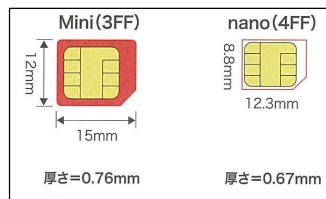


- SIMカードとは、携帯電話事業者が発行する、利用者が通信サービスを受けるためのICカードで、携帯電話端末に差して利用するもの。
- 大手携帯電話事業者によっては、端末にSIMロックをかけて販売している場合があり、利用者が携帯電話事業者を乗り換える際、SIMロックがかかった端末は使用不可。

SIM (Subscriber Identity Module)カード

- 携帯電話事業者が発行する、利用者が通信サービスを受けるためのICカードで、携帯電話端末に差して利用。
- 電話番号などの情報が記録されており、携帯電話端末をネットワークに接続する際の認証に用いられる。
- 日本では、携帯電話事業者が、端末にあらかじめ自社のSIMカードを差して販売するのが一般的。



※ SIMカードにはサイズが複数あり、端末によって対応しているサイズが異なる。

(出典: 日経コミュニケーション2015年2月号)

SIMロック

- 携帯電話事業者が、(自社のSIMカード等)特定のSIMカードが差し込まれた場合にのみ動作するよう端末を設定すること。
- 携帯電話事業者を乗り換える際、SIMロックがかかった端末は使用できない。
- 海外渡航時に現地国のSIMに差し替えて使用することができない。



- 「移動端末設備の円滑な流通・利用の確保に関するガイドライン」(2021年8月改正)により、2021年10月1日以降に新たに「発売」される携帯電話端末について、正当な理由がない限り、SIMロックを設定せず販売することを義務付け。
- 2021年9月30日以前に発売された端末(同年10月1日以降販売分を含む)については、下記の経過措置により対応。

SIMロック解除のルール(2021年9月30日以前発売端末)

利用者からの申出に応じ、以下のとおり対応。

■ 購入時

- ・ 全額一括払いの場合：解除して引渡し
- ・ 分割払いの場合：信用確認措置実施後、解除して引渡し



信用確認措置：2ヶ月分の保証金支払い、2ヶ月分の前払い、クレジットカード等の自動的な支払い方法等(総務省の確認)

■ 購入時以外

- ・ 全額一括払いの場合：即時解除
- ・ 分割払いの場合：
 - ① 購入から100日以内：信用確認措置実施後、即時解除
 - ② 購入から101日以降：即時解除
 - ③ 前回SIMロック解除時から101日以降：即時解除



※ 手数料無料(購入時以外に店舗で手続を行う場合を除く。)

各社の解除対応状況(2021年9月30日以前発売端末)

■ MNO事業者(購入時の対応)

NTTドコモ

一括払い又はクレジットカードによる分割払いの場合は、端末購入者の申出がなくてもSIMロックを解除。
(なお、2021年8月27日以降発売の端末はSIMロックを設定せず販売)

KDDI

一括払い又はクレジットカードによる分割払いの場合は、端末購入者の申出に応じてSIMロックを解除

ソフトバンク

支払方法にかかわらず、申出がなくてもSIMロックを解除
(なお、2021年6月以降発売の端末は、順次SIMロックを設定せず販売)

■ MVNO事業者

2020年4月より、SIMロックの設定自体を中止。

- 2021年5月29日に公表されたスイッチング円滑化タスクフォース報告書を踏まえ、「移動端末設備の円滑な流通・利用の確保に関するガイドライン」(SIMロックガイドライン)を改正(8月10日公表、10月1日から適用開始)。
- 改正後のSIMロックガイドラインでは、SIMロックを原則禁止とし、2021年10月1日以降発売される携帯電話端末については、端末にSIMロックを設定する正当な理由がない限りは、SIMロックが設定されていない端末を販売することが義務付けられている。

改正後のSIMロックガイドラインの適用時期・内容

1. 販売時のSIMロックの設定 (SIMロックを設定する正当な理由がない場合)

(1) 2021年10月1日～2023年9月30日迄の間

- ① 2021年10月1日以降に発売される端末 → SIMロックが設定されていない端末を販売
- ② 2021年10月1日以降に販売される①以外の端末(9月30日以前に発売された端末) → a又はbの対応(事業者選択)
 - a. 現行ガイドラインの要件を満たした場合に「申出無し」に解除した端末を販売
 - b. 当面の間、現行ガイドラインの要件を満たした場合に「申出に応じて」解除した端末を販売し、(2)を前倒して対応(2022年10月1日から(2)の対応を開始)。

(2) 2023年10月1日以降

2023年10月1日以降に販売される全ての端末 → SIMロックが設定されていない端末を販売

2. 2021年9月30日以前に発売された端末*の販売時以外のSIMロック解除

- (1) 2021年10月1日～2023年9月30日迄の間 → 現行ガイドラインのルールに基づき解除
- (2) 2023年10月1日以降 → 全ての端末について、申出に応じていつでも全てのチャネルで無料解除

※ 2021年10月1日以降発売された端末について、正当な理由に基づきSIMロックを設定した端末を販売した場合には、SIMロックを設定する正当な理由が無くなった時点で、申出無しに解除する必要。

<その他の改正内容>

- ・ 端末のSIMロック設定の有無を確認することができる手段(オンライン、電話問合せ等)の確保(2021年11月1日以降)。
- ・ オンラインによる解除申込み手続の24時間化(2022年5月1日以降)。
- ・ eSIMをSIMロックガイドラインの対象に追加。
- ・ 利用者の権利を制限し、事業者間の競争を阻害する効果を有する、SIMロック以外の端末に設定された機能制限について、事業者は、本ガイドラインに準じて対応。

各事業者のSIMロック解除の実施状況①

(2021年9月24日現在)

4

		NTTドコモ			KDDI			ソフトバンク			
		回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	
解除可能な 主体		○契約中の契約者本人	○回線契約のない端末購入者	○制限なし	○契約中の契約者本人	○回線契約のない端末購入者	○制限なし	○契約中の契約者本人	○回線契約のない端末購入者	○制限なし	
	解除の 形態	【一括購入】 【割賦購入（信用確認措置）】 ○解除渡し※ 【過去解除から101日以降】 ○即時解除（キャリアショップは申出があれば解除渡し）※ ※2021年8月27日以降に発売の端末は、SIMロックが設定されていない端末として販売	【一括購入（店舗のみ）】 【割賦購入（信用確認措置）】 ○解除渡し※ ※2021年8月27日以降に発売の端末は、SIMロックが設定されていない端末として販売		【一括購入】 【割賦購入（信用確認措置）】 【過去解除から101日以降】 ○解除渡し	【一括購入（店舗）】 【割賦購入（信用確認措置）（店舗）】 【過去解除から101日以降（店舗）】 ○解除渡し		【一括購入】 【割賦購入】 【過去解除から101日以降（オンライン以外）】 ○解除渡し※ 【過去解除から101日以降（オンライン）】 ○即時解除 ※2021年6月以降に発売の端末は、順次SIMロックが設定されていない端末として販売			
		店舗	○一度に2台まで（1日の受付回数の制限なし） ○終日（各店舗の営業時間内）		○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）	○1日2台まで ○終日（各店舗の営業時間内）		○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）			
		オンライン	○台数制限なし ○24時間（my docomo※）	○台数制限なし ○24時間（my docomo※）	○台数制限なし ○24時間	○台数制限なし ○24時間（auのみ、UQ mobileは販売せず）		○台数制限なし ○9時～21時（My SoftBank・My Y!mobile）※ （2022年4月末までに24時間化予定）	-（販売せず）		
		電話	○解除不可		○解除不可		○解除不可				
手数料	○無料		○無料		○無料						
解除方法	購入後 100日 以内	解除の形態	【信用確認措置】 【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 ○即時解除	【信用確認措置】 【残債がない場合】 ○即時解除	【残債がない場合】 ○即時解除	【信用確認措置】 【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 ○即時解除	【残債がない場合】 ○即時解除	【信用確認措置】 【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 ○即時解除	【残債がない場合】 ○即時解除		
		店舗	○一度に2台まで（1日の受付回数の制限なし） ○終日（各店舗の営業時間内）		○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）	○1日2台まで ○終日（各店舗の営業時間内）	○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）	○1日2台まで ○終日（各店舗の営業時間内）			
		オンライン	○台数制限なし ○24時間（my docomo）		○台数制限なし ○9時～21時30分（My au、my UQ mobile）	○台数制限なし ○9時～21時30分（My au、my UQ mobile）	○台数制限なし ○9時～21時（My SoftBank・My Y!mobile）				
		電話	○台数制限なし ○9時～21時	○解除不可	○解除不可		○解除不可				
		手数料	○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台		○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台		○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台				

(注1) 信用確認措置は、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクともにクレジットカード登録。(注2) NTTドコモは、一括購入時又は信用確認措置を受けた割賦購入時には、利用者の申出なしに解除渡し。(注3) Y!mobile、UQ mobileは自社の回線契約がない者に端末販売せず。(注4) 楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オプテージはSIMロックなし。ビッグローブ、LINEモバイル、J:COMグループ各社は、2020年4月6日以降に発売する端末についてはSIMロックなし。

※1 Android端末は、解除コードを契約書面に記載等 ※2 オンラインでのAndroid端末は、解除コードを契約書面に記載 ※3 量販店・併売店では、NTTドコモについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに解除不可。KDDI及びソフトバンクについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに即時解除（一部の量販店のみ）。

各事業者のSIMロック解除の実施状況②

(2021年9月24日現在)

5

		NTTドコモ			KDDI			ソフトバンク			
		回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	
解除方法	解除の形態	○即時解除			○即時解除			○即時解除			
	購入後101日以降 店舗	○一度に2台まで (1日の受付回数の制限なし) ○終日 (各店舗の営業時間内)			○台数制限なし ○終日 (各店舗の営業時間内)		○1日2台まで ○終日 (各店舗の営業時間内)		○台数制限なし ○終日 (各店舗の営業時間内)		○1日2台まで ○終日 (各店舗の営業時間内)
	オンライン	○台数制限なし ○24時間 (my docomo)			○台数制限なし ○9時～21時30分 (My au, my UQ mobile)			○台数制限なし ○9時～21時30分 (My au, my UQ mobile)		○台数制限なし ○9時～21時 (My SoftBank・My Y!mobile)	
	電話	○台数制限なし ○9時～21時		○解除不可	○解除不可			○解除不可			
	手数料	○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台			○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台			○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台			
その他解除条件	○ ネットワーク制限等がかかっていないこと ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること			○ ネットワーク制限等がかかっていないこと ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること			○ ネットワーク制限等がかかっていないこと ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること				
解除開始時期	○2011年4月1日	○2020年3月18日	○2019年2月20日	○2015年5月1日(実運用は、2015年4月23日から180日経過後)	○2019年10月1日	○2019年9月1日	○2015年11月25日	○2019年9月26日 (一括購入の場合) ○2019年10月1日 (上記以外)	○2019年8月21日		
対応機種	○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①20機種 ②20機種 ③20機種 <2018年> ①24機種 ②24機種 ③24機種 <2019年> ①19機種 ②19機種 ③19機種 <2020年> ①24機種 ②24機種 ③24機種 <2021年(9月24日時点)> ①14機種 ②10機種 ③10機種			○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①29機種 ②20機種 ③20機種 <2018年> ①22機種 ②17機種 ③17機種 <2019年> ①25機種 ②17機種 ③17機種 <2020年> ①34機種 ②28機種 ③28機種 <2021年9月24日まで> ①21機種 ②13機種 ③13機種			○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①21機種 ②17機種 ③17機種 <2018年> ①25機種 ②19機種 ③19機種 <2019年> ①26機種 ②24機種 ③23機種 <2020年> ①19機種 ②19機種 ③19機種 <2021年(9月24日まで)> ①15機種 ②6機種 ③6機種				
MVNOでのSIMロック端末の利用	可能			可能 (2017年8月1日以降発売の端末に限る。)			可能 (2017年8月1日以降発売の端末に限る。)				

(注1) 信用確認措置は、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクともにクレジットカード登録。(注2) NTTドコモは、一括購入時又は信用確認措置を受けた割賦購入時には、利用者の申出なしに解除渡し。(注3) Y!mobile、UQ mobileは自社の回線契約がない者に端末販売せず。(注4) 楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オプテージはSIMロックなし。ビッグロープ、LINEモバイル、J:COMグループ各社は、2020年4月6日以降に発売する端末についてはSIMロックなし。

※3 量販店・併売店では、NTTドコモについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに解除不可。KDDI及びソフトバンクについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに即時解除(一部の量販店のみ)。