

日本のクレジット統計

2015(平成27年)版



一般社団法人

日本クレジット協会

目次

統計の種類について	2
I. 市場規模統計（年次統計）	3
市場規模統計の用語について	4
1. クレジットカードショッピング	6
(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高	6
(2) クレジットカード契約数	7
(3) 年間の申込・契約・解約状況	8
(4) 都道府県別契約数	9
(5) 性別・年代別契約数	12
(6) 入会経過年数別契約数	14
2. ショッピングクレジット	15
(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高	15
3. クレジットカード発行枚数	16
II. 利用動向統計（月次統計）	17
利用動向統計の用語について	18
1. クレジットカード動態調査集計結果	20
2. ショッピングクレジット動態調査集計結果	24
III. クレジットカード不正使用被害額統計（四半期統計）	27
クレジットカード不正使用被害の発生状況	28
<参考資料>	
I. 市場動向の推移	31
1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移	32
2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	33
3. 家計最終消費支出（持ち家の帰属家賃除く）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	34
II. 他機関の統計資料	35
1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額	36
2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高	36
3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高	37
4. J-Debit取引実績	37
5. 電子マネーの普及状況	37
6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数	38
7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比）	40
III. 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計	43
平成26年度（2014年）諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合	44

統計の種類について

市場規模統計

販売信用分野における市場規模の把握を目的に「クレジットカードショッピング」及び「ショッピングクレジット」の信用供与額・残高、クレジットカード発行枚数等について年1回編纂している統計。

なお、年次統計の編纂方法について、クレジットカード発行枚数は、一般社団法人日本クレジット協会（以下「JCA」。）が調査を実施し、集計している。

クレジットカード発行枚数以外の統計数値については、割賦販売法の指定信用情報機関である株式会社シー・アイ・シー（以下「CIC」という。）の保有するクレジット利用に関する統計データにより集計された統計資料※を活用している。

※CICより提供される統計資料は、個人を識別、特定かつ再識別が出来ない統計データにより集計された資料

利用動向統計

日本国内のクレジットカード市場及びショッピングクレジット市場の“月次の動向把握”を目的に、JCAが主要クレジット会社に対し毎月調査を実施し、取りまとめている統計。

クレジットカード不正使用被害額統計

クレジットカードの不正使用の実態を明らかにすることを目的に、JCAがクレジットカード発行会社に対し四半期に一度調査を実施し、取りまとめている統計。

I. 市場規模統計（年次統計）

市場規模統計の用語について

（用語の定義）

1. 割賦販売法に基づく指定信用情報機関

株式会社シー・アイ・シーを指す。

※株式会社シー・アイ・シー（以下「CIC」という。）は、クレジット会社の共同出資により、昭和59年に設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関。CICは、平成22年7月20日に、割賦販売法に基づく指定信用情報機関として、経済産業大臣より指定を受けている。

2. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は、番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

3. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別の契約を締結する取引をいう。

4. 信用供与額

消費者が1年間にクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットを利用した額をいう。

5. 信用供与残高

当該年の12月末時点において返済されていないクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットの利用残高をいう。

6. クレジットカード契約数

クレジットカードの会員契約を行っている契約数をいう。










7. 1年間の申込・契約・解約

1年間におけるクレジットカード会員「申込」「契約」「解約」の状況をいう。

- ・申込：審査結果の如何を問わず入会申込を受けた件数
- ・契約：上記申込件数のうち、会員契約を締結した件数
- ・解約：クレジットカードの会員契約を解約した件数

市場規模統計

8. クレジットカード発行枚数調査

<p>自社カード</p>	<p>自社カードとは、貴社（提携先、フランチャイジー、プラザーカンパニーなどのグループ会社の他、ブランド付与先の企業等を一切含まない調査対象企業であるクレジットカード発行会社個社を指す）が顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む）、審査を行い発行するクレジットカード（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられるカードをいい、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する（貴社が債権を保有している）ものをいう。</p> <p>また、提携先企業があり、提携先企業の定める場所で利用された分については提携先が債権を保有し、貴社が定める場所で利用された分は貴社が債権を保有するクレジットカードも含めるものとする。</p> <p>〔提携先企業がある場合の考え方〕</p> <table border="1" data-bbox="438 741 1299 1205"> <thead> <tr> <th></th> <th>パターン</th> <th>考え方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td> <input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合  </td> <td>自社カードに含む</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合  </td> <td>自社カードに含まない</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td> <input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社(貴社)の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社(貴社)が債権を保有し、B社(提携先企業)の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社(提携先企業)が債権を保有する場合</small> </td> <td>自社カードに含む</td> </tr> </tbody> </table>		パターン	考え方	1	<input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含む	2	<input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含まない	3	<input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社(貴社)の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社(貴社)が債権を保有し、B社(提携先企業)の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社(提携先企業)が債権を保有する場合</small>	自社カードに含む
	パターン	考え方											
1	<input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含む											
2	<input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含まない											
3	<input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社(貴社)の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社(貴社)が債権を保有し、B社(提携先企業)の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社(提携先企業)が債権を保有する場合</small>	自社カードに含む											
<p>自社カード発行枚数</p>	<p>貴社が日本法人として、日本国内で発行するクレジットカードのうち、退会等によって会員資格を失ったものや有効期限が切れた後更新を行っていないクレジットカード枚数を除いた有効発行枚数をいい、家族カード・法人カードを含むすべてのクレジットカード発行枚数をいう。なお、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号、記号、その他の符号等により与信資格の確認を行う形態の取引を含む。(注)ETC専用カードは除く</p>												
<p>家族カード</p>	<p>家族カードとは、自社カードのうち本会員が予め指定した家族に対して発行されるものであって、支払い義務等の一切の責任を本会員が負うことを条件に発行されるクレジットカードをいう。</p>												
<p>家族カード発行枚数</p>	<p>自社カード発行枚数の内、家族カードの発行枚数</p>												
<p>法人カード</p>	<p>法人カードとは、自社カードのうち法人組織とクレジットカード発行に関する契約の締結があり、以下に該当するもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該法人の役員・従業員等に対して発行するクレジットカード ・法人（部署等を含む）に対して発行するクレジットカード 												
<p>法人カード発行枚数</p>	<p>自社カード発行枚数の内、法人カードの発行枚数</p>												

市場規模統計

1. クレジットカードショッピング

(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

- 日本国内におけるクレジットカードショッピングの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にクレジットカードショッピング信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、日本国内のクレジットカード会社が発行したクレジットカードを利用して消費者がクレジットカードショッピングを行った額を表している。
- クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、クレジットカードショッピング信用供与額は、その市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、クレジットカード信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

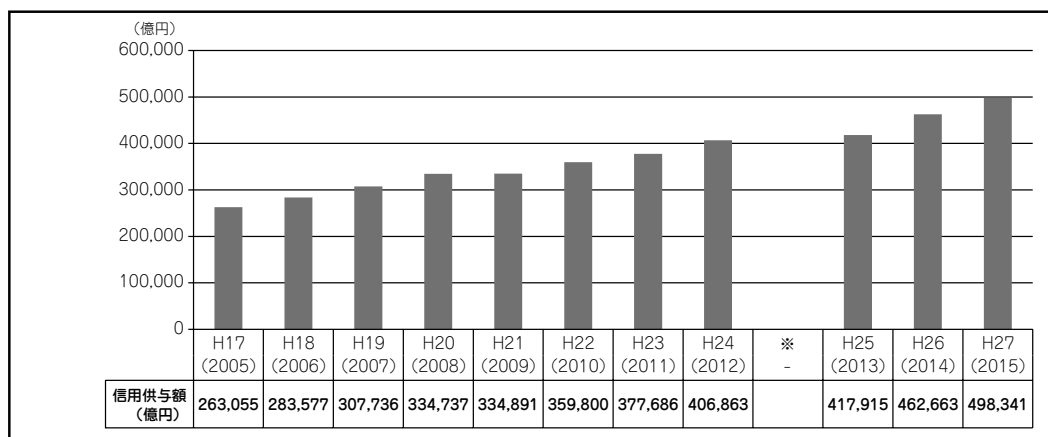
(単位：億円、%)

	信用供与額	前年比 (%)	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比 (%)
平成25年 (2013)	417,915	-	79,876	-
平成26年 (2014)	462,663	10.7	85,797	7.4
平成27年 (2015)	498,341	7.7	92,804	8.2

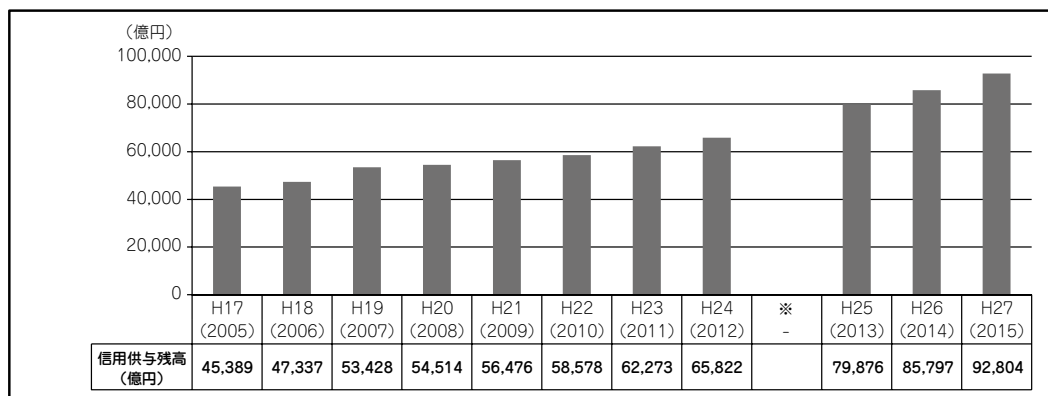
※H25年の前年比については、前年(H24年)の統計について割賦販売法に基づく指定信用情報機関の統計データにて編纂していないため、算出していない。

※上記数値は(一社)日本クレジット協会にて一部推計を加えている。

第1図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



第2図 クレジットカードショッピング信用供与残高の推移



※H25 (2013) 年より集計方法の見直しを行っているため、H24 (2012) 年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

(2) クレジットカード契約数

(本統計の表すもの)

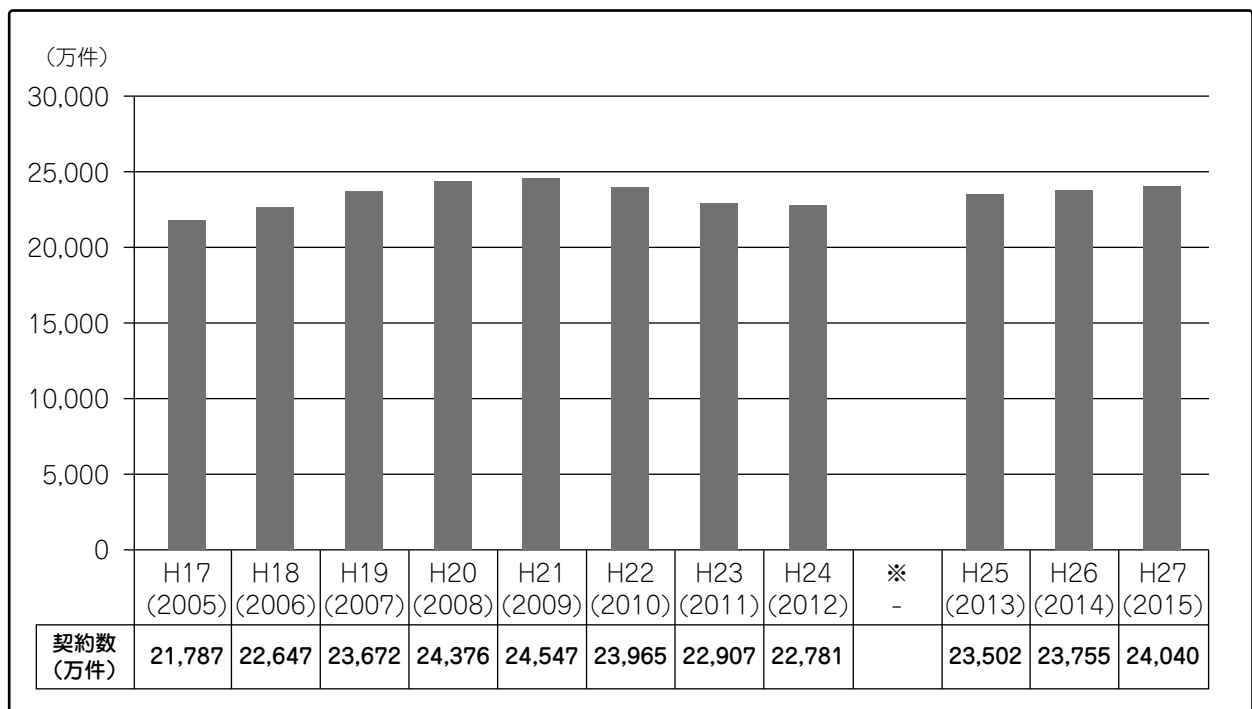
○日本国内におけるクレジットカードの普及状況の把握を目的に、CIC加盟会員を対象に集計を行っている。クレジットカード契約数とは、当該年の12月末時点においてクレジットカード契約が締結されている件数を表している。

(単位：社、万件、%)

	対象社数	契約数	前年比
平成25年12月末 (2013)	309	23,502	-
平成26年12月末 (2014)	300	23,755	1.1
平成27年12月末 (2015)	294	24,040	1.2

※H25年の前年比については、前年（H24年）の統計について割賦販売法に基づく指定信用情報機関の統計データにて編纂していないため、算出していない。

第3図 クレジットカード契約数の推移



※H25（2013）年より集計方法の見直しを行っているため、H24（2012）年以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、2012年以前の数値は年度（4月～3月）にて集計、2013年以降の数値は暦年（1月～12月）で集計している。

市場規模統計

(3) 年間の申込・契約・解約状況

(本統計の表すもの)

○入会申込件数及び契約件数は、1年間（1月～12月）におけるクレジットカードの入会申込件数、その内契約に至った件数を表している。

○また、解約件数については、当該1年間にクレジットカード契約を解約した件数を表している。

(単位：社、万件)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
平成25年1月～12月 (2013)	309	2,675	2,025	1,805
平成26年1月～12月 (2014)	300	2,635	1,996	1,484
平成27年1月～12月 (2015)	294	2,923	2,250	1,580

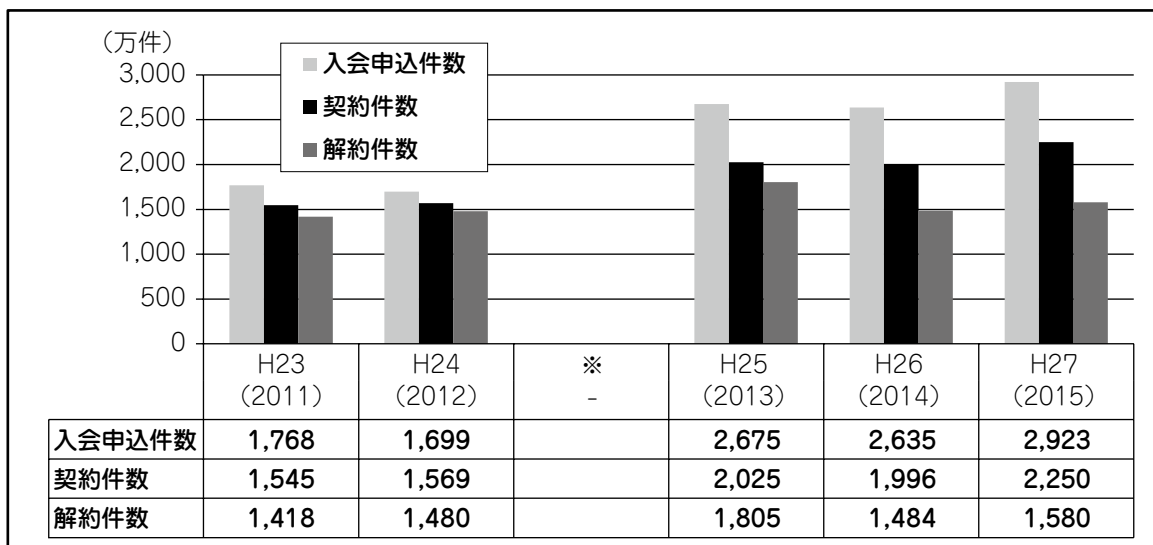
<前年比>

(単位：%)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
平成26年1月～12月 (2014)	△ 2.9	△ 1.5	△ 1.4	△ 17.8
平成27年1月～12月 (2015)	△ 2.0	10.9	12.7	6.4

※前年比は、単位未満を四捨五入処理する以前の数値にて算出している。

第4図 年間の申込・契約・解約件数の推移



※H25 (2013) 年より集計方法の見直しを行っているため、H24 (2012) 年以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、2012 年以前の数値は年度 (4 月～3 月) にて集計、2013 年以降の数値は暦年 (1 月～12 月) で集計している。

市場規模統計

(4) 都道府県別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、都道府県別の分布状況を表している。

(単位：万件、%)

(単位：万人、%)

都道府県	契約数			構成比			国勢調査 平成27年 2015年	都道府県 別の人口 に対する 契約率
	平成25年 2013年	平成26年 2014年	平成27年 2015年	平成25年 2013年	平成26年 2014年	平成27年 2015年		
北海道	1,021	1,011	1,005	4.3	4.3	4.2	538	186.7
青森	196	195	194	0.8	0.8	0.8	131	147.9
岩手	182	181	186	0.8	0.8	0.8	128	145.3
秋田	171	172	174	0.7	0.7	0.7	102	170.0
宮城	396	404	415	1.7	1.7	1.7	233	177.7
山形	171	173	177	0.7	0.7	0.7	112	157.7
福島	277	283	288	1.2	1.2	1.2	191	150.5
茨城	489	493	495	2.1	2.1	2.1	292	169.6
栃木	296	301	305	1.3	1.3	1.3	197	154.6
群馬	287	290	294	1.2	1.2	1.2	197	149.1
埼玉	1,349	1,365	1,387	5.7	5.7	5.8	726	191.0
千葉	1,281	1,292	1,290	5.5	5.4	5.4	622	207.3
東京	2,945	2,990	3,033	12.5	12.6	12.6	1,351	224.5
神奈川	1,974	1,964	1,987	8.4	8.3	8.3	913	217.7
新潟	376	377	379	1.6	1.6	1.6	231	164.3
福井	101	104	108	0.4	0.4	0.5	79	137.7
石川	176	179	186	0.7	0.8	0.8	115	161.1
富山	158	161	169	0.7	0.7	0.7	107	158.2
静岡	682	687	700	2.9	2.9	2.9	370	189.2
山梨	120	121	123	0.5	0.5	0.5	84	146.8
長野	354	357	363	1.5	1.5	1.5	210	172.8
愛知	1,417	1,431	1,455	6.0	6.0	6.1	748	194.4
岐阜	372	372	372	1.6	1.6	1.5	203	182.9
三重	353	355	358	1.5	1.5	1.5	182	197.1
和歌山	150	153	154	0.6	0.6	0.6	96	159.4
滋賀	270	274	279	1.1	1.2	1.2	141	197.4
奈良	279	280	282	1.2	1.2	1.2	137	206.3

市場規模統計

(単位：万件、%)

(単位：万人、%)

都道府県	契約数			構成比			国勢調査 平成27年 2015年	都道府県 別の人口 に対する 契約率
	平成25年 2013年	平成26年 2014年	平成27年 2015年	平成25年 2013年	平成26年 2014年	平成27年 2015年		
京都	481	493	502	2.0	2.1	2.1	261	192.5
大阪	1,648	1,659	1,686	7.0	7.0	7.0	884	190.7
兵庫	1,160	1,164	1,175	4.9	4.9	4.9	554	212.2
岡山	429	432	435	1.8	1.8	1.8	192	226.1
広島	606	598	596	2.6	2.5	2.5	284	209.3
鳥取	106	107	109	0.5	0.5	0.5	57	189.2
島根	118	120	121	0.5	0.5	0.5	69	174.9
山口	249	247	247	1.1	1.0	1.0	141	175.7
香川	178	179	180	0.8	0.8	0.7	98	184.3
徳島	107	109	112	0.5	0.5	0.5	76	148.6
愛媛	243	244	245	1.0	1.0	1.0	139	176.7
高知	106	107	108	0.5	0.4	0.4	73	148.4
福岡	898	912	929	3.8	3.8	3.9	510	182.1
佐賀	127	128	130	0.5	0.5	0.5	83	156.1
長崎	222	223	228	0.9	0.9	0.9	138	165.2
大分	177	177	184	0.8	0.7	0.8	117	157.8
熊本	280	282	285	1.2	1.2	1.2	179	159.6
宮崎	147	149	152	0.6	0.6	0.6	110	137.4
鹿児島	215	220	228	0.9	0.9	0.9	165	138.4
沖縄	159	162	166	0.7	0.7	0.7	143	116.0
その他	3	73	64	0.0	0.3	0.3	-	-
計	23,502	23,755	24,040	100.0	100.0	100.0	12,711	189.1

※都道府県別人口については、総務省によるH27国勢調査結果（速報値）<http://www.stat.go.jp/data/kokusei/2015/kekka.htm>を基にJCAにて作成している。

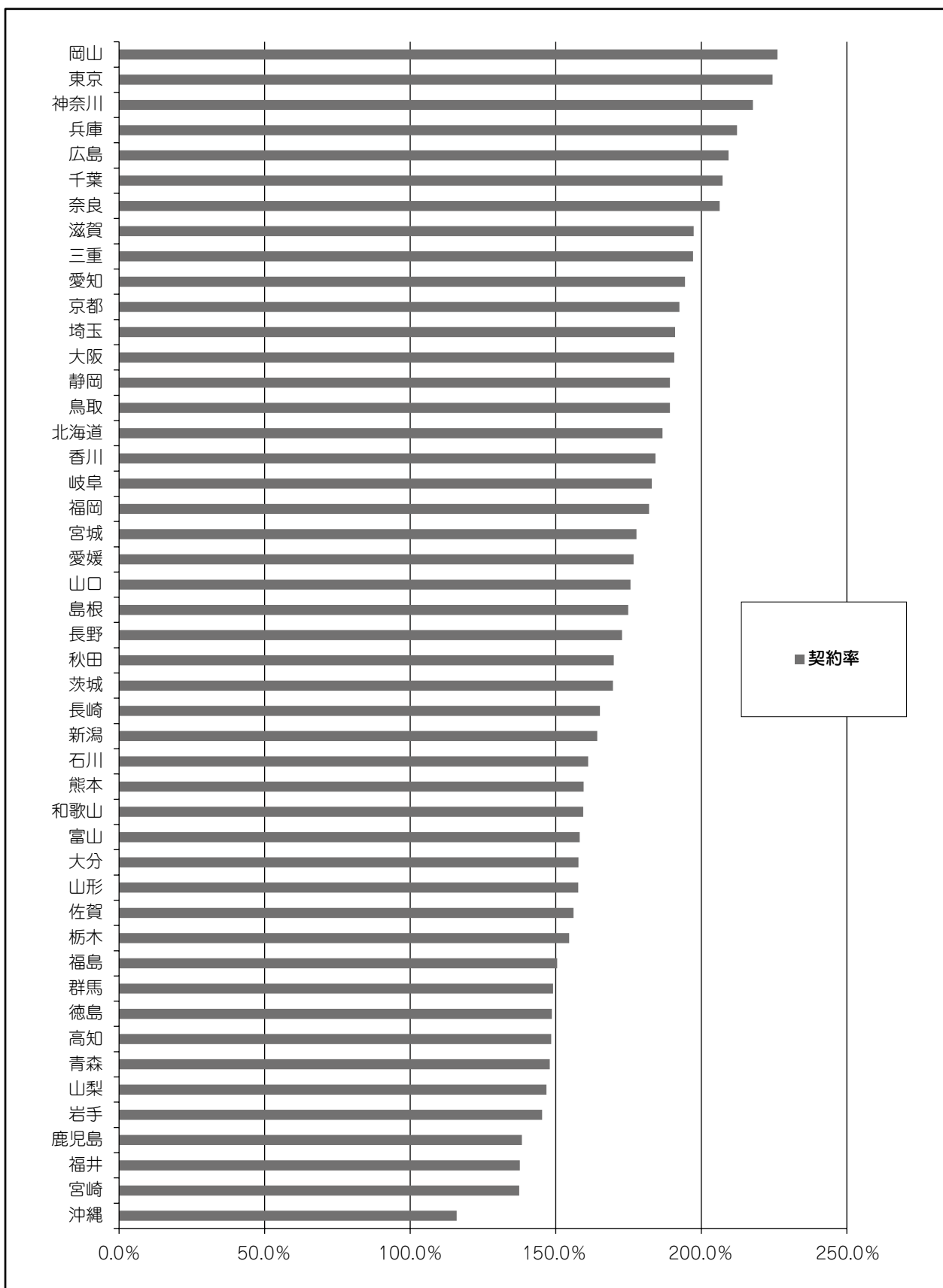
※都道府県別の人口に対する契約率は、H27年（2015年）の契約数とH27国勢調査結果(速報値)にて算出している。

※単位未満は四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

※その他は、市町村合併により最新の郵便番号にて振り分けが不能なもの等。

市場規模統計

第5図 都道府県別人口に対するクレジットカード契約率（平成27年、2015年）



市場規模統計

(5) 性別・年代別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、性別・年代別の分布状況を表している。

(単位：万件、%)

		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
平成25年 (2013年) 12月末時点	男性	137	1,011	2,167	2,788	2,455	3,377	11,935
	構成比	0.6	4.3	9.2	11.9	10.4	14.4	50.8
	女性	149	1,083	2,186	2,737	2,309	3,049	11,513
	構成比	0.6	4.6	9.3	11.6	9.8	13.0	49.0
	不明	1	11	16	12	7	7	53
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
	計	287	2,105	4,369	5,536	4,771	6,433	23,502
構成比	1.2	9.0	18.6	23.6	20.3	27.4	100.0	
平成26年 (2014年) 12月末時点	男性	143	998	2,105	2,831	2,512	3,509	12,099
	構成比	0.6	4.2	8.9	11.9	10.6	14.8	50.9
	女性	157	1,060	2,098	2,768	2,357	3,158	11,598
	構成比	0.7	4.5	8.8	11.7	9.9	13.3	48.8
	不明	1	12	17	13	8	7	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	301	2,070	4,220	5,612	4,877	6,675	23,755
構成比	1.3	8.7	17.8	23.6	20.5	28.1	100.0	
平成27年 (2015年) 12月末時点	男性	156	998	2,054	2,861	2,579	3,637	12,284
	構成比	0.6	4.2	8.5	11.9	10.7	15.1	51.1
	女性	171	1,050	2,019	2,786	2,419	3,251	11,697
	構成比	0.7	4.4	8.4	11.6	10.1	13.5	48.7
	不明	1	11	17	13	8	8	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	328	2,059	4,091	5,660	5,006	6,896	24,040
構成比	1.4	8.6	17.0	23.5	20.8	28.7	100.0	

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

(単位：%)

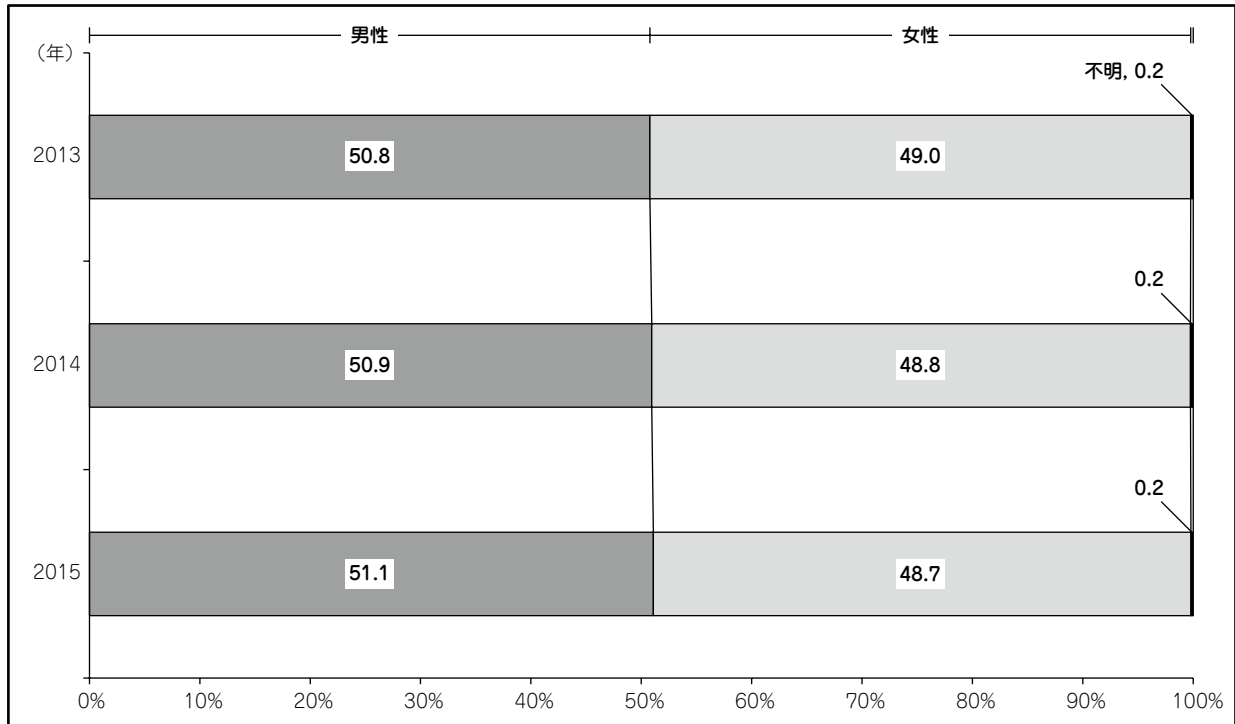
		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
平成26年 (2014年) 12月末時点	男性	4.4	△ 1.3	△ 2.9	1.6	2.3	3.9	1.4
	女性	5.1	△ 2.1	△ 4.0	1.1	2.1	3.6	0.7
	不明	6.4	10.7	6.5	8.1	6.9	6.8	7.8
	計	4.7	△ 1.7	△ 3.4	1.4	2.2	3.8	1.1
平成27年 (2015年) 12月末時点	男性	8.5	0.0	△ 2.4	1.0	2.6	3.6	1.5
	女性	9.4	△ 1.0	△ 3.7	0.7	2.6	2.9	0.9
	不明	△ 18.4	△ 6.7	△ 1.0	4.8	7.3	9.7	1.3
	計	8.9	△ 0.5	△ 3.1	0.9	2.6	3.3	1.2

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

市場規模統計

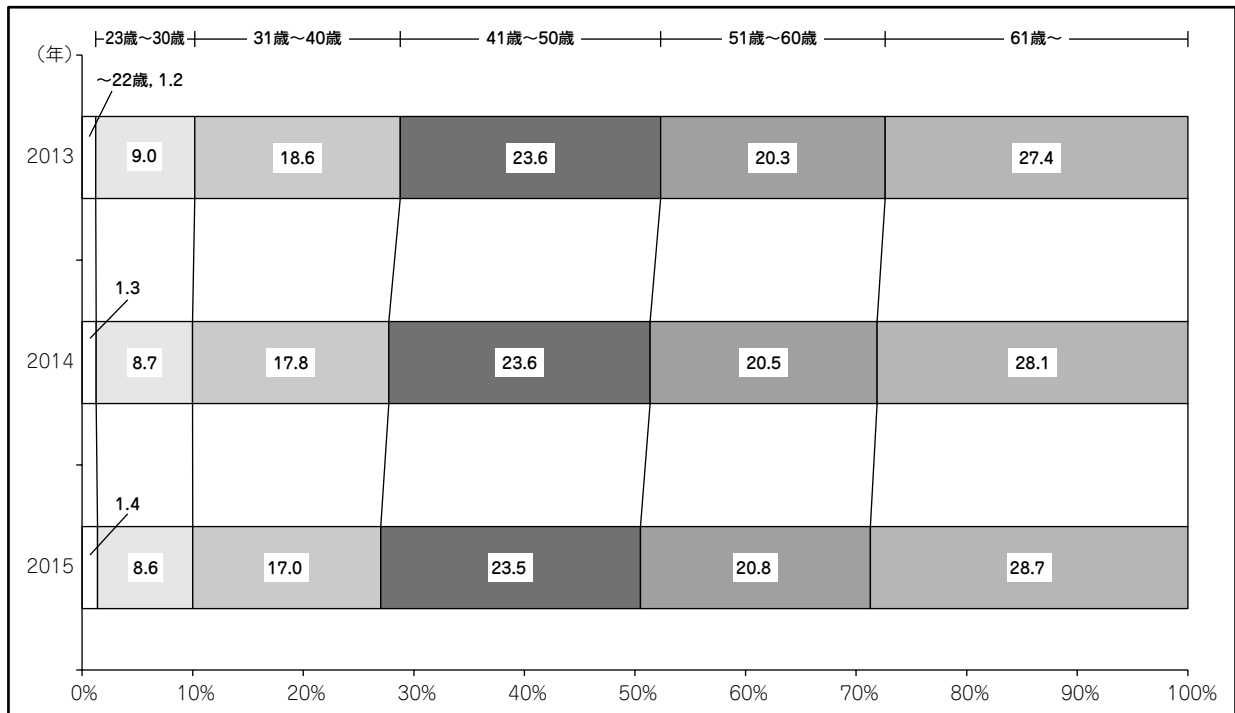
第6図 契約数構成比（性別）の推移

(単位：%)



第7図 契約数構成比（年代別）の推移

(単位：%)



市場規模統計

(6) 入会経過年数別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、当該契約における継続年数の分布を表している。

(単位：万件、%)

		3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
平成25年 (2013年) 12月末時点	契約数	5,206	4,308	7,270	6,718	23,502
	構成比	22.2	18.3	30.9	28.6	100.0
平成26年 (2014年) 12月末時点	契約数	5,242	3,614	7,804	7,094	23,755
	構成比	22.1	15.2	32.9	29.9	100.0
平成27年 (2015年) 12月末時点	契約数	5,514	3,066	7,936	7,523	24,040
	構成比	22.9	12.8	33.0	31.3	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

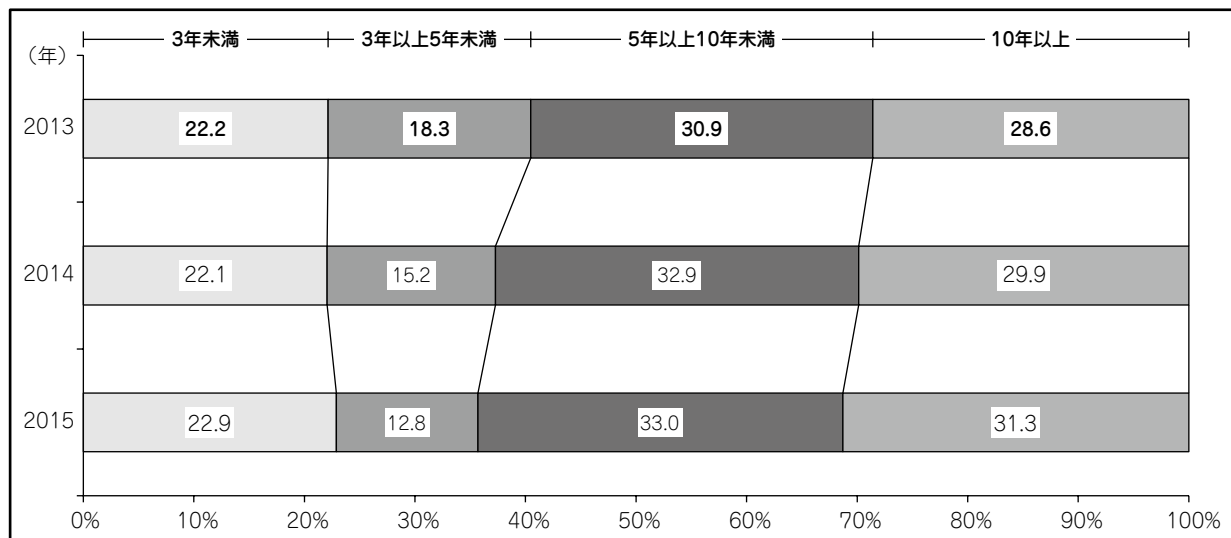
(単位：%)

		3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
平成26年(2014年) 12月末時点		0.7	△ 16.1	7.4	5.6	1.1
平成27年(2015年) 12月末時点		5.2	△ 15.2	1.7	6.0	1.2

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

第8図 契約数構成比(入会経過年数別)の推移

(単位：%)



市場規模統計

2. ショッピングクレジット

(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

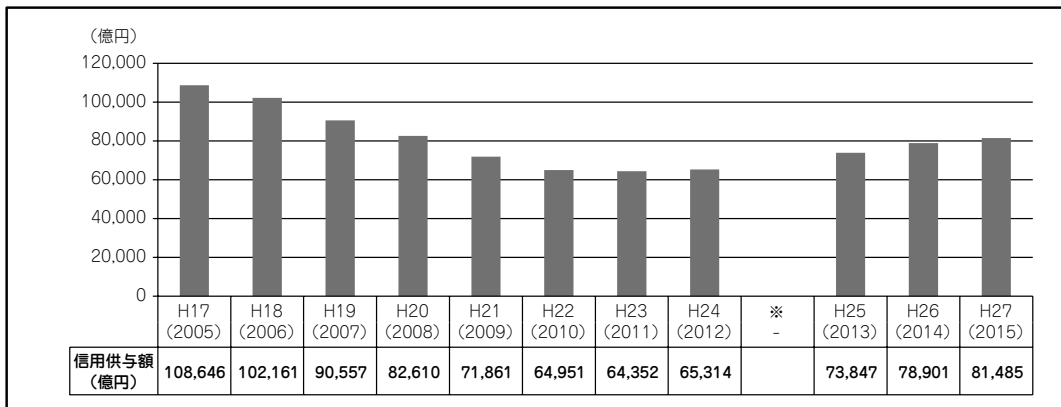
- 日本国内におけるショッピングクレジットの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にショッピングクレジット信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、消費者が1年間にショッピングクレジットを利用した額を表している。
- ショッピングクレジット信用供与額は、当該市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、ショッピングクレジット信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

	信用供与額	前年比 (%)	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比 (%)
平成25年 (2013)	73,847	-	122,899	-
平成26年 (2014)	78,901	6.8	133,692	8.8
平成27年 (2015)	81,485	3.3	142,485	6.6

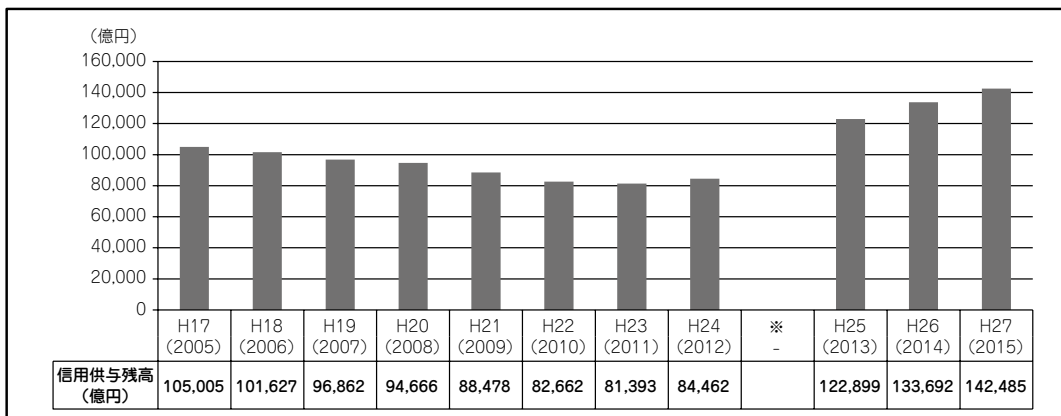
※H25年の前年比については、前年(H24年)の統計について割賦販売法に基づく指定信用情報機関の統計データにて編纂していないため、算出していない。

第9図 ショッピングクレジット信用供与額の推移



※H25 (2013) 年より集計方法の見直しを行っているため、H24 (2012) 年以前の数値との連続性はない。

第10図 ショッピングクレジット信用供与残高の推移



※H25 (2013) 年より集計方法の見直しを行っているため、H24 (2012) 年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

3. クレジットカード発行枚数

(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカード（家族カード、法人カード、物理的なカード自体発行せず、与信資格を証明する番号・記号・その他の符号等を含む。ただし、ETC専用カードは除く）の普及状況の把握を目的に、JCA加盟会員のうち、包括信用購入あっせん業者に対して年1回JCAにて実施している調査。

○クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、その普及状況を示す最も代表的な指標である。

(単位：万枚)

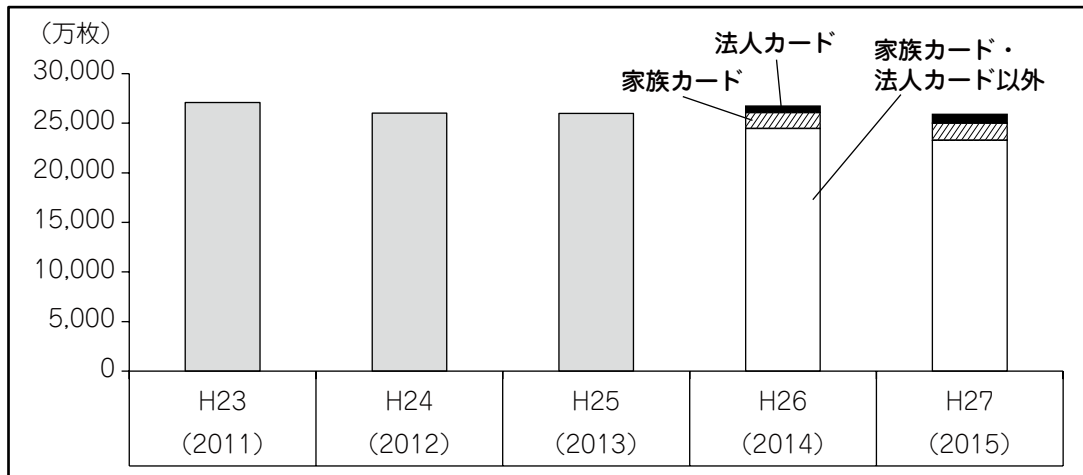
	発行枚数		
	家族カード*	法人カード*	
平成26年3月末 (2014)	26,722	1,626	639
平成27年3月末 (2015)	25,890	1,746	874

<前年比>

(単位：%)

	発行枚数		
	家族カード*	法人カード*	
平成27年3月末 (2015)	△ 3.1	7.4	36.8

第11図 クレジットカード発行枚数の推移



※H26 (2014) 年より集計項目の見直しを行い、新たに内数として「家族カード」「法人カード」を追加している

Ⅱ. 利用動向統計（月次統計）

利用動向統計の用語について

I. クレジットカード動態調査

(用語の定義)

1. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は、番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

2. クレジットカードショッピングによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・割賦販売法第2条第2項第1号及び第2号に定めるローン提携販売によるもの。
- ・割賦販売法第2条第3項第1号に定める包括方式によるもの。
- ・割賦販売法第2条第3項第2号に定めるリボルビング方式によるもの。

3. クレジットカードショッピングによる2月以下の支払

上記2. にあてはまらない支払をいう。

4. キャッシング融資額

クレジットカードショッピング機能の付いているカードに付帯して、クレジットカードを貸与した会員に対し、当該クレジットカードを媒介としてCD、ATM、カウンター等で金銭の貸付を行ったものをいう。ただし、クレジットカード会員に対する証書貸付は除く。

5. クレジットカード動態調査における信用供与額

調査対象会社のカード会員が当該月にクレジットカードショッピング及びクレジットカードキャッシングを利用した額をいう。

Ⅱ. ショッピングクレジット動態調査

(用語の定義)

1. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別の契約を締結する取引をいう。

2. ショッピングクレジット動態調査における信用供与額

消費者が当該月に調査対象会社の取扱うショッピングクレジットを利用した額をいう。

3. ショッピングクレジットによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第1項に定める個別方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんによるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんに該当する提携ローン（信用保証）によるもの。

提携ローン（信用保証）とは、特定の業者が行う消費者への商品の販売またはサービスの提供を条件として、その対価に相当する金額を消費者が金融機関等から借り入れる際に、その債務の連帯保証をして当該金額を当該業者に交付し、当該金額を消費者から受領して金融機関に返還する方式をいう。ここでいう連帯保証は調査対象会社が債権債務とみなす保証をいう。

また、本調査における提携ローンには他社の信用販売に対する保証を行い、あわせて回収代行を行う方式の信用保証を含む。

4. ショッピングクレジットによる2月以下の支払

上記3. にあてはまらない支払をいう。

5. 自動車利用分

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額合計のうち、自動車販売に係る信用供与額をいう。

6. ショッピングクレジット動態調査における信用供与件数

契約時の契約書等の枚数等を示すものとし、これに基づきカウントされた件数をいう。

7. ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高

調査対象会社の当月締日時点において返済されていない残高の当月末日時点の合計額をいう。

利用動向統計

1. クレジットカード動態調査集計結果

年・年度・月	クレジットカードショッピング							
	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	内訳			
					クレジットカードショッピングによる2月を超える支払 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	
平成25年 (2013)	35,827,665	-	10.0	95.5	-	-	-	
平成26年 (2014)	39,703,884	-	10.8	95.8	-	-	-	
平成27年 (2015)	42,153,335	-	6.2	96.1	4,905,885	-	-	
平成25年度 (2013)	37,224,957	-	12.1	95.6	-	-	-	
平成26年度 (2014)	39,993,546	-	7.4	95.9	-	-	-	
平成26年 (2014)	1月	3,272,326	△ 4.6	11.9	96.0	-	-	-
	2月	2,858,478	△ 12.6	11.1	95.6	-	-	-
	3月	3,705,848	29.6	26.0	95.8	-	-	-
	4月	3,198,186	△ 13.7	10.8	95.8	-	-	-
	5月	3,177,025	△ 0.7	8.1	95.1	-	-	-
	6月	3,177,311	0.0	9.3	95.8	-	-	-
	7月	3,339,633	5.1	9.1	96.2	-	-	-
	8月	3,287,199	△ 1.6	10.6	95.9	-	-	-
	9月	3,282,814	△ 0.1	11.6	95.4	-	-	-
	10月	3,291,190	0.3	7.5	95.6	-	-	-
	11月	3,465,685	5.3	8.6	95.7	-	-	-
	12月	3,648,190	5.3	6.4	96.7	-	-	-
平成27年 (2015)	1月	3,495,674	△ 4.2	6.8	96.4	416,215	-	-
	2月	3,065,840	△ 12.3	7.3	96.0	364,140	△ 12.5	-
	3月	3,564,800	16.3	△ 3.8	95.8	425,459	16.8	-
	4月	3,466,652	△ 2.8	8.4	96.1	412,717	△ 3.0	-
	5月	3,505,995	1.1	10.4	95.6	416,009	0.8	-
	6月	3,395,700	△ 3.1	6.9	96.1	389,856	△ 6.3	-
	7月	3,554,940	4.7	6.4	96.3	406,889	4.4	-
	8月	3,517,090	△ 1.1	7.0	96.1	409,142	0.6	-
	9月	3,467,363	△ 1.4	5.6	95.7	400,482	△ 2.1	-
	10月	3,540,596	2.1	7.6	96.0	416,861	4.1	-
	11月	3,627,790	2.5	4.7	95.8	412,747	△ 1.0	-
	12月	3,950,895	8.9	8.3	97.0	435,368	5.5	-

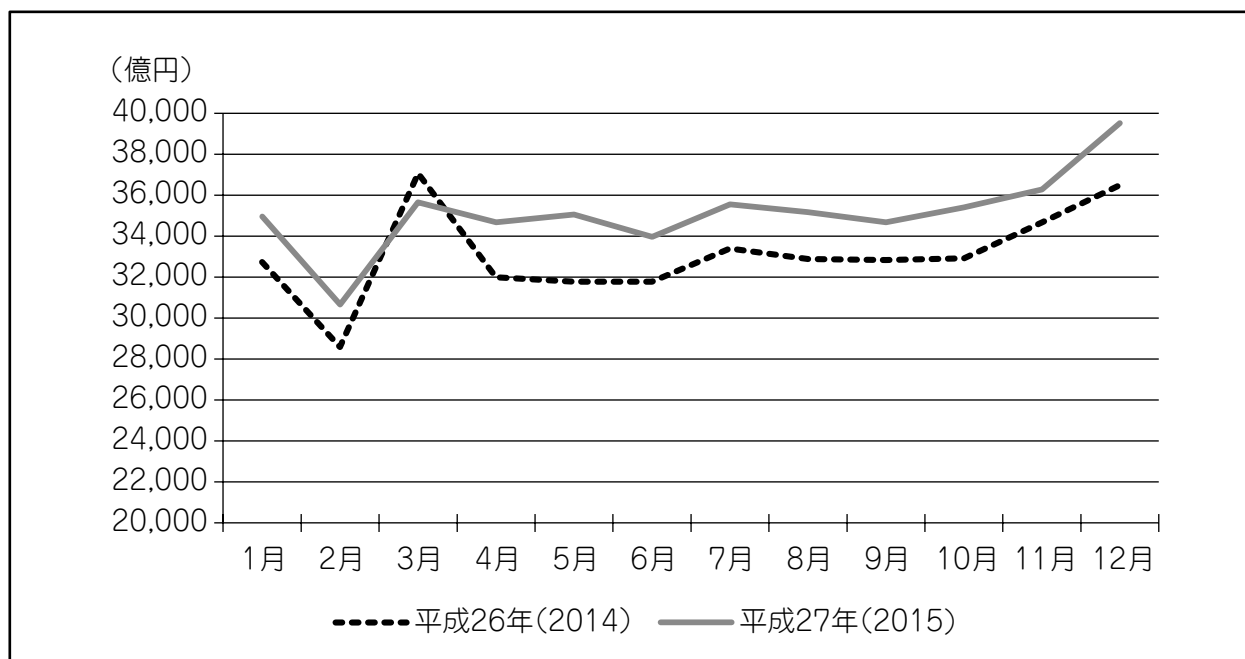
※クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の信用供与額について、一般社団法人日本クレジット協会が調査を行い、取りまとめた集計値。なお、平成28年1月分より、調査対象会社を25社から29社に変更したため、以前の数値とは不連続が生じており、平成28年1月分以降の“前月比”“前年同月比”はこれを調整している。

※クレジットカードショッピングの内訳（「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」）は、平成27年1月分より集計を開始している。

クレジットカードショッピング			キャッシング融資額				クレジットカード動態調査における信用供与額			
内訳										
クレジットカードショッピングによる2月以下の支払			計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)								
-	-	-	1,670,564	-	10.9	4.5	37,498,229	-	10.1	100.0
-	-	-	1,734,207	-	3.8	4.2	41,438,091	-	10.5	100.0
37,247,450	-	-	1,721,662	-	△ 0.7	3.9	43,874,997	-	5.9	100.0
-	-	-	1,719,035	-	12.9	4.4	38,943,992	-	12.2	100.0
-	-	-	1,723,619	-	0.3	4.1	41,717,165	-	7.1	100.0
-	-	-	135,873	10.1	15.6	4.0	3,408,199	△ 4.0	12.0	100.0
-	-	-	131,317	△ 3.4	7.6	4.4	2,989,795	△ 12.3	11.0	100.0
-	-	-	162,575	23.8	14.7	4.2	3,868,423	29.4	25.5	100.0
-	-	-	140,706	△ 13.5	4.4	4.2	3,338,892	△ 13.7	10.5	100.0
-	-	-	163,780	16.4	1.9	4.9	3,340,805	0.1	7.8	100.0
-	-	-	137,839	△ 15.8	2.5	4.2	3,315,150	△ 0.8	9.0	100.0
-	-	-	132,955	△ 3.5	0.8	3.8	3,472,588	4.7	8.7	100.0
-	-	-	140,918	6.0	△0.7	4.1	3,428,117	△ 1.3	10.1	100.0
-	-	-	157,216	11.6	0.7	4.6	3,440,030	0.3	11.1	100.0
-	-	-	150,338	△ 4.4	2.1	4.4	3,441,528	0.0	7.3	100.0
-	-	-	156,534	4.1	△0.1	4.3	3,622,219	5.3	8.2	100.0
-	-	-	124,156	△ 20.7	0.6	3.3	3,772,346	4.1	6.2	100.0
3,079,459	-	-	131,897	6.2	△ 2.9	3.6	3,627,571	△ 3.8	6.4	100.0
2,701,700	△ 12.3	-	129,125	△ 2.1	△ 1.7	4.0	3,194,965	△ 11.9	6.9	100.0
3,139,341	16.2	-	158,155	22.5	△ 2.7	4.2	3,722,955	16.5	△ 3.8	100.0
3,053,935	△ 2.7	-	140,991	△ 10.9	0.2	3.9	3,607,643	△ 3.1	8.0	100.0
3,089,986	1.2	-	162,433	15.2	△ 0.8	4.4	3,668,428	1.7	9.8	100.0
3,005,844	△ 2.7	-	136,436	△ 16.0	△ 1.0	3.9	3,532,136	△ 3.7	6.5	100.0
3,148,051	4.7	-	136,975	0.4	3.0	3.7	3,691,915	4.5	6.3	100.0
3,107,948	△ 1.3	-	141,524	3.3	0.4	3.9	3,658,614	△ 0.9	6.7	100.0
3,066,881	△ 1.3	-	155,955	10.2	△ 0.8	4.3	3,623,318	△ 1.0	5.3	100.0
3,123,735	1.9	-	146,313	△ 6.2	△ 2.7	4.0	3,686,909	1.8	7.1	100.0
3,215,043	2.9	-	157,753	7.8	0.8	4.2	3,785,543	2.7	4.5	100.0
3,515,527	9.3	-	124,105	△ 21.3	△0.0	3.0	4,075,000	7.6	8.0	100.0

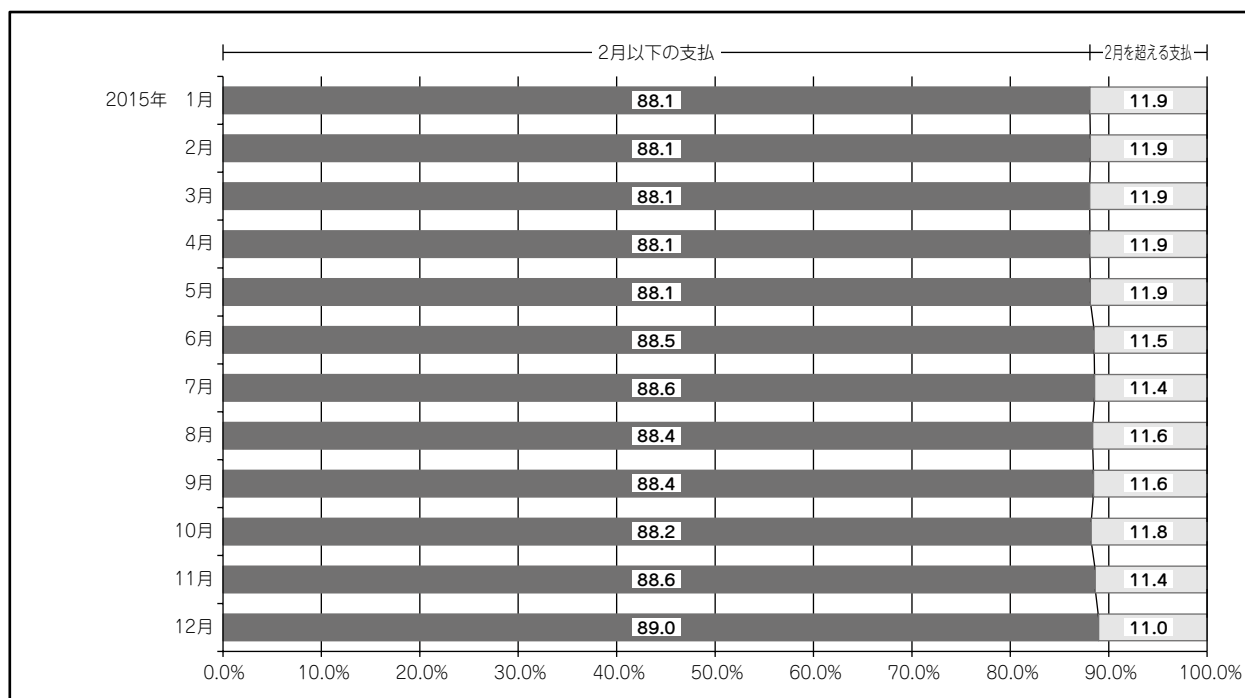
利用動向統計

第12図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



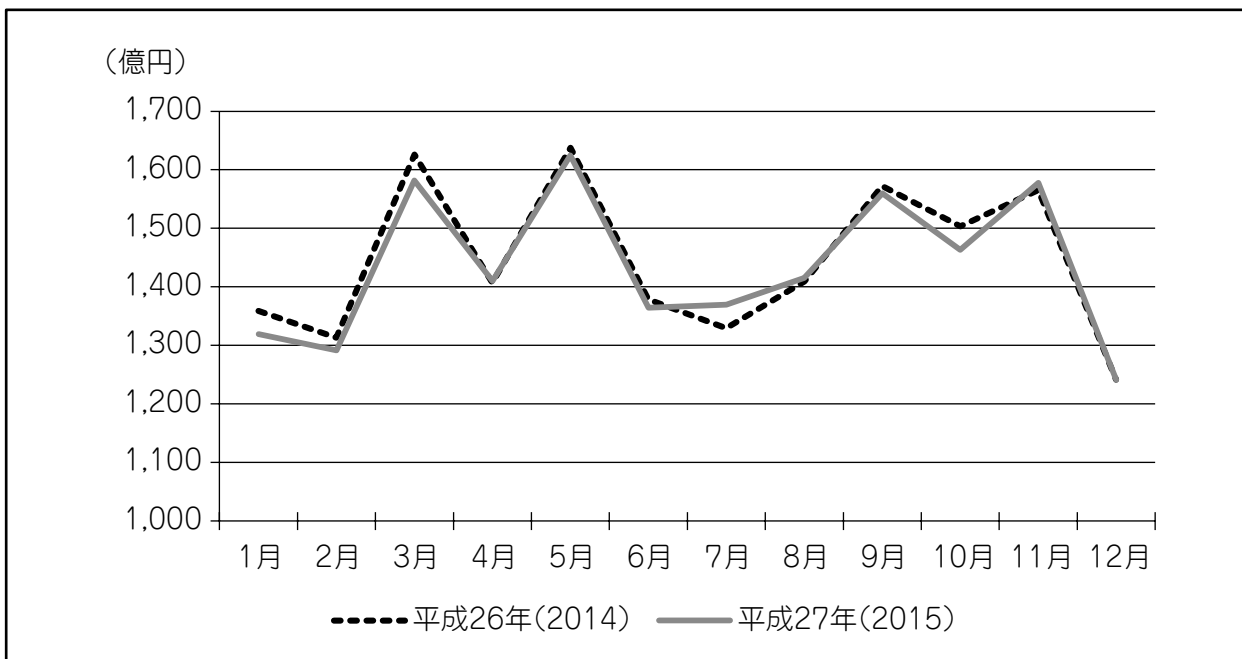
第13図 クレジットカードショッピングにおける「2月を超える支払」及び「2月以下の支払」割合の推移

(単位：%)



利用動向統計

第14図 クレジットカードキャッシング信用供与額の推移



利用動向統計

2. ショッピングクレジット動態調査集計結果

年・年度・月	ショッピングクレジット動態調査における信用供与額								
	計 (百万円)	内訳							
		前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	ショッピングクレジットによる2月を超える支払			ショッピングクレジットによる2月以下の支払		
				(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
平成25年(2013)	5,429,475	-	2.5	4,781,123	-	2.3	648,352	-	4.1
平成26年(2014)	5,692,997	-	4.9	4,974,560	-	4.0	718,437	-	10.8
平成27年(2015)	5,928,176	-	4.1	5,136,328	-	3.3	791,848	-	10.2
平成25年度(2013)	5,606,880	-	7.3	4,944,275	-	7.0	662,605	-	10.1
平成26年度(2014)	5,690,050	-	1.5	4,964,868	-	0.4	725,182	-	9.4
平成26年(2014) 1月	460,113	3.2	16.6	401,766	3.5	16.7	58,347	0.1	16.0
2月	502,513	9.2	11.1	444,479	10.6	10.8	58,034	△ 0.5	13.3
3月	623,943	24.2	11.0	560,949	26.2	10.4	62,994	8.5	16.9
4月	431,144	△ 30.9	△ 0.3	372,799	△ 33.5	△ 1.8	58,345	△ 7.4	10.8
5月	410,889	△ 4.7	△ 0.7	353,907	△ 5.1	△ 2.1	56,982	△ 2.3	9.2
6月	452,658	10.2	2.3	393,212	11.1	1.1	59,446	4.3	10.4
7月	486,272	7.4	1.6	426,243	8.4	0.7	60,029	1.0	8.7
8月	427,817	△ 12.0	3.8	368,161	△ 13.6	2.8	59,656	△ 0.6	10.9
9月	504,754	18.0	6.2	444,211	20.7	5.8	60,543	1.5	9.2
10月	477,064	△ 5.5	2.3	417,096	△ 6.1	1.4	59,968	△ 0.9	9.6
11月	448,331	△ 6.0	△ 1.2	386,556	△ 7.3	△ 2.5	61,775	3.0	7.6
12月	467,499	4.3	4.8	405,181	4.8	4.4	62,318	0.9	8.0
平成27年(2015) 1月	445,499	△ 4.7	△ 3.2	384,876	△ 5.0	△ 4.2	60,623	△ 2.7	3.9
2月	490,679	10.1	△ 2.4	430,345	11.8	△ 3.2	60,334	△ 0.5	4.0
3月	647,444	31.9	3.8	582,281	35.3	3.8	65,163	8.0	3.4
4月	483,427	△ 25.3	12.1	420,608	△ 27.8	12.8	62,819	△ 3.6	7.7
5月	436,289	△ 9.8	6.2	373,296	△ 11.2	5.5	62,993	0.3	10.5
6月	490,189	12.4	8.3	424,783	13.8	8.0	65,406	3.8	10.0
7月	509,155	3.9	4.7	441,831	4.0	3.7	67,324	2.9	12.2
8月	445,054	△ 12.6	4.0	378,981	△ 14.2	2.9	66,073	△ 1.9	10.8
9月	514,037	15.5	1.8	446,337	17.8	0.5	67,700	2.5	11.8
10月	489,938	△ 4.7	2.7	421,818	△ 5.5	1.1	68,120	0.6	13.6
11月	476,679	△ 2.7	6.3	406,435	△ 3.6	5.1	70,244	3.1	13.7
12月	499,786	4.8	6.9	424,737	4.5	4.8	75,049	6.8	20.4

※クレジット会社17社（信販会社、流通系クレジット会社メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（個品・提携ローン）の信用供与額・信用供与件数・信用供与残高について、一般社団法人日本クレジット協会が調査を行い、取りまとめた集計値。

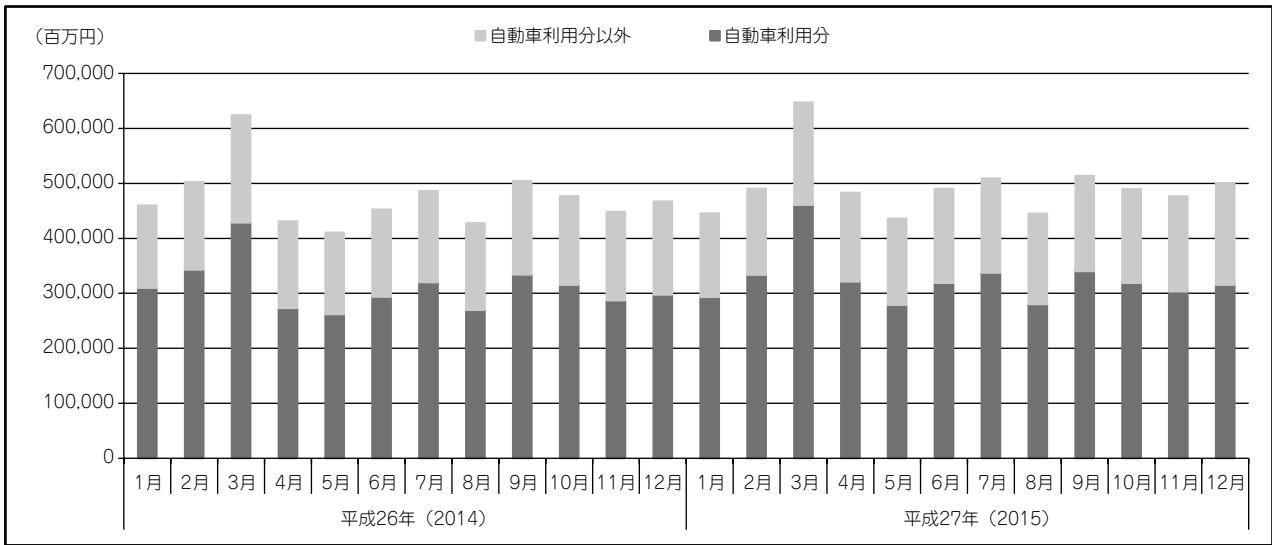
※「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払」は、平成27年1月分より集計方法の見直しを行っている。

※本調査は、月次の取引状況を迅速に集計・公表することを目的としているため、上記「信用供与残高」には流動化した債権額も含めて計上している。

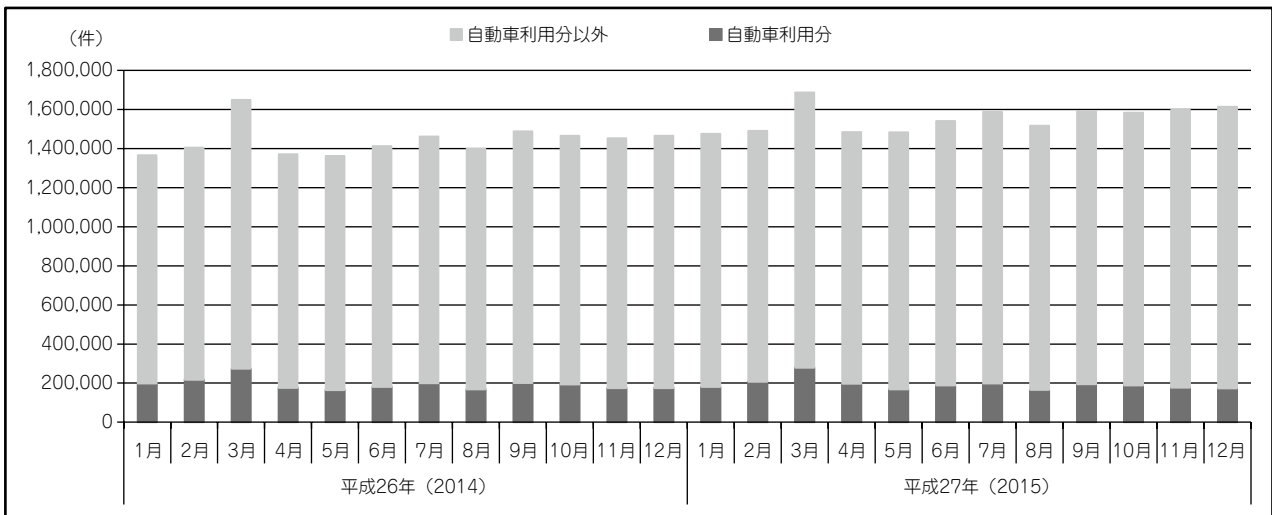
ショッピングクレジット 動態調査における信用供与額			ショッピングクレジット動態調査における信用供与件数						ショッピングクレジット 動態調査における信用供与残高		
内訳						内自動車利用分					
内自動車利用分			計 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)				計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)				(件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)			
3,597,831	-	0.0	15,409,737	-	6.8	2,361,439	-	△0.7	10,648,081	-	5.7
3,732,838	-	3.8	17,299,369	-	12.3	2,320,189	-	△ 1.7	11,326,733	-	6.4
3,901,017	-	4.5	18,655,893	-	7.8	2,315,272	-	△ 0.2	12,007,674	-	6.0
3,704,477	-	5.2	16,072,731	-	13.1	2,402,448	-	2.9	10,909,295	-	6.6
3,738,866	-	0.9	17,533,394	-	9.1	2,297,346	-	△ 4.4	11,574,854	-	6.1
309,923	9.4	17.8	1,365,531	2.8	14.4	198,637	12.0	12.1	10,620,691	△0.3	6.0
342,874	10.6	8.9	1,405,255	2.9	15.7	216,977	9.2	4.6	10,740,375	1.1	6.6
428,465	25.0	8.1	1,648,944	17.3	22.3	273,927	26.2	3.8	10,909,295	1.6	6.6
273,010	△ 36.3	△ 3.4	1,371,488	△ 16.8	11.9	176,044	△ 35.7	△ 8.2	10,945,534	0.3	6.7
261,862	△ 4.1	△ 2.6	1,362,560	△ 0.7	10.0	164,626	△ 6.5	△ 7.4	10,997,587	0.5	6.9
293,552	12.1	1.8	1,412,527	3.7	11.7	179,884	9.3	△ 4.4	11,056,856	0.5	6.1
320,045	9.0	1.1	1,461,472	3.5	9.0	199,788	11.1	△ 4.0	11,072,219	0.1	6.3
269,700	△ 15.7	2.7	1,399,145	△ 4.3	11.9	167,507	△ 16.2	△ 3.4	11,089,008	0.2	6.7
333,730	23.7	5.6	1,487,819	6.3	12.0	201,164	20.1	△ 1.2	11,185,073	0.9	6.8
315,199	△ 5.6	1.4	1,465,998	△ 1.5	9.5	193,422	△ 3.8	△ 5.9	11,270,874	0.8	6.9
286,929	△ 9.0	△ 2.5	1,452,755	△ 0.9	8.8	174,468	△ 9.8	△ 6.9	11,331,318	0.5	6.6
297,549	3.7	5.0	1,465,875	0.9	10.3	173,745	△ 0.4	△ 2.0	11,326,733	△ 0.0	6.4
293,011	△ 1.5	△ 5.5	1,476,040	0.7	8.1	180,802	4.1	△ 9.0	11,303,072	△ 0.2	6.4
333,548	13.8	△ 2.7	1,491,171	1.0	6.1	207,219	14.6	△ 4.5	11,378,364	0.7	5.9
460,731	38.1	7.5	1,686,544	13.1	2.3	278,677	34.5	1.7	11,574,854	1.7	6.1
321,266	△ 30.3	17.7	1,484,682	△ 12.0	8.3	196,911	△ 29.3	11.9	11,694,133	1.0	6.8
278,962	△ 13.2	6.5	1,483,440	△ 0.1	8.9	167,625	△ 14.9	1.8	11,724,259	0.3	6.6
318,712	14.2	8.6	1,541,204	3.9	9.1	187,806	12.0	4.4	11,753,085	0.2	6.3
337,261	5.8	5.4	1,587,291	3.0	8.6	198,632	5.8	△ 0.6	11,783,078	0.3	6.4
280,061	△ 17.0	3.8	1,517,444	△ 4.4	8.5	165,971	△ 16.4	△ 0.9	11,788,813	0.0	6.3
340,122	21.4	1.9	1,591,454	4.9	7.0	194,633	17.3	△ 3.2	11,882,353	0.8	6.2
318,729	△ 6.3	1.1	1,584,314	△ 0.4	8.1	187,526	△ 3.7	△ 3.0	11,948,000	0.6	6.0
303,230	△ 4.9	5.7	1,598,006	0.9	10.0	176,576	△ 5.8	1.2	12,010,921	0.5	6.0
315,384	4.0	6.0	1,614,303	1.0	10.1	172,894	△ 2.1	△ 0.5	12,007,674	△ 0.0	6.0

利用動向統計

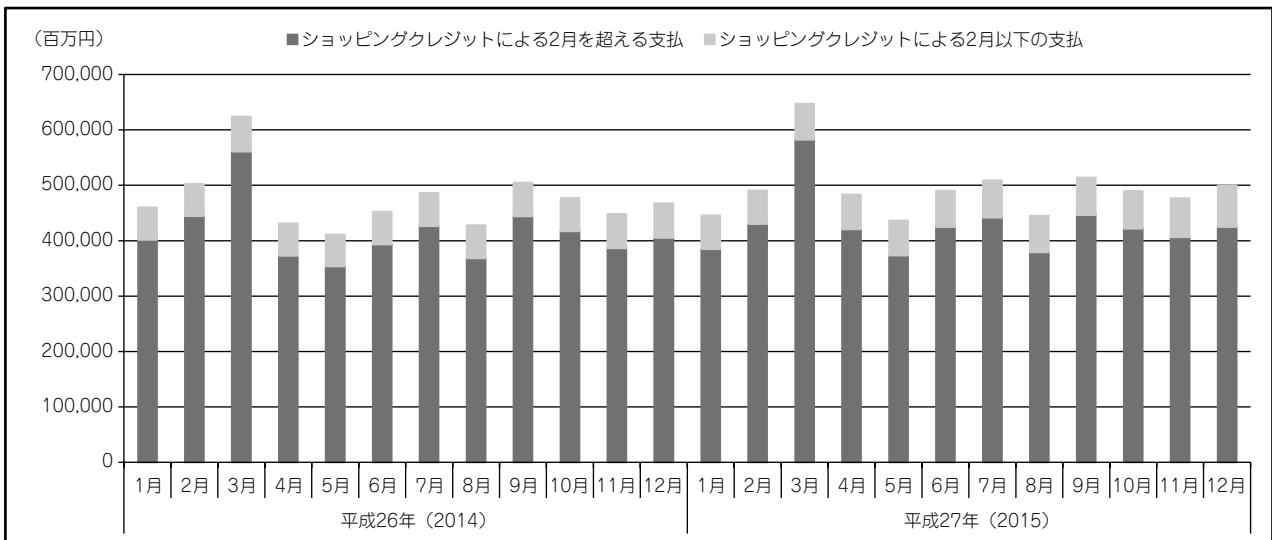
第15図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の推移



第16図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与件数の推移



第17図 ショッピングクレジット動態調査における支払区分別の推移



Ⅲ. クレジットカード不正使用 被害額統計（四半期統計）

クレジットカード不正使用被害額統計

クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正使用被害額	クレジットカード不正使用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
平成26年(1月～12月)	113.9	19.5	17.1%	66.7	58.6%	27.7	24.3%
(1月～3月)	26.2	4.1	15.7%	15.6	59.5%	6.5	24.8%
(4月～6月)	29.0	5.1	17.6%	17.0	58.6%	6.9	23.8%
(7月～9月)	30.2	4.1	13.6%	18.7	61.9%	7.4	24.5%
(10月～12月)	28.5	6.2	21.8%	15.4	54.0%	6.9	24.2%
平成27年(1月～12月)	120.0	23.0	19.2%	71.4	59.5%	25.6	21.3%
(1月～3月)	26.5	5.0	18.9%	14.9	56.2%	6.6	24.9%
(4月～6月)	28.2	4.7	16.7%	16.7	59.2%	6.8	24.1%
(7月～9月)	30.6	5.1	16.7%	19.3	63.1%	6.2	20.2%
(10月～12月)	34.7	8.2	23.6%	20.5	59.1%	6.0	17.3%

1. 日本クレジット協会の調査による。
2. 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
3. 回答社数は45社である。なお、銀行系カード会社はF C / B C、並びに日本専門店会連盟、エヌシー日商連の各単会は、ブランド会社、連盟単位で1社としている。
4. 集計数字は、調査票提出会社の不正使用被害額を加算合計したものである。
5. 平成26年1月～12月分及び平成27年1月～6月の集計数字は変更が生じたため、修正している。

〈参考1〉クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成26年(1月～12月)	19.5	4.5	23.1%	15.0	76.9%
(1月～3月)	4.1	0.7	17.1%	3.4	82.9%
(4月～6月)	5.1	1.3	25.5%	3.8	74.5%
(7月～9月)	4.1	1.2	29.3%	2.9	70.7%
(10月～12月)	6.2	1.3	21.0%	4.9	79.0%
平成27年(1月～12月)	23.0	5.6	24.3%	17.4	75.7%
(1月～3月)	5.0	1.0	20.0%	4.0	80.0%
(4月～6月)	4.7	1.5	31.9%	3.2	68.1%
(7月～9月)	5.1	1.2	23.5%	3.9	76.5%
(10月～12月)	8.2	1.9	23.2%	6.3	76.8%

〈参考2〉クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード番号盗用被害額	クレジットカード番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成26年(1月～12月)	66.7	41.7	62.5%	25.0	37.5%
(1月～3月)	15.6	9.9	63.5%	5.7	36.5%
(4月～6月)	17.0	10.5	61.8%	6.5	38.2%
(7月～9月)	18.7	11.4	61.0%	7.3	39.0%
(10月～12月)	15.4	9.9	64.3%	5.5	35.7%
平成27年(1月～12月)	71.4	45.2	63.3%	26.2	36.7%
(1月～3月)	14.9	8.8	59.0%	6.1	41.0%
(4月～6月)	16.7	11.0	65.9%	5.7	34.1%
(7月～9月)	19.3	12.3	63.7%	7.0	36.3%
(10月～12月)	20.5	13.1	63.9%	7.4	36.1%

クレジットカード不正使用被害額統計

〈参考3〉平成9年～平成25年 クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 使用被害額	クレジットカード不正使用被害額の内訳			
		偽造カード被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%	176.0	93.6%
平成10年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%	188.0	87.0%
平成11年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%	180.7	66.5%
平成12年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%	168.5	54.6%
平成13年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%	129.3	46.9%
平成14年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%	126.4	43.4%
平成15年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%	107.4	39.5%
平成16年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%	80.8	43.3%
平成17年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%	67.0	44.5%
平成18年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%	59.7	56.7%
平成19年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%	52.7	57.4%
平成20年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%	51.6	49.6%
平成21年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%	52.4	51.6%
平成22年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%	50.8	55.2%
平成23年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%	52.3	67.0%
平成24年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%	44.0	64.6%
平成25年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%	52.8	67.2%

1. 日本クレジット協会の調査による。
2. 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
3. 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社はFC/BC、並びに日本専門店会連盟、エヌシー日商連の各単会は、ブランド会社、連盟単位で1社としている。
4. 集計数字は、調査票提出会社の不正使用被害額を加算合計したものである。

〈参考4〉平成9年～平成25年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

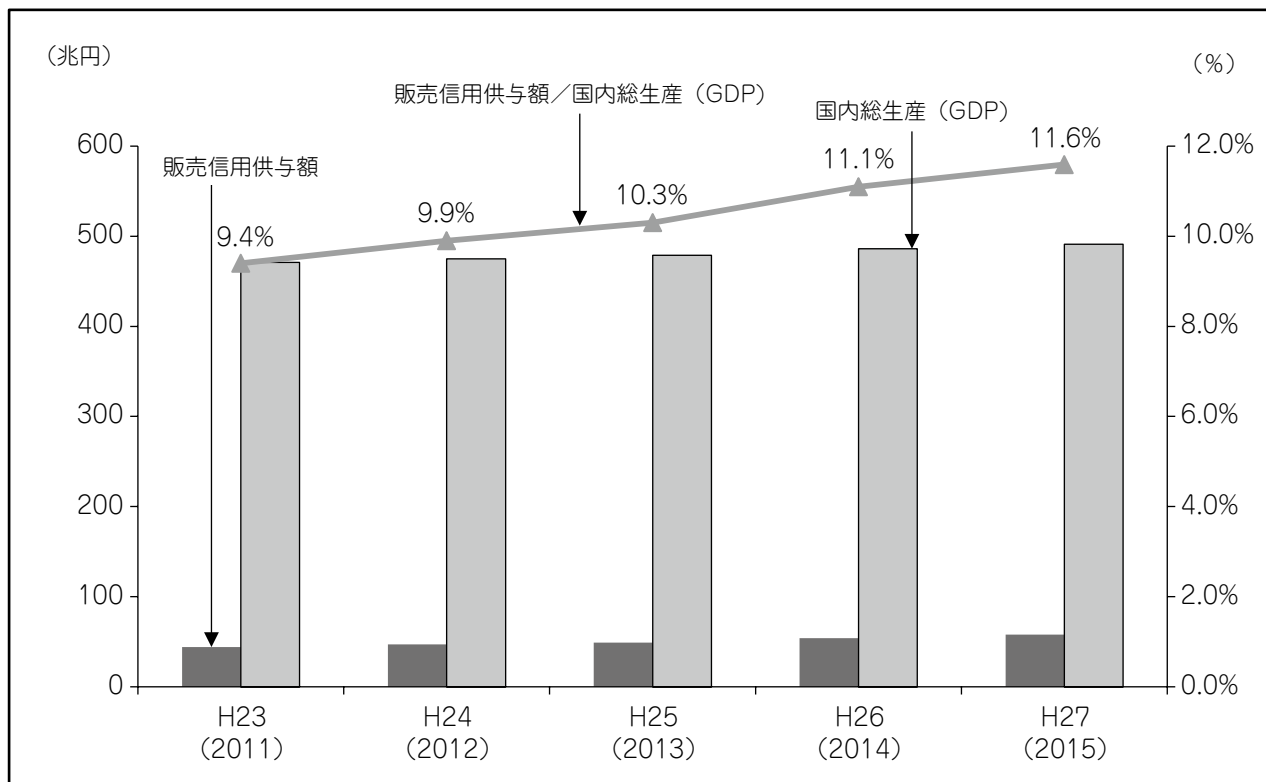
期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	12.0	6.0	50.0%	6.0	50.0%
平成10年(1月～12月)	28.0	18.8	67.1%	9.2	32.9%
平成11年(1月～12月)	90.9	76.2	83.8%	14.7	16.2%
平成12年(1月～12月)	140.2	105.8	75.5%	34.4	24.5%
平成13年(1月～12月)	146.4	118.9	81.2%	27.5	18.8%
平成14年(1月～12月)	165.0	143.4	86.9%	21.6	13.1%
平成15年(1月～12月)	164.4	139.9	85.1%	24.5	14.9%
平成16年(1月～12月)	105.6	82.1	77.7%	23.5	22.3%
平成17年(1月～12月)	83.4	64.2	77.0%	19.2	23.0%
平成18年(1月～12月)	45.6	31.7	69.5%	13.9	30.5%
平成19年(1月～12月)	39.1	25.0	63.9%	14.1	36.1%
平成20年(1月～12月)	52.5	38.0	72.4%	14.5	27.6%
平成21年(1月～12月)	49.2	32.6	66.3%	16.6	33.7%
平成22年(1月～12月)	41.3	28.7	69.5%	12.6	30.5%
平成23年(1月～12月)	25.8	18.5	71.7%	7.3	28.3%
平成24年(1月～12月)	24.1	14.9	61.8%	9.2	38.2%
平成25年(1月～12月)	25.8	15.0	58.1%	10.8	41.9%

I. 市場動向の推移

〈参考資料〉 市場動向の推移

1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移

第18図 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年別	2011年 H23年	2012年 H24年	2013年 H25年	2014年 H26年	2015年 H27年
販売信用供与額		442,038	472,177	491,762	541,564	579,826
クレジットカード 信用供与額		377,686	406,863	※1 417,915	462,663	498,341
ショッピングクレジット 信用供与額		64,352	65,314	73,847	78,901	81,485
国内総生産(GDP)		4,715,787	4,753,317	4,790,837	4,869,388	※2 4,992,112
販売信用供与額 国内総生産(GDP)		9.4	9.9	10.3	11.1	11.6

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

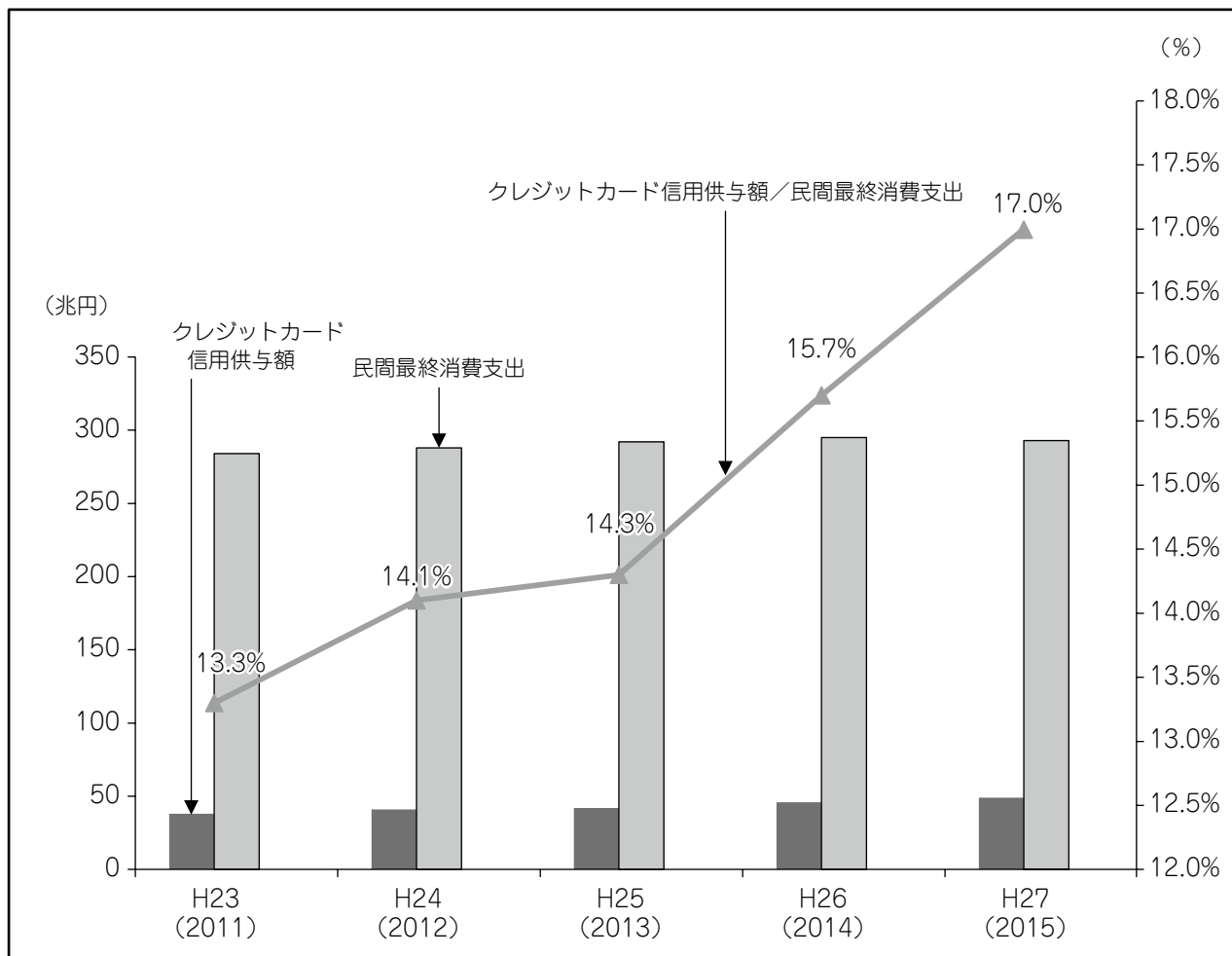
※1 2013年（H25年）より集計方法の見直しを行っているため、2012年（H24年）以前の数値との連続性はない。

※2 国内総生産（GDP）の数値は、2014年（H26年）までは確報値。2015年（H27年）の数値は、四半期別GDP速報2016年4-6月期 2次速報値（2016年9月8日公表）。なお、2015年（H27年）の確報値はH28年12月に公表予定。

〈参考資料〉 市場動向の推移

2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第19図 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年別	2011年 H23年	2012年 H24年	2013年 H25年	2014年 H26年	2015年 H27年
クレジットカード信用供与額		377,686	406,863	※1 417,915	462,663	498,341
民間最終消費支出		2,842,443	2,881,952	2,923,023	2,953,920	※2 2,924,090
クレジットカード信用供与額 / 民間最終消費支出		13.3	14.1	14.3	15.7	17.0

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

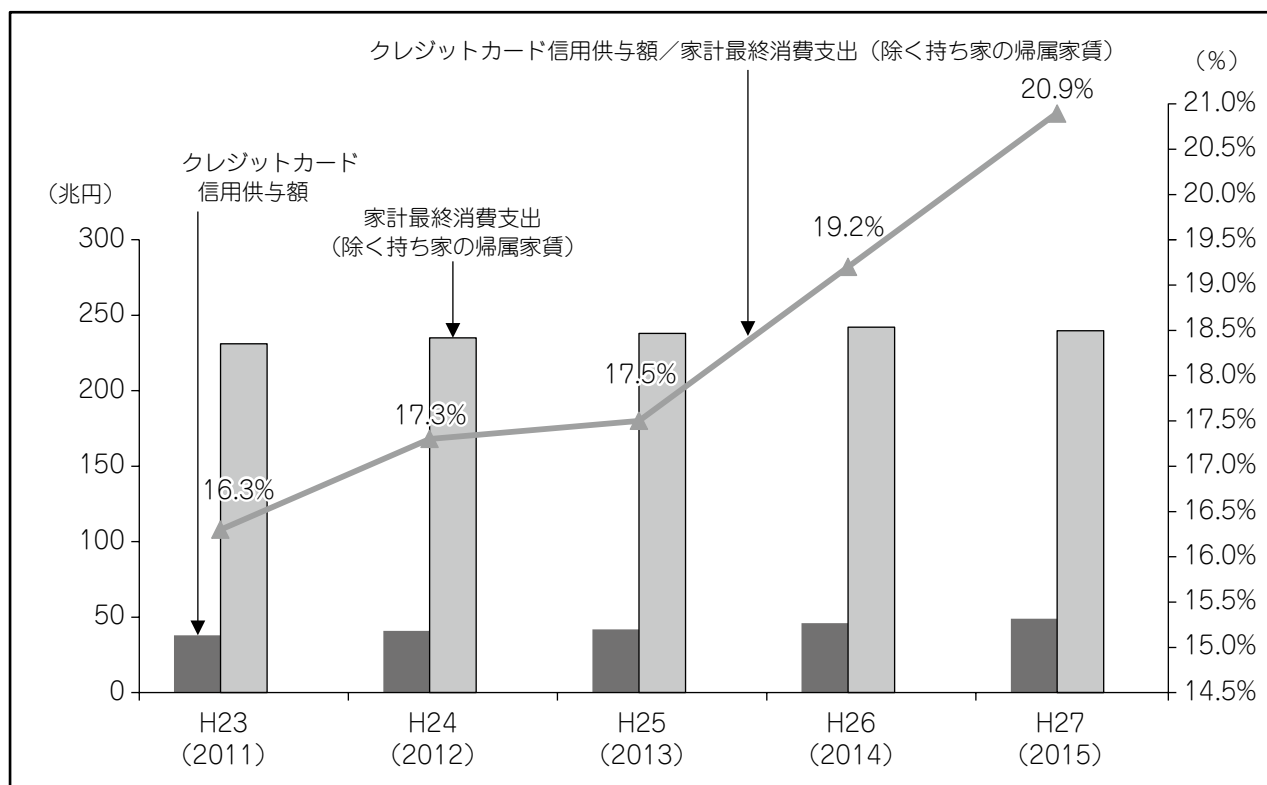
※1 2013年（H25年）より集計方法の見直しを行っているため、2012年（H24年）以前の数値との連続性はない。

※2 民間最終消費支出の数値は、2014年（H26年）までは確報値。2015年（H27年）の数値は、四半期別GDP速報2016年4-6月期 2次速報値（2016年9月8日公表）。なお、2015年（H27年）の確報値はH28年12月に公表予定。

〈参考資料〉市場動向の推移

3. 家計最終消費支出（持ち家の帰属家賃除く）と クレジットカードショッピング信用供与額の推移

第20図 家計最終消費支出（持ち家の帰属家賃除く）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年別	2011年 H23年	2012年 H24年	2013年 H25年	2014年 H26年	2015年 H27年
クレジットカード信用供与額		377,686	406,863	※1 417,915	462,663	498,341
家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃)		2,311,517	2,346,032	2,383,691	2,415,873	※2 2,385,444
クレジットカード信用供与額 家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃)		16.3	17.3	17.5	19.2	20.9

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※1 2013年（H25年）より集計方法の見直しを行っているため、2012年（H24年）以前の数値との連続性はない。

※2 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）の数値は、2014年（H26年）までは確報値。2015年（H27年）の数値は、四半期別GDP速報2016年4-6月期 2次速報値（2016年9月8日公表）。なお、2015年（H27年）の確報値はH28年12月に公表予定。

Ⅱ．他機関の統計資料

〈参考資料〉 他機関の統計資料

1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額

(単位：百万円)

	貸付金額		
	計	消費者向け	事業者向け
平成25年度 (2013)	6,594,463	3,305,717	3,288,746
平成26年度 (2014)	6,988,975	3,319,073	3,669,902

(資料) 日本貸金業協会の月次統計資料「消費者向貸付」「事業者向貸付」

※計は(一社)日本クレジット協会にて算出。

2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高

(単位：億円)

	貸付残高		
	計	消費者向け	事業者向け
平成25年3月末 (2013)	232,488	67,790	164,696
平成26年3月末 (2014)	229,371	62,287	167,082

(資料) 日本貸金業協会の金融庁貸金業関係資料「消費者向、事業者向別の貸付残高」

※貸付残高については、1千万円以下の単位を切り捨てている(「消費者向け」と「事業者向け」を合わせた金額は必ずしも「計」欄の金額とは一致しない。)

〈参考資料〉 他機関の統計資料

3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高

(単位：億円)

	国内銀行			信用金庫		
	新規貸出	残高 (当該年12月末時点)	うちカードローン等	新規貸出	残高 (当該年12月末時点)	うちカードローン等
平成25年(2013)	9,792	77,156	39,319	4,325	16,484	5,253
平成26年(2014)	12,593	83,855	44,334	4,812	17,264	5,479
平成27年(2015)	13,737	91,685	49,470	5,326	18,380	5,678

(資料) 日本銀行統計「個人向け貸出金」

※2013年国内銀行の新規貸出額は訂正されている。

4. J-Debit取引実績

	取引金額 (百万円)	取引件数 (千件)	平均単価 (円)
平成26年(2014)	464,376	11,428	40,630
平成27年(2015)	428,550	10,598	40,430

(資料) 日本デビットカード推進協議会「J-Debit取引実績報告」

5. 電子マネーの普及状況

	決済件数 (百万件)	決済金額 (億円)	発行枚数 (万枚)
平成26年(2014)	4,040	40,140	25,534
平成27年(2015)	4,678	46,443	29,453

(資料) 日本銀行 決済機構局

※プリペイド方式のうちIC型の電子マネーが対象。本調査は、調査対象先8社(具体的には、專業系：楽天Edy、鉄道会社などが発行する交通系：SUGOCA、ICOCA、PASMO、Suica、Kitaca、小売流通企業が発行する流通系：WAON、nanaco)から提供されたデータを集計したもの。交通系については、乗車や乗車券購入に利用されたものは含めていない。

※集計期間については、暦年(1月～12月)で集計している。

〈参考資料〉他機関の統計資料

6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数

年・期・月	取扱高計	販売信用業務				
		百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店		
平成25年	40,322,784	38,526,352	10,235,219	8,902,602	1,073,868	
26年	44,270,150	42,432,048	11,218,607	9,855,003	1,135,492	
27年	46,772,411	44,958,453	12,008,281	10,351,484	1,268,170	
構成比(%)	100.0	96.1	25.7	22.1	2.7	
平成25年度	41,615,389	39,784,651	10,559,073	9,269,052	1,074,396	
26年度	44,613,901	42,786,235	11,251,919	9,775,049	1,146,204	
27年度	47,439,118	45,627,011	12,244,641	10,566,251	1,317,415	
平成27年	1~3月	11,212,729	10,768,177	2,867,197	2,408,828	281,297
	4~6月	11,578,993	11,114,900	2,913,318	2,562,999	314,609
	7~9月	11,681,164	11,226,442	2,931,676	2,605,724	327,262
	10~12月	12,299,524	11,848,935	3,296,090	2,773,934	345,002
平成28年	1~3月	11,879,436	11,436,734	3,103,557	2,623,595	330,542
平成27年	1月	3,859,650	3,719,110	996,064	825,797	97,697
	2月	3,438,639	3,301,833	848,979	729,637	87,680
	3月	3,914,440	3,747,234	1,022,155	853,393	95,920
	4月	3,860,876	3,711,875	940,312	832,782	99,493
	5月	3,925,908	3,754,986	1,004,379	875,403	107,738
	6月	3,792,208	3,648,039	968,627	854,813	107,377
	7月	3,932,115	3,790,813	1,018,833	893,663	108,275
	8月	3,914,131	3,764,798	962,026	868,882	111,410
	9月	3,834,919	3,670,831	950,817	843,179	107,577
	10月	3,923,406	3,769,464	1,002,656	875,412	108,507
	11月	4,040,050	3,874,517	1,084,506	914,266	111,504
	12月	4,336,069	4,204,954	1,208,927	984,256	124,991
平成28年	1月	4,064,058	3,925,278	1,088,390	881,411	115,756
	2月	3,686,762	3,546,088	931,608	811,736	104,134
	3月	4,128,616	3,965,368	1,083,559	930,448	110,651

(資料) 経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

※平成24年4月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。

(単位：百万円、人)

				消費者金融業務	調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数 (人)
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他			
1,159,372	211,508	2,106,035	14,837,748	1,796,431	1,294	35,164
1,275,175	215,683	2,287,509	16,444,579	1,838,102	1,288	35,966
1,341,585	249,680	2,393,342	17,345,911	1,813,957	1,347	37,247
2.9	0.5	5.1	37.1	3.9		
1,180,631	207,713	2,149,598	15,344,188	1,830,738	1,311	34,806
1,297,142	216,668	2,322,425	16,776,829	1,827,666	1,298	35,978
1,363,769	269,099	2,403,245	17,462,591	1,812,107	1,351	37,098
317,444	52,794	568,452	4,272,165	444,552	1,298	35,978
325,921	59,746	588,120	4,350,187	464,094	1,328	37,035
356,761	67,350	634,594	4,303,075	454,722	1,333	37,000
341,460	69,790	602,176	4,420,484	450,589	1,347	37,247
339,627	72,213	578,355	4,388,846	442,702	1,351	37,098
114,160	17,037	199,343	1,469,012	140,540	1,317	36,292
95,677	16,911	176,378	1,346,571	136,806	1,316	36,342
107,607	18,846	192,731	1,456,582	167,206	1,298	35,978
109,307	18,940	189,513	1,521,527	149,002	1,297	37,045
111,181	18,761	200,973	1,436,551	170,922	1,297	36,832
105,433	22,044	197,635	1,392,109	144,169	1,328	37,035
113,435	22,730	209,330	1,424,547	141,301	1,332	36,834
131,837	22,586	213,818	1,454,239	149,333	1,333	36,986
111,488	22,034	211,446	1,424,289	164,088	1,333	37,000
112,738	22,584	196,645	1,450,923	153,942	1,345	37,025
117,645	22,804	195,346	1,428,446	165,532	1,347	37,094
111,076	24,402	210,186	1,541,115	131,115	1,347	37,247
121,454	23,217	203,351	1,491,699	138,780	1,348	37,211
102,889	26,015	178,782	1,390,924	140,674	1,350	37,221
115,284	22,981	196,222	1,506,223	163,248	1,351	37,098

〈参考資料〉他機関の統計資料

7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比）

年・期・月	取扱高計	販売信用業務				
		百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店		
平成25年	109.0	109.1	110.0	105.5	98.6	
26年	109.8	110.1	109.6	110.7	105.7	
27年	105.7	106.0	107.0	105.0	111.7	
平成25年度	110.5	110.5	110.0	109.2	97.4	
26年度	107.2	107.5	106.6	105.5	106.7	
27年度	106.3	106.6	108.8	108.1	114.9	
平成27年	1～3月	103.2	103.4	101.2	96.8	104.0
	4～6月	107.9	108.4	111.1	108.8	111.2
	7～9月	106.0	106.3	107.9	109.5	114.2
	10～12月	105.6	105.8	108.2	105.5	116.8
平成28年	1～3月	105.9	106.2	108.2	108.9	117.5
平成27年	1月	105.9	106.3	106.4	100.3	105.8
	2月	107.1	107.5	108.3	102.2	105.5
	3月	97.5	97.5	91.8	89.7	100.8
	4月	107.3	107.6	112.1	105.4	101.3
	5月	110.0	110.5	114.4	111.4	116.2
	6月	106.6	106.9	106.8	109.6	116.6
	7月	106.2	106.5	108.3	109.5	113.5
	8月	106.6	106.8	108.8	110.4	115.0
	9月	105.2	105.5	106.8	108.5	114.0
	10月	107.0	107.4	110.3	110.7	118.8
	11月	104.4	104.6	105.6	105.0	117.7
	12月	105.4	105.6	109.0	101.6	114.4
平成28年	1月	105.3	105.5	109.3	106.7	118.5
	2月	107.2	107.4	109.7	111.3	118.8
	3月	105.5	105.8	106.0	109.0	115.4

（資料）経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

※平成24年4月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。

(単位：%)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業員数
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他	消費者金融業務		
108.3	95.3	112.0	111.5	107.9	104.1	103.0
110.0	102.0	108.6	110.8	102.3	99.5	102.3
105.2	115.8	104.6	105.5	98.7	104.6	103.6
108.9	92.6	111.3	113.1	109.2	103.6	101.8
109.9	104.3	108.0	109.3	99.8	99.0	103.4
105.1	124.2	103.5	104.1	99.1	104.1	103.1
107.4	101.9	106.5	108.4	97.7	99.0	103.4
108.9	112.4	103.8	106.7	99.0	99.3	103.5
107.0	123.4	103.8	102.9	99.3	98.1	103.5
98.4	124.3	104.5	104.1	98.8	104.6	103.6
107.0	136.8	101.7	102.7	99.6	104.1	103.1
107.5	104.0	106.2	109.9	96.9	101.5	103.8
109.0	104.5	109.5	109.8	97.8	100.8	104.1
106.0	97.9	104.3	105.7	98.2	99.0	103.4
105.5	105.2	101.7	107.5	99.7	98.4	104.0
108.6	107.7	105.6	107.9	98.8	98.5	103.0
113.0	124.3	104.0	104.6	98.3	99.3	103.5
107.4	123.1	103.5	103.1	99.2	99.6	102.7
106.3	124.5	104.6	103.2	100.1	98.8	103.2
107.3	122.7	103.4	102.4	98.6	98.1	103.5
102.9	125.1	103.9	103.6	96.9	98.8	103.2
99.1	127.9	104.5	102.8	100.4	104.8	103.5
93.6	120.4	105.1	105.9	99.0	104.6	103.6
106.4	136.3	102.0	101.5	98.7	102.4	102.5
107.5	153.8	101.4	103.3	102.8	102.6	102.4
107.1	121.9	101.8	103.4	97.6	104.1	103.1

Ⅲ． 諸外国のキャッシュレス
（カード決済）
に関する統計

〈参考資料〉諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

平成26年度（2014年）諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合

国	発行枚数（千枚）			民間最終消費支出（額）	単位	取扱高（左記の各国単位）			決済比率（％）			合計
	クレジットカード	デビットカード	E-マネー（プリペイドカード）			クレジットカード	デビットカード	E-マネー（プリペイドカード）	クレジットカード	デビットカード	E-マネー（プリペイドカード）	
インド	21,110	553,910	17,470	75,247	10億ルピー	1,922	23,813	212	2.6	31.6	0.3	34.5
シンガポール	9,579	10,721	29,381	144,333	100万シンガポールドル	45,540	32,220	2,590	31.6	22.3	1.8	55.7
韓国	92,321	154,084	26,288	742,539	10億ウォン	516,692	113,835	988	69.6	15.3	0.1	85.0
中国	455,095	4,480,623	-	24,350	10億元	-	-	-	-	-	-	-
日本	258,900	419,000	263,960	295,392	10億円	46,266	460	4,200	15.7	0.2	1.4	17.2
オーストラリア	23,435	41,264	-	914	10億オーストラリアドル	277	208	-	30.3	22.8	-	-
ロシア	31,764	195,949	50,831	38,559	10億ルーブル	1,036	11,023	861	2.7	28.6	2.2	33.5
アメリカ合衆国	917,400	296,000	-	11,797	10億米ドル	2,631	2,130	-	22.3	18.1	-	-
カナダ	76,581	25,000	-	1,106	10億カナダドル	403	211	-	36.4	19.1	-	-
ブラジル	162,036	295,476	2,673	3,423,179	100万レアル	619,600	348,610	1,770	18.1	10.2	0.1	28.3
メキシコ	28,549	134,648	-	11,703	10億ペソ	679	610	-	5.8	5.2	-	-
トルコ	57,006	105,513	-	1,205,680	100万トルコリラ	429,840	29,380	-	35.7	2.4	-	-
ベルギー	2,102	18,051	10,681	209	10億ユーロ	0	72	0	0.2	34.5	0.1	34.9
フランス	6,943	49,126	14,201	1,173	10億ユーロ	5	292	0	0.4	24.9	0.0	25.3
ドイツ	4,899	129,053	93,866	1,604	10億ユーロ	6	250	0	0.4	15.6	0.0	16.0
イタリア	26,605	47,036	22,596	985	10億ユーロ	53	88	13	5.4	8.9	1.3	15.6
スウェーデン	10,078	12,022	-	1,802	10億スウェーデンクローナ	225	754	-	12.5	41.8	-	-
スイス	6,008	9,809	2,053	347	10億スイスフラン	34	36	-	9.8	10.4	-	-
イギリス	56,927	97,813	-	1,180	10億英ポンド	134	471	-	11.4	39.9	-	-

※発行枚数及び取扱高は、BIS統計より引用している。 URL : <http://www.bis.org/cpmi/publ/d135.pdf>

※BIS統計の取扱高の数値については、十億円以下を四捨五入している。

※民間最終消費支出は、総務省「世界の統計 3-5 支出項目別国内総生産（名目GDP、構成比）」より引用している。

URL:<http://www.stat.go.jp/data/sekai/0116.htm>

※発行枚数及び取扱高（BIS統計）は年度（4月～3月）で集計、民間最終消費支出（世界の統計）は暦年（1月～12月）で集計している。

※決済比率は、「BIS統計」「世界の統計」を基にJCAにて作成している。

※発行枚数及び取扱高の「-」は未公表数値。そのため、算出できない決済比率についても「-」としている。

※決済比率の「-」はクレジットカード、デビットカード、E-マネー（プリペイドカード）のいずれか1つでも未公表の場合に「-」としている。

※取扱高及び決済比率については、必ずしも個人消費のみでなく法人による消費分（利用分）についても含んでいる可能性がある。

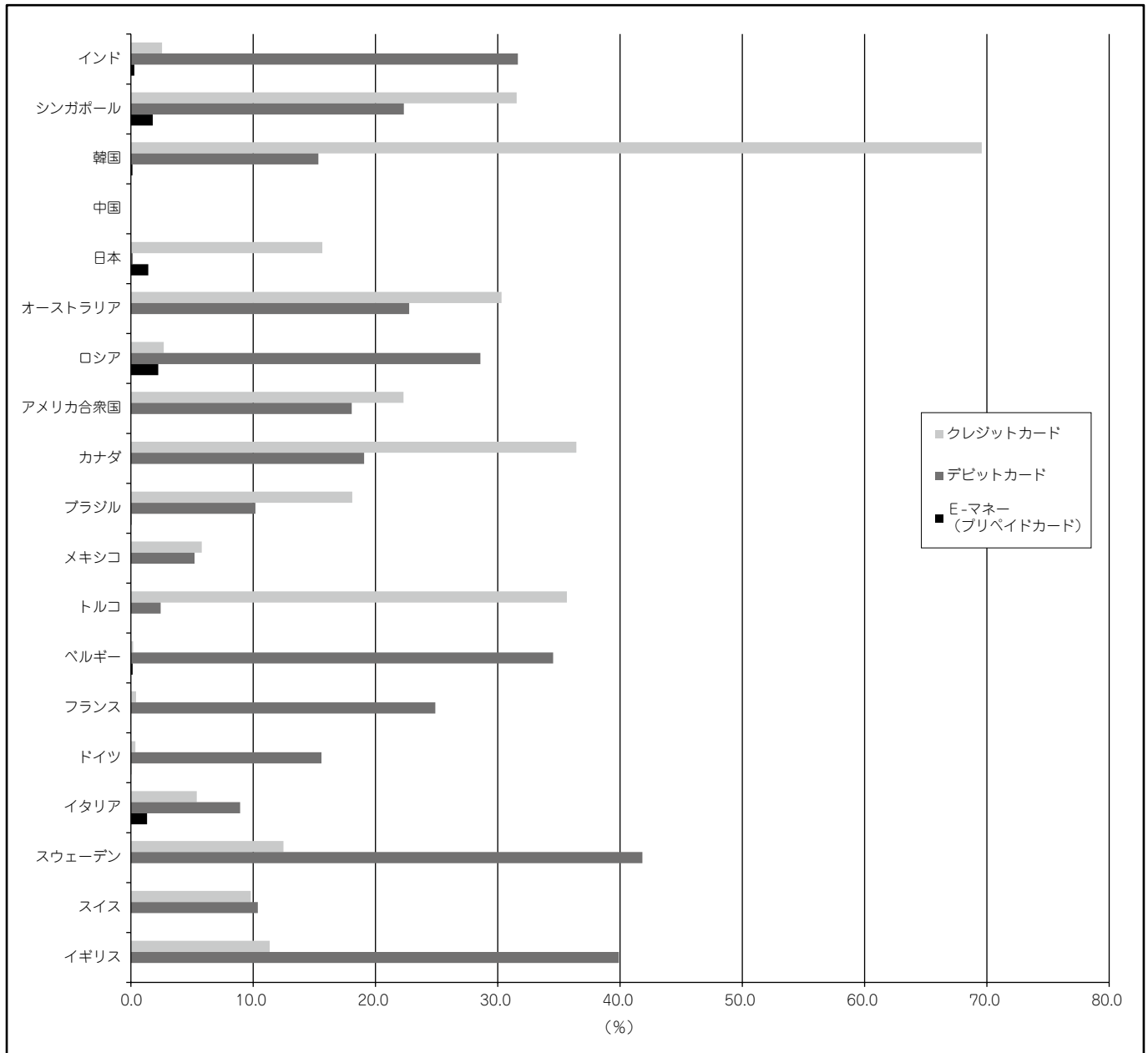
※デビットカードの取扱高については、delayed debitを含んでいる。

※アメリカ合衆国の発行枚数及び取扱高は、2013年度の数値であり、民間最終消費支出は2014年の数値である。

※日本のクレジットカード発行枚数及びクレジットカードの取扱高は、JCA統計より引用している。JCA統計の数値は、年度（4月～3月）で集計している。

〈参考資料〉 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

第21図 諸外国におけるクレジットカード、デビットカード、E-マネー（プリペイドカード）別の民間最終消費支出に占める割合（2014年）



※諸外国の決済種類別の取扱高については、BIS 統計より引用している。 URL : <http://www.bis.org/cpmi/publ/d135.pdf>

※民間最終消費支出は、総務省「世界の統計 3-5 支出項目別国内総生産（名目 GDP、構成比）」より引用している。

URL:<http://www.stat.go.jp/data/sekai/0116.htm>

※民間最終消費支出に対する諸外国の決済種類別の割合は、「BIS 統計」「世界の統計」を基に JCA にて作成している。

※取扱高及び民間最終消費支出に対する割合については、必ずしも個人消費のみでなく法人による消費分（利用分）についても含んでいる可能性がある。

※デビットカードの取扱高については、delayed debit を含んでいる。

※アメリカ合衆国の取扱高は、2013 年度の数値であり、民間最終消費支出は 2014 年の数値である。

※日本のクレジットカードの取扱高は、JCA 統計より引用している。JCA 統計の数値は、年度（4 月～3 月）で集計している。

日本のクレジット統計 2015(平成27年)版

平成28年6月発行

一般社団法人 日本クレジット協会 クレジット研究所

〒103-0016

東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6F

TEL : 03-5643-0011

URL : <http://www.j-credit.or.jp/information/statistics/index.html>

