

令和6年6月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方への申請促進活動を実施

○個人宅での出張申請受付 概要 (北海道北見市)

▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。

▶ 市の後期高齢担当と連携し、後期高齢者医療保険料額決定通知に個人宅の出張申請サポートの案内チラシを同封した。(6月中旬に送付)

▶ その後チラシを見た方から予約の電話が殺到し、通知送付後の約1か月間で50人以上の申請を受付した。

▶ 申請した方からは、「病院の受付時にマイナンバーカードありますかと言われることが多く、申請しようと迷っていた時にこのチラシがきたので、申請しようと思った。なかなか市役所に行くのは難しいので、この申請サポートがあって、すごく助かった。」という声が多かった。

「マイナンバーカード」を申請されていない皆さまへ
ご自宅でも簡単にマイナンバーカードをつくれます！
市職員が訪問いたします！
写真撮影が無料だよ！
写真の用意が面倒……
申請方法が分からない……
市役所になかなか行けない……
今の保険証がなくなる前にカードをつくりたい……
そんなお悩みの方はこの機会にぜひつくってみませんか？
簡単「3ステップ」
ステップ1 電話申込
ステップ2 希望日時に自宅訪問
ステップ3 ご自宅にカードを郵送※
※一人あたり約20分で申請完了
令和7年3月21日(金)までの受付になります
北見市 217
チラシ

○個人宅での出張申請受付 概要 (山梨県大月市)

▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。

▶ 75歳以上の後期高齢者に対して、地区ごとにマイナンバーカード出張申請の案内はがきを送付。

▶ 申込みのあった方やその家族と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

▶ 地区ごとにはがきを送付することで、同日で複数の申請を受けられることができ、効率よく出張申請を行うことができた。

マイナンバーカード
出張申請受付
個人のお宅へ訪問します
受付時間は
平日
10時から
16時まで
予約制
だよ！
ご希望の方は、下記連絡先までご連絡ください。
【連絡先】
大月市役所 市民課 戸籍住民担当
0554-23-8022
2024.7
チラシ