2%  | 460          | -25.6% |
|       | 2022.2(速報)  | 3,846,984 | -2.3% | 2,544,615    | 1.2%  | 1,301,915     | -8.5%  | 454          | -25.4% |
|       | 2022.3(速報)  | 3,853,338 | -1.1% | 2,552,649    | 1.4%  | 1,300,242     | -5.7%  | 447          | -25.1% |
| 令和4年度 | 2022.4(確報)  | 3,867,683 | 0.3%  | 2,566,793    | 1.8%  | 1,300,450     | -2.4%  | 440          | -24.8% |
|       | 2022.5(確報)  | 3,887,258 | -0.5% | 2,589,469    | 2.2%  | 1,297,374     | -5.6%  | 415          | -25.0% |
|       | 2022.6(確報)  | 3,874,437 | -0.1% | 2,587,795    | 2.5%  | 1,286,239     | -4.9%  | 403          | -24.8% |
|       | 2022.7(確報)  | 3,863,820 | 0.2%  | 2,588,179    | 2.7%  | 1,275,243     | -4.6%  | 397          | -24.7% |
|       | 2022.8(確報)  | 3,876,419 | 0.6%  | 2,599,465    | 3.1%  | 1,276,560     | -4.1%  | 394          | -23.8% |
|       | 2022.9(確報)  | 3,903,300 | 1.1%  | 2,616,117    | 3.5%  | 1,286,795     | -3.4%  | 388          | -23.8% |
|       | 2022.10(確報) | 3,937,593 | 1.7%  | 2,638,856    | 3.9%  | 1,298,356     | -2.5%  | 380          | -23.4% |
|       | 2022.11(確報) | 3,974,333 | 1.9%  | 2,661,030    | 4.1%  | 1,312,936     | -2.3%  | 366          | -22.8% |
|       | 2022.12(確報) | 3,928,813 | 2.1%  | 2,644,764    | 4.3%  | 1,283,690     | -2.2%  | 359          | -23.1% |
|       | 2023.1(確報)  | 3,948,605 | 2.6%  | 2,659,561    | 4.7%  | 1,288,690     | -1.4%  | 354          | -23.2% |
|       | 2023.2(確報)  | 3,972,626 | 3.3%  | 2,678,379    | 5.3%  | 1,293,908     | -0.6%  | 338          | -25.5% |
|       | 2023.3(確報)  | 4,008,166 | 4.0%  | 2,701,960    | 5.8%  | 1,305,865     | 0.4%   | 342          | -23.6% |
| 令和5年度 | 2023.4(確報)  | 4,089,863 | 5.2%  | 2,759,108    | 6.6%  | 1,330,429     | 2.5%   | 326          | -21.4% |
|       | 2023.5(確報)  | 4,090,618 | 5.2%  | 2,759,108    | 6.6%  | 1,331,184     | 2.6%   | 326          | -21.4% |
|       | 2023.6(確報)  | 4,079,267 | 5.3%  | 2,762,990    | 6.8%  | 1,315,959     | 2.3%   | 317          | -21.4% |
|       | 2023.7(確報)  | 4,083,356 | 5.7%  | 2,445,165    | 6.9%  | 1,637,880     | 3.9%   | 311          | -21.8% |
|       | 2023.8(確報)  | 4,107,613 | 6.0%  | 2,462,737    | 7.2%  | 1,644,569     | 4.1%   | 307          | -22.0% |
|       | 2023.9(速報)  | 4,146,782 | 6.2%  | 2,486,367    | 7.6%  | 1,660,119     | 4.2%   | 297          | -23.5% |
|       | 2023.10(速報) | 4,184,471 | 6.3%  | 2,512,104    | 7.8%  | 1,672,070     | 4.2%   | 298          | -21.7% |
|       | 2023.11(速報) | 4,231,965 | 6.5%  | 2,538,830    | 8.0%  | 1,692,854     | 4.3%   | 281          | -23.4% |
|       | 2023.12(—)  |           |       |              |       |               |        |              |        |
|       | 2024.1(—)   |           |       |              |       |               |        |              |        |
|       | 2024.2(—)   |           |       |              |       |               |        |              |        |
|       | 2024.3(—)   |           |       |              |       |               |        |              |        |

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

| 年度         | 調査対象月       | 消費者向無担保貸付<br>(消費者金融業態) |       |       |
|------------|-------------|------------------------|-------|-------|
|            |             | 当月                     | 前年同月  | 前年同月差 |
| 令和3年度      | 2021.4(確報)  | 35.9%                  | 34.8% | 1.1%  |
|            | 2021.5(確報)  | 35.6%                  | 34.4% | 1.2%  |
|            | 2021.6(確報)  | 36.0%                  | 35.8% | 0.2%  |
|            | 2021.7(確報)  | 35.3%                  | 34.4% | 0.8%  |
|            | 2021.8(確報)  | 35.7%                  | 35.4% | 0.4%  |
|            | 2021.9(確報)  | 35.1%                  | 34.9% | 0.3%  |
|            | 2021.10(確報) | 35.7%                  | 35.7% | 0.0%  |
|            | 2021.11(確報) | 36.3%                  | 35.5% | 0.8%  |
|            | 2021.12(確報) | 34.8%                  | 35.2% | -0.4% |
|            | 2022.1(確報)  | 33.9%                  | 33.9% | 0.1%  |
|            | 2022.2(速報)  | 35.3%                  | 34.5% | 0.8%  |
| 2022.3(速報) | 34.6%       | 35.2%                  | -0.6% |       |
| 令和4年度      | 2022.4(確報)  | 33.2%                  | 35.9% | -2.7% |
|            | 2022.5(確報)  | 33.1%                  | 35.6% | -2.4% |
|            | 2022.6(確報)  | 33.2%                  | 36.0% | -2.8% |
|            | 2022.7(確報)  | 33.2%                  | 35.3% | -2.1% |
|            | 2022.8(確報)  | 34.7%                  | 35.7% | -1.0% |
|            | 2022.9(確報)  | 35.5%                  | 35.1% | 0.4%  |
|            | 2022.10(確報) | 36.1%                  | 35.7% | 0.4%  |
|            | 2022.11(確報) | 35.6%                  | 36.3% | -0.7% |
|            | 2022.12(確報) | 34.5%                  | 34.8% | -0.3% |
|            | 2023.1(確報)  | 34.8%                  | 33.9% | 0.9%  |
|            | 2023.2(確報)  | 35.3%                  | 35.3% | 0.1%  |
| 2023.3(確報) | 33.6%       | 34.6%                  | -1.0% |       |
| 令和5年度      | 2023.4(確報)  | 33.0%                  | 33.1% | -0.1% |
|            | 2023.5(確報)  | 33.0%                  | 33.1% | -0.1% |
|            | 2023.6(確報)  | 36.2%                  | 33.2% | 3.0%  |
|            | 2023.7(確報)  | 36.7%                  | 34.6% | 2.1%  |
|            | 2023.8(確報)  | 36.5%                  | 36.3% | 0.2%  |
|            | 2023.9(速報)  | 36.7%                  | 37.3% | -0.5% |
|            | 2023.10(速報) | 35.6%                  | 38.0% | -2.4% |
|            | 2023.11(速報) | 35.4%                  | 37.4% | -2.0% |
|            | 2023.12(-)  |                        |       |       |
|            | 2024.1(-)   |                        |       |       |
|            | 2024.2(-)   |                        |       |       |
| 2024.3(-)  |             |                        |       |       |

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)  
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる