

# 耳や言葉の不自由な消費者への取り組み状況

※会員各社においては、電話リレーサービスに対応するほか、各社独自の取り組みを行っています。

※各社独自の取り組み状況については各社のURLをご参照ください。

(2023年6月現在)



会社名	URL
株式会社 アプラス	<a href="https://www.aplus.co.jp/support/index.html">https://www.aplus.co.jp/support/index.html</a>
	<a href="https://www.aplus.co.jp/company/info/inquiry/personal.html">https://www.aplus.co.jp/company/info/inquiry/personal.html</a>
アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド	<a href="https://www.americanexpress.com/ja-jp/support/contact/accessibility/index.html">https://www.americanexpress.com/ja-jp/support/contact/accessibility/index.html</a>
株式会社イオン銀行	<a href="https://www.aeonbank.co.jp/sp/voice/">https://www.aeonbank.co.jp/sp/voice/</a>
株式会社岩手銀行	<a href="https://www.iwatebank.co.jp/company/effort/csr/kokoro.html">https://www.iwatebank.co.jp/company/effort/csr/kokoro.html</a>
株式会社オリコフォレントインシュア	<a href="https://www.orico-fi.co.jp/tenant/notes_email.html">https://www.orico-fi.co.jp/tenant/notes_email.html</a>
株式会社九州しんきんカード	<a href="https://kyushu-shinkincard.co.jp/pages/78">https://kyushu-shinkincard.co.jp/pages/78</a>
株式会社京都銀行	<a href="https://www.kyotobank.co.jp/about/manzoku/hairyoo.html">https://www.kyotobank.co.jp/about/manzoku/hairyoo.html</a>
株式会社クレディセゾン	<a href="https://www.saisoncard.co.jp/services/shuwa.html">https://www.saisoncard.co.jp/services/shuwa.html</a>
KDDI株式会社	<a href="https://www.au.com/support/inquiry/sign-language/">https://www.au.com/support/inquiry/sign-language/</a>
	<a href="https://news.kddi.com/kddi/corporate/newsrelease/2020/06/25/4520.html">https://news.kddi.com/kddi/corporate/newsrelease/2020/06/25/4520.html</a>
株式会社ジェーシービー	<a href="https://www.jcb.co.jp/support/contact/sign-language/index.html">https://www.jcb.co.jp/support/contact/sign-language/index.html</a>
株式会社ジャックス	<a href="https://www.jaccs.co.jp/service/support/contact/customer/handicap/">https://www.jaccs.co.jp/service/support/contact/customer/handicap/</a>
トヨタファイナンス株式会社	<a href="https://tscubic.com/inquiry/sign-language/">https://tscubic.com/inquiry/sign-language/</a>
	<a href="https://lexus-fs.jp/inquiry/sign-language/">https://lexus-fs.jp/inquiry/sign-language/</a>
株式会社とりぎんカードサービス	<a href="https://www.jcb.co.jp/support/contact/sign-language/index.html">https://www.jcb.co.jp/support/contact/sign-language/index.html</a>
株式会社百五銀行	<a href="https://www.hyakugo.co.jp/branch/handycap/">https://www.hyakugo.co.jp/branch/handycap/</a>
株式会社 福岡銀行	<a href="https://www.fukuoka-fg.com/sustainability/assist/sign_language.html">https://www.fukuoka-fg.com/sustainability/assist/sign_language.html</a>
三井住友カード株式会社	<a href="https://www.smbc-card.com/mem/service/li/plusvoice.jsp">https://www.smbc-card.com/mem/service/li/plusvoice.jsp</a>
三菱UFJニコス株式会社	<a href="https://www.cr.mufg.jp/corporate/csr/customer/needs.html">https://www.cr.mufg.jp/corporate/csr/customer/needs.html</a>
横浜銀行	<a href="https://www.boy.co.jp/kojin/tenpo-service.html">https://www.boy.co.jp/kojin/tenpo-service.html</a>
楽天カード株式会社	<a href="https://www.rakuten-card.co.jp/support/contact/assist/">https://www.rakuten-card.co.jp/support/contact/assist/</a>
株式会社ローソン銀行	<a href="https://www.lawsonbank.jp/rules/disability/">https://www.lawsonbank.jp/rules/disability/</a>
株式会社ワンダーステージ	<a href="https://www.wonderstage.jp/barrierfree/">https://www.wonderstage.jp/barrierfree/</a>