

# 1. Face Hubをインストールする

スマートフォンではFaceHubアプリ（iOS版/Android版）を使ってテレビ電話を行います。

FaceHubアプリのインストールの流れは、次の通りです。

\* 予約完了メールが届いたらすぐにインストールしておくことをおすすめいたします。

## ◆FaceHubアプリ インストールの流れ

▼予約完了メールを利用して

公証役場から届いた予約完了メールの囑託人用URLをタップ

<https://trial.face-peer.com/xxx...>

予約申込みフォームに記載された「囑託人用URL」をタップすると、初回はインストール案内画面が表示されます。

注意

「ご予約を受け付けました」メールは予約完了メールとは違います。

▼ネットで「Face Hub」と検索して

iosでは「App Store」、Androidでは「Google Play」からダウンロードしてください..

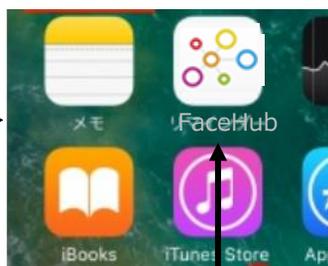
▼「テレビ電話で電子定款の面前確認ができます」のページから

「テレビ電話で電子定款の面前確認ができます」のページに表示されているアイコンをタップ  
またはQRコードを読み込む

<https://www.kosyonin.jp/flow>

▼スマートフォンホーム画面

▼FaceHubアプリ起動画面



※iOS版 : App Storeから  
Android版 : Google Play  
から

FaceHubアプリ  
インストール

メモ

一度「Face Hub」をインストールすれば、2回目以降は「囑託人用URL（テレビ電話用URL）」をタップするだけで、テレビ電話をご利用いただけます。

スマートフォンの  
ホーム画面に  
「Face Hub」の  
アイコンが表示され  
れば、インストール  
完了です。

「チケット番号を入力してください」欄は、通常使用しません。

注意

「チケット番号」が出たら  
「3.チケット番号が表示されたら」（3ページ）をご覧ください

## 2.FaceHubを起動する

スマートフォンやタブレットでテレビ電話をするためには、FaceHubアプリを利用します。

### メモ

- スムーズに始めるため、あらかじめFaceHubアプリをインストールしておくことをお勧めします。（1ページ参照）
- 通話には「囑託人用URL」が必要です。あらかじめ公証役場から届いたメール等を準備してください。

### 注意

テレビ電話に使用するスマートフォンで担当者と通話中の場合には、囑託人URLをタップする前に電話を切ってください。また電話を切って10秒ほどたってからURLをタップしてください（電話をつないだまま起動するとマイクが無効になります）。

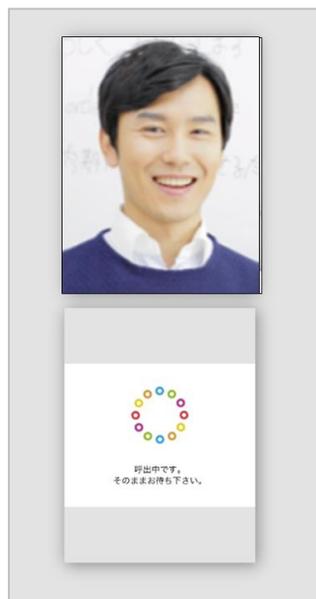
### ◆手順

1. 「囑託人URL」が記載されているメール表示し「囑託人URL」をタップします。

Face Hubアプリが起動します。

画面に自分の顔が表示されていれば、カメラが有効になっている状態です。

### ▼FaceHubアプリ呼び出し画面



### メモ

端末の設定や利用メールアプリによっては、FaceHubアプリが起動せずインストール案内画面が表示されることがあります。この場合は、チケット番号を利用してFaceHubアプリを起動します。

### 参照

[「チケット番号を利用してアプリを起動」](#)（次ページ）

### メモ

起動時にマイク、カメラの使用許可を確認するダイアログが表示された場合は、いずれも[OK]をタップします。



2. 相手の公証人がFaceHubを起動し待機していれば、FaceHubアプリ起動と同時に呼び出しが行われます。このまま、担当者が応答するのをお待ちください。

### 3. チケット番号が表示されたら

ごくまれに、以下の症状が発生するケースがございます

URLタップでFaceHubアプリが起動せず、次のようなインストール案内画面が表示された場合は、チケット番号を利用してFaceHubアプリを起動します。

#### ◆手順

1. インストール案内画面で「チケット番号」を確認し、[コピーする]をタップします。



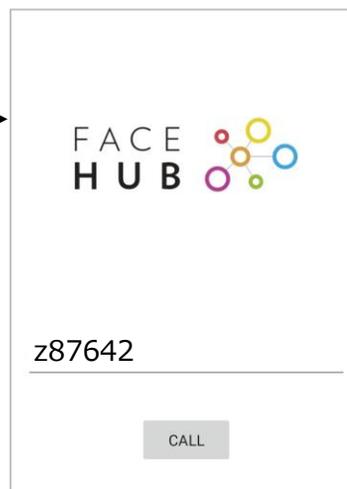
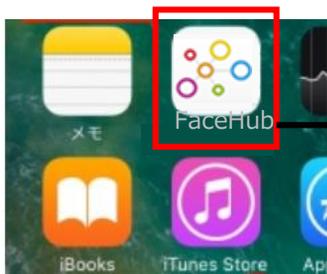
#### メモ

iPhoneやiPadをお使いの場合は、画面を上から下にスワイプ（または再読込）すると、画面上部に“FaceHub”Appで開く]ダイアログが表示される場合があります。その場合は[開く]をタップしてFaceHubアプリを起動します。

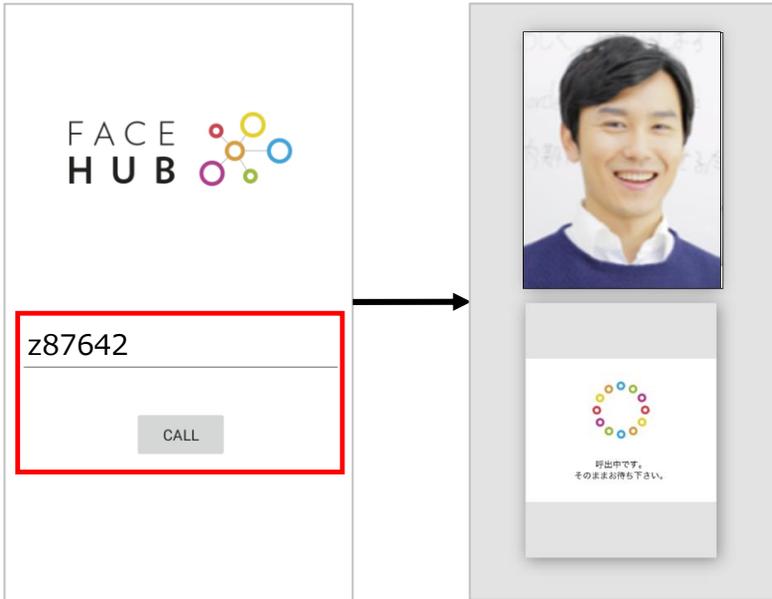
#### メモ

- iOS 9.xの場合、[コピーする]は表示されません。手動でチケット番号を範囲選択してコピーするか、iOS 10以降で使うか、最新版にアップデートしてください。
- 念のためチケット番号をメモ等に控えておくことをお勧めします。

2. ホーム画面に戻り、[FaceHub]アイコンをタップします。FaceHub起動画面が表示されます。



3. チケット番号を確認して [CALL] をタップします。通話画面が表示されます。



メモ

- 事前にチケット番号をコピーしていた場合は、あらかじめチケット番号が表示されています。
- チケット番号が表示されていない場合は、チケット番号を入力してください。
- チケット番号が不明の場合は、通話先から送られたお客様URLを再度タップしてください。インストール案内画面にチケット番号が表示されます。

メモ

起動時にマイク、カメラの使用許可を確認するダイアログが表示された場合は、いずれも [OK] をタップします。



4. 公証人がFaceHubを起動し待機していれば、FaceHubアプリ起動と同時に呼び出しが行われます。このまま、公証人が応答するのをお待ちください。

## 4. 「通話が拒否されました」と表示されたら

公証人が待機中画面で、嘱託人からの着信を誤って「拒否」した場合

誤って [拒否] ボタンをクリックしてしまうと、

...

- 嘱託人様の画面に「通話が拒否されました」というダイアログが表示されますので、嘱託人様は [OK] をタップします。
- タップすると以下の画面に遷移しますので、「通話待機へ戻る」をタップしてください。
- 下の待機画面になり、公証人を呼び出しますので、出るまでお待ちください。

