

# 月次統計資料

平成 25 年 7 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

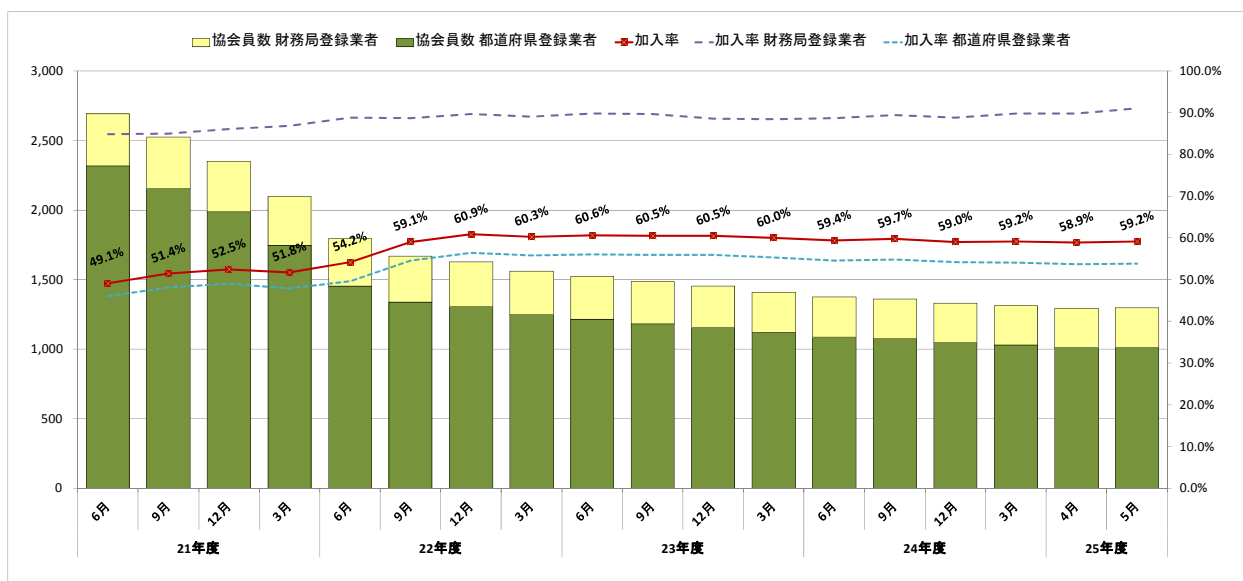
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	24年度末	25年度					
	(H25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>協会員数</b>	1,312	1,293	1,296				
財務局登録業者	283	282	285				
都道府県登録業者	1,029	1,011	1,011				
<b>加入率</b>	59.2%	58.9%	59.2%				
財務局登録業者	89.8%	89.8%	91.1%				
都道府県登録業者	54.1%	53.7%	53.8%				
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	2,217	2,195	2,191				
財務局登録業者	315	314	313				
都道府県登録業者	1,902	1,881	1,878				

	25年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>協会員数</b>						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
<b>加入率</b>						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
<b>(参考)登録貸金業者数</b>						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



**図表2 協会の増減推移**

単位: 業者(数)

	24年度計	25年度					
	(24.4-25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加(加入)	45	5	7				
減少(脱会)	143	24	4				
退会	47	3	1				
資格喪失(廃業等)	94	21	3				
廃業	78	20	2				
不更新	13	1	1				
登録取消(行政処分)	3	0	0				
除名・その他	2	0	0				
増減計	-98	-19	3				
当月末協会員数	1,312	1,293	1,296				

	25年度						25年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(25.4-26.3)
増加(加入)							12
減少(脱会)							28
退会							4
資格喪失(廃業等)							24
廃業							22
不更新							2
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							0
増減計							-16
当月末協会員数							1,296

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

平成 25 年 5 月度

	協会員数 5月 (社)	登録業者数 5月 (社)	比率 (%)		協会員数 5月 (社)	登録業者数 5月 (社)	比率 (%)
関東財務局	133	156	85.3%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	241	636	37.9%	富山県	11	15	73.3%
神奈川県	31	51	60.8%	石川県	5	11	45.5%
埼玉県	18	34	52.9%	福井県	7	11	63.6%
千葉県	20	29	69.0%	小計	23	37	62.2%
山梨県	8	8	100.0%	合計	30	44	68.2%
栃木県	8	9	88.9%	中国財務局	17	17	100.0%
茨城県	9	11	81.8%	広島県	27	35	77.1%
群馬県	8	14	57.1%	山口県	20	24	83.3%
新潟県	5	11	45.5%	岡山県	17	33	51.5%
長野県	3	8	37.5%	鳥取県	3	3	100.0%
小計	351	811	43.3%	島根県	2	2	100.0%
合計	484	967	50.1%	小計	69	97	71.1%
近畿財務局	38	38	100.0%	合計	86	114	75.4%
大阪府	103	199	51.8%	四国財務局	13	13	100.0%
京都府	37	49	75.5%	香川県	5	6	83.3%
兵庫県	32	68	47.1%	徳島県	4	6	66.7%
奈良県	7	10	70.0%	愛媛県	10	24	41.7%
和歌山県	6	13	46.2%	高知県	13	17	76.5%
滋賀県	6	7	85.7%	小計	32	53	60.4%
小計	191	346	55.2%	合計	45	66	68.2%
合計	229	384	59.6%	九州財務局	11	11	100.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	18	21	85.7%
北海道	40	54	74.1%	大分県	6	8	75.0%
小計	40	54	74.1%	宮崎県	5	13	38.5%
合計	45	60	75.0%	鹿児島県	8	17	47.1%
東北財務局	22	23	95.7%	小計	37	59	62.7%
宮城県	29	35	82.9%	合計	48	70	68.6%
岩手県	6	9	66.7%	福岡財務支局	15	17	88.2%
福島県	3	4	75.0%	福岡県	55	106	51.9%
秋田県	11	15	73.3%	佐賀県	2	8	25.0%
青森県	4	12	33.3%	長崎県	20	24	83.3%
山形県	4	5	80.0%	小計	77	138	55.8%
小計	57	80	71.3%	合計	92	155	59.4%
合計	79	103	76.7%	沖縄総合事務局	3	3	100.0%
東海財務局	21	22	95.5%	沖縄県	43	60	71.7%
愛知県	39	73	53.4%	小計	43	60	71.7%
静岡県	33	40	82.5%	合計	46	63	73.0%
三重県	12	19	63.2%	財務局計	285	313	91.1%
岐阜県	7	11	63.6%	都道府県計	1,011	1,878	53.8%
小計	91	143	63.6%	総合計	1,296	2,191	59.2%
合計	112	165	67.9%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 金融庁資料にある登録業者数は、協会データより1か月遅れて前月末時点の業者数となっているため差異が発生する場合があるが、それぞれ集計時点の数値を正確に反映している

※4 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位: 業者(数)、%

業態	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 消費者向無担保貸金業者	513	39.2%	503	38.9%	504	38.9%					-1.8%
2 消費者向有担保貸金業者	106	8.1%	106	8.2%	107	8.3%					0.9%
3 消費者向住宅向貸金業者	28	2.1%	27	2.1%	27	2.1%					-3.6%
4 事業者向貸金業者	321	24.5%	315	24.4%	318	24.5%					-0.9%
5 手形割引業者	59	4.5%	59	4.6%	58	4.5%					-1.7%
6 クレジットカード会社	148	11.3%	147	11.4%	147	11.3%					-0.7%
7 信販会社	38	2.9%	38	2.9%	38	2.9%					0.0%
8 流通・メーカー系会社	23	1.8%	23	1.8%	23	1.8%					0.0%
9 建設・不動産業者	32	2.4%	32	2.5%	31	2.4%					-3.1%
10 質屋	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%					0.0%
11 リース会社	36	2.7%	36	2.8%	36	2.8%					0.0%
12 日賦貸金業者	4	0.3%	3	0.2%	3	0.2%					-25.0%
13 非営利特例対象法人	1	0.0%	1	0.1%	1	0.1%					0.0%
<b>総計</b>	<b>1,312</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,293</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,296</b>	<b>100.0%</b>					<b>-1.2%</b>

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

## (2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	338	25.8%	331	25.6%	332	25.6%					-1.8%
法人	974	74.2%	962	74.4%	964	74.4%					-1.0%
5,000万円以上	487	37.1%	482	37.3%	483	37.3%					-0.8%
5,000万円未満	268	20.4%	264	20.4%	265	20.4%					-1.1%
2,000万円未満	219	16.7%	216	16.7%	216	16.7%					-1.4%
<b>総計</b>	<b>1,312</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,293</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,296</b>	<b>100.0%</b>					<b>-1.2%</b>

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

## (3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 回	134	10.2%	134	10.4%	138	10.6%					3.0%
2 回	199	15.2%	197	15.2%	186	14.4%					-6.5%
3 回	147	11.2%	140	10.8%	145	11.2%					-1.4%
4 回	113	8.6%	112	8.7%	112	8.6%					-0.9%
5 回	85	6.5%	82	6.3%	83	6.4%					-2.4%
6 回	73	5.6%	74	5.7%	75	5.8%					2.7%
7 回	53	4.0%	49	3.8%	50	3.9%					-5.7%
8 回	94	7.2%	93	7.2%	93	7.2%					-1.1%
9 回	64	4.9%	65	5.0%	63	4.9%					-1.6%
10 回	350	26.7%	347	26.8%	351	27.1%					0.3%
<b>総計</b>	<b>1,312</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,293</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,296</b>	<b>100.0%</b>					<b>-1.2%</b>

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

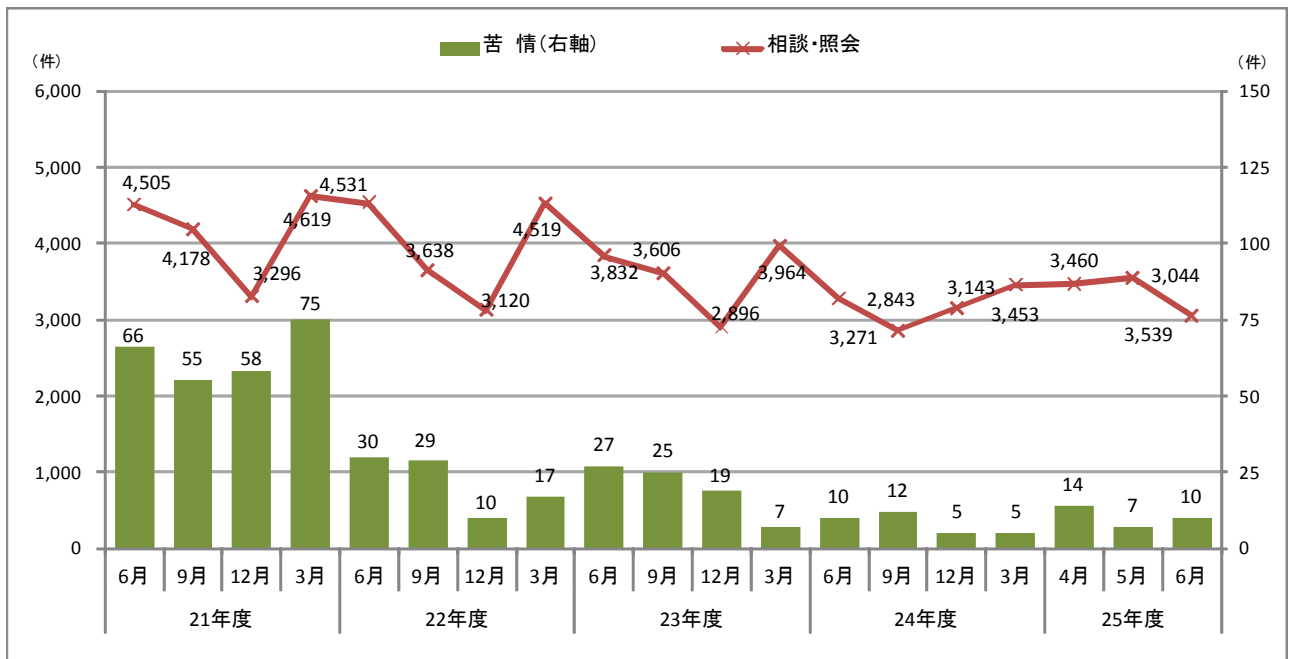
	23年度計	24年度計	25年度											計(*)	
	H23.4-H24.3	H24.4-H25.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
相談・照会	42,886	39,623	3,460	3,539	3,044	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,043
苦情	247	117	14	7	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31
合計	43,133	39,740	3,474	3,546	3,054	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,074

	23年度計	24年度計	25年度											計(*)	
	H23.4-H24.3	H24.4-H25.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
紛争(新受件数)	7	7	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4

\* 計は年度合計(H25.4~)

### <参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

単位:件

区 分	23年度計	24年度計	25年度												25年度計	
	(23.4-24.3)	(24.4-25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談・照会	返済困難	1,724	1,268	97	105	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	290
	返済義務	603	460	31	26	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83
	身分証明書等の紛失等	814	576	53	57	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161
	貸付自粛依頼・撤回	4,668	4,564	396	397	335	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,128
	信用情報	1,353	1,185	104	81	85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	270
	登録業者確認	3,438	2,010	125	130	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	371
	手数料	43	33	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
	ダイレクトメール	62	71	2	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
	契約内容	7,332	6,730	612	562	413	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,587
	帳簿の開示	161	104	9	9	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22
	保証人の関係	60	50	2	4	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
	金利・計算方法	295	176	12	15	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33
	自己破産・調停・民事再生手続	71	44	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	ヤミ金融・違法業者被害あり	790	534	50	43	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148
	ヤミ金融・違法業者被害なし	1,183	679	80	99	99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	278
	融資関連(借入相談等)	3,174	2,715	215	232	208	-	-	-	-	-	-	-	-	-	655
	過払金	1,638	977	49	47	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136
	業者の連絡先	11,920	14,208	1,317	1,416	1,197	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,930
	その他	3,557	3,239	301	307	303	-	-	-	-	-	-	-	-	-	911
	相談・照会計	42,886	39,623	3,460	3,539	3,044	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,043
苦情	取立行為	46	25	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	契約内容	53	30	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
	金利	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	年金担保	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	帳簿の開示	54	19	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	過剰貸付	4	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	保証契約	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	広告・勧誘(詐称以外)	6	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	過払金	19	9	1	0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	個人情報	19	8	1	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	事務処理	30	17	2	0	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
	融資関連	10	5	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	その他	5	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
苦情計	247	117	14	7	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	



### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成24年度	4月-8月		9月-1月		2月-3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	17	90.9%	16	89.9%	16	89.9%
クレジット業態等	28	90.4%	28	90.4%	28	90.4%
事業者金融業態	15	37.8%	15	37.8%	14	35.1%
合計	60	81.1%	59	80.8%	58	80.3%

平成25年度	4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合計	57	76.8%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものである。

－平成24年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,390社(H24.4)の貸付残高

－平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社(H25.4)の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

※ 平成25年4月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差) ※ 従って、25年度調査における前年同月数値と、24年度調査における当月数値には差異が生じる。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全57社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全57社中、消費者金融業態16社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全57社中、クレジット業態等27社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全57社中、事業者金融業態14社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全57社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全57社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全57社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全57社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全57社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全57社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計)**

		2013年5月					
		【営業貸付】					
調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,437,249	99,487,056	15.63%	239,755	905,996
		前年同月	5,072,742	102,359,501	15.92%	234,435	765,895
		前年同月比	-12.5%	-2.8%	-0.29%	2.3%	18.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	232,630	57,452	8.85%	1,137	108
		前年同月	280,128	67,238	9.20%	1,043	88
		前年同月比	-17.0%	-14.6%	-0.34%	9.0%	22.7%
	住宅向貸付	当月	803,936	70,374	2.87%	60,799	3,591
		前年同月	813,928	67,970	2.87%	41,824	2,350
		前年同月比	-1.2%	3.5%	0.00%	45.4%	52.8%
事業者向	無担保貸付	当月	203,683	223,092	6.68%	12,001	988
		前年同月	219,185	220,392	10.88%	10,534	1,370
		前年同月比	-7.1%	1.2%	-4.20%	13.9%	-27.9%
	有担保貸付	当月	580,942	11,114	3.93%	71,240	912
		前年同月	582,348	11,091	4.11%	83,614	915
		前年同月比	-0.2%	0.2%	-0.19%	-14.8%	-0.3%
	その他営業貸付*1	当月	1,597,418	5,910	1.44%	104,768	85
		前年同月	1,290,545	8,558	1.52%	77,307	81
		前年同月比	23.8%	-30.9%	-0.08%	35.5%	4.9%

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	848	4,164
	前年同月	935	4,319
	前年同月比	-9.3%	-3.6%

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

2013年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者 向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,166,899	4,741,361	16.46%	84,490	60,650
		前年同月	2,358,358	5,286,694	16.99%	80,072	50,674
		前年同月比	-8.1%	-10.3%	-0.53%	5.5%	19.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	204,144	53,851	9.07%	-	-
		前年同月	247,402	63,396	9.47%	-	-
		前年同月比	-17.5%	-15.1%	-0.40%	-	-
	住宅向貸付	当月	329,160	25,682	3.79%	53,683	3,099
		前年同月	303,288	22,733	3.76%	36,729	2,051
		前年同月比	8.5%	13.0%	0.02%	46.2%	51.1%
事業者 向	無担保貸付	当月	23,925	25,253	8.96%	-	-
		前年同月	30,098	27,035	12.23%	-	-
		前年同月比	-20.5%	-6.6%	-3.27%	-	-
	有担保貸付	当月	61,063	2,222	5.34%	-	-
		前年同月	71,030	2,349	5.71%	-	-
		前年同月比	-14.0%	-5.4%	-0.37%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	149	3,855
	前年同月	159	4,019
	前年同月比	-6.3%	-4.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

2013年5月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,250,033	94,675,390	14.91%	155,112	845,167
		前年同月	2,678,134	96,948,468	15.06%	153,854	715,155
		前年同月比	-16.0%	-2.3%	-0.15%	0.8%	18.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,441	799	6.32%	-	-
		前年同月	8,090	944	6.41%	-	-
		前年同月比	-20.4%	-15.4%	-0.09%	-	-
	住宅向貸付	当月	342,431	36,286	2.08%	-	-
		前年同月	385,468	37,070	2.15%	-	-
		前年同月比	-11.2%	-2.1%	-0.07%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	77,280	136,449	2.33%	-	-
		前年同月	90,340	129,967	9.37%	-	-
		前年同月比	-14.5%	5.0%	-7.04%	-	-
	有担保貸付	当月	122,285	1,037	2.58%	-	-
		前年同月	110,212	1,035	2.38%	-	-
		前年同月比	11.0%	0.2%	0.21%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	1,570,532	3,634	-	-	-
		前年同月	1,268,009	6,347	-	-	-
		前年同月比	23.9%	-42.7%	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗形態	
		有人	無人
店舗数	当月	578	309
	前年同月	650	300
	前年同月比	-11.1%	3.0%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

#### (4) 事業者金融業態

##### 【営業貸付】

2013年5月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	20,317	70,305	15.82%	-	-
		前年同月	36,250	124,339	16.20%	-	-
		前年同月比	-44.0%	-43.5%	-0.38%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,046	2,802	7.99%	-	-
		前年同月	24,635	2,898	8.00%	-	-
		前年同月比	-10.5%	-3.3%	-0.01%	-	-
	住宅向貸付	当月	132,345	8,406	2.11%	-	-
		前年同月	125,172	8,167	2.26%	-	-
		前年同月比	5.7%	2.9%	-0.15%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	102,477	61,390	9.43%	8,073	297
		前年同月	98,747	63,390	10.95%	5,369	868
		前年同月比	3.8%	-3.2%	-1.52%	50.4%	-65.8%
	有担保貸付	当月	397,594	7,855	3.89%	21,114	250
		前年同月	401,106	7,707	4.08%	33,489	238
		前年同月比	-0.9%	1.9%	-0.20%	-37.0%	5.0%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

##### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	121	0
	前年同月	126	0
	前年同月比	-4.0%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

**(5) 信用保証残高・件数**
**【信用保証】** 2013年5月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,659,600	6,626,085
		前年同月	3,280,774	6,169,838
		前年同月比	11.5%	7.4%
	住宅向貸付	当月	1,046,496	147,615
		前年同月	1,125,445	154,653
		前年同月比	-7.0%	-4.6%
	上記以外の貸付	当月	35,773	5,310
		前年同月	26,580	4,164
		前年同月比	34.6%	27.5%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2013年5月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20%超	31,228	82,412	-62.1%	121,040	258,125	-53.1%
		15%超 ~ 20%以下	3,372,108	3,673,855	-8.2%	76,738,092	78,480,964	-2.2%
		10%超 ~ 15%以下	467,362	682,004	-31.5%	13,032,495	15,092,197	-13.6%
		10%以下	305,016	314,866	-3.1%	8,374,624	6,790,495	23.3%
		不明	261,535	319,605	-18.2%	1,220,805	1,737,720	-29.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	4,395	5,819	-24.5%	1,649	2,039	-19.1%
		10%超 ~ 15%以下	90,779	131,212	-30.8%	25,455	32,870	-22.6%
		10%以下	90,322	81,333	11.1%	10,251	7,205	42.3%
		不明	47,135	61,763	-23.7%	20,097	25,124	-20.0%
	住宅向貸付	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	0	0		0	0	
		10%超 ~ 15%以下	6	3	87.9%	2	1	100.0%
		10%以下	568,554	557,613	2.0%	49,728	45,778	8.6%
		不明	235,377	256,312	-8.2%	20,644	22,191	-7.0%
消費者向計			<b>5,473,815</b>	<b>6,166,798</b>	<b>-11.2%</b>	<b>99,614,882</b>	<b>102,494,710</b>	<b>-2.8%</b>
事業者向	無担保貸付	20%超	46	94	-51.1%	57	126	-54.8%
		15%超 ~ 20%以下	8,174	13,444	-39.2%	132,855	124,807	6.4%
		10%超 ~ 15%以下	82,673	82,468	0.2%	80,510	81,254	-0.9%
		10%以下	46,711	35,979	29.8%	1,050	2,157	-51.3%
		不明	66,079	87,200	-24.2%	8,620	12,048	-28.4%
	有担保貸付	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	0	0		0	0	
		10%超 ~ 15%以下	0	821	-100.0%	0	84	-100.0%
		10%以下	492,904	502,431	-1.9%	8,540	8,283	3.1%
		不明	88,038	79,096	11.3%	2,574	2,724	-5.5%
	その他営業貸付	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	0	0		0	0	
		10%超 ~ 15%以下	0	0		0	0	
		10%以下	475,390	447,376	6.3%	2,280	2,221	2.7%
		不明	1,122,028	843,169	33.1%	3,630	6,337	-42.7%
事業者向計			<b>2,382,043</b>	<b>2,092,078</b>	<b>13.9%</b>	<b>240,116</b>	<b>240,041</b>	<b>0.0%</b>
総合計			<b>7,855,858</b>	<b>8,258,876</b>	<b>-4.9%</b>	<b>99,854,998</b>	<b>102,734,750</b>	<b>-2.8%</b>

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	4,438,812	236,299	803,805	204,752	576,783	1,577,245
		前年同月	5,151,947	284,868	814,250	218,859	574,376	1,284,166
		前年同月比	-13.8%	-17.0%	-1.3%	-6.4%	0.4%	22.8%
2013.5 (速報)	57社	当月	4,437,249	232,630	803,936	203,683	580,942	1,597,418
		前年同月	5,072,742	280,128	813,928	219,185	582,348	1,290,545
		前年同月比	-12.5%	-17.0%	-1.2%	-7.1%	-0.2%	23.8%
2013.6 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。



**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	215,744	1,025	60,209	12,261	62,513	103,620
		前年同月	204,770	1,151	44,458	8,514	72,665	82,590
		前年同月比	5.4%	-10.9%	35.4%	44.0%	-14.0%	25.5%
2013.5 (速報)	57社	当月	239,755	1,137	60,799	12,001	71,240	104,768
		前年同月	234,435	1,043	41,824	10,534	83,614	77,307
		前年同月比	2.3%	9.0%	45.4%	13.9%	-14.8%	35.5%
2013.6 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(3) 月間契約数**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	877,874	97	3,453	922	747	76
		前年同月	749,268	99	2,380	1,259	960	80
		前年同月比	17.2%	-2.0%	45.1%	-26.8%	-22.2%	-5.0%
2013.5 (速報)	57社	当月	905,996	108	3,591	988	912	85
		前年同月	765,895	88	2,350	1,370	915	81
		前年同月比	18.3%	22.7%	52.8%	-27.9%	-0.3%	4.9%
2013.6 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(4) 月末保証残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	3,611,026	1,054,559	35,269
		前年同月	3,213,875	1,133,638	25,400
		前年同月比	12.4%	-7.0%	38.9%
2013.5 (速報)	57社	当月	3,659,600	1,046,496	35,773
		前年同月	3,280,774	1,125,445	26,580
		前年同月比	11.5%	-7.0%	34.6%
2013.6 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.7 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.8 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.9 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.10 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.11 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.12 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.1 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.2 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.3 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2013.4 (速報)	57社	当月	21	14,861	36	24,807	36	6,738
		前年同月	22	12,012	36	38,210	36	11,058
		前年同月比	-	23.7%	-	-35.1%	-	-39.1%
2013.5 (速報)	57社	当月	20	11,568	36	23,956	36	6,005
		前年同月	21	13,848	36	34,466	36	10,505
		前年同月比	-	-16.5%	-	-30.5%	-	-42.8%
2013.6 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、3月度調査の有効回答社数36社の貸付残高カバーレージは63.1%。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

### ＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
23 年度	2011.4(確報)	32.1%	28.1%	4.0%
	2011.5(確報)	32.3%	27.6%	4.8%
	2011.6(確報)	33.1%	24.9%	8.2%
	2011.7(確報)	32.2%	25.5%	6.8%
	2011.8(確報)	32.4%	27.5%	4.9%
	2011.9(確報)	32.2%	28.6%	3.6%
	2011.10(確報)	32.8%	29.1%	3.7%
	2011.11(確報)	33.1%	29.4%	3.7%
	2011.12(確報)	32.5%	29.0%	3.5%
	2012.1(確報)	32.5%	29.6%	3.0%
	2012.2(確報)	33.4%	32.2%	1.1%
	2012.3(確報)	33.5%	30.5%	3.0%
24 年度	2012.4(確報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012.5(確報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012.6(確報)	35.8%	33.1%	2.7%
	2012.7(確報)	34.6%	32.2%	2.3%
	2012.8(確報)	36.1%	32.4%	3.7%
	2012.9(確報)	36.1%	32.2%	3.8%
	2012.10(確報)	35.3%	32.8%	2.5%
	2012.11(確報)	36.3%	33.1%	3.2%
	2012.12(確報)	36.3%	32.5%	3.8%
	2013.1(確報)	34.2%	32.5%	1.6%
	2013.2(確報)	35.1%	33.4%	1.7%
2013.3(確報)	35.7%	33.5%	2.3%	
25 年度	2013.4(速報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013.5(速報)	36.6%	34.8%	1.9%
	2013.6(-)			
	2013.7(-)			
	2013.8(-)			
	2013.9(-)			
	2013.10(-)			
	2013.11(-)			
	2013.12(-)			
	2014.1(-)			
	2014.2(-)			
	2014.3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)  
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる