

# 日本のクレジット統計

2017年(平成29年)版



一般社団法人

日本クレジット協会

## 目次

「日本のクレジット統計」について	2
統計の種類について	2
<b>I. 市場規模統計（年次統計）</b>	3
市場規模統計の用語について	4
1. クレジットカードショッピング	6
(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高	6
(2) クレジットカード契約数	7
(3) 年間の申込・契約・解約状況	8
(4) 都道府県別契約数	9
(5) 性別・年代別契約数	12
(6) 入会経過年数別契約数	14
2. ショッピングクレジット	15
(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高	15
3. クレジットカード発行枚数	16
<b>II. 利用動向統計（月次統計）</b>	17
利用動向統計の用語について	18
1. クレジットカード動態調査集計結果	20
2. ショッピングクレジット動態調査集計結果	24
<b>III. クレジットカード不正使用被害額統計（四半期統計）</b>	27
クレジットカード不正使用被害の発生状況	28
<b>&lt;参考資料&gt;</b>	
<b>I. 市場動向の推移</b>	31
1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移	32
2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	33
3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	34
<b>II. 他機関の統計資料</b>	35
1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額	36
2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高	36
3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高	37
4. J-Debit、ブランドデビットカードの利用状況	37
5. 電子マネーの利用状況	37
6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数	38
7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比）	40
<b>III. 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計</b>	43
平成28年（2016年）諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合	44

## 「日本のクレジット統計」について

「日本のクレジット統計」は、わが国のクレジット産業の実態を把握するため、(一社)日本クレジット協会(以下、「JCA」という。)が(株)シー・アイ・シーの協力を得て取りまとめているクレジット業界の「市場規模統計」と、一部のJCA会員の協力を得て取りまとめている「利用動向統計」や「クレジットカード不正使用被害額統計」のほか、参考資料として消費者信用に係る他機関、他団体の統計資料や諸外国のキャッシュレス(カード決済)に関する統計などをまとめて年に一度発刊しているものである。

### 統計の種類について

#### ○市場規模統計(年次統計)

販売信用分野における市場規模の把握を目的に「クレジットカードショッピング」及び「ショッピングクレジット」の信用供与額・残高、クレジットカード発行枚数等について年1回編纂している統計。

なお、年次統計の編纂方法について、クレジットカード発行枚数は、JCAが調査を実施し、集計している。

クレジットカード発行枚数以外の統計数値については、割賦販売法の指定信用情報機関である(株)シー・アイ・シーの保有するクレジット利用に関する統計データにより集計された統計資料\*を活用している。

※(株)シー・アイ・シーより提供される統計資料は、個人を識別、特定かつ再識別が出来ない統計データにより集計された資料

#### ○利用動向統計(月次統計)

日本国内のクレジットカード市場及びショッピングクレジット市場の“月次の動向把握”を目的に、JCAが主要クレジット会社に対し毎月調査を実施し、取りまとめている統計。

#### ○クレジットカード不正使用被害額統計

クレジットカードの不正使用の実態を明らかにすることを目的に、JCAがクレジットカード発行会社に対し四半期に一度調査を実施し、取りまとめている統計。

# I. 市場規模統計（年次統計）

## 市場規模統計の用語について

### (用語の定義)

#### 1. 割賦販売法に基づく指定信用情報機関

(株)シー・アイ・シーを指す。

※(株)シー・アイ・シー（以下「CIC」という。）は、クレジット会社の共同出資により、昭和59年に設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関。CICは、平成22年7月20日に、割賦販売法に基づく指定信用情報機関として、経済産業大臣より指定を受けている。

#### 2. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

#### 3. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

#### 4. 信用供与額

消費者が1年間にクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットを利用した額をいう。

#### 5. 信用供与残高

当該年の12月末時点において返済されていないクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットの利用残高をいう。

#### 6. クレジットカード契約数

クレジットカードの会員契約を行っている契約数をいう。

#### 7. 1年間の申込・契約・解約状況

1年間におけるクレジットカード会員「申込」「契約」「解約」の状況をいう。

- ・申込：審査結果の如何を問わず入会申込を受けた件数
- ・契約：上記申込件数のうち、会員契約を締結した件数
- ・解約：クレジットカードの会員契約を解約した件数

# 市場規模統計

## 8. クレジットカード発行枚数調査

<p>自社カード</p>	<p>自社カードとは、貴社（提携先、フランチャイジー、プラザーカンパニーなどのグループ会社の他、ブランド付与先の企業等を一切含まない調査対象企業であるクレジットカード発行会社個人を指す。）が顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む）、審査を行い発行するクレジットカード（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられるカードをいい、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する（貴社が債権を保有している。）ものをいう。</p> <p>また、提携先企業があり、提携先企業の定める場所で利用された分については提携先が債権を保有し、貴社が定める場所で利用された分は貴社が債権を保有するクレジットカードも含めるものとする。</p> <p>〔提携先企業がある場合の考え方〕</p> <table border="1" data-bbox="438 739 1300 1205"> <thead> <tr> <th></th> <th>パターン</th> <th>考え方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td> <input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合   </td> <td>自社カードに含む</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合   </td> <td>自社カードに含まない</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td> <input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合    <small>A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合</small> </td> <td>自社カードに含む</td> </tr> </tbody> </table>		パターン	考え方	1	<input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含む	2	<input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含まない	3	<input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合</small>	自社カードに含む
	パターン	考え方											
1	<input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含む											
2	<input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含まない											
3	<input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合</small>	自社カードに含む											
<p>自社カード発行枚数</p>	<p>貴社が日本法人として、日本国内で発行するクレジットカードのうち、退会等によって会員資格を失ったものや有効期限が切れた後更新を行っていないクレジットカード枚数を除いた有効発行枚数をいい、家族カード・法人カードを含むすべてのクレジットカード発行枚数をいう。なお、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号、記号、その他の符号等により与信資格の確認を行う形態の取引を含む。          (注) ETC専用カードは除く</p>												
<p>家族カード</p>	<p>家族カードとは、自社カードのうち本会員が予め指定した家族に対して発行されるものであって、支払い義務等の一切の責任を本会員が負うことを条件に発行されるクレジットカードをいう。</p>												
<p>家族カード発行枚数</p>	<p>自社カード発行枚数の内、家族カードの発行枚数</p>												
<p>法人カード</p>	<p>法人カードとは、自社カードのうち法人組織とクレジットカード発行に関する契約の締結があり、以下に該当するもの</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当該法人の役員・従業員等に対して発行するクレジットカード</li> <li>・法人（部署等を含む。）に対して発行するクレジットカード</li> </ul>												
<p>法人カード発行枚数</p>	<p>自社カード発行枚数の内、法人カードの発行枚数</p>												

# 市場規模統計

## 1. クレジットカードショッピング

### (1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

- 日本国内におけるクレジットカードショッピングの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にクレジットカードショッピング信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、日本国内のクレジットカード会社が発行したクレジットカードを利用して消費者がクレジットカードショッピングを行った額を表している。
- クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、クレジットカードショッピング信用供与額は、その市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、クレジットカード信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

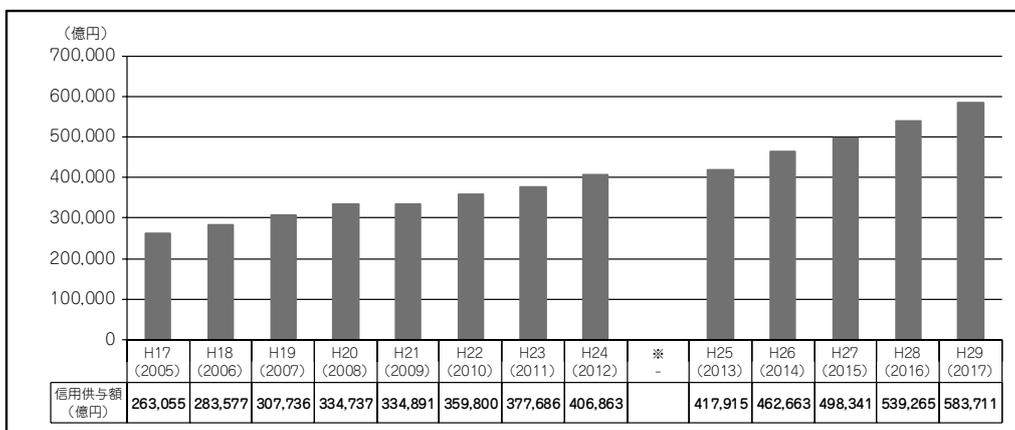
(単位：億円、%)

	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
平成25年(2013)	417,915	-	79,876	-
平成26年(2014)	462,663	10.7	85,797	7.4
平成27年(2015)	498,341	7.7	92,804	8.2
平成28年(2016)	539,265	8.2	100,227	8.0
平成29年(2017)	583,711	8.2	110,384	10.1

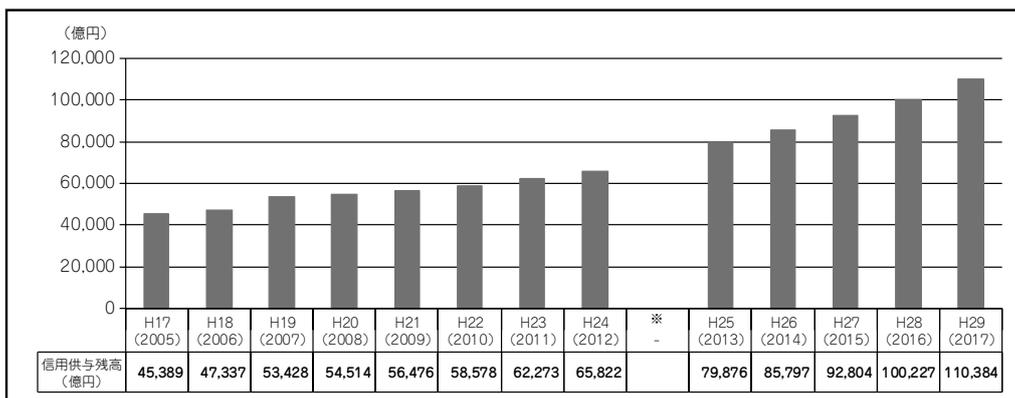
※平成25年(2013)の前年比については、前年(平成24年)の統計数値が割賦販売法に基づく指定信用情報機関の統計データにて編纂していないため、算出していない。

※上記数値はJCAにて一部推計を加えている。

第1図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



第2図 クレジットカードショッピング信用供与残高の推移



※H25年(2013)より集計方法の見直しを行っているため、H24年(2012)以前の数値との連続性はない。

# 市場規模統計

## (2) クレジットカード契約数

(本統計の表すもの)

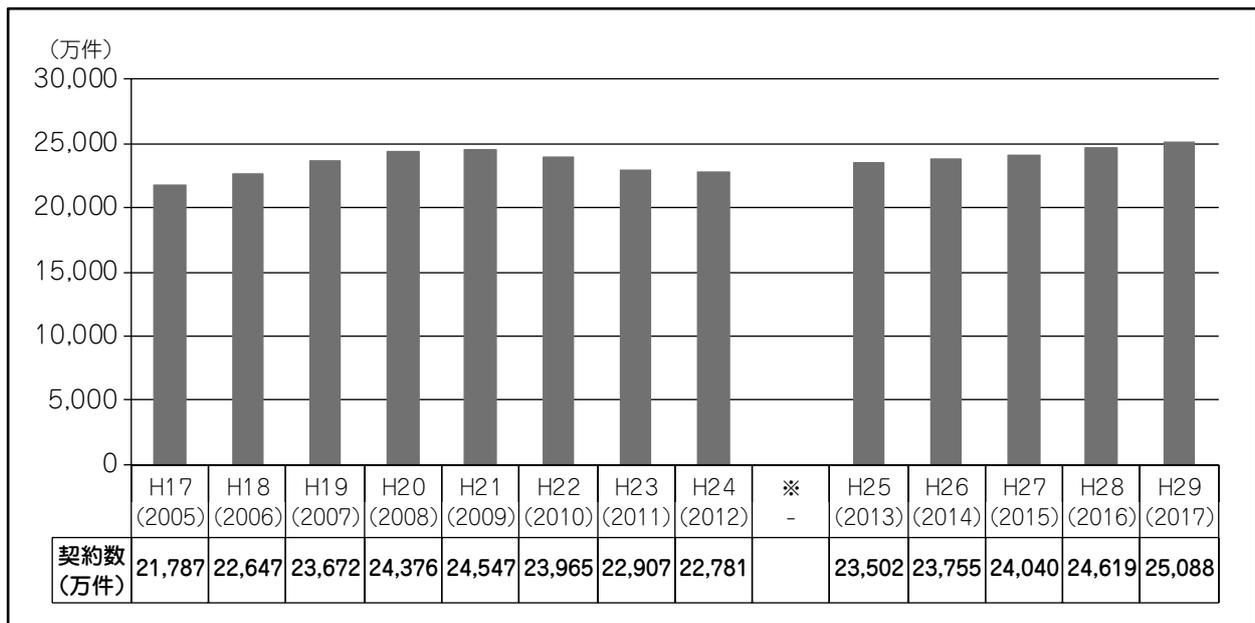
○日本国内におけるクレジットカードの普及状況の把握を目的に、CIC加盟会員を対象に集計を行っている。クレジットカード契約数とは、当該年の12月末時点においてクレジットカード契約が締結されている件数を表している。

(単位：社、万件、%)

	対象社数	契約数	前年比
平成25年12月末 (2013)	309	23,502	-
平成26年12月末 (2014)	300	23,755	1.1
平成27年12月末 (2015)	294	24,040	1.2
平成28年12月末 (2016)	289	24,619	2.4
平成29年12月末 (2017)	285	25,088	1.9

※平成25年(2013)の前年比については、前年(平成24年)の統計数値が割賦販売法に基づく指定信用情報機関の統計データにて編纂していないため、算出していない。

### 第3図 クレジットカード契約数の推移



※H25年(2013)より集計方法の見直しを行っているため、H24年(2012)以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、H24年(2012)以前の数値は年度(4月~3月)にて集計、H25年(2013)以降の数値は暦年(1月~12月)で集計している。

# 市場規模統計

## (3) 年間の申込・契約・解約状況

(本統計の表すもの)

○入会申込件数及び契約件数は、1年間（1月～12月）におけるクレジットカードの入会申込件数、その内契約に至った件数を表している。

○解約件数については、当該1年間にクレジットカード契約を解約した件数を表している。

(単位：社、万件)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
平成25年1月～12月 (2013)	309	2,675	2,025	1,805
平成26年1月～12月 (2014)	300	2,635	1,996	1,484
平成27年1月～12月 (2015)	294	2,923	2,250	1,580
平成28年1月～12月 (2016)	289	3,023	2,317	1,664
平成29年1月～12月 (2017)	285	3,066	2,328	1,669

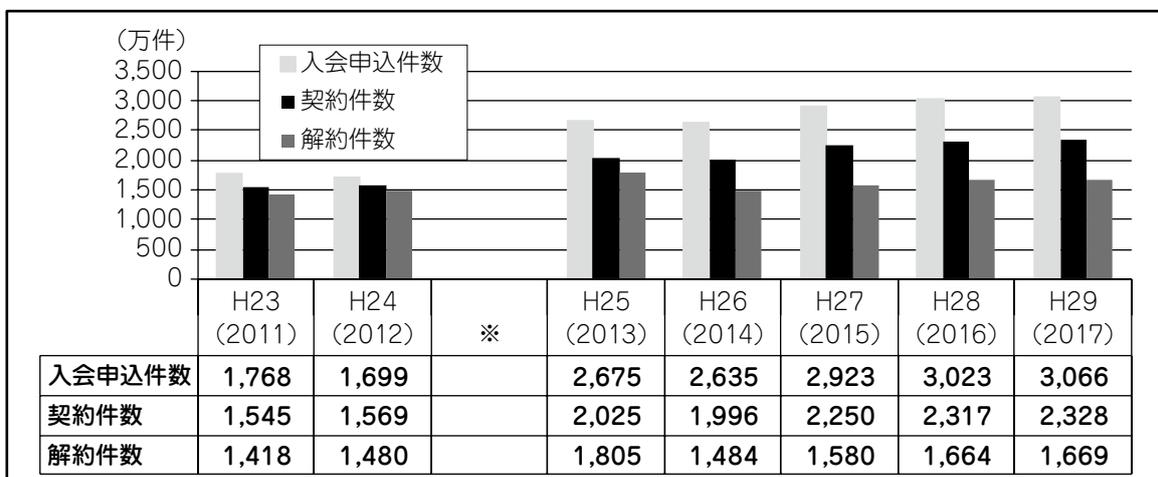
<前年比>

(単位：%)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
平成26年1月～12月 (2014)	△ 2.9	△ 1.5	△ 1.4	△ 17.8
平成27年1月～12月 (2015)	△ 2.0	10.9	12.7	6.4
平成28年1月～12月 (2016)	△ 1.7	3.4	3.0	5.3
平成29年1月～12月 (2017)	△ 1.4	1.4	0.5	0.3

※前年比は、単位未滿を四捨五入処理する以前の数値にて算出している。

## 第4図 年間の申込・契約・解約件数の推移



※H25年（2013）より集計方法の見直しを行っているため、H24年（2012）以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、H24年（2012）以前の数値は年度（4月～3月）にて集計、H25年（2013）以降の数値は暦年（1月～12月）で集計している。

# 市場規模統計

## (4) 都道府県別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、都道府県別の分布状況を表している。

(単位：万件、%) (単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計* 平成29年 (2017)	都道府県 別の人口 に対する 契約率
	平成25年 (2013)	平成26年 (2014)	平成27年 (2015)	平成28年 (2016)	平成29年 (2017)	平成25年 (2013)	平成26年 (2014)	平成27年 (2015)	平成28年 (2016)	平成29年 (2017)		
北海道	1,021	1,011	1,005	1,021	1,029	4.3	4.3	4.2	4.1	4.1	532	193.4
青森	196	195	194	197	202	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	128	157.4
岩手	182	181	186	191	197	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	126	156.1
秋田	171	172	174	177	180	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	100	179.7
宮城	396	404	415	429	442	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	232	190.4
山形	171	173	177	181	185	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	110	168.6
福島	277	283	288	294	300	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	188	159.8
茨城	489	493	495	503	510	2.1	2.1	2.1	2.0	2.0	289	176.3
栃木	296	301	305	312	319	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	196	162.7
群馬	287	290	294	300	307	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	196	156.4
埼玉	1,349	1,365	1,387	1,419	1,446	5.7	5.7	5.8	5.8	5.8	731	197.8
千葉	1,281	1,292	1,290	1,319	1,345	5.5	5.4	5.4	5.4	5.4	625	215.2
東京	2,945	2,990	3,033	3,120	3,207	12.5	12.6	12.6	12.7	12.8	1,372	233.7
神奈川	1,974	1,964	1,987	2,041	2,087	8.4	8.3	8.3	8.3	8.3	916	227.8
新潟	376	377	379	387	396	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	227	174.3
福井	101	104	108	113	119	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5	78	152.6
石川	176	179	186	193	201	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	115	175.1
富山	158	161	169	175	182	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	106	171.4
静岡	682	687	700	717	729	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	368	198.1
山梨	120	121	123	126	128	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	82	156.2
長野	354	357	363	371	379	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	208	182.1
愛知	1,417	1,431	1,455	1,490	1,525	6.0	6.0	6.1	6.1	6.1	753	202.5
岐阜	372	372	372	382	389	1.6	1.6	1.5	1.6	1.6	201	193.5
三重	353	355	358	365	372	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	180	206.4
和歌山	150	153	154	160	160	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	95	168.1
滋賀	270	274	279	288	295	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	141	209.3
奈良	279	280	282	290	293	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	135	217.0

# 市場規模統計

(単位：万件、%) (単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計* 平成29年 (2017)	都道府県 別の人口 に対する 契約率
	平成25年 (2013)	平成26年 (2014)	平成27年 (2015)	平成28年 (2016)	平成29年 (2017)	平成25年 (2013)	平成26年 (2014)	平成27年 (2015)	平成28年 (2016)	平成29年 (2017)		
京都	481	493	502	522	524	2.0	2.1	2.1	2.1	2.1	260	201.4
大阪	1,648	1,659	1,686	1,754	1,771	7.0	7.0	7.0	7.1	7.1	882	200.8
兵庫	1,160	1,164	1,175	1,206	1,217	4.9	4.9	4.9	4.9	4.8	550	221.2
岡山	429	432	435	441	446	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	191	233.3
広島	606	598	596	607	619	2.6	2.5	2.5	2.5	2.5	283	218.7
鳥取	106	107	109	111	109	0.5	0.5	0.5	0.4	0.4	57	192.0
島根	118	120	121	124	126	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	69	182.6
山口	249	247	247	248	251	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	138	182.0
香川	178	179	180	183	187	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	97	192.8
徳島	107	109	112	115	119	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	74	160.4
愛媛	243	244	245	238	242	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	136	178.0
高知	106	107	108	110	112	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	71	157.7
福岡	898	912	929	947	967	3.8	3.8	3.9	3.8	3.9	511	189.1
佐賀	127	128	130	132	134	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	82	163.9
長崎	222	223	228	230	233	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	135	172.9
大分	177	177	184	185	189	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	115	164.1
熊本	280	282	285	289	294	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	177	166.3
宮崎	147	149	152	153	156	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	109	143.2
鹿児島	215	220	228	231	236	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	163	144.9
沖縄	159	162	166	173	179	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	144	124.1
その他	3	73	64	58	57	0.0	0.3	0.3	0.2	0.2	-	-
計	23,502	23,755	24,040	24,619	25,088	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	12,674	197.9

※都道府県別人口推計数については、総務省統計局による人口推計 (<https://www.e-stat.go.jp/data/jinsui/2017np/index.html>) の平成29年10月1日現在の数値を基にJCAにて作成している。

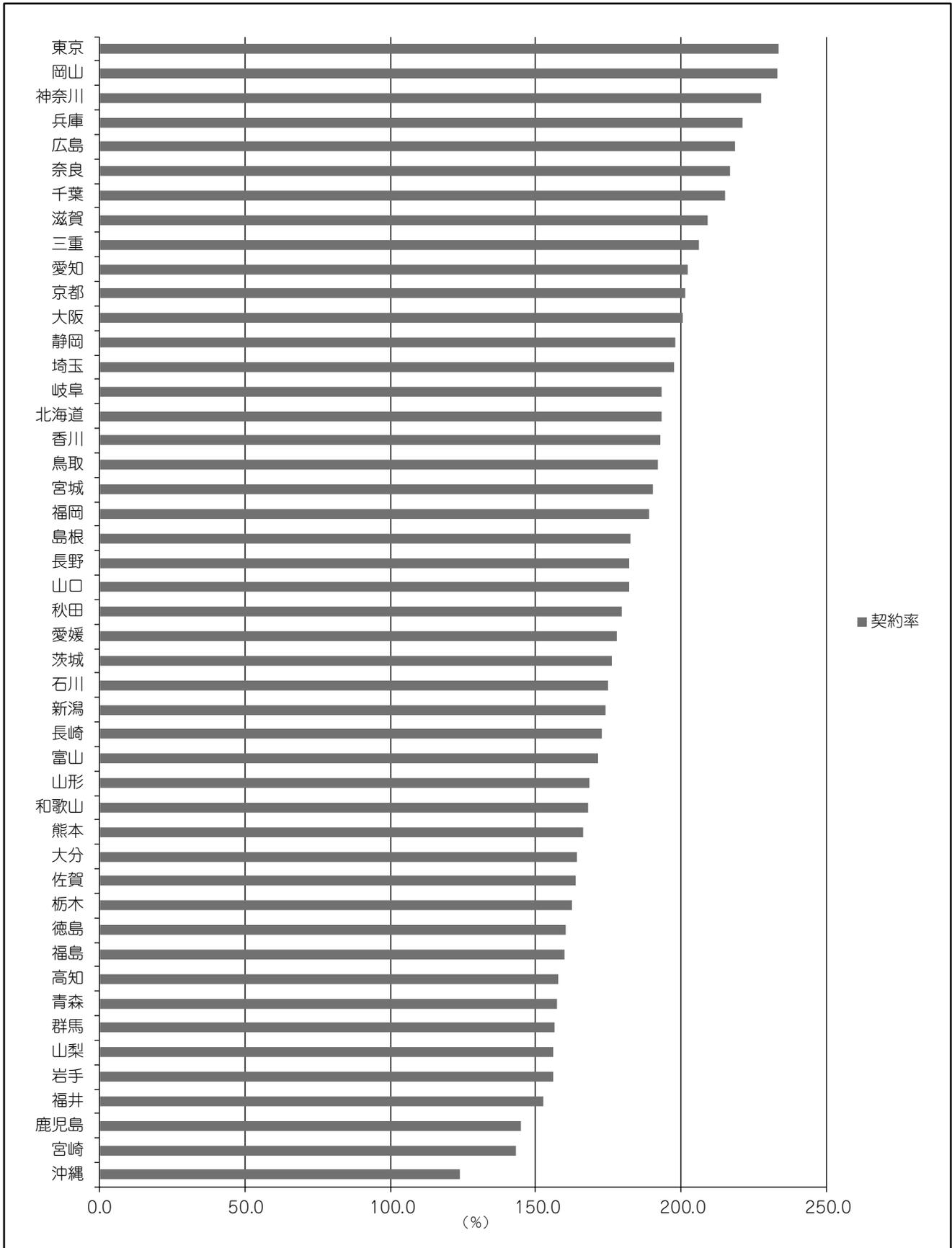
※都道府県別の人口に対する契約率は、平成29年(2017)の契約数と平成29年(2017)の人口推計数にて算出している。

※単位未満は四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

※その他は、市町村合併により最新の郵便番号にて振り分けが不能なもの等。

# 市場規模統計

第5図 都道府県別人口推計数に対するクレジットカード契約率（平成29年、2017年）



# 市場規模統計

## (5) 性別・年代別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、性別・年代別の分布状況を表している。

(単位：万件、%)

		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
平成25年 (2013) 12月末時点	男性	137	1,011	2,167	2,788	2,455	3,377	11,935
	構成比	0.6	4.3	9.2	11.9	10.4	14.4	50.8
	女性	149	1,083	2,186	2,737	2,309	3,049	11,513
	構成比	0.6	4.6	9.3	11.6	9.8	13.0	49.0
	不明	1	11	16	12	7	7	53
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
	計	287	2,105	4,369	5,536	4,771	6,433	23,502
	構成比	1.2	9.0	18.6	23.6	20.3	27.4	100.0
平成26年 (2014) 12月末時点	男性	143	998	2,105	2,831	2,512	3,509	12,099
	構成比	0.6	4.2	8.9	11.9	10.6	14.8	50.9
	女性	157	1,060	2,098	2,768	2,357	3,158	11,598
	構成比	0.7	4.5	8.8	11.7	9.9	13.3	48.8
	不明	1	12	17	13	8	7	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	301	2,070	4,220	5,612	4,877	6,675	23,755
	構成比	1.3	8.7	17.8	23.6	20.5	28.1	100.0
平成27年 (2015) 12月末時点	男性	156	998	2,054	2,861	2,579	3,637	12,284
	構成比	0.6	4.2	8.5	11.9	10.7	15.1	51.1
	女性	171	1,050	2,019	2,786	2,419	3,251	11,697
	構成比	0.7	4.4	8.4	11.6	10.1	13.5	48.7
	不明	1	11	17	13	8	8	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	328	2,059	4,091	5,660	5,006	6,896	24,040
	構成比	1.4	8.6	17.0	23.5	20.8	28.7	100.0
平成28年 (2016) 12月末時点	男性	170	1,012	2,033	2,898	2,692	3,820	12,625
	構成比	0.7	4.1	8.3	11.8	10.9	15.5	51.3
	女性	187	1,054	1,971	2,793	2,517	3,416	11,936
	構成比	0.8	4.3	8.0	11.3	10.2	13.9	48.5
	不明	1	10	17	13	9	8	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	358	2,075	4,020	5,704	5,217	7,244	24,619
	構成比	1.5	8.4	16.3	23.2	21.2	29.4	100.0
平成29年 (2017) 12月末時点	男性	186	1,040	2,019	2,992	2,710	3,983	12,929
	構成比	0.7	4.1	8.0	11.9	10.8	15.9	51.5
	女性	202	1,075	1,929	2,837	2,513	3,545	12,100
	構成比	0.8	4.3	7.7	11.3	10.0	14.1	48.2
	不明	1	9	16	14	9	9	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	388	2,123	3,964	5,843	5,232	7,537	25,088
	構成比	1.5	8.5	15.8	23.3	20.9	30.0	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

(単位：%)

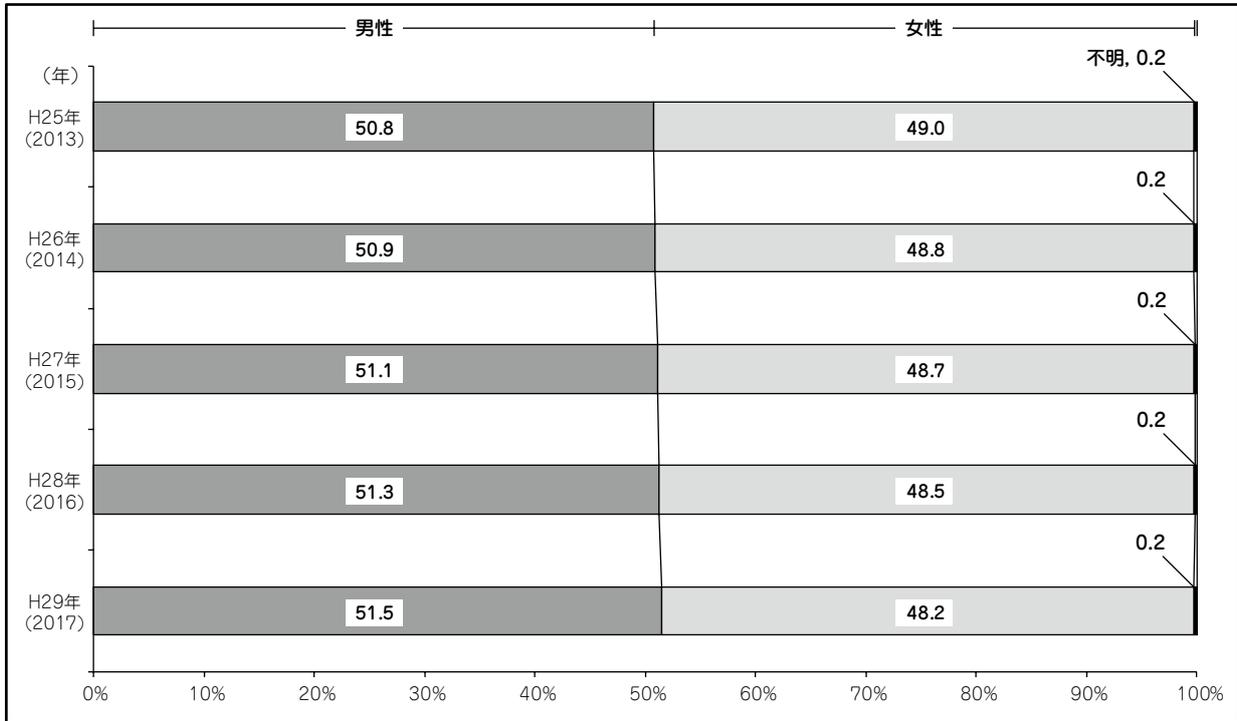
		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
平成26年 (2014) 12月末時点	男性	4.4	△ 1.3	△ 2.9	1.6	2.3	3.9	1.4
	女性	5.1	△ 2.1	△ 4.0	1.1	2.1	3.6	0.7
	不明	6.4	10.7	6.5	8.1	6.9	6.8	7.8
	計	4.7	△ 1.7	△ 3.4	1.4	2.2	3.8	1.1
平成27年 (2015) 12月末時点	男性	8.5	0.0	△ 2.4	1.0	2.6	3.6	1.5
	女性	9.4	△ 1.0	△ 3.7	0.7	2.6	2.9	0.9
	不明	△ 18.4	△ 6.7	△ 1.0	4.8	7.3	9.7	1.3
	計	8.9	△ 0.5	△ 3.1	0.9	2.6	3.3	1.2
平成28年 (2016) 12月末時点	男性	9.6	1.3	△ 1.0	1.3	4.4	5.0	2.8
	女性	9.3	0.3	△ 2.4	0.2	4.0	5.1	2.0
	不明	△ 9.3	△ 9.3	△ 3.4	1.1	5.6	8.4	△ 0.7
	計	9.4	0.8	△ 1.7	0.8	4.2	5.1	2.4
平成29年 (2017) 12月末時点	男性	8.9	2.8	△ 0.7	3.3	0.7	4.3	2.4
	女性	7.8	2.0	△ 2.1	1.6	△ 0.2	3.8	1.4
	不明	△ 2.4	△ 7.9	△ 4.3	3.7	3.1	10.9	0.3
	計	8.3	2.3	△ 1.4	2.4	0.3	4.0	1.9

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

# 市場規模統計

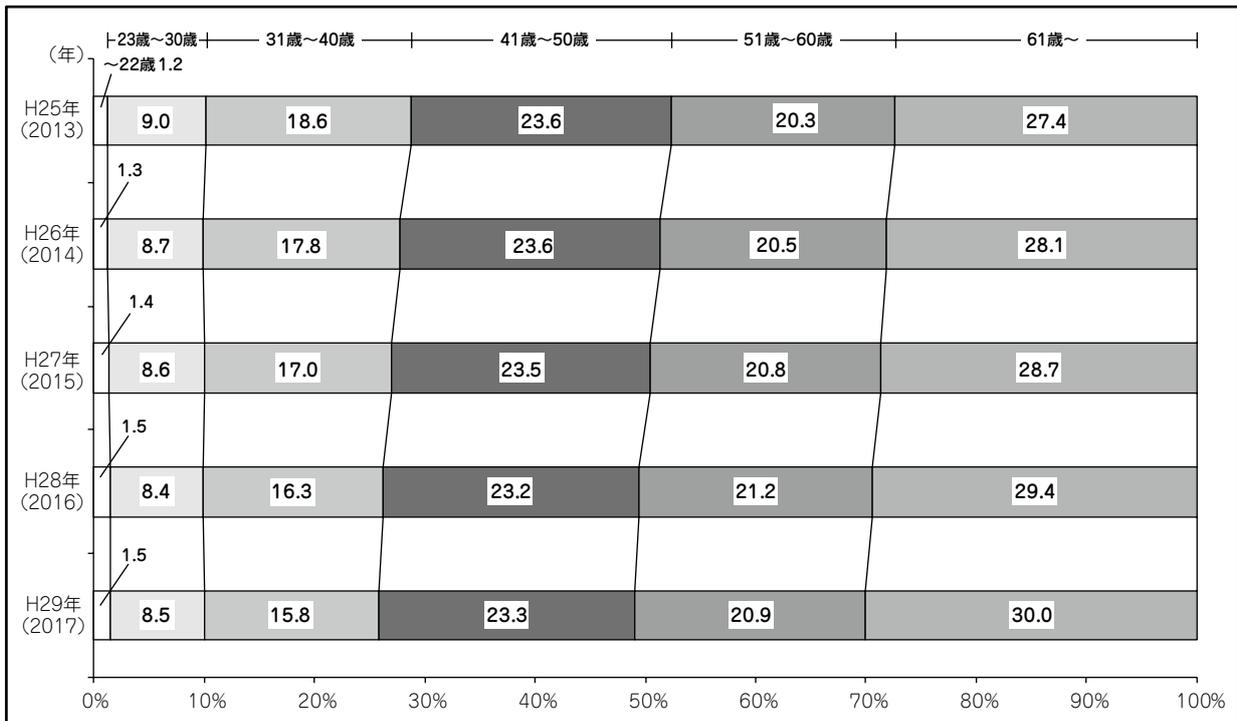
第6図 契約数構成比（性別）の推移

(単位：%)



第7図 契約数構成比（年代別）の推移

(単位：%)



# 市場規模統計

## (6) 入会経過年数別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、当該契約における継続年数の分布を表している。

(単位：万件、%)

		3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
平成25年 (2013) 12月末時点	契約数	5,206	4,308	7,270	6,718	23,502
	構成比	22.2	18.3	30.9	28.6	100.0
平成26年 (2014) 12月末時点	契約数	5,242	3,614	7,804	7,094	23,755
	構成比	22.1	15.2	32.9	29.9	100.0
平成27年 (2015) 12月末時点	契約数	5,514	3,066	7,936	7,523	24,040
	構成比	22.9	12.8	33.0	31.3	100.0
平成28年 (2016) 12月末時点	契約数	5,747	3,100	7,522	8,250	24,619
	構成比	23.3	12.6	30.6	33.5	100.0
平成29年 (2017) 12月末時点	契約数	6,055	3,127	7,107	8,798	25,088
	構成比	24.1	12.5	28.3	35.1	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

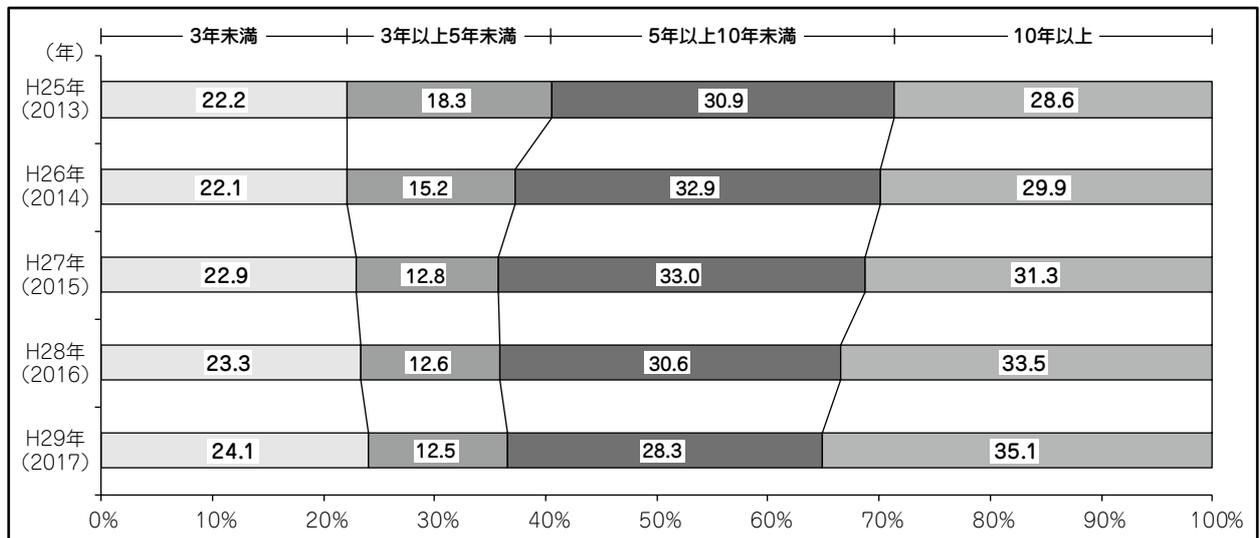
(単位：%)

	3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
平成26年(2014) 12月末時点	0.7	△ 16.1	7.4	5.6	1.1
平成27年(2015) 12月末時点	5.2	△ 15.2	1.7	6.0	1.2
平成28年(2016) 12月末時点	4.2	1.1	△ 5.2	9.7	2.4
平成29年(2017) 12月末時点	5.4	0.9	△ 5.5	6.7	1.9

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

### 第8図 契約数構成比(入会経過年数別)の推移

(単位：%)



# 市場規模統計

## 2. ショッピングクレジット

### (1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

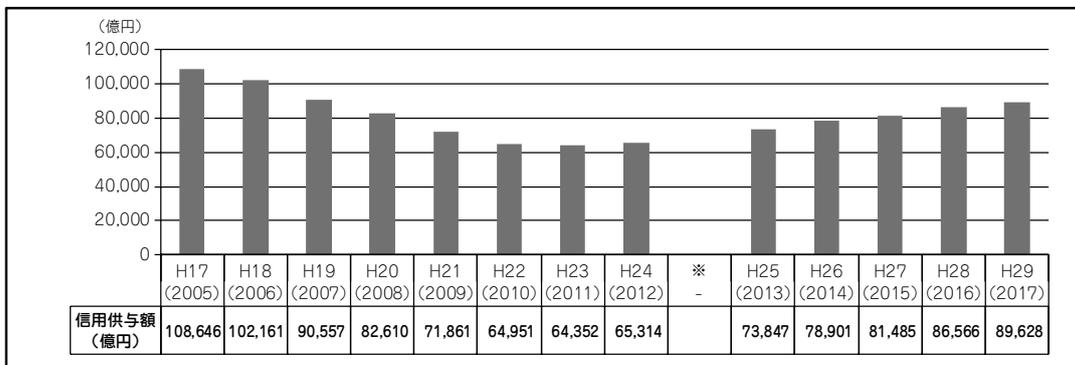
- 日本国内におけるショッピングクレジットの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にショッピングクレジット信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、消費者が1年間にショッピングクレジットを利用した額を表している。
- ショッピングクレジット信用供与額は、当該市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、ショッピングクレジット信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
平成25年(2013)	73,847	-	122,899	-
平成26年(2014)	78,901	6.8	133,692	8.8
平成27年(2015)	81,485	3.3	142,485	6.6
平成28年(2016)	86,566	6.2	151,241	6.1
平成29年(2017)	89,628	3.5	159,350	5.4

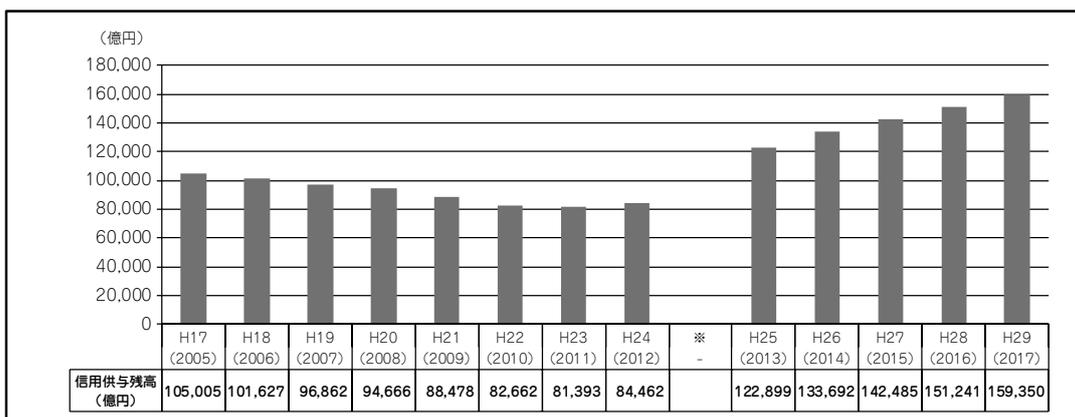
※平成25年(2013)の前年比については、前年(平成24年)の統計数値が割賦販売法に基づく指定信用情報機関の統計データにて編纂していないため、算出していない。

第9図 ショッピングクレジット信用供与額の推移



※H25年(2013)より集計方法の見直しを行っているため、H24年(2012)以前の数値との連続性はない。

第10図 ショッピングクレジット信用供与残高の推移



※H25年(2013)より集計方法の見直しを行っているため、H24年(2012)以前の数値との連続性はない。

# 市場規模統計

## 3. クレジットカード発行枚数

(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカード<sup>※</sup>(家族カード、法人カード、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号・記号・その他の符号等を含む。ただし、ETC専用カードは除く。)の普及状況の把握を目的に、JCA加盟会員のうち、包括信用購入あっせん業者に対して年1回JCAにて実施している調査。

○クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、発行枚数はその普及状況を示す最も代表的な指標である。

(単位：万枚)

	発行枚数	発行枚数	
		家族カード <sup>※</sup>	法人カード <sup>※</sup>
平成26年3月末 (2014)	26,722	1,626	639
平成27年3月末 (2015)	25,890	1,746	874
平成28年3月末 (2016)	26,600	1,794	888
平成29年3月末 (2017)	27,201	1,893	923

<前年比>

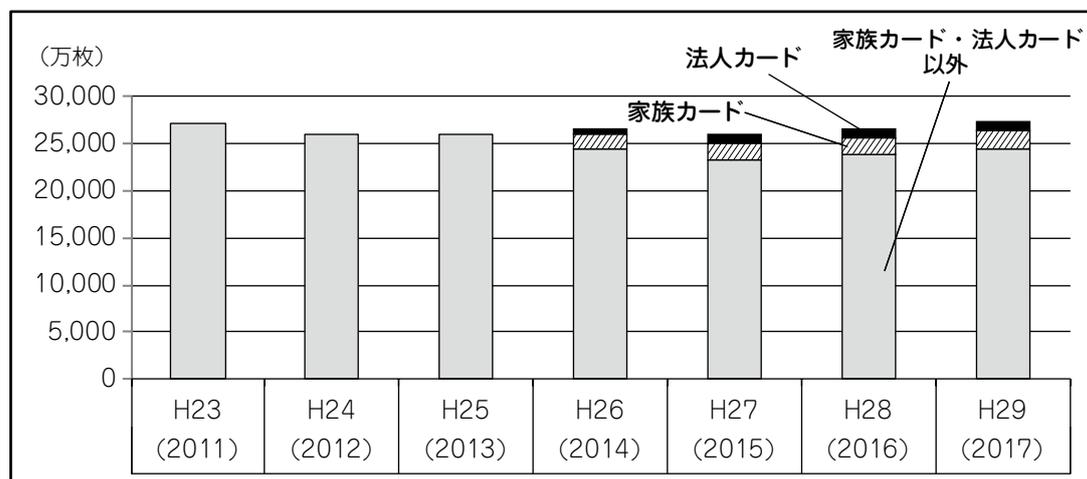
(単位：%)

	発行枚数	発行枚数	
		家族カード <sup>※</sup>	法人カード <sup>※</sup>
平成27年3月末 (2015)	△ 3.1	7.4	36.8
平成28年3月末 (2016)	2.7	2.7	1.6
平成29年3月末 (2017)	2.3	5.5	3.9

※上記数値は、当該調査時点での結果であり、前年比の算出にあたり必ずしも対象会社および社数は一致していない。

※H26年(2014)より集計項目の見直しを行い、新たに内数として「家族カード」「法人カード」を追加している。

第11図 クレジットカード発行枚数の推移



## Ⅱ. 利用動向統計（月次統計）

## 利用動向統計の用語について

### I. クレジットカード動態調査

#### (用語の定義)

#### 1. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

#### 2. クレジットカードショッピングによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・割賦販売法第2条第2項第1号及び第2号に定めるローン提携販売によるもの。
- ・割賦販売法第2条第3項第1号に定める包括方式によるもの。
- ・割賦販売法第2条第3項第2号に定めるリボルビング方式によるもの。

#### 3. クレジットカードショッピングによる2月以下の支払

クレジットカードショッピングのうち上記2. にあてはまらない支払をいう。

#### 4. キャッシング融資額

クレジットカードショッピング機能の付いているカードに付帯して、クレジットカードを貸与した会員に対し、当該クレジットカードを媒介としてCD、ATM、カウンター等で金銭の貸付を行ったものをいう。ただし、クレジットカード会員に対する証書貸付は除く。

#### 5. クレジットカード動態調査における信用供与額

調査対象会社のカード会員が当該月にクレジットカードショッピング及びクレジットカードキャッシングを利用した額をいう。

## Ⅱ. ショッピングクレジット動態調査

### (用語の定義)

#### 1. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

#### 2. ショッピングクレジット動態調査における信用供与額

消費者が当該月に調査対象会社の取扱うショッピングクレジットを利用した額をいう。

#### 3. ショッピングクレジットによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第1項に定める個別方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんによるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんに該当する提携ローン（信用保証）によるもの。

提携ローン（信用保証）とは、特定の業者が行う消費者への商品の販売またはサービスの提供を条件として、その対価に相当する金額を消費者が金融機関等から借り入れる際に、その債務の連帯保証をして当該金額を当該業者に交付し、当該金額を消費者から受領して金融機関に返還する方式をいう。ここでいう連帯保証は調査対象会社が債権債務とみなす保証をいう。

また、本調査における提携ローンには他社の信用販売に対する保証を行い、あわせて回収代行を行う方式の信用保証を含む。

#### 4. ショッピングクレジットによる2月以下の支払

ショッピングクレジットのうち上記3. にあてはまらない支払をいう。

#### 5. 自動車利用分

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額合計のうち、自動車販売に係る信用供与額をいう。

#### 6. ショッピングクレジット動態調査における信用供与件数

契約時の契約書等の枚数等を示すものとし、これに基づきカウントされた件数をいう。

#### 7. ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高

調査対象会社の当月締日時点において返済されていない残高の当月末日時点の合計額をいう。

# 利用動向統計

## 1. クレジットカード動態調査集計結果

年・年度・月	クレジットカードショッピング							
	計 (百万円)	内訳					クレジットカードショッピングによる2月を超える支払	
		前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	クレジットカードショッピングによる2月を超える支払 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	
平成26年 (2014)	39,703,884	-	10.8	95.8	-	-	-	
平成27年 (2015)	42,153,335	-	6.2	96.1	4,905,885	-	-	
平成28年 (2016)	47,522,225	-	7.3	96.5	5,432,800	-	4.2	
平成29年 (2017)	51,802,431	-	9.0	96.8	5,695,217	-	4.8	
平成26年度 (2014)	39,993,546	-	7.4	95.9	-	-	-	
平成27年度 (2015)	43,359,500	-	8.4	96.2	5,020,228	-	-	
平成28年度 (2016)	48,522,588	-	7.9	96.5	5,497,301	-	4.6	
平成28年 (2016)	1月	3,865,149	△ 6.8	5.2	96.6	457,114	△ 1.6	3.5
	2月	3,507,880	△ 9.2	8.7	96.2	404,447	△ 11.5	4.4
	3月	3,959,450	12.9	6.0	96.1	458,596	13.4	1.6
	4月	3,882,221	△ 2.0	6.7	96.4	449,042	△ 2.1	2.8
	5月	3,927,979	1.2	6.8	95.9	452,849	0.8	2.8
	6月	3,832,001	△ 2.4	7.3	96.4	427,065	△ 5.7	2.8
	7月	4,050,049	5.7	8.4	96.9	457,257	7.1	5.3
	8月	3,914,156	△ 3.4	6.0	96.5	437,926	△ 4.2	0.8
	9月	3,860,941	△ 1.4	6.1	96.1	446,947	2.1	4.9
	10月	4,019,923	4.1	8.3	96.4	472,090	5.6	6.7
	11月	4,186,318	4.1	9.5	96.3	474,392	0.5	7.9
	12月	4,516,158	7.9	8.9	97.4	495,075	4.4	6.5
平成29年 (2017)	1月	4,228,073	△ 6.4	9.4	97.0	483,537	△ 2.3	5.8
	2月	3,776,840	△ 10.7	7.7	96.6	419,586	△ 13.2	3.7
	3月	4,327,929	14.6	9.3	96.4	481,535	14.8	5.0
	4月	4,256,186	△ 1.7	9.6	96.8	482,144	0.1	7.4
	5月	4,292,177	0.8	9.3	96.4	473,805	△ 1.7	4.6
	6月	4,160,655	△ 3.1	8.6	96.8	448,832	△ 5.3	5.1
	7月	4,417,792	6.2	9.1	97.1	479,033	6.7	4.8
	8月	4,288,860	△ 2.9	9.6	96.9	462,713	△ 3.4	5.7
	9月	4,210,330	△ 1.8	9.0	96.4	469,297	1.4	5.0
	10月	4,345,084	3.2	8.1	96.7	490,123	4.4	3.8
	11月	4,548,842	4.7	8.7	96.6	485,966	△ 0.8	2.4
	12月	4,949,663	8.8	9.6	97.6	518,646	6.7	4.8

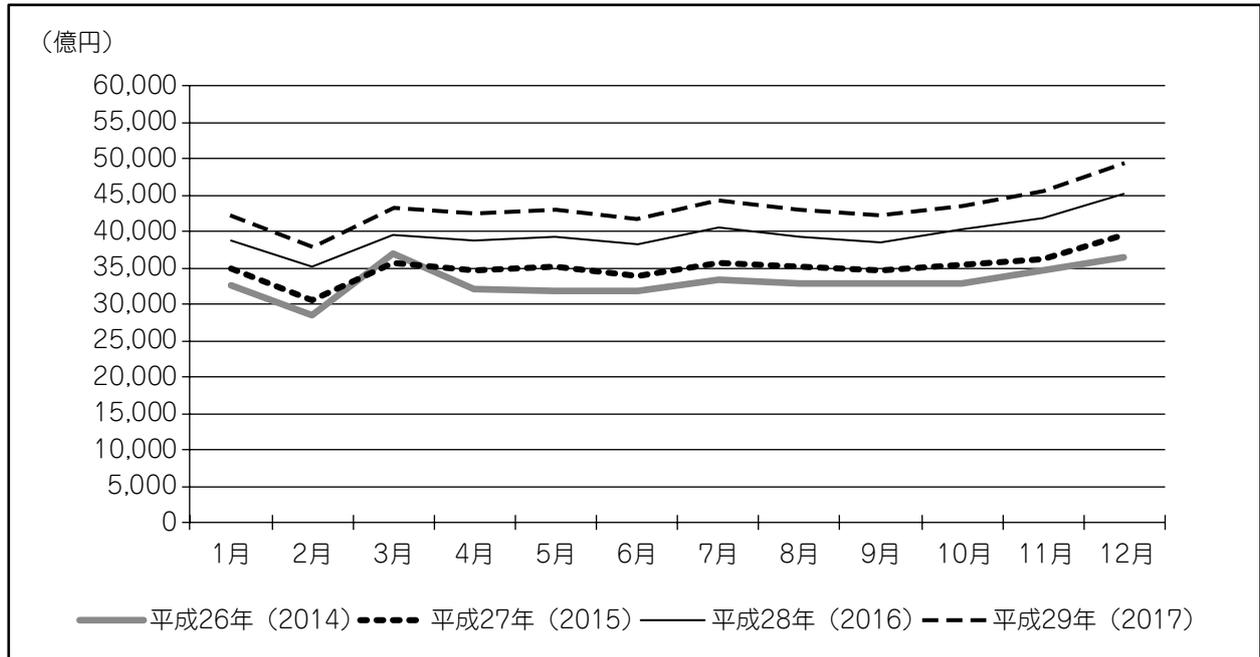
※クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く。）の信用供与額について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、平成28年1月分より、調査対象会社を25社から29社に変更したため、以前の数値とは不連続が生じており、平成28年1月分以降の“前月比”“前年同月比”はこれを調整している。

※クレジットカードショッピングの内訳（「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」）は、平成27年1月分より集計を開始している。

クレジットカードショッピング			キャッシング融資額				クレジットカード動態調査における信用供与額			
内訳										
クレジットカードショッピングによる2月以下の支払			計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)								
-	-	-	1,734,207	-	3.8	4.2	41,438,091	-	10.5	100.0
37,247,450	-	-	1,721,662	-	△ 0.7	3.9	43,874,997	-	5.9	100.0
42,089,425	-	7.8	1,747,624	-	△ 1.5	3.5	49,269,849	-	7.0	100.0
46,107,214	-	9.5	1,722,012	-	△ 1.5	3.2	53,524,443	-	8.6	100.0
-	-	-	1,723,619	-	0.3	4.1	41,717,165	-	7.1	100.0
38,339,272	-	-	1,736,150	-	0.7	3.8	45,095,650	-	8.1	100.0
43,025,287	-	8.3	1,736,704	-	△ 2.2	3.5	50,259,292	-	7.5	100.0
3,408,035	△ 7.4	5.5	135,470	5.8	△ 0.4	3.4	4,000,619	△ 6.4	5.0	100.0
3,103,433	△ 8.9	9.3	138,020	1.9	3.5	3.8	3,645,900	△ 8.9	8.5	100.0
3,500,854	12.8	6.6	160,175	16.1	△ 1.7	3.9	4,119,625	13.0	5.7	100.0
3,433,179	△ 1.9	7.2	143,894	△ 10.2	△ 1.1	3.6	4,026,115	△ 2.3	6.4	100.0
3,475,130	1.2	7.3	166,868	16.0	△ 0.3	4.1	4,094,847	1.7	6.5	100.0
3,404,936	△ 2.0	7.8	141,230	△ 15.4	0.2	3.6	3,973,231	△ 3.0	7.0	100.0
3,592,792	5.5	8.8	131,265	△ 7.1	△ 6.9	3.1	4,181,314	5.2	7.8	100.0
3,476,230	△ 3.2	6.7	140,770	7.2	△ 3.6	3.5	4,054,926	△ 3.0	5.7	100.0
3,413,994	△ 1.8	6.3	157,560	11.9	△ 1.9	3.9	4,018,501	△ 0.9	5.8	100.0
3,547,833	3.9	8.5	150,176	△ 4.7	△ 0.5	3.6	4,170,099	3.8	7.9	100.0
3,711,926	4.6	9.8	159,554	6.2	△ 1.8	3.7	4,345,872	4.2	9.1	100.0
4,021,083	8.3	9.2	122,642	△ 23.1	△ 4.2	2.6	4,638,800	6.7	8.5	100.0
3,744,536	△ 6.9	9.9	131,868	7.5	△ 2.7	3.0	4,359,941	△ 6.0	9.0	100.0
3,357,254	△ 10.3	8.2	130,954	△ 0.7	△ 5.1	3.4	3,907,794	△ 10.4	7.2	100.0
3,846,394	14.6	9.9	159,923	22.1	△ 0.2	3.6	4,487,852	14.8	8.9	100.0
3,774,042	△ 1.9	9.9	140,449	△ 12.2	△ 2.4	3.2	4,396,635	△ 2.0	9.2	100.0
3,818,372	1.2	9.9	161,286	14.8	△ 3.3	3.6	4,453,463	1.3	8.8	100.0
3,711,823	△ 2.8	9.0	137,886	△ 14.5	△ 2.4	3.2	4,298,541	△ 3.5	8.2	100.0
3,938,759	6.1	9.6	132,423	△ 4.0	0.9	2.9	4,550,215	5.9	8.8	100.0
3,826,147	△ 2.9	10.1	139,313	5.2	△ 1.0	3.1	4,428,173	△ 2.7	9.2	100.0
3,741,033	△ 2.2	9.6	156,478	12.3	△ 0.7	3.6	4,366,808	△ 1.4	8.7	100.0
3,854,961	3.0	8.7	148,049	△ 5.4	△ 1.4	3.3	4,493,133	2.9	7.7	100.0
4,062,876	5.4	9.5	159,409	7.7	△ 0.1	3.4	4,708,251	4.8	8.3	100.0
4,431,017	9.1	10.2	123,974	△ 22.2	1.1	2.4	5,073,637	7.8	9.4	100.0

# 利用動向統計

第12図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



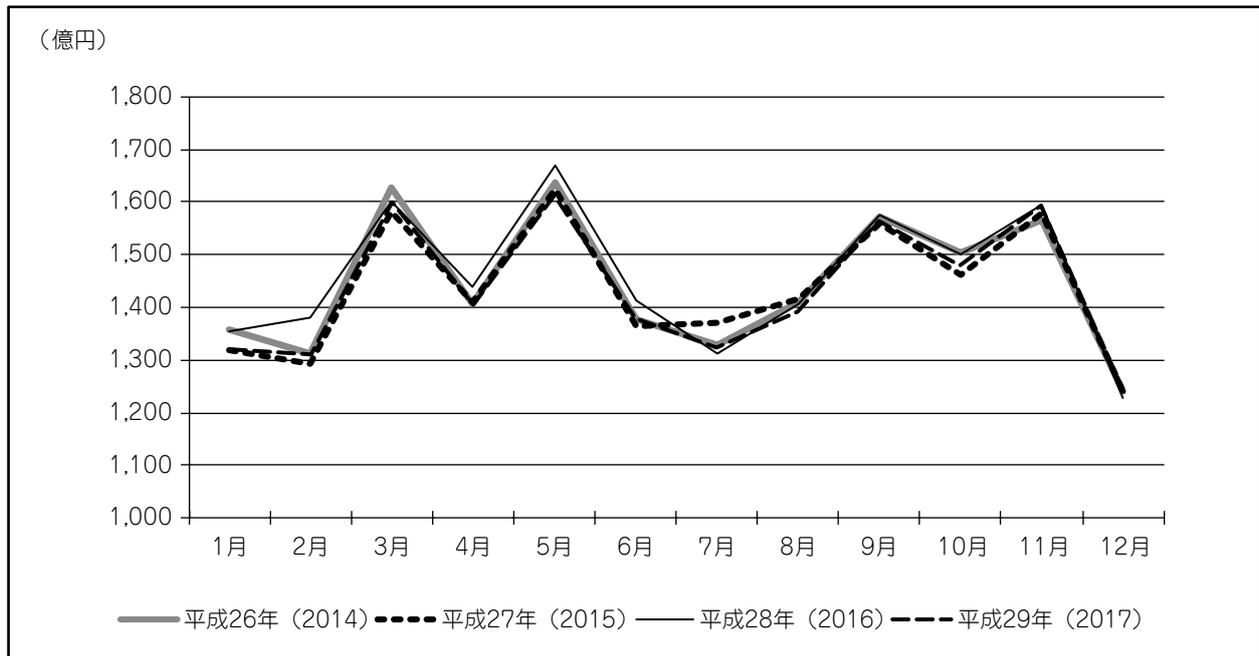
第13図 クレジットカードショッピングにおける「2月を超える支払」及び「2月以下の支払」割合の推移

(単位：%)



# 利用動向統計

第14図 クレジットカードキャッシング信用供与額の推移



# 利用動向統計

## 2. ショッピングクレジット動態調査集計結果

年・年度・月	ショッピングクレジット動態調査における信用供与額									
	計	内訳			内訳					
		(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	ショッピングクレジットによる 2月を超える支払			ショッピングクレジットによる 2月以下の支払		
					(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
平成26年 (2014)	5,692,997	-	4.9	4,974,560	-	4.0	718,437	-	10.8	
平成27年 (2015)	5,928,176	-	4.1	5,136,328	-	3.3	791,848	-	10.2	
平成28年 (2016)	6,396,764	-	7.9	5,455,230	-	6.2	941,534	-	18.9	
平成29年 (2017)	6,943,043	-	8.5	5,857,514	-	7.4	1,085,529	-	15.3	
平成26年度 (2014)	5,690,050	-	1.5	4,964,868	-	0.4	725,182	-	9.4	
平成27年度 (2015)	6,013,891	-	5.7	5,187,816	-	4.5	826,075	-	13.9	
平成28年度 (2016)	6,586,261	-	9.5	5,606,736	-	8.1	979,525	-	18.6	
平成28年 (2016) 1月	469,070	△ 6.1	5.3	397,540	△ 6.4	3.3	71,530	△ 4.7	18.0	
2月	535,826	14.2	9.2	464,162	16.8	7.9	71,664	0.2	18.8	
3月	664,441	24.0	2.6	587,288	26.5	0.9	77,153	7.7	18.4	
4月	500,711	△ 24.6	3.6	426,363	△ 27.4	1.4	74,348	△ 3.6	18.4	
5月	478,323	△ 4.5	9.6	403,775	△ 5.3	8.2	74,548	0.3	18.3	
6月	525,338	9.8	7.2	446,983	10.7	5.2	78,355	5.1	19.8	
7月	532,184	1.3	4.5	453,288	1.4	2.6	78,896	0.7	17.2	
8月	502,776	△ 5.5	13.0	423,367	△ 6.6	11.7	79,409	0.7	20.2	
9月	553,852	10.2	7.7	473,145	11.8	6.0	80,707	1.6	19.2	
10月	535,239	△ 3.4	9.2	452,526	△ 4.4	7.3	82,713	2.5	21.4	
11月	542,058	1.3	13.7	457,746	1.2	12.6	84,312	1.9	20.0	
12月	556,946	2.7	11.4	469,047	2.5	10.4	87,899	4.3	17.1	
平成29年 (2017) 1月	519,836	△ 6.7	10.8	435,284	△ 7.2	9.5	84,552	△ 3.8	18.2	
2月	581,215	11.8	8.5	497,796	14.4	7.2	83,419	△ 1.3	16.4	
3月	757,783	30.4	14.0	667,416	34.1	13.6	90,367	8.3	17.1	
4月	551,927	△ 27.2	10.2	462,573	△ 30.7	8.5	89,354	△ 1.1	20.2	
5月	531,415	△ 3.7	11.1	444,054	△ 4.0	10.0	87,361	△ 2.2	17.2	
6月	572,527	7.7	9.0	481,332	8.4	7.7	91,195	4.4	16.4	
7月	578,898	1.1	8.8	487,532	1.3	7.6	91,366	0.2	15.8	
8月	528,637	△ 8.7	5.1	441,088	△ 9.5	4.2	87,549	△ 4.2	10.3	
9月	603,495	14.2	9.0	509,253	15.5	7.6	94,242	7.6	16.8	
10月	556,185	△ 7.8	3.9	464,579	△ 8.8	2.7	91,606	△ 2.8	10.8	
11月	569,123	2.3	5.0	474,409	2.1	3.6	94,714	3.4	12.3	
12月	592,002	4.0	6.3	492,198	3.7	4.9	99,804	5.4	13.5	

※クレジット会社17社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（提携ローン含む）の信用供与額・信用供与件数・信用供与残高について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。

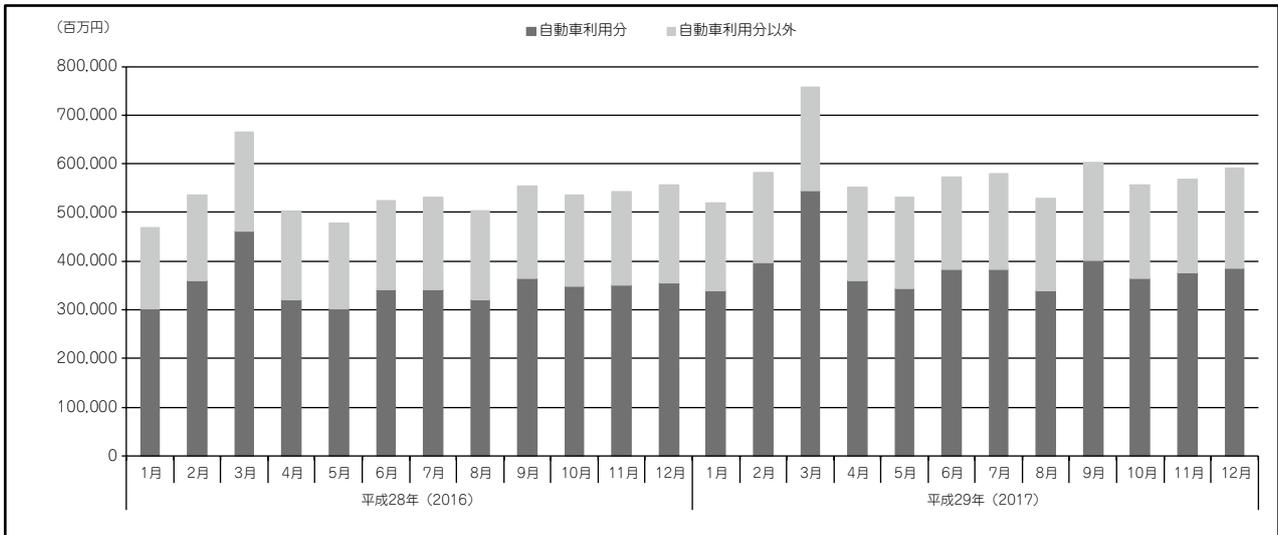
※ショッピングクレジットの内訳（「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払」）は、平成27年1月分より集計を開始している。

※本調査は、月次の取引状況を迅速に集計・公表することを目的としているため、上記「信用供与残高」には流動化した債権額も含めて計上している。

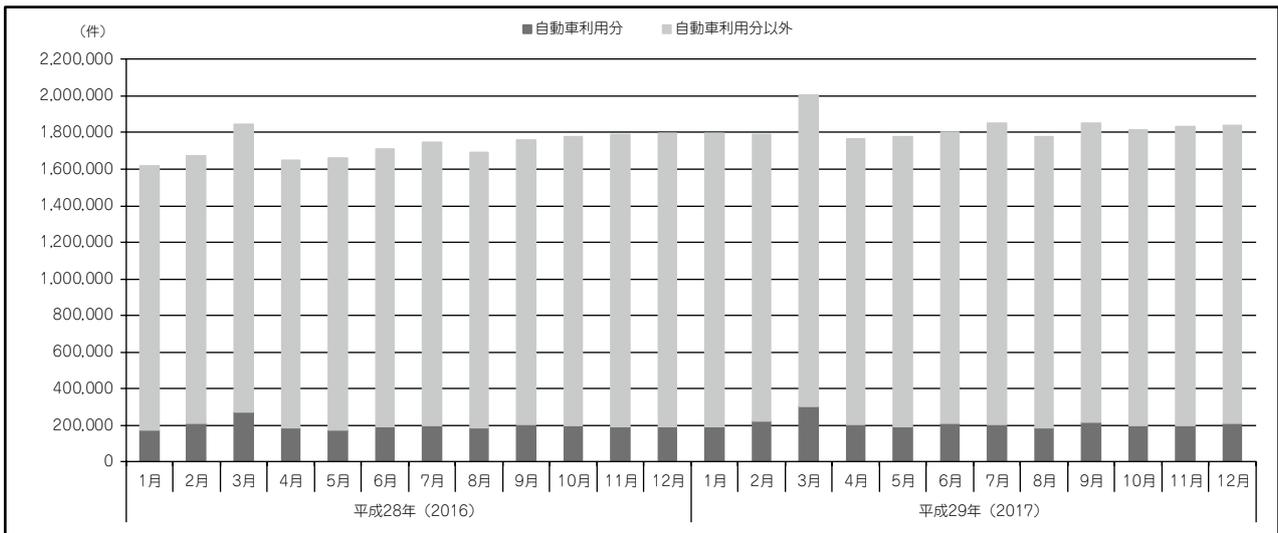
ショッピングクレジット 動態調査における信用供与額			ショッピングクレジット動態調査における信用供与件数						ショッピングクレジット 動態調査における信用供与残高		
内訳						うち自動車利用分					
うち自動車利用分			計 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)				計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)				(件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)			
3,732,838	-	3.8	17,299,369	-	12.3	2,320,189	-	△ 1.7	11,326,733	-	6.4
3,901,017	-	4.5	18,655,893	-	7.8	2,315,272	-	△ 0.2	12,007,674	-	6.0
4,172,787	-	7.0	20,717,055	-	11.0	2,381,800	-	2.9	12,711,073	-	5.9
4,619,654	-	10.7	21,902,400	-	5.7	2,533,694	-	6.4	13,636,066	-	7.3
3,738,866	-	0.9	17,533,394	-	9.1	2,297,346	-	△4.4	11,574,854	-	6.1
3,939,356	-	5.4	19,141,413	-	9.2	2,305,017	-	0.3	12,276,378	-	6.1
4,328,591	-	9.9	21,166,237	-	10.6	2,440,522	-	5.9	13,058,039	-	6.4
302,343	△ 4.1	3.2	1,620,943	0.4	9.8	176,358	2.0	△ 2.5	11,990,762	△ 0.1	6.1
360,672	19.3	8.1	1,673,269	3.2	12.2	210,556	19.4	1.6	12,089,984	0.8	6.3
462,614	28.3	0.4	1,845,063	10.3	9.4	269,529	28.0	△ 3.3	12,276,378	1.5	6.1
321,296	△ 30.5	0.0	1,647,171	△ 10.7	10.9	188,937	△ 29.9	△ 4.0	12,331,434	0.4	5.4
301,968	△ 6.0	8.2	1,661,683	0.9	12.0	174,228	△ 7.8	3.9	12,372,015	0.3	5.5
341,516	13.1	7.2	1,708,592	2.8	10.9	193,827	11.2	3.2	12,438,023	0.5	5.8
341,985	0.1	1.4	1,746,892	2.2	10.1	198,740	2.5	0.1	12,462,650	0.2	5.8
321,973	△ 5.9	15.0	1,692,384	△ 3.1	11.5	183,337	△ 7.8	10.5	12,425,110	△ 0.3	5.4
363,908	13.0	7.0	1,761,762	4.1	10.7	202,079	10.2	3.8	12,520,836	0.8	5.4
347,773	△ 4.4	9.1	1,775,528	0.8	12.1	197,440	△ 2.3	5.3	12,594,845	0.6	5.4
350,243	0.7	15.5	1,789,774	0.8	12.0	195,132	△ 1.2	10.5	12,684,970	0.7	5.6
356,496	1.8	13.0	1,793,994	0.2	11.1	191,637	△ 1.8	10.8	12,711,073	0.2	5.9
338,588	△ 5.0	12.0	1,793,832	△ 0.0	10.7	189,666	△ 1.0	7.5	12,707,307	△ 0.0	6.0
397,554	17.4	10.2	1,790,190	△ 0.2	7.0	222,920	17.5	5.9	12,819,002	0.9	6.0
545,291	37.2	17.9	2,004,435	12.0	8.6	302,579	35.7	12.3	13,058,039	1.9	6.4
360,574	△ 33.9	12.2	1,767,027	△ 11.8	7.3	202,948	△ 32.9	7.4	13,125,637	0.5	6.4
343,482	△ 4.7	13.7	1,776,961	0.6	6.9	191,268	△ 5.8	9.8	13,192,682	0.5	6.6
382,751	11.4	12.1	1,802,704	1.4	5.5	208,687	9.1	7.7	13,280,982	0.7	6.8
382,645	△ 0.0	11.9	1,851,117	2.7	6.0	206,855	△ 0.9	4.1	13,321,639	0.3	6.9
339,860	△ 11.2	5.6	1,776,441	△ 4.0	5.0	187,947	△ 9.1	2.5	13,341,468	0.1	7.4
402,470	18.4	10.6	1,851,178	4.2	5.1	213,677	13.7	5.7	13,450,455	0.8	7.4
365,880	△ 9.1	5.2	1,813,360	△ 2.0	2.1	199,099	△ 6.8	0.8	13,503,610	0.4	7.2
375,266	2.6	7.1	1,835,024	1.2	2.5	199,121	0.0	2.0	13,602,447	0.7	7.2
385,293	2.7	8.1	1,840,131	0.3	2.6	208,927	4.9	9.0	13,636,066	0.2	7.3

# 利用動向統計

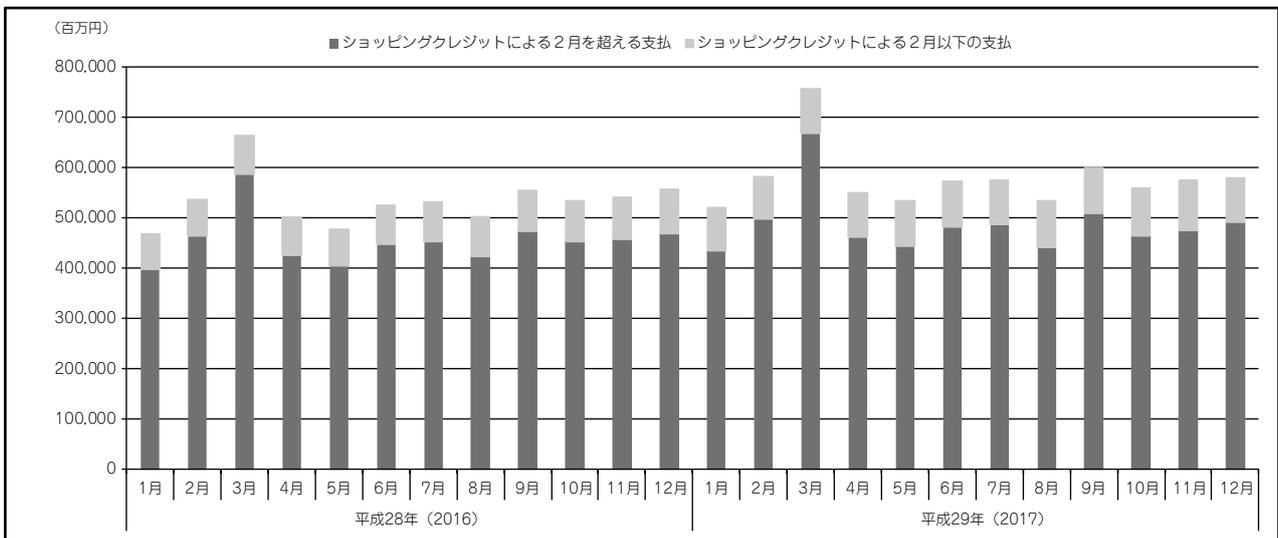
第15図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の推移



第16図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与件数の推移



第17図 ショッピングクレジット動態調査における支払区分別の推移



### Ⅲ. クレジットカード不正使用 被害額統計（四半期統計）

# クレジットカード不正使用被害額統計

## クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正使用被害額	クレジットカード不正使用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
平成26年(1月～12月)	114.5	19.5	17.0%	67.3	58.8%	27.7	24.2%
平成27年(1月～12月)	120.9	23.1	19.1%	72.2	59.7%	25.6	21.2%
平成28年(1月～12月)	142.0	30.6	21.6%	88.9	62.6%	22.5	15.8%
(1月～3月)	37.3	9.1	24.4%	22.8	61.1%	5.4	14.5%
(4月～6月)	35.9	7.3	20.3%	23.1	64.4%	5.5	15.3%
(7月～9月)	34.3	6.4	18.7%	21.9	63.8%	6.0	17.5%
(10月～12月)	34.5	7.8	22.6%	21.1	61.2%	5.6	16.2%
平成29年(1月～12月)	236.4	31.7	13.4%	176.7	74.8%	28.0	11.8%
(1月～3月)	57.2	10.6	18.5%	40.3	70.5%	6.3	11.0%
(4月～6月)	62.4	9.6	15.4%	46.1	73.9%	6.7	10.7%
(7月～9月)	57.2	5.6	9.8%	43.9	76.7%	7.7	13.5%
(10月～12月)	59.6	5.9	9.9%	46.4	77.9%	7.3	12.2%

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
- 回答社数は45社である。なお、銀行系カード会社のF C / B C各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正使用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
- 平成26年～平成28年及び平成29年1月～6月の集計数字は変更が生じたため、修正している。

## 〈参考1〉クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成26年(1月～12月)	19.5	4.5	23.1%	15.0	76.9%
平成27年(1月～12月)	23.1	5.6	24.2%	17.5	75.8%
平成28年(1月～12月)	30.6	10.5	34.3%	20.1	65.7%
(1月～3月)	9.1	2.4	26.4%	6.7	73.6%
(4月～6月)	7.3	2.5	34.2%	4.8	65.8%
(7月～9月)	6.4	2.4	37.5%	4.0	62.5%
(10月～12月)	7.8	3.2	41.0%	4.6	59.0%
平成29年(1月～12月)	31.7	12.8	40.4%	18.9	59.6%
(1月～3月)	10.6	5.3	50.0%	5.3	50.0%
(4月～6月)	9.6	3.9	40.6%	5.7	59.4%
(7月～9月)	5.6	1.3	23.2%	4.3	76.8%
(10月～12月)	5.9	2.3	38.6%	3.6	61.4%

## 〈参考2〉クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード番号盗用被害額	クレジットカード番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成26年(1月～12月)	67.3	42.0	62.4%	25.3	37.6%
平成27年(1月～12月)	72.2	45.7	63.3%	26.5	36.7%
平成28年(1月～12月)	88.9	54.6	61.4%	34.3	38.6%
(1月～3月)	22.8	13.2	57.9%	9.6	42.1%
(4月～6月)	23.1	14.1	61.0%	9.0	39.0%
(7月～9月)	21.9	14.2	64.8%	7.7	35.2%
(10月～12月)	21.1	13.1	62.1%	8.0	37.9%
平成29年(1月～12月)	176.7	108.0	61.1%	68.7	38.9%
(1月～3月)	40.3	20.1	49.9%	20.2	50.1%
(4月～6月)	46.1	29.1	63.1%	17.0	36.9%
(7月～9月)	43.9	27.1	61.7%	16.8	38.3%
(10月～12月)	46.4	31.7	68.3%	14.7	31.7%

# クレジットカード不正使用被害額統計

## 〈参考3〉平成9年～平成25年 クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 使用被害額	クレジットカード不正使用被害額の内訳			
		偽造カード被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%	176.0	93.6%
平成10年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%	188.0	87.0%
平成11年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%	180.7	66.5%
平成12年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%	168.5	54.6%
平成13年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%	129.3	46.9%
平成14年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%	126.4	43.4%
平成15年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%	107.4	39.5%
平成16年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%	80.8	43.3%
平成17年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%	67.0	44.5%
平成18年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%	59.7	56.7%
平成19年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%	52.7	57.4%
平成20年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%	51.6	49.6%
平成21年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%	52.4	51.6%
平成22年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%	50.8	55.2%
平成23年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%	52.3	67.0%
平成24年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%	44.0	64.6%
平成25年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%	52.8	67.2%

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
- 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社のFC/BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正使用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。

## 〈参考4〉平成9年～平成25年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	12.0	6.0	50.0%	6.0	50.0%
平成10年(1月～12月)	28.0	18.8	67.1%	9.2	32.9%
平成11年(1月～12月)	90.9	76.2	83.8%	14.7	16.2%
平成12年(1月～12月)	140.2	105.8	75.5%	34.4	24.5%
平成13年(1月～12月)	146.4	118.9	81.2%	27.5	18.8%
平成14年(1月～12月)	165.0	143.4	86.9%	21.6	13.1%
平成15年(1月～12月)	164.4	139.9	85.1%	24.5	14.9%
平成16年(1月～12月)	105.6	82.1	77.7%	23.5	22.3%
平成17年(1月～12月)	83.4	64.2	77.0%	19.2	23.0%
平成18年(1月～12月)	45.6	31.7	69.5%	13.9	30.5%
平成19年(1月～12月)	39.1	25.0	63.9%	14.1	36.1%
平成20年(1月～12月)	52.5	38.0	72.4%	14.5	27.6%
平成21年(1月～12月)	49.2	32.6	66.3%	16.6	33.7%
平成22年(1月～12月)	41.3	28.7	69.5%	12.6	30.5%
平成23年(1月～12月)	25.8	18.5	71.7%	7.3	28.3%
平成24年(1月～12月)	24.1	14.9	61.8%	9.2	38.2%
平成25年(1月～12月)	25.8	15.0	58.1%	10.8	41.9%

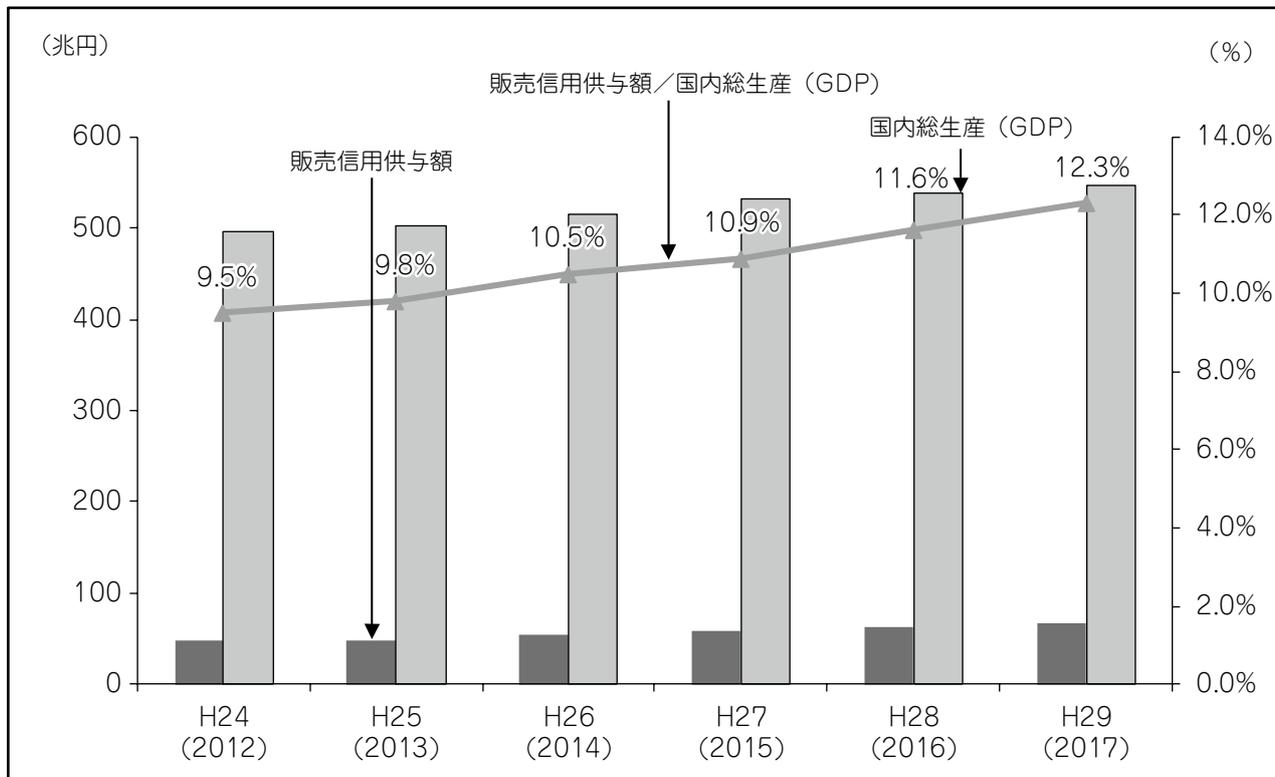


## I. 市場動向の推移

# 〈参考資料〉 市場動向の推移

## 1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移

第18図 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年別	平成24年 (2012)	平成25年 (2013)	平成26年 (2014)	平成27年 (2015)	平成28年 (2016)	平成29年 (2017)
販売信用供与額		472,177	491,762	541,564	579,826	625,831	673,339
クレジットカード 信用供与額		406,863	417,915	462,663	498,341	539,265	583,711
ショッピングクレジット 信用供与額		65,314	73,847	78,901	81,485	86,566	89,628
国内総生産(GDP)※2		4,949,572	5,031,756	5,138,760	5,319,858	5,385,210	5,462,212
販売信用供与額 国内総生産(GDP)		9.5	9.8	10.5	10.9	11.6	12.3

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

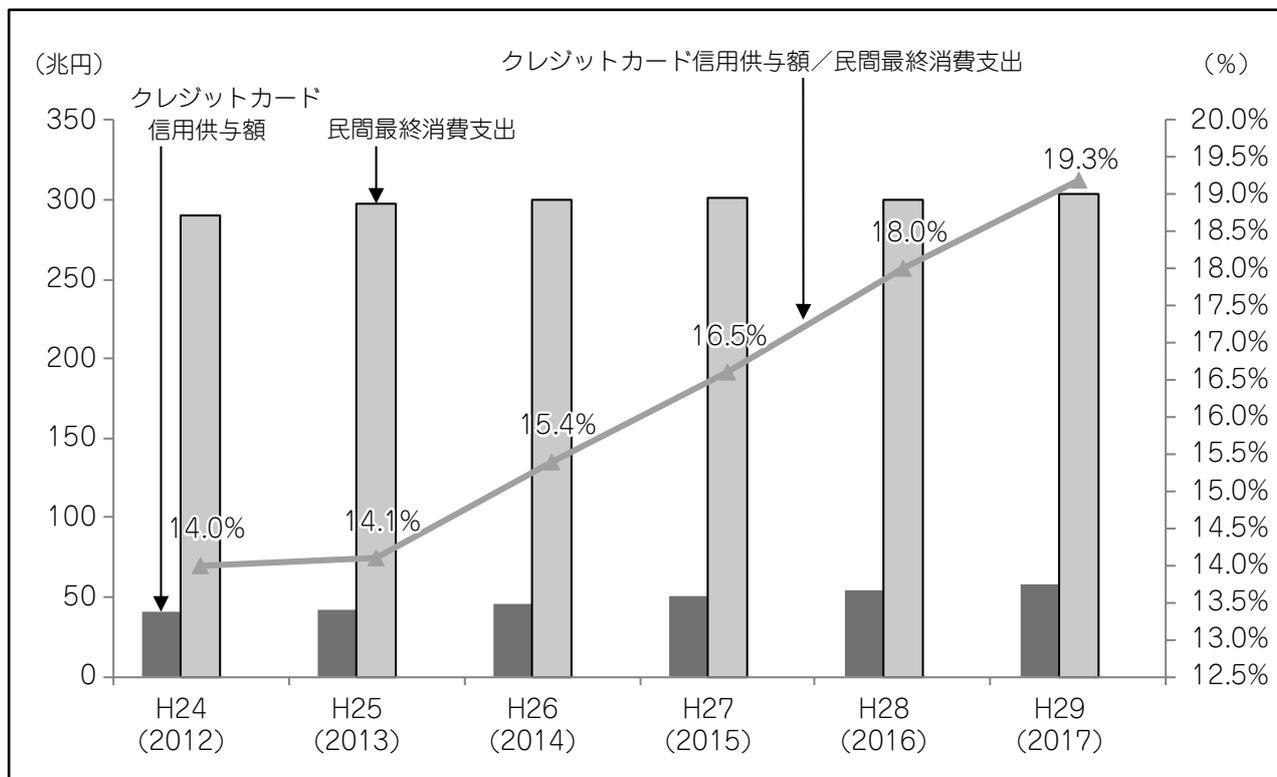
※1 平成25年(2013)より集計方法の見直しを行っているため、平成24年(2012)以前の数値との連続性はない。

※2 国内総生産(GDP)については、平成28年に国民経済計算の作成基準の改定に伴い、数値が修正されている。また、国内総生産(GDP)の数値は、四半期別GDP速報2018年1-3月期1次速報値(2018年5月16日公表)。

# 〈参考資料〉 市場動向の推移

## 2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第19図 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年別	平成24年 (2012)	平成25年 (2013)	平成26年 (2014)	平成27年 (2015)	平成28年 (2016)	平成29年 (2017)
クレジットカード信用供与額		406,863	※ <sub>1</sub> 417,915	462,663	498,341	539,265	583,711
民間最終消費支出※ <sub>2</sub>		2,902,417	2,966,726	3,000,832	3,012,106	2,998,585	3,032,227
クレジットカード信用供与額 / 民間最終消費支出		14.0	14.1	15.4	16.5	18.0	19.3

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

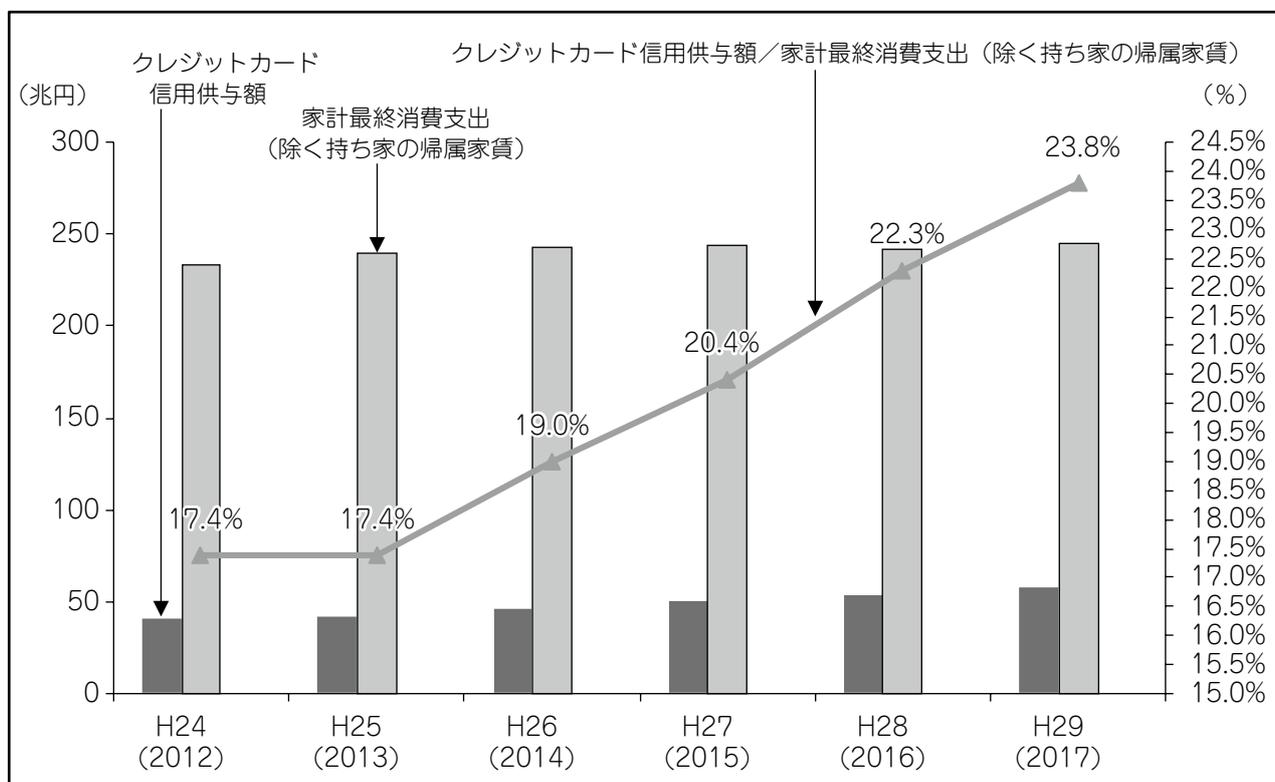
※<sub>1</sub> 平成25年(2013)より集計方法の見直しを行っているため、平成24年(2012)以前の数値との連続性はない。

※<sub>2</sub> 民間最終消費支出については、平成28年に国民経済計算の作成基準の改定に伴い、数値が修正されている。また、民間最終消費支出の数値は、四半期別GDP速報2018年1-3月期1次速報値(2018年5月16日公表)。

## 〈参考資料〉市場動向の推移

### 3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第20図 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年別	平成24年 (2012)	平成25年 (2013)	平成26年 (2014)	平成27年 (2015)	平成28年 (2016)	平成29年 (2017)
クレジットカード信用供与額		406,863	※ <sub>1</sub> 417,915	462,663	498,341	539,265	583,711
家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃) ※ <sub>2</sub>		2,337,572	2,398,422	2,433,029	2,438,407	2,420,376	2,451,027
クレジットカード信用供与額 家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃)		17.4	17.4	19.0	20.4	22.3	23.8

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※<sub>1</sub> 平成25年(2013)より集計方法の見直しを行っているため、平成24年(2012)以前の数値との連続性はない。

※<sub>2</sub> 家計最終消費支出(除く持ち家の帰属家賃)については、平成28年に国民経済計算の作成基準の改定に伴い、数値が修正されている。また、家計最終消費支出(除く持ち家の帰属家賃)の数値は、四半期別GDP速報2018年1-3月期1次速報値(2018年5月16日公表)。

## Ⅱ．他機関の統計資料

## 〈参考資料〉 他機関の統計資料

### 1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額

(単位：百万円)

	貸付金額		
	計	消費者向け	事業者向け
		平成25年度 (2013)	6,594,463
平成26年度 (2014)	6,974,956	3,305,042	3,669,914
平成27年度 (2015)	8,101,468	3,386,040	4,715,428
平成28年度 (2016)	9,694,311	3,593,780	6,100,531

(資料) 日本貸金業協会の月次統計資料「消費者向貸付」「事業者向貸付」

※計はJCAにて算出。

### 2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高

(単位：億円)

	貸付残高		
	計	消費者向け	事業者向け
		平成25年度 (2013)	232,488
平成26年度 (2014)	229,371	62,287	167,082
平成27年度 (2015)	221,660	60,148	161,511
平成28年度 (2016)	219,252	60,627	158,622

(資料) 金融庁貸金業関係資料「消費者向、事業者向別の貸付残高」

※貸付残高については、1千万円以下の単位を切り捨てている（「消費者向け」と「事業者向け」を合わせた金額は必ずしも「計」欄の金額とは一致しない。）。

## 〈参考資料〉 他機関の統計資料

### 3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高

(単位：億円)

	国内銀行			信用金庫		
	新規貸出	残高 (当該年12月末時点)	うちカードローン等	新規貸出	残高 (当該年12月末時点)	うちカードローン等
平成25年(2013)	9,792	77,156	39,319	4,325	16,484	5,253
平成26年(2014)	12,303	84,060	44,390	4,812	17,264	5,479
平成27年(2015)	13,400	92,004	49,534	5,321	18,379	5,679
平成28年(2016)	14,158	98,654	54,439	6,030	19,916	5,889
平成29年(2017)	14,947	104,066	57,460	5,972	21,106	6,076

(資料) 日本銀行統計「個人向け貸出金」

※平成26年(2014)～平成28年(2016)の国内銀行及び信用金庫の新規貸出額・残高は修正されている。

### 4. J-Debit、ブランドデビットカードの利用状況

	J-Debit			ブランドデビットカード			合計		
	決済金額 (百万円)	取引件数 (千件)	平均単価 (円)	取引金額 (百万円)	取引件数 (千件)	平均単価 (円)	取引金額 (百万円)	取引件数 (千件)	平均単価 (円)
平成26年度 (2014)	453,640	11,111	40,828	250,745	45,064	5,564	704,385	56,175	12,539
平成27年度 (2015)	415,841	10,399	39,989	362,094	67,558	5,360	777,935	77,957	9,979
平成28年度 (2016)	406,193	9,901	41,025	485,990	97,664	4,976	892,183	107,565	8,294

(資料) J-Debit：日本電子決済推進機構、ブランドデビットカード：日本銀行決済機構局「最近のデビットカードの動向について」

※ブランドデビットカードの平成28年度(2016)は推計値(4月から12月を年換算)。

※合計は、JCAにて算出。

### 5. 電子マネーの利用状況

	決済金額 (億円)	決済件数 (百万件)	発行枚数 (万枚)
平成26年(2014)	40,140	4,040	25,534
平成27年(2015)	46,443	4,678	29,453
平成28年(2016)	51,436	5,192	32,862
平成29年(2017)	51,994	5,423	35,833

(資料) 日本銀行統計 決済機構局「決済動向(2018年4月)」

※プリペイド方式のうちIC型の電子マネーが対象。本調査は、調査対象先8社(具体的には、專業系：楽天Edy、鉄道会社などが発行する交通系：SUGOCA、ICOCA、PASMO、Suica、Kitaca、小売流通企業が発行する流通系：WAON、nanaco)から提供されたデータを集計したもの。交通系については、乗車や乗車券購入に利用されたものは含めていない。

※集計期間については、暦年(1月～12月)で集計している。

## 〈参考資料〉他機関の統計資料

### 6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数

年・期・月		取扱高計	販売信用業務			
			百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
	平成27年	46,772,411	44,958,453	12,008,281	10,351,484	1,268,170
	28年	49,725,954	47,949,344	12,888,514	11,103,475	1,383,293
	29年	54,021,888	52,283,523	13,635,182	12,470,054	1,514,224
	構成比(%)	100.0	96.8	25.2	23.1	2.8
	平成27年度	47,439,118	45,627,011	12,244,641	10,566,242	1,317,415
	28年度	50,679,427	48,917,967	13,054,284	11,336,529	1,402,707
	29年度	55,150,187	53,408,793	13,877,304	12,895,883	1,554,564
平成29年	1～3月	12,832,909	12,405,358	3,269,327	2,856,640	349,955
	4～6月	13,306,045	12,860,650	3,290,452	3,051,681	375,470
	7～9月	13,457,185	13,025,964	3,334,431	3,125,466	379,779
	10～12月	14,425,749	13,991,551	3,740,972	3,436,267	409,019
平成30年	1～3月	13,961,208	13,530,628	3,511,449	3,282,469	390,295
平成29年	1月	4,399,573	4,265,932	1,150,762	962,797	121,016
	2月	3,947,763	3,815,636	990,992	868,636	110,750
	3月	4,485,573	4,323,790	1,127,573	1,025,207	118,190
	4月	4,448,050	4,307,305	1,083,577	997,045	126,116
	5月	4,507,246	4,342,652	1,122,898	1,043,360	125,653
	6月	4,350,749	4,210,693	1,083,977	1,011,277	123,701
	7月	4,579,985	4,446,105	1,183,851	1,099,827	127,887
	8月	4,478,865	4,338,783	1,071,651	1,025,963	127,478
	9月	4,398,334	4,241,076	1,078,930	999,675	124,413
	10月	4,530,089	4,381,153	1,128,658	1,049,521	127,278
	11月	4,744,854	4,584,852	1,240,710	1,124,627	132,096
	12月	5,150,806	5,025,547	1,371,604	1,262,119	149,645
平成30年	1月	4,824,150	4,689,879	1,226,814	1,137,582	134,353
	2月	4,287,931	4,153,027	1,055,924	997,193	123,364
	3月	4,849,128	4,687,722	1,228,711	1,147,694	132,578

(資料) 経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：平成29年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。

(単位：百万円、人)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数 (人)
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他	消費者金融業務		
1,341,585	249,680	2,393,342	17,345,911	1,813,957	1,347	37,247
1,419,143	306,798	2,466,617	18,381,504	1,776,610	1,324	37,950
1,508,155	351,076	2,754,233	20,050,599	1,738,365	1,318	37,561
2.8	0.6	5.1	37.1	3.2		
1,363,769	269,099	2,403,236	17,462,609	1,812,107	1,351	37,420
1,442,416	318,130	2,540,401	18,823,501	1,761,460	1,320	37,871
1,525,186	356,315	2,834,716	20,364,826	1,741,394	1,315	36,889
362,900	83,545	652,131	4,830,860	427,551	1,320	37,871
360,970	83,370	670,548	5,028,159	445,395	1,317	38,664
388,275	92,939	724,960	4,980,114	431,221	1,315	38,334
396,010	91,223	706,595	5,211,466	434,197	1,318	37,561
379,931	88,784	732,613	5,145,087	430,580	1,315	36,889
132,075	26,165	224,665	1,648,452	133,642	1,321	38,069
109,143	29,504	204,668	1,501,943	132,127	1,319	37,893
121,682	27,877	222,797	1,680,465	161,783	1,320	37,871
119,621	28,182	216,551	1,736,214	140,745	1,319	38,546
127,417	27,853	228,307	1,667,165	164,594	1,317	38,653
113,933	27,334	225,690	1,624,780	140,056	1,317	38,664
124,364	27,627	230,329	1,652,220	133,880	1,319	38,472
144,282	32,781	251,480	1,685,148	140,082	1,317	38,641
119,629	32,531	243,151	1,642,746	157,259	1,315	38,334
127,813	32,959	230,936	1,683,987	148,936	1,317	37,852
129,775	28,062	234,707	1,694,875	160,002	1,316	37,834
138,422	30,202	240,952	1,832,603	125,259	1,318	37,561
136,937	27,819	257,114	1,769,260	134,270	1,316	38,151
119,546	26,662	228,950	1,601,389	134,904	1,316	38,044
123,448	34,302	246,550	1,774,438	161,406	1,315	36,889

## 〈参考資料〉他機関の統計資料

### 7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、

年・期・月		取扱高計	販売信用業務			
			百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
	平成27年	105.7	106.0	107.0	105.0	111.7
	28年	106.3	106.7	107.3	107.3	109.1
	29年	108.7	109.1	107.7	111.7	108.6
	平成27年度	106.3	106.6	108.8	108.1	114.9
	28年度	106.9	107.2	107.1	107.2	106.3
	29年度	108.9	109.3	107.7	113.3	110.2
平成29年	1～3月	108.1	108.6	107.2	108.3	105.0
	4～6月	108.9	109.3	107.1	110.7	109.0
	7～9月	109.0	109.4	107.7	113.1	109.4
	10～12月	108.9	109.2	108.6	114.5	110.7
平成30年	1～3月	108.8	109.1	107.4	114.9	111.5
平成29年	1月	108.4	108.8	107.6	108.7	103.7
	2月	107.2	107.7	108.3	106.5	105.5
	3月	108.8	109.1	105.9	109.6	106.0
	4月	109.1	109.6	108.3	108.2	108.8
	5月	109.3	109.8	107.1	112.2	110.2
	6月	108.2	108.6	106.0	111.5	107.9
	7月	108.7	109.0	107.7	113.5	107.2
	8月	109.4	109.9	106.9	113.5	110.5
	9月	109.0	109.4	108.5	112.0	110.6
	10月	107.7	108.1	107.0	112.5	110.2
	11月	108.9	109.3	109.7	114.6	113.7
	12月	109.9	110.2	109.1	116.2	108.5
平成30年	1月	109.7	109.9	106.6	118.2	111.0
	2月	108.6	108.8	106.6	114.8	111.4
	3月	108.1	108.4	109.0	111.9	112.2

（資料）経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：平成29年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。なお、伸び率はこれを調整している。

## 前年前月比)

(単位：%)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数 (人)
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他	消費者金融業務		
105.2	115.8	104.6	105.5	98.7	104.6	103.6
105.8	122.9	103.1	106.0	97.9	98.3	101.9
106.9	103.6	110.7	108.6	98.3	99.5	98.7
105.1	124.2	103.5	104.1	99.1	104.1	104.0
105.9	115.3	105.5	107.7	97.3	97.7	100.9
106.2	104.0	110.8	107.9	99.2	99.6	97.4
107.5	104.7	111.7	109.6	97.1	97.7	100.9
106.9	101.5	110.4	110.2	97.6	99.2	100.5
104.9	100.3	110.9	108.6	99.2	98.9	100.5
108.4	108.0	109.7	106.3	99.6	99.5	98.7
104.7	106.3	112.3	106.5	100.7	99.6	97.4
109.4	102.0	109.5	110.1	96.8	98.0	100.6
106.7	102.6	113.4	107.5	94.4	97.7	100.1
106.2	109.8	112.5	111.1	99.6	97.7	100.9
105.2	106.7	109.6	111.6	96.8	99.5	101.0
106.7	110.9	111.8	110.1	97.7	99.2	100.8
109.1	89.4	109.8	108.9	98.2	99.2	100.5
104.7	89.4	109.9	107.8	100.2	99.2	100.5
107.3	105.1	111.0	109.6	98.4	99.2	101.1
102.3	106.3	111.8	108.5	98.9	98.9	100.5
106.3	108.6	112.1	105.6	98.6	99.2	99.1
103.7	106.6	110.0	105.8	99.6	99.5	99.2
115.3	108.8	107.1	107.4	100.8	99.5	98.7
103.7	106.3	114.4	107.3	100.5	99.6	100.2
109.5	90.4	111.9	106.6	102.1	99.8	100.4
101.5	123.1	110.7	105.6	99.8	99.6	97.4



Ⅲ． 諸外国のキャッシュレス  
（カード決済）  
に関する統計

## 〈参考資料〉 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

平成28年（2016年）諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合

国	発行枚数（千枚）			民間最終消費支出（額）	単位	取扱高（左記の各国単位）			決済比率（%）			合計
	クレジットカード	デビットカード	E-マネー（プリペイドカード）			クレジットカード	デビットカード	E-マネー（プリペイドカード）	クレジットカード	デビットカード	E-マネー（プリペイドカード）	
インド	29,840	772,230	72,750	89,584	10億ルピー	3,312	27,229	838	3.7	30.4	0.9	35.0
シンガポール	9,256	10,614	39,817	152	10億シンガポールドル	51	35	3	33.3	22.9	1.8	58.0
韓国（a）	95,639	164,018	28,132	802,336	10億ウォン	613,886	155,390	813	76.5	19.4	0.1	96.0
中国（b）	465,034	5,659,603	-	29,071	10億人民元	-	-	-	-	-	-	-
日本	272,010	422,000	336,000	299,859	10億円	53,927	400	5,140	18.0	0.1	1.7	19.8
オーストラリア	24,257	45,197	-	983	10億オーストラリアドル	303	249	-	30.8	25.3	-	-
ロシア	30,144	224,592	60,579	44,283	10億ルーブル	1,473	22,389	687	3.3	50.6	1.6	55.4
アメリカ合衆国	1,022,600	311,500	-	12,851	10億米ドル	3,310	2,589	-	25.8	20.2	-	-
カナダ	75,300	28,700	-	1,176	10億カナダドル	444	222	-	37.8	18.9	-	-
ブラジル	148,868	318,394	1,920	4,011	10億レアル	674	430	1	16.8	10.7	0.0	27.6
メキシコ	31,227	137,125	-	13,065	10億ペソ	902	843	-	6.9	6.5	-	-
トルコ	58,795	100,654	16,357	1,565	10億新トルコリラ	537	49	1	34.3	3.2	0.1	37.5
ベルギー	2,276	20,230	4,862	216	10億ユーロ	0	80	1	0.2	37.0	0.3	37.4
フランス	19,690	79,923	2,749	1,226	10億ユーロ	13	439	0	1.1	35.8	0.0	36.9
ドイツ	5,682	136,608	86,114	1,666	10億ユーロ	7	253	1	0.4	15.2	0.0	15.6
イタリア	24,044	53,176	26,096	1,025	10億ユーロ	62	115	21	6.1	11.3	2.0	19.3
スウェーデン	9,583	11,336	131	1,938	10億スウェーデンクローナ	230	773	0	11.9	39.9	0.0	51.8
スイス	6,346	10,488	2,402	356	10億スイスフラン	37	46	2	10.3	12.9	0.5	23.8
イギリス	58,559	99,632	-	1,294	10億スターリングポンド	154	733	-	11.9	56.6	-	-

※発行枚数及び取扱高は、BIS統計より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL：https://www.bis.org/cpmi/publ/d172.htm

※BIS統計の発行枚数の数値は、千枚未満を切り捨て、取扱高の数値は、各国通貨の億の単位を四捨五入している。

※民間最終消費支出は、総務省「世界の統計 3-5 支出項目別国内総生産（名目GDP、構成比）」より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。民間最終消費支出の数値は、各国通貨の億の単位を四捨五入している。URL：http://www.stat.go.jp/data/sekai/0116.html

※デビットカードの取扱高については、delayed debitを含んでいる。

※日本のクレジットカードの発行枚数及びクレジットカードの取扱高は、JCA統計より引用している。JCA統計の発行枚数の数値は、年度（4月～3月）で、取扱高は暦年（1月～12月）で集計している。

※日本のデビットカードの発行枚数は、BIS統計より引用しており、9月末の数値である。また、J-Debitのみの数値である。

※日本の民間最終消費支出は、内閣府「国民経済計算年報」より引用している。

※発行枚数及び取扱高の「-」は未公表数値。そのため、算出できない決済比率についても「-」としている。

※決済比率は、「BIS統計」「世界の統計」を基に、カード決済の取扱高が民間最終消費支出に占める比率として、JCAにて算出している。

※決済比率の「-」はクレジットカード、デビットカード、E-マネー（プリペイドカード）のいずれか1つでも未公表の場合に「-」としている。

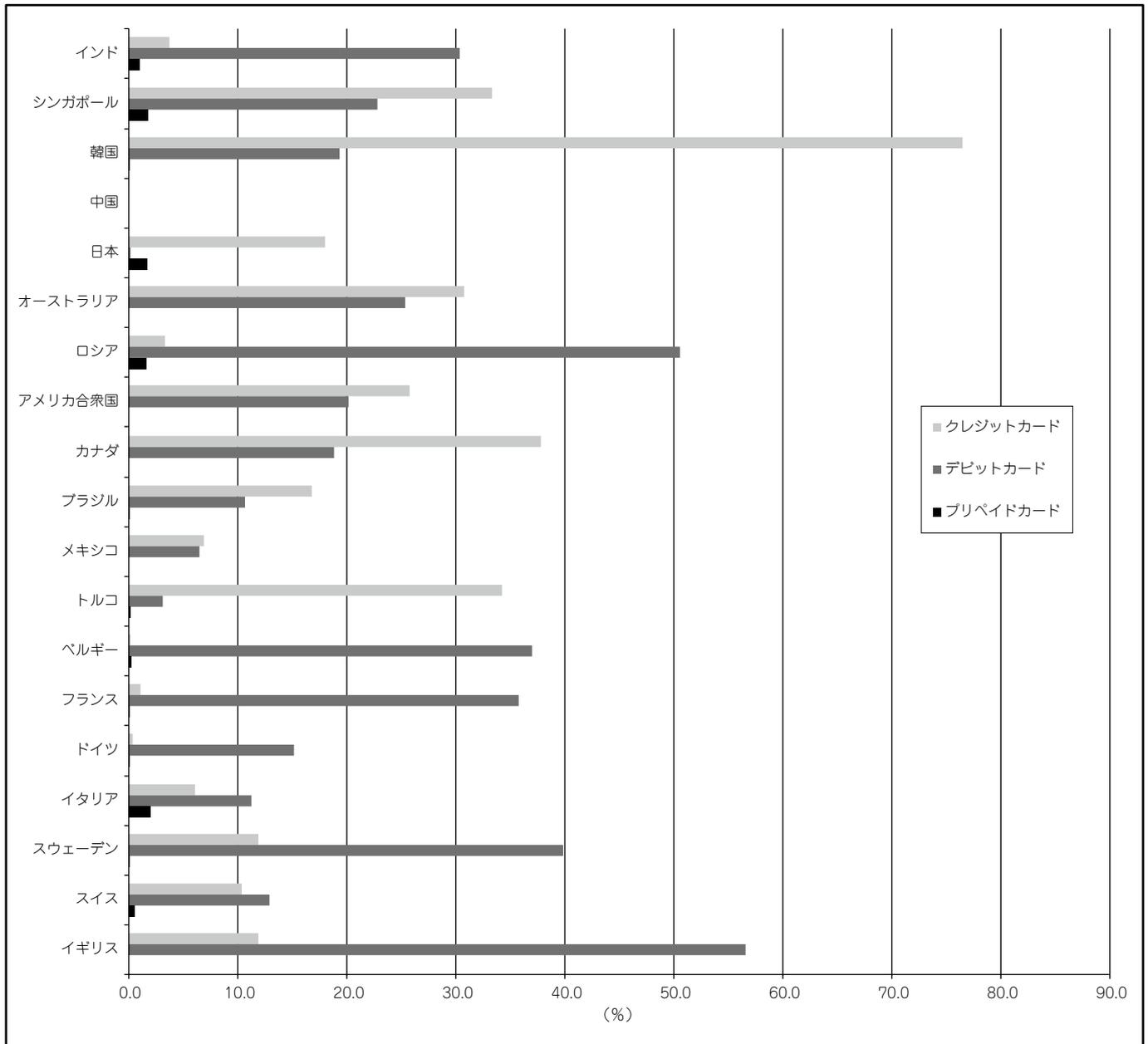
※取扱高及び決済比率については、必ずしも個人消費のみでなく法人による消費分（利用分）についても含んでいる可能性がある。

(a) 韓国のクレジットカードの個人カードと法人カード分の取扱高については、韓国中央銀行の経済統計の2016年のクレジットカード取引総額によりその割合が算出できる。仮にこの割合を上記表の取扱高（BIS統計）に当てはめて計算すると、韓国のキャッシュレス決済比率は、クレジットカードが57.0%、合計が76.5%となる。しかし、他国との比較の観点から、上記の表及び次ページの第21図においてはその割合を当てはめず、当該数値をそのまま記載する。

(b) 中国の決済比率については、カード決済の種類ごとの取扱高が、未公表のため、上記表の中では「-」としているが、BIS統計では、中国のカード取扱高の合計額が、56兆4980億人民元であると公表されている。法人による利用分、不動産関連の利用分が含まれており、民間最終消費支出の額を上回り、194.3%となる。

## 〈参考資料〉 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

第21図 諸外国におけるクレジットカード、デビットカード、E-マネー（プリペイドカード）別の民間最終消費支出に占める割合（2016年）



※上記は、P44 の決済比率を各国別、カードの種類別にグラフ化したものである。

## 日本のクレジット統計 2017年(平成29年)版

平成30年5月発行

一般社団法人 日本クレジット協会 クレジット研究所

〒103-0016

東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6F

TEL : 03-5643-0011

URL : <http://www.j-credit.or.jp/information/statistics/index.html>

