

**+ メッセージ初期設定不具合時の端末設定手順について  
(キッズケータイ コンパクト SK-41D)**

## キッズケータイ コンパクト SK-41D をお買い上げのお客さまへ

キッズケータイ コンパクト SK-41D において初期設定後に「+メッセージ」アプリを起動すると「設定中」と表示されて進まない事象が発生しております。  
端末のオールリセットをすることで事象が解決しますので、オールリセットの設定手順をご案内いたします。

### 【設定手順】

手続き・eSIM情報の登録完了後に以下手順で、オールリセットを実施してください。  
※eSIM情報登録前にオールリセットを実施しても事象は解消されないため、ご注意願います。

① 端末の初期設定（仮登録） ※eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。

② 端末のオールリセット

※ダウンロード型SIMの消去をしないようご注意願います。

③ 端末の初期設定（本登録）

※緊急連絡先、4桁の暗証番号は、正しい情報をご登録ください。

< ダウンロード型SIMの消去画面 >  
必ずチェックを外してください。



## ①端末の初期設定（仮登録）

初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



OKをタップ



設定をタップ



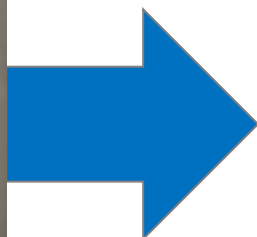
NTT docomoをタップ

## ①端末の初期設定（仮登録）

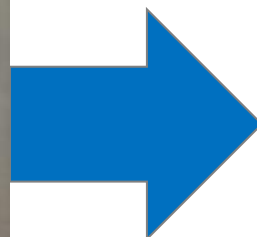
初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



待機



下にスクロール



EIDの下4桁を入力

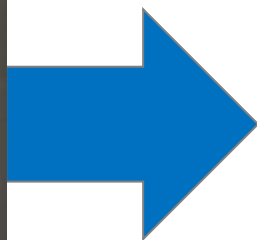
※ 個装箱にEIDのシールが貼られているので、EIDの下四桁を入力してください。誤って登録すると先に進めないので正しいEIDの入力をお願いします。

## ①端末の初期設定（仮登録）

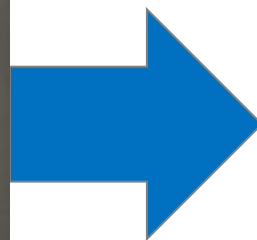
初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



EID下4桁を入力し  
✓をタップ



OKをタップ



待機

## ①端末の初期設定（仮登録）

初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



画面下までスクロールし  
OKをタップ



次へをタップ



決定をタップ

※ この後オールリセットをするので、「お父さん」で仮設定いただくようお願いいたします。

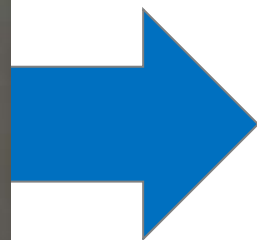


## ①端末の初期設定（仮登録）

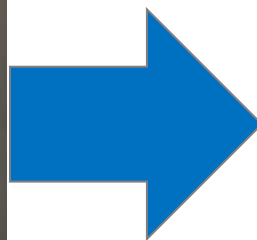
初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



電話番号を入力



登録をタップ



はいをタップ

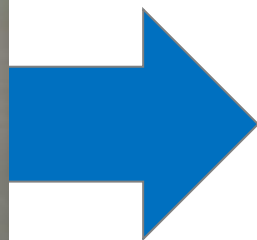
※この後、オールリセットを実施するため  
ダミーの電話番号で登録をお願いします。  
例) 00000000000  
(※0を11個入力)

## ①端末の初期設定（仮登録）

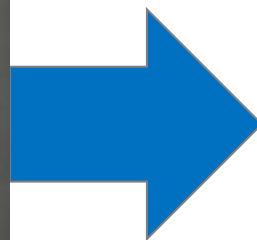
初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



次へをタップ



画面下までスクロールし  
次へをタップ

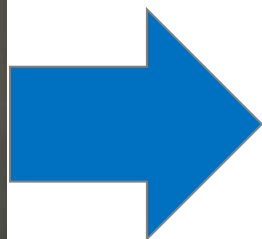
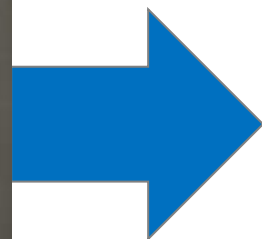


次へをタップ



## ①端末の初期設定（仮登録）

初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



任意のパスワードを入力

※この後、オールリセットを実施するため  
ダミーの暗証番号で登録をお願いします。  
例)「0000」

再度、先ほど入力した  
パスワードを入力

例)「0000」

次へをタップ

## ①端末の初期設定（仮登録）

初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



画面下までスクロールし  
次へをタップ



画面下までスクロールし  
チェックボックスに  
チェックを入れて  
利用開始をタップ



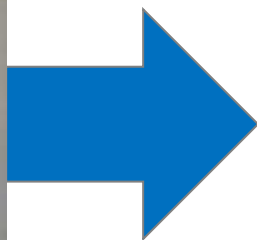
次へをタップ

## ①端末の初期設定（仮登録）

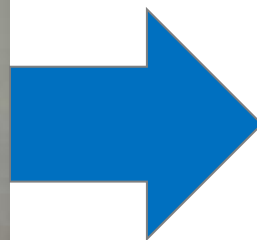
初期設定を実施する（eSIM設定以外の番号登録はダミーで設定します。）



次へをタップ



OKをタップ



OKをタップ

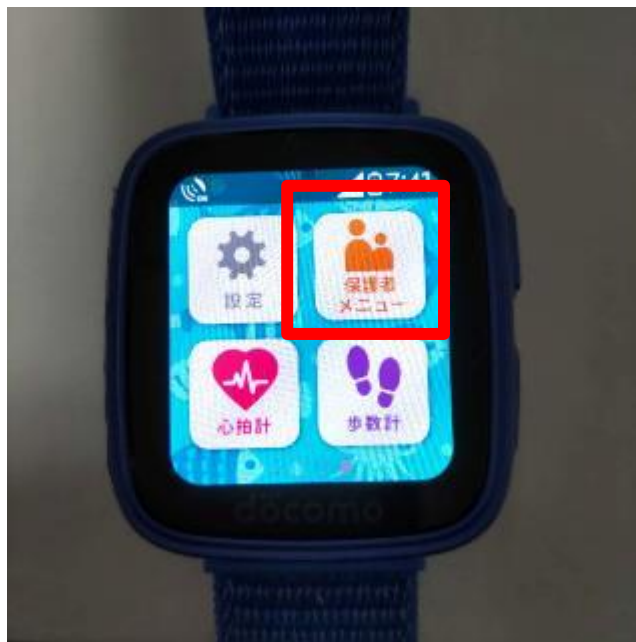
## ②端末のオールリセット

### 端末初期化（オールリセット）

本事象（+メッセージが設定中のままである）を解消するため、オールリセットを行います。



右から左に3回スワイプ



保護者メニューをタップ



初期設定で設定した  
パスワードを入力

例)「0000」



## ②端末のオールリセット

### 端末初期化（オールリセット）



その他設定をタップ



下にスクロールし  
オールリセットをタップ

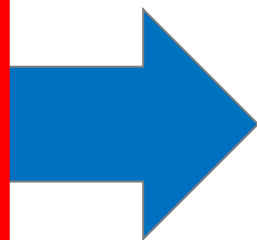


下にスクロールし



## ②端末のオールリセット

### 端末初期化（オールリセット）



### チェックは入れずに

※ダウンロード型SIMの消去のチェックボックスにチェックを入れないようお願いします。チェックを入れるとSIM情報が削除され再発行となりますのでご注意ください。

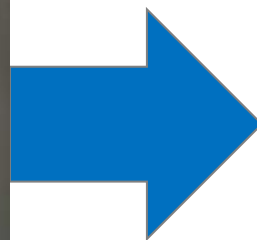
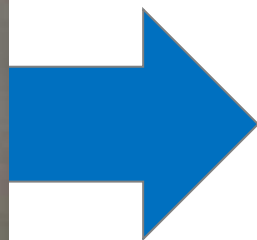
全てのデータを消去を  
タップ

初期設定で設定した  
パスワードを入力

例)「0000」

## ②端末のオールリセット

### 端末初期化（オールリセット）



SIM情報が削除されな  
いことを確認する

全てのデータを消去を  
タップ

待機

※必ずSIM情報が削除されな  
いことを確認してください

## ②端末のオールリセット

### 端末初期化（オールリセット）



この画面が表示される  
ことを確認

### ③端末の初期設定（本登録）

#### 初期設定を実施する(本登録)

※緊急連絡先、4桁の暗証番号は、正しい情報をご登録ください。



OKをタップ



設定をタップ



NTT docomoをタップ

### ③端末の初期設定（本登録）

#### 初期設定を実施する(本登録)



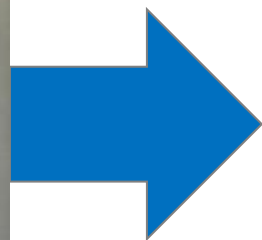
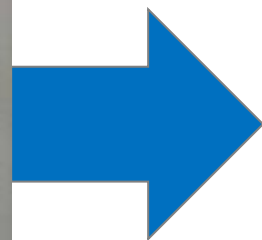
eSIMが登録された状態のため  
初回で実施したEID下4桁の入力は不要です。  
次の設定に進んでください。

OKをタップ



### ③端末の初期設定（本登録）

#### 初期設定を実施する(本登録)



画面下までスクロールし  
OKをタップ

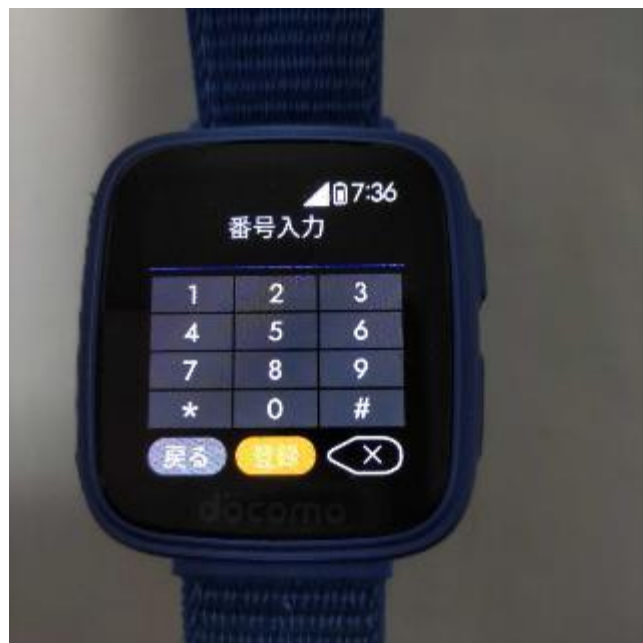
次へをタップ

決定をタップ

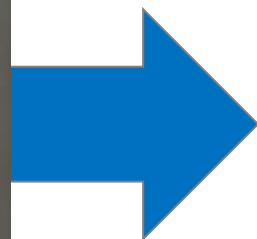
※ 設定する緊急連絡先を正しい情報  
で本登録してください。

### ③端末の初期設定（本登録）

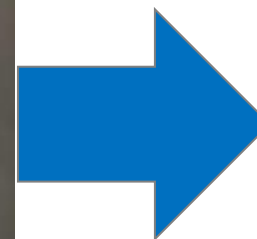
#### 初期設定を実施する(本登録)



電話番号を入力



登録をタップ



はいをタップ

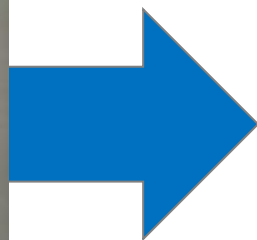
※ダミーの電話番号ではなく、お客様の希望する電話番号を入力してください

### ③端末の初期設定（本登録）

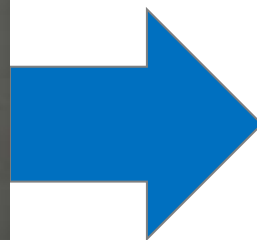
#### 初期設定を実施する(本登録)



次へをタップ



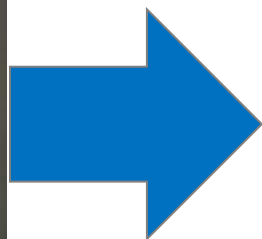
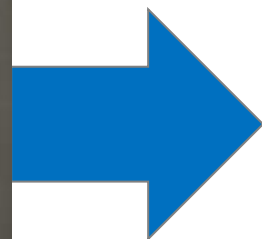
画面下までスクロールし  
次へをタップ



次へをタップ

### ③端末の初期設定（本登録）

#### 初期設定を実施する(本登録)



任意のパスワードを入力

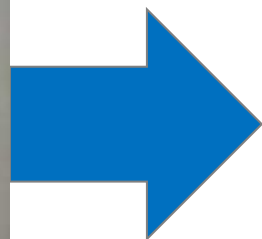
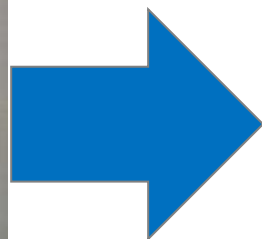
※ダミーの暗証番号ではなく、本登録する暗証番号を設定してください

再度、先ほど入力したパスワードを入力

次へをタップ

### ③端末の初期設定（本登録）

#### 初期設定を実施する(本登録)



画面下までスクロールし  
次へをタップ

画面下までスクロールし  
チェックボックスに  
チェックを入れて  
利用開始をタップ

次へをタップ

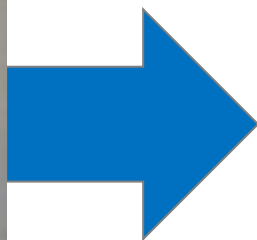


### ③端末の初期設定（本登録）

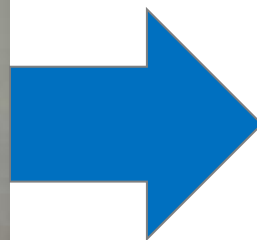
#### 初期設定を実施する(本登録)



次へをタップ



OKをタップ



OKをタップ