

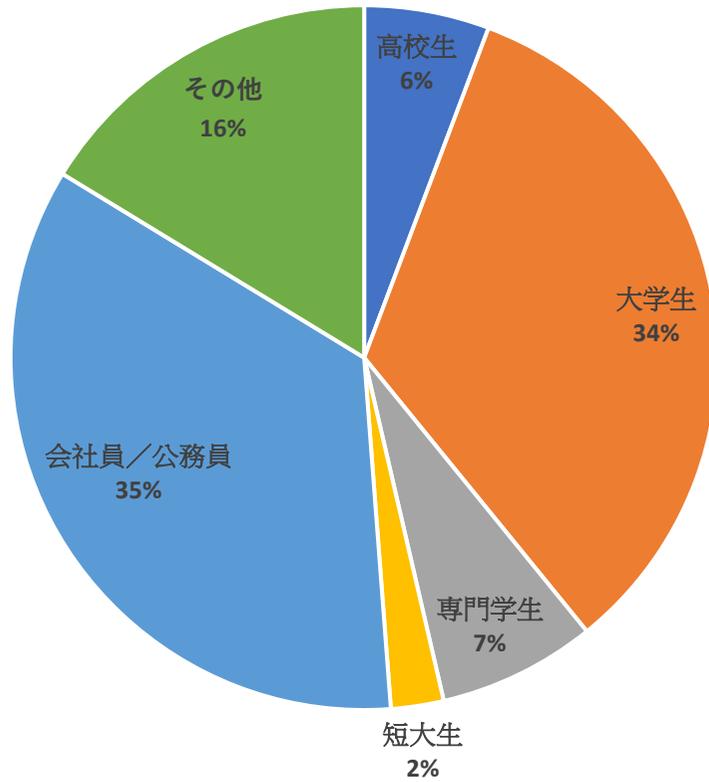
令和4（2022）年度 「クレジットカードに関する若年者向けアンケート」 調査結果

2023年7月

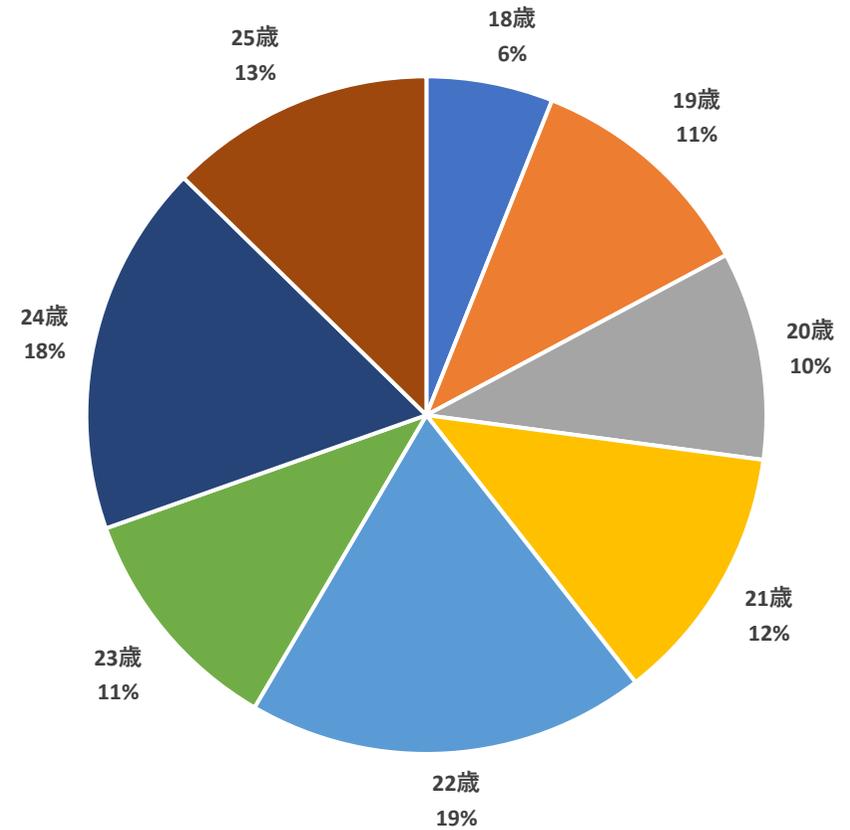
- 調査期間 : 令和4（2023）年3月
- 調査対象 : 18歳～25歳の男女
- 有効回答数 : 332件
- 調査機関 : 株式会社マイナビ



あなたの職業を教えてください。

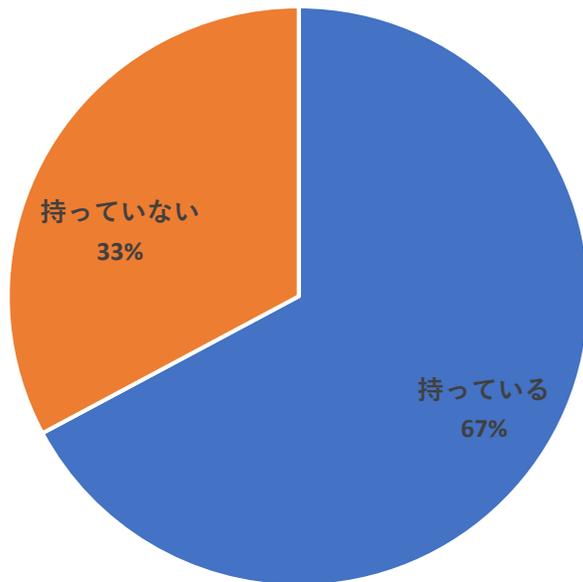


あなたの年齢を教えてください。



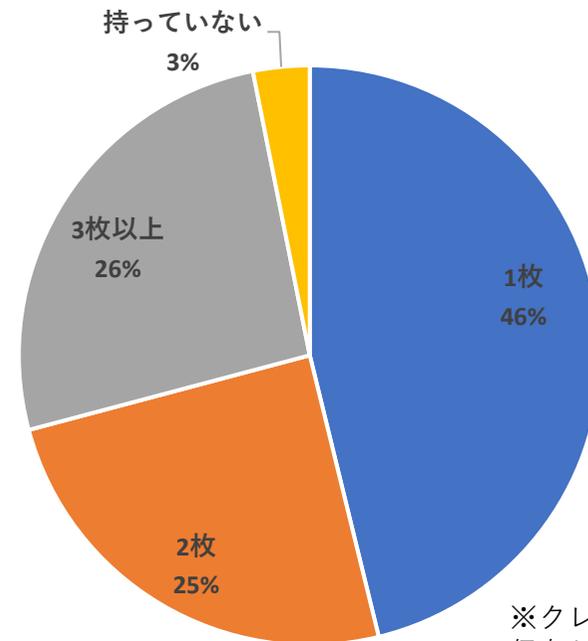
- クレジットカードを「現在持っている」割合は67%、222人であった。

Q1. クレジットカードを持っていますか。



- 持っている枚数は1枚（46%）、2枚（25%）、3枚以上（26%）と続く。
- 3%（7人）は本会員としてのクレジットカードを持っていなかった。家族カードのみ保有。

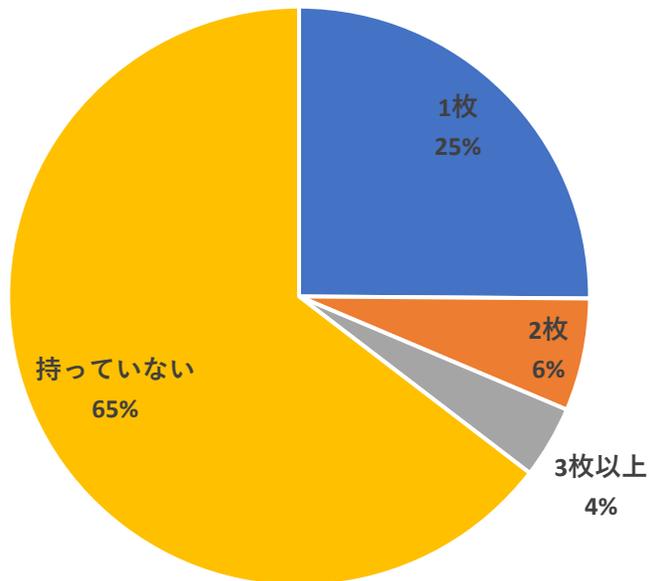
Q2. (本会員) クレジットカードを持っていますか。持っている方は、持っている枚数を教えてください。



※クレジットカードを保有していると答えた222名対象

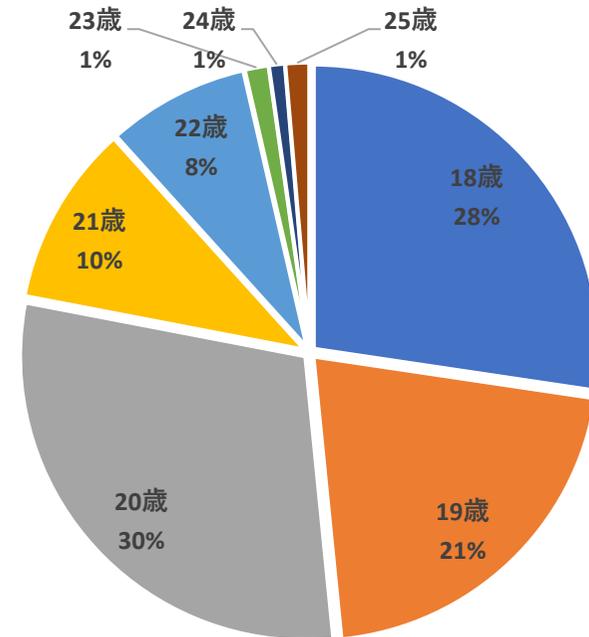
●家族会員としてクレジットカードを持っている割合は**35%**、**78人**であった。**Q2**の結果より、そのうち**7人**は家族カードのみ保有。

Q3. (家族会員) クレジットカードを持っていますか。
持っている方は、持っている枚数を教えてください。



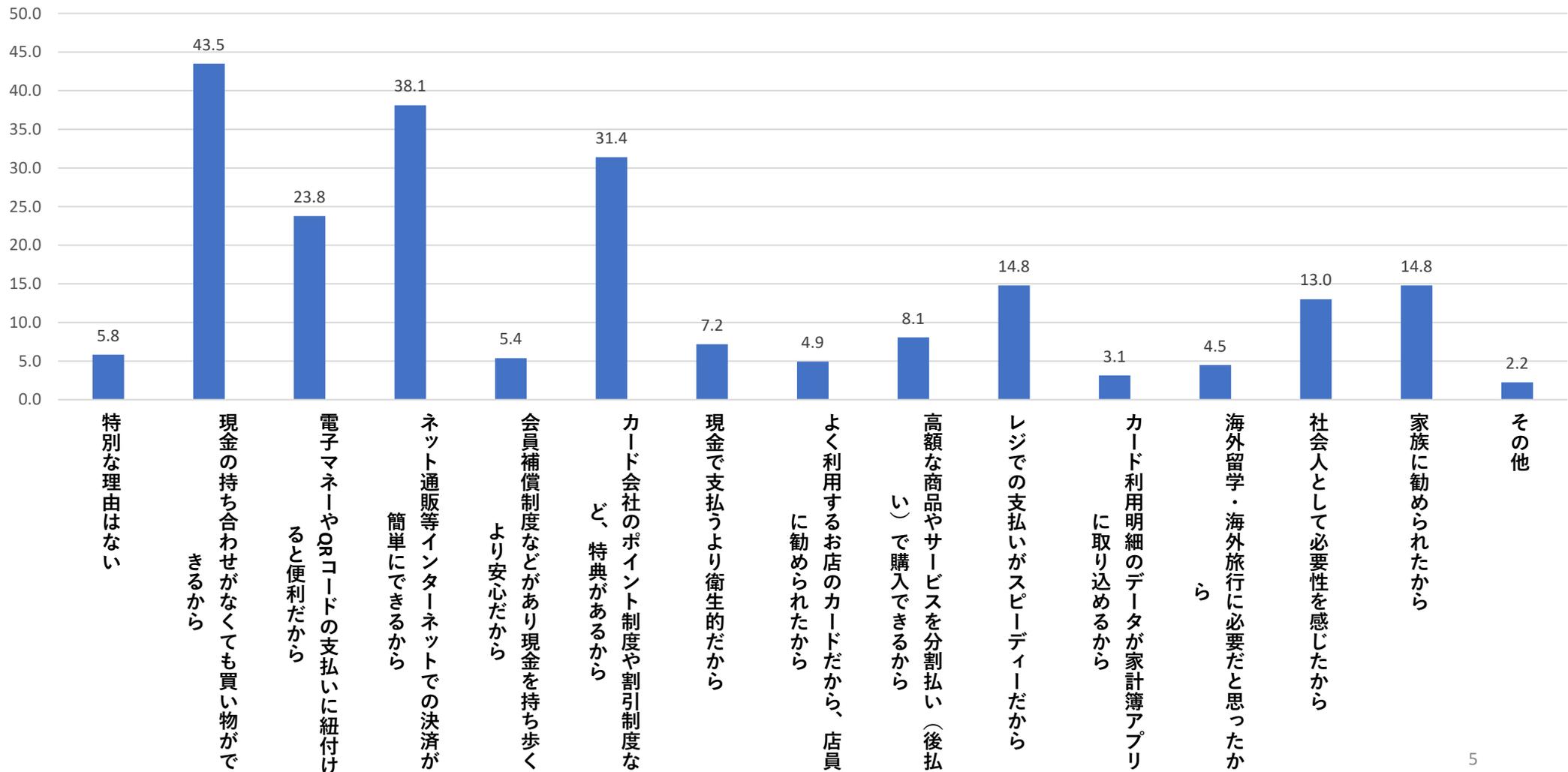
●**20歳未満**のうちに、クレジットカードを持った割合が**49%**と約半数あった。

Q4. クレジットカードを最初に持った年齢を教えてください。



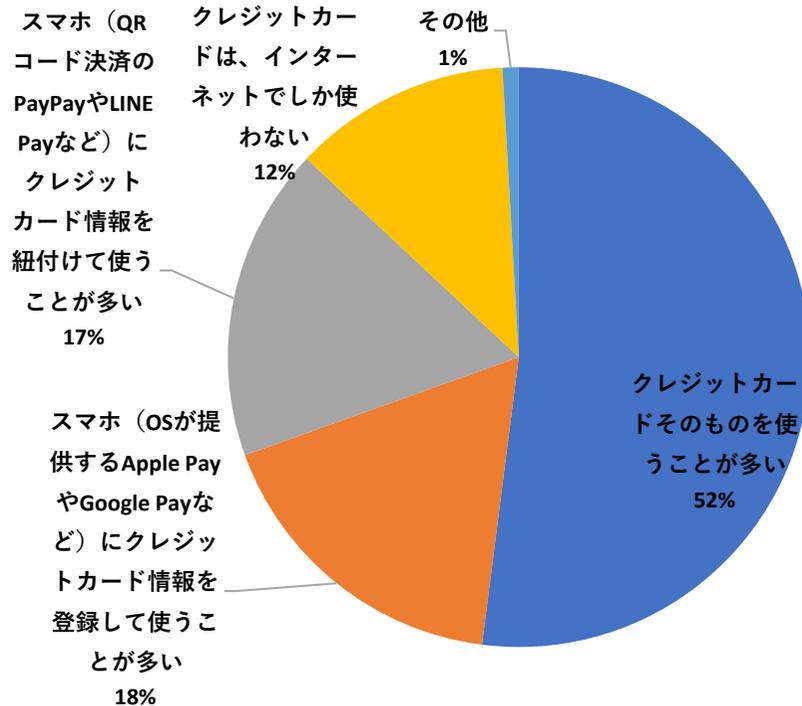
● 「現金の持ち合わせがなくても買い物ができるから」(43.5%)、「ネット通販等インターネットでの決済が簡単にできるから」(38.1%)、「カード会社のポイント制度や割引制度など、特典があるから」(31.4%)と続いた。18~20歳は、新型コロナウイルス感染拡大期のカード入会者であるが、「衛生的(接触機会低減)」を入会事由とした回答は7.2%にとどまった。

Q5. クレジットカードを持った理由・きっかけは何ですか。(複数回答可)



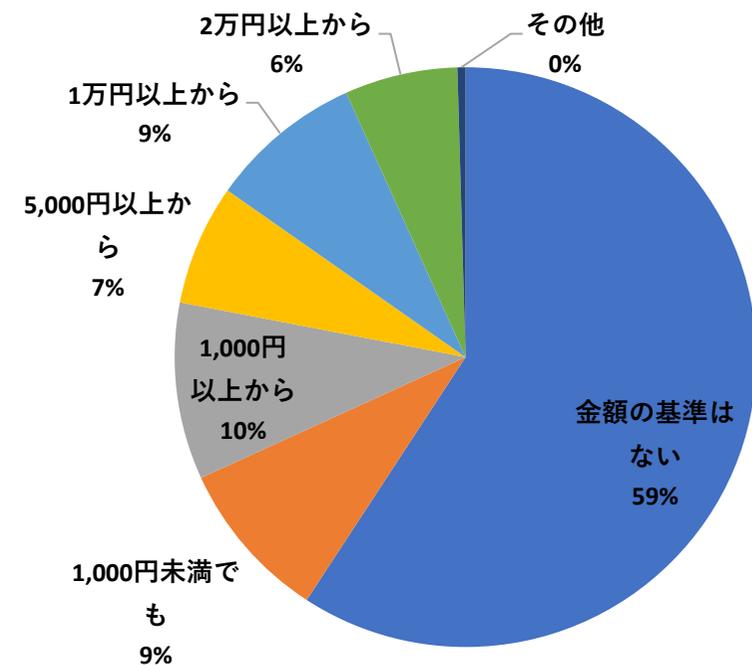
●「クレジットカードそのものを使うことが多い」と回答した割合が52%と、半数以上を占めた。

Q6. クレジットカードをどのような形態で利用することが多いですか。



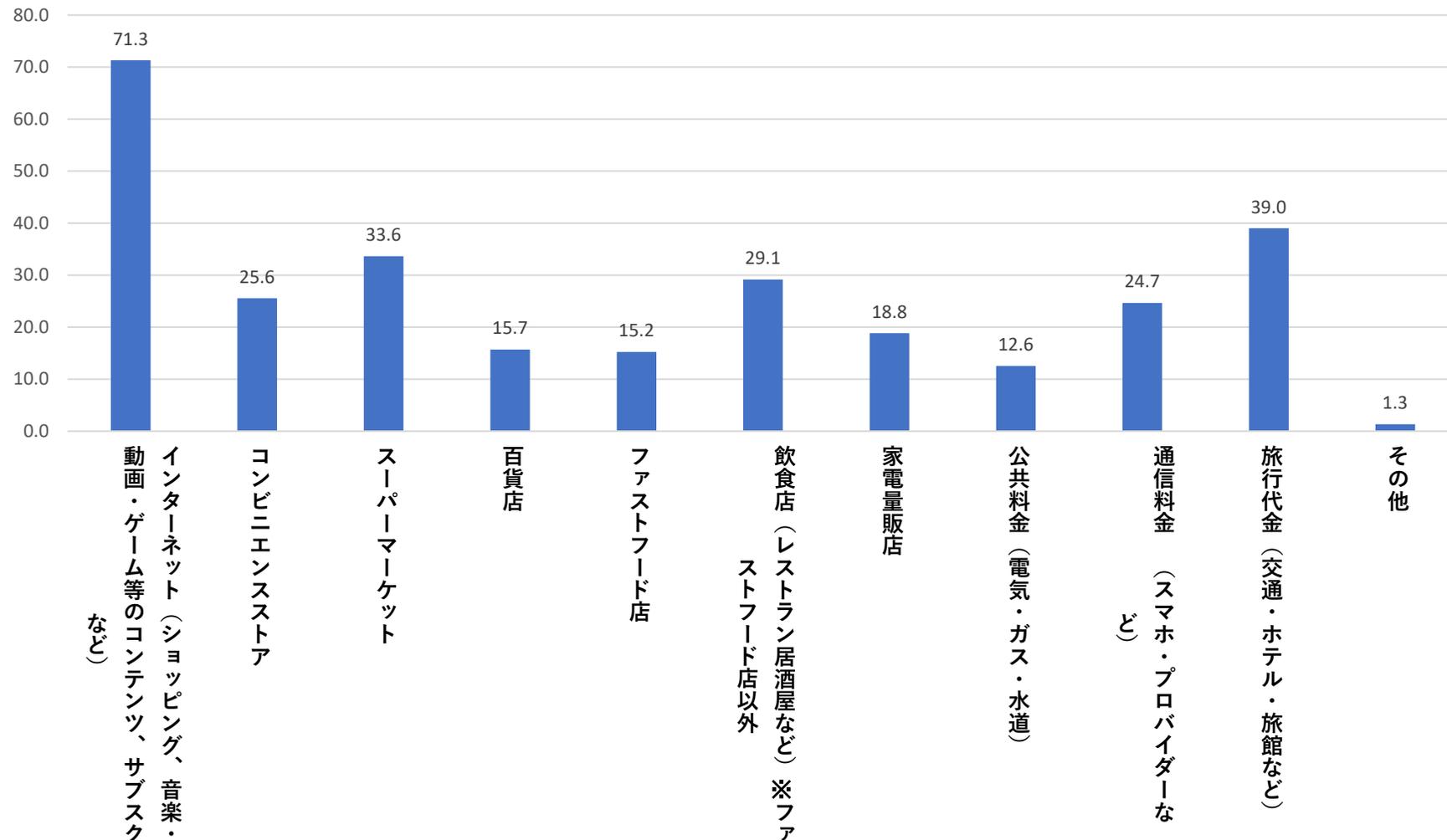
●6割弱が「金額の基準はない」と回答した。日常使いが浸透してきていると思われる。

Q7. いくら以上からクレジットカードを利用しますか。



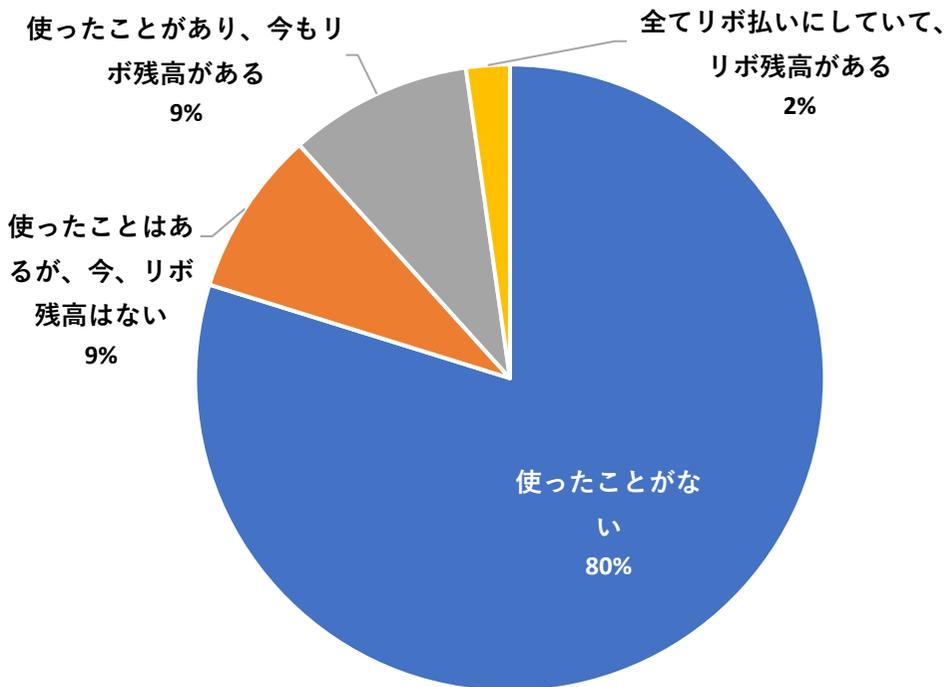
- 「インターネット」 (71.3%) が他に突出して多かった。コロナ禍の影響かと思料される。
- 次いで「旅行代金」 (39.0%)、「スーパーマーケット」 (33.6%) と続いた。
- 「コンビニエンスストア」 (25.6%) の利用は「通信料金」 (24.7%) を上回った。

Q8. クレジットカードをよく利用する場所・お店はどこですか。(複数回答可)



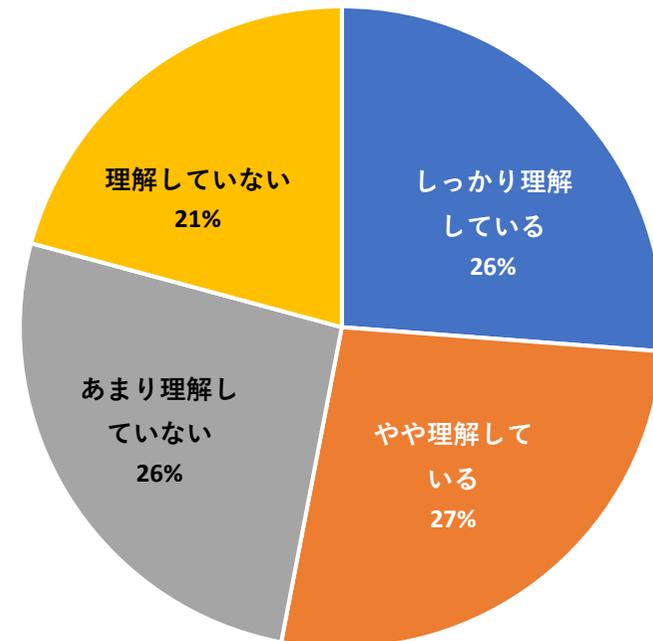
- リボ払いを「使ったことがない」と回答した割合は8割、利用経験者は2割だった。
- リボ残高があると回答した割合が合計11%だった。

Q9. リボ払いを利用したことはありますか。



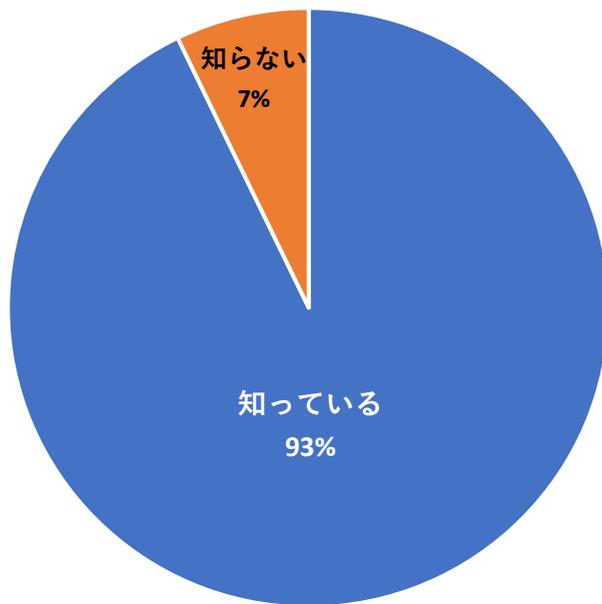
- リボ払いについて「あまり理解していない」「理解していない」と回答した割合が計47%を占めた。

Q10. リボ払いの仕組みについて理解していますか。



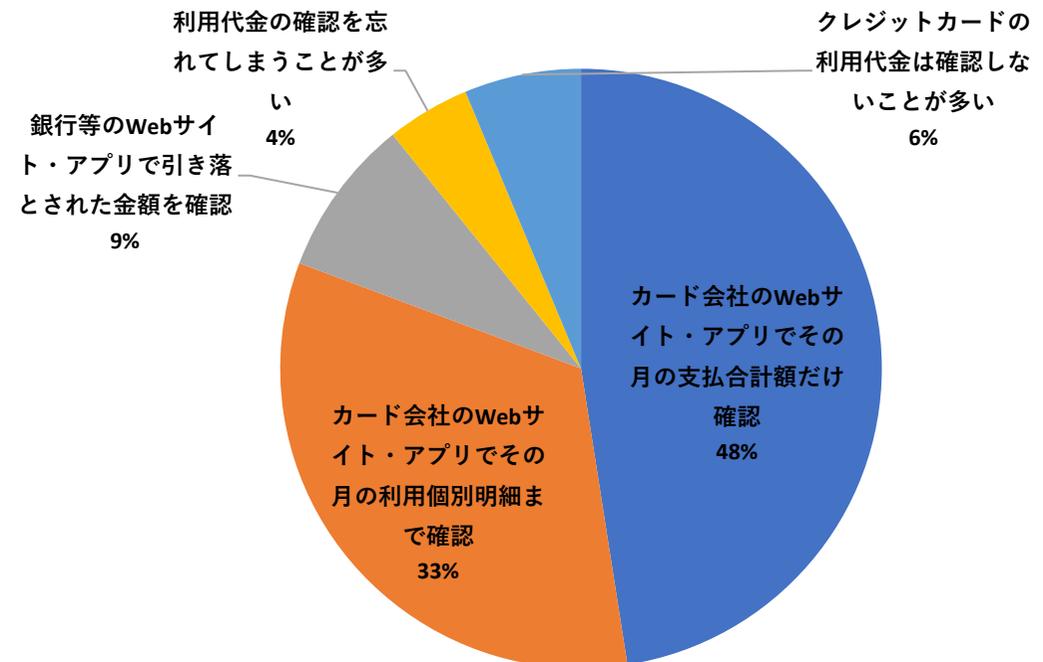
●自分の暗証番号の認知度は93%だった。

Q11.ご自身が所有しているクレジットカードの暗証番号は知っていますか。



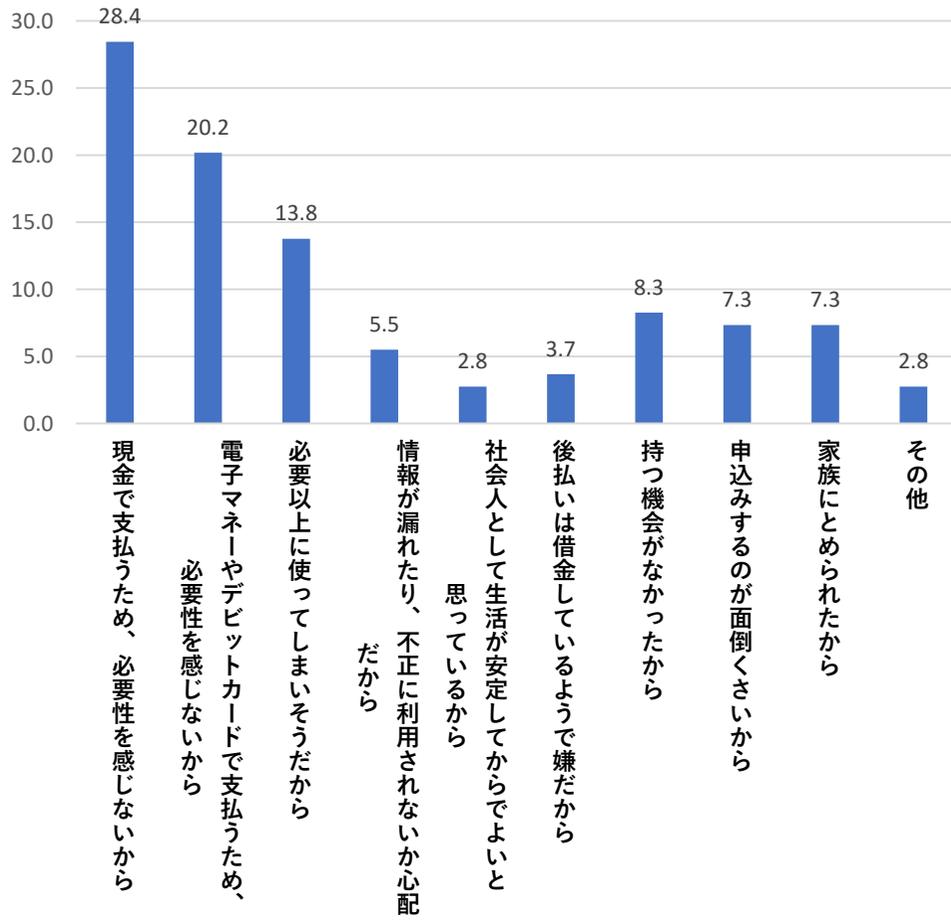
●利用代金の確認は「その月の支払合計額だけ確認」していると回答した割合が約半数の48%を占めた。

Q12. クレジットカードの利用代金はどのように確認していますか。



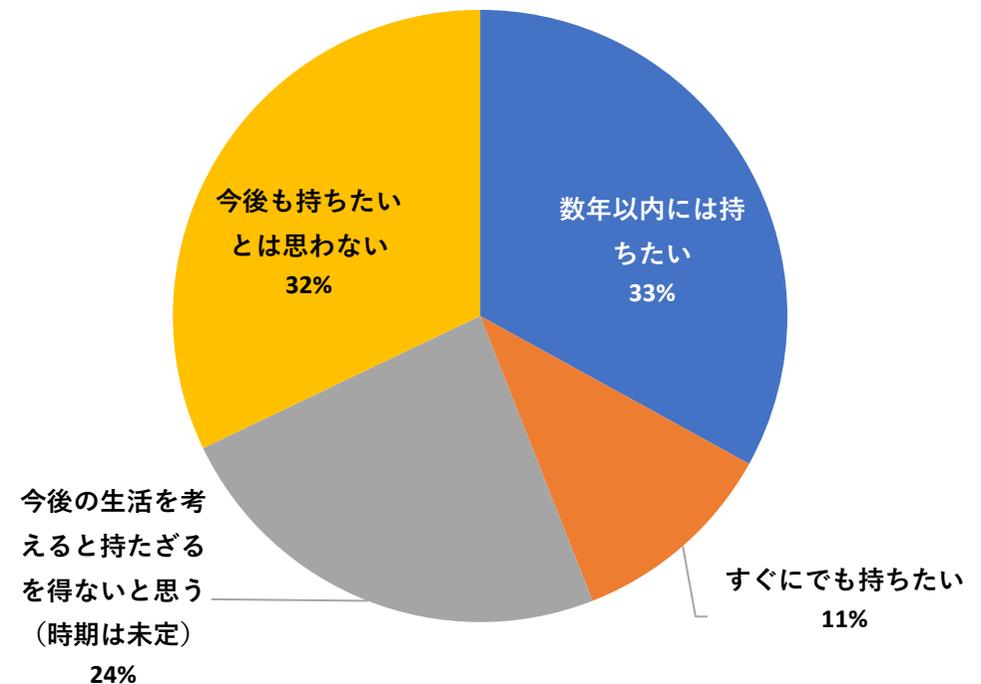
● 「現金で支払うため」(28.4%)、「電子マネーやデビットカードで支払うため」(20.2%)と続いた。

Q13. クレジットカードを持っていない理由を教えてください。(複数回答可)



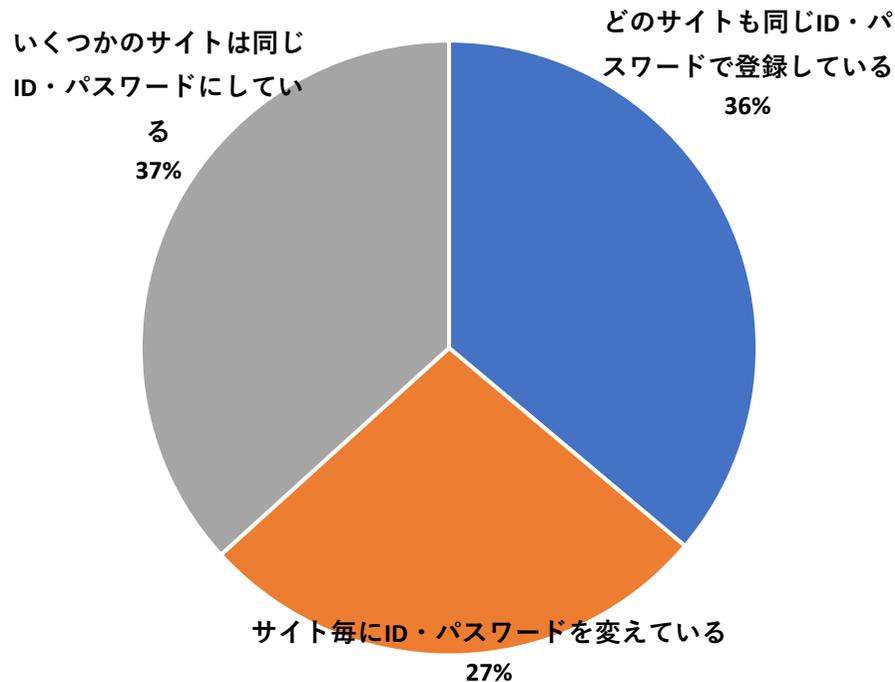
● 「今後も持ちたいとは思わない」が32%だった。

Q14. クレジットカードについて、今後の考え方を教えてください。



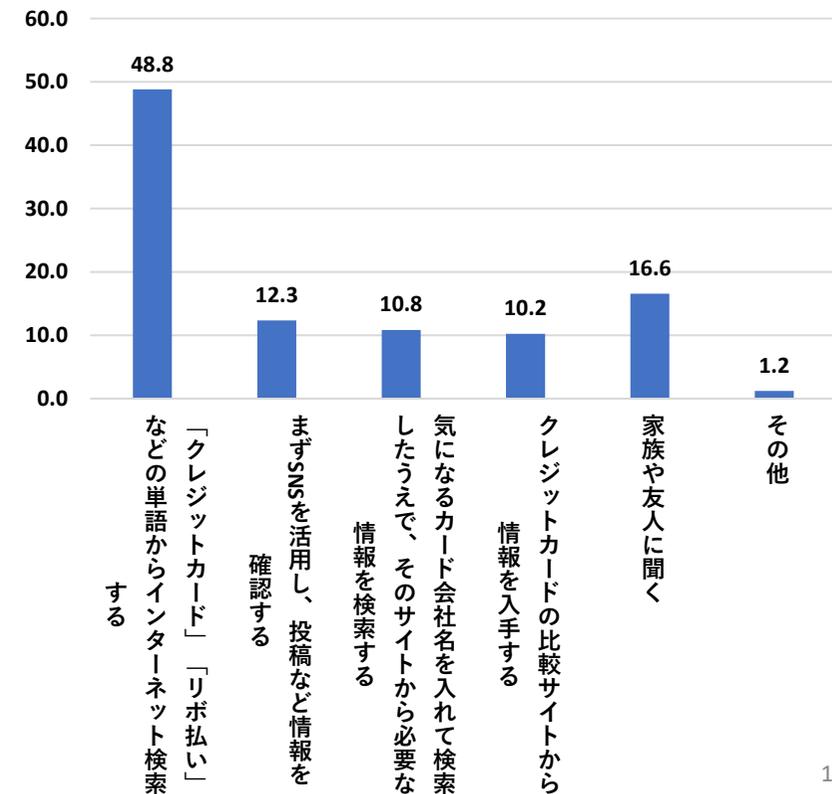
- 「どのサイトも同じID・パスワードで登録している」が36%だった。
- 「サイト毎に変えている」が27%だった。

Q15.各種Webサイト・アプリ等のID・パスワードをどのように設定していますか。



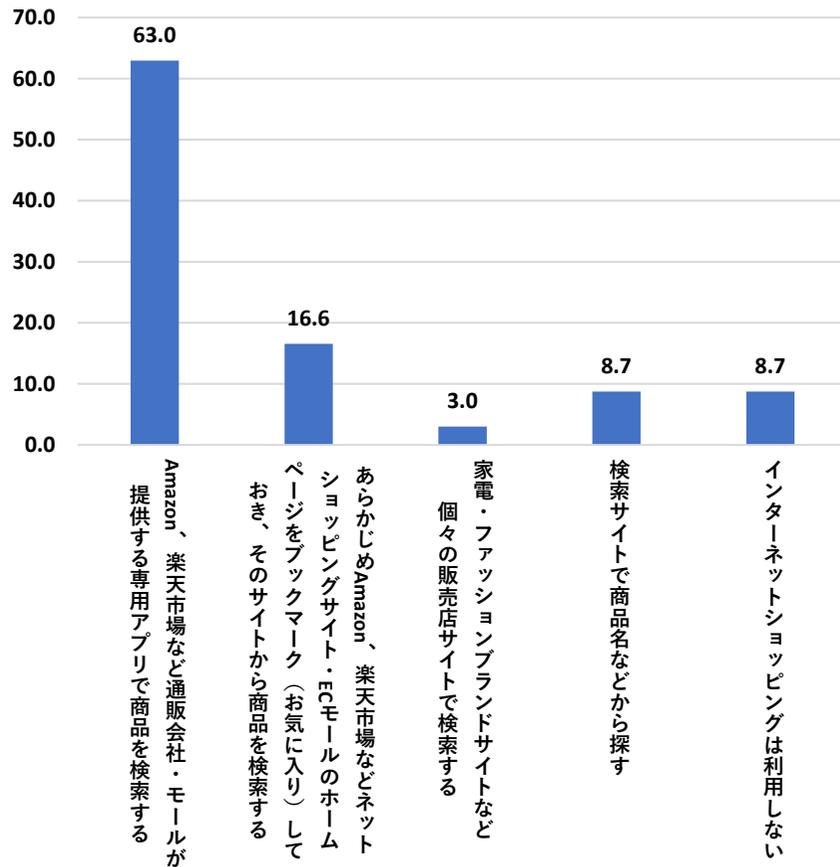
- 「単語からインターネット検索する」が48.8%だった。

Q16. クレジットカードについて知りたいとき、どのように調べますか。



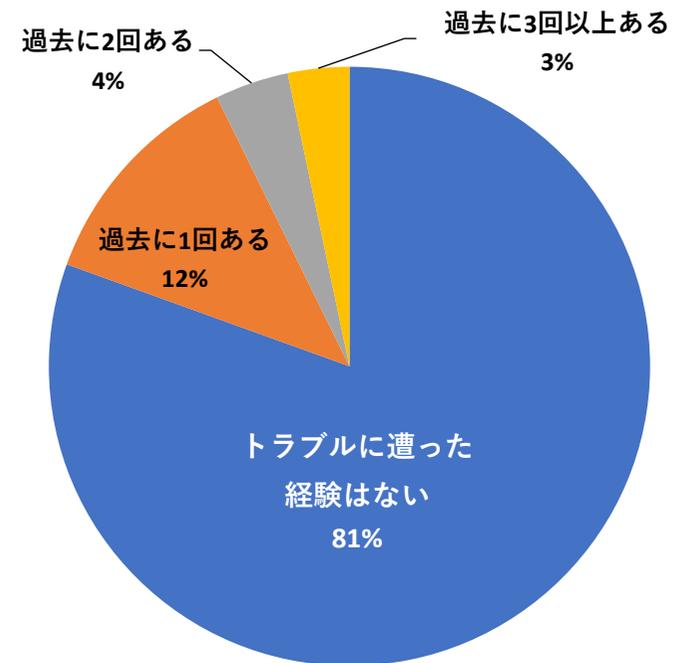
●「専用アプリで商品を検索する」が63.0%だった。

Q17.ネットショッピングをどのように利用していますか。



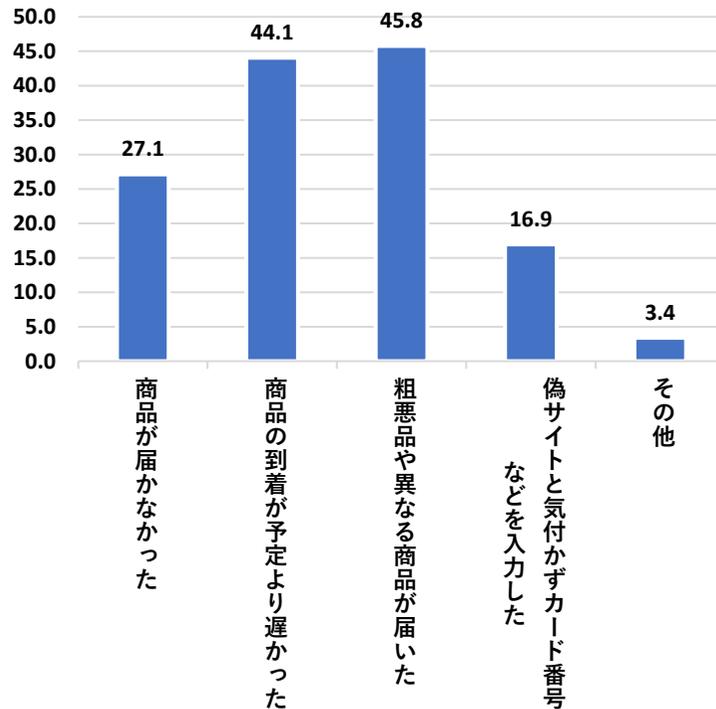
●1回以上「トラブルに遭ったことがある」と回答した割合が合計で19%あった。

Q18.ネットショッピングでトラブルに遭ったご経験はありますか。



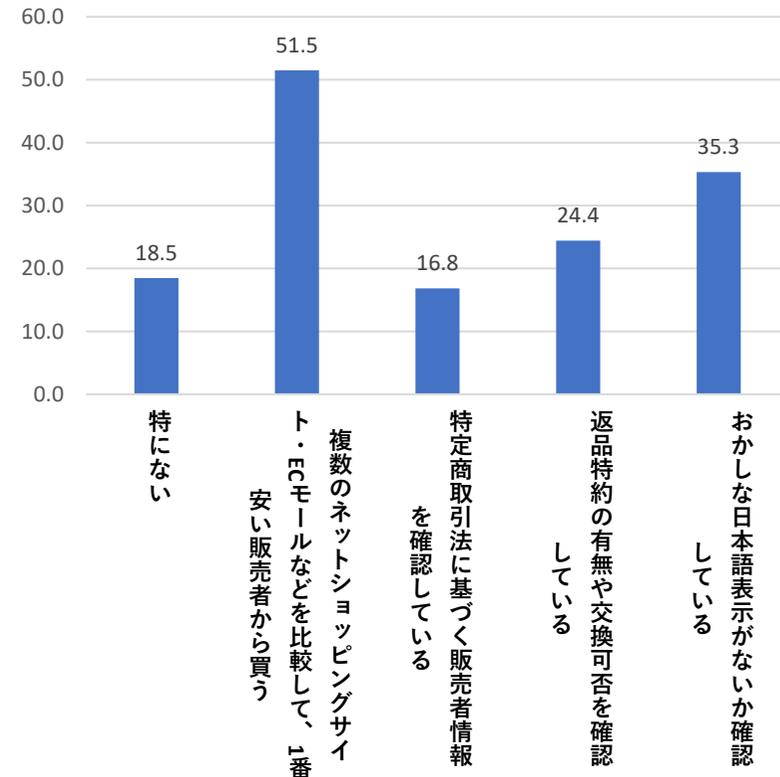
- 「粗悪品や異なる商品が届いた（45.8%）、
「商品の到着が予定より遅かった」（44.1%）
と続いた。

Q19.どのようなトラブルに遭いましたか。
(複数回答可)



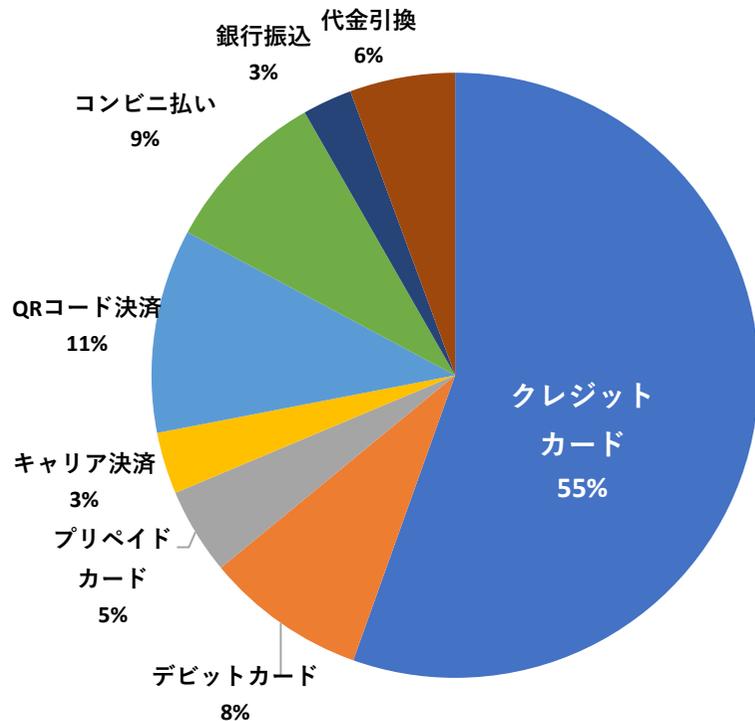
- 「複数の販売業者を比較して、1番安い販売業者から買う」（51.5%）、
「おかしな日本語表示がないかを確認している」（35.3%）と続いた。

Q20.ネットショッピングを利用する際、気をつけている事はありますか？
(複数回答可)



- 「クレジットカード」 (55%)、「デビットカード」 (8%)、「プリペイドカード」 (5%) と続いた。

Q21 ネットショッピング利用時の支払方法で最も利用しているものはなんですか。



- 「読んでことがない」が78%で多くを占めているが、「読んでことがある」との回答が計約22%あった。

Q.22 日本クレジット協会が制作した「For U25 クレジットライフのはじめかた」を何でお読みになりましたか。

