

日本のクレジット統計

2021年版



一般社団法人

日本クレジット協会

目次

「日本のクレジット統計」について	2
統計の種類について	2
I. 市場規模統計（年次統計）	3
市場規模統計の用語について	4
1. クレジットカードショッピング	6
(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高	6
(2) クレジットカード契約数	7
(3) 年間の申込・契約・解約状況	8
(4) 都道府県別契約数	9
(5) 性別・年代別契約数	12
(6) 入会経過年数別契約数	14
2. ショッピングクレジット	15
(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高	15
3. クレジットカード発行枚数	16
II. 利用動向統計（月次統計）	17
利用動向統計の用語について	18
1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額）	20
2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数）	22
3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高）	26
4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数）	28
III. クレジットカード不正利用被害額統計（四半期統計）	31
クレジットカード不正利用被害の発生状況	32
<参考資料>	
I. 市場動向の推移	35
1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移	36
2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	37
3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	38
II. 他機関の統計資料	39
1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額	40
2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高	40
3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高	40
4. デビットカードの利用状況	41
5. 電子マネーの利用状況	41
6. コード決済の利用状況	41
7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数	42
8. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比）	44
III. 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計	47
2020年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合	48

「日本のクレジット統計」について

「日本のクレジット統計」は、わが国のクレジット産業の実態を把握するため、(一社)日本クレジット協会(以下「JCA」という。)が㈱シー・アイ・シーの協力を得て取りまとめているクレジット業界の「市場規模統計」と、一部のJCA会員の協力を得て取りまとめている「利用動向統計」や「クレジットカード不正利用被害額統計」のほか、参考資料として消費者信用に係る他機関、他団体の統計資料や諸外国のキャッシュレス(カード決済)に関する統計などをまとめて年に一度発刊しているものである。

統計の種類について

○市場規模統計(年次統計)

販売信用分野における市場規模の把握を目的に「クレジットカードショッピング」及び「ショッピングクレジット」の信用供与額・残高、クレジットカード発行枚数等について年1回編纂している統計である。

なお、年次統計の編纂方法について、クレジットカード発行枚数は、JCAが調査を実施し、集計している。

クレジットカード発行枚数以外の統計数値については、割賦販売法に基づく指定信用情報機関である㈱シー・アイ・シーの保有するクレジット利用に関する統計データにより集計された統計資料^{*}を活用している。

※㈱シー・アイ・シーより提供される統計資料は、個人を識別、特定かつ再識別が出来ない統計データにより集計された資料

○利用動向統計(月次統計)

日本国内のクレジットカード市場及びショッピングクレジット市場の“月次の動向把握”を目的に、JCAが主要クレジット会社に対し毎月調査を実施し、取りまとめている統計である。

○クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカードの不正利用の実態を明らかにすることを目的に、JCAがクレジットカード発行会社に対し四半期に一度調査を実施し、取りまとめている統計である。

※最新の数値については各機関等のホームページでご確認ください。

I. 市場規模統計（年次統計）

市場規模統計の用語について

(用語の定義)

1. 割賦販売法に基づく指定信用情報機関

(株)シー・アイ・シーを指す。

※(株)シー・アイ・シー（以下「CIC」という。）は、クレジット会社の共同出資により、1984年に設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関。CICは、2010年7月20日に、割賦販売法に基づく指定信用情報機関として、経済産業大臣より指定を受けている。

2. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

3. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

4. 信用供与額

消費者が1年間にクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットを利用した額をいう。

5. 信用供与残高

当該年の12月末時点において返済されていないクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットの利用残高をいう。

6. クレジットカード契約数

クレジットカードの会員契約を行っている契約数をいう。

7. 1年間の申込・契約・解約状況










1年間におけるクレジットカード会員「申込」「契約」「解約」の状況をいう。

- ・申込：審査結果の如何を問わず入会申込を受けた件数
- ・契約：上記申込件数のうち、会員契約を締結した件数
- ・解約：クレジットカードの会員契約を解約した件数

市場規模統計

8. クレジットカード発行枚数調査

(用語の定義)

<p>自社カード</p>	<p>自社カードとは、貴社（提携先、フランチャイジー、プラザーカンパニーなどのグループ会社の他、ブランド付与先の企業等を一切含まない調査対象企業であるクレジットカード発行会社個人を指す。）が顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む）、審査を行い発行するクレジットカード（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられるカードをいい、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する（貴社が債権を保有している。）ものをいう。</p> <p>また、提携先企業があり、提携先企業の定める場所で利用された分については提携先が債権を保有し、貴社が定める場所で利用された分は貴社が債権を保有するクレジットカードも含めるものとする。</p> <p>〔提携先企業がある場合の考え方〕</p> <table border="1" data-bbox="438 739 1297 1205"> <thead> <tr> <th></th> <th>パターン</th> <th>考え方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td> <input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合  </td> <td>自社カードに含む</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合  </td> <td>自社カードに含まない</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td> <input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合</small> </td> <td>自社カードに含む</td> </tr> </tbody> </table>		パターン	考え方	1	<input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含む	2	<input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含まない	3	<input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合</small>	自社カードに含む
	パターン	考え方											
1	<input type="radio"/> A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含む											
2	<input type="radio"/> B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 	自社カードに含まない											
3	<input type="radio"/> A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合  <small>A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合</small>	自社カードに含む											
<p>自社カード発行枚数</p>	<p>貴社が日本法人として、日本国内で発行するクレジットカードのうち、退会等によって会員資格を失ったものや有効期限が切れた後更新を行っていないクレジットカード枚数を除いた有効発行枚数をいい、家族カード・法人カードを含むすべてのクレジットカード発行枚数をいう。なお、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号、記号、その他の符号等により与信資格の確認を行う形態の取引を含む。 (注) ETC専用カードは除く</p>												
<p>家族カード</p>	<p>家族カードとは、自社カードのうち本会員が予め指定した家族に対して発行されるものであって、支払い義務等の一切の責任を本会員が負うことを条件に発行されるクレジットカードをいう。</p>												
<p>家族カード発行枚数</p>	<p>自社カード発行枚数のうち、家族カードの発行枚数</p>												
<p>法人カード</p>	<p>法人カードとは、自社カードのうち法人組織とクレジットカード発行に関する契約の締結があり、以下に該当するもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該法人の役員・従業員等に対して発行するクレジットカード ・法人（部署等を含む。）に対して発行するクレジットカード 												
<p>法人カード発行枚数</p>	<p>自社カード発行枚数のうち、法人カードの発行枚数</p>												

市場規模統計

1. クレジットカードショッピング

(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

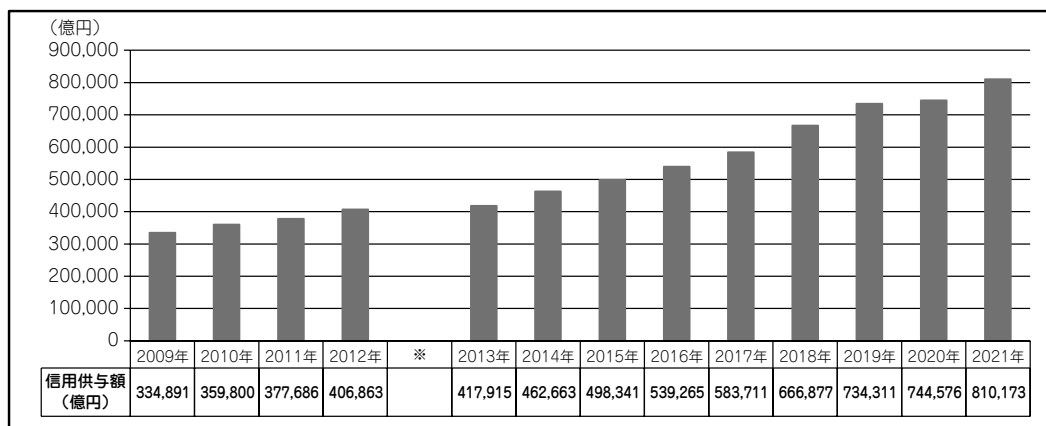
- 日本国内におけるクレジットカードショッピングの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にクレジットカードショッピング信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、日本国内のクレジットカード会社が発行したクレジットカードを利用して消費者がクレジットカードショッピングを行った額を表している。
- クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、クレジットカードショッピング信用供与額は、その市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、クレジットカード信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
2017年	583,711	8.2	110,384	10.1
2018年	666,877	14.2	124,093	12.4
2019年	734,311	10.1	135,801	9.4
2020年	744,576	1.4	136,543	0.5
2021年	810,173	8.8	145,921	6.9

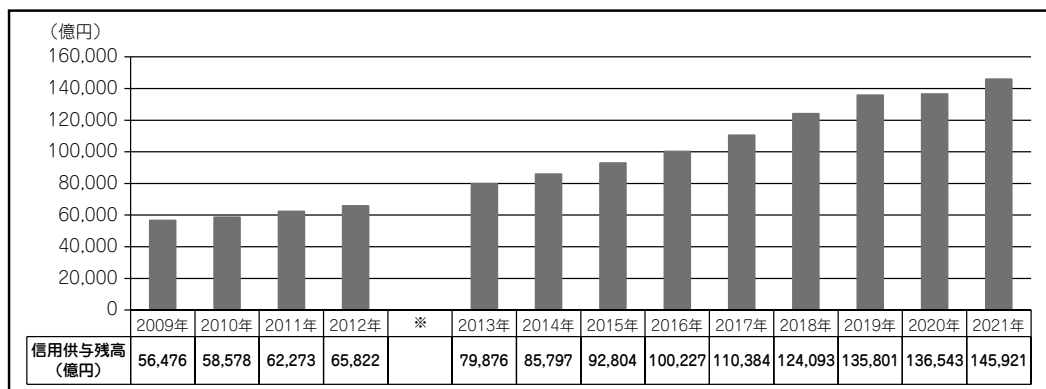
※上記数値はJCAにて一部推計を加えている。

第1図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

第2図 クレジットカードショッピング信用供与残高の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

(2) クレジットカード契約数

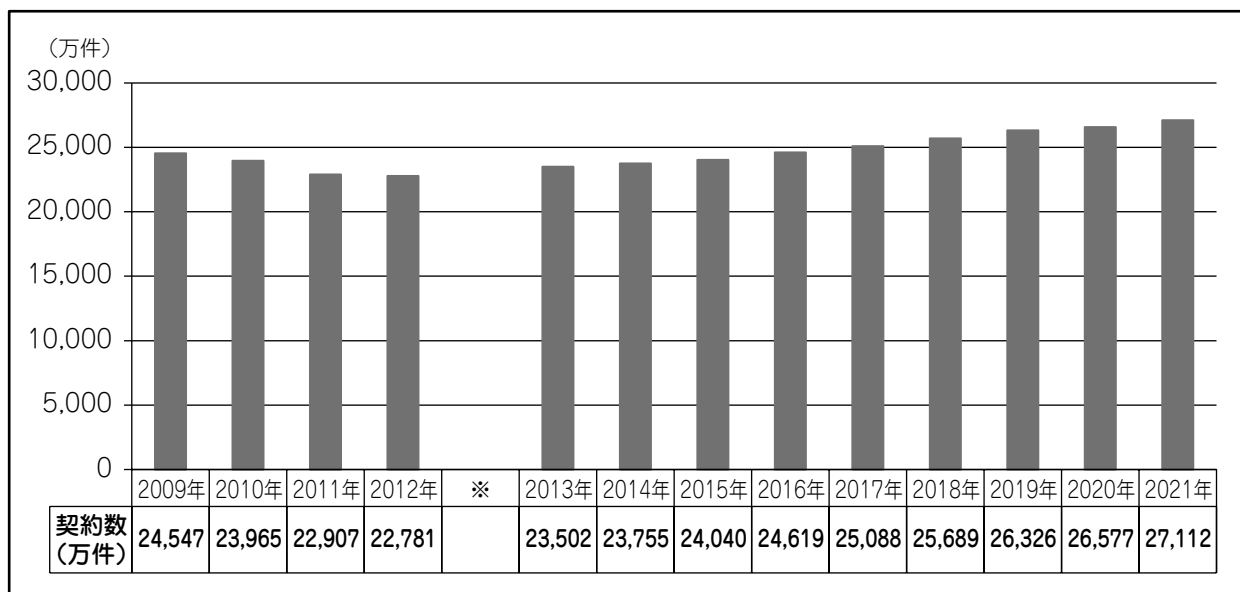
(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカードの普及状況の把握を目的に、CIC加盟会員を対象に集計を行っている。クレジットカード契約数とは、当該年の12月末時点においてクレジットカード契約が締結されている件数を表している。

(単位：社、万件、%)

	対象社数	契約数	前年比
2017年 12月末	285	25,088	1.9
2018年 12月末	282	25,689	2.4
2019年 12月末	275	26,326	2.5
2020年 12月末	277	26,577	1.0
2021年 12月末	274	27,112	2.0

第3図 クレジットカード契約数の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、2012年以前の数値は年度（4月～3月）にて集計、2013年以降の数値は暦年（1月～12月）で集計している。

市場規模統計

(3) 年間の申込・契約・解約状況

(本統計の表すもの)

○入会申込件数及び契約件数は、1年間（1月～12月）におけるクレジットカードの入会申込件数、そのうち契約に至った件数を表している。

○解約件数については、当該1年間にクレジットカード契約を解約した件数を表している。

(単位：社、万件)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
2017年 1月～12月	285	3,066	2,328	1,669
2018年 1月～12月	282	3,109	2,361	1,674
2019年 1月～12月	275	3,362	2,559	1,859
2020年 1月～12月	277	2,799	2,067	1,769
2021年 1月～12月	274	3,141	2,363	1,694

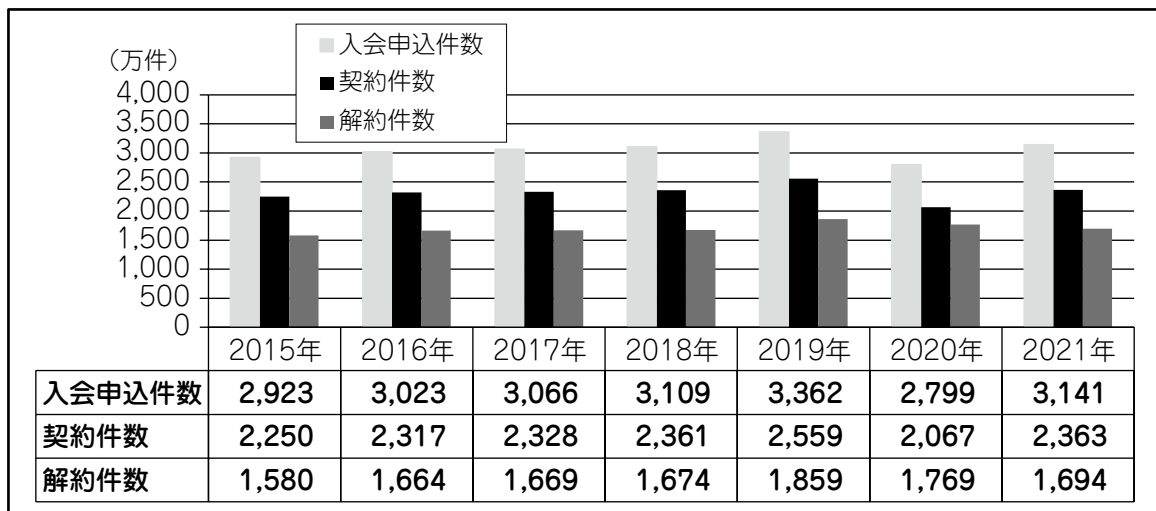
<前年比>

(単位：%)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
2018年 1月～12月	△ 1.1	1.4	1.4	0.3
2019年 1月～12月	△ 2.5	8.1	8.4	11.0
2020年 1月～12月	0.7	△ 16.7	△ 19.2	△ 4.8
2021年 1月～12月	△ 1.1	12.2	14.3	△ 4.3

※前年比は、単位未滿を四捨五入処理する以前の数値にて算出している。

第4図 年間の申込・契約・解約件数の推移



市場規模統計

(4) 都道府県別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、都道府県別の分布状況を表している。

(単位：万件、%) (単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計 ※ 2021年	都道府県 別の人口 に対する 契約率
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年		
北海道	1,029	1,044	1,061	1,062	1,078	4.1	4.1	4.0	4.0	4.0	518	207.9
青森	202	206	210	211	216	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	122	176.6
岩手	197	202	206	209	213	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	120	178.3
秋田	180	183	185	186	187	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	95	198.2
宮城	442	453	465	470	484	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	229	211.5
山形	185	189	193	195	199	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	106	188.3
福島	300	308	315	318	327	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	181	180.6
茨城	510	519	527	533	547	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	285	191.8
栃木	319	328	337	342	352	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	192	183.5
群馬	307	314	323	328	338	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	193	175.4
埼玉	1,446	1,484	1,526	1,546	1,595	5.8	5.8	5.8	5.8	5.9	734	217.3
千葉	1,345	1,377	1,407	1,423	1,465	5.4	5.4	5.3	5.4	5.4	628	233.5
東京	3,207	3,307	3,406	3,450	3,536	12.8	12.9	12.9	13.0	13.0	1,401	252.4
神奈川	2,087	2,139	2,190	2,215	2,269	8.3	8.3	8.3	8.3	8.4	924	245.6
新潟	396	403	408	410	417	1.6	1.6	1.6	1.5	1.5	218	191.4
福井	119	124	129	132	136	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	76	179.6
石川	201	208	215	216	224	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	113	199.0
富山	182	188	195	198	203	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	103	197.9
静岡	729	743	757	759	771	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	361	213.7
山梨	128	131	136	139	145	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	81	180.0
長野	379	386	392	396	404	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	203	198.5
愛知	1,525	1,557	1,599	1,607	1,653	6.1	6.1	6.1	6.0	6.1	752	219.9
岐阜	389	396	404	406	413	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	196	210.8
三重	372	379	387	389	397	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	176	226.3
和歌山	160	164	169	171	174	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	91	190.5
滋賀	295	304	314	318	326	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	141	231.1
奈良	293	300	306	306	311	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	132	236.7

市場規模統計

(単位：万件、%)

(単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計 ※ 2021年	都道府県 別の人口 に対する 契約率
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年		
京都	524	538	552	557	567	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	256	221.5
大阪	1,771	1,833	1,897	1,932	1,983	7.1	7.1	7.2	7.3	7.3	881	225.2
兵庫	1,217	1,223	1,255	1,265	1,287	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7	543	236.9
岡山	446	449	447	444	407	1.8	1.7	1.7	1.7	1.5	188	217.1
広島	619	632	641	634	628	2.5	2.5	2.4	2.4	2.3	278	226.0
鳥取	109	109	110	110	112	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	55	203.8
島根	126	128	130	130	132	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	67	198.9
山口	251	256	259	258	261	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	133	196.7
香川	187	190	193	193	191	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	94	202.6
徳島	119	122	127	128	131	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	71	183.8
愛媛	242	247	254	252	256	1.0	1.0	1.0	0.9	0.9	132	194.1
高知	112	107	107	106	111	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	68	161.7
福岡	967	994	1,016	1,024	1,049	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	512	204.8
佐賀	134	138	142	144	147	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	81	182.3
長崎	233	238	242	244	249	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	130	191.6
大分	189	193	198	198	203	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	111	181.9
熊本	294	303	310	314	323	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	173	186.7
宮崎	156	161	165	169	174	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	106	163.9
鹿児島	236	244	253	257	263	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	158	167.2
沖縄	179	186	195	202	213	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	147	145.2
その他	57	61	72	82	44	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	-	-
計	25,088	25,689	26,326	26,577	27,112	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	12,550	216.0

※都道府県別人口については、総務省統計局による人口推計 (<https://www.stat.go.jp/data/jinsui/2021np/index.html>)
2021年10月現在の数値を基にJCAにて作成している。

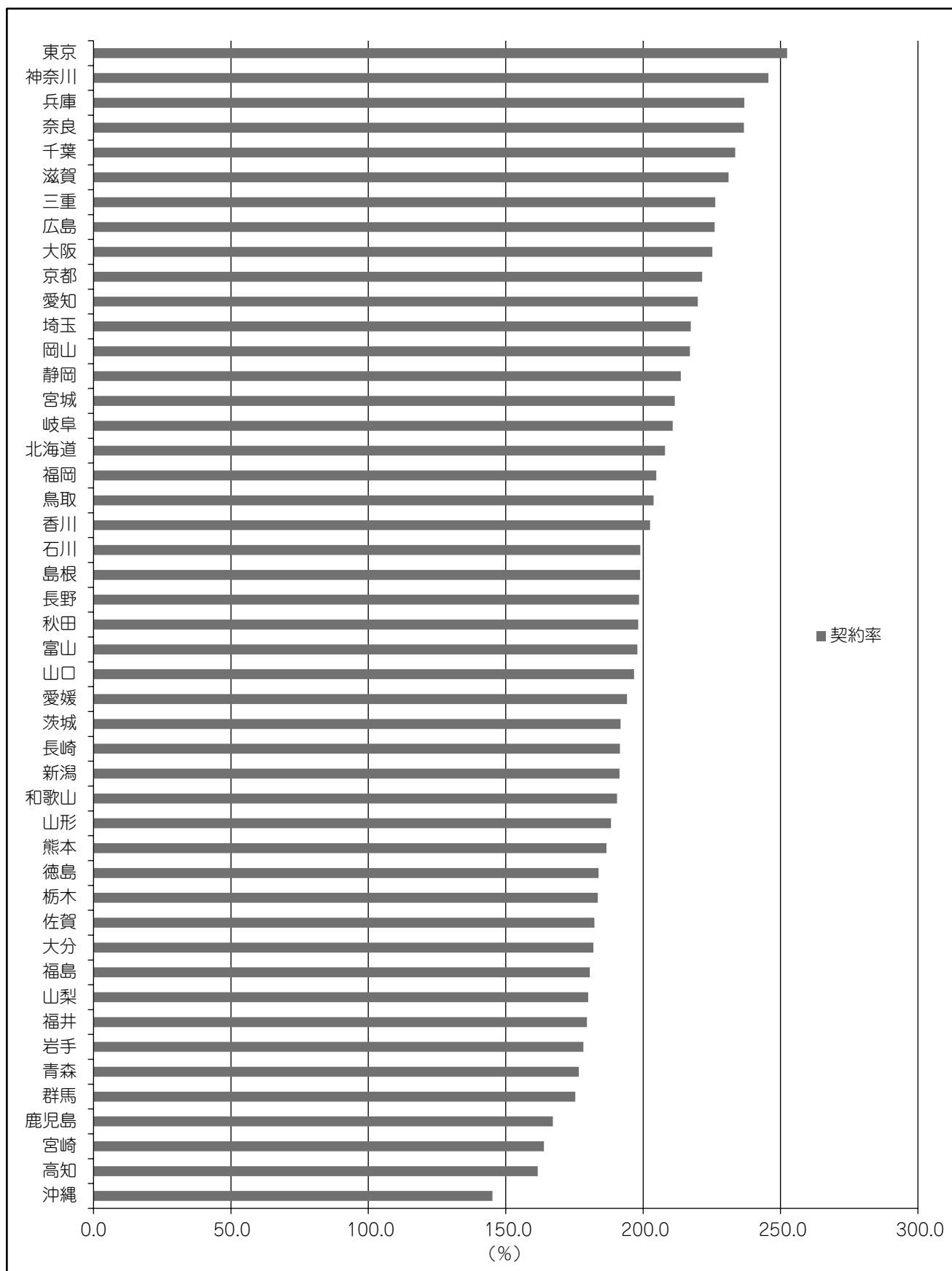
※都道府県別の人口に対する契約率は、2021年の契約数と2021年の人口推計数にて算出している。

※単位未満は四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

※その他は、市町村合併により最新の郵便番号にて振り分けが不能なもの等。

市場規模統計

第5図 都道府県別人口に対するクレジットカード契約率（2021年）



市場規模統計

(5) 性別・年代別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、性別・年代別の分布状況を表している。

(単位：万件、%)

		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
2017年 12月末時点	男性	186	1,040	2,019	2,992	2,710	3,983	12,929
	構成比	0.7	4.1	8.0	11.9	10.8	15.9	51.5
	女性	202	1,075	1,929	2,837	2,513	3,545	12,100
	構成比	0.8	4.3	7.7	11.3	10.0	14.1	48.2
	記入なし	1	9	16	14	9	9	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	388	2,123	3,964	5,843	5,232	7,537	25,088
	構成比	1.5	8.5	15.8	23.3	20.9	30.0	100.0
2018年 12月末時点	男性	203	1,077	2,019	2,984	2,836	4,149	13,267
	構成比	0.8	4.2	7.9	11.6	11.0	16.1	51.6
	女性	219	1,111	1,917	2,812	2,626	3,689	12,374
	構成比	0.9	4.3	7.5	10.9	10.2	14.4	48.2
	記入なし	1	9	14	12	7	6	48
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
	計	422	2,196	3,950	5,808	5,469	7,844	25,689
	構成比	1.6	8.5	15.4	22.6	21.3	30.5	100.0
2019年 12月末時点	男性	218	1,113	2,017	2,980	2,929	4,353	13,611
	構成比	0.8	4.2	7.7	11.3	11.1	16.5	51.7
	女性	236	1,152	1,911	2,801	2,717	3,852	12,667
	構成比	0.9	4.4	7.3	10.6	10.3	14.6	48.1
	記入なし	1	8	13	12	8	6	48
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
	計	455	2,273	3,941	5,793	5,654	8,211	26,326
	構成比	1.7	8.6	15.0	22.0	21.5	31.2	100.0
2020年 12月末時点	男性	216	1,132	1,996	2,938	2,989	4,507	13,778
	構成比	0.8	4.3	7.5	11.1	11.2	17.0	51.8
	女性	227	1,164	1,879	2,740	2,767	3,967	12,744
	構成比	0.9	4.4	7.1	10.3	10.4	14.9	48.0
	記入なし	2	10	15	14	9	7	56
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	444	2,306	3,889	5,692	5,765	8,480	26,577
	構成比	1.7	8.7	14.6	21.4	21.7	31.9	100.0
2021年 12月末時点	男性	219	1,175	2,008	2,912	3,071	4,682	14,066
	構成比	0.8	4.3	7.4	10.7	11.3	17.3	51.9
	女性	224	1,196	1,877	2,688	2,831	4,087	12,903
	構成比	0.8	4.4	6.9	9.9	10.4	15.1	47.6
	記入なし	15	34	34	31	19	10	143
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5
	計	458	2,405	3,919	5,631	5,922	8,778	27,112
	構成比	1.7	8.9	14.5	20.8	21.8	32.4	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

(単位：%)

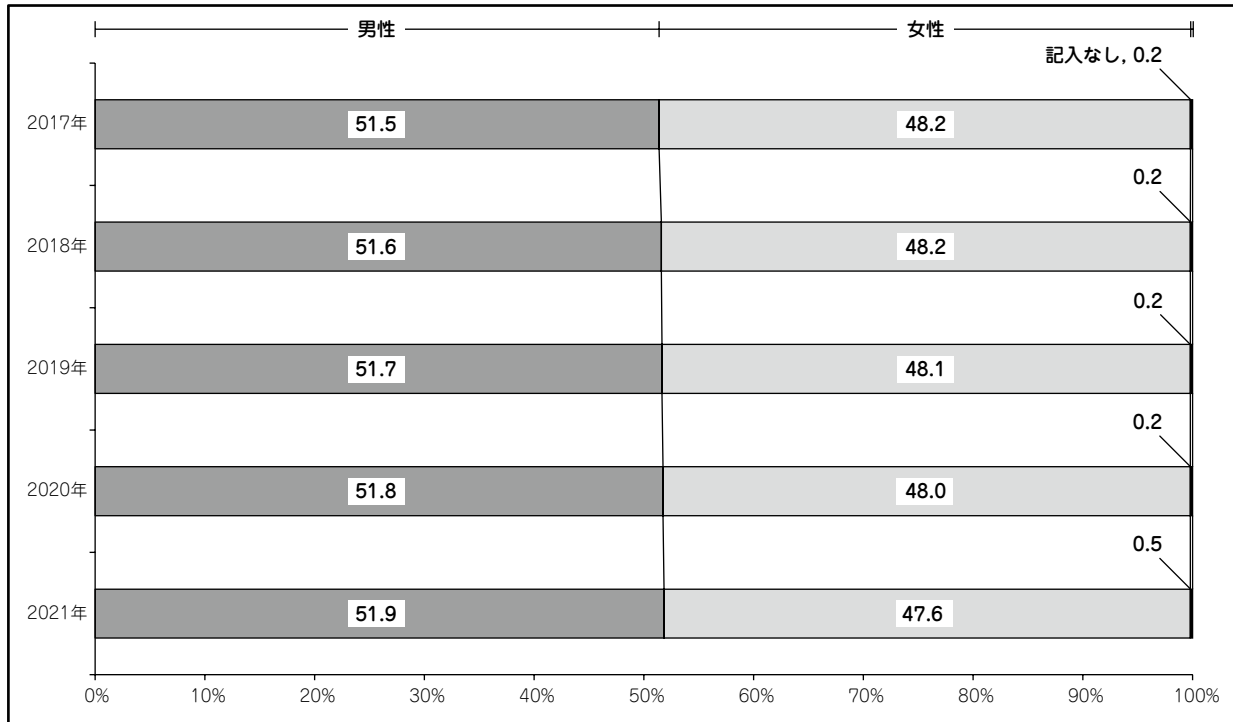
		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
2018年 12月末時点	男性	9.2	3.6	0.0	△ 0.3	4.6	4.2	2.6
	女性	8.6	3.4	△ 0.7	△ 0.9	4.5	4.1	2.3
	記入なし	△ 2.4	△ 6.9	△ 11.8	△ 15.3	△ 21.7	△ 33.1	△ 16.7
	計	8.8	3.4	△ 0.4	△ 0.6	4.5	4.1	2.4
2019年 12月末時点	男性	7.7	3.4	△ 0.1	△ 0.1	3.3	4.9	2.6
	女性	7.6	3.7	△ 0.3	△ 0.4	3.4	4.4	2.4
	記入なし	7.4	△ 2.0	△ 5.1	1.5	4.8	3.3	△ 0.2
	計	7.6	3.5	△ 0.2	△ 0.2	3.4	4.7	2.5
2020年 12月末時点	男性	△ 1.3	1.7	△ 1.0	△ 1.4	2.0	3.5	1.2
	女性	△ 3.7	1.1	△ 1.6	△ 2.2	1.9	3.0	0.6
	記入なし	157.0	23.9	8.9	14.3	15.9	6.4	15.7
	計	△ 2.3	1.5	△ 1.3	△ 1.8	2.0	3.3	1.0
2021年 12月末時点	男性	1.7	3.8	0.6	△ 0.9	2.7	3.9	2.1
	女性	△ 1.4	2.8	△ 0.1	△ 1.9	2.3	3.0	1.2
	記入なし	738.0	225.6	136.3	129.2	120.4	44.7	156.5
	計	3.0	4.3	0.8	△ 1.1	2.7	3.5	2.0

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

市場規模統計

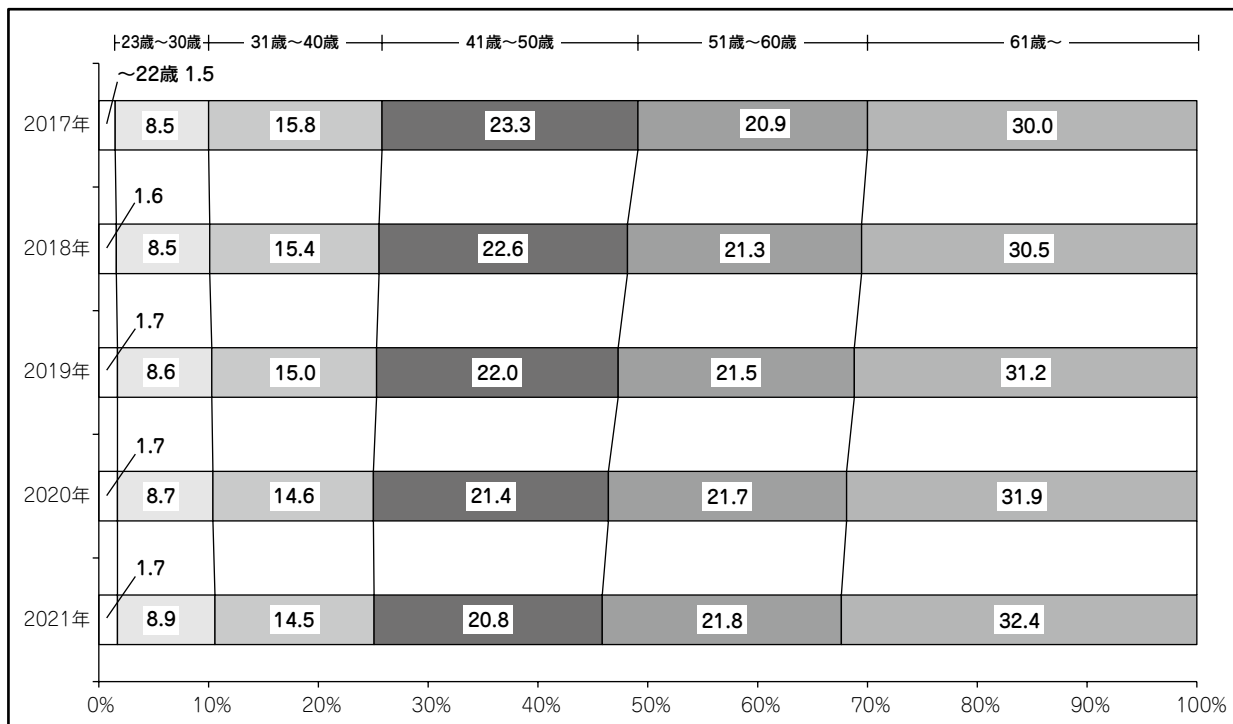
第6図 契約数構成比（性別）の推移

（単位：％）



第7図 契約数構成比（年代別）の推移

（単位：％）



市場規模統計

(6) 入会経過年数別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、当該契約における継続年数の分布を表している。

(単位：万件、%)

		3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
2017年 12月末時点	契約数	6,055	3,127	7,107	8,798	25,088
	構成比	24.1	12.5	28.3	35.1	100.0
2018年 12月末時点	契約数	6,165	3,311	6,778	9,435	25,689
	構成比	24.0	12.9	26.4	36.7	100.0
2019年 12月末時点	契約数	6,380	3,506	6,275	10,166	26,326
	構成比	24.2	13.3	23.8	38.6	100.0
2020年 12月末時点	契約数	6,133	3,596	6,043	10,805	26,577
	構成比	23.1	13.5	22.7	40.7	100.0
2021年 12月末時点	契約数	6,162	3,650	6,214	11,087	27,112
	構成比	22.7	13.5	22.9	40.9	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

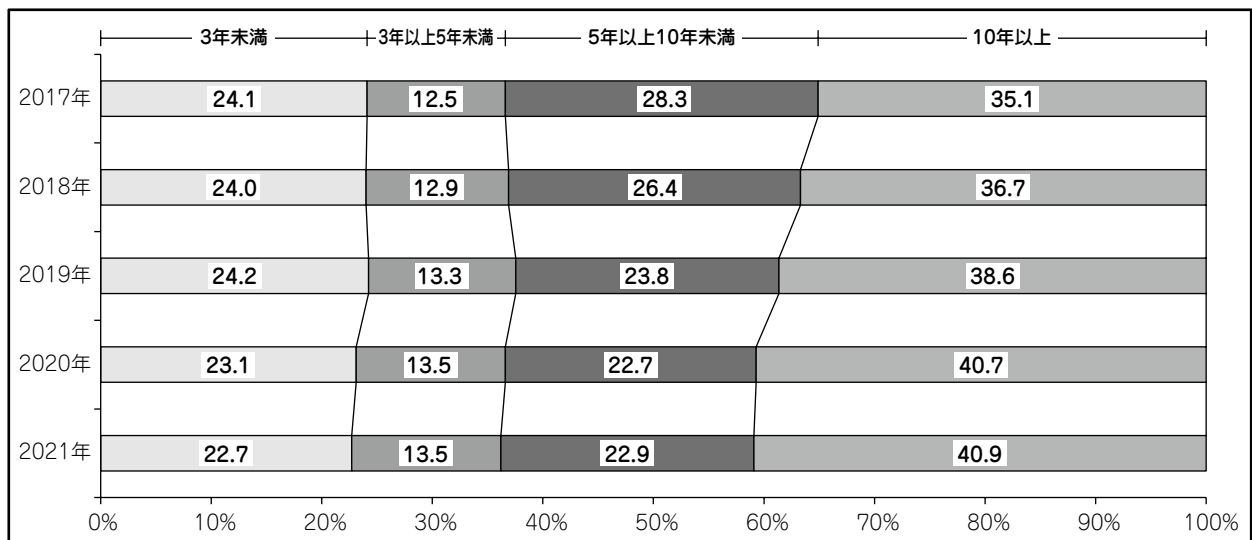
(単位：%)

	3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
2018年12月末時点	1.8	5.9	△ 4.6	7.2	2.4
2019年12月末時点	3.5	5.9	△ 7.4	7.7	2.5
2020年12月末時点	△ 3.9	2.6	△ 3.7	6.3	1.0
2021年12月末時点	0.5	1.5	2.8	2.6	2.0

※前年比は、単位未満を四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

第8図 契約数構成比（入会経過年数別）の推移

(単位：%)



市場規模統計

2. ショッピングクレジット

(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高

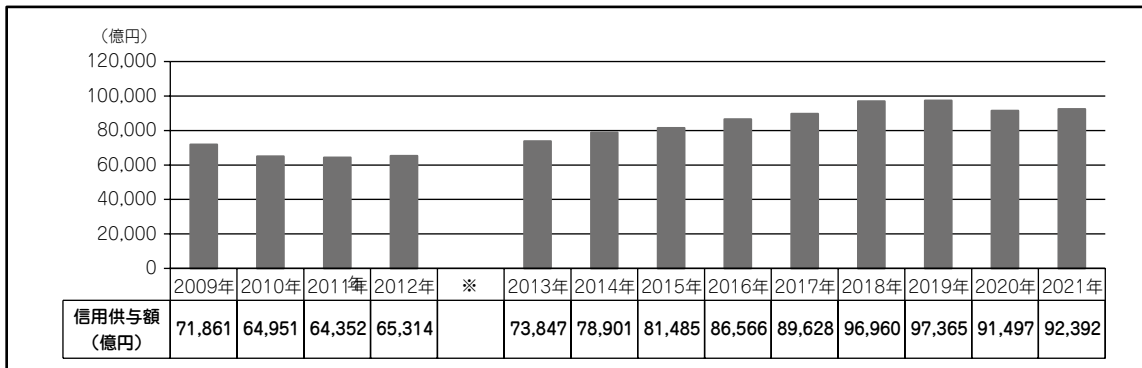
(本統計の表すもの)

- 日本国内におけるショッピングクレジットの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にショッピングクレジット信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、消費者が1年間にショッピングクレジットを利用した額を表している。
- ショッピングクレジット信用供与額は、当該市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、ショッピングクレジット信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

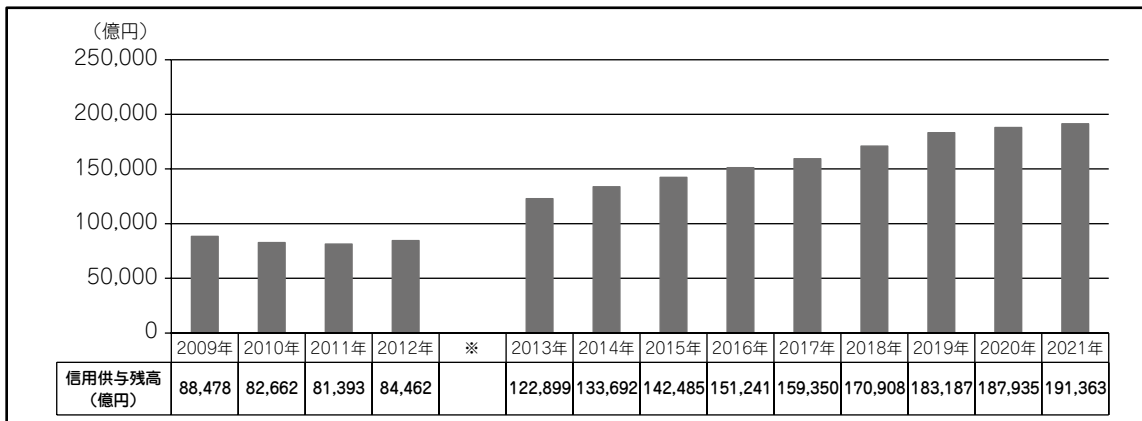
	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
2017年	89,628	3.5	159,350	5.4
2018年	96,960	8.2	170,908	7.3
2019年	97,365	0.4	183,187	7.2
2020年	91,497	△ 6.0	187,935	2.6
2021年	92,392	1.0	191,363	1.8

第9図 ショッピングクレジット信用供与額の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

第10図 ショッピングクレジット信用供与残高の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

3. クレジットカード発行枚数

(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカード[※](家族カード、法人カード、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号・記号・その他の符号等を含む。ただし、ETC専用カードは除く。)の普及状況の把握を目的に、JCA加盟会員のうち、包括信用購入あっせん業者に対して年1回JCAにて実施している調査。

○クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、発行枚数はその普及状況を示す最も代表的な指標である。

(単位：万枚)

	発行枚数	発行枚数	
		家族カード [※]	法人カード [※]
2018年3月末	27,827	1,997	1,002
2019年3月末	28,394	2,165	1,002
2020年3月末	29,296	2,290	1,037
2021年3月末	29,531	2,355	1,091

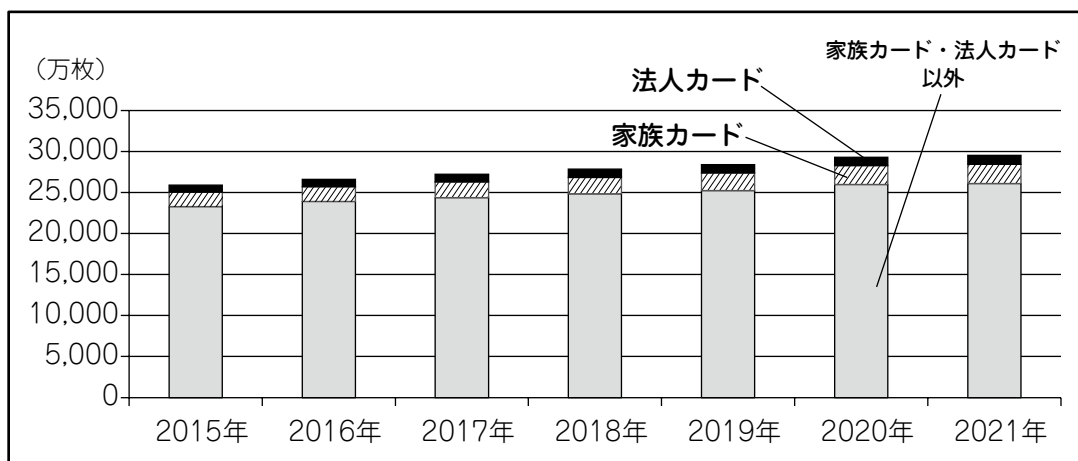
<前年比>

(単位：%)

	発行枚数	発行枚数	
		家族カード [※]	法人カード [※]
2019年3月末	2.0	8.4	0.0
2020年3月末	3.2	5.8	3.5
2021年3月末	0.8	2.8	5.2

※上記数値は、当該調査時点での結果であり、前年比の算出にあたり必ずしも対象会社および社数は一致していない。

第11図 クレジットカード発行枚数の推移



Ⅱ. 利用動向統計（月次統計）

利用動向統計の用語について

I. クレジットカード動態調査

(用語の定義)

1. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

2. クレジットカードショッピングによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第2項第1号及び第2号に定めるローン提携販売によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第3項第1号に定める包括方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第3項第2号に定めるリボルビング方式によるもの。

3. クレジットカードショッピングのうちクレジットカードショッピングによる2月以下の支払

クレジットカードショッピングのうち上記2. にあてはまらない支払をいう。

4. キャッシング融資額

クレジットカードショッピング機能の付いているカードに付帯して、クレジットカードを貸与した会員に対し、当該クレジットカードを媒介としてCD、ATM、カウンター等で金銭の貸付を行ったものをいう。ただし、クレジットカード会員に対する証書貸付は除く。

5. クレジットカードショッピング動態調査における信用供与額

調査対象会社のカード会員が当該月にクレジットカードショッピング及びクレジットカードキャッシングを利用した額をいう。

6. 契約件数

クレジットカード利用伝票の枚数をいう。

7. マンスリークリア

カード会員から当該代金等に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、翌月1回払いで利用したものをいう。

8. マンスリークリア以外

カード会員から当該代金に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、上記7. のマンスリークリアを除くものをいう。

具体的には、2月以下で2回払い以上の取引をいう。

利用動向統計

Ⅱ. ショッピングクレジット動態調査

(用語の定義)

1. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

2. ショッピングクレジット動態調査における信用供与額

消費者が当該月に調査対象会社の取扱うショッピングクレジットを利用した額をいう。

3. ショッピングクレジットによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第1項に定める個別方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんによるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんに該当する提携ローン（信用保証）によるもの。

提携ローン（信用保証）とは、特定の業者が行う消費者への商品の販売またはサービスの提供を条件として、その対価に相当する金額を消費者が金融機関等から借り入れる際に、その債務の連帯保証をして当該金額を当該業者に交付し、当該金額を消費者から受領して金融機関に返還する方式をいう。ここでいう連帯保証は調査対象会社が債権債務とみなす保証をいう。

また、本調査における提携ローンには他社の信用販売に対する保証を行い、あわせて回収代行を行う方式の信用保証を含む。

4. ショッピングクレジットによる2月以下の支払

ショッピングクレジットのうち上記3. にあてはまらない支払をいう。

5. 自動車利用分

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額合計のうち、自動車販売に係る信用供与額をいう。

6. 契約件数

契約時の契約書等の枚数等を示すものとし、これに基づきカウントされた件数をいう。

7. ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高

調査対象会社の当月締日時点において返済されていない残高の当月末日時点の合計額をいう。

利用動向統計

1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額）

年・年度・月		クレジットカードショッピング						
		内訳						
		計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	クレジットカードショッピングによる2月を超える支払		
(百万円)	前月比 (%)					前年比 前年同月比 (%)		
2019年		63,135,693	-	11.3	97.3	5,518,310	-	4.5
2020年		63,326,311	-	0.4	97.9	4,924,834	-	△ 10.8
2021年		69,606,617	-	9.9	98.2	4,869,343	-	△ 1.1
2018年度		58,090,708	-	9.8	97.1	5,354,365	-	5.4
2019年度		64,434,668	-	10.9	97.4	5,529,508	-	3.3
2020年度		63,404,596	-	△ 1.6	98.1	4,748,555	-	△ 14.1
2020年	1月	5,771,442	△ 6.1	13.4	97.7	491,792	2.3	2.7
	2月	5,183,739	△ 10.2	13.7	97.5	438,215	△ 10.9	5.3
	3月	5,209,310	0.5	0.6	97.1	441,810	0.8	△ 5.1
	4月	4,386,921	△ 15.8	△ 13.8	97.5	379,472	△ 14.1	△ 18.3
	5月	4,438,714	1.2	△ 14.8	97.5	344,188	△ 9.3	△ 25.8
	6月	5,184,801	16.8	2.5	98.4	383,392	11.4	△ 11.6
	7月	5,228,920	0.9	0.2	98.5	382,080	△ 0.3	△ 13.1
	8月	5,242,343	0.3	0.8	98.3	399,353	4.5	△ 13.4
	9月	5,220,255	△ 0.4	△ 6.9	98.0	398,444	△ 0.2	△ 21.4
	10月	5,526,944	5.9	5.9	98.1	417,397	4.8	△ 8.3
	11月	5,732,065	3.7	3.9	98.0	415,462	△ 0.5	△ 8.0
	12月	6,200,857	8.2	0.9	98.5	433,229	4.3	△ 9.9
2021年	1月	5,399,180	△ 12.9	△ 6.5	98.2	415,410	△ 4.1	△ 15.5
	2月	4,991,070	△ 7.6	△ 3.7	98.2	366,604	△ 11.7	△ 16.3
	3月	5,852,526	17.3	12.3	97.9	413,524	12.8	△ 6.4
	4月	5,688,620	△ 2.8	29.7	98.1	417,376	0.9	10.0
	5月	5,508,654	△ 3.2	24.1	97.9	399,631	△ 4.3	16.1
	6月	5,590,111	1.5	7.8	98.2	385,714	△ 3.5	0.6
	7月	5,801,604	3.8	11.0	98.3	393,901	2.1	3.1
	8月	5,569,405	△ 4.0	6.2	98.2	395,127	0.3	△ 1.1
	9月	5,608,783	0.7	7.4	98.0	395,470	0.1	△ 0.7
	10月	5,986,959	6.7	8.3	98.2	416,527	5.3	△ 0.2
	11月	6,459,846	7.9	12.7	98.1	421,951	1.3	1.6
	12月	7,149,859	10.7	15.3	98.6	448,108	6.2	3.4

※クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の信用供与額について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2016年1月分より、調査対象会社を25社から29社に変更したため、以前の数値とは不連続が生じており、2016年1月分以降の“前月比”“前年同月比”はこれを調整している。また、2018年9月分より、調査対象会社を29社から28社に変更している。

※クレジットカードショッピングの内訳（「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」）は、2015年1月分より集計を開始している。

※「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」は、調査対象会社の計上方法の変更により、以前の数値とは不連続が生じており、2018年4月以降の“前年同月比”はこれを調整している。

クレジットカードショッピング			キャッシング融資額				クレジットカード動態調査における信用供与額			
内訳										
クレジットカードショッピングによる2月以下の支払			計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)								
57,617,383	-	12.1	1,742,221	-	△ 0.5	2.7	64,877,914	-	11.0	100.0
58,401,477	-	1.5	1,325,853	-	△ 23.9	2.1	64,652,164	-	△ 0.3	100.0
64,737,274	-	10.9	1,295,572	-	△ 2.3	1.8	70,902,189	-	9.7	100.0
52,736,343	-	10.3	1,751,020	-	1.3	2.9	59,841,728	-	9.5	100.0
58,905,160	-	11.7	1,740,362	-	△ 0.6	2.6	66,175,030	-	10.6	100.0
58,656,041	-	△ 0.4	1,213,590	-	△ 30.3	1.9	64,618,186	-	△ 2.4	100.0
5,279,650	△ 6.8	14.6	134,287	9.5	0.8	2.3	5,905,729	△ 5.8	13.1	100.0
4,745,524	△ 10.1	14.6	135,074	0.6	1.0	2.5	5,318,813	△ 9.9	13.3	100.0
4,767,500	0.5	1.2	156,964	16.2	△ 2.6	2.9	5,366,274	0.9	0.5	100.0
4,007,449	△ 15.9	△ 13.4	111,460	△ 29.0	△ 18.6	2.5	4,498,381	△ 16.2	△ 14.0	100.0
4,094,526	2.2	△ 13.7	111,668	0.2	△ 36.4	2.5	4,550,382	1.2	△ 15.5	100.0
4,801,409	17.3	3.9	84,036	△ 24.7	△ 39.1	1.6	5,268,837	15.8	1.4	100.0
4,846,840	0.9	1.4	78,151	△ 7.0	△ 41.7	1.5	5,307,071	0.7	△ 0.9	100.0
4,842,990	△ 0.1	2.2	89,317	14.3	△ 36.7	1.7	5,331,660	0.5	△ 0.2	100.0
4,821,811	△ 0.4	△ 5.4	106,731	19.5	△ 32.6	2.0	5,326,986	△ 0.1	△ 7.6	100.0
5,109,547	6.0	7.3	107,378	0.6	△ 27.8	1.9	5,634,322	5.8	5.0	100.0
5,316,603	4.1	5.0	117,780	9.7	△ 25.6	2.0	5,849,845	3.8	3.1	100.0
5,767,628	8.5	1.8	93,007	△ 21.0	△ 24.2	1.5	6,293,864	7.6	0.4	100.0
4,983,770	△ 13.6	△ 5.6	97,176	4.5	△ 27.6	1.8	5,496,356	△ 12.7	△ 6.9	100.0
4,624,466	△ 7.2	△ 2.4	94,001	△ 3.3	△ 30.4	1.8	5,085,071	△ 7.5	△ 4.4	100.0
5,439,002	17.6	14.2	122,885	30.7	△ 21.7	2.1	5,975,411	17.5	11.4	100.0
5,271,244	△ 3.1	31.6	108,632	△ 11.6	△ 2.5	1.9	5,797,252	△ 3.0	28.9	100.0
5,109,023	△ 3.1	24.9	120,645	11.1	8.0	2.1	5,629,299	△ 2.9	23.7	100.0
5,204,397	1.9	8.5	102,643	△ 14.9	22.1	1.8	5,692,754	1.1	8.0	100.0
5,407,703	3.9	11.7	98,738	△ 3.8	26.3	1.7	5,900,342	3.6	11.2	100.0
5,174,278	△ 4.3	6.9	101,324	2.6	13.4	1.8	5,670,729	△ 3.9	6.4	100.0
5,213,313	0.8	8.2	114,986	13.5	7.7	2.0	5,723,769	0.9	7.4	100.0
5,570,432	6.9	9.1	112,013	△ 2.6	4.3	1.8	6,098,972	6.6	8.2	100.0
6,037,895	8.4	13.6	123,576	10.3	4.9	1.9	6,583,422	7.9	12.5	100.0
6,701,751	11.0	16.3	98,953	△ 19.9	6.4	1.4	7,248,812	10.1	15.2	100.0

利用動向統計

2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数）

年度・月	クレジットカードショッピング								
	合計				クレジットカードショッピングによる2月を越える支払				
	契約件数（件）	前月比（%）	前年同月比（%）	構成比（%）	契約件数（件）	前月比（%）	前年同月比（%）	構成比（%）	
2019年									11,422,708,548
2020年	12,704,897,858	-	11.3	100.0	906,209,957	-	△ 2.1	7.1	
2021年	13,936,345,176	-	9.8	100.0	907,575,595	-	0.2	6.5	
2018年度	10,319,963,022	-	10.1	100.0	891,635,789	-	7.9	8.6	
2019年度	11,983,258,759	-	16.0	100.0	941,854,631	-	6.0	8.0	
2020年度	12,748,315,600	-	6.4	100.0	883,816,801	-	△ 6.2	6.9	
2020年	1月	1,082,130,025	△ 1.1	22.5	100.0	82,561,145	2.4	7.1	7.6
	2月	1,025,860,345	△ 5.2	25.8	100.0	77,190,198	△ 6.5	10.7	7.5
	3月	1,050,150,630	2.4	16.9	100.0	79,268,244	2.7	4.0	7.5
	4月	957,973,397	△ 8.8	6.9	100.0	72,243,173	△ 8.9	△ 4.5	7.5
	5月	950,462,707	△ 0.8	△ 1.6	100.0	69,865,467	△ 3.3	△ 12.4	7.4
	6月	1,036,945,899	9.1	13.1	100.0	71,187,312	1.9	△ 3.7	6.9
	7月	1,065,576,032	2.8	13.2	100.0	72,100,969	1.3	△ 3.8	6.8
	8月	1,090,190,050	2.3	11.4	100.0	76,320,233	5.9	△ 3.6	7.0
	9月	1,063,205,868	△ 2.5	9.2	100.0	74,377,696	△ 2.5	△ 5.6	7.0
	10月	1,098,718,097	3.3	8.8	100.0	77,285,250	3.9	△ 3.0	7.0
	11月	1,107,560,053	0.8	5.8	100.0	75,948,886	△ 1.7	△ 5.4	6.9
	12月	1,176,124,755	6.2	7.5	100.0	77,861,384	2.5	△ 3.4	6.6
2021年	1月	1,075,349,845	△ 8.6	△ 0.6	100.0	74,072,681	△ 4.9	△ 10.3	6.9
	2月	996,620,097	△ 7.3	△ 2.8	100.0	67,338,242	△ 9.1	△ 12.8	6.8
	3月	1,129,588,800	13.3	7.6	100.0	75,215,508	11.7	△ 5.1	6.7
	4月	1,129,447,009	△ 0.0	18.0	100.0	75,702,507	0.6	4.8	6.7
	5月	1,143,533,520	1.2	20.4	100.0	76,994,268	1.7	10.2	6.7
	6月	1,149,708,267	0.5	10.9	100.0	74,080,572	△ 3.8	4.1	6.4
	7月	1,180,409,432	2.7	10.9	100.0	75,178,959	1.5	4.3	6.4
	8月	1,178,371,742	△ 0.2	8.1	100.0	75,234,530	2.4	0.9	6.4
	9月	1,162,044,502	△ 1.4	9.4	100.0	75,083,571	△ 2.5	1.0	6.5
	10月	1,204,190,733	3.6	9.7	100.0	79,232,521	3.2	0.3	6.6
	11月	1,255,102,619	4.2	13.4	100.0	78,646,612	1.5	3.6	6.3
	12月	1,331,978,610	6.1	13.3	100.0	80,795,624	2.7	3.8	6.1

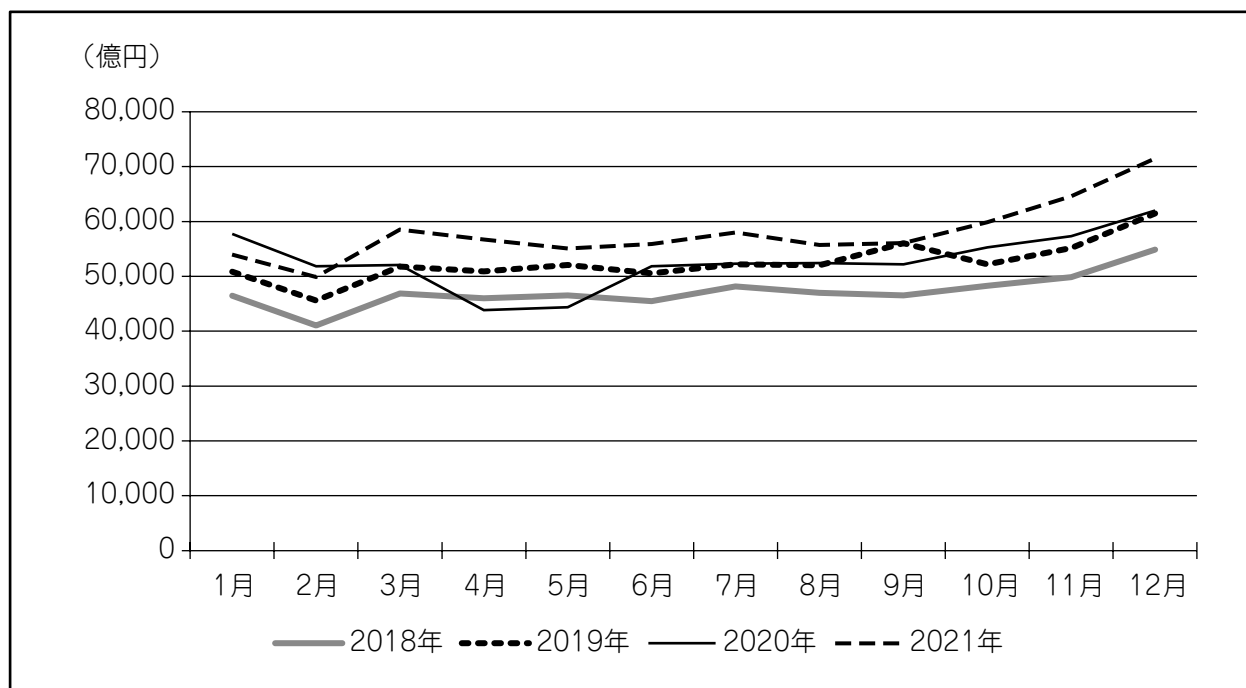
※クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の契約件数について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2018年9月分より、調査対象会社を29社から28社に変更している。

※クレジットカードショッピングの契約件数は、2017年4月分より集計を開始している。

クレジットカードショッピング							
クレジットカードショッピングによる2月以下の支払							
マンスリークリア				マンスリークリア以外			
契約件数 (件)	前月比 (%)	前年同月比 (%)	構成比 (%)	契約件数 (件)	前月比 (%)	前年同月比 (%)	構成比 (%)
10,494,762,877	-	14.3	91.9	2,099,871	-	1.6	0.0
11,797,152,499	-	12.4	92.9	1,535,402	-	△ 26.9	0.0
13,027,333,122	-	10.5	93.5	1,436,459	-	△ 6.4	0.0
9,426,251,412	-	10.4	91.3	2,075,821	-	1.0	0.0
11,039,366,363	-	17.0	92.0	2,037,765	-	△ 2.0	0.0
11,863,071,431	-	7.5	93.1	1,427,368	-	△ 30.0	0.0
999,439,543	△ 1.4	24.0	92.4	129,337	△ 45.1	△ 27.9	0.0
948,512,238	△ 5.1	27.2	92.5	157,909	22.1	△ 2.1	0.0
970,717,798	2.4	18.2	92.4	164,588	4.2	△ 5.1	0.0
885,599,108	△ 8.8	8.0	92.4	131,116	△ 20.3	△ 22.8	0.0
880,495,978	△ 0.6	△ 0.6	92.6	101,262	△ 22.8	△ 39.6	0.0
965,659,697	9.7	14.6	93.1	98,890	△ 2.3	△ 38.3	0.0
993,362,026	2.8	14.7	93.2	113,037	14.3	△ 35.8	0.0
1,013,750,588	2.1	12.7	93.0	119,229	5.5	△ 32.2	0.0
988,721,512	△ 2.5	10.5	93.0	106,660	△ 10.5	△ 36.5	0.0
1,021,310,187	3.3	9.9	93.0	122,660	15.0	△ 24.6	0.0
1,031,474,822	1.0	6.8	93.1	136,345	11.2	△ 19.8	0.0
1,098,109,002	6.5	8.4	93.4	154,369	13.2	△ 34.5	0.0
1,001,147,508	△ 8.8	0.2	93.1	129,656	△ 16.0	0.2	0.0
929,181,846	△ 7.1	△ 2.0	93.2	100,009	△ 22.9	△ 36.7	0.0
1,054,259,157	13.5	8.7	93.3	114,135	14.1	△ 30.7	0.0
1,053,599,756	△ 0.1	19.0	93.3	144,746	26.8	10.4	0.0
1,066,438,466	1.2	21.2	93.3	100,786	△ 30.4	△ 0.5	0.0
1,075,515,357	0.9	11.4	93.5	112,338	11.5	13.6	0.0
1,105,113,011	2.8	11.3	93.6	117,462	4.6	3.9	0.0
1,103,017,598	△ 0.3	8.7	93.6	119,614	1.8	0.3	0.0
1,086,851,806	△ 1.3	10.0	93.5	109,125	△ 8.8	2.3	0.0
1,124,851,206	3.7	10.4	93.4	107,006	△ 1.9	△ 12.8	0.0
1,176,325,566	4.4	14.1	93.7	130,441	21.9	△ 4.3	0.0
1,251,031,845	6.4	14.0	93.9	151,141	15.9	△ 2.1	0.0

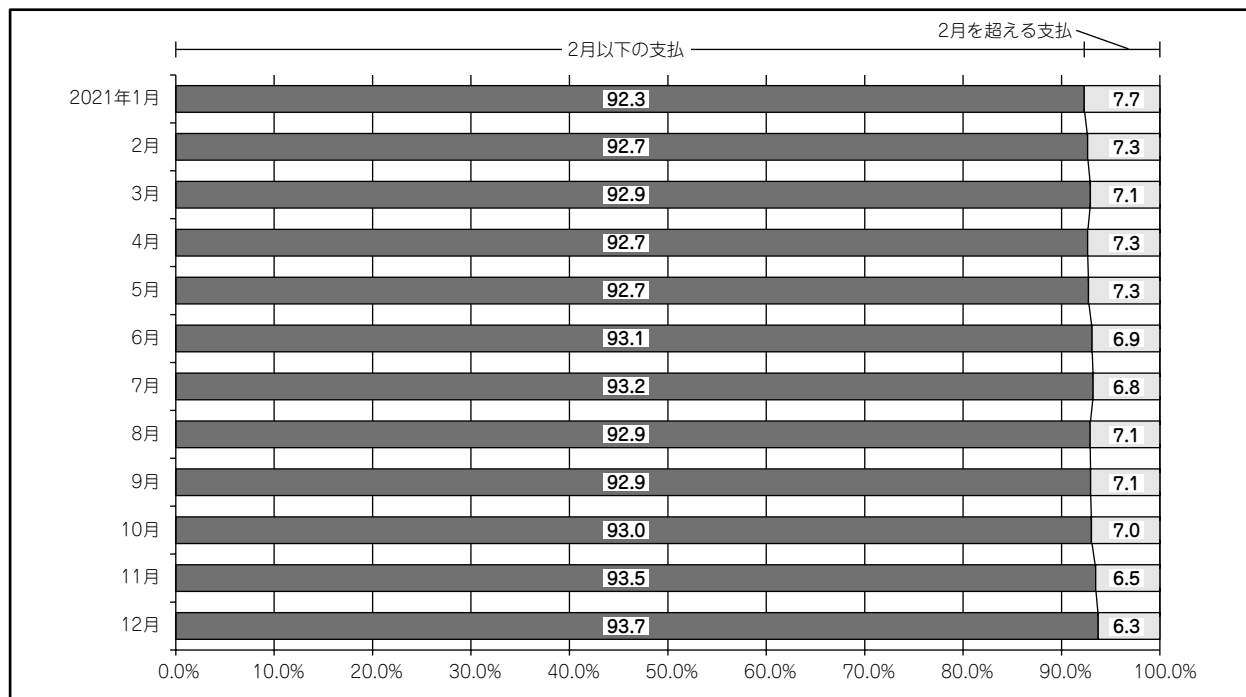
利用動向統計

第12図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



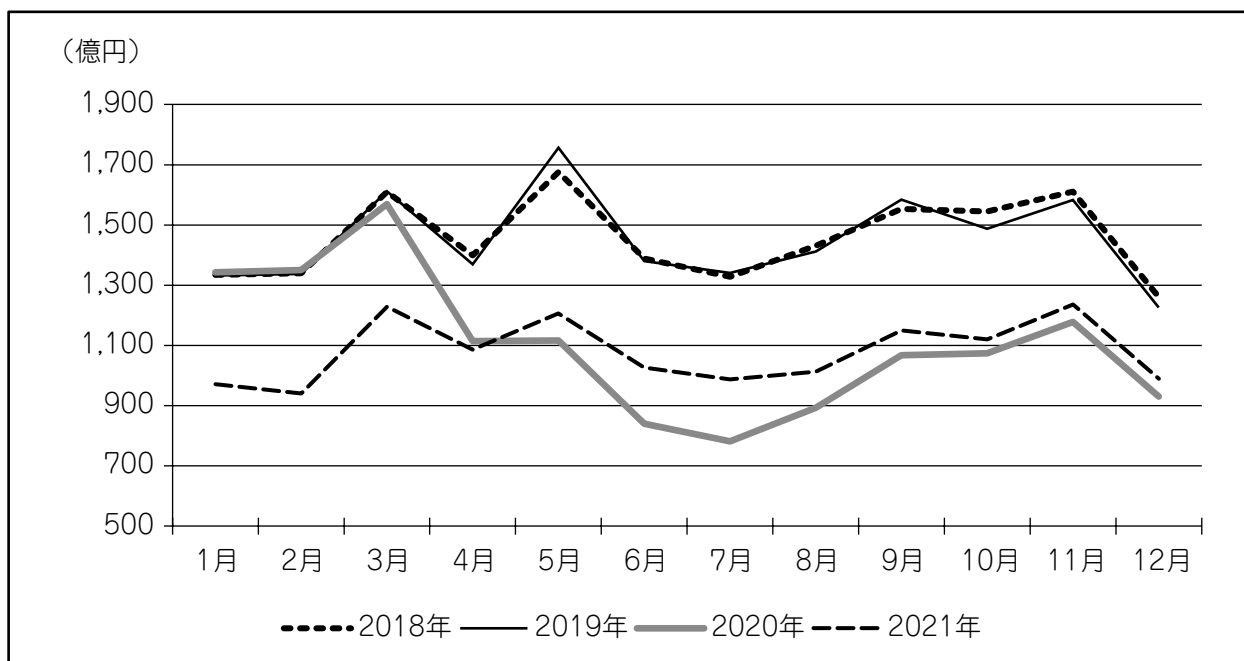
第13図 クレジットカードショッピング信用供与額における「2月を超える支払」及び「2月以下の支払」割合の推移

(単位：%)

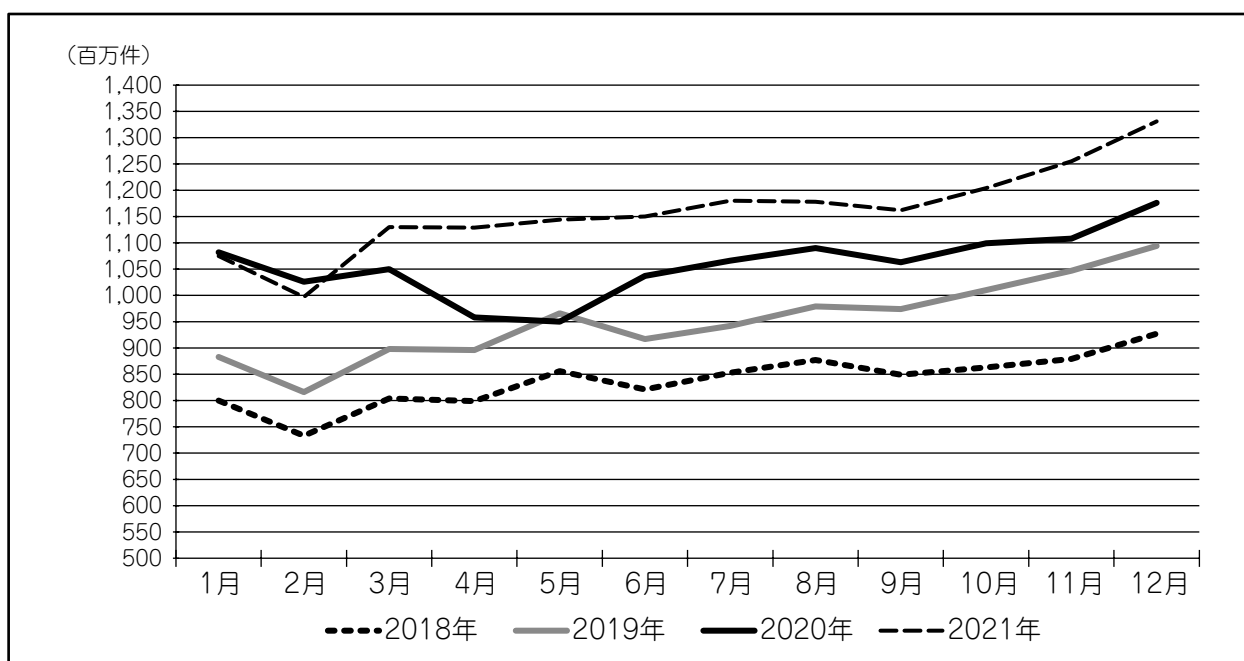


利用動向統計

第14図 クレジットカードキャッシング信用供与額の推移



第15図 クレジットカードショッピング契約件数の推移



利用動向統計

3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高）

年・年度・月	ショッピングクレジット動態調査における信用供与額						
	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	内訳			
				ショッピングクレジットによる2月を超える支払 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	
2019年	7,595,944	-	4.7	6,477,526	-	4.3	
2020年	7,383,773	-	△ 2.8	6,361,641	-	△ 1.8	
2021年	7,325,075	-	△ 0.8	6,317,918	-	△ 0.7	
2018年度	7,332,308	-	6.5	6,266,969	-	5.5	
2019年度	7,573,615	-	3.3	6,455,402	-	3.0	
2020年度	7,445,181	-	△ 1.7	6,437,024	-	△ 0.3	
2020年	1月	584,668	△ 3.8	0.6	490,207	△ 4.2	△ 0.1
	2月	625,275	6.9	△ 1.9	533,906	8.9	△ 2.6
	3月	759,302	21.4	△ 1.8	673,772	26.2	△ 1.1
	4月	553,667	△ 27.1	△ 8.3	473,472	△ 29.7	△ 7.3
	5月	448,886	△ 18.9	△ 25.9	376,933	△ 20.4	△ 26.7
	6月	563,699	25.6	△ 8.6	485,538	28.8	△ 7.2
	7月	617,240	9.5	△ 7.7	533,488	9.9	△ 7.2
	8月	589,059	△ 4.6	△ 1.3	503,769	△ 5.6	0.1
	9月	669,299	13.6	△ 6.3	583,096	15.7	△ 5.8
	10月	663,846	△ 0.8	9.6	576,028	△ 1.2	12.7
	11月	647,746	△ 2.4	10.9	558,828	△ 3.0	14.3
	12月	661,086	2.1	8.7	572,604	2.5	11.9
2021年	1月	591,157	△ 10.6	1.1	503,073	△ 12.1	2.6
	2月	629,894	6.6	0.7	547,076	8.7	2.5
	3月	809,602	28.5	6.6	723,119	32.2	7.3
	4月	628,737	△ 22.3	13.6	542,758	△ 24.9	14.6
	5月	552,249	△ 12.2	23.0	471,736	△ 13.1	25.2
	6月	614,988	11.4	9.1	533,940	13.2	10.0
	7月	620,784	0.9	0.6	536,143	0.4	0.5
	8月	563,488	△ 9.2	△ 4.3	480,117	△ 10.4	△ 4.7
	9月	602,053	6.8	△ 10.0	521,063	8.5	△ 10.6
	10月	551,893	△ 8.3	△ 16.9	469,006	△ 10.0	△ 18.6
	11月	556,573	0.8	△ 14.1	472,296	0.7	△ 15.5
	12月	603,657	8.5	△ 8.7	517,591	9.6	△ 9.6

※クレジット会社17社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（提携ローン含む）の信用許与額・信用供与残高について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2019年4月分より、調査対象会社を17社から16社に変更している。

※ショッピングクレジットの契約件数の内訳（「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払（1回払い、2月以下の1回払い除く）」）は、2015年4月分より集計を開始している。

※本調査は、月次の取引状況を迅速に集計・公表することを目的としているため、上記「信用供与残高」には流動化した債権額も含めて計上している。

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額						ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高		
内訳						計	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
ショッピングクレジットによる2月以下の支払			内自動車利用分					
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)			
1,118,418	-	7.3	4,994,627	-	3.5	15,635,846	-	7.1
1,022,132	-	△ 8.6	4,920,378	-	△ 1.5	16,287,011	-	4.2
1,007,157	-	△ 1.5	4,874,403	-	△ 0.9	16,574,218	-	1.9
1,065,339	-	12.2	4,871,460	-	6.5	14,984,120	-	7.3
1,118,213	-	5.0	4,963,041	-	1.9	15,922,556	-	6.3
1,008,157	-	△ 9.8	4,998,501	-	0.7	16,515,811	-	3.9
94,461	△ 1.9	3.8	380,387	△ 1.1	△ 0.2	15,623,797	△ 0.1	6.9
91,369	△ 3.3	2.5	423,072	11.2	△ 4.0	15,717,465	0.6	6.6
85,530	△ 6.4	△ 6.4	535,471	26.6	△ 2.4	15,922,556	1.3	6.3
80,195	△ 6.2	△ 14.1	368,451	△ 31.2	△ 5.7	15,898,271	△ 0.1	5.3
71,953	△ 10.3	△ 21.1	279,804	△ 24.1	△ 29.5	15,901,711	0.0	4.9
78,161	8.6	△ 16.9	366,468	31.0	△ 8.8	15,927,154	0.2	4.5
83,752	7.2	△ 10.9	410,599	12.0	△ 7.9	15,924,469	△ 0.0	4.6
85,290	1.8	△ 8.9	381,019	△ 7.2	△ 0.1	15,935,135	0.1	3.8
86,203	1.1	△ 9.4	451,805	18.6	△ 3.1	16,049,138	0.7	3.4
87,818	1.9	△ 6.9	451,631	△ 0.0	16.2	16,157,784	0.7	3.8
88,918	1.3	△ 6.2	433,980	△ 3.9	17.7	16,259,933	0.6	4.0
88,482	△ 0.5	△ 8.1	437,691	0.9	13.9	16,287,011	0.2	4.2
88,084	△ 0.4	△ 6.8	394,450	△ 9.9	3.7	16,269,163	△ 0.1	4.2
82,818	△ 6.0	△ 9.4	439,552	11.4	3.9	16,377,405	0.8	4.4
86,483	4.4	1.1	583,051	32.6	8.9	16,515,811	0.8	3.9
85,979	△ 0.6	7.2	426,529	△ 26.8	15.8	16,558,614	0.3	4.4
80,513	△ 6.4	11.9	357,942	△ 16.1	27.9	16,577,406	0.1	4.5
81,048	0.7	3.7	409,049	14.3	11.6	16,619,956	0.3	4.6
84,641	4.4	1.1	411,893	0.7	0.3	16,615,762	△ 0.0	4.5
83,371	△ 1.5	△ 2.2	365,568	△ 11.2	△ 4.1	16,583,832	△ 0.2	4.3
80,990	△ 2.9	△ 6.0	394,196	7.8	△ 12.8	16,616,094	0.2	3.7
82,887	2.3	△ 5.6	348,719	△ 11.5	△ 22.8	16,610,008	△ 0.0	3.0
84,277	1.7	△ 5.2	351,912	0.9	△ 18.9	16,613,160	0.0	2.3
86,066	2.1	△ 2.7	391,542	11.3	△ 10.5	16,574,218	△ 0.2	1.9

利用動向統計

4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数）

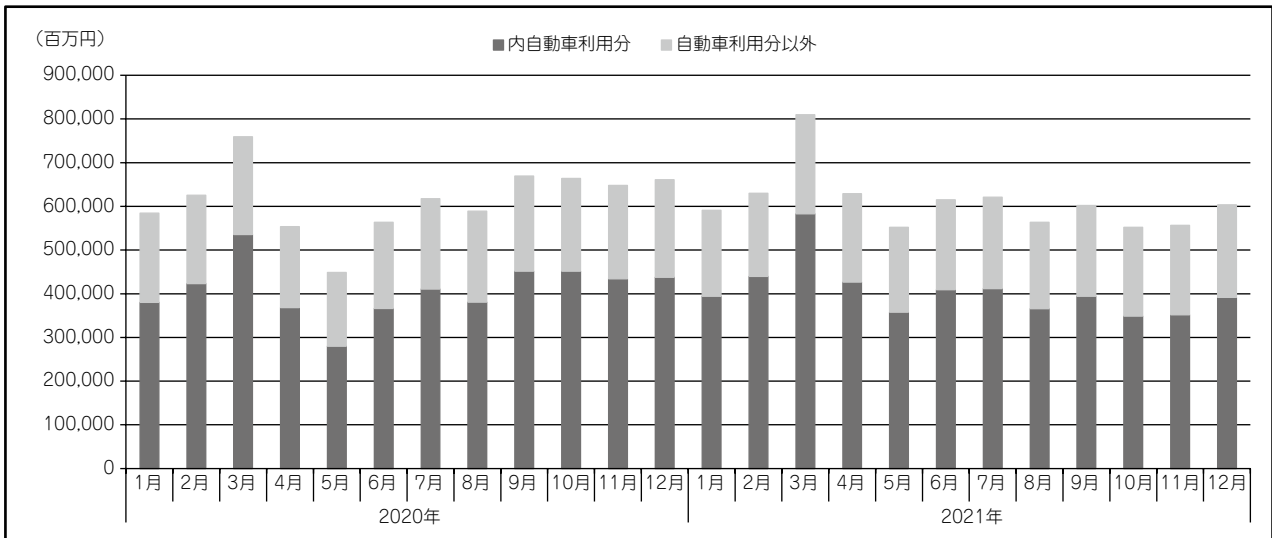
年・年度・月	ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数						
	計 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	ショッピングクレジットによる2月を超える支払			
				契約件数 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	
2019年	18,228,923	-	3.4	5,224,188	-	2.3	
2020年	16,225,274	-	△ 11.0	5,006,487	-	△ 4.2	
2021年	14,170,181	-	△ 12.7	4,663,263	-	△ 6.9	
2018年度	17,794,680	-	4.4	5,118,885	-	2.2	
2019年度	18,158,528	-	2.0	5,206,892	-	1.7	
2020年度	15,615,970	-	△ 14.0	4,983,052	-	△ 4.3	
2020年	1月	1,479,128	△ 1.4	0.6	396,578	△ 0.3	△ 3.1
	2月	1,442,438	△ 2.5	△ 2.3	396,807	0.1	△ 4.8
	3月	1,509,048	4.6	△ 2.9	509,178	28.3	3.0
	4月	1,306,721	△ 13.4	△ 12.3	377,152	△ 25.9	△ 12.8
	5月	1,166,901	△ 10.7	△ 22.5	327,787	△ 13.1	△ 22.1
	6月	1,243,369	6.6	△ 17.5	388,268	18.5	△ 6.2
	7月	1,346,445	8.3	△ 13.7	427,689	10.2	△ 7.7
	8月	1,346,557	0.0	△ 11.0	420,894	△ 1.6	△ 0.2
	9月	1,350,052	0.3	△ 17.3	434,813	3.3	△ 19.1
	10月	1,352,683	0.2	△ 11.6	439,725	1.1	2.5
	11月	1,344,434	△ 0.6	△ 9.7	442,029	0.5	14.1
	12月	1,337,498	△ 0.5	△ 10.8	445,567	0.8	12.0
2021年	1月	1,252,600	△ 6.3	△ 15.3	386,053	△ 13.4	△ 2.7
	2月	1,234,158	△ 1.5	△ 14.4	385,671	△ 0.1	△ 2.8
	3月	1,334,552	8.1	△ 11.6	507,404	31.6	△ 0.3
	4月	1,230,122	△ 7.8	△ 5.9	412,320	△ 18.7	9.3
	5月	1,169,043	△ 5.0	0.2	377,569	△ 8.4	15.2
	6月	1,128,364	△ 3.5	△ 9.2	397,547	5.3	2.4
	7月	1,212,743	7.5	△ 9.9	399,102	0.4	△ 6.7
	8月	1,130,962	△ 6.7	△ 16.0	359,736	△ 9.9	△ 14.5
	9月	1,133,586	0.2	△ 16.0	373,547	3.8	△ 14.1
	10月	1,101,310	△ 2.8	△ 18.6	341,095	△ 8.7	△ 22.4
	11月	1,109,276	0.7	△ 17.5	345,014	1.1	△ 21.9
	12月	1,133,465	2.2	△ 15.3	378,205	9.6	△ 15.1

※クレジット会社17社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（提携ローン含む）の契約件数について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2019年4月分より、調査対象会社を17社から16社に変更している。
 ※ショッピングクレジットの契約件数の内訳（「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払（1回払い、2月以下の1回払い除く）」）は、2017年4月分より集計を開始している。

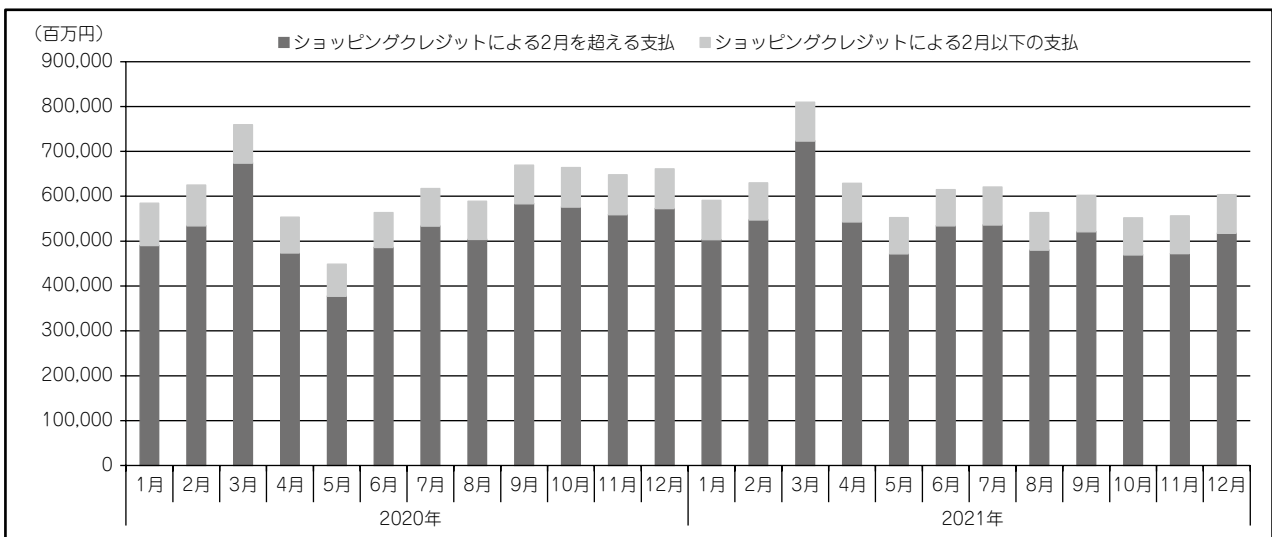
ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数								
ショッピングクレジットによる2月以下の支払						うち自動車利用分		
1回払い			2月以下の1回払い除く					
契約件数(件)	前月比(%)	前年比前年同月比(%)	契約件数(件)	前月比(%)	前年比前年同月比(%)	契約件数(件)	前月比(%)	前年比前年同月比(%)
13,004,550	-	3.8	185	-	△ 14.7	2,458,802	-	0.2
11,218,677	-	△ 13.7	110	-	△ 40.5	2,389,263	-	△ 2.8
9,506,822	-	△ 15.3	96	-	△ 12.7	2,268,492	-	△ 5.1
12,675,592	-	5.4	203	-	△ 2.4	2,451,948	-	1.6
12,951,464	-	2.2	172	-	△ 15.3	2,435,014	-	△ 0.7
10,632,807	-	△ 17.9	111	-	△ 35.5	2,395,484	-	△ 1.6
1,082,542	△ 1.7	1.9	8	0.0	△ 42.9	184,942	3.9	△ 3.7
1,045,621	△ 3.4	△ 1.3	10	25.0	△ 41.2	208,282	12.6	△ 5.4
999,853	△ 4.4	△ 5.6	17	70.0	0.0	265,553	27.5	△ 1.8
929,558	△ 7.0	△ 12.1	11	△ 35.3	△ 15.4	186,593	△ 29.7	△ 7.4
839,108	△ 9.7	△ 22.7	6	△ 45.5	△ 80.6	138,678	△ 25.7	△ 30.3
855,093	1.9	△ 21.7	8	33.3	△ 50.0	176,315	27.1	△ 10.7
918,745	7.4	△ 16.2	11	37.5	△ 15.4	200,249	13.6	△ 9.0
925,658	0.8	△ 15.2	5	△ 54.5	△ 64.3	187,347	△ 6.4	△ 0.5
915,227	△ 1.1	△ 16.4	12	140.0	△ 25.0	217,699	16.2	△ 2.6
912,952	△ 0.2	△ 17.1	6	△ 50.0	△ 60.0	220,188	1.1	15.1
902,395	△ 1.2	△ 18.1	10	66.7	△ 9.1	205,615	△ 6.6	15.9
891,925	△ 1.2	△ 19.0	6	△ 40.0	△ 25.0	197,802	△ 3.8	11.1
866,536	△ 2.8	△ 20.0	11	83.3	37.5	183,667	△ 7.1	△ 0.7
848,478	△ 2.1	△ 18.9	9	△ 18.2	△ 10.0	207,860	13.2	△ 0.2
827,132	△ 2.5	△ 17.3	16	77.8	△ 5.9	273,471	31.6	3.0
817,795	△ 1.1	△ 12.0	7	△ 56.3	△ 36.4	204,844	△ 25.1	9.8
791,469	△ 3.2	△ 5.7	5	△ 28.6	△ 16.7	169,266	△ 17.4	22.1
730,810	△ 7.7	△ 14.5	7	40.0	△ 12.5	188,281	11.2	6.8
813,634	11.3	△ 11.4	7	0.0	△ 36.4	190,253	1.0	△ 5.0
771,220	△ 5.2	△ 16.7	6	△ 14.3	20.0	170,442	△ 10.4	△ 9.0
760,029	△ 1.5	△ 17.0	10	66.7	△ 16.7	182,353	7.0	△ 16.2
760,208	0.0	△ 16.7	7	△ 30.0	16.7	162,142	△ 11.1	△ 26.4
764,257	0.5	△ 15.3	5	△ 28.6	△ 50.0	161,597	△ 0.3	△ 21.4
755,254	△ 1.2	△ 15.3	6	20.0	0.0	174,316	7.9	△ 11.9

利用動向統計

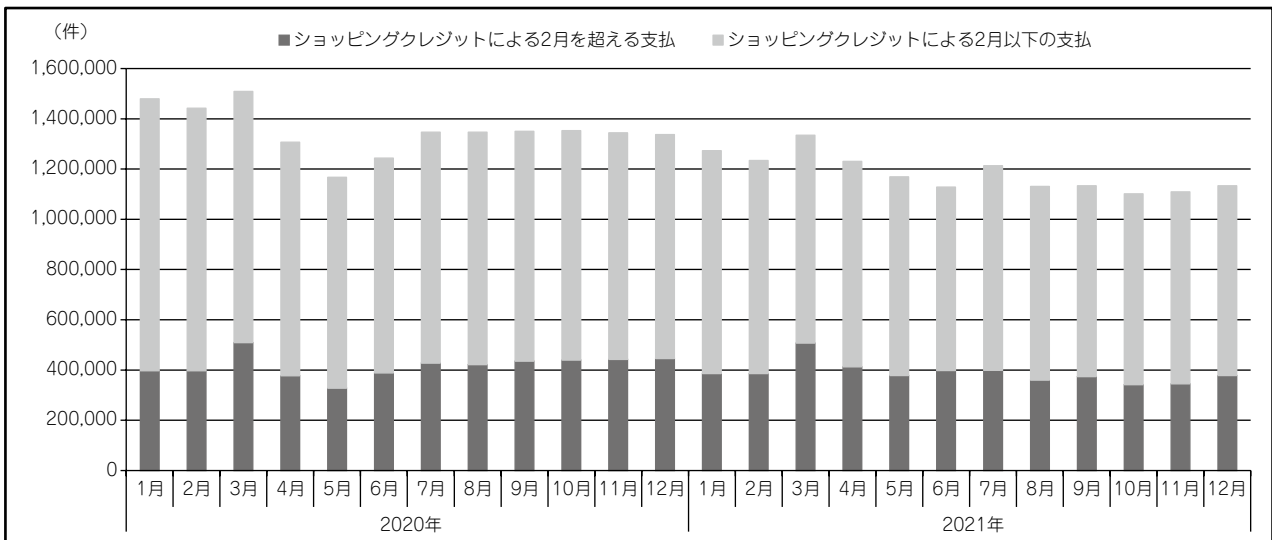
第16図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の推移



第17図 ショッピングクレジット動態調査における支払区分別の推移



第18図 ショッピングクレジット動態調査における契約件数の支払区分別の推移



Ⅲ. クレジットカード不正利用 被害額統計（四半期統計）

クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	114.5	19.5	17.0%	67.3	58.8%	27.7	24.2%
2015年(1月～12月)	120.9	23.1	19.1%	72.2	59.7%	25.6	21.2%
2016年(1月～12月)	142.0	30.6	21.6%	88.9	62.6%	22.5	15.8%
2017年(1月～12月)	236.4	31.7	13.4%	176.7	74.8%	28.0	11.8%
2018年(1月～12月)	235.4	16.0	6.8%	187.6	79.7%	31.8	13.5%
2019年(1月～12月)	274.1	17.8	6.5%	222.9	81.3%	33.4	12.2%
2020年(1月～12月)	253.0	8.0	3.2%	223.6	88.4%	21.4	8.5%
(1月～3月)	61.7	4.3	7.0%	49.2	79.7%	8.2	13.3%
(4月～6月)	59.1	1.2	2.0%	53.2	90.0%	4.7	8.0%
(7月～9月)	59.4	1.2	2.0%	54.1	91.1%	4.1	6.9%
(10月～12月)	72.8	1.3	1.8%	67.1	92.2%	4.4	6.0%
2021年(1月～12月)	330.1	1.5	0.5%	311.7	94.4%	16.9	5.1%
(1月～3月)	73.7	0.7	0.9%	68.7	93.2%	4.3	5.8%
(4月～6月)	81.9	0.3	0.4%	78.1	95.4%	3.5	4.2%
(7月～9月)	81.3	0.2	0.2%	77.1	94.8%	4.0	4.9%
(10月～12月)	93.2	0.3	0.3%	87.8	94.2%	5.1	5.5%

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
- 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社のFC/BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
- 2014年～2016年、2017年1月～6月、2018年7月～9月及び2019年10月～2020年の集計数字は変更が生じたため、修正している。
- 2021年より、構成比は、単位未満を四捨五入しているため、内計と計は一致しない場合がある。

〈参考1〉クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	19.5	4.5	23.1%	15.0	76.9%
2015年(1月～12月)	23.1	5.6	24.2%	17.5	75.8%
2016年(1月～12月)	30.6	10.5	34.3%	20.1	65.7%
2017年(1月～12月)	31.7	12.8	40.4%	18.9	59.6%
2018年(1月～12月)	16.0	7.4	46.2%	8.6	53.8%
2019年(1月～12月)	17.8	6.4	36.0%	11.4	64.0%
2020年(1月～12月)	8.0	2.3	28.8%	5.7	71.3%
(1月～3月)	4.3	0.9	20.9%	3.4	79.1%
(4月～6月)	1.2	0.4	33.3%	0.8	66.7%
(7月～9月)	1.2	0.4	33.3%	0.8	66.7%
(10月～12月)	1.3	0.6	46.2%	0.7	53.8%
2021年(1月～12月)	1.5	0.8	53.3%	0.7	46.7%
(1月～3月)	0.7	0.5	71.4%	0.2	28.6%
(4月～6月)	0.3	0.1	33.3%	0.2	66.7%
(7月～9月)	0.2	0.1	50.0%	0.1	50.0%
(10月～12月)	0.3	0.1	33.3%	0.2	66.7%

〈参考2〉クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード番号盗用被害額	クレジットカード番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	67.3	42.0	62.4%	25.3	37.6%
2015年(1月～12月)	72.2	45.7	63.3%	26.5	36.7%
2016年(1月～12月)	88.9	54.6	61.4%	34.3	38.6%
2017年(1月～12月)	176.7	108.0	61.1%	68.7	38.9%
2018年(1月～12月)	187.6	125.2	66.7%	62.4	33.3%
2019年(1月～12月)	222.9	152.9	68.6%	70.0	31.4%
2020年(1月～12月)	223.6	163.9	73.3%	59.7	26.7%
(1月～3月)	49.2	32.9	66.9%	16.3	33.1%
(4月～6月)	53.2	38.1	71.6%	15.1	28.4%
(7月～9月)	54.1	41.8	77.3%	12.3	22.7%
(10月～12月)	67.1	51.1	76.2%	16.0	23.8%
2021年(1月～12月)	311.7	235.2	75.5%	76.5	24.5%
(1月～3月)	68.7	53.5	77.9%	15.2	22.1%
(4月～6月)	78.1	60.9	78.0%	17.2	22.0%
(7月～9月)	77.1	55.8	72.4%	21.3	27.6%
(10月～12月)	87.8	65.0	74.0%	22.8	26.0%

クレジットカード不正利用被害額統計

〈参考3〉 1997年～2013年 クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳			
		偽造カード被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
1997年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%	176.0	93.6%
1998年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%	188.0	87.0%
1999年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%	180.7	66.5%
2000年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%	168.5	54.6%
2001年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%	129.3	46.9%
2002年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%	126.4	43.4%
2003年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%	107.4	39.5%
2004年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%	80.8	43.3%
2005年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%	67.0	44.5%
2006年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%	59.7	56.7%
2007年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%	52.7	57.4%
2008年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%	51.6	49.6%
2009年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%	52.4	51.6%
2010年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%	50.8	55.2%
2011年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%	52.3	67.0%
2012年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%	44.0	64.6%
2013年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%	52.8	67.2%

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
- 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社のFC/BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。

〈参考4〉 1997～2013年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

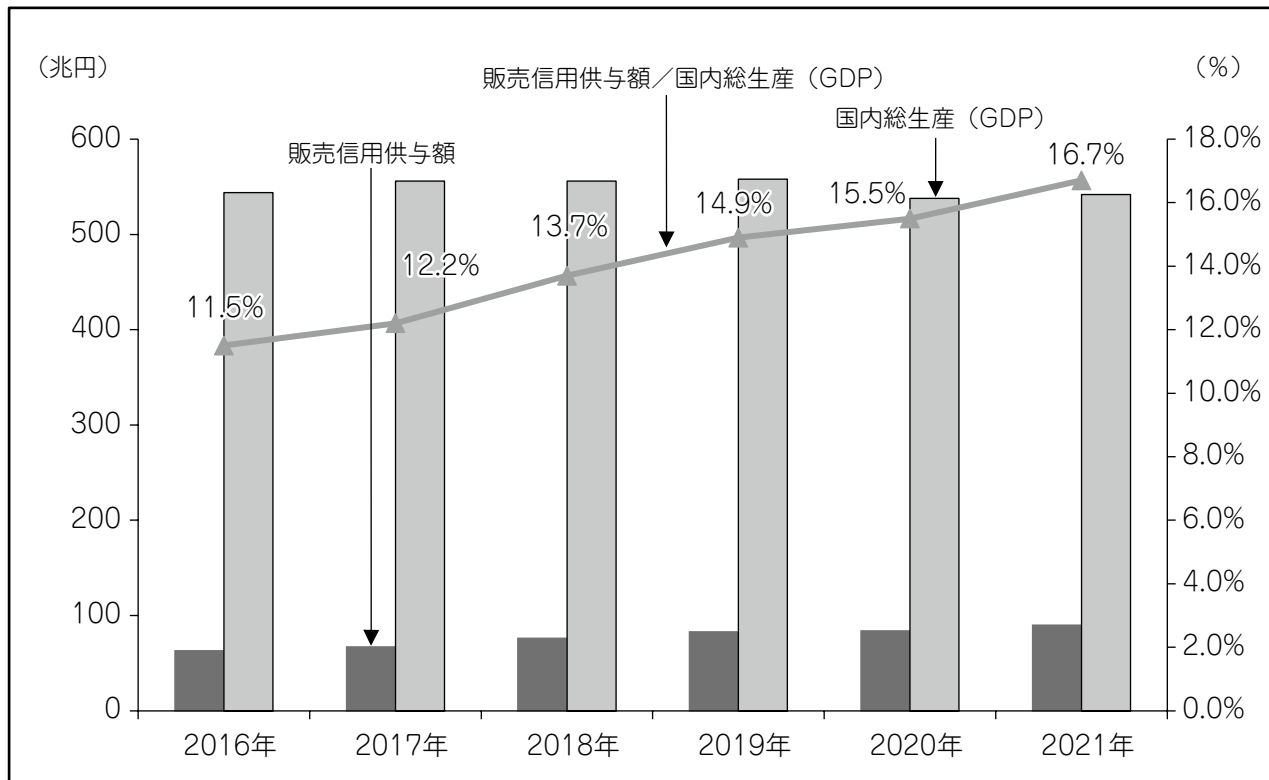
期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
1997年(1月～12月)	12.0	6.0	50.0%	6.0	50.0%
1998年(1月～12月)	28.0	18.8	67.1%	9.2	32.9%
1999年(1月～12月)	90.9	76.2	83.8%	14.7	16.2%
2000年(1月～12月)	140.2	105.8	75.5%	34.4	24.5%
2001年(1月～12月)	146.4	118.9	81.2%	27.5	18.8%
2002年(1月～12月)	165.0	143.4	86.9%	21.6	13.1%
2003年(1月～12月)	164.4	139.9	85.1%	24.5	14.9%
2004年(1月～12月)	105.6	82.1	77.7%	23.5	22.3%
2005年(1月～12月)	83.4	64.2	77.0%	19.2	23.0%
2006年(1月～12月)	45.6	31.7	69.5%	13.9	30.5%
2007年(1月～12月)	39.1	25.0	63.9%	14.1	36.1%
2008年(1月～12月)	52.5	38.0	72.4%	14.5	27.6%
2009年(1月～12月)	49.2	32.6	66.3%	16.6	33.7%
2010年(1月～12月)	41.3	28.7	69.5%	12.6	30.5%
2011年(1月～12月)	25.8	18.5	71.7%	7.3	28.3%
2012年(1月～12月)	24.1	14.9	61.8%	9.2	38.2%
2013年(1月～12月)	25.8	15.0	58.1%	10.8	41.9%

I. 市場動向の推移

〈参考資料〉 市場動向の推移

1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移

第19図 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目 \ 年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
販売信用供与額	625,831	673,339	763,837	831,676	836,073	902,565
クレジットカードショッピング 信用供与額	539,265	583,711	666,877	734,311	744,576	810,173
ショッピングクレジット 信用供与額	86,566	89,628	96,960	97,365	91,497	92,392
国内総生産(GDP)*	5,443,646	5,530,730	5,562,938	5,584,912	5,380,016	5,419,404
販売信用供与額 国内総生産(GDP)	11.5	12.2	13.7	14.9	15.5	16.7

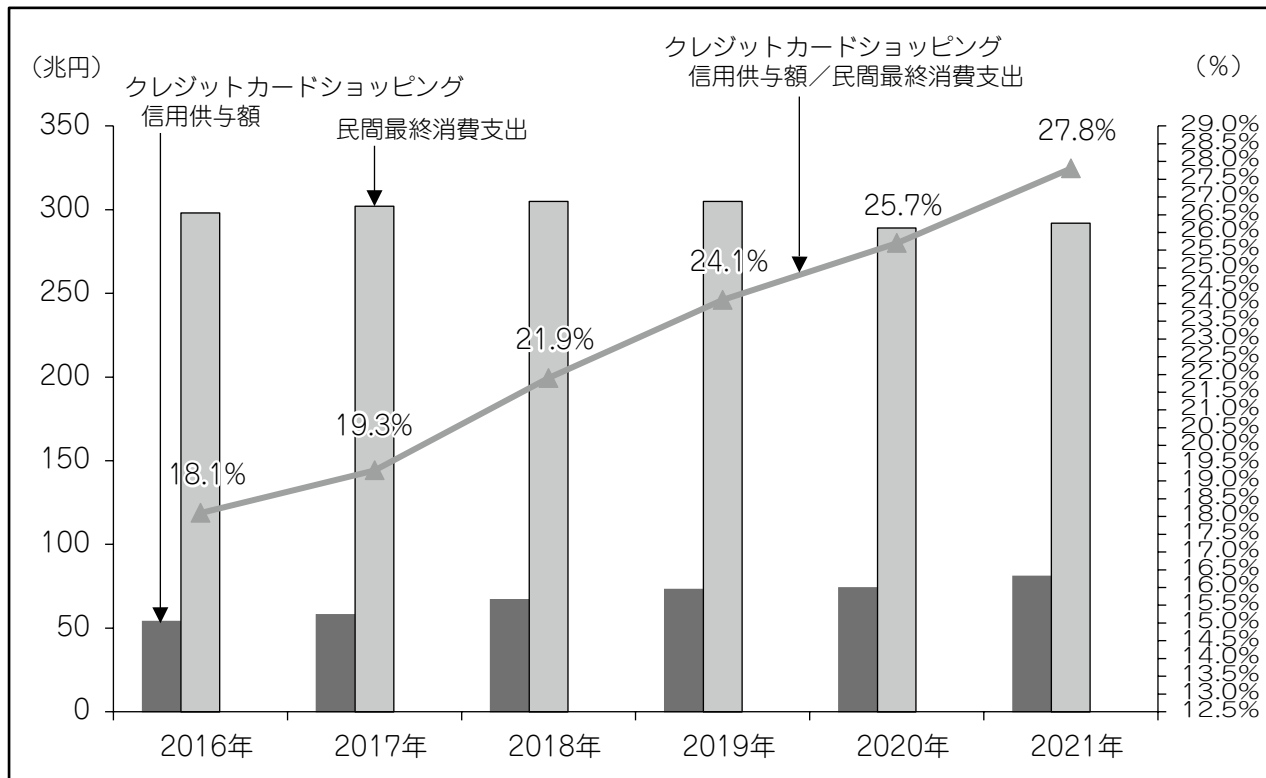
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

* 国内総生産（GDP）の数値は、四半期別GDP速報2022年1-3月期2次速報値（2022年6月8日公表）。

〈参考資料〉市場動向の推移

2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第20図 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目 \ 年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
クレジットカードショッピング信用供与額	539,265	583,711	666,877	734,311	744,576	810,173
民間最終消費支出※	2,977,756	3,020,536	3,049,016	3,046,341	2,894,987	2,919,103
クレジットカードショッピング信用供与額 / 民間最終消費支出	18.1	19.3	21.9	24.1	25.7	27.8

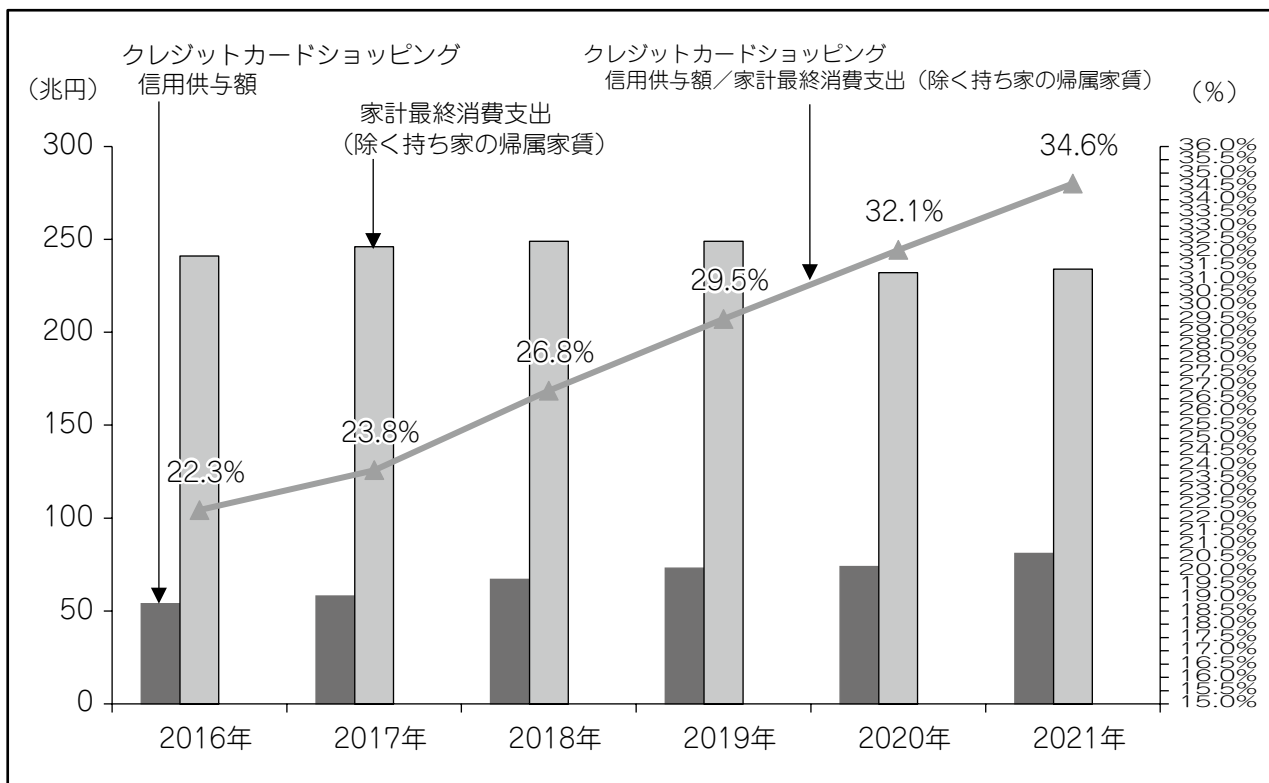
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 民間最終消費支出の数値は、四半期別GDP速報2022年1-3月期2次速報値 (2022年6月8日公表)。

〈参考資料〉市場動向の推移

3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第21図 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
クレジットカードショッピング信用供与額		539,265	583,711	666,877	734,311	744,576	810,173
家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃) ※		2,413,768	2,456,976	2,492,470	2,487,844	2,322,881	2,339,226
クレジットカードショッピング信用供与額 / 家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃)		22.3	23.8	26.8	29.5	32.1	34.6

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）の数値は、四半期別GDP速報2022年1-3月期2次速報値（2022年6月8日公表）。

Ⅱ．他機関の統計資料

〈参考資料〉 他機関の統計資料

1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額

(単位：百万円)

	貸付金額		
	計	貸付金額	
		消費者向け	事業者向け
2018年度	11,053,393	3,579,476	7,473,917
2019年度	15,105,561	3,595,417	11,510,144
2020年度	20,743,396	2,931,102	17,812,294
2021年度	16,277,729	2,972,758	13,304,971

(資料) 日本貸金業協会の月次統計資料「消費者向貸付」「事業者向貸付」
※計はJCAにて算出。

2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高

(単位：億円)

	貸付残高		
	計	貸付残高	
		消費者向け	事業者向け
2018年3月末	235,084	64,882	170,200
2019年3月末	252,163	69,233	182,928
2020年3月末	268,053	73,207	194,844
2021年3月末	329,625	70,954	258,669

(資料) 金融庁貸金業関係資料「消費者向、事業者向別の貸付残高」
※貸付残高については、1千万円以下の単位を切り捨てている（「消費者向け」と「事業者向け」を合わせた金額は必ずしも「計」欄の金額とは一致しない。）。

3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高

(単位：億円)

	国内銀行			信用金庫		
	新規貸出	残高		新規貸出	残高	
		(当該年12月末時点)	うちカードローン等		(当該年12月末時点)	うちカードローン等
2018年	13,121	98,792	56,995	6,006	21,921	6,140
2019年	12,177	98,328	55,144	5,500	22,150	5,997
2020年	12,604	93,705	50,399	4,618	20,919	5,246
2021年	11,858	92,232	48,011	5,136	20,789	4,951

(資料) 日本銀行統計「個人向け貸出金」
※2018年～2020年の国内銀行の新規貸出額・残高及び信用金庫の残高は修正されている。

〈参考資料〉 他機関の統計資料

4. デビットカード※1の利用状況

	決済金額 (億円) ※2	決済件数 (百万件) ※2	1件当りの決済 金額(円) ※2	発行枚数 (万枚) ※3	発行金融機関数 ※4
2019年度	18,287	378	4,839	45,379	1,087
2020年度	22,665	525	4,320	45,646	1,092
2021年度	28,336	653	4,337	45,962	1,077

(資料) 日本銀行統計 決済機構局「決済動向(2022年4月)」

※1 日本でデビットカードを取り扱っている日本電子決済推進機構(JEPP)、JCB、ビザ・ワールドワイド・ジャパン、銀聯国際日本支社から提供された計数を集計したもの。

※2 国内外の加盟店取引と海外ATMにおける利用を含んでおり、国内ATMにおける利用は含んでいない。

※3 発行枚数は、非流通枚数を含み、9月末時点の発行残高。

※4 各社のデビットカードを発行している金融機関の延べ数。

5. 電子マネー※1の利用状況

	決済金額 (億円)	決済件数 (百万件)	1件当りの 決済金額(円)	発行枚数	端末台数 (万台) ※2、3	残高 (億円) ※4	
				(万枚) ※2			うち携帯電話
2019年	57,506	6,234	923	42,371	4,007	357	3,233
2020年	60,342	5,923	1,019	44,786	4,440	522	3,656
2021年	59,696	5,740	1,040	47,007	4,970	600	3,846

(資料) 日本銀行統計 決済機構局「決済動向(2022年4月)」

※1 プリペイド方式のうちIC型の電子マネーが対象。本調査は、調査対象先8社(具体的には、專業系：楽天Edy、鉄道会社などが発行する交通系：SUGOCA、ICOCA、PASMO、Suica、Kitaca、小売流通企業が発行する流通系：WAON、nanaco)から提供されたデータを集計したもの。交通系については、乗車や乗車券購入に利用されたものは含めていない。

※2 年末時点の数値。

※3 2020年5月に集計内容を見直している。

※4 9月末時点の数値。

6. コード決済の利用状況

	店舗利用 金額 (百万円)	うちクレジット カードからの利用 (百万円) ※3	店舗利用 件数 (千件)	送金金額 (百万円)	送金件数 (千件)	チャージ 残高 (百万円) ※1	MAU(月間 アクティブ ユーザー数) (千ユーザー) ※2
	2019年	1,120,598	159,804	815,938	47,408	12,647	112,266
2020年	4,200,301	1,029,985	2,717,888	164,886	44,329	247,364	36,363
2021年	7,348,701	2,075,295	4,895,317	352,085	96,725	338,036	48,733

※1 12月末時点の残高

※2 各サービスの12月末時点の月間アクティブユーザー数の総計

※3 クレジットカード及びブランドデビットカード紐付け利用分、クレジットカード及びブランドデビットチャージ分

※本調査の(2021年10月～2021年12月分)は、以下16社から提供されたデータの集計値。

NTTドコモ(d払い)、沖縄銀行(OKI Pay)、KDDI (au PAY)、コモニー (commonney)、ネットプロテクションズ (atone)、ファミマデジタルワン (FamiPay)、福岡銀行 (YOKAI Pay)、PayPay (PayPay)、北陸銀行 (ほくほくPay)、マネータップ (Money Tap)、みずほ銀行 (J-Coin Pay)、メルペイ (メルペイ)、ゆうちょ銀行 (ゆうちょPay)、LINE Pay (LINE Pay)、楽天ペイメント (楽天ペイ (アプリ決済))、リソナホールディングス (リソナウォレット)。なお、参考値として、2021年3月末時点での各サービスのアカウント数の総計は186,033千人。

一部事業者の店舗利用金額及び店舗利用件数については、バーコードやQRコードを介さない利用実績(オンライン、カード媒体等での利用分)も含む。

送金金額、送金件数、チャージ残高、月間アクティブユーザー数については、一部の事業者の値を含まない。

過去の公表数値における協力社数は、以下のとおり。

2018年・2019年分調査(2020年6月22日公表)：13社

2020年1月～2021年9月分：16社

〈参考資料〉他機関の統計資料

7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数

年・期・月	取扱高計	販売信用業務			
		百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
2019年	64,941,930	63,202,998	16,090,383	15,670,927	1,872,969
2020年	63,198,428	61,878,010	15,701,661	14,656,603	1,475,749
2021年	69,136,116	67,856,105	16,727,328	16,326,142	1,460,490
構成比 (%)	100.0	98.1	24.2	23.6	2.1
2019年度	66,145,849	64,410,441	16,304,687	15,634,580	1,881,606
2020年度	62,802,408	61,594,307	15,665,160	14,901,964	1,349,915
2021年度	71,478,576	70,192,058	17,104,241	16,857,846	1,522,516
2021年					
1～3月	16,070,173	15,758,854	3,951,109	3,806,834	321,486
4～6月	16,735,430	16,407,712	3,978,850	3,981,057	336,558
7～9月	16,818,949	16,508,193	4,057,402	3,941,763	339,216
10～12月	19,511,563	19,181,345	4,739,967	4,596,488	463,229
2022年					
1～3月	18,412,634	18,094,808	4,328,023	4,338,537	383,512
2021年					
1月	5,370,010	5,273,326	1,327,827	1,290,629	106,710
2月	4,936,625	4,843,782	1,205,646	1,156,080	98,588
3月	5,763,538	5,641,747	1,417,636	1,360,125	116,188
4月	5,711,731	5,604,638	1,325,317	1,336,015	122,019
5月	5,490,705	5,371,349	1,304,475	1,319,625	105,046
6月	5,532,994	5,431,725	1,349,057	1,325,417	109,493
7月	5,752,790	5,655,928	1,422,471	1,367,399	120,661
8月	5,520,385	5,420,256	1,309,418	1,285,902	112,657
9月	5,545,774	5,432,009	1,325,513	1,288,462	105,898
10月	5,965,368	5,854,995	1,445,115	1,385,935	139,064
11月	6,429,717	6,307,772	1,564,467	1,502,684	150,660
12月	7,116,478	7,018,579	1,730,384	1,707,869	173,505
2022年					
1月	6,301,967	6,201,448	1,500,351	1,492,495	132,720
2月	5,530,210	5,433,851	1,285,114	1,299,578	112,512
3月	6,580,456	6,459,508	1,542,558	1,546,464	138,280

(資料) 経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：2020年1月分、2022年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。

(単位:百万円、人)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数 (人)
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他	消費者金融業務		
1,736,423	425,252	3,203,491	24,203,553	1,738,933	1,206	36,822
1,186,411	621,850	2,467,010	25,768,726	1,320,418	1,157	40,909
1,264,022	685,941	2,593,786	28,798,395	1,280,011	1,092	39,942
1.8	1.0	3.8	41.7	1.9		
1,710,394	478,471	3,225,061	25,175,642	1,735,409	1,194	37,531
1,077,702	629,188	2,268,736	25,701,641	1,208,102	1,131	39,986
1,329,247	730,930	2,678,421	29,968,858	1,286,518	1,092	39,613
279,627	160,723	603,973	6,635,102	311,319	1,131	39,986
293,367	166,796	639,217	7,011,867	327,718	1,127	40,565
315,007	171,905	650,177	7,032,723	310,756	1,117	40,167
376,020	186,518	700,420	8,118,703	330,218	1,092	39,942
344,852	205,711	688,607	7,805,565	317,826	1,092	39,613
93,099	50,814	206,588	2,197,659	96,685	1,142	40,124
84,133	50,587	187,423	2,061,324	92,843	1,136	40,064
102,395	59,322	209,962	2,376,119	121,791	1,131	39,986
103,511	56,215	215,303	2,446,258	107,093	1,134	40,660
100,325	52,032	211,075	2,278,771	119,356	1,132	40,657
89,532	58,549	212,839	2,286,838	101,269	1,127	40,565
105,021	61,980	221,831	2,356,566	96,862	1,123	40,433
109,920	57,343	215,577	2,329,438	100,130	1,118	40,327
100,067	52,582	212,769	2,346,719	113,765	1,117	40,167
109,526	56,581	219,564	2,499,210	110,373	1,105	40,147
128,443	61,558	240,471	2,659,489	121,945	1,102	40,087
138,051	68,379	240,385	2,960,005	97,899	1,092	39,942
129,204	69,249	232,627	2,644,801	100,519	1,093	39,768
98,560	62,780	216,282	2,359,025	96,359	1,089	39,701
117,088	73,682	239,698	2,801,739	120,948	1,092	39,613

〈参考資料〉他機関の統計資料

8. クレジットカード業の業務種別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年前月比）

年・期・月		取扱高計	販売信用業務			
			百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
2019年		110.3	110.7	109.8	112.8	109.4
2020年		97.3	97.9	100.8	109.0	85.0
2021年		109.4	109.7	106.5	111.4	99.0
2019年度		110.0	110.3	110.2	114.1	109.9
2020年度		94.9	95.6	98.5	107.0	76.0
2021年度		113.8	114.0	109.3	112.7	111.6
2021年	1～3月	97.6	98.2	99.1	106.9	71.9
	4～6月	121.0	121.4	117.1	119.6	123.5
	7～9月	108.1	108.0	103.3	108.0	93.4
	10～12月	112.5	112.6	108.0	111.7	117.9
2022年	1～3月	114.6	114.8	109.9	112.5	114.2
2021年	1月	91.0	91.4	94.0	104.1	65.3
	2月	92.7	93.3	94.9	101.6	66.6
	3月	110.0	111.0	108.6	115.0	85.4
	4月	129.8	130.8	130.4	131.2	148.4
	5月	123.9	124.3	121.7	122.0	136.2
	6月	110.7	110.5	103.1	107.9	96.9
	7月	111.1	110.9	107.1	111.1	98.6
	8月	106.3	106.2	99.5	105.3	95.9
	9月	106.9	106.9	103.2	107.6	85.8
	10月	108.5	108.6	106.4	108.9	104.5
	11月	112.6	112.8	108.3	111.6	115.7
	12月	116.0	116.2	109.1	114.1	134.0
2022年	1月	117.4	117.6	113.3	114.1	119.0
	2月	112.0	112.2	106.9	111.0	109.2
	3月	114.2	114.5	109.1	112.2	113.9

（資料）経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：2020年1月分、2022年1月より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。なお、伸び率はこれを調整している。

(単位：%)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他	消費者金融業務		
108.5	109.0	103.9	111.1	99.3	93.3	99.1
77.6	92.9	66.4	95.6	75.9	95.9	111.1
106.5	110.3	105.1	111.8	96.9	94.4	97.6
107.6	106.4	99.9	109.5	99.3	96.4	100.9
69.4	94.6	62.8	94.2	69.6	94.7	106.5
123.4	112.3	118.3	116.9	106.7	96.6	99.1
72.0	104.8	75.3	99.0	73.5	94.7	106.5
155.3	123.7	130.0	122.9	106.0	95.2	102.8
102.5	108.9	115.3	111.3	113.9	95.3	98.7
124.6	106.1	115.0	115.2	105.0	94.4	97.6
123.4	112.8	114.8	118.9	102.9	96.6	99.1
60.5	98.9	64.8	90.5	71.9	94.9	106.7
64.6	97.3	69.2	94.5	69.5	94.7	106.6
98.1	118.6	98.8	113.6	78.3	94.7	106.5
156.2	136.7	131.2	128.9	93.2	95.3	102.9
193.6	117.3	133.6	124.2	107.4	95.3	102.8
126.5	118.5	125.5	115.9	121.7	95.2	102.8
107.6	118.0	117.5	113.2	123.7	95.1	99.2
96.3	108.9	114.5	111.3	112.8	94.7	99.1
104.7	99.8	113.8	109.6	107.5	95.3	98.7
114.5	101.8	110.7	109.6	104.1	95.2	97.7
120.1	107.2	117.3	115.5	104.8	95.1	97.8
139.1	109.1	116.9	120.2	106.1	94.4	97.6
138.9	120.1	113.4	121.7	104.8	95.7	99.1
117.3	109.3	116.2	115.7	104.6	95.9	99.1
114.5	109.4	115.0	119.2	100.1	96.6	99.1

Ⅲ．諸外国のキャッシュレス
（カード決済）に関する統計

〔参考資料〕 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

2020年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合

国	発行枚数（千枚）			民間最終消費支出（額）	単位	取扱高（左記の各国単位）			決済比率（%）			
	クレジットカード	デビットカード	E-マネー			クレジットカード	デビットカード	E-マネー	クレジットカード	デビットカード	E-マネー	合計
インド	60,397	886,191	166,270	117,948	10億ルピー	6,126	6,564	1,896	5.2	5.6	1.6	12.4
シンガポール	16,283	10,056	-	155	10億シンガポールドル	57	35	2	36.8	22.6	1.3	60.6
韓国 (a)	113,729	167,129	36,086	897,449	10億ウォン	717,433	198,655	6,206	79.9	22.1	0.7	102.8
中国 (b)	777,862	8,178,553	-	39,040	10億人民元	-	-	-	-	-	-	-
日本	295,310	456,457	490,291	289,499	10億円	74,458	2,267	5,970	25.7	0.8	2.1	28.6
オーストラリア	18,340	40,475	11,100	1,085	10億オーストラリアドル	298	388	4	27.5	35.8	0.4	63.6
ロシア (c)	39,143	266,479	307,446	55,588	10億ルーブル	3,214	75,067	1,495	5.8	135.0	2.7	143.5
アメリカ合衆国	1,069,340	330,920	-	14,048	10億米ドル	4,284	3,303	251	30.5	23.5	1.8	55.8
カナダ	146,000	24,200	-	1,266	10億カナダドル	451	259	-	35.6	20.5	-	-
ブラジル	281,553	453,490	58,942	4,671	10億レアル	1,146	810	52	24.5	17.3	1.1	43.0
メキシコ	27,680	158,048	-	14,701	10億メキシコペソ	1,034	1,616	-	7.0	11.0	-	-
トルコ	75,697	144,743	43,340	2,864	10億新トルコリラ	958	180	9	33.4	6.3	0.3	40.0
ベルギー	2,145	44,446	2,672	227	10億ユーロ	6	102	3	2.6	44.9	1.3	48.9
フランス	8,566	65,760	4,078	1,224	10億ユーロ	78	507	1	6.4	41.4	0.1	47.9
ドイツ	5,839	152,998	68,935	1,708	10億ユーロ	8	356	1	0.5	20.8	0.1	21.4
イタリア	27,304	59,418	31,937	956	10億ユーロ	75	135	43	7.8	14.1	4.5	26.5
スウェーデン	6,741	11,346	0	2,187	10億スウェーデンクローナ	210	802	0	9.6	36.7	0.0	46.3
スイス	7,982	11,120	3,463	360	10億スイスフラン	40	58	3	11.1	16.1	0.8	28.1
イギリス	60,392	96,673	-	1,313	10億スターリングポンド	143	696	-	10.9	53.0	-	-
アルゼンチン	61,012	56,371	-	17,186	10億アルゼンチンペソ	2,448	1,898	413	14.2	11.0	2.4	27.7
香港	19,369	-	63,911	1,781	10億香港ドル	632	306	221	35.5	17.2	12.4	65.1
インドネシア	16,940	204,103	432,281	9,101,287	10億ルピア	231,553	284,784	204,909	2.5	3.1	2.3	7.9
サウジアラビア	3,067	34,337	-	1,129	10億リアル	36	321	-	3.2	28.4	-	-

※発行枚数及び取扱高は、国際決済銀行（BIS）統計より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL：https://stats.bis.org/statx/toc/CPMI.html

※BIS統計の発行枚数の数値は、千枚未満を切り捨て、取扱高の数値は、各国通貨の億の単位を四捨五入している。

※民間最終消費支出は、National Accounts Main Aggregates Database（国民経済計算データベース）のHousehold consumption expenditure（including Non-profit institutions serving households）より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL：https://unstats.un.org/unsd/snaama/Basic

※デビットカードの取扱高については、delayed debitを含んでいる。

※日本のクレジットカードの発行枚数及びクレジットカードの取扱高は、JCA統計より引用している。JCA統計の発行枚数の数値は、年度末（3月末）で、取扱高は暦年（1月～12月）で集計している。

※日本のデビットカードの発行枚数は、BIS統計より引用しており、J-Debit、JCB、VISA、UnionPayの数値により計算されたものであり、一部は9月末、その他は年度末（2月末）のデータであり、一部稼働していないものを含む。

※日本の民間最終消費支出は、内閣府「国民経済計算年報」より引用している。

※発行枚数及び取扱高の「-」は未公表数値。そのため、算出できない決済比率についても「-」としている。

※決済比率は、「BIS統計」「国民経済計算データベース」を基にJCAにて算出している。

※決済比率の「-」はクレジットカード、デビットカード、E-マネーのいずれかが1つでも未公表の場合に「-」としている。

※取扱高及び決済比率については、必ずしも個人消費のみでなく法人による消費分（利用分）についても含んでいる可能性がある。

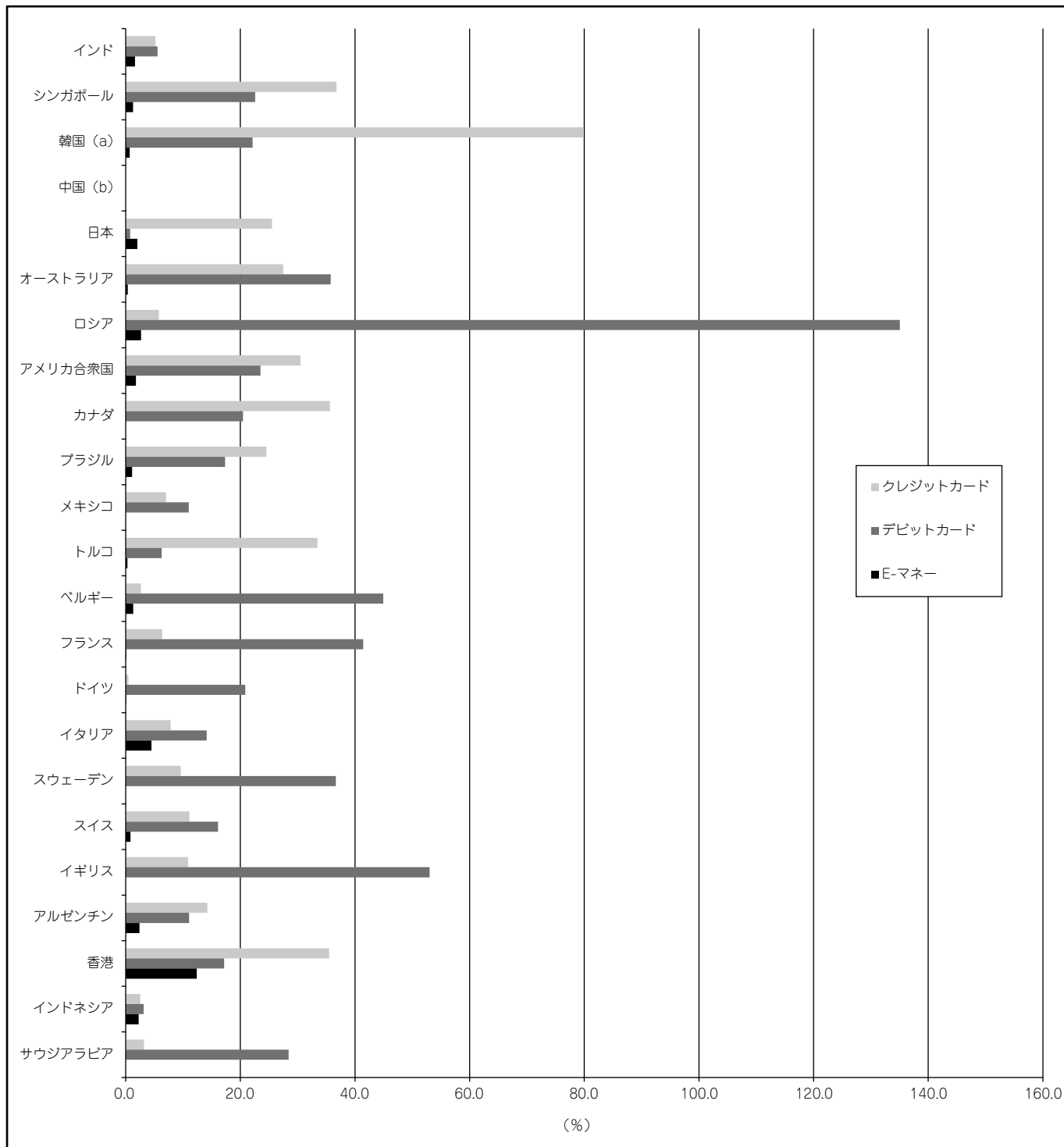
(a) 韓国のクレジットカードの個人カードと法人カード分の取扱高については、韓国中央銀行の経済統計の2020年のクレジットカード取引総額によりその割合が算出できる。仮にこの割合を上記表の取扱高（BIS統計）に当てはめて計算すると、韓国のキャッシュレス決済比率は、クレジットカードが63.3%、合計が79.9%となる。しかし、他国との比較の観点から、上記の表及び次ページの第21図においてはその割合を当てはめず、当該数値をそのまま記載する。

(b) 中国の決済比率については、カード決済の種類ごとの取扱高が未公表のため、上記表の中では「-」としているが、中国人民銀行のPayment System Reportによると、中国のカード決済取扱高の合計額が、116.66兆人民元であるとされている。法人による利用分、不動産関連の利用分が含まれており、民間最終消費支出の額を上回り、298.8%となる。

(c) ロシアのカードの取扱高については、カード間送金等も含まれているようであり、ロシア連邦中央銀行の統計によると、商品・サービス決済のクレジット及びデビットのカード取扱高は31兆1934億ルーブルとされており、キャッシュレス比率は56.1%となる。

〈参考資料〉 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

第22図 諸外国におけるクレジットカード、デビットカード、E-マネー別の民間最終消費支出に占める割合（2020年）



※上記は、P48の決済比率を各国別、カードの種類別にグラフ化したものである。

日本のクレジット統計 2021年版

2022年6月発行

一般社団法人 日本クレジット協会 クレジット研究所

〒103-0016

東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6F

TEL : 03-5643-0011

URL : <http://www.j-credit.or.jp/information/statistics/index.html>

