

平成28年3月31日

## クレジットカード不正使用被害の集計結果について

一般社団法人日本クレジット協会

一般社団法人日本クレジット協会（会長 杉本 直栄）は、クレジットカードの不正使用の実態を明らかにするため、クレジットカード発行会社を対象としたクレジットカード不正使用被害実態調査を継続的に実施しており、このたび、平成27年第4四半期（10月～12月分）の集計値をとりまとめました。

これによると、今四半期の不正使用被害額は、34.7億円で、前期比では13.4%の増加、不正使用被害額に占める偽造被害額は、8.2億円で、60.8%の増加、また番号盗用被害額は、20.5億円で、前期比6.2%の増加となりました。

※ 詳細は、「別紙 クレジットカード不正使用被害の発生状況」を参照してください。

◎お問い合わせは下記までお願いいたします。  
一般社団法人日本クレジット協会 消費者・広報部  
〒103-0016 中央区日本橋小網町14番1号  
住生日本橋小網町ビル  
TEL 03-5643-0011

## クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 使用被害額	クレジットカード不正使用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
<b>平成26年(1月～12月)</b>	<b>113.9</b>	<b>19.5</b>	<b>17.1%</b>	<b>66.7</b>	<b>58.6%</b>	<b>27.7</b>	<b>24.3%</b>
(1月～3月)	26.2	4.1	15.7%	15.6	59.5%	6.5	24.8%
(4月～6月)	29.0	5.1	17.6%	17.0	58.6%	6.9	23.8%
(7月～9月)	30.2	4.1	13.6%	18.7	61.9%	7.4	24.5%
(10月～12月)	28.5	6.2	21.8%	15.4	54.0%	6.9	24.2%
<b>平成27年(1月～12月)</b>	<b>120.0</b>	<b>23.0</b>	<b>19.2%</b>	<b>71.4</b>	<b>59.5%</b>	<b>25.6</b>	<b>21.3%</b>
(1月～3月)	26.5	5.0	18.9%	14.9	56.2%	6.6	24.9%
(4月～6月)	28.2	4.7	16.7%	16.7	59.2%	6.8	24.1%
(7月～9月)	30.6	5.1	16.7%	19.3	63.1%	6.2	20.2%
(10月～12月)	34.7	8.2	23.6%	20.5	59.1%	6.0	17.3%

- 日本クレジット協会の調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
- 回答社数は45社である。なお、銀行系カード会社はF C / B C、並びに日本専門店会連盟、エヌシー日商連の各単会は、ブランド会社、連盟単位で1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社の不正使用被害額を加算合計したものである。
- 平成26年1月～12月分及び平成27年1月～6月の集計数字は変更が生じたため、修正している。

## 〈参考1〉 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
<b>平成26年(1月～12月)</b>	<b>19.5</b>	<b>4.5</b>	<b>23.1%</b>	<b>15.0</b>	<b>76.9%</b>
(1月～3月)	4.1	0.7	17.1%	3.4	82.9%
(4月～6月)	5.1	1.3	25.5%	3.8	74.5%
(7月～9月)	4.1	1.2	29.3%	2.9	70.7%
(10月～12月)	6.2	1.3	21.0%	4.9	79.0%
<b>平成27年(1月～12月)</b>	<b>23.0</b>	<b>5.6</b>	<b>24.3%</b>	<b>17.4</b>	<b>75.7%</b>
(1月～3月)	5.0	1.0	20.0%	4.0	80.0%
(4月～6月)	4.7	1.5	31.9%	3.2	68.1%
(7月～9月)	5.1	1.2	23.5%	3.9	76.5%
(10月～12月)	8.2	1.9	23.2%	6.3	76.8%

## 〈参考2〉 クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード 番号盗用被害額	クレジットカード番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
<b>平成26年(1月～12月)</b>	<b>66.7</b>	<b>41.7</b>	<b>62.5%</b>	<b>25.0</b>	<b>37.5%</b>
(1月～3月)	15.6	9.9	63.5%	5.7	36.5%
(4月～6月)	17.0	10.5	61.8%	6.5	38.2%
(7月～9月)	18.7	11.4	61.0%	7.3	39.0%
(10月～12月)	15.4	9.9	64.3%	5.5	35.7%
<b>平成27年(1月～12月)</b>	<b>71.4</b>	<b>45.2</b>	<b>63.3%</b>	<b>26.2</b>	<b>36.7%</b>
(1月～3月)	14.9	8.8	59.0%	6.1	41.0%
(4月～6月)	16.7	11.0	65.9%	5.7	34.1%
(7月～9月)	19.3	12.3	63.7%	7.0	36.3%
(10月～12月)	20.5	13.1	63.9%	7.4	36.1%

〈参考3〉 平成9年～平成25年 クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間		クレジットカード不正使用被害額の内訳			
		偽造カード被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%	176.0	93.6%
平成10年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%	188.0	87.0%
平成11年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%	180.7	66.5%
平成12年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%	168.5	54.6%
平成13年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%	129.3	46.9%
平成14年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%	126.4	43.4%
平成15年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%	107.4	39.5%
平成16年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%	80.8	43.3%
平成17年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%	67.0	44.5%
平成18年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%	59.7	56.7%
平成19年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%	52.7	57.4%
平成20年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%	51.6	49.6%
平成21年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%	52.4	51.6%
平成22年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%	50.8	55.2%
平成23年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%	52.3	67.0%
平成24年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%	44.0	64.6%
平成25年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%	52.8	67.2%

1. 日本クレジット協会の調査による。
2. 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
3. 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社はFC/B C、並びに日本専門店会連盟、エヌシー日商連の各単会は、ブランド会社、連盟単位で1社としている。
4. 集計数字は、調査票提出会社の不正使用被害額を加算合計したものである。

〈参考4〉 平成9年～平成25年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	12.0	6.0	50.0%	6.0	50.0%
平成10年(1月～12月)	28.0	18.8	67.1%	9.2	32.9%
平成11年(1月～12月)	90.9	76.2	83.8%	14.7	16.2%
平成12年(1月～12月)	140.2	105.8	75.5%	34.4	24.5%
平成13年(1月～12月)	146.4	118.9	81.2%	27.5	18.8%
平成14年(1月～12月)	165.0	143.4	86.9%	21.6	13.1%
平成15年(1月～12月)	164.4	139.9	85.1%	24.5	14.9%
平成16年(1月～12月)	105.6	82.1	77.7%	23.5	22.3%
平成17年(1月～12月)	83.4	64.2	77.0%	19.2	23.0%
平成18年(1月～12月)	45.6	31.7	69.5%	13.9	30.5%
平成19年(1月～12月)	39.1	25.0	63.9%	14.1	36.1%
平成20年(1月～12月)	52.5	38.0	72.4%	14.5	27.6%
平成21年(1月～12月)	49.2	32.6	66.3%	16.6	33.7%
平成22年(1月～12月)	41.3	28.7	69.5%	12.6	30.5%
平成23年(1月～12月)	25.8	18.5	71.7%	7.3	28.3%
平成24年(1月～12月)	24.1	14.9	61.8%	9.2	38.2%
平成25年(1月～12月)	25.8	15.0	58.1%	10.8	41.9%