

# 令和6年5月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○社会福祉施設での顔認証マイナンバーカードの出張申請受付（北海道恵庭市）

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 施設の方から、入所者のカード取得や管理について相談があった際に、顔認証マイナンバーカード及び出張申請受付について案内。顔認証マイナンバーカードの健康保険証としての利用登録に際し、マイナポータルへのログイン及び健康保険証利用の申込みを市職員が代行することについての同意書を事前に作成いただき（自署が難しい場合は施設職員が代筆の上、申請者が押印）、市職員が訪問。
- ▶ 申請者は知的障害がある方がほとんどであり、写真撮影時に正面を向くことができない方が多数であったが、顔写真特例審査を積極的に活用し（市職員がマイナンバー総合フリーダイヤルに連絡の上で）申請書を機構に送付した。
- ▶ 完成したカードは、顔認証マイナンバーカードの設定及び健康保険証利用登録を行った上で、市職員が再び施設を訪問して交付した。

チラシ

市職員がサポート  
マイナンバーカード  
申請受付会開催!!

この機会にぜひご利用ください!

恵庭市では、マイナンバーカードの交付申請や受取手続きが困難な方を支援するため、市職員が福祉施設等へ赴き、写真撮影や本人確認、暗証番号換かりを行い、完成したカードを簡易書留等でご自宅に郵送する「マイナンバーカード福祉施設出張申請支援」の受付を行っています。

手続きは簡単 3ステップ!

1 施設ご担当者様と日程や参加者の調整

2 市職員が来て写真撮影、申請支援

3 カードを郵送で受取

市役所へ行かなくていいんだ!

暗証番号の管理が不安…

暗証番号がわからない顔認証マイナンバーカードが始まりました!

顔認証マイナンバーカードとは、暗証番号の管理に不安のある方のために暗証番号を不要とし、健康保険証（マイナ保険証）としてのみ利用できるカードです。

ご希望の場合は、マイナンバーカード11番時にお伝えください。  
（※顔認証マイナンバーカードの発行は、4月及び6月の発行開始が必須となります）

利用できるサービス	利用できないサービス
・健康保険証としての利用 ・労働者の雇用記録の取得（氏名、住所、生年月日、有期時）を個人単位で取得	・マイナンバー ・各種サービスのオンライン受付 ・オンライン投票・オンライン選挙区 ・その他のオンライン手続きの暗証番号の入力が必要なサービス

お問い合わせ 恵庭市役所市民課マイナンバー担当 ☎0123-33-3131（内線1129）  
E: shi@city.kenw.hokkaido.jp

当日の様子



# 令和6年5月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○社会福祉施設での顔認証マイナンバーカードの出張申請受付（福島県国見町）

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 町内の施設へマイナンバーカードの出張申請の案内をし、申請受付の利用を勧奨。顔認証マイナンバーカードの導入や健康保険証の廃止の影響もあり、施設から利用者家族に働きかけてくれたことにより、入所者100人以上の申込みがあった。
- ▶ 入所者の中には町外市町村に住民票を置く者もいたが、各市町村担当者へ働きかけ、複数の市町村で協力して出張申請を行うことで合意を得た。担当者間の連絡が密になり、情報共有や事例検討等、担当者同士の交流にもつながった。
- ▶ 事前に施設職員と打合せを行っていたこともあり、当日は施設職員が帯同しながら写真撮影や本人確認等を行い、入所者に負担のない効率的な申請受付が実施できた。



当日の様子