

# 月次統計資料

平成 23 年 7 月 発行



日本貸金業協会

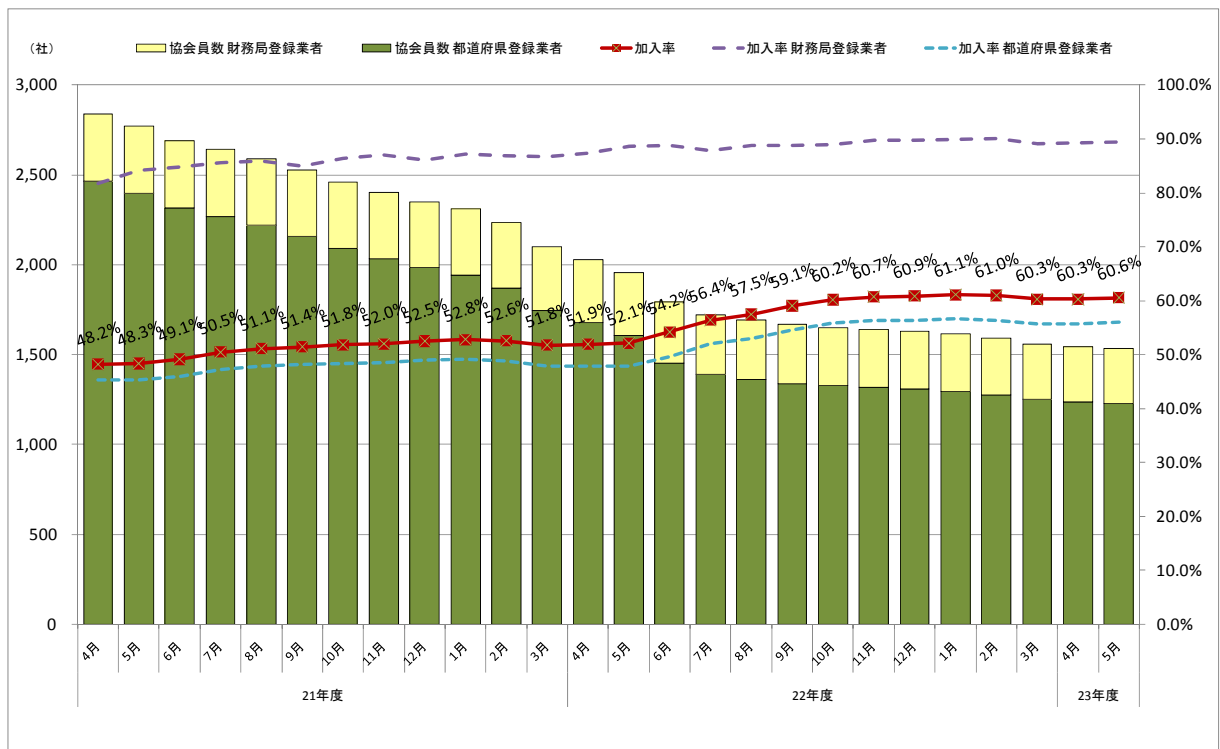
# I. 協会の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

	22年度末	23年度					
	(H23.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>協会員数</b>	1,560	1,543	1,535				
財務局登録業者	311	308	307				
都道府県登録業者	1,249	1,235	1,228				
<b>加入率</b>	60.3%	60.3%	60.6%				
財務局登録業者	89.1%	89.3%	89.5%				
都道府県登録業者	55.8%	55.8%	56.0%				
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	2,589	2,560	2,535				
財務局登録業者	349	345	343				
都道府県登録業者	2,240	2,215	2,192				

※ 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係統計資料」



**図表2 協会員の増減推移**

単位：業者（数）

	22年度計	23年度					
	(22.4-23.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	97	8	3				
減 少（脱会）	637	25	11				
退会	94	7	2				
資格喪失（廃業等）	537	18	9				
廃業	497	17	8				
不更新	23	1	0				
資格取消（行政処分）	17	0	1				
除名・その他	6	0	0				
増 減 計	-540	-17	-8				
当月末協会員数	1,560	1,543	1,535				

	23年度						23年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(23.4-24.3)
増 加（加入）							11
減 少（脱会）							36
退会							9
資格喪失（廃業等）							27
廃業							25
不更新							1
資格取消（行政処分）							1
除名・その他							0
増 減 計							-25
当月末協会員数							1,535

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

平成 23 年 5 月度

	協会員数 5月 (社)	登録業者数 5月 (社)	比率 (%)		協会員数 5月 (社)	登録業者数 5月 (社)	比率 (%)
関東財務局	136	166	81.9%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	289	729	39.6%	富山県	11	13	84.6%
神奈川県	33	58	56.9%	石川県	7	15	46.7%
埼玉県	26	42	61.9%	福井県	9	11	81.8%
千葉県	21	35	60.0%	小計	27	39	69.2%
山梨県	12	12	100.0%	合計	34	46	73.9%
栃木県	10	12	83.3%	中国財務局	18	18	100.0%
茨城県	14	15	93.3%	広島県	33	43	76.7%
群馬県	11	17	64.7%	山口県	24	26	92.3%
新潟県	9	13	69.2%	岡山県	21	37	56.8%
長野県	4	9	44.4%	鳥取県	3	3	100.0%
小計	429	942	45.5%	島根県	2	2	100.0%
合計	565	1,108	51.0%	小計	83	111	74.8%
近畿財務局	43	44	97.7%	合計	101	129	78.3%
大阪府	123	226	54.4%	四国財務局	15	15	100.0%
京都府	42	61	68.9%	香川県	6	8	75.0%
兵庫県	43	88	48.9%	徳島県	9	13	69.2%
奈良県	7	10	70.0%	愛媛県	14	30	46.7%
和歌山県	8	14	57.1%	高知県	14	19	73.7%
滋賀県	9	11	81.8%	小計	43	70	61.4%
小計	232	410	56.6%	合計	58	85	68.2%
合計	275	454	60.6%	九州財務局	13	13	100.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	22	25	88.0%
北海道	52	67	77.6%	大分県	9	10	90.0%
小計	52	67	77.6%	宮崎県	5	16	31.3%
合計	57	73	78.1%	鹿児島県	12	18	66.7%
東北財務局	26	27	96.3%	小計	48	69	69.6%
宮城県	36	40	90.0%	合計	61	82	74.4%
岩手県	9	11	81.8%	福岡財務支局	15	17	88.2%
福島県	3	4	75.0%	福岡県	65	118	55.1%
秋田県	12	15	80.0%	佐賀県	6	11	54.5%
青森県	8	17	47.1%	長崎県	23	28	82.1%
山形県	3	5	60.0%	小計	94	157	59.9%
小計	71	92	77.2%	合計	109	174	62.6%
合計	97	119	81.5%	沖縄総合事務局	4	4	100.0%
東海財務局	25	26	96.2%	沖縄県	45	64	70.3%
愛知県	46	91	50.5%	小計	45	64	70.3%
静岡県	36	44	81.8%	合計	49	68	72.1%
三重県	14	23	60.9%	財務局計	307	343	89.5%
岐阜県	8	13	61.5%	都道府県計	1,228	2,192	56.0%
小計	104	171	60.8%	総合計	1,535	2,535	60.6%
合計	129	197	65.5%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位：業者(数)、%

業態	21年度末 (H22.3)		22年度末 (H23.3)		23年度				前期末比 H23.3対比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	4月		5月		
					協会員数	構成比	件数	構成比	
1 消費者向無担保貸金業者	921	43.9%	634	40.6%	622	40.3%	617	40.2%	-2.7%
2 消費者向有担保貸金業者	186	8.9%	139	8.9%	138	8.9%	137	8.9%	-1.4%
3 消費者向住宅向貸金業者	38	1.8%	30	1.9%	30	1.9%	30	2.0%	0.0%
4 事業者向貸金業者	476	22.7%	374	24.0%	372	24.1%	370	24.1%	-1.1%
5 手形割引業者	74	3.5%	66	4.2%	66	4.3%	66	4.3%	0.0%
6 クレジットカード会社	167	8.0%	157	10.1%	156	10.1%	156	10.2%	-0.6%
7 信販会社	51	2.4%	46	2.9%	46	3.0%	46	3.0%	0.0%
8 流通・メーカー系会社	29	1.4%	25	1.6%	25	1.6%	25	1.6%	0.0%
9 建設・不動産業者	54	2.6%	39	2.5%	38	2.5%	38	2.5%	-2.6%
10 質屋	4	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	0.0%
11 リース会社	41	2.0%	39	2.5%	39	2.5%	39	2.5%	0.0%
12 日賦貸金業者	59	2.8%	8	0.5%	8	0.5%	8	0.5%	0.0%
<b>総計</b>	<b>2,100</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,560</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,543</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,535</b>	<b>100.0%</b>	<b>-1.6%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成23年度より、平成23年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

## (2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	21年度末 (H22.3)		22年度末 (H23.3)		23年度				前期末比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	4月		5月		H23.3対比
					協会員数	構成比	件数	構成比	
<b>個人</b>	669	31.9%	412	26.4%	407	26.4%	400	26.1%	-2.9%
<b>法人</b>	1,431	68.1%	1,148	73.6%	1,136	73.6%	1,135	73.9%	-1.1%
5,000万円以上	472	22.5%	484	31.0%	574	37.2%	573	37.3%	18.4%
5,000万円未満	326	15.5%	325	20.8%	316	20.5%	315	20.5%	-3.1%
2,000万円未満	633	30.1%	339	21.7%	246	15.9%	247	16.1%	-27.1%
<b>総計</b>	<b>2,100</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,560</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,543</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,535</b>	<b>100.0%</b>	<b>-1.6%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成23年度より、平成23年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

## (3) 貸金業登録更新回数別

単位: 業者(数)、%

登録更新回数	21年度末 (H22.3)		22年度末 (H23.3)		23年度				前期末比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	4月		5月		H23.3対比
					協会員数	構成比	件数	構成比	
1 1回	324	15.4%	236	11.2%	232	15.0%	229	14.9%	-3.0%
2 2回	335	16.0%	243	11.6%	239	15.5%	230	15.0%	-5.3%
3 3回	218	10.4%	162	7.7%	159	10.3%	161	10.5%	-0.6%
4 4回	156	7.4%	126	6.0%	125	8.1%	128	8.3%	1.6%
5 5回	129	6.1%	87	4.1%	84	5.4%	82	5.3%	-5.7%
6 6回	111	5.3%	89	4.2%	91	5.9%	91	5.9%	2.2%
7 7回	146	7.0%	89	4.2%	88	5.7%	87	5.7%	-2.2%
8 8回	96	4.6%	97	4.6%	97	6.3%	97	6.3%	0.0%
9 9回	585	27.9%	200	9.5%	179	11.6%	163	10.6%	-18.5%
10 10回	0	0.0%	231	11.0%	249	16.1%	267	17.4%	15.6%
<b>総計</b>	<b>2,100</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,560</b>	<b>74.3%</b>	<b>1,543</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,535</b>	<b>100.0%</b>	<b>-1.6%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成23年度より、平成23年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

	22年度計	23年度						計(*)
	H22.4-H23.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
相談・照会	46,263	3,516	3,602	3,832				10,950
苦情	352	34	18	27				79
合計	46,615	3,550	3,620	3,859				11,029

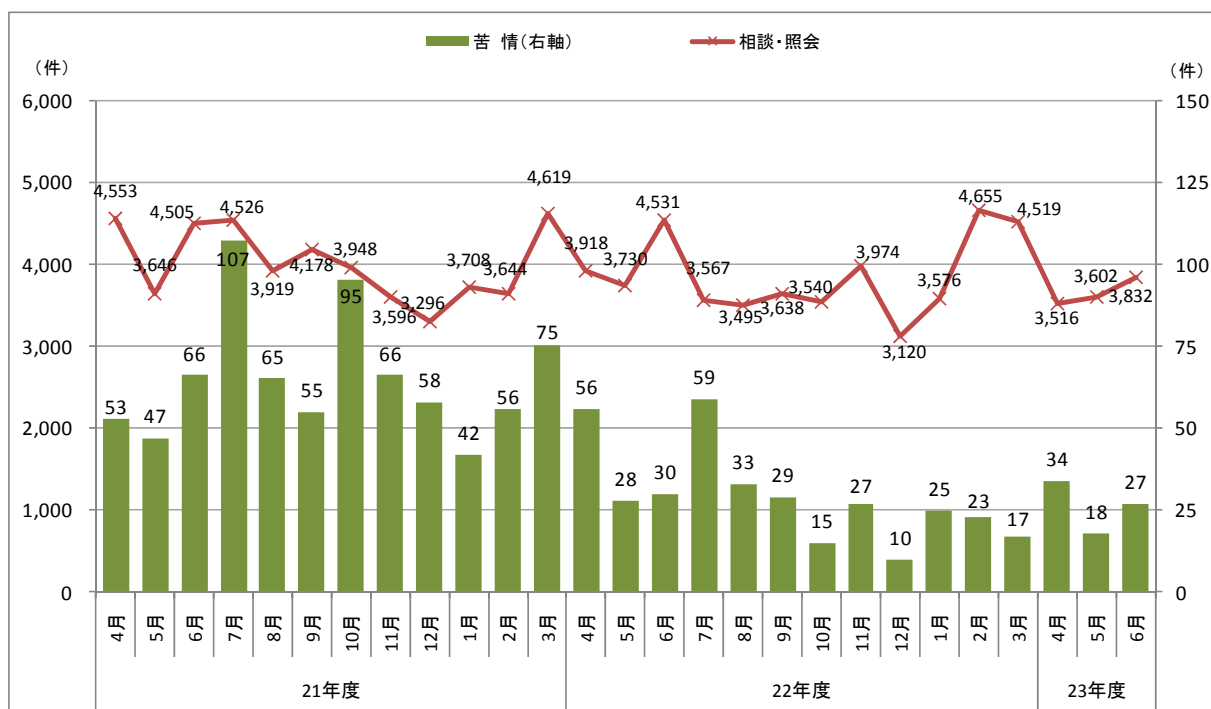
単位: 件

	22年度計	23年度						計(*)
	H22.4-H23.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
紛争(新受件数)	5	2	0	0				2

\* 計は年度合計(H23.4~)

### <参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

単位：件

区分	22年度計	23年度						計(*)
	(22.4-23.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
相談・照会	返済困難	3,008	225	191	163			579
	返済義務	753	53	61	50			164
	身分証明書等の紛失等	1,061	78	84	72			234
	貸付自粛依頼・撤回	5,030	348	385	423			1,156
	信用情報	2,039	168	151	135			454
	登録業者確認	4,569	308	319	389			1,016
	手数料	39	2	2	4			8
	ダイレクトメール	80	5	9	4			18
	契約内容	4,873	397	482	527			1,406
	帳簿の開示	226	20	24	20			64
	保証人の関係	70	3	5	5			13
	金利・計算方法	473	33	38	28			99
	自己破産・調停・民事再生手続	156	2	11	9			22
	ヤミ金融・違法業者被害あり	852	77	69	95			241
	ヤミ金融・違法業者被害なし	1,340	124	121	105			350
	融資関連(借入相談等)	5,380	256	324	280			860
	過払金	3,428	195	194	221			610
	業者の連絡先	8,899	1,027	916	956			2,899
	その他	3,987	195	216	346			757
	相談・照会計	46,263	3,516	3,602	3,832			10,950
苦情	取立行為	77	5	5	4			14
	契約内容	59	7	5	7			19
	金利	4	0	0	0			0
	年金担保	1	0	0	0			0
	帳簿の開示	85	10	3	7			20
	過剰貸付	0	0	1	1			2
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0			0
	保証契約	8	0	0	0			0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	0	0	1			1
	過払金	21	5	0	1			6
	個人情報	28	2	2	2			6
	事務処理	20	4	2	4			10
	融資関連	32	0	0	0			0
	その他	15	1	0	0			1
苦情計	352	34	18	27			79	

\* 計は年度計(H23.4～)



### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の80%以上のカバレッジを確保しています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成22年度	4月-5月		6月-7月		8月		9月		10月-3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	22	94.6%	21	93.7%	21	93.7%	20	81.9%	18	81.7%
事業者金融業態	17	46.0%	17	46.0%	16	45.5%	16	45.5%	15	42.2%
クレジット業態等	26	91.9%	26	91.9%	26	91.9%	26	91.9%	26	91.9%
合計	65	86.0%	64	85.6%	63	85.6%	62	81.1%	59	80.8%
平成23年度	4月-									
	社数	カバレッジ								
消費者金融業態	17	90.5%								
事業者金融業態	16	42.3%								
クレジット業態等	28	91.3%								
合計	61	83.0%								

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものと、

—平成22年度: 対象社の貸付残高/全協会員2,029社(H22.4)の貸付残高

—平成23年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,543社(H23.4)の貸付残高

—調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

平成23年度調査より、調査対象会員の補完および表示項目の変更を行いました。

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差) ※従って、23年度調査における前年同月数値と、22年度調査における当月数値には差異が生じる。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	対象61社(H23.5現在)の単月の営業数値の集計表
	(2)消費者金融業態	61社中、消費者金融業態17社(H23.5現在)の単月数値を集計
	(3)事業者金融業態	61社中、事業者金融業態16社(H23.5現在)の単月数値を集計
	(4)クレジット業態等	61社中、クレジット業態等28社(H23.5現在)の単月数値を集計
	(5)貸出金利帯別貸付残高・件数	対象61社(H23.5)の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全61社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全61社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全61社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全61社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合わせ・相談・苦情件数および利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計)**
**【営業貸付】**

2011年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,433,560	108,448,919	16.48%	235,635	803,331
		前年同月	8,677,111	111,398,458	17.91%	426,984	979,959
		前年同月比	-25.9%	-2.6%	-1.43%	-44.8%	-18.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	339,688	81,475	9.45%	784	67
		前年同月	463,384	111,143	12.45%	1,843	657
		前年同月比	-26.7%	-26.7%	-3.01%	-57.5%	-89.8%
	住宅向貸付	当月	850,416	70,795	2.87%	32,331	1,573
		前年同月	884,624	72,275	2.91%	26,606	1,254
		前年同月比	-3.9%	-2.0%	-0.05%	21.5%	25.4%
事業者向	無担保貸付	当月	278,754	268,755	11.78%	10,231	1,219
		前年同月	366,088	243,331	8.18%	16,241	1,027
		前年同月比	-23.9%	10.4%	3.60%	-37.0%	18.7%
	有担保貸付	当月	672,446	11,190	4.11%	70,150	911
		前年同月	833,585	10,997	4.38%	67,611	294
		前年同月比	-19.3%	1.8%	-0.28%	3.8%	209.9%
	その他営業貸付*1	当月	1,300,922	13,364	1.57%	143,235	98
		前年同月	1,345,547	20,257	1.69%	92,125	106
		前年同月比	-3.3%	-34.0%	-0.12%	55.5%	-7.5%

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における「貸付」のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3「有残件数」、「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	1,109	4,712
	前年同月	1,426	6,300
	前年同月比	-22.2%	-25.2%

**【信用保証】**

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付		ノンバンク等の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)	保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,930,445	6,919,764	62,885	2,003,247
		前年同月	2,882,057	6,656,400	155,666	1,884,197
		前年同月比	1.7%	4.0%	-59.6%	6.3%
	住宅向貸付	当月	617,102	81,943	1,008,198	99,852
		前年同月	637,222	82,433	998,655	95,191
		前年同月比	-3.2%	-0.6%	1.0%	4.9%
	上記以外の貸付	当月	21,192	15,001	-	-
		前年同月	9,363	2,064	-	-
		前年同月比	126.3%	626.8%	-	-

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

2011年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,830,373	6,087,846	17.58%	71,011	52,001
		前年同月	3,865,900	7,500,247	19.28%	103,750	52,705
		前年同月比	-26.8%	-18.8%	-1.71%	-31.6%	-1.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	302,306	76,929	9.69%	-	-
		前年同月	418,678	105,991	12.90%	-	-
		前年同月比	-27.8%	-27.4%	-3.21%	-	-
	住宅向貸付	当月	288,835	21,488	3.77%	25,979	1,299
		前年同月	286,076	20,853	3.71%	22,691	1,173
		前年同月比	1.0%	3.0%	0.06%	14.5%	10.7%
事業者向	無担保貸付	当月	28,539	24,763	13.13%	-	-
		前年同月	34,067	27,533	19.87%	-	-
		前年同月比	-16.2%	-10.1%	-6.73%	-	-
	有担保貸付	当月	71,401	2,278	6.02%	-	-
		前年同月	112,793	2,656	6.77%	-	-
		前年同月比	-36.7%	-14.2%	-0.74%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	165	4,332
	前年同月	291	5,938
	前年同月比	-43.3%	-27.0%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

### (3) 事業者金融業態

#### 【営業貸付】

2011年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	19,893	64,037	18.07%	-	-
		前年同月	34,058	98,927	19.04%	-	-
		前年同月比	-41.6%	-35.3%	-0.97%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	27,658	3,308	8.35%	-	-
		前年同月	33,626	3,702	8.52%	-	-
		前年同月比	-17.7%	-10.6%	-0.17%	-	-
	住宅向貸付	当月	116,461	7,855	2.34%	-	-
		前年同月	107,848	7,390	2.51%	-	-
		前年同月比	8.0%	6.3%	-0.17%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	119,545	69,838	11.72%	2,524	844
		前年同月	184,045	46,566	5.85%	5,171	661
		前年同月比	-35.0%	50.0%	5.87%	-51.2%	27.7%
	有担保貸付	当月	484,035	7,887	4.02%	23,733	248
		前年同月	597,849	8,071	4.14%	18,490	193
		前年同月比	-19.0%	-2.3%	-0.12%	28.4%	28.5%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	126	0
	前年同月	134	0
	前年同月比	-6.0%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

#### (4) クレジット業態等

##### 【営業貸付】

2011年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,583,293	102,297,036	15.67%	164,587	751,283
		前年同月	4,777,152	103,799,284	16.70%	323,117	927,162
		前年同月比	-25.0%	-1.4%	-1.03%	-49.1%	-19.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	9,724	1,238	6.59%	-	-
		前年同月	11,079	1,450	6.60%	-	-
		前年同月比	-12.2%	-14.6%	-0.01%	-	-
	住宅向貸付	当月	445,120	41,452	2.24%	-	-
		前年同月	490,700	44,032	2.38%	-	-
		前年同月比	-9.3%	-5.9%	-0.14%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	130,671	174,154	10.82%	-	-
		前年同月	147,976	169,232	7.25%	-	-
		前年同月比	-11.7%	2.9%	3.57%	-	-
	有担保貸付	当月	117,010	1,025	2.21%	-	-
		前年同月	122,942	270	2.04%	-	-
		前年同月比	-4.8%	279.6%	0.16%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	1,276,270	11,339	-	-	-
		前年同月	1,319,534	18,518	-	-	-
		前年同月比	-3.3%	-38.8%	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

##### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	818	380
	前年同月	1,001	362
	前年同月比	-18.3%	5.0%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

### (5) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2011年5月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高（百万円）			有残件数（件）*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	198,960	2,342,739	-91.5%	522,815	17,218,884	-97.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	5,149,107	5,610,383	-8.2%	98,194,490	88,986,539	10.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	437,648	355,943	23.0%	7,587,295	1,382,817	448.7%
		10% 以下	306,975	58,978	420.5%	518,832	90,341	474.3%
		不明	340,870	309,067	10.3%	1,625,487	3,719,877	-56.3%
	有担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	7,591	162,785	-95.3%	2,449	58,586	-95.8%
		10% 超 ~ 15% 以下	160,664	194,744	-17.5%	37,943	43,480	-12.7%
		10% 以下	90,406	104,264	-13.3%	7,748	8,679	-10.7%
		不明	81,026	1,590	4995.2%	33,335	398	8270.2%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	554,187	557,542	-0.6%	45,448	45,279	0.4%
		不明	296,229	327,081	-9.4%	25,347	26,996	-6.1%
消費者向 計			<b>7,623,663</b>	<b>10,025,118</b>	<b>-24.0%</b>	<b>108,601,189</b>	<b>111,581,876</b>	<b>-2.7%</b>
事業者向	無担保貸付	20% 超	168	26,493	-99.4%	223	22,367	-99.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	36,915	0		137,193	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	81,103	71,877	12.8%	75,216	50,868	47.9%
		10% 以下	36,413	121,816	-70.1%	2,453	3,242	-24.3%
		不明	124,155	145,901	-14.9%	53,670	166,854	-67.8%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	1,142	7,302	-84.4%	154	1,067	-85.6%
		10% 以下	573,497	716,027	-19.9%	8,115	6,702	21.1%
		不明	97,807	110,256	-11.3%	2,921	3,228	-9.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	433,996	401,923	8.0%	2,036	1,750	16.3%
		不明	866,926	943,623	-8.1%	11,328	18,507	-38.8%
事業者向 計			<b>2,252,122</b>	<b>2,545,219</b>	<b>-11.5%</b>	<b>293,309</b>	<b>274,585</b>	<b>6.8%</b>
総合計			<b>9,875,786</b>	<b>12,570,337</b>	<b>-21.4%</b>	<b>108,894,498</b>	<b>111,856,461</b>	<b>-2.6%</b>

\*「有残件数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2011.4 (速報)	61社	当月	6,551,023	344,786	850,860	281,928	674,336	1,313,633
		前年同月	8,746,712	468,662	886,169	373,138	836,766	1,304,536
		前年同月比	-25.1%	-26.4%	-4.0%	-24.4%	-19.4%	0.7%
2011.5 (速報)	61社	当月	6,433,560	339,688	850,416	278,754	672,446	1,300,922
		前年同月	8,677,111	463,384	884,624	366,088	833,585	1,345,547
		前年同月比	-25.9%	-26.7%	-3.9%	-23.9%	-19.3%	-3.3%
2011.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。



**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2011.4 (速報)	61社	当月	210,600	797	33,651	7,682	72,965	129,699
		前年同月	400,602	1,938	34,659	15,923	65,037	68,520
		前年同月比	-47.4%	-58.9%	-2.9%	-51.8%	12.2%	89.3%
2011.5 (速報)	61社	当月	235,635	784	32,331	10,231	70,150	143,235
		前年同月	426,984	1,843	26,606	16,241	67,611	92,125
		前年同月比	-44.8%	-57.5%	21.5%	-37.0%	3.8%	55.5%
2011.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

### (3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2011.4 (速報)	61社	当月	755,699	82	1,609	1,199	811	94
		前年同月	1,079,221	226	1,601	1,057	312	152
		前年同月比	-30.0%	-63.7%	0.5%	13.5%	159.9%	-38.2%
2011.5 (速報)	61社	当月	803,331	67	1,573	1,219	911	98
		前年同月	979,959	657	1,254	1,027	294	106
		前年同月比	-18.0%	-89.8%	25.4%	18.7%	209.9%	-7.5%
2011.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

#### (4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高 (百万円)					
			金融機関の貸付に対する保証			ノンバンク等の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付	無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2011.4 (速報)	61社	当月	2,910,113	619,447	20,555	59,325	1,008,867	-
		前年同月	2,869,743	640,553	9,500	156,384	995,955	-
		前年同月比	1.4%	-3.3%	116.4%	-62.1%	1.3%	-
2011.5 (速報)	61社	当月	2,930,445	617,102	21,192	62,885	1,008,198	-
		前年同月	2,882,057	637,222	9,363	155,666	998,655	-
		前年同月比	1.7%	-3.2%	126.3%	-59.6%	1.0%	-
2011.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**図表3 その他**
**(1) 問い合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			有効回答社数*3	件数	有効回答社数*3	金額	有効回答社数*3	金額
2011.4 (速報)	60社	当月	30	20,475	36	39,483	36	18,871
		前年同月	-	-	36	36,845	36	22,674
		前年同月比	-	-	-	7.2%	-	-16.8%
2011.5 (速報)	60社	当月	28	22,827	36	41,133	36	16,393
		前年同月	-	-	36	37,506	36	21,647
		前年同月比	-	-	-	9.7%	-	-24.3%
2011.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2011.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、5月度調査の有効回答社数36社の貸付残高カバレッジは64.8%。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

\*3「有効回答社数」は、回答票に「1」以上の数値を記入した回答社数を示す。

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
22年度	2010.4(確報)	26.8%	29.2%	-2.4%
	2010.5(確報)	26.3%	29.5%	-3.2%
	2010.6(確報)	23.8%	29.5%	-5.6%
	2010.7(確報)	24.3%	27.8%	-3.5%
	2010.8(確報)	26.1%	28.6%	-2.5%
	2010.9(確報)	28.9%	27.9%	1.0%
	2010.10(確報)	29.1%	27.5%	1.6%
	2010.11(確報)	29.7%	28.0%	1.7%
	2010.12(確報)	29.3%	28.2%	1.1%
	2011.1(確報)	29.8%	27.7%	2.1%
	2011.2(確報)	31.4%	28.4%	3.0%
	2011.3(速報)	30.9%	29.4%	1.5%
23年度	2011.4(速報)	32.1%	28.1%	4.0%
	2011.5(速報)	32.0%	27.6%	4.5%
	2011.6			
	2011.7			
	2011.8			
	2011.9			
	2011.1			
	2011.11			
	2011.12			
	2012.1			
	2012.2			
	2012.3			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率 (当月契約数/当月申込数)

前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの

\*年度ごとの調査母集団は異なる