

# 月次統計資料

平成 24 年 12 月 発行



日本貸金業協会

# I. 協会の状況について

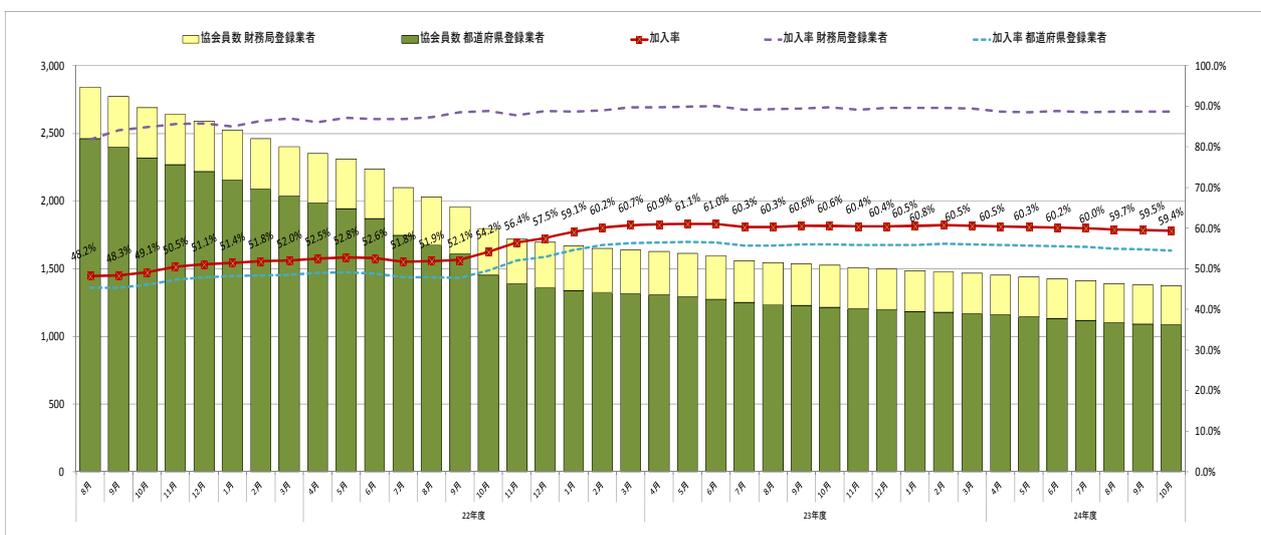
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

|                    | 23年度末   | 24年度  |       |       |       |       |       |
|--------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    | (H24.3) | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| <b>協会員数</b>        | 1,410   | 1,390 | 1,378 | 1,374 | 1,369 | 1,367 | 1,362 |
| 財務局登録業者            | 292     | 289   | 289   | 290   | 288   | 289   | 289   |
| 都道府県登録業者           | 1,118   | 1,101 | 1,089 | 1,084 | 1,081 | 1,078 | 1,073 |
| <b>加入率</b>         | 60.0%   | 59.7% | 59.5% | 59.4% | 59.5% | 59.6% | 59.7% |
| 財務局登録業者            | 88.5%   | 88.7% | 88.7% | 88.7% | 88.6% | 89.2% | 89.5% |
| 都道府県登録業者           | 55.3%   | 55.0% | 54.7% | 54.5% | 54.7% | 54.7% | 54.8% |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 2,350   | 2,328 | 2,316 | 2,315 | 2,300 | 2,293 | 2,280 |
| 財務局登録業者            | 330     | 326   | 326   | 327   | 325   | 324   | 323   |
| 都道府県登録業者           | 2,020   | 2,002 | 1,990 | 1,988 | 1,975 | 1,969 | 1,957 |

|                    | 24年度  |     |     |    |    |    |
|--------------------|-------|-----|-----|----|----|----|
|                    | 10月   | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| <b>協会員数</b>        | 1,346 |     |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 285   |     |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 1,061 |     |     |    |    |    |
| <b>加入率</b>         | 59.6% |     |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 89.1% |     |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 54.7% |     |     |    |    |    |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 2,258 |     |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 320   |     |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 1,938 |     |     |    |    |    |

※登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



**図表2 協会の増減推移**

単位：業者（数）

|            | 23年度計       | 24年度  |       |       |       |       |       |
|------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|            | (23.4-24.3) | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| 増加（加入）     | 45          | 3     | 2     | 6     | 6     | 3     | 4     |
| 減少（脱会）     | 195         | 23    | 14    | 10    | 11    | 5     | 9     |
| 退会         | 57          | 8     | 3     | 5     | 2     | 1     | 2     |
| 資格喪失（廃業等）  | 138         | 15    | 11    | 5     | 9     | 4     | 7     |
| 廃業         | 118         | 14    | 9     | 5     | 8     | 4     | 6     |
| 不更新        | 12          | 1     | 2     | 0     | 1     | 0     | 1     |
| 登録取消（行政処分） | 8           | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 除名・その他     | 0           | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 増減計        | -150        | -20   | -12   | -4    | -5    | -2    | -5    |
| 当月末協会員数    | 1,410       | 1,390 | 1,378 | 1,374 | 1,369 | 1,367 | 1,362 |

|            | 24年度  |     |     |    |    |    | 24年度計       |
|------------|-------|-----|-----|----|----|----|-------------|
|            | 10月   | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | (24.4-25.3) |
| 増加（加入）     | 2     |     |     |    |    |    | 26          |
| 減少（脱会）     | 18    |     |     |    |    |    | 90          |
| 退会         | 3     |     |     |    |    |    | 24          |
| 資格喪失（廃業等）  | 15    |     |     |    |    |    | 66          |
| 廃業         | 11    |     |     |    |    |    | 57          |
| 不更新        | 1     |     |     |    |    |    | 6           |
| 登録取消（行政処分） | 3     |     |     |    |    |    | 3           |
| 除名・その他     | 0     |     |     |    |    |    | 0           |
| 増減計        | -16   |     |     |    |    |    | -64         |
| 当月末協会員数    | 1,346 |     |     |    |    |    | 1,346       |

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

平成 24 年 10 月度

|        | 協会員数<br>10月<br>(社) | 登録業者数<br>10月<br>(社) | 比率<br>(%) |         | 協会員数<br>10月<br>(社) | 登録業者数<br>10月<br>(社) | 比率<br>(%) |
|--------|--------------------|---------------------|-----------|---------|--------------------|---------------------|-----------|
| 関東財務局  | 129                | 157                 | 82.2%     | 北陸財務局   | 7                  | 7                   | 100.0%    |
| 東京都    | 259                | 663                 | 39.1%     | 富山県     | 10                 | 13                  | 76.9%     |
| 神奈川県   | 29                 | 51                  | 56.9%     | 石川県     | 5                  | 11                  | 45.5%     |
| 埼玉県    | 20                 | 35                  | 57.1%     | 福井県     | 7                  | 10                  | 70.0%     |
| 千葉県    | 23                 | 32                  | 71.9%     | 小計      | 22                 | 34                  | 64.7%     |
| 山梨県    | 10                 | 9                   | 111.1%    | 合計      | 29                 | 41                  | 70.7%     |
| 栃木県    | 8                  | 9                   | 88.9%     | 中国財務局   | 18                 | 18                  | 100.0%    |
| 茨城県    | 9                  | 12                  | 75.0%     | 広島県     | 29                 | 39                  | 74.4%     |
| 群馬県    | 9                  | 14                  | 64.3%     | 山口県     | 22                 | 24                  | 91.7%     |
| 新潟県    | 5                  | 11                  | 45.5%     | 岡山県     | 19                 | 34                  | 55.9%     |
| 長野県    | 3                  | 8                   | 37.5%     | 鳥取県     | 3                  | 3                   | 100.0%    |
| 小計     | 375                | 844                 | 44.4%     | 島根県     | 2                  | 2                   | 100.0%    |
| 合計     | 504                | 1,001               | 50.3%     | 小計      | 75                 | 102                 | 73.5%     |
| 近畿財務局  | 38                 | 39                  | 97.4%     | 合計      | 93                 | 120                 | 77.5%     |
| 大阪府    | 105                | 197                 | 53.3%     | 四国財務局   | 13                 | 14                  | 92.9%     |
| 京都府    | 41                 | 53                  | 77.4%     | 香川県     | 6                  | 7                   | 85.7%     |
| 兵庫県    | 33                 | 71                  | 46.5%     | 徳島県     | 4                  | 6                   | 66.7%     |
| 奈良県    | 7                  | 10                  | 70.0%     | 愛媛県     | 11                 | 25                  | 44.0%     |
| 和歌山県   | 7                  | 13                  | 53.8%     | 高知県     | 13                 | 19                  | 68.4%     |
| 滋賀県    | 6                  | 7                   | 85.7%     | 小計      | 34                 | 57                  | 59.6%     |
| 小計     | 199                | 351                 | 56.7%     | 合計      | 47                 | 71                  | 66.2%     |
| 合計     | 237                | 390                 | 60.8%     | 九州財務局   | 11                 | 11                  | 100.0%    |
| 北海道財務局 | 5                  | 6                   | 83.3%     | 熊本県     | 18                 | 21                  | 85.7%     |
| 北海道    | 43                 | 57                  | 75.4%     | 大分県     | 7                  | 8                   | 87.5%     |
| 小計     | 43                 | 57                  | 75.4%     | 宮崎県     | 5                  | 13                  | 38.5%     |
| 合計     | 48                 | 63                  | 76.2%     | 鹿児島県    | 10                 | 17                  | 58.8%     |
| 東北財務局  | 23                 | 24                  | 95.8%     | 小計      | 40                 | 59                  | 67.8%     |
| 宮城県    | 31                 | 37                  | 83.8%     | 合計      | 51                 | 70                  | 72.9%     |
| 岩手県    | 6                  | 9                   | 66.7%     | 福岡財務支局  | 15                 | 17                  | 88.2%     |
| 福島県    | 2                  | 4                   | 50.0%     | 福岡県     | 56                 | 108                 | 51.9%     |
| 秋田県    | 12                 | 15                  | 80.0%     | 佐賀県     | 3                  | 9                   | 33.3%     |
| 青森県    | 7                  | 16                  | 43.8%     | 長崎県     | 21                 | 25                  | 84.0%     |
| 山形県    | 4                  | 5                   | 80.0%     | 小計      | 80                 | 142                 | 56.3%     |
| 小計     | 62                 | 86                  | 72.1%     | 合計      | 95                 | 159                 | 59.7%     |
| 合計     | 85                 | 110                 | 77.3%     | 沖縄総合事務局 | 3                  | 3                   | 100.0%    |
| 東海財務局  | 23                 | 24                  | 95.8%     | 沖縄県     | 40                 | 56                  | 71.4%     |
| 愛知県    | 40                 | 78                  | 51.3%     | 小計      | 40                 | 56                  | 71.4%     |
| 静岡県    | 32                 | 41                  | 78.0%     | 合計      | 43                 | 59                  | 72.9%     |
| 三重県    | 12                 | 20                  | 60.0%     | 財務局計    | 285                | 320                 | 89.1%     |
| 岐阜県    | 7                  | 11                  | 63.6%     | 都道府県計   | 1,061              | 1,938               | 54.7%     |
| 小計     | 91                 | 150                 | 60.7%     | 総合計     | 1,346              | 2,258               | 59.6%     |
| 合計     | 114                | 174                 | 65.5%     |         |                    |                     |           |

※1 計数は今後変動することがある ※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 金融庁資料にある登録業者数は、協会データより1か月遅れて前月末時点の業者数となっているため差異が発生する場合があるが、それぞれ集計時点の数値を正確に反映している

※4 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位：業者(数)、%

| 業態            | 23年度末<br>(H24.3) |               | 24年度         |               |              |               |              |               |              |               |              |               |              |               |              |               | 前年度末比<br>H24.3対比 |
|---------------|------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
|               |                  |               | 4月           |               | 5月           |               | 6月           |               | 7月           |               | 8月           |               | 9月           |               | 10月          |               |                  |
|               | 協会員数             | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           |                  |
| 1 消費者向無担保貸金業者 | 565              | 40.1%         | 556          | 40.0%         | 549          | 39.8%         | 545          | 39.7%         | 543          | 39.7%         | 543          | 39.7%         | 540          | 39.6%         | 535          | 39.7%         | -5.3%            |
| 2 消費者向有担保貸金業者 | 118              | 8.4%          | 115          | 8.3%          | 113          | 8.2%          | 114          | 8.3%          | 111          | 8.1%          | 110          | 8.0%          | 108          | 7.9%          | 108          | 8.0%          | -8.5%            |
| 3 消費者向住宅向貸金業者 | 27               | 1.9%          | 27           | 1.9%          | 27           | 2.0%          | 27           | 2.0%          | 26           | 1.9%          | 27           | 2.0%          | 27           | 2.0%          | 27           | 2.0%          | 0.0%             |
| 4 事業者向貸金業者    | 339              | 24.0%         | 332          | 23.9%         | 330          | 23.9%         | 332          | 24.2%         | 334          | 24.4%         | 332          | 24.3%         | 334          | 24.5%         | 325          | 24.1%         | -4.1%            |
| 5 手形割引業者      | 61               | 4.3%          | 61           | 4.4%          | 61           | 4.4%          | 60           | 4.4%          | 60           | 4.4%          | 60           | 4.4%          | 60           | 4.4%          | 61           | 4.5%          | 0.0%             |
| 6 クレジットカード会社  | 153              | 10.9%         | 151          | 10.9%         | 151          | 11.0%         | 151          | 11.0%         | 151          | 11.0%         | 151          | 11.0%         | 150          | 11.0%         | 147          | 10.9%         | -3.9%            |
| 7 信販会社        | 41               | 2.9%          | 41           | 2.9%          | 41           | 3.0%          | 41           | 3.0%          | 40           | 2.9%          | 40           | 2.9%          | 39           | 2.9%          | 39           | 2.9%          | -4.9%            |
| 8 流通・メーカー系会社  | 25               | 1.8%          | 25           | 1.8%          | 25           | 1.8%          | 25           | 1.8%          | 25           | 1.8%          | 25           | 1.8%          | 25           | 1.8%          | 25           | 1.9%          | 0.0%             |
| 9 建設・不動産業者    | 33               | 2.3%          | 34           | 2.4%          | 33           | 2.4%          | 32           | 2.3%          | 32           | 2.3%          | 32           | 2.3%          | 32           | 2.3%          | 32           | 2.4%          | -3.0%            |
| 10 質屋         | 3                | 0.2%          | 3            | 0.2%          | 3            | 0.2%          | 3            | 0.2%          | 3            | 0.2%          | 3            | 0.2%          | 3            | 0.2%          | 3            | 0.2%          | 0.0%             |
| 11 リース会社      | 40               | 2.8%          | 40           | 2.9%          | 40           | 2.9%          | 39           | 2.8%          | 39           | 2.8%          | 39           | 2.9%          | 39           | 2.9%          | 39           | 2.9%          | -2.5%            |
| 12 日賦貸金業者     | 5                | 0.4%          | 5            | 0.4%          | 5            | 0.4%          | 5            | 0.4%          | 5            | 0.4%          | 5            | 0.4%          | 5            | 0.4%          | 5            | 0.4%          | 0.0%             |
| <b>総計</b>     | <b>1,410</b>     | <b>100.0%</b> | <b>1,390</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,378</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,374</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,369</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,367</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,362</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,346</b> | <b>100.0%</b> | <b>-4.5%</b>     |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

## (2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

| 資本金額      | 23年度末<br>(H24.3) |               | 24年度         |               |              |               |              |               |              |               |              |               |              |               | 前年度末比<br>H24.3対比 |               |              |
|-----------|------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|------------------|---------------|--------------|
|           | 協会員数             | 構成比           | 4月           |               | 5月           |               | 6月           |               | 7月           |               | 8月           |               | 9月           |               |                  | 10月           |              |
|           |                  |               | 協会員数         | 構成比           |                  | 協会員数          | 構成比          |
| 個人        | 368              | 26.1%         | 367          | 26.4%         | 362          | 26.3%         | 360          | 26.2%         | 356          | 26.0%         | 356          | 26.0%         | 356          | 26.1%         | 350              | 26.0%         | -4.9%        |
| 法人        | 1,042            | 73.9%         | 1,023        | 73.6%         | 1,016        | 73.7%         | 1,014        | 73.8%         | 1,013        | 74.0%         | 1,011        | 74.0%         | 1,006        | 73.9%         | 996              | 74.0%         | -4.4%        |
| 5,000万円以上 | 522              | 37.0%         | 560          | 40.3%         | 509          | 36.9%         | 510          | 37.1%         | 509          | 37.2%         | 509          | 37.2%         | 507          | 37.2%         | 503              | 37.4%         | -3.6%        |
| 5,000万円未満 | 287              | 20.4%         | 256          | 18.4%         | 282          | 20.5%         | 279          | 20.3%         | 280          | 20.5%         | 280          | 20.5%         | 280          | 20.6%         | 275              | 20.4%         | -4.2%        |
| 2,000万円未満 | 233              | 16.5%         | 207          | 14.9%         | 225          | 16.3%         | 225          | 16.4%         | 224          | 16.4%         | 222          | 16.2%         | 219          | 16.1%         | 218              | 16.2%         | -6.4%        |
| <b>総計</b> | <b>1,410</b>     | <b>100.0%</b> | <b>1,390</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,378</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,374</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,369</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,367</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,362</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,346</b>     | <b>100.0%</b> | <b>-4.5%</b> |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

## (3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

| 登録回数      | 23年度末<br>(H24.3) |               | 24年度         |               |              |               |              |               |              |               |              |               |              |               | 前年度末比<br>H24.3対比 |               |              |
|-----------|------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|------------------|---------------|--------------|
|           | 協会員数             | 構成比           | 4月           |               | 5月           |               | 6月           |               | 7月           |               | 8月           |               | 9月           |               |                  | 10月           |              |
|           |                  |               | 協会員数         | 構成比           |                  | 協会員数          | 構成比          |
| 1回        | 173              | 12.3%         | 163          | 11.7%         | 169          | 12.3%         | 174          | 12.7%         | 179          | 13.1%         | 180          | 13.2%         | 180          | 13.2%         | 147              | 10.9%         | -15.0%       |
| 2回        | 223              | 15.8%         | 218          | 15.7%         | 218          | 15.8%         | 214          | 15.6%         | 212          | 15.5%         | 211          | 15.4%         | 210          | 15.4%         | 204              | 15.2%         | -8.5%        |
| 3回        | 150              | 10.6%         | 151          | 10.9%         | 146          | 10.6%         | 146          | 10.6%         | 145          | 10.6%         | 146          | 10.7%         | 146          | 10.7%         | 154              | 11.4%         | 2.7%         |
| 4回        | 126              | 8.9%          | 117          | 8.4%          | 119          | 8.6%          | 119          | 8.7%          | 117          | 8.5%          | 117          | 8.6%          | 117          | 8.6%          | 108              | 8.0%          | -14.3%       |
| 5回        | 81               | 5.7%          | 87           | 6.3%          | 80           | 5.8%          | 80           | 5.8%          | 80           | 5.8%          | 79           | 5.8%          | 78           | 5.7%          | 89               | 6.6%          | 9.9%         |
| 6回        | 78               | 5.5%          | 78           | 5.6%          | 77           | 5.6%          | 75           | 5.5%          | 74           | 5.4%          | 74           | 5.4%          | 73           | 5.4%          | 77               | 5.7%          | -1.3%        |
| 7回        | 65               | 4.6%          | 64           | 4.6%          | 64           | 4.6%          | 63           | 4.6%          | 63           | 4.6%          | 63           | 4.6%          | 62           | 4.6%          | 55               | 4.1%          | -15.4%       |
| 8回        | 93               | 6.6%          | 95           | 6.8%          | 92           | 6.7%          | 92           | 6.7%          | 92           | 6.7%          | 92           | 6.7%          | 92           | 6.8%          | 99               | 7.4%          | 6.5%         |
| 9回        | 73               | 5.2%          | 65           | 4.7%          | 72           | 5.2%          | 72           | 5.2%          | 72           | 5.3%          | 72           | 5.3%          | 72           | 5.3%          | 62               | 4.6%          | -15.1%       |
| 10回       | 348              | 24.7%         | 352          | 25.3%         | 341          | 24.7%         | 339          | 24.7%         | 335          | 24.5%         | 333          | 24.4%         | 332          | 24.4%         | 351              | 26.1%         | 0.9%         |
| <b>総計</b> | <b>1,410</b>     | <b>100.0%</b> | <b>1,390</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,378</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,374</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,369</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,367</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,362</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,346</b>     | <b>100.0%</b> | <b>-4.5%</b> |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

|       | 23年度計       | 24年度  |       |       |       |       |       |       |       | 計(*)   |
|-------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|       | H23.4-H24.3 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   |        |
| 相談・照会 | 42,886      | 3,416 | 3,718 | 3,271 | 3,108 | 3,233 | 2,843 | 3,446 | 3,489 | 26,524 |
| 苦情    | 247         | 15    | 14    | 10    | 10    | 9     | 12    | 12    | 11    | 93     |
| 合計    | 43,133      | 3,431 | 3,732 | 3,281 | 3,118 | 3,242 | 2,855 | 3,458 | 3,500 | 26,617 |

|          | 23年度計       | 24年度 |    |    |    |    |    |     |     | 計(*) |
|----------|-------------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|------|
|          | H23.4-H24.3 | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 |      |
| 紛争(新受件数) | 7           | 2    | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0   | 0   | 5    |

\* 計は年度合計(H24.4～)

### <参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

単位:件

| 区 分   | 23年度計          | 24年度   |       |       |       |       |       |       |       | 24年度計 |        |
|-------|----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|       | (23.4-24.3)    | 4月     | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   |       |        |
| 相談・照会 | 返済困難           | 1,724  | 94    | 119   | 101   | 92    | 122   | 110   | 112   | 109   | 859    |
|       | 返済義務           | 603    | 36    | 35    | 49    | 45    | 48    | 27    | 45    | 40    | 325    |
|       | 身分証明書等の紛失等     | 814    | 51    | 44    | 49    | 48    | 58    | 44    | 41    | 46    | 381    |
|       | 貸付自粛依頼・撤回      | 4,668  | 400   | 420   | 366   | 349   | 406   | 334   | 448   | 388   | 3,111  |
|       | 信用情報           | 1,353  | 96    | 120   | 97    | 102   | 100   | 84    | 110   | 110   | 819    |
|       | 登録業者確認         | 3,438  | 213   | 243   | 178   | 191   | 195   | 177   | 215   | 150   | 1,562  |
|       | 手数料            | 43     | 6     | 2     | 2     | 0     | 7     | 1     | 1     | 2     | 21     |
|       | ダイレクトメール       | 62     | 6     | 7     | 1     | 8     | 5     | 1     | 6     | 6     | 40     |
|       | 契約内容           | 7,332  | 641   | 696   | 615   | 554   | 525   | 365   | 476   | 621   | 4,493  |
|       | 帳簿の開示          | 161    | 10    | 8     | 14    | 6     | 7     | 13    | 9     | 6     | 73     |
|       | 保証人の関係         | 60     | 6     | 2     | 7     | 6     | 3     | 7     | 4     | 2     | 37     |
|       | 金利・計算方法        | 295    | 17    | 18    | 18    | 12    | 12    | 11    | 23    | 16    | 127    |
|       | 自己破産・調停・民事再生手続 | 71     | 6     | 3     | 2     | 6     | 2     | 6     | 6     | 1     | 32     |
|       | ヤミ金融・違法業者被害あり  | 790    | 52    | 48    | 56    | 48    | 33    | 47    | 48    | 32    | 364    |
|       | ヤミ金融・違法業者被害なし  | 1,183  | 69    | 94    | 70    | 66    | 47    | 40    | 56    | 52    | 494    |
|       | 融資関連(借入相談等)    | 3,174  | 241   | 300   | 231   | 211   | 243   | 234   | 217   | 231   | 1,908  |
|       | 過払金            | 1,638  | 102   | 99    | 88    | 82    | 98    | 78    | 79    | 73    | 699    |
|       | 業者の連絡先         | 11,920 | 1,037 | 1,165 | 1,094 | 1,074 | 1,122 | 1,013 | 1,222 | 1,301 | 9,028  |
|       | その他            | 3,557  | 333   | 295   | 233   | 208   | 200   | 251   | 328   | 303   | 2,151  |
|       | 相談・照会計         | 42,886 | 3,416 | 3,718 | 3,271 | 3,108 | 3,233 | 2,843 | 3,446 | 3,489 | 26,524 |
| 苦情    | 取立行為           | 46     | 4     | 3     | 1     | 4     | 3     | 3     | 0     | 1     | 19     |
|       | 契約内容           | 53     | 2     | 7     | 4     | 3     | 1     | 1     | 3     | 1     | 22     |
|       | 金利             | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
|       | 年金担保           | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
|       | 帳簿の開示          | 54     | 2     | 0     | 5     | 3     | 2     | 2     | 2     | 1     | 17     |
|       | 過剰貸付           | 4      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
|       | 行政当局詐称、登録業者詐称  | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
|       | 保証契約           | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
|       | 広告・勧誘(詐称以外)    | 6      | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 2      |
|       | 過払金            | 19     | 3     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 5      |
|       | 個人情報           | 19     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 2     | 3     | 1     | 8      |
|       | 事務処理           | 30     | 3     | 1     | 0     | 0     | 1     | 3     | 2     | 3     | 13     |
|       | 融資関連           | 10     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 2     | 5      |
|       | その他            | 5      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 2      |
| 苦情計   | 247            | 15     | 14    | 10    | 10    | 9     | 12    | 12    | 11    | 93    |        |

### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の80%以上のカバレッジを確保しています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

| 平成23年度   | 4月-7月 |       | 8月-3月 |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|
|          | 社数    | カバレッジ | 社数    | カバレッジ |
| 消費者金融業態  | 17    | 90.5% | 17    | 90.5% |
| 事業者金融業態  | 16    | 42.3% | 16    | 42.3% |
| クレジット業態等 | 28    | 91.3% | 29    | 91.3% |
| 合計       | 61    | 83.0% | 62    | 83.0% |
| 平成24年度   | 4月-8月 |       | 9月-   |       |
|          | 社数    | カバレッジ | 社数    | カバレッジ |
| 消費者金融業態  | 17    | 90.9% | 16    | 89.9% |
| 事業者金融業態  | 15    | 37.8% | 15    | 37.8% |
| クレジット業態等 | 28    | 90.4% | 28    | 90.4% |
| 合計       | 60    | 81.1% | 59    | 80.8% |

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものの、

ー平成23年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,543社(H23.4)の貸付残高

ー平成24年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,390社(H24.4)の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

平成24年9月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

##### (2) 調査結果各表の見方について

|                           |                               | 概要および留意点  |
|---------------------------|-------------------------------|---|
| 共通事項                      | 対象社数                          | 「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)          |
|                           | 前年同月(比、差)                     | 該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)<br>※従って、24年度調査における前年同月数値と、23年度調査における当月数値には差異が生じる。 |
|                           | 調査項目の定義                       | 貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。                                |
|                           | 速報/確報                         | 公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。                    |
|                           | [開示/非開示]項                     | 回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。                                       |
| 図表1<br>当月の営業状況<br>[単月]    | (1)概況表(3業態計)                  | 対象59社(H24.10現在)の単月の営業数値の集計表   |
|                           | (2)消費者金融業態                    | 59社中、消費者金融業態16社(H24.10現在)の単月数値を集計   |
|                           | (3)事業者金融業態                    | 59社中、事業者金融業態15社(H24.10現在)の単月数値を集計   |
|                           | (4)クレジット業態等                   | 59社中、クレジット業態等28社(H24.10現在)の単月数値を集計  |
|                           | (5)貸出金利帯別貸付残高・件数              | 対象59社(H24.10)の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表                                     |
| 図表2<br>貸付種別の営業状況<br>[時系列] | (1)月末貸付残高                     | 全59社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
|                           | (2)月間貸付金額                     | 全59社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
|                           | (3)月間契約件数                     | 全59社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
|                           | (4)月末保証残高                     | 全59社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
| 図表3<br>その他<br>[時系列]       | (1)月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額 | 月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合わせ・相談・苦情件数および利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)           |
| <参考> 成約率                  | (消費者向無担保貸付)                   | 消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率<br>・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数                   |

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計)**
**【営業貸付】**

2012年10月

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |               |                 | 月間の実績         |              |
|------|-------------------|-------|---------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件)*3 | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件)*3 |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 4,852,620     | 101,215,913   | 15.77%          | 246,094       | 867,503      |
|      |                   | 前年同月  | 5,883,266     | 106,925,630   | 16.22%          | 225,720       | 744,572      |
|      |                   | 前年同月比 | -17.5%        | -5.3%         | -0.45%          | 9.0%          | 16.5%        |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 260,609       | 63,173        | 9.07%           | 1,191         | 115          |
|      |                   | 前年同月  | 316,212       | 76,492        | 9.35%           | 607           | 70           |
|      |                   | 前年同月比 | -17.6%        | -17.4%        | -0.28%          | 96.3%         | 64.3%        |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 807,538       | 68,864        | 2.88%           | 55,681        | 3,398        |
|      |                   | 前年同月  | 835,896       | 69,415        | 2.89%           | 48,101        | 2,472        |
|      |                   | 前年同月比 | -3.4%         | -0.8%         | -0.02%          | 15.8%         | 37.5%        |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 228,137       | 235,345       | 8.79%           | 12,952        | 1,474        |
|      |                   | 前年同月  | 297,595       | 271,096       | 12.38%          | 13,503        | 1,235        |
|      |                   | 前年同月比 | -23.3%        | -13.2%        | -3.59%          | -4.1%         | 19.4%        |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 596,586       | 10,940        | 4.14%           | 61,882        | 849          |
|      |                   | 前年同月  | 623,923       | 11,218        | 4.22%           | 53,944        | 1,008        |
|      |                   | 前年同月比 | -4.4%         | -2.5%         | -0.08%          | 14.7%         | -15.8%       |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | 1,288,998     | 6,928         | 1.51%           | 511,917       | 90           |
|      |                   | 前年同月  | 1,279,591     | 11,180        | 1.54%           | 153,504       | 75           |
|      |                   | 前年同月比 | 0.7%          | -38.0%        | -0.03%          | 233.5%        | 20.0%        |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3「有残件数」、「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

**【店舗】**

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人    | 無人    |
|------|-------|-------|-------|
| 店舗数  | 当月    | 1,017 | 4,234 |
|      | 前年同月  | 1,032 | 4,367 |
|      | 前年同月比 | -1.5% | -3.0% |

**【信用保証】**

| 調査項目 |                   | 保証の対象 | 金融機関の貸付       |             | ノンバンク等の貸付     |             |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|---------------|-------------|
|      |                   |       | 保証残高<br>(百万円) | 保証件数<br>(件) | 保証残高<br>(百万円) | 保証件数<br>(件) |
| 信用保証 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 3,447,707     | 6,478,069   | 9,625         | 39,673      |
|      |                   | 前年同月  | 3,105,899     | 6,069,418   | 63,634        | 2,119,835   |
|      |                   | 前年同月比 | 11.0%         | 6.7%        | -84.9%        | -98.1%      |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 1,088,339     | 151,797     | -             | -           |
|      |                   | 前年同月  | 1,179,454     | 159,506     | -             | -           |
|      |                   | 前年同月比 | -7.7%         | -4.8%       | -             | -           |
|      | 上記以外の貸付           | 当月    | 36,697        | 13,144      | -             | -           |
|      |                   | 前年同月  | 26,433        | 14,610      | -             | -           |
|      |                   | 前年同月比 | 38.8%         | -10.0%      | -             | -           |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2「ノンバンク等の貸付」の保証残高・件数が大きく減少している要因は、報告対象会社の合併による影響。

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

2012年10月

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |             |                 | 月間の実績         |            |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|-----------------|---------------|------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件) | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件) |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 2,240,768     | 5,009,809   | 16.74%          | 88,108        | 49,972     |
|      |                   | 前年同月  | 2,620,574     | 5,858,604   | 17.39%          | 69,833        | 39,171     |
|      |                   | 前年同月比 | -14.5%        | -14.5%      | -0.66%          | 26.2%         | 27.6%      |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 228,932       | 59,381      | 9.32%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 281,963       | 72,389      | 9.60%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -18.8%        | -18.0%      | -0.28%          | -             | -          |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 315,477       | 23,833      | 3.78%           | 49,484        | 2,863      |
|      |                   | 前年同月  | 293,617       | 21,726      | 3.80%           | 41,622        | 2,134      |
|      |                   | 前年同月比 | 7.4%          | 9.7%        | -0.01%          | 18.9%         | 34.2%      |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 25,574        | 24,833      | 8.44%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 37,336        | 31,115      | 12.60%          | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -31.5%        | -20.2%      | -4.16%          | -             | -          |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 58,469        | 2,292       | 5.48%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 70,030        | 2,317       | 6.02%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -16.5%        | -1.1%       | -0.54%          | -             | -          |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | -             | -           | -               | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | -             | -           | -               | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -             | -           | -               | -             | -          |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人    | 無人    |
|------|-------|-------|-------|
| 店舗数  | 当月    | 151   | 3,929 |
|      | 前年同月  | 162   | 4,098 |
|      | 前年同月比 | -6.8% | -4.1% |

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

### (3) 事業者金融業態

#### 【営業貸付】

2012年10月

| 調査項目 |                       | 月末/月間 | 月末時点の実績       |             |                             | 月間の実績         |            |
|------|-----------------------|-------|---------------|-------------|-----------------------------|---------------|------------|
|      |                       |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件) | 平均約定<br>金利(%) <sup>*2</sup> | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件) |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く)     | 当月    | 30,844        | 104,557     | 15.85%                      | -             | -          |
|      |                       | 前年同月  | 53,205        | 182,809     | 16.76%                      | -             | -          |
|      |                       | 前年同月比 | -42.0%        | -42.8%      | -0.90%                      | -             | -          |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く)     | 当月    | 23,974        | 2,888       | 8.04%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月  | 25,757        | 3,121       | 8.21%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月比 | -6.9%         | -7.5%       | -0.17%                      | -             | -          |
|      | 住宅向貸付                 | 当月    | 128,313       | 8,342       | 2.18%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月  | 120,139       | 7,898       | 2.37%                       | -             | -          |
|      |                       | 前年同月比 | 6.8%          | 5.6%        | -0.20%                      | -             | -          |
| 事業者向 | 無担保貸付                 | 当月    | 126,824       | 77,168      | 12.57%                      | 8,686         | 867        |
|      |                       | 前年同月  | 144,105       | 80,130      | 12.46%                      | 7,499         | 846        |
|      |                       | 前年同月比 | -12.0%        | -3.7%       | 0.11%                       | 15.8%         | 2.5%       |
|      | 有担保貸付                 | 当月    | 423,712       | 7,761       | 4.15%                       | 17,045        | 271        |
|      |                       | 前年同月  | 432,857       | 7,793       | 4.16%                       | 8,440         | 224        |
|      |                       | 前年同月比 | -2.1%         | -0.4%       | -0.01%                      | 102.0%        | 21.0%      |
|      | その他営業貸付 <sup>*1</sup> | 当月    | -             | -           | -                           | -             | -          |
|      |                       | 前年同月  | -             | -           | -                           | -             | -          |
|      |                       | 前年同月比 | -             | -           | -                           | -             | -          |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

#### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 店舗形態  |    |
|------|-------|-------|----|
|      |       | 有人    | 無人 |
| 店舗数  | 当月    | 124   | 0  |
|      | 前年同月  | 128   | 0  |
|      | 前年同月比 | -3.1% | -  |

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

#### (4) クレジット業態等

##### 【営業貸付】

2012年10月

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |               |                 | 月間の実績         |              |
|------|-------------------|-------|---------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件)*3 | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件)*3 |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 2,581,008     | 96,101,547    | 15.01%          | 157,837       | 817,044      |
|      |                   | 前年同月  | 3,209,487     | 100,884,217   | 15.34%          | 155,835       | 705,327      |
|      |                   | 前年同月比 | -19.6%        | -4.7%         | -0.33%          | 1.3%          | 15.8%        |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 7,703         | 904           | 6.44%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 8,493         | 982           | 6.59%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | -9.3%         | -7.9%         | -0.15%          | -             | -            |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 363,747       | 36,689        | 2.13%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 422,140       | 39,791        | 2.21%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | -13.8%        | -7.8%         | -0.08%          | -             | -            |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 75,740        | 133,344       | 2.56%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 116,154       | 159,851       | 11.51%          | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | -34.8%        | -16.6%        | -8.95%          | -             | -            |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 114,405       | 887           | 2.56%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 121,036       | 1,108         | 2.28%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | -5.5%         | -19.9%        | 0.29%           | -             | -            |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | 1,265,969     | 4,694         | -               | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 1,254,351     | 9,049         | -               | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | 0.9%          | -48.1%        | -               | -             | -            |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

##### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人   | 無人    |
|------|-------|------|-------|
| 店舗数  | 当月    | 742  | 305   |
|      | 前年同月  | 742  | 269   |
|      | 前年同月比 | 0.0% | 13.4% |

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

**(5) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2012年10月

| 調査項目   | 平均約定金利帯           | 貸付残高 (百万円)       |                  |               | 有残件数 (件)*          |                    |               |        |
|--------|-------------------|------------------|------------------|---------------|--------------------|--------------------|---------------|--------|
|        |                   | 当月               | 前年同月             | 前年同月比         | 当月                 | 前年同月               | 前年同月比         |        |
| 消費者向   | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 20% 超            | 56,573           | 129,773       | -56.4%             | 203,608            | 337,926       | -39.7% |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下   | 3,690,437        | 4,281,613     | -13.8%             | 78,474,036         | 82,963,114    | -5.4%  |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下   | 505,911          | 782,527       | -35.3%             | 13,695,525         | 15,745,379    | -13.0% |
|        |                   | 10% 以下           | 310,276          | 330,621       | -6.2%              | 7,306,763          | 6,010,752     | 21.6%  |
|        |                   | 不明               | 289,422          | 358,732       | -19.3%             | 1,535,981          | 1,868,459     | -17.8% |
|        | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 20% 超            | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下   | 5,001            | 6,817         | -26.6%             | 1,783              | 2,260         | -21.1% |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下   | 122,578          | 147,777       | -17.1%             | 31,367             | 35,677        | -12.1% |
|        |                   | 10% 以下           | 78,280           | 85,220        | -8.1%              | 6,904              | 7,416         | -6.9%  |
|        |                   | 不明               | 54,750           | 76,399        | -28.3%             | 23,119             | 31,139        | -25.8% |
|        | 住宅向貸付             | 20% 超            | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下   | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下   | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 10% 以下           | 558,606          | 554,890       | 0.7%               | 47,227             | 45,348        | 4.1%   |
|        |                   | 不明               | 248,932          | 281,006       | -11.4%             | 21,637             | 24,067        | -10.1% |
| 消費者向 計 |                   | <b>5,920,766</b> | <b>7,035,374</b> | <b>-15.8%</b> | <b>101,347,950</b> | <b>107,071,537</b> | <b>-5.3%</b>  |        |
| 事業者向   | 無担保貸付             | 20% 超            | 26,195           | 28,402        | -7.8%              | 15,491             | 17,040        | -9.1%  |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下   | 7,643            | 7,945         | -3.8%              | 126,634            | 122,295       | 3.5%   |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下   | 82,612           | 88,180        | -6.3%              | 81,991             | 83,815        | -2.2%  |
|        |                   | 10% 以下           | 46,059           | 49,918        | -7.7%              | 1,397              | 2,325         | -39.9% |
|        |                   | 不明               | 65,629           | 123,150       | -46.7%             | 9,832              | 45,621        | -78.4% |
|        | 有担保貸付             | 20% 超            | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下   | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下   | 892              | 877           | 1.6%               | 51                 | 82            | -37.8% |
|        |                   | 10% 以下           | 511,730          | 522,531       | -2.1%              | 8,193              | 8,289         | -1.2%  |
|        |                   | 不明               | 83,964           | 100,514       | -16.5%             | 2,696              | 2,847         | -5.3%  |
|        | その他営業貸付           | 20% 超            | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下   | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下   | 0                | 0             |                    | 0                  | 0             |        |
|        |                   | 10% 以下           | 459,043          | 446,692       | 2.8%               | 2,244              | 2,141         | 4.8%   |
|        |                   | 不明               | 829,955          | 832,899       | -0.4%              | 4,684              | 9,039         | -48.2% |
| 事業者向 計 |                   | <b>2,113,722</b> | <b>2,201,109</b> | <b>-4.0%</b>  | <b>253,213</b>     | <b>293,494</b>     | <b>-13.7%</b> |        |
| 総合計    |                   | <b>8,034,488</b> | <b>9,236,483</b> | <b>-13.0%</b> | <b>101,601,164</b> | <b>107,365,031</b> | <b>-5.4%</b>  |        |

\*1「有残件数」には、クレジット業態における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円) |         |         |         |         |           |
|-----------------|--------|-------|----------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|                 |        |       | 消費者向                 |         |         | 事業者向    |         |           |
|                 |        |       | 無担保貸付                | 有担保貸付   | 住宅向貸付   | 無担保貸付   | 有担保貸付   | その他営業貸付   |
| 2012.4<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 5,282,109            | 285,028 | 814,247 | 247,727 | 615,196 | 1,284,166 |
|                 |        | 前年同月  | 6,623,553            | 344,515 | 851,003 | 298,001 | 650,743 | 1,312,426 |
|                 |        | 前年同月比 | -20.3%               | -17.3%  | -4.3%   | -16.9%  | -5.5%   | -2.2%     |
| 2012.5<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 5,200,941            | 280,290 | 813,925 | 247,900 | 612,575 | 1,290,545 |
|                 |        | 前年同月  | 6,504,652            | 339,688 | 850,553 | 294,808 | 649,840 | 1,299,715 |
|                 |        | 前年同月比 | -20.0%               | -17.5%  | -4.3%   | -15.9%  | -5.7%   | -0.7%     |
| 2012.6<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 5,112,679            | 276,682 | 810,222 | 243,984 | 608,668 | 1,293,892 |
|                 |        | 前年同月  | 6,361,062            | 332,177 | 848,197 | 304,519 | 639,866 | 1,304,623 |
|                 |        | 前年同月比 | -19.6%               | -16.7%  | -4.5%   | -19.9%  | -4.9%   | -0.8%     |
| 2012.7<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 5,011,335            | 271,809 | 813,575 | 201,805 | 640,371 | 1,292,506 |
|                 |        | 前年同月  | 6,198,768            | 333,129 | 845,179 | 363,935 | 637,586 | 1,288,606 |
|                 |        | 前年同月比 | -19.2%               | -18.4%  | -3.7%   | -44.5%  | 0.4%    | 0.3%      |
| 2012.8<br>(速報)  | 60社    | 当月    | 4,947,816            | 268,197 | 815,888 | 246,177 | 595,983 | 1,310,222 |
|                 |        | 前年同月  | 6,102,098            | 327,899 | 844,014 | 300,719 | 643,336 | 1,285,843 |
|                 |        | 前年同月比 | -18.9%               | -18.2%  | -3.3%   | -18.1%  | -7.4%   | 1.9%      |
| 2012.9<br>(速報)  | 59社    | 当月    | 4,900,689            | 265,079 | 813,403 | 226,682 | 598,538 | 1,350,829 |
|                 |        | 前年同月  | 5,973,282            | 323,091 | 835,822 | 290,487 | 630,633 | 1,324,934 |
|                 |        | 前年同月比 | -18.0%               | -18.0%  | -2.7%   | -22.0%  | -5.1%   | 2.0%      |
| 2012.10<br>(速報) | 59社    | 当月    | 4,852,620            | 260,609 | 807,538 | 228,137 | 596,586 | 1,288,998 |
|                 |        | 前年同月  | 5,883,266            | 316,212 | 835,896 | 297,595 | 623,923 | 1,279,591 |
|                 |        | 前年同月比 | -17.5%               | -17.6%  | -3.4%   | -23.3%  | -4.4%   | 0.7%      |
| 2012.11         |        | 当月    |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |         |         |         |           |
| 2012.12         |        | 当月    |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |         |         |         |           |
| 2013.1          |        | 当月    |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |         |         |         |           |
| 2013.2          |        | 当月    |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |         |         |         |           |
| 2013.3          |        | 当月    |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月  |                      |         |         |         |         |           |
|                 |        | 前年同月比 |                      |         |         |         |         |           |

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(2) 月間貸付金額**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する月間貸付金額（百万円） |       |        |        |        |         |
|-----------------|--------|-------|---------------------|-------|--------|--------|--------|---------|
|                 |        |       | 消費者向                |       |        | 事業者向   |        |         |
|                 |        |       | 無担保貸付               | 有担保貸付 | 住宅向貸付  | 無担保貸付  | 有担保貸付  | その他営業貸付 |
| 2012.4<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 219,494             | 1,161 | 44,458 | 8,547  | 72,665 | 127,739 |
|                 |        | 前年同月  | 207,620             | 797   | 33,650 | 9,224  | 70,357 | 133,403 |
|                 |        | 前年同月比 | 5.7%                | 45.7% | 32.1%  | -7.3%  | 3.3%   | -4.2%   |
| 2012.5<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 249,377             | 1,050 | 41,824 | 10,552 | 83,614 | 146,044 |
|                 |        | 前年同月  | 232,019             | 784   | 32,329 | 11,772 | 67,578 | 131,473 |
|                 |        | 前年同月比 | 7.5%                | 34.0% | 29.4%  | -10.4% | 23.7%  | 11.1%   |
| 2012.6<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 213,788             | 1,319 | 51,543 | 14,580 | 63,281 | 154,964 |
|                 |        | 前年同月  | 210,112             | 707   | 38,872 | 17,562 | 64,981 | 182,318 |
|                 |        | 前年同月比 | 1.7%                | 86.6% | 32.6%  | -17.0% | -2.6%  | -15.0%  |
| 2012.7<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 206,814             | 921   | 53,578 | 16,461 | 61,276 | 145,952 |
|                 |        | 前年同月  | 201,324             | 697   | 39,255 | 11,695 | 62,063 | 151,217 |
|                 |        | 前年同月比 | 2.7%                | 32.1% | 36.5%  | 40.8%  | -1.3%  | -3.5%   |
| 2012.8<br>(速報)  | 60社    | 当月    | 221,494             | 1,396 | 58,005 | 8,252  | 65,506 | 200,809 |
|                 |        | 前年同月  | 222,259             | 1,029 | 38,685 | 11,377 | 64,089 | 126,886 |
|                 |        | 前年同月比 | -0.3%               | 35.7% | 49.9%  | -27.5% | 2.2%   | 58.3%   |
| 2012.9<br>(速報)  | 59社    | 当月    | 249,800             | 1,444 | 59,896 | 18,095 | 72,273 | 396,707 |
|                 |        | 前年同月  | 235,916             | 1,032 | 51,925 | 14,851 | 59,013 | 212,332 |
|                 |        | 前年同月比 | 5.9%                | 39.9% | 15.4%  | 21.9%  | 22.5%  | 86.8%   |
| 2012.10<br>(速報) | 59社    | 当月    | 246,094             | 1,191 | 55,681 | 12,952 | 61,882 | 511,917 |
|                 |        | 前年同月  | 225,720             | 607   | 48,101 | 13,503 | 53,944 | 153,504 |
|                 |        | 前年同月比 | 9.0%                | 96.3% | 15.8%  | -4.1%  | 14.7%  | 233.5%  |
| 2012.11         |        | 当月    |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |       |        |        |        |         |
| 2012.12         |        | 当月    |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |       |        |        |        |         |
| 2013.1          |        | 当月    |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |       |        |        |        |         |
| 2013.2          |        | 当月    |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |       |        |        |        |         |
| 2013.3          |        | 当月    |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                     |       |        |        |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                     |       |        |        |        |         |

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(3) 月間契約数**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する契約数 (件) |        |       |       |        |         |
|-----------------|--------|-------|-----------------|--------|-------|-------|--------|---------|
|                 |        |       | 消費者向            |        |       | 事業者向  |        |         |
|                 |        |       | 無担保貸付           | 有担保貸付  | 住宅向貸付 | 無担保貸付 | 有担保貸付  | その他営業貸付 |
| 2012.4<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 845,550         | 102    | 2,380 | 1,272 | 960    | 80      |
|                 |        | 前年同月  | 755,670         | 82     | 1,609 | 1,204 | 802    | 87      |
|                 |        | 前年同月比 | 11.9%           | 24.4%  | 47.9% | 5.6%  | 19.7%  | -8.0%   |
| 2012.5<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 867,612         | 90     | 2,350 | 1,379 | 915    | 81      |
|                 |        | 前年同月  | 805,612         | 67     | 1,573 | 1,224 | 902    | 91      |
|                 |        | 前年同月比 | 7.7%            | 34.3%  | 49.4% | 12.7% | 1.4%   | -11.0%  |
| 2012.6<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 818,347         | 86     | 2,946 | 1,346 | 892    | 69      |
|                 |        | 前年同月  | 768,050         | 72     | 1,879 | 1,442 | 955    | 101     |
|                 |        | 前年同月比 | 6.5%            | 19.4%  | 56.8% | -6.7% | -6.6%  | -31.7%  |
| 2012.7<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 818,742         | 108    | 3,124 | 1,553 | 1,005  | 76      |
|                 |        | 前年同月  | 751,692         | 73     | 2,041 | 1,410 | 1,025  | 88      |
|                 |        | 前年同月比 | 8.9%            | 47.9%  | 53.1% | 10.1% | -2.0%  | -13.6%  |
| 2012.8<br>(速報)  | 60社    | 当月    | 796,661         | 97     | 3,390 | 1,577 | 863    | 77      |
|                 |        | 前年同月  | 737,084         | 126    | 2,048 | 1,447 | 742    | 84      |
|                 |        | 前年同月比 | 8.1%            | -23.0% | 65.5% | 9.0%  | 16.3%  | -8.3%   |
| 2012.9<br>(速報)  | 59社    | 当月    | 812,836         | 111    | 3,504 | 1,384 | 988    | 83      |
|                 |        | 前年同月  | 737,830         | 81     | 2,599 | 1,314 | 1,043  | 98      |
|                 |        | 前年同月比 | 10.2%           | 37.0%  | 34.8% | 5.3%  | -5.3%  | -15.3%  |
| 2012.10<br>(速報) | 59社    | 当月    | 867,503         | 115    | 3,398 | 1,474 | 849    | 90      |
|                 |        | 前年同月  | 744,572         | 70     | 2,472 | 1,235 | 1,008  | 75      |
|                 |        | 前年同月比 | 16.5%           | 64.3%  | 37.5% | 19.4% | -15.8% | 20.0%   |
| 2012.11         |        | 当月    |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |       |       |        |         |
| 2012.12         |        | 当月    |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |       |       |        |         |
| 2013.1          |        | 当月    |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |       |       |        |         |
| 2013.2          |        | 当月    |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |       |       |        |         |
| 2013.3          |        | 当月    |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月  |                 |        |       |       |        |         |
|                 |        | 前年同月比 |                 |        |       |       |        |         |

※1「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(4) 月末保証残高**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 月末保証残高 (百万円)  |           |         |                 |       |         |
|-----------------|--------|-------|---------------|-----------|---------|-----------------|-------|---------|
|                 |        |       | 金融機関の貸付に対する保証 |           |         | ノンバンク等の貸付に対する保証 |       |         |
|                 |        |       | 無担保貸付         | 住宅向貸付     | 左記以外の貸付 | 無担保貸付           | 住宅向貸付 | 左記以外の貸付 |
| 2012.4<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 3,233,018     | 1,133,791 | 27,492  | 70,843          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月  | 2,894,134     | 1,241,439 | 20,449  | 59,793          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月比 | 11.7%         | -8.7%     | 34.4%   | 18.5%           | -     | -       |
| 2012.5<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 3,300,816     | 1,125,596 | 28,483  | 76,150          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月  | 2,914,246     | 1,231,353 | 21,086  | 63,442          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月比 | 13.3%         | -8.6%     | 35.1%   | 20.0%           | -     | -       |
| 2012.6<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 3,326,856     | 1,118,037 | 29,083  | 76,651          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月  | 2,904,596     | 1,219,810 | 21,922  | 64,155          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月比 | 14.5%         | -8.3%     | 32.7%   | 19.5%           | -     | -       |
| 2012.7<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 3,334,769     | 1,111,310 | 29,696  | 76,105          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月  | 2,913,949     | 1,209,938 | 22,255  | 63,088          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月比 | 14.4%         | -8.2%     | 33.4%   | 20.6%           | -     | -       |
| 2012.8<br>(速報)  | 60社    | 当月    | 3,371,142     | 1,102,537 | 30,623  | 73,441          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月  | 2,911,067     | 1,191,747 | 20,723  | 61,214          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月比 | 15.8%         | -7.5%     | 47.8%   | 20.0%           | -     | -       |
| 2012.9<br>(速報)  | 59社    | 当月    | 3,406,455     | 1,093,708 | 35,682  | 9,259           | -     | -       |
|                 |        | 前年同月  | 3,074,167     | 1,186,909 | 23,254  | 62,457          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月比 | 10.8%         | -7.9%     | 53.4%   | -85.2%          | -     | -       |
| 2012.10<br>(速報) | 59社    | 当月    | 3,447,707     | 1,088,339 | 36,697  | 9,625           | -     | -       |
|                 |        | 前年同月  | 3,105,899     | 1,179,454 | 26,433  | 63,634          | -     | -       |
|                 |        | 前年同月比 | 11.0%         | -7.7%     | 38.8%   | -84.9%          | -     | -       |
| 2012.11         |        | 当月    |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |                 |       |         |
| 2012.12         |        | 当月    |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |                 |       |         |
| 2013.1          |        | 当月    |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |                 |       |         |
| 2013.2          |        | 当月    |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |                 |       |         |
| 2013.3          |        | 当月    |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月  |               |           |         |                 |       |         |
|                 |        | 前年同月比 |               |           |         |                 |       |         |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2「金融機関の貸付に対する保証」の「住宅向貸付」は、2012年4月より調査対象先の1社から数値報告が開始されたため。

係数に変化が生じている。「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※3「ノンバンク等の貸付」の保証残高・件数が大きく減少している要因は、報告対象会社の合併による影響。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額**

| 調査対象月           | 調査対象社数 | 時点    | 月間の問合せ・相談数(件)             |        | 利息返還に関する月間の金額(百万円) |        |                |        |
|-----------------|--------|-------|---------------------------|--------|--------------------|--------|----------------|--------|
|                 |        |       | 改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情 |        | 利息返還金*1            |        | 利息返還に伴う元本毀損額*2 |        |
|                 |        |       | 有効回答社数*3                  | 件数     | 有効回答社数*3           | 金額     | 有効回答社数*3       | 金額     |
| 2012.4<br>(確報)  | 59社    | 当月    | 23                        | 13,789 | 37                 | 38,494 | 37             | 11,196 |
|                 |        | 前年同月  | 30                        | 20,475 | 37                 | 46,989 | 37             | 23,461 |
|                 |        | 前年同月比 | -                         | -32.7% | -                  | -18.1% | -              | -52.3% |
| 2012.5<br>(確報)  | 59社    | 当月    | 22                        | 15,480 | 37                 | 34,741 | 37             | 10,615 |
|                 |        | 前年同月  | 28                        | 22,827 | 37                 | 46,716 | 37             | 20,969 |
|                 |        | 前年同月比 | -                         | -32.2% | -                  | -25.6% | -              | -49.4% |
| 2012.6<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 23                        | 13,354 | 37                 | 35,477 | 37             | 10,809 |
|                 |        | 前年同月  | 29                        | 19,014 | 37                 | 51,725 | 37             | 22,433 |
|                 |        | 前年同月比 | -                         | -29.8% | -                  | -31.4% | -              | -51.8% |
| 2012.7<br>(確報)  | 60社    | 当月    | 23                        | 12,634 | 37                 | 31,103 | 37             | 9,230  |
|                 |        | 前年同月  | 29                        | 19,014 | 37                 | 53,847 | 37             | 18,060 |
|                 |        | 前年同月比 | -                         | -33.6% | -                  | -42.2% | -              | -48.9% |
| 2012.8<br>(速報)  | 60社    | 当月    | 22                        | 18,256 | 37                 | 29,984 | 37             | 8,735  |
|                 |        | 前年同月  | 29                        | 17,762 | 37                 | 51,156 | 37             | 18,365 |
|                 |        | 前年同月比 | -                         | 2.8%   | -                  | -41.4% | -              | -52.4% |
| 2012.9<br>(速報)  | 59社    | 当月    | 22                        | 16,782 | 37                 | 31,253 | 37             | 8,623  |
|                 |        | 前年同月  | 29                        | 17,762 | 37                 | 46,001 | 37             | 16,419 |
|                 |        | 前年同月比 | -                         | -5.5%  | -                  | -32.1% | -              | -47.5% |
| 2012.10<br>(速報) | 59社    | 当月    | 22                        | 16,353 | 36                 | 25,509 | 36             | 6,194  |
|                 |        | 前年同月  | 29                        | 17,762 | 36                 | 38,664 | 36             | 12,067 |
|                 |        | 前年同月比 | -                         | -7.9%  | -                  | -34.0% | -              | -48.7% |
| 2012.11         |        | 当月    |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月  |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月比 |                           |        |                    |        |                |        |
| 2012.12         |        | 当月    |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月  |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月比 |                           |        |                    |        |                |        |
| 2013.1          |        | 当月    |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月  |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月比 |                           |        |                    |        |                |        |
| 2013.2          |        | 当月    |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月  |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月比 |                           |        |                    |        |                |        |
| 2013.3          |        | 当月    |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月  |                           |        |                    |        |                |        |
|                 |        | 前年同月比 |                           |        |                    |        |                |        |

利息返還に関する月間の金額について、10月度調査の有効回答社数36社の貸付残高カバレッジは63.1%。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

\*3「有効回答社数」は、回答票に「1」以上の数値を記入した回答社数を示す。

### ＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

| 年度   | 調査対象月       | 消費者向無担保貸付<br>(消費者金融業態) |       |       |
|------|-------------|------------------------|-------|-------|
|      |             | 当月                     | 前年同月  | 前年同月差 |
| 22年度 | 2010.4(確報)  | 26.8%                  | 29.2% | -2.4% |
|      | 2010.5(確報)  | 26.3%                  | 29.5% | -3.2% |
|      | 2010.6(確報)  | 23.8%                  | 29.5% | -5.6% |
|      | 2010.7(確報)  | 24.3%                  | 27.8% | -3.5% |
|      | 2010.8(確報)  | 26.1%                  | 28.6% | -2.5% |
|      | 2010.9(確報)  | 28.9%                  | 27.9% | 1.0%  |
|      | 2010.10(確報) | 29.1%                  | 27.5% | 1.6%  |
|      | 2010.11(確報) | 29.7%                  | 28.0% | 1.7%  |
|      | 2010.12(確報) | 29.3%                  | 28.2% | 1.1%  |
|      | 2011.1(確報)  | 29.8%                  | 27.7% | 2.1%  |
|      | 2011.2(確報)  | 31.4%                  | 28.4% | 3.0%  |
|      | 2011.3(確報)  | 30.8%                  | 29.0% | 1.8%  |
| 23年度 | 2011.4(確報)  | 32.1%                  | 28.1% | 4.0%  |
|      | 2011.5(確報)  | 32.3%                  | 27.6% | 4.8%  |
|      | 2011.6(確報)  | 33.1%                  | 24.9% | 8.2%  |
|      | 2011.7(確報)  | 32.2%                  | 25.5% | 6.8%  |
|      | 2011.8(確報)  | 32.4%                  | 27.5% | 4.9%  |
|      | 2011.9(確報)  | 32.2%                  | 28.6% | 3.6%  |
|      | 2011.10(確報) | 32.8%                  | 29.1% | 3.7%  |
|      | 2011.11(確報) | 33.1%                  | 29.4% | 3.7%  |
|      | 2011.12(確報) | 32.5%                  | 29.0% | 3.5%  |
|      | 2012.1(確報)  | 32.5%                  | 29.6% | 3.0%  |
|      | 2012.2(確報)  | 33.4%                  | 32.2% | 1.1%  |
|      | 2012.3(速報)  | 33.5%                  | 30.5% | 3.0%  |
| 24年度 | 2012.4(確報)  | 33.8%                  | 32.1% | 1.7%  |
|      | 2012.5(確報)  | 34.8%                  | 32.3% | 2.4%  |
|      | 2012.6(確報)  | 35.8%                  | 33.1% | 2.7%  |
|      | 2012.7(確報)  | 34.6%                  | 32.2% | 2.3%  |
|      | 2012.8(速報)  | 36.1%                  | 32.4% | 3.7%  |
|      | 2012.9(速報)  | 36.1%                  | 32.2% | 3.8%  |
|      | 2012.10(速報) | 35.3%                  | 32.8% | 2.5%  |
|      | 2012.11()   |                        |       |       |
|      | 2012.12()   |                        |       |       |
|      | 2013.1()    |                        |       |       |
|      | 2013.2()    |                        |       |       |
|      | 2013.3()    |                        |       |       |

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）  
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる