

## 7 i D会員規約

7 i D会員規約（以下、「本会員規約」といいます。）は、株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）が発行・管理する7 i Dを通じて7&i グループまたはその他の提携企業が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用する際に、7 i Dの利用等に関し共通して適用される事項を定めるものです。

### 第1条（適用範囲）

本会員規約は、本サービスを利用する一切の行為に適用されます。

### 第2条（定義）

本会員規約において使用する用語の定義は以下に定めるところによります。

- (ア) 7&i グループとは、当社、当社の有価証券報告書等に記載されている連結対象会社および持分法適用会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店をいいます。  
当社の連結対象会社および持分法適用会社につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。  
[https://www.7andi.com/group/group\\_list.html](https://www.7andi.com/group/group_list.html)
- (イ) 7 i Dとは、当社が会員を一意に特定するために管理する識別子をいい、7 i Dで特定される者を7 i D会員といいます。
- (ウ) 個別サービス提供者とは、本サービスを提供する当社、7&i グループの事業会社およびフランチャイズ加盟店、ならびに本サービスを提供する提携企業をいいます。
- (エ) 個別サービスとは、本サービスを構成する各サービスであり、個別サービス提供者が単独、または共同で提供するECサイト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。
- (オ) 特約とは、それぞれの個別サービス利用条件を記載した個別サービスを利用するための特約をいいます。個別サービス利用条件の詳細については、それぞれの特約を参照してください。
- (カ) nanaco 会員とは、株式会社セブン・カードサービスの運営するnanaco 電子マネーサービスの利用にかかる規約（名称を問わず、また付随する特約等も含まれます。以下、「nanaco 会員規約」とい

います。)に同意の上、同社に認められて nanaco 電子マネーサービスを利用する者をいいます。

- (キ) nanaco 会員番号とは、nanaco 会員に対して、株式会社セブン・カードサービスが付与した会員番号をいいます。

### 第3条 (本サービスの利用)

- 1 本サービスを利用するには、本会員規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本会員規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。
- 2 個別サービスを利用するには、本会員規約の他、当該個別サービスにかかる特約への同意が必要です。当社または個別サービス提供者は、本会員規約・特約の他、7 i D会員が本サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引に関する法律に基づく表示」等）を当社が提供する7 i Dアカウントサービスサイト、個別サービス提供者のサイトもしくはアプリ上または7 i D会員が本サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本会員規約または特約の一部を構成し、7 i D会員が本サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。
- 3 ルール等と本会員規約との間に相反する内容が存在した場合は、本会員規約の内容が優先されるものとします。
- 4 本会員規約と各特約との間に相反する内容が存在した場合、当該特約が適用される個別サービスについては、当該特約の内容が優先されるものとします。
- 5 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更することができるものとします。

### 第4条 (規約等の変更)

- 1 本会員規約・特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本会員規約・特約・ルール等の内容はこれに同意した7 i D会員に適用されます。
- 2 本会員規約・特約・ルール等の内容が変更された後に7 i D会員が本サービスを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された後の本会員規約・特約・ルール等の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は7 i D会員の合意がない場合であっても本会員規約・特約・ルー

ル等の内容を変更することができ、変更後の本会員規約・特約・ルール等の内容について7 i D会員の合意があったものとみなすことができるものとします。

- (ア) 当該変更が、7 i D会員の一般の利益に適合するとき
  - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本会員規約・特約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

#### 第5条（会員登録）

- 1 本サービスの利用を希望する者は、当社の指定する方法に従い7 i D会員の登録申請を行うものとします。
- 2 7 i D会員の登録を希望する者は、登録申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。
- 3 7 i D会員は、複数の会員登録を行ってはならないものとします。
- 4 7 i D会員は、日本国内に在住している者に限ります。
- 5 未成年の方が7 i D会員の会員登録申請を行う場合は、親権者または後見人の同意のもと、申請を行うものとします。
- 6 当社は以下の理由等によって、7 i D会員の登録を希望する者の登録を承諾しない場合があります。承諾しない場合、当社は原則としてその理由を開示いたしません。
  - (ア) 以前に本サービスにおいて重大な違反を行っている場合
  - (イ) 登録申請の内容に虚偽の内容が含まれる場合
  - (ウ) 登録申請された電子メールアドレス、認証用電話番号等が、既に登録されている7 i D会員の当該情報と重複する場合
  - (エ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者であると当社が判断した場合
  - (オ) その他、当社が不相当と判断した場合
- 7 7 i D会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡、承継、相続または貸与することができません。

#### 第6条（登録情報の変更）

- 1 7 i D会員は、当社に登録している情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法に従って、速やかにその内容を通知する義務を負います。

- 2 7 i D会員が前項に定める通知をしなかったことによって、当該7 i D会員に生じた不利益、損害、機会損失等について当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。
- 3 7 i D会員が本条第1項に定める通知をしなかったことによって、当社または個別サービス提供者に損害が生じた場合、当社または個別サービス提供者は当該7 i D会員に対してその賠償を請求できるものとします。

## 第7条（認証の方法）

- 1 当社は7 i D会員に対して、当社が本人であることを判断するための7 i Dとパスワードの組合せ（以下、「ログインID等」といいます。）を付与します。
- 2 ログインID等は、7 i D会員が本人であることを認証するために必要な大切なものですので、7 i D会員が自ら責任をもって第三者に知られることのないよう、十分な管理を行うものとし、自分以外の者に貸与したり、使用させてはならないものとします。
- 3 当社または個別サービス提供者は、以下の各号に定める方法のうち、当社または個別サービス提供者が指定する方法により、7 i D会員本人であることを認証します。認証ができない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけません。認証された場合には、当社および個別サービス提供者は、認証された者が行った行為は当該7 i D会員本人の行為であるとみなします。
  - (ア) ログインID等を用いた方法
  - (イ) 7 i D会員が登録した認証用電話番号または電子メールアドレスに宛ててワンタイムパスワードを発行し、その入力を求める方法（以下、ショートメッセージサービスによるものを「SMS認証」、電話での音声によるものを「音声通話認証」、電子メールによるものを「メール認証」といいます。）
  - (ウ) 7 i D会員が生体認証機能を有する端末をご利用の場合であって、生体情報とログインID等を関連付けて当該端末内に登録している場合に、当該生体認証機能を利用する方法（以下、「生体認証」といいます。）
  - (エ) 次条に基づき連携されたnanaco会員が貸与されているnanacoカードまたはnanaco携帯電話のICチップの情報を用いる方法
  - (オ) 前各号の他、当社または個別サービス提供者が別途定める方法
- 4 生体認証においては、生体情報は当該端末において保存され、当社または個別サービス提供者には提供されません。また、当社または個別サー

ビス提供者は生体認証に用いられる当該端末の生体認証機能の確実性を保証するものではありません。

- 5 当社または個別サービス提供者は、所定の回数、7 i D会員本人であることの認証が失敗した場合には、一定期間、認証を受け付けない場合があります。
- 6 ログインID等、認証用電話番号その他認証に用いる情報や認証に用いる携帯電話その他の機器が7 i D会員本人以外の第三者に利用されたことにより生じた不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 7 ログインID等、認証用電話番号その他認証に用いる情報が7 i D会員本人以外の第三者に知られたこと、もしくは知られる状態にあったこと、または認証に用いる携帯電話その他の機器を7 i D会員本人以外の第三者に認証のために利用されたこと、もしくは利用される状態にあったことを発見した場合には、7 i D会員は速やかに当社に通知をするものとします。当社がその通知を受けた場合、当社は当社が合理的であると判断する方法をもって対応します。なお、7 i D会員は、当社による当該対応に一定の期間を要することを了承するものとします。
- 8 前項の場合や、適切なログインID等が設定されていない場合には、当社は当該7 i D会員に対して、新たなログインID等を設定し、付与することができるものとします。新たなログインID等の設定がされた場合、当該7 i D会員の従前のログインID等は使用できなくなります。
- 9 当社はログインID等の代替として、当社所定の外部サービスを用いた認証を使用することがあります。その場合、外部サービスにおける不正な認証をされた場合を含め、外部サービスでの認証の結果により7 i D会員本人であることの認証がなされた場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該7 i D会員本人の行為であるとみなします。
- 10 当社は、7 i D会員が当社と提携した第三者のサイト等（以下、「OpenID 提携先サイト等」といいます。）へのログイン等を行おうとする際に、ログインID等を入力することにより、当社が認証を行い、認証結果を当該OpenID 提携先サイト等の運営者等に通知するサービス（以下、「OpenID サービス」といいます。）を7 i D会員に対して提供することがあります。OpenID サービスは、当該7 i D会員自身の同意により行わ

れるものであり、当該 7 i D 会員の同意なく行われるものではありません。なお、当社は、OpenID 提携先サイト等を当社の任意により追加、削除、変更等することができるものとします。

- 11 前項に定める OpenID サービスの提供は、OpenID 提携先サイト等の内容について当社が保証するものではありません。7 i D 会員は、自身の責任と判断において OpenID 提携先サイト等を利用するものとし、OpenID 提携先サイト等についての苦情、質問等については、当社および個別サービス提供者は何ら責任を負わず、7 i D 会員と当該 OpenID 提携先サイト等の運営者との間で解決するものとします。
- 12 OpenID サービスにより、当社が OpenID 提携先サイト等の運営者等に対して認証成功の旨を通知した場合に当該 OpenID 提携先サイト等の運営者等における判断または事由によってログインができない場合や、その反対に当社が OpenID 提携先サイト等の運営者等に対して認証失敗の旨を通知した場合に当該 OpenID 提携先サイト等の運営者等における判断または事由によってログインができた場合については、これらによりログインができなかったこと、あるいはログインができたこと、およびそれらによって生じた結果について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。

#### 第 8 条 (nanaco ネットポイント会員/nanaco 会員番号との連携)

- 1 全ての 7 i D 会員は株式会社セブン・カードサービスの提供する nanaco ネットポイントサービスを利用できる nanaco ネットポイント会員に登録する必要があります。
- 2 当社は株式会社セブン・カードサービスの定める nanaco ネットポイント会員規約に基づいて、当該 nanaco ネットポイント会員の情報と当該 7 i D 会員の情報とを関連づけて取扱います。なお、当該関連づけは nanaco ネットポイント会員のネット会員番号が発行されるときに行われるものとします。
- 3 前 2 項にかかわらず、7 i D 会員は、当社が指定する方法で、自己の 7 i D 会員の情報に対して nanaco ネットポイント会員に登録することに代えて、自己の一つの nanaco 会員番号を連携させることができます。なお、7 i D 会員は、既に他の 7 i D 会員の情報と連携されている nanaco 会員番号を連携させてはなりません。

#### 第 9 条 (会員情報の取扱い)

本サービスにおける 7 i D 会員の個人情報等の取扱いについては、「7 i D 会員情報の取扱いについて」に定めます。

## 第10条（禁止事項）

- 1 7 i D会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - (ア) 会員登録または本サービスの利用の際に虚偽の内容を入力または通知する行為
  - (イ) 短期間に7 i D会員の登録・退会を繰り返す行為、大量に注文し、キャンセルをする行為等、本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - (ウ) 本サービスで提供する店舗および商品等に関する情報について、本サービスを利用する目的以外で利用する行為
  - (エ) 注文したにもかかわらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - (オ) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本サービスを利用する行為
  - (カ) ログインID等を不正に使用する行為
  - (キ) 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータに不正にアクセスする行為
  - (ク) 当社、個別サービス提供者、または7&iグループが提供するソフトウェアを複製、解析、加工または改変等する行為
  - (ケ) 有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
  - (コ) 他の7 i D会員、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&iグループに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
  - (サ) 他の7 i D会員、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&iグループの著作権等の知的財産、プライバシー、人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
  - (シ) 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
  - (ス) 目的の如何にかかわらず転売および営業目的に本サービスを利用する行為
  - (セ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、またはそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
  - (ソ) 暴言または脅迫的な言動、暴力的な要求行為、不当または過剰な要求をする行為

- (タ) 風説を流布し、偽計または威力を用いて、他の7 i D会員、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループの信用を毀損する行為
  - (チ) 本会員規約または特約に違反する行為
  - (ツ) その他、当社が不相当と判断する行為
- 2 7 i D会員が本条第1項に定める行為を行った場合、当社および個別サービス提供者は、被った損害を当該7 i D会員に賠償請求することができるものとします。なお、この損害額には、引き取られず廃棄することとなった商品代金相当額、本サービスまたは個別サービスを提供するために要した送料・通信費・システム利用料・梱包費用等も含み得ます。

#### 第11条 (会員登録の取消し/サービスの利用停止)

- 1 当社は、7 i D会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、会員登録の取消または当該7 i D会員の本サービスの利用の全部または一部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、個別サービス提供者は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。
- (ア) 第10条 (禁止事項) 第1項に定める行為を行ったと当社が判断した場合
  - (イ) 7 i D会員としての購買が最後になされた時点 (7 i D会員の登録後、購買がなされていない場合には登録された時点) から2年以上が経過し、かつ、最後に7 i D会員本人であることの認証がなされた時点から2年以上が経過している場合
  - (ウ) 当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知を行った際、それらが存在しない、使用されていない、あるいは第三者のものである等の事由により、当該7 i D会員に現実に到達しない場合
  - (エ) 当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知を行い、相当の期間を定めて返答を求めたにもかかわらず、当該期間内に何らの返答がない場合
  - (オ) その他、当社が相当の理由があると判断した場合
- 2 7 i D会員になることを希望した者に、第5条 (会員登録) 第6項各号に掲げる事由のいずれかが認められた場合には、7 i D会員の登録を当社が承諾した後であっても、事前に通知することなく、会員登録の取消または当該7 i D会員の本サービスの利用の全部または一部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、個別サービス提供者



は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。

- 3 個別サービス提供者は、当該個別サービス特約にかかわらず、本会員規約に従って、7 i D会員による個別サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該7 i D会員に対する個別サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 4 本条に従って当社が行った措置の理由について、当社および個別サービス提供者は開示いたしません。

## 第12条（退会）

7 i D会員は、当社指定の方法によって申請することにより、7 i D会員としての権利を放棄し、退会することができます。

## 第13条（著作権等）

- 1 本サービス上のコンテンツ、特定の商品および商品名等について、その著作権、商標権その他の知的財産権は、当社またはその権利を有する者に帰属するものとします。7 i D会員は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
- 2 7 i D会員は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、使用をすることはできません。
- 3 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該7 i D会員は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、7&i グループまたは個別サービス提供者に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

## 第14条（投稿された情報の取扱い）

- 1 当社または個別サービス提供者が、本サービスにおいて7 i D会員から投稿された商品またはサービスに関するレビューやコメント、ご意見等の情報（以下、「投稿データ」といいます。）の利用が有用であると判断した場合には、個人を特定しない形で、当該7 i D会員に断りなく、当該投稿データを当社および当該投稿データが投稿された個別サービス提供者（以下、当社を含めて「投稿データ利用者」といいます。）において利用できるものとします。
- 2 7 i D会員は、投稿データについて、投稿データ利用者に対し、非独占的、無償、再許諾可能かつ譲渡可能とする条件にてあらゆる形態で使用（編集、複製、頒布、公衆送信、翻訳、改変、二次的著作物の作成等を含みます）できる権利を付与するものとします。

- 3 7 i D会員は、投稿データ利用者および投稿データ利用者から前項の権利を譲渡または許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。
- 4 7 i D会員は、投稿データ利用者から本条第 2 項の権利を譲渡または許諾された者が 7 i D会員の投稿データを使用した場合を含め、提供した一切の投稿データおよびそれらの結果について責任を負うものとします。
- 5 7 i D会員は、自ら送信する一切の投稿データにつき、本条第 2 項に定める権利を付与するために、必要なすべての権利および権限を有していることを表明し、保証するものとします。
- 6 投稿データ利用者は、7 i D会員からの投稿データについて、投稿データ利用者が適当であると判断する基準によって、投稿内容を削除・訂正する権利を有するものとします。

#### 第 15 条 (本サービスの保守)

当社および個別サービス提供者は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知または公表をした上で本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。但し、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知および公表することなく中断することができるものとします。なお、かかるサービスの中断により、本サービスが利用できなかったことによつて 7 i D会員に発生した不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの定期保守および緊急保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

#### 第 16 条 (本サービスの停止または終了)

- 1 当社は、7 i D会員に対して通知または公表することによつて、本サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 2 個別サービス提供者は、7 i D会員に対して通知または公表することによつて、個別サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 3 前 2 項に従つて実施された内容により、本サービスが利用できなかったことによつて 7 i D会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個別サービス提供者は補償する責任を負いません。

## 第17条（免責事項）

- 1 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が本サービスをご利用されたこと、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 2 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が登録している情報が誤った情報であることによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
- 3 7 i D会員が、本サービスをご利用になることにより、他の7 i D会員や第三者に対して損害等を与えた場合には、当該7 i D会員は自己の責任と費用において当該問題を解決し、7&i グループおよび個別サービス提供者には一切迷惑を与えないものとします。
- 4 停電や火災等の事故、疫病、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令・要請等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。また、当該事態におけるサービス提供の中止または中断、遅延によって生じた7 i D会員の不利益についても、代金を支払い済みの商品等がお届けできなかった場合のご返金を除き、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。
- 5 7 i D会員からの注文等の内容に疑義が生じた場合や、不正取引を抑止するために必要がある場合等には、当社または個別サービス提供者は7 i D会員やクレジットカード会社等に確認をさせていただいたり、他の支払い方法への変更について通知させていただいたりすることがあります。これらにより、商品のお届けその他の本サービスの提供が不可能となり、または遅れた場合であっても、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 6 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員からの注文等の情報の全部または一部を適切に受け取ることができなかった場合、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 7 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が送信した注文情報が、個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着したか否かおよび個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着した注文情報が7 i D会員の送信した申し込み情報と同一内容であるかについて、不特定多数

の利用にかかる公衆回線を経由して情報の交換がなされている関係上、検証する義務を負わないものとします。

- 8 本サービス中で広告（懸賞広告を含む）、宣伝を行っている広告主との取引（懸賞等のプロモーションへの参加を含む）は、7 i D会員と当該広告主の責任において行っていただきます。商品等の代金の支払い、契約条件の決定、保証、担保責任などはすべて当該7 i D会員と広告主が当事者として責任を負うこととなります。本サービス中に掲載されている広告によって行われる取引に起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。
- 9 当社および個別サービス提供者は、本サービスで提供する情報や商品説明については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、有用性、最新性等に一切誤りが無いことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。
- 10 当社および個別サービス提供者は、本サービスからリンクされている各サイトおよび本サービスへリンクしている各サイトに関して、その情報、サービス、データ等については、いかなる責任も負わないものとします。
- 11 当社および個別サービス提供者は、損害賠償責任を負う場合であっても、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

#### 第18条（会員への通知）

- 1 当社または個別サービス提供者が7 i D会員に通知を行う場合には、原則として電子メールの送付によるものとし、当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届け出られた電子メールアドレスに宛てて通知を送信すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。
- 2 特約により個別サービス提供者が電話、携帯電話番号を用いたショートメッセージサービスまたは郵送により7 i D会員への通知を行うものと定めた場合には、個別サービス提供者が7 i D会員に届け出られた電話番号に架電し、もしくは携帯電話番号にショートメッセージを送信し、または住所に宛てて通知を送信すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

- 3 第 1 項および第 2 項にかかわらず、当社および個別サービス提供者は、電話（認証用電話番号への架電を含みます）、郵送、訪問、その他これら条項に規定する以外の方法を用いて、7 i D 会員に通知をすることができるものとします。

#### 第 19 条（会員の本サービス利用上の責任）

- 1 本サービスを利用する上で、必要な端末・ソフトウェア等の手配、ネットワークの手配、来店のための交通手段等は、特に断りがない限り、7 i D 会員自身の責任と費用で準備するものとします。本サービスを利用するために必要な環境に変更が生じた場合も同様とします。
- 2 前項に定める準備に不具合があったことにより、本サービスを適切に利用できないことに対し、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。

#### 第 20 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

#### 第 21 条（協議）

本サービスのご利用に関して、本会員規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個別サービス提供者と 7 i D 会員との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

#### 第 22 条（管轄裁判所）

本会員規約にもとづく取引に関する紛争、その他本会員規約または本サービスに関連する 7 i D 会員と当社または個別サービス提供者との間の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2024 年 2 月 15 日現在