

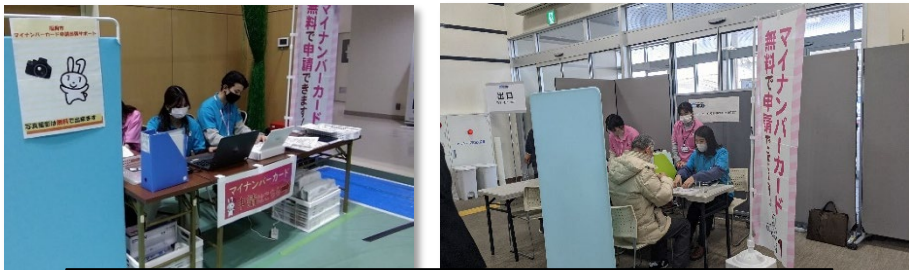
令和4年2月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○ワクチン接種会場（福岡県福岡市）

概要

- ▶ 8カ所の新型コロナウイルスワクチンの3回目接種会場で、出張申請受付および出張申請サポートを実施。
- ▶ 実施については、市HPやワクチン接種サイトで周知。



ワクチン接種会場での受付の様子

ポイント

- ▶ 接種対象者が持参するワクチン接種券を本人確認書類の1つとして使用することで、その場で本人確認を行い、カードを後日郵送。

本人確認書類の例：運転免許証 + ワクチン接種券

- ▶ 接種後の待機者に、チラシを配布。

開始時期

- ▶ 令和4年1月20日（当初4カ所、2/10以降は8カ所で実施）

○確定申告会場（栃木県）

概要

- ▶ 栃木県知事と県内8カ所の税務署長が「マイナンバーカード取得及びスマホ申告推進宣言」の協定を締結。
- ▶ 税務署において市職員が申請サポートを実施。



佐野税務署内で申請サポートを行っている様子

ポイント

- ▶ 新型コロナウイルス感染症の状況も踏まえる必要があるが、確定申告の本格化に伴い、実施場所を拡大予定で、受付数の増加が見込まれる。
- ▶ 県庁及び税務署間で連携し、動画等によるカード取得及びカード利用によるスマホ申告促進の広報事業を展開。

開始時期

- ▶ 令和4年1月21日

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため住民に交付する資料の作成や、宣伝集客のため以下のような独自の取組を実施。

○ガイドブック作成（東京都港区）

ガイドブックの登録番号はこちら
発行番号 20221106-1270

マイナンバーカードガイドブック

港区
Minato City

発行日 2022年1月1日
発行元 港区民生部市民課
発行先 港区民生部市民課
港区支店 1-5-25
港区支店 03-3576-3111

【※ お家で印刷した際に】

操作方法

コンビニにあるマルチコピー機のタッチパネルで操作します。

証明書の取り方

- ① マルチコピー機のメインメニューから「[マイナンバーカード]」を選択します。
- ② マイナンバーカードをセットします。
- ③ 暗証番号（利用者証明用4桁）を入力します。（8 ページ参照）
- ④ 希望する証明書の種別、記載事項、郵致を選択します。
- ⑤ 手数料を入れます。
- ⑥ 証明書がプリントされます。

※本機が、希望以外の内容の印刷は、事前に利用登録申請が必要で、詳しくは本機後の取扱説明書に問い合わせください。
※希望以外の証明書は「番号及住所の証明書（お住まいの市区町村別の証明書の）のボタン」から操作します。

この図と一緒に、コンビニにあるマルチコピー機で操作します。

ロックがかかった場合

暗証番号を 3 回連続で間違えてロックがかかってしまった場合は、ご本人が最寄りの総合支店区民課窓口にてマイナンバーカードを持ってお越しください。カードのロックを解除します。

コンビニ店舗では、以下の証明書を発行することができません

- ① 氏名、住所にシステム上で適用できない文字が使われている方の証明書等
- ② すでに区外へ輸出した方または輸出を予定している方の証明書等
- ③ 同一世帯に輸出予定者がいる場合の住民票の写し
- ④ 輸出等により発行可能のなくなった方の証明書等
- ⑤ 申請後発行可能な日数を超えていないかの確認事項
 - このほかにもコンビニ店舗で受け取れない場合があります。住民票の写し、印鑑登録証明書は最寄りの総合支店区民課窓口、住民票は各区民課にお問い合わせください。

その他

- 各総合支店区民課窓口で印鑑登録証明書の請求をする場合は、これまで通り印鑑登録証の提示が必要です。
- 簡易で証明書を取得しても交換や返金はできません。
- コンビニで取得した証明書に、表面・裏面に問わず不明部分があった場合、提出前に証明書として認められない場合があります。裏面にコンビニ等店舗の店員に、すべての印刷物とシールを添えて申告すれば、証明書に無効印を押印の上、返金してもらえます場合があります。証明書は改めて取得してください。
- 無料の証明書（納付金受領手続書用等）は各総合支店区民課窓口のみとなります。

11 / 14

区のホームページからいつでも最新版の閲覧が可能

<https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/mynumber/documents/mynumberguidbook.pdf>

概要

- ▶ マイナンバーの制度説明やマイナンバーカードの安全性だけでなく、**コンビニ交付の操作方法**や、FAQを記載。
- ▶ **カードの交付時に配布することで交付時間を短縮**。また、**区の図書館や税務課等の窓口にもガイドブックを設置**。

○オリジナル申請勧奨動画の作成 オリジナルチラシ配布（奈良県奈良市）

いま、作る。マイナンバーカード【奈良市役所市民課 マイナンバー係】

いま、作る。マイナンバーカード【奈良市役所市民課 マイナンバー係】

概要

- ▶ 申請方法や取得メリット等をまとめた動画を**庁舎内のデジタルサイネージ**や**バス車内のモニター**、**Youtube**で放映。
- ▶ **チラシを月間広報誌に折り込み配布**、**職員自らもポスティング**。加えて、自治連合会に依頼し、各自治会で回覧。

マイナンバーカードつくりませんか

①申請窓口
●奈良市マイナンバーカードセンター
ならファミリー専門店zoro6階
受付時間 平日：10時～19時30分
土日祝：10時～18時
※休業日と定休日（お盆、年末年始を除く）
〒631-0821
奈良県奈良市東区二丁目4番1号
☎ 0742-34-1233

平日の夜や土日祝に
お越しの際は、
おまけプレゼントが
用意されています!

②必要書類
(1)マイナンバーの通知カード(緑色) / 又は個人番号通知書(A4)
(2)本人確認書類 ※
(3)住民基本台帳カード(お持ちののみ)
※本人確認書類 コピー可、有効期限内のもの。原本をお持ちください
1点で受付可能なもの(郵送受付不可のもの)
運転免許証・選挙権確認書類(マイナンバー)・身体障害者手帳
・障害手帳 ・在留カード ・特別永住者証明書
・住民票簿(住民票簿)
2点で受付可能なもの(住民基本台帳簿の写しがあるもの)
健康保険証 ・介護保険証 ・年金手帳 ・各種医療費受給資格証
・母子手帳 ・老若手帳(なまるとカード) ・診療券、学生証 など
※3点未満は不可
① 申請時、申請内容が不明な場合は、申請書に記入してください。
② 申請書に記入した内容が事実と異なる場合は、申請書に記入した内容に
③ 二人が申請した場合は、顔写真を併せて提出してください。

③市役所でも申請できます
●奈良市役所市民課マイナンバー係 7:30-19:00
奈良市中央区一丁目1番1号
☎0742-34-5326
●西園出張所 住民課 7:31-19:04
奈良市西園区三丁目1番5号
☎0742-94-1001
●上郡出張所 7:31-18:05
奈良市上郡区一丁目1番地4
☎0742-71-1017
●西園出張所 住民課 7:31-19:04
奈良市西園区三丁目1番5号
☎0743-92-0131
●東園出張所 7:31-18:05
奈良市東園区二丁目1番地4
☎0743-92-0201
●市民センター 7:31-18:05
奈良市東園区二丁目1番地4
☎0743-92-0201

受付時間 平日:8時30分～17時15分

マイナンバーカード申請促進チラシ

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付のため以下のようにカード交付専門の臨時交付窓口（カードセンターやサテライトなど）を設置。

○マイナンバーカードセンターの設置 （神奈川県川崎市）

概要

- ▶ 高度研究開発施設「かながわサイエンスパーク」の一角に令和2年7月27日新設。在住区に関係なく受取り可。
- ▶ 窓口の混雑を避け、感染症等を予防する観点から、予約交付と予約外交付で会場を分けて円滑な交付を実施。
- ▶ 「マイナポイント予約」及び「マイナポイント申込」の手続きを自身で行うことが難しい方に対し、設定をお手伝いするための支援コーナーを併設。

予約交付会場



カードセンターでの受付の様子

予約交付



予約外交付



○臨時交付窓口の設置（熊本県熊本市）

概要

- ▶ 土日や夜間の時間帯にも手続きが可能なマイナンバーカードサテライトを市内2カ所の商業施設内に設置。
- ▶ マイナンバー特設窓口開設のために、東区役所の駐車場にプレハブを設置。統合端末を10台整備し、交付窓口数は10増。庁舎内に十分なスペースがなかったが、これにより窓口拡大を実現。

マイナンバーカードサテライト



マイナンバー特設窓口

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○確定申告会場（宮崎県宮崎市）

概要

- ▶ 宮崎税務署と宮崎市が連携して**確定申告会場に申請受付ブースを設置**。（初の取組）
- ▶ 市職員が確定申告会場に出向き、写真撮影も含めた申請サポートを実施。
- ▶ 確定申告会場（イオンモール宮崎）で**申請をした方には宮崎市特産品**（イカとえのきのオリーブオイル漬けと宮崎マヒマヒフレークの缶詰）をお渡し。



確定申告会場での受付の様子



実施期間

- ▶ 令和4年2月7日～令和4年3月15日

○確定申告会場（東京都中央区）

概要

- ▶ 東京国税局が、中央区に千代田区・江東区と3区合同の確定申告会場を設置し、**同会場に申請促進のためのチラシや交付申請書を配備**。
- ▶ カードの申請を希望される方には、会場の近くにある区役所の窓口を案内。



確定申告会場でのチラシ等の設置状況



実施期間

- ▶ 令和4年2月16日～令和4年3月15日

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○ワクチン接種会場（兵庫県神戸市）

概要

- ▶ 新型コロナウイルスワクチンの**大規模接種会場** 2カ所で写真撮影も含めた出張申請受付を実施。カードの申請会場では感染防止のため、アクリル板を設置。
- ▶ **接種後、経過観察ブースのサインージで案内**し、接種後の方が通行する導線に設置した受付にて声掛け。
- ▶ 実施については、市HPで周知。(カード申請の**予約不要**)



ワクチン接種会場の申請会場

実施期間

- ▶ 令和4年1月29日～令和4年2月28日

○商業施設・公共施設等（北海道札幌市）

概要

- ▶ **市民の身近な場所**（各種商業施設やカナモトホール（市民ホール）等）で出張申請受付を実施。
- ▶ 密を避けるため前日までの**事前予約制**。
- ▶ 本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを**後日、本人限定受取郵便で郵送**。



市民ホールの申請会場

ポイント

- ▶ 令和3年度の実績（令和4年2月末時点）
出張申請会場 … 延べ97会場、54,456件
企業・法人関係 … 延べ61団体、3,141件
- ▶ 事前の広報活動を積極的に行い、ほぼ全て出張申請受付方式による受付を実施。

開始時期

- ▶ 令和3年7月5日

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例①

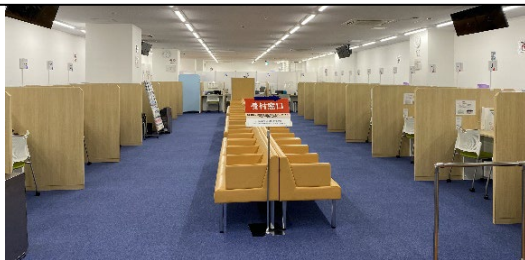
自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付のため以下のようにマイナンバーカード関係事務を専門で行う臨時交付窓口を設置。

○マイナンバーカード特設センターの設置 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ 市内4箇所（横浜駅西口、センター北、上大岡、二俣川）の商業施設等内に特設センターを設置し、区役所と特設センターで毎月約12万件の交付体制を整備。
- ▶ 18区を4方面に分けて手続き可能な特設センターを定め、受け取りも完全予約制にしているため混雑回避。
- ▶ 交付の対応に余裕がある際は、特設センター前で声掛けを行い申請サポートも実施。 ※ 二俣川は令和4年5月に開設予定

上大岡マイナンバーカード特設センター



特設センター内での申請サポートの様子



○マイナンバーカードセンターの設置 (大分県大分市)

概要

- ▶ 令和4年2月1日に大分市マイナンバーカードセンターを市内の商業施設（大分オーパ）内に開設。
- ▶ 受付業務は、交付、券面変更、暗証番号変更・再設定、申請補助、電子証明書発行・更新などで事前予約制。
- ▶ 開設にあたっては、交通アクセスの良い場所を選定。（JR「大分駅」府内中央口(北口)より、徒歩約5分）



カードセンターでの受付の様子



令和4年4月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○運転免許更新センター（京都府京都市）

概要

- ▶ 京都駅前運転免許更新センターにおいて、運転免許証更新手続きを行った市民を対象に申請サポートを実施。（京都市外の住民登録者含む）
- ▶ 更新の講習修了後、免許証受取りから出口までの導線に受付会場を設置し、委託事業者のみで実施。
- ▶ 令和4年1月24日から3月31日まで実施。（土曜、祝日、振替休日を除く）

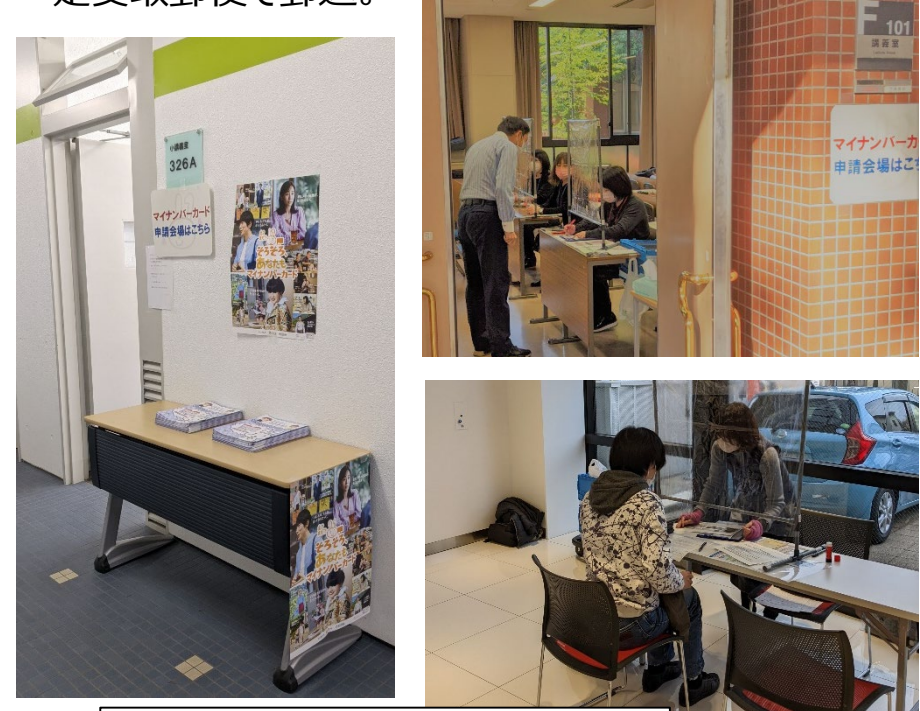


免許センターでの申請サポートの様子

○大学、専門学校（兵庫県姫路市）

概要

- ▶ 市内にキャンパス等がある姫路獨協大学や姫路市医師会看護専門学校等に市職員が直接出向き、写真撮影も含めた出張申請受付イベントを実施。本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。



大学、専門学校での申請受付の様子

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、高齢者等に対し以下のような場所で申請促進活動を実施。

○老人福祉センター（静岡県静岡市）

概要

- ▶ ソフトバンク株式会社と連携したデジタル活用支援推進事業（地域連携型）のスマホ体験会をきっかけに開催。
- ▶ 老人福祉センターに職員が出向き、写真撮影も含めた申請サポートを実施。
- ▶ 密を避けるため事前予約制。 事前周知と予約受付については、福祉センター受付窓口担当者に協力依頼。



老人福祉センターでの申請受付の様子



○障がい者支援施設、介護施設

（北海道函館市）

概要

- ▶ 市内の障がい者支援施設に市職員が直接出向き、写真撮影も含めた出張申請受付を実施。本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。

ポイント

- ▶ 施設職員や親族の方に申請補助を協力いただくことで、よりスムーズな受付が可能。

概要

- ▶ 市内の介護施設から依頼を受け実施。施設職員等の支援により入所者の顔写真を撮影いただき、オンライン申請を受付。交付申請者の出頭が困難である場合は、必要書類を準備いただき、施設長等に対し代理交付。

ポイント

- ▶ 顔写真付き本人確認書類を所持していない方は、施設長が「個人番号カード顔写真証明書」を作成し、本人確認書類として活用。

個人番号カード顔写真証明書		印刷済(大)
氏名		申請者本人の 顔写真貼付欄
住所		
生年月日	性別 男・女	
電話番号		
私は、上記個人番号カード交付申請者が、届付した写真の者と同一人物であることを証明します。		
施設名		
施設中の住所		
氏名		
電話番号		

顔写真証明書様式

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、高齢者等に対する申請促進のため以下のような取組を実施。

○地元企業のスマホ教室と連携 (北海道旭川市)

概要

- ▶ 株式会社北海道通信特機と連携し、**デジタル活用支援推進事業（地域連携型）**によるスマホ教室を開催。
- ▶ 公民館や集会所等に職員が出向き、**マイナンバーカードの申請方法を含む講座の実施に合わせ、同会場で出張申請受付を実施。**
- ▶ 令和3年10月5日から12月21日の間に全10回。



スマホ教室（公民館）での申請受付の様子

○公民館への巡回（福岡県福岡市）

概要

- ▶ 住民の方に手軽に申請いただくため、小学校区毎に設置された**市内148箇所の公民館**でそれぞれ**1年間に3回のペースで出張申請受付を巡回実施。**
※令和4年度は年4回ペースで実施予定
- ▶ 事前予約により**本人確認書類の持参の確実化**とマイナ・アシスト利用による**受付時間の効率化を実現。**
完成したカードを**後日、本人限定受取郵便で郵送。**
- ▶ 公民館の広報紙によるPRで、高齢者に対する申請促進策として効果を実感。



公民館での申請受付の様子

令和4年4月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張申請サポート窓口の設置

概要 (兵庫県)

- ▶ **県と市町が連携して出張申請サポート窓口を県内各地に設置。**
- ▶ **市町の設置要望等を把握し、県・市町・委託事業者で協議の上、実施会場を決定。広報用チラシも作成。**当日は、可能な限り、県・市町職員も会場に出向き、問い合わせ対応や住民に対する声掛け等を実施。

マイナンバーカードの申請をサポートする出張窓口を開設!

マイナンバーカード出張申請サポート開催

手続き簡単!

マイナンバーカードの申請は「出張申請サポート窓口」で5分~15分程度で簡単に申請できます。ぜひこの機会にあなたのマイナンバーカードを早く申請しておきましょう。

「らくらく! 簡単申請」

- 5分~15分で手続き終了!
- 無料で写真撮影!
- 申請書の記入や入力のサポートを行いますので安心!
- 事前予約不要!
- 郵送でカードの受け取りもOK!

開催日	開催場所	開催時間 10:00 ~ 17:00
3/19 土・20 日	姫路市 前之庄公民館 ワクワン集談棟会場	
3/19 土・21 月	姫路市 イオンタウン姫路 本館1階(ドラッグストア ライフポート側)	
3/20 日・21 月	たつの市 イオン電器店 1階 集談棟(サービスカウンター側)	
3/26 土・27 日	南あわじ市 イオン電器店 集談棟 直営窓口	
3/26 土・27 日	南あわじ市 ショッピングセンターレーバ 集談棟会場	
3/29 土・30 日・31 日	西宮市 スンパチ西宮 1階 西宮駅前集談棟	
3/29 土・30 日・31 日	明石市 アスピア明石 地下1階 パール広場	

※お問い合わせ先: 兵庫県マイナンバーカードセンター (078-241-1111)

兵庫県では感染予防対策を万全にして実施いたします。アルコール消毒、検温などのご協力をお願いいたします。

県が作成した広報チラシ



申請サポート会場の様子

○取得キャンペーン、オンライン申請用の端末貸与

概要 (福井県)

- ▶ **令和3年5月以降にカードの申請を行った県民の先着7万人に、2,000円相当の県産品(福井のブランド米 いちほまれ等)をプレゼント。**(カード交付時に応募はがき交付)
- ▶ **県内全17市町に対し、申請の手続きや顔写真の撮影が1台で短時間にできるオンライン申請用の端末を計30台配備。**

福井県

マイナ@うマイナ!!

マイナンバーカード取得キャンペーン

先着7万人にプレゼント!

「人気のお米(いちほまれ)」と「ご賞が進む『福井のうまいもの』」をプレゼント!!

申込期間: 令和4年3月15日(当日締め)

対象者: 令和3年5月1日から12月31日までにマイナンバーカードの交付申請を行い、令和4年2月28日までにカードの交付を受けた福井県民の方(マイナポイント対象者は除く)

海の幸セット、山の幸セット、里の幸セットの3つのコースからお選びいただけます。

A 海の幸セット	B 山の幸セット	C 里の幸セット
いちほまれ 2kg	いちほまれ 2kg	いちほまれ 2kg
鯖 8尾	ジンジャー 1kg	福井産 福井産

キャンペーンの応募方法

- マイナンバーカードを申請完了
- 市町村(市町村)にカードを交付された方
- 応募はがきを郵送していただく

1. マイナンバーカードを申請完了

2. 市町村(市町村)にカードを交付された方

3. 応募はがきを郵送していただく

※応募はがきは、マイナンバーカードの申請完了後、市町村(市町村)から郵送されます。必ず、マイナンバーカードの申請完了後、市町村(市町村)から郵送される応募はがきを必ずお送りください。

※応募はがきは、マイナンバーカードの申請完了後、市町村(市町村)から郵送されます。必ず、マイナンバーカードの申請完了後、市町村(市町村)から郵送される応募はがきを必ずお送りください。

取得キャンペーンのチラシ



オンライン申請用の端末

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、民間企業や関係団体と連携し、以下のような取組を実施。

○企業に対する一括申請受付方式 関係団体への訪問（栃木県宇都宮市）

企業・団体の総務ご担当の方へ

市職員が職場を訪問して
マイナンバーカードの
申請を受付します！
(企業等一括申請)

宇都宮市では、市職員が企業等の職場を訪問し、従業員の方などのマイナンバーカードの申請を一通で受け付ける「企業等一括申請」を実施しています。是非ご利用ください。

【要点】

- ポイント1 申請希望の窓口にお集まりいただく必要がなく、職場で申請。
- ポイント2 申請に必要な顔写真は、市職員が撮影します。
- ポイント3 宇都宮市外に住民票がある方も申請できます。

【お問い合わせ・申込先】
〒310-0840 宇都宮市東1丁目1番5号 市民センター 市民課 個人事務グループ
電話：028(632)5266 FAX：028(633)5377
Eメール：sil@city.utsunomiya.lg.jp

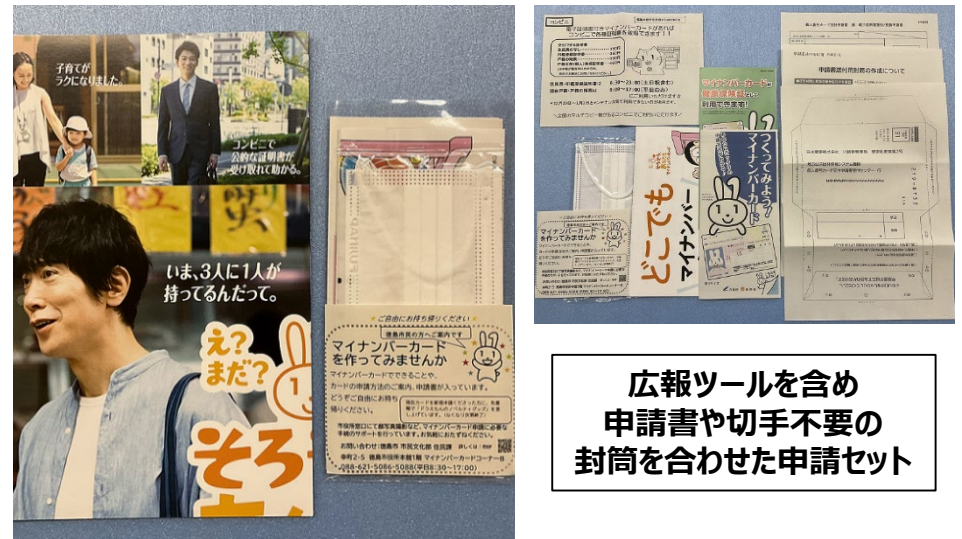
案内チラシ

概要

- ▶ 平成29年度から実施。市外在住者も含め申請を受付。交付は基本的に本人限定受取郵便で送付。
- ▶ 栃木県経済同友会を訪問し、市内の加盟企業に出張申請受付の案内チラシを配布。また、市内各工業団地の管理組合も訪問し、工業団地内の各企業に同様のチラシを配布。複数の企業から打診を受け実施に繋がった。

○民間企業との包括連携協定を活用 概要（徳島県徳島市）

- ▶ 平成29年以降、地域活性化および市民サービスの向上を目的として、民間企業（イオン株式会社、株式会社セブン-イレブン・ジャパン、日本郵便株式会社等）との間で包括連携協定を締結。
- ▶ 取り組みの一つである市政情報の発信制度を利用し、上記3社に対し申請書や切手不要の封筒を合わせた申請セットを広報ツールと共に配布し、住民が手の取りやすい場所に設置。



令和4年5月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、商品券の配布や窓口までの来庁が困難な方に対する支援として以下のような取組を実施。

○商品券の配布、個人宅訪問 (岡山県高梁市)

概要

- ▶ 地域経済支援及びマイナンバーカードの普及促進を目的とする**商品券(3,000円分)**を先着**1万名**に配布。
- ▶ 同時期に**市内商業施設や郵便局、公共施設で出張申請受付を積極的に実施**。(令和3年度113回実施)
- ▶ 商品券配布期間終了後に**体の不自由な方や交通手段がない方等を対象に個人宅訪問を実施**。

高梁市地域活性化及びマイナンバーカード普及促進事業

まいにゃんぽー 商品券

全国的な新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、広く地域経済が影響を受けている中、高梁市では、地域経済を支援すること、及びマイナンバーカードの普及促進を目的とする商品券を先着1万人に発行します。

対象者
令和3年4月1日において高梁市の住民基本台帳に記録のある方、又は令和3年4月1日以前に高梁市に転入し、マイナンバーカードの申請を行った方及びひるに該当する方
①令和3年度中の選挙による投票の受付対象者でない方
②令和3年11月30日までにマイナンバーカードを保有した方
令和4年1月31日までにマイナンバーカードを保有し、又は完了したカードを本人設定変更履歴等を受け取る申請をされた方

配布する商品券 お一人 3,000円分
使用できる場所 特定事業者として登録された店舗等
※最新情報は市庁に掲載します。

使用期限：令和4年2月28日まで

身体距離の確保 3密(密接・密閉・密集)の回避 咳エチケットの徹底
2m以上の距離を確保する。 2人以上の密閉空間を避ける。 密集を避ける。 咳やくしゃみをする際は、マスクを着用し、肘や袖口で口元を隠す。 咳やくしゃみをする際は、マスクを着用し、肘や袖口で口元を隠す。

新型コロナウイルス感染症防止のため、新しい生活様式の実践に努めましょう！
お問い合わせ先 高梁市役所市民課戸籍係 TEL:0866-21-0253
高梁市



出張申請受付の様子



○コネクテッドカーの活用 (鳥取県智頭町)

概要

- ▶ 県内で初めて**通信機能を充実させた車「コネクテッドカー」を導入**し、出張型行政サービスを提供。
- ▶ 車を町内で走らせ、住民が病院と連携した**介護予防システムや、マイナンバーカードの交付申請などに利用**。
- ▶ 窓口への来庁が困難な高齢者等に対する支援として有効に活用。



コネクテッドカー活用の様子



広報チラシ

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○期日前投票所（山口県防府市）

概要

- ▶ 市内商業施設に設置した期日前投票所会場横や同施設内に出張申請受付会場を設置。
- ▶ 市職員が出向き、写真撮影も含めた出張申請受付を実施。（令和3年度選挙3回、期間中15日で145件受付）
- ▶ 申請啓発チラシをセットしたドラえもんのポケットティッシュを用意し、積極的に声掛けを実施。
- ▶ 令和4年5月の防府市長選挙においても実施。



申請受付会場の様子

駅複合施設（埼玉県川越市）

概要

- ▶ 川越駅西口からペDESTリアンデッキで直結している複合施設（U PLACE）において出張申請受付を実施。
- ▶ 交通アクセスの良さから場所を選定。他の用事で来所した方にも声掛けを行い集客。
- ▶ 昨年10月に実施した際に 実働3時間半で1日最大94件受付。一定の効果があつたことから令和4年度も9月まで同所で実施する予定。



申請会場の様子

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○ワクチン接種会場（愛媛県松山市）

概要

- ▶ 愛媛県と協力し、新型コロナワクチン3回目接種松山県営会場で無料写真撮影等の申請サポートを実施。
(予約不要、手ぶらで手続き可能)
- ▶ 接種会場においてテレビCMの動画やポスターを活用し実施をPR。また、会場出口で接種者に対して声掛け。



特設ブースで申請受付



映像やポスターでPR

○確定申告会場、市県民税申告会場

(岩手県盛岡市)

概要

- ▶ 毎年、市内の市県民税申告会場で出張申請受付を実施。また、令和3年度は、初めて税務署と連携し、市内確定申告会場での出張申請受付を実施。
- ▶ 各申告会場での待ち時間を利用した申請促進（チラシ配布、声掛け）に効果を実感。
- ▶ 令和3年度は合計3箇所、延べ5日間実施。

市県民税申告会場での
申請受付の様子



確定申告会場での
マイナンバーカード申請受付会場

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付や申請促進のため、以下のようにマイナンバーカード関係事務を専門で行う臨時交付窓口やPRブースを設置。

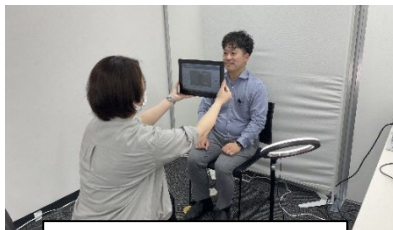
○マイナンバーカード交付センターの設置 (千葉県松戸市)

概要

- ▶ 今後の申請急増に備え、令和4年4月25日、松戸駅から徒歩5分のオフィスビル内にマイナンバーカード交付センターをオープン。
- ▶ センター開設後は、主にセンターでカードを交付することとし、スペースの問題を解消。センター、市役所及び支所(8か所)でカードの申請から受け取りができる体制を整備。
- ▶ 平日夜間や休日も開所し、申請サポートも実施。



交付窓口の様子



申請サポートの様子

○市庁舎マイナンバーカードPRブース設置 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ 市庁舎2階にマイナンバーカードのPRブースを設置。(令和3年12月16日～令和4年1月6日)
- ▶ マイナンバーカードのメリットや取得方法を広報するとともに、申請書も配付。
- ▶ ブースの設置期間にあわせて、市庁舎でも申請サポートを実施。(その他、申請サポートは郵便局やスポーツセンター、商業施設等の多様な場所で実施)



市庁舎2階 PRブース ※



商業施設での申請サポート

※令和4年度は規模を拡大し、常設で設置予定。申請サポートもほぼ毎日実施予定

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑥

自治体において、交付体制整備のため、以下のように土日・平日夜間開庁の実施や会計年度任用職員を雇用し、マイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○土日・平日夜間開庁の実施 (岐阜県高山市)

概要

- ▶ 仕事や学業で平日の日中にマイナンバーカードを受け取りに来るのが困難な方が多いため、原則、**土曜日・日曜日の午前9時から正午**は本庁の**市民課窓口を開庁**し、マイナンバーカードの申請受付及び交付を実施。
(その他の窓口業務の対応含む、交付は事前予約制)
- ▶ 加えて、**平日は午後7時まで開庁**し、仕事終わりの方でもカードの受け取りができるよう交付体制を整備。



高山市役所



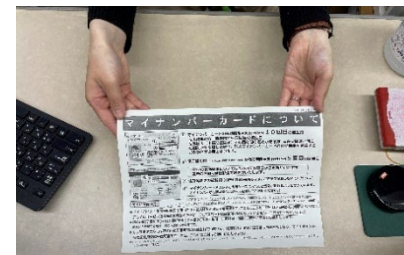
市民課マイナンバー窓口

○会計年度任用職員の雇用 (東京都文京区)

概要

- ▶ 会計年度任用職員を14名雇用し、申請受付から交付事務まで幅広く従事。
- ▶ **本人確認やカードの引渡し等にも携わっており**、判断が困難な場合には正規職員がサポート。
- ▶ 1年以上従事している職員は、交付に5分もかからないため、**1窓口で1日当たり80枚程度の交付が可能**。

常時4～8窓口でカード交付



説明資料を活用し、スピーディな交付

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑦

自治体において、交付体制整備のため、以下のように事業者委託を活用し、マイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○出張申請サポート事業の委託

概要 (広島県広島市)

- ▶ マイナンバーカード出張申請サポート業務を委託。これにより、市内8区それぞれの商業施設等で開催する出張申請サポートは委託業者のみでも実施。サポート会場については、HP・新聞折込等で積極的に周知。また、希望があった場合には、職場・学校等に出向いて実施。
- ▶ 加えて、交付申請受付窓口業務（庁内サポート）も委託し、申請時来庁方式での受付窓口を10か所に設置している。市民サービスの向上を図るとともに、正規職員等の窓口業務負担を軽減。



マイナンバーカード出張申請
サポート会場（商業施設）



庁内サポートでの
受付の様子

○交付関連事務の委託（大阪府四條畷市）

概要

- ▶ 問い合わせや来庁者への対応に加え、マイナンバーカードの交付申請補助事務を民間事業者に委託。
- ▶ 加えて、交付前設定の操作権限のみに限定し、統合端末の操作も民間事業者に委託。
- ▶ これにより、正規職員等の業務負担が大きく軽減。



マイナンバーカード交付



交付前設定

令和4年5月分フォローアップにおける先進事例⑧

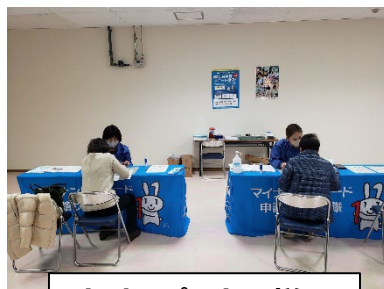
マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○「申請サポート隊」の派遣（富山県）

概要

- ▶ 民間事業者に委託し、「申請サポート隊」として、カードの取得を希望する企業・団体等へ出向いて申請サポートを実施。
- ▶ 平日に申請の時間が取りにくい会社員らを対象に申請手続きを支援し、複数の企業等から応募を受付。
- ▶ 知事を申請サポート隊長として各種広報を展開。

県が作成したチラシ



申請サポートの様子

○県職員の取得支援（島根県）

概要

- ▶ 県内市町村に協力を依頼し、県職員とそこのご家族を対象とした出張申請受付を実施。
- ▶ 平成28年から年2、3回程度毎年実施。（令和3年度は年4回実施）
- ▶ これまでの累計申請者数は600人超。

○県内市町村への働きかけ（大分県）

概要

- ▶ 県内市町村を訪問し、市町村長や担当課長へマイナンバーカードの取得支援と交付事務費補助金の積極的な活用を直接依頼。
- ▶ 加えて、副市町村長会議（オンライン会議）を令和3年度から開催し、県内の先進的な取組事例を紹介し、取得支援に向けたより一層の取組を依頼。

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、大規模な出張申請窓口開設キャンペーンや普及促進強化月間と位置づけた以下のような取組を実施。

○出張申請窓口開設キャンペーン

概要

- ▶ 商業施設や公共施設等、身近な場所に出張申請窓口を開設する「マイナンバーカード出張申請窓口開設キャンペーン」を6月から実施。

- ▶ 市民に親しみやすく、わかりやすい広報啓発を行うため、アンバサダーとして人気お笑い芸人「アインシュタイン」を起用。

- ▶ キャンペーン期間中は、キャンペーン広告をラッピングしたシティバス「マイナンバー出張申請号」が市内を走行。路線運行がない日は、大型公園の駐車場などで申請手続きができる移動式の出張申請窓口として車内を活用。



「マイナンバー出張申請号」除幕式



バス車内の申請窓口

○普及促進強化月間（東京都八王子市）

概要

- ▶ 6月を「マイナンバーカード普及促進強化月間」と位置付け、市立こども科学館など市内各施設やイベント会場に特設会場を設置し土日などに申請サポートを実施。

- ▶ 学園都市八王子の特色を活かし、市内複数の大学構内や寮での申請サポートや出張申請を実施。また、仕事や子育てで忙しいパパママの申請をサポートするため受診率が95%を超える3歳児健診にサポート会場を設置。

- ▶ 市内2箇所のショッピングセンター（八王子駅直結駅ビル）に特設会場を常設し、土日含め毎日申請サポートを実施。（7月以降も会場数を増やして実施予定）

- ▶ ホームページやSNSで実施会場や活動内容を紹介。

<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/kosekijumin/005/002/p030868.html>



市役所窓口



申請サポートの様子



3歳児健診

こども科学館

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、抽選会の実施や出張申請用ラッピングカーを導入するなど、宣伝集客等の取組を積極的に実施。

○地場産品等の抽選会（愛媛県今治市）

概要

- ▶ 「今治マイナンバーカード普及促進キャンペーン」として、マイナンバーカード取得者で今治市在住の方を対象に、地域の特産品や地元サッカークラブのグッズ等が当たる抽選を年3回実施。
- ▶ 既取得者も応募可能で、下記のA・Bどちらか希望の商品を選択して応募。最大7,000名が当選する。応募期間は12月31日まで。

マイナンバーカードを
作りませんか？
Wチャンス！
★マイナポイント第2弾
(最大2万円分のポイントがもらえる!!)
① マイナンバーカードの新規取得等 5,000円相当
② 健康保険証としての利用申込み 7,500円相当
③ 公金受取口座の登録 7,500円相当
★マイナンバーカード普及促進キャンペーン
(最大7000名に特産品などが当たる!!)
早く応募すれば、
特産品などが買える
チャンスが最大3日

キャンペーンチラシ



今治の特産品セット(A)



FC今治関連商品(B)

○出張申請用ラッピングカーの導入

(三重県玉城町)

概要

- ▶ 県内初のマイナンバーカード出張申請用のラッピングカーを6月1日から導入。
- ▶ 事前予約いただいたご自宅などの場所へ職員が出向き、顔写真撮影を含めた出張申請受付を実施(1人から申込可)役場に出向くことやインターネット等での申請が難しい方へのサポートだけでなく、イベント会場や公民館、スーパーなどでも出張受付を実施。
- ▶ ラッピングデザインは地元中学校美術部が考案。



ラッピングカー



写真撮影の様子

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で実施方法を工夫し、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

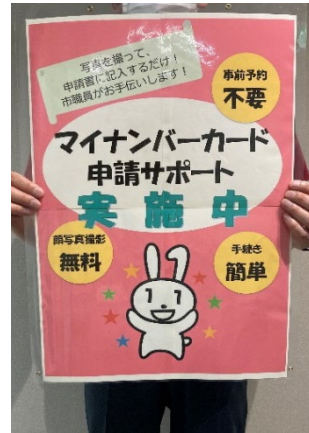
○ワクチン接種会場（秋田県大館市）

概要

- ▶ 4月23日、24日にワクチン接種会場（ニプロハチ公ドーム）で出張申請サポートを実施し、**2日間で約1,000件の申請**をサポート。
- ▶ **接種会場の出口付近にブースを設置**し、接種後の方が必ず通るブース前で声掛けを実施。また、接種後の待機スペースにおいても、プラカードを用いて申請を案内。
- ▶ **4月→5月の伸び率1.7%（市区における全国1位）**



ワクチン接種会場の申請サポート会場

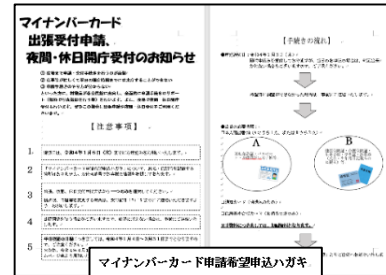


集客プラカード

○村内の各地区（奈良県川上村）

概要

- ▶ 高齢者等の村民を対象に**個別訪問・地区毎に申請サポートを実施**。
- ▶ その他、**申請時来庁方式や土日・夜間開庁も継続して実施**しており、実施状況等については、**村の広報誌や防災無線・防災アプリ等を用いて、定期的に周知**。
- ▶ **4月→5月の伸び率4.9%（町村における全国1位）**



マイナンバーカード申請希望申込ハガキ

※①-④の「各1つずつ」選択・記入してください。
 出張の場合は、印字されている日曜で実施します。

① 出張	② 日付	③ 時間帯
出張先： 公民館 出張日： 令和4年3月3日（木） 時間： 午前 9時 30分～	月 日 月 日 月 日	<input type="checkbox"/> 17:15-18:15 <input type="checkbox"/> 18:15-19:00 <input type="checkbox"/> 9:00-10:00 <input type="checkbox"/> 10:00-11:00 <input type="checkbox"/> 11:00-12:00 <input type="checkbox"/> 12:00-13:00 <input type="checkbox"/> 13:00-14:00 <input type="checkbox"/> 14:00-15:00

※申請料 申請料（記入しなくても可）

申請料	受付日	備考



休日マイナンバー窓口

カード未取得者への事前案内・申込ハガキ

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、交付体制整備のため、郵便局に事務を委託し、以下のようにマイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○郵便局への申請サポート事務委託 (石川県七尾市)

概要

- ▶ 6月1日から市内8箇所の郵便局において、申請書作成支援や顔写真撮影など、マイナンバーカード申請手続きのサポートを開始。
- ▶ サポート拠点が増えることで、住民の利便性向上、既存窓口の混雑緩和が実現。
- ▶ 郵便局を定期的に利用する高齢者等に対して積極的に声掛けを実施。



郵便局での申請サポートの様子

○郵便局への電子証明書更新等事務委託 (福島県南相馬市)

概要

- ▶ 市民サービスの向上と行政の効率化を図るため、6月1日から鹿島区の上真野郵便局でマイナンバーカードの電子証明書の更新などの手続きを開始。(全国2例目)
- ▶ 郵便局で手続き可能な事務は、①署名用電子証明書の発行・更新、②利用者証明用電子証明書の発行・更新、③暗証番号の再設定

受付時間	受付場所	受付内容
9:00-17:00	南相馬市行政事務取扱局	マイナンバーカードの電子証明書の発行・更新、利用者証明用電子証明書の発行・更新、暗証番号の再設定
9:00-16:00	上真野郵便局	マイナンバーカードの電子証明書の更新



郵便局での電子証明書発行手続きの様子

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、交付体制整備のため、以下のようにマイナンバーカードセンターの設置や事業者委託の活用により、マイナンバーカード関連事務を円滑に実施。

○マイナンバーカードセンターの設置 (大分県日出町)

概要

- ▶ 5月まで役場新庁舎1階に設置していたマイナンバーカード窓口を移転し、**6月から駅前商業施設**（トキハインダストリー日出店他）2階に**マイナンバーカードセンター**を開設。
- ▶ センターでは、カードの交付だけでなく、**顔写真撮影を含めた申請サポートや、マイナポイントの申請支援も実施**しており、マイナンバーカードを申請された方には、**日出町オリジナルのハローキティクリアファイルを贈呈**。



マイナンバーカードセンター

申請者へのノベルティ



○交付関連事務等の委託（埼玉県川口市）

概要

- ▶ マイナポ第2弾等による申請急増に備え、**交付関連事務を民間事業者**に委託し、**5月に臨時交付センターを開設**。平日夜間や休日等においても交付できる体制整備を実現。
- ▶ 委託事務としては、①**交付関連事務(交付前設定含む)**、②窓口での**申請受付**、③商業施設等での**出張申請受付**、④コールセンター運營業務
- ▶ 交付窓口閑散期等においては交付窓口数を調整し、その人員を活用して申請受付を実施する等、柔軟で効率的な運営体制を構築することにより、**限られた人員で最大限の申請促進効果を発揮**。



商業施設等での出張申請受付



臨時交付センター

令和4年6月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○プレミアムポイント事業（徳島県）

概要

- ▶ 国の「マイナポイント第2弾」に加え、徳島県内の対象店舗での決済サービスの利用（チャージorお買い物）に対して、**利用額の30%、最大3,000円分のポイントを取得できる「徳島県版プレミアムポイント事業第2弾」を実施。**
- ▶ 対象者は、マイナンバーカード取得者のうち、「徳島県版プレミアムポイント第1弾（令和2年9月～令和3年2月末）」の未取得者。



徳島県版プレミアムポイント事業第2弾

マイナンバーカードを取得して、マイナポイントの予約・申込を行い、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージやお買い物をするとポイントが付与されるのが、「マイナポイント」の仕組みです。要件を満たせば、国の「マイナポイント第2弾」に加え、徳島県内の対象店舗での決済サービスの利用（チャージorお買い物）に対して、徳島県版プレミアムポイント第2弾（利用額の30%、最大3,000円分）を取得いただけます！



「徳島県版プレミアムポイント事業第2弾」ホームページ

○普及促進に向けた働きかけ（熊本県）

概要

- ▶ **庁内各部署に依頼し、所管している関係団体に対し、カードの取得について働きかけの実施を要請。**
- ▶ **地元紙への全面掲載や独自の広報動画を活用し、カード及びマイナポイント第2弾に関する広報を実施。**
- ▶ **市町村と連携して大規模事業所等を中心に出張申請受付窓口を設置し、県民のカード取得を促進。**
- ▶ **加えて、知事定例記者会見の場で知事からマイナンバーカードの取得について県民に呼びかけ。**



知事定例記者会見



申請サポート会場

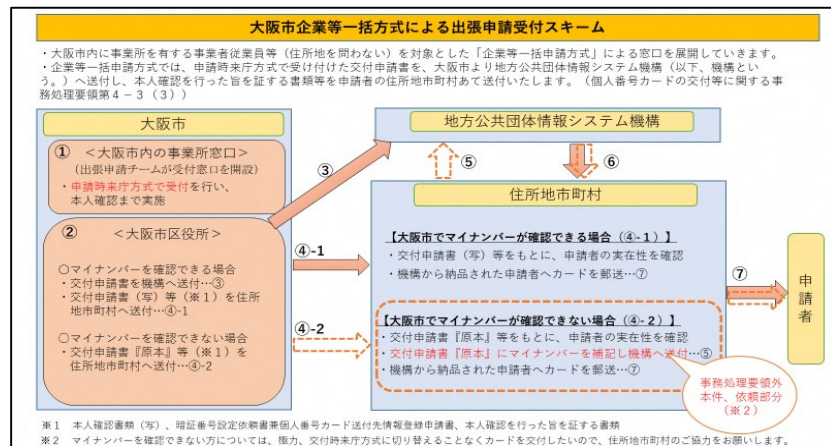
令和4年7月分フォローアップにおける先進事例①

自治体と都道府県が連携し、企業等に対する出張申請受付を他市町村民の申請受付も含めて実施するなど、申請促進活動を積極的に実施。

○企業等一括申請方式の積極的な実施 (大阪府及び大阪市)

概要

- ▶ 大阪市では、令和4年6月より市内の企業等を対象に、**職域申請（企業等一括申請方式）**を積極的に実施。
- ▶ **大阪市以外に在住の方にも（他府県に在住の方も）本人確認を実施**して申請を受付。
後日、住所地市町村経由で**郵送によりカードを交付**。
(申請者が住所地市町村の**窓口に出向く負担を軽減**)
- ▶ 実施に際しては、市町村間の連携をスムーズに実施できるよう、**事前に大阪府を通じて、近隣府県及び大阪府内の市町村に対し協力依頼の通知を发出**。



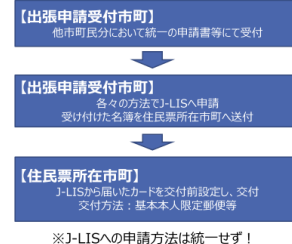
大阪市における企業等一括申請方式実施のスキーム

○県内で統一的に実施するスキームの作成 (長崎県及び県内市町)

概要

- ▶ 長崎県では、県内市町が実施する企業等に対しての出張申請受付において、**他市町民の申請についても相互に受け付ける取組**を県と市町で協議し、**県内全市町で統一的に実施**するスキームを作成。
- ▶ 具体的には、**使用する申請書等の様式を県内で統一**し、それぞれの市町が行う事務を明確化。また、申請受付後、**他市町に対して送付する資料もリスト化**し、各市町において申請受付からカード交付までの事務をスムーズに実施。
- ▶ 本人確認を実施することにより、**郵送でのカード交付が可能となるので、申請者の負担が大きく軽減**。

他市町民分受付イメージ(概要)



④帰庁後の処理(受付市町編)

- ▶ 住民票所在市町に下記書類を送付及び申請者の所在確認を行う
- ▶ **送付書類(郵送にて送付)**
 - ・交付申請書の控え
 - ・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律施行規則第5条の規定に基づく本人確認書類の提示に関する通知書及び別紙
 - ・本人確認書類の写し(撮影した写真を印刷したもの)
 - ・通知カード(紛失届一式)
 - ・暗証番号設定依頼書
- ▶ 所在確認を行い、J-LISへ代行申請を行う
- ・申請方法は各々(オンラインなり郵送なり)

長崎県内で統一した広域的な実施のスキーム(一部抜粋)

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が多く集まる以下のような場所での申請促進活動を実施。

○期日前投票所（山形県山形市）

概要

- ▶ 市内の商業施設（イオンモール山形南）に設置した参議院議員通常選挙の期日前投票所に、マイナンバーカードの出張申請受付窓口を併設。
- ▶ 地元のコミュニティ新聞広告や、商業施設のチラシ広告にも実施内容を掲載し、市民に対し幅広く周知。結果として、子育て世代からも多くの申請を受付。
- ▶ 6月30日からの11日間で、**1,047件の申請**を受付。
(期日前投票の翌日まで延長)



申請会場の様子



○期日前投票所（山梨県笛吹市）

概要

- ▶ 出張申請用ラッピングカーを活用し、参議院議員通常選挙の期日前投票所入口に、マイナンバーカードの出張申請受付窓口を設置。
- ▶ 写真撮影もできるラッピングカーを配置し、投票者に対して、申請受付の実施をPR。ラッピングカーは、6月から導入しており、公民館や商業施設等への出張申請でも活用。



期日前投票所での出張申請の様子



(参考) ラッピングカーを活用した商業施設等での出張申請の様子

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、広報紙を活用してマイナポイント第2弾等を住民に幅広く周知することや、外国人向けのP R記事を英字広報紙に掲載するなどの申請促進の取組を実施。

○広報紙の活用（秋田県由利本荘市）

概要

- ▶ 毎月2回発行している広報紙「広報ゆりほんじょう」7月1日号において、**見開き1ページ目にマイナポイント第2弾の記事を大々的に掲載し、住民へ周知。**
- ▶ 記事においては、**仕事や学業で平日に来庁出来ない方に向けて、窓口の時間延長や休日開庁の情報も掲載。**

マイナポイントカード窓口の 時間延長・休日開庁を実施します【予約制】

仕事や学業で平日に来庁できない方に向けて、マイナポイントカード業務窓口の時間を延長します。平日も月に一度窓口を開設しています。

窓口の日時

○市役所1階市民課（マイナポイント窓口）で手続きできます
○利用の際は、3日前（土・日・祭日を含む）までに予約が必要です

■平日の夜（7月）	■休日の夜（7月～9月）
○実施日 7月・14日・21日・28日 (7月の毎週木曜日)	○実施日 7月14日・8月7日・9月5日 (毎月第4日曜日)
○実施時間 17時15分～19時	○実施時間 8時45分～16時45分

取り扱い業務

■マイナポイントカード関連業務

- 申請補助
- カード交付
- 券面の更新・電子証明書の更新

窓口をぜひご利用ください

予約 問い合わせ
市民課 224-6243

マイナポイントカードの申請
(ホームページ)の詳細

マイナポイントカードは窓口以外でも申請できます

○【マイナポイントカードの申請】

ホームページから申請

○【マイナポイントカードの更新】

交付申請書に必要事項を記入して郵送

※ 住所変更の場合は、ホームページの「マイナポイントカードの更新」から申請できます。【交付申請書とマイナポイントカード】の両方を郵送する必要があります。【交付申請書】については、ホームページから確認してください。

平日の夜・休日も、夜間受付窓口でマイナポイントカードの申し込みができます

【更新申請書】 1シートの中綴紙 1シート 1枚 1シート 1枚 1シート 1枚

ポイントを最大限もらうには？

- 1 マイナポイントカードを取得**
マイナポイントを受け取るにはマイナポイントカードの取得が必要です。未取得の方は、お近くのサービスセンターから、申請書から申し込みが可能です。
- 2 「マイナポータル」で登録手続き**
右から左へ進める。マイナポータルでのマイナポイントカードの登録申請は利用開始と同時に必要な登録事項を登録して、手続きを完了します。これにより、マイナポイントカードを登録済カードとしてご利用できるほか、国からの給付金や申請金口座で受け取れるようになります。
- 3 マイナポイントの申し込み**
6月30日以前、右からアクセスできるホームページでマイナポイントの申し込みを行います。また、市役所窓口や以下の場所でも申し込み可能です。

郵便局、ローソン(マルチコピー機)、セブン銀行(ATM)
おじショップ、ドラッグストア、ソフトバンクショップ、
イオングループの一部スーパー、ヤマダ電機 各店

※ 各店での申し込み

マイナポイント 総合案内番号 0120-955-0178
（受付時間：平日9時～17時、土曜・日・祭日受付不可）

行政改革推進課 224-6383

○英字広報紙の活用（東京都港区）



MINATO MONTHLY
Published by Minato City
No. 415 July 2022

ODAIBA PLAGE

Special Exhibition —Life with Cat

Let's Make My Number Card

Runners Wanted for the Minato City Half Marathon 2022

Sale of Recycled Books

Seeking Associate Researchers for the Art and Culture Hall to Invigorate Momentum

Fourth COVID-19 Vaccination

The Electricity Saving Action for Residents and Businesses

Minato Call



MINATO BULLETIN BOARD

Let's Make My Number Card

Runners Wanted for the Minato City Half Marathon 2022

Sale of Recycled Books

Seeking Associate Researchers for the Art and Culture Hall to Invigorate Momentum

Population of Minato City

区のホームページからいつでも最新の閲覧が可能
<https://www.city.minato.tokyo.jp/kuse/koho/minatomonthly/index.html>

概要

- ▶ 区の英字広報紙「Minato Monthly」において、**外国人向けのカード申請促進を目的としたマイナポイントカード関連の記事を定期的に掲載。**
- ▶ 併せて、「Let's Make My Number Card」というコラムを設け、**カード取得のメリットや安全性について説明。**

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学生に対するマイナンバーカードの申請促進のため、高等学校での出張申請受付や小中学生に対する取得キャンペーンの取組を実施。

○高校生に対する出張申請受付 (茨城県水戸市)

概要

- ▶ **市内の高等学校**に市職員が赴き、**希望する高校生及び教職員、保護者**を対象に出張申請受付を実施。
- ▶ 高校生は**卒業後、就職やアルバイト、奨学金の申請にマイナンバーが必要**となる場面も想定され、**学生でも取得可能な顔写真付きの本人確認書類**として、活用できることを**積極的にPR**して実施。



申請会場の様子

○小中学生等に対する取得キャンペーン (三重県松阪市)

概要

- ▶ **0～18歳のマイナンバーカード未取得者**で、市のマイナンバーカードセンターや出張申請窓口等で申請いただいた方を対象に、**図書カード500円分を贈呈**。
- ▶ また、夏休み期間を中心に、**市内に住む小学3年生から中学3年生とその保護者**を対象として「**キッズマイナンバー教室**」を開催。自由研究の題材としていただくなど、**親子で楽しく学んでいただき**、その後、実際に**申請を受付**。



キャンペーンチラシ



令和4年7月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため、地元金融機関とのタイアップやコラボキャンペーンなど、独自の取組を実施。

○地元金融機関とのタイアップ (鹿児島県鹿児島市)

概要

- ▶ マイナポイント第2弾の本格スタートに合わせ、マイナンバーカード取得者への優遇策や取引企業への出張申請の案内など、地元6金融機関とタイアップしたキャンペーンを実施。
- ▶ 具体的な取組としては、① 個人向けローン金利優遇、② 窓口や取引先企業への 出張申請の広報・周知、③ キャッシュレス決済サービスへの ポイント贈呈(抽選)、④ 市民向け申請サポート会場の 無償提供

鹿児島市×金融機関
マイナンバーカード普及促進
キャンペーン

6月からのマイナポイント第2弾の本格スタートにあわせて、マイナンバーカード保有者への優遇策など、地元金融機関とタイアップしたキャンペーンを実施します。

※ キャンペーン期間：令和4年6月から令和5年3月末まで。
※ マイナポイント第2弾のカード申請開始日
9月は申請窓口の混雑が予想されるため、

キャンペーンチラシ

金融機関提携
マイナンバーカードの提示で、
お得な優遇サービスを受けられます。

金融機関名	マイナンバーカード提示で受けられる優遇内容
鹿児島銀行	マイナポイント「Plus」獲得時にポイントプレゼント(抽選で200名様に5,000ポイントプレゼント)
南日本銀行	個人向けローン金利優遇(▲0.1%) (マイカーローン・新築ローン・教育カードローン)
鹿児島信用金庫	100周年記念ローンwith100の金利優遇(▲0.1%) (車・新築・住宅・多目的等貸付)
鹿児島相互信用金庫	個人向けフリーローン・個人向けカードローン金利優遇(▲0.1%)
JA鹿児島みらい	個人向け無担保ローン金利優遇(▲0.5%) (多目的ローン・フリーローン・リフォームローン)

※ 優遇内容の詳細については、各金融機関にお問い合わせください。
このほか、鹿児島市と金融機関のタイアップした取り組みとして、
■ 窓口や取引先企業へのマイナンバーカード出張申請の広報周知
■ マイナンバーカード出張申請受付会場(おまじい集まる)の提供
などの取り組みを協力して行っています。

マイナポイント 第2弾
6月30日 本格スタート!

さらに、9月末までカード申請された方なら
最大 **20,000円分** のマイナポイントももらえます。
申請はお早めに!

マイナンバーカードの
新規取得等で
5,000円分 +
健康保険証としての
利用申込みで
7,500円分 +
公金受取口座の
登録で
7,500円分

○地元金融機関とのコラボキャンペーン (佐賀県有田町)

概要

- ▶ 有田町に住民登録がある方で、マイナンバーカードを申請又は取得しており、新規に地元金融機関へマイナンバーを届出した住民を対象に、1,500円相当のポイント※を贈呈する有田地区店舗限定のキャンペーンを実施。

※ 対象金融機関での取引やスマホで口座の残高照会等ができる無料アプリの利用で貯まるポイントで、貯蓄口座へのキャッシュバック等が可能。

- ▶ また、町独自の事業として、マイナンバーカードの既取得者及び新規申請者に対し、町内で使える商品券を配布するキャンペーンも実施。

マイナポイント 第2弾
アリで
myCoinがタまる
キャンペーン
期間：令和4年7/10~9/30
1,500円分
プレゼント!

キャンペーンチラシ

マイナポイント 第2弾
有田町限定
マイナポイント商品券
5,000円分
がもらえます!!
期間：令和4年8月15日~令和5年1月31日

商品券配布事業チラシ

マイナポイント 第2弾
20,000円分
のマイナポイントが
もらえる!!
期間：令和4年6月15日~令和5年3月31日

令和4年7月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張サポート窓口の設置（愛知県）

概要

- ▶ 市町村の区域を越えて集客が見込まれる県内のショッピングセンター等に、マイナンバーカード申請・マイナポイント申込の出張サポートを行う窓口を7月から開設。
- ▶ マイナンバーカード申請サポートとマイナポイント申請サポートを併せて、共通経費の削減を図ることで、より多くの実施回数を確保。
- ▶ 実施日に併せて、実施会場周辺地域で新聞折込広告を実施することで、窓口設置を効果的に周知・広報。
- ▶ 県のWebサイトにおいて、実施会場や実施日等の情報を掲載すると共に、各市町村が主催する出張申請サポート窓口の実施状況も掲載。



会場イメージ

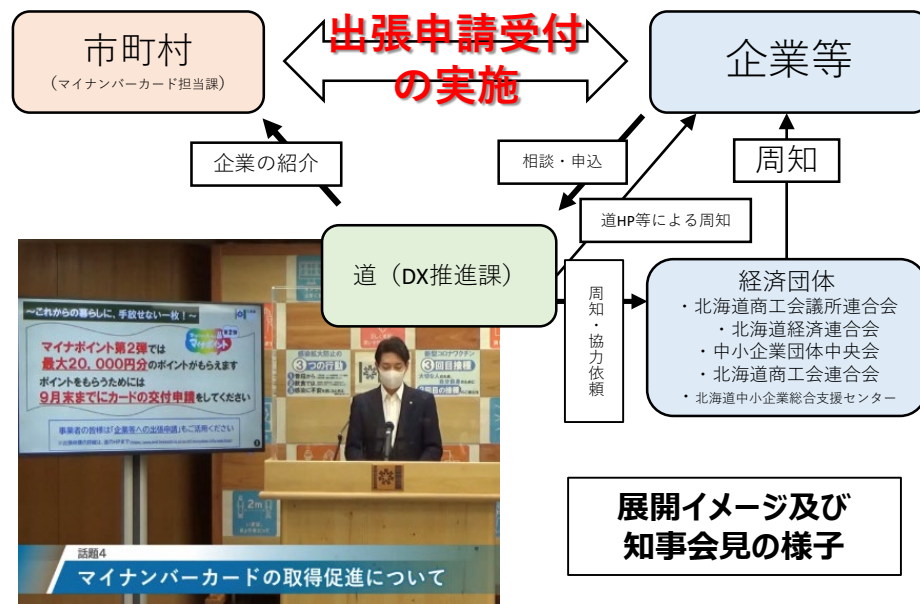


サポート風景

○企業等を対象とした出張申請受付の全道的な展開（北海道）

概要

- ▶ 道では、出張申請に関する窓口として、企業等からの相談や申込を受け付け、市町村への取り次ぎを行っている。
- ▶ 取組を実施するにあたり、全179市町村に対して説明を行い、理解と協力を求めるとともに、各経済団体や業界団体等を通じて、道内企業等に向けて出張申請受付に関する周知を実施。



令和4年8月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードのQRコード付き交付申請書の再々送付時期に合わせ、様々な媒体での広報を積極的に展開。

○複数媒体での大々的な広報展開 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ **QRコード付き交付申請書の再々送付時期に合わせ、複数媒体での広報を展開し、カードの申請を喚起。**
- ▶ 紙媒体では、広報紙での掲載のほか、**カードの利用場面やそのメリット**をイラストや数字を用いて、容易にイメージができるようにした**リーフレットを作成**。神奈川県・市の施設、銀行、申請サポート会場、若い世代が集まり、関心が高いと思われる公務員試験予備校などで配架。



リーフレット



市内商業施設での広告



駅構内の広告



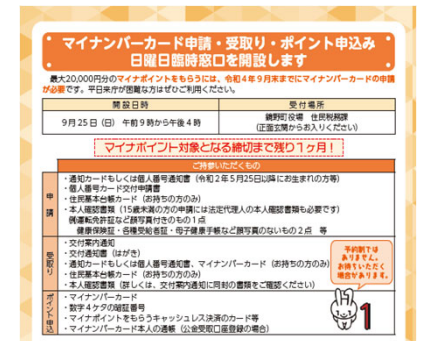
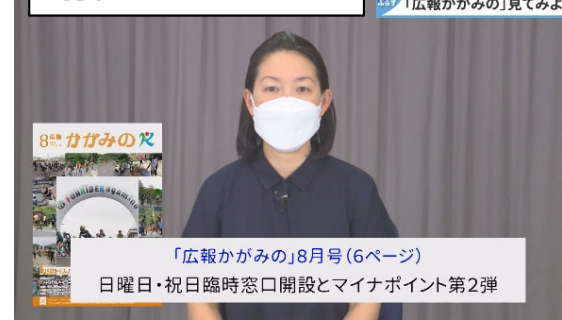
○町内有線テレビの活用 (岡山県鏡野町)

概要

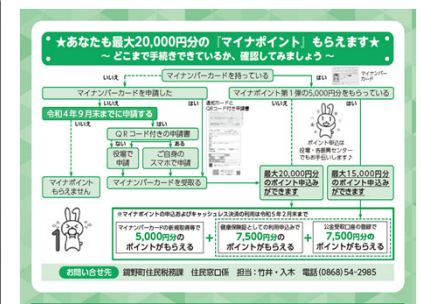
- ▶ 職員が**町内有線テレビ**に出演し、マイナポイント第2弾や休日開庁の実施状況を町民に周知。また、**町内告知放送も活用**し、マイナンバーカード普及促進の啓発活動を積極的に実施。
- ▶ 加えて、**町内広報紙**にマイナンバーカードやマイナポイントに関する情報を**毎月掲載**し、町民に継続的に周知。



有線テレビでの周知



広報紙での周知



令和4年8月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、独自の工夫を行い、以下のような申請促進活動を実施。

○近隣市町協同で出張申請を実施 (滋賀県甲賀市)

概要

- ▶ **住民が多く集まる大型ショッピングセンター**（アル・プラザ水口）において、**近隣市町と協同し、写真撮影も含めた出張申請サポートイベントを開催。**
- ▶ 商業施設内の企業ともコラボしたイベントであり、携帯電話の料金相談会、保険の見直し相談会も同時開催。
- ▶ **会場で申請いただいた方には、ノベルティを贈呈。**

甲賀市/湖南市/日野町のみなさん!
[アル・プラザ水口×KDDI]
コラボイベントのお知らせです!

マイナンバーカード
マイナポイント

出張申請 サポート
いたします

日時:2022年8月17日(水) 10時~17時
※近隣市町は入場制限をさせていただきます。
※新型コロナウイルス感染症の影響等により急遽開催を中止する場合がございます。

会場 アル・プラザ水口1階 太陽の広場特設会場

申請無料 申請書ご記入頂いた後、写真を撮影します

- マイナンバーカード用の**写真撮影**も無料です!
- 今回申請いただいた方全員に**ノベルティ**をプレゼントいたします(お一人様1個)
- 本人確認書類1点をお持ちください。
(運転免許証、健康保険証、パスポート、氏名と生年月日の記載のある学生証、など)
- ご来場される方はくれぐれも体調にご留意のうえマスク着用にご協力ください。

甲賀市役所 マイナンバーカード担当まで (7月27日より予約開始)

ご予約は
こちら TEL: 0748-69-2139 (受付時間:平日9時~17時まで)

●甲賀市、湖南市、日野町に住居登録がある方限定です。●必ずご本人様が来てください。
●18歳未満又は成年後見人の方が手続きするときは、法定代理人が同行してください。



会場の様子

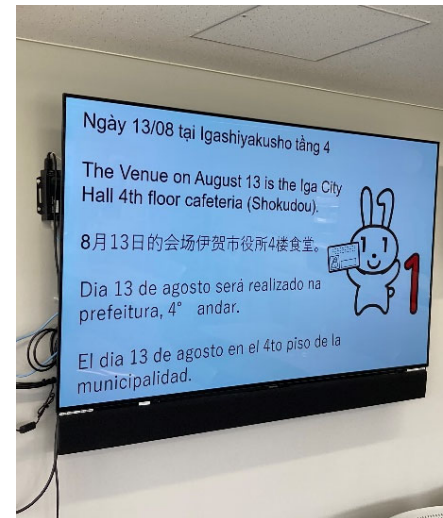


イベントチラシ

○外国人向けの申請窓口設置 (三重県伊賀市)

概要

- ▶ **8月に臨時の外国人専用窓口を設け**、申請受付を実施。市役所に勤務する**通訳者を総動員し**、**英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語、スペイン語**にて受付対応。本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを後日、本人限定受取郵便で郵送。
- ▶ 事前に**市の広報紙やFacebookで上記言語での周知**を行い、オンライン予約を受付。普段平日仕事などで窓口に来られない方にも利用いただけるよう**土日に開催。**



申請会場の様子

令和4年8月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、オリジナルノベルティの配布やマイナンバーカード取得キャンペーン事業の実施など、独自の申請促進活動を実施。

○オリジナルノベルティの配布 (愛知県岡崎市)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請促進を目的に、市が実施する出張申請時に申請いただいた方を対象に**市のオリジナルノベルティグッズ**（トートバッグ、ハンドタオル、ペットボトルカバーの3種類の中から1つ）を配布。
- ▶ また、**職員で揃いのポロシャツを作成し、業務時に着用**。加えて、担当課以外の関係部署職員にも購入・着用いただき、**一体感をもって普及促進に取り組んでいる**。



オリジナルノベルティ

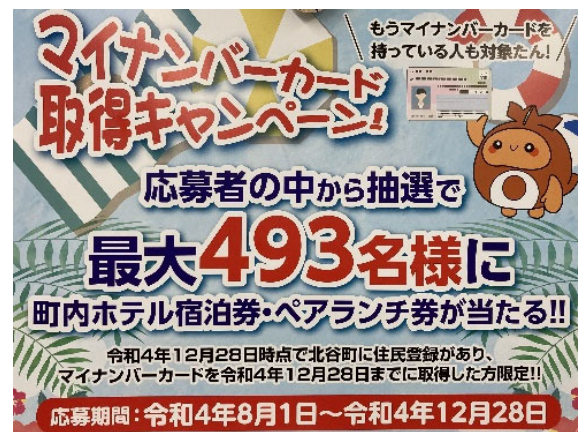


職員で揃いのポロシャツを着用

○取得キャンペーン事業の実施 (沖縄県北谷町)

概要

- ▶ 令和4年12月28日時点で北谷町に住民登録があり、且つ、令和4年12月28日までにマイナンバーカードを取得した方を対象に、**応募者の中から抽選で最大493名に町内ホテル宿泊券・ホテルペアランチ券を贈呈**するキャンペーンを実施。
- ▶ また、**マイナンバーカード申請受付の事業者委託も実施**し始めたことから、キャンペーン事業の内容を積極的に周知しながら、**商業施設等での出張申請や窓口申請を拡大**していく予定。



キャンペーン事業のチラシ



商業施設等での出張申請の様子

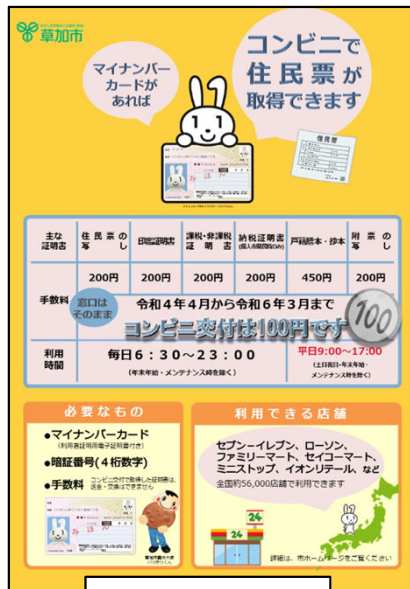
令和4年8月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、コンビニ交付手数料の減額や商工会と連携したキャンペーンの実施など、独自の申請促進活動を実施。

○コンビニ交付手数料の減額（複数団体）

概要

- ▶ マイナンバーカードを利用し、**全国のコンビニ**で住民票の写しや印鑑証明書などの**各種証明書**を取得する際の、**手数料減額**（300円→100円、200円→10円など）について、**多くの団体で9月議会に上程**。
- ▶ **埼玉県草加市**は、**手数料減額（一律100円）**を今年度から実施しており、**マイナンバーカードの利便性向上**による申請促進だけでなく、**窓口の混雑緩和**にも大きく寄与。今後、広報活動の強化など、市民への周知を拡大予定。



マイナンバーカードがあれば
コンビニで住民票が取得できます

主な証明書	住民票の写し	印鑑証明書	運転免許証	納税証明書	戸籍簿・抄本	投票の写し
手数料	200円	200円	200円	200円	450円	200円

窓口は
令和4年4月から令和6年3月まで
コンビニ交付は100円です

利用時間
毎日6:30~23:00
(年末年始・メンテナンス日を除く)

必要なもの
●マイナンバーカード
(住所変更時専用紙を併用)
●暗証番号(4桁数字)
●手数料
コンビニで取得する住民票の写しは、通常より100円減額です。

利用できる店舗
セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、セイコマート、ミニストップ、イオンデジタル、など
全国約56,000店舗で利用できます

案内チラシ



利用方法
マイナンバーカードを持って、キオスク端末(マルチコピー機)が設置されているコンビニ等へ

●ご利用には、利用履歴等個人情報が記載されているマイナンバーカード(個人番号カード)が必要です。住民基本台帳カードは利用できません。
●コンビニ交付を利用できるのは、カード所有者本人のみです。

マルチコピー機操作

1「行政サービス」を選択

※店舗により操作手順が異なりますので、代客担当者へお問い合わせください。

HPに利用方法を掲載

○商工会と連携したキャンペーンの実施（福島県大玉村）

概要

- ▶ キャンペーン期間中に、**マイナンバーカードを対象店舗で提示された買い物客**（村民以外の方も含む）を**対象に商工会が独自で発行しているポイント**（さくらカードポイント）を**5倍進呈**するキャンペーンを実施。
（一部店舗では、毎月1日と15日にポイント10倍）
- ▶ この機会を捉え庁舎内での申請サポートも積極的に実施。



マイナンバーカードで提示でさくらカードポイントが**5倍!!**

※マイナンバーカードをこれから申請される方へ、本紙裏面にご案内があります!

おおたま買ってGo☆ばい
キャンペーン実施中!!

期間：(令和4年)6月1日(水)▶10月1日(土)

キャンペーン期間中に、マイナンバーカードをお買い物先(下記 村内の加盟店)でご提示のお客様に、さくらポイント5倍進呈いたします。また、期間中に限り、毎月1日と15日はポイントが10倍になるお店もあります!!

●期間中でも上限に達した時点でキャンペーンを終了させていただきます。

お客様
マイナンバーカード
さくらカード
さくらカードポイント5倍
ポイント付与券の回収

店舗等
SHOP
ポイント付与券の回収

Q1. お買い物時にどうすればいいの?
A1. お買い物ごとにマイナンバーカードを提示します(本人確認)(自主的に店舗側にお住まいの市町村を告知する必要があります)
●ポイント付与券に必要事項(お住まいの市町村を告知、お名前)を記入し、さくらカードと一緒にポイント付与券を渡します。ポイント付与券は本キャンペーンでのみ使用する券です。(ポイント付与券は店舗レジ等に設置、さくらカードをお持ちでない方は取扱店発行可)
●さくらカードにポイント5倍付与されます。ポイント付与券は店舗等で回収します。
※下の図を参照ください。

Q2. お買い物時に毎回、ポイント付与券は必要なの?
A2. 毎回必要です。なお、ポイント付与券は次回お買い物時等に持ち帰っていただくことも可能で、事前に必要事項を記入することで精算時の時間短縮につながります。

本キャンペーンに関してのお問い合わせ：大玉村商業振興協同組合(大玉村商工会内) TEL. 0243-48-3931

キャンペーン事業のチラシ

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例①

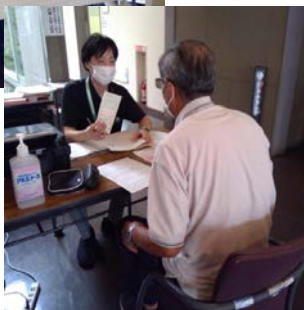
自治体において、公民館への出張申請や知事選挙等での申請促進などにより、以下のように大幅に申請数が増加。

○全職員を動員した公民館への出張申請 (鹿児島県南九州市)

概要

- ▶ **全職員を動員**し、市内の**公民館（自治会）**に対し、1日数カ所ペースで出張申請を実施。
- ▶ また、**チラシ配布**や**防災行政無線**を活用した事前の広報や、出張申請受付中も**広報車**で地域を巡回し来場を促す取り組みを積極的に実施。
- ▶ **8月の伸び率8.38%（市区における全国1位）**

(申請件数率)



出張申請の様子

マイナンバーカードの申請をサポートする出張窓口を開設！

マイナンバーカード 出張申請受付

マイナンバーカードを作りたいけど申請方法がわからない方、平日の昼間に市役所へ行く(時間がとれない方)に朗報です！
市役所職員が次の会場において申請を受け付けます。
マイナンバーカードはこれからの生活に必須のアイテムです！
ご家族ご近所お問い合わせのうえぜひご来場ください。

開催日時：令和4年8月25日(木)
午前9時～午前11時30分
午後1時～午後4時30分
会場：川辺地区公民館

※申請に必要な書類は裏面をご覧ください。

マイナンバーカードは**無料**で取得できます！

- 1 10分で手続き終了！
- 2 無料で写真撮影！
- 3 郵送でカードの受け取り！
- 4 市役所職員が申請をサポートするので安心！

カードを持つメリットと申請時に準備するものは裏面をご覧ください。

南九州市

広報チラシ

○知事選挙や集団接種会場での申請促進 (長野県売木村)

概要

- ▶ 8月の**県知事選挙**や、**ワクチン集団接種**時に臨時的申請窓口を設置。有権者や接種者にそのままの流れで申請いただけるよう**動線を工夫**した上で、申請を案内。既取得者も含めた**カード取得者には商品券（1,000円分）を贈呈**。
- ▶ また、**ケーブルTV**や**防災行政無線**を活用し、事前の広報も積極的に実施。
- ▶ **8月の伸び率20.51%（全国1位）**

(申請件数率)



申請会場の様子

県知事選挙の投票、ワクチン接種のついでに申請を済ませると後日カードがご自宅へ届きます

当日は写真撮影もしますので、写真を用意しなくても大丈夫！

【当日の持ち物】

- マイナンバー通知カード
(なくても作れます)
- 本人確認のできる書類
(運転免許証等)



ケーブルTVでの広報

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、普及促進キャンペーンの実施やコンビニ交付手数料の大幅な減額など、以下のように独自の申請促進活動を実施。

○普及促進キャンペーンの実施 (岐阜県北方町)

概要

- ▶ 令和4年10月31日時点で、北方町内に住民登録があり、マイナンバーカード（有効中のものに限る）取得者を対象に抽選で「北方町生活応援商品券」をプレゼント。
- ▶ 対象者のうち、メール又は役場窓口で申し込んだ方の中から**10名の方に1万円分、200名の方に2千円分**を贈呈。
- ▶ キャンペーン申込期間は令和4年8月1日から10月31日としており、**町の広報紙や情報メールで住民に周知**。



町の広報紙「広報きたがた」8月号、9月号での周知

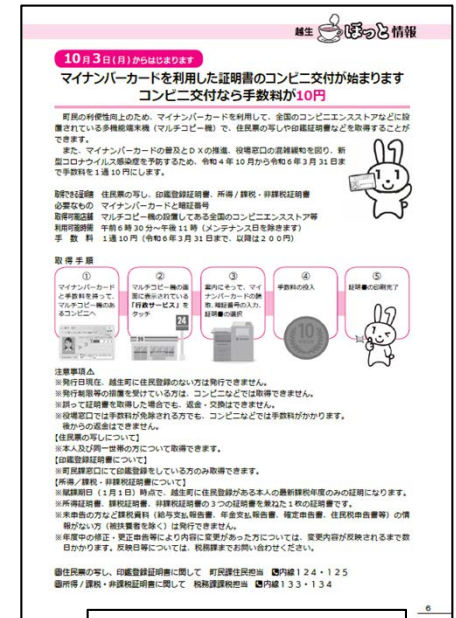
○コンビニ交付手数料の減額 (埼玉県越生町)

概要

- ▶ 町民の利便性向上を目的として、9月議会で条例改正を行い、令和4年10月3日から、住民票の写しなど**各種証明書のコンビニ交付を開始**。
- ▶ **発行手数料は一律10円**。(令和6年3月31日まで)
- ▶ **マイナンバーカードの普及促進並びに窓口の混雑緩和を図るため、各種広報を通して町民に積極的に周知**。



広報チラシ



広報紙での周知

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、集客イベントの開催に合わせて出張申請窓口を設置するなど、以下のように積極的な申請促進活動を実施。

○大規模イベントの複数開催 (京都府京都市)

概要

- ▶ 8月、9月を**普及強化月間**と定め、「もうお持ちですか？マイナンバーカード」キャンペーンとして下記の取組を実施。
- ▶ ①**普及Twitterキャンペーン**（指定のハッシュタグを付けてツイートされた方から抽選で商品を贈呈）、②**毎日市内5箇所で出張申請サポート**、③**マイナツ祭り**（サポート会場に普及啓発イベントを併設）、④**嵐電タイアップイベント**（嵐電車両を出張申請サポート特設会場）など。



イベントチラシ及び申請会場の様子

○駅前集客イベントでの出張申請 (静岡県御殿場市)

概要

- ▶ 御殿場駅富士山口で**キッチンカーを集めたイベント**「駅まえ〜る2022」を開催し、**同会場で申請サポートを実施**。
- ▶ 来場した御殿場市民全員に**地域通貨**（富士山Gコイン100ダラー（100円分））をプレゼントし、**会場でマイナンバーカードを申請した市民およびマイナンバーカードを持参した市民には、さらに100ダラーをプレゼント**。



申請会場の様子



イベントチラシ

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、地元アイドルグループや出身お笑い芸人を起用した広報を行うなど、以下のように独自の申請促進活動を実施。

○地元アイドルグループとコラボ (広島県広島市)

概要

- ▶ 瀬戸内を拠点とするアイドルグループ「STU48」とコラボし、**民放やケーブルテレビでのCM放映、YoutubeやTwitter**などSNSでの発信などにより**大規模な広報を実施**。
- ▶ また、プレス発表会でSTU48メンバーにも**申請体験**を行っていただき、**手続きが簡単**なことや運転免許証を持たない方でも、**手軽に取得できる顔写真付きの本人確認書類**であることを積極的にPR。プレス発表会の様子は夕方のニュース番組で放映されたほか、地域情報誌やWEBマガジンにも掲載。



イベント（プレス発表会）時の様子

○出身お笑い芸人を起用したPR動画制作 (栃木県那須烏山市)

概要

- ▶ 栃木県出身の人気お笑い芸人「U字工事」を起用したマイナンバーカード・マイナポイントの**PR動画を制作**。
- ▶ 動画は、U字工事が市役所に市長を訪問して、**マイナンバーカードの利便性やマイナポイントについてプライベートなエピソードを交えながら展開**。その他、市内の人気スポット等も紹介するという約20分の内容。
- ▶ これとは別に、**約15秒の市民向けメッセージ動画**も作成し、**出張申請ブースなどで繰り返し放映**。



PR動画



広報チラシ

令和4年9月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○マイナポイント事業と一体化した広報 (青森県)

概要

- ▶ カードの申請とポイントの申込を**一体化した広報**として**人気ご当地アイドル「りんご娘」**を起用した**TVCM**を制作。また、カードのメリットやポイントの申請方法などを記載した**チラシ**を**県内の高校等で配布**し、積極的な申請促進活動を実施。
- ▶ 加えて、8月末から10月上旬にかけて、**県内の商業施設でマイナンバーカードの出張申請を実施**。可能な限り、周辺の市町村職員にも参加いただき、その場で本人確認等を行い、後日、カードを郵送交付できる体制で実施。



TVCM及び広報チラシ



申請会場の様子

○カード取得拡大アクションプラン (新潟県)

概要

- ▶ 市町村が取り組むマイナンバーカード普及の取組を加速化させるため、県の行動計画を示す「**新潟県マイナンバーカード取得拡大アクションプラン**」を策定し、これまで以上に市町村の取組を後押し。
- ▶ 9月以降、**カード取得拡大キャンペーン**として、幅広い年代に知られ、親しみのある**(株)タツノコプロのアニメキャラクター**(ヤッターマン等)とのコラボによる「**分かりやすい広報**」を展開。その他、**いがたGo To Eat**先行販売や**施設・飲食店割引**など**カード取得者・申請者に特典を付与**。



特設ホームページを開設し、分かりやすい広報を実施

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、常設申請会場の複数設置や住民が多く集まる場所での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請数が増加。

○常設の申請会場を市内に複数設置 (広島県福山市)

概要

- ▶ 市内の商業施設6か所に常設の申請会場を設置。
また、8月、9月は市内の公民館・交流館等85館の巡回や全庁体制で職員から企業・病院・大学等に対する働きかけを行う等、出張申請受付も大々的に実施。
- ▶ カード取得者に5,000円分のマイナポイントを付与する自治体マイナポイント事業実施予定。
- ▶ 9月の伸び率6.16% (人口20万以上団体における全国1位)
(申請件数率)



申請会場の様子及びチラシ

福山市 マイナンバーカード / 申請会場オープン

お出かけついでに簡単申請!

会場

- ・さんすて福山
- ・ゆめタウン東玉
- ・フジグラン神辺
- ・MEGAドン・キホーテ松永店
- ・ゆめタウン福山
- ・ニチエー福南店

対象

福山市に住民登録がある方、初めてマイナンバーカードを申請される方

持ち物

申請にあたっては、申請者の本人確認が必要となります。

本人確認書類 顔写真 本人確認写真 住民票写し

マイナポイントの取得は、マイナンバーカードの申請と同時に完了します。

マイナポイントの利用は安心・安全です!

健康保険証としての利用申込み+社会保険窓口の登録によるマイナポイント申込がスタート!

マイナポイント 最大 20,000円分もらえる!

5,000円分

084-931-0071

○住民が多く集まる場所での出張申請 (岐阜県美濃市)

概要

- ▶ ワクチン接種会場やふれあいセンター(支所)において、出張申請受付を実施。ふれあいセンターにおいては、実施時間をずらしながら継続的に実施。その他、土日は毎週どこかで必ず申請会場を開設し、多くの申請機会を創出。
- ▶ また、市立病院において、平日に申請窓口を設置し、外来患者等に対して積極的な申請促進活動を実施。
- ▶ 9月の伸び率15.01% (市区における全国1位)
(申請件数率)



申請受付の様子

20,000円分のマイナポイントがもらえる

最後のチャンス

マイナポイントを受け取るために必要なマイナンバーカードの申請期間に、9月30日まで

マイナンバーカードを
つくりましょう!

写真撮影 無料

もももの通知カード、本人確認書類
運転免許証、健康保険証、介護保険証、年金手帳など

9月の窓口設置スケジュール

美濃市役所	平日 毎日 9:00~17:00	休日 3日 4日 23日 24日 25日 9:00-16:00
湖原 地域 ふれあいセンター	9日 14:00-17:00	21日 9:30-12:30
下牧 地域 ふれあいセンター	9日 9:30-12:30	21日 14:00-17:00
上牧 地域 ふれあいセンター	14日 9:30-12:30	27日 14:00-17:00
大矢田 地域 ふれあいセンター	7日 14:00-17:00	13日 9:30-12:30
藍見 地域 ふれあいセンター	14日 14:00-17:00	27日 9:30-12:30
中有知 地域 ふれあいセンター	7日 9:30-12:30	13日 14:00-17:00
美濃 病院	平日 毎日 8:30~13:00	

案内チラシ

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例②

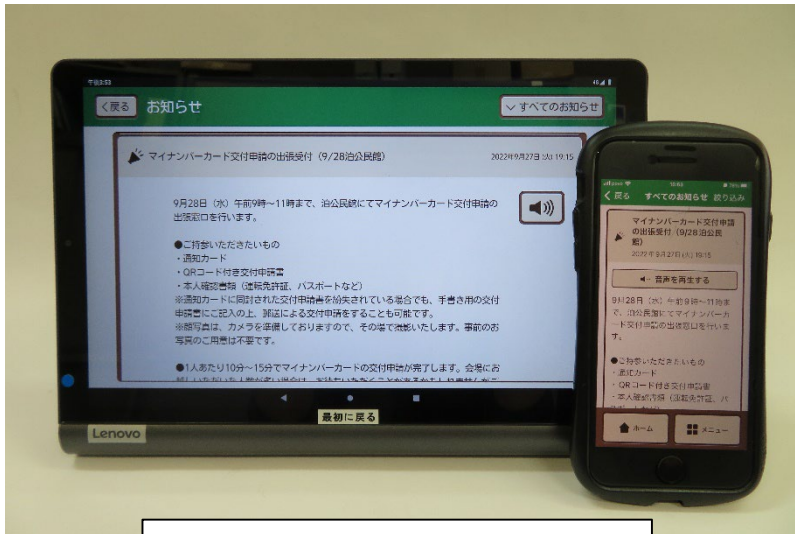
自治体において、集会所や離島での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請数が増加。

○集会所での出張申請（京都府伊根町）

概要

- ▶ 町内各地区の区長に協力いただき、各集会所を巡回しての、顔写真撮影を含めた出張申請サポートを実施。また、休日にも申請窓口を開設し、申請サポートを実施。
- ▶ 各世帯に配布している行政情報配信システム(タブレット)を活用し、出張申請等の案内を事前周知。
- ▶ 9月の伸び率21.57%（全国1位）

（申請件数率）



行政情報配信システムによる周知

○離島での出張申請（鹿児島県三島村）

概要

- ▶ 村役場は鹿児島市内にあり、3つの島とフェリーで結ばれている。各島のコミュニティセンター等に出張申請所を設置し、村民からの相談、申請に対応。その際、村民との交流が長い幹部職員が積極的に呼びかけを実施。
- ▶ 出張申請の案内やマイナンバーカードの安全性については、村の広報紙やHPを活用し、継続的に村民に周知。
- ▶ 9月の伸び率20.36%（全国2位）

（申請件数率）



出張申請の様子

～マイナンバーカードの申請はお済みですか？～

既にご案内しましたとおり、7月より各地区に出張申請所を開設し、マイナンバーカードについての相談や申請のお手伝いをさせていただいております。お陰様でたくさんの住民の方にマイナンバーカードの申請をしていただくことができました。皆様のご協力を深く感謝申し上げます。役場では引き続き、交付率100%を目指します。

また、国も普及事業として7月～9月にかけてマイナンバーカード未所有者に対してQRコード付き申請書（写真参照）を個人あてに順次送付しています。すでに出張申請等で申請済みの方はシミュレーションなどで廃棄処分をお願いします。未申請の方は、この申請書のQRコードを讀ませることで容易に手続きができますので、ぜひ自分でチャレンジしてみてください（15分～30分くらいで完了します）。



マイナンバーカードはセキュリティも安全！

「顔写真」が付いているのでなりすましはできません。	「税関係情報」や「年金関係情報」など、プライバシー性の高い情報は記録されません。	インターネットなどオンラインでの利用には、電子証明書を使うのみで、マイナンバーは使いません。	マイナンバーを見られても悪用は困難です。	仮に紛失した場合、コールセンターに電話で連絡すれば、カードの一時的な利用が取り止めます。
---------------------------	--	--	----------------------	--

広報紙による周知

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、総合専門学校での出張申請や小学校の運動会での出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○総合専門学校での出張申請 (新潟県聖籠町)

概要

- ▶ 全国唯一のサッカー総合専門学校「JAPANサッカーカレッジ」に町の職員が直接出向き、マイナンバーカードの出張申請を実施。
- ▶ 本人確認も含めた出張申請受付を実施することにより、授業や実習などで役場に行く時間が確保できない学生が、学校で申請を行い、後日、郵送でカードを受け取ることが可能。



申請受付の様子

○小学校の運動会での出張申請 (佐賀県伊万里市)

概要

- ▶ 市内の住民が多く集まる場所として、小学校の運動会にマイナンバーカードの申請窓口を設置。運動会閉会後に帰宅する家族に対し、市職員が積極的に申請を呼びかけ。
- ▶ その他、校長先生や園長先生に対し出張申請等実施の案内を行い、希望に応じて市内の高校や中学校、保育園でも出張申請受付を実施。

マイナポイントを受け取るために必要なマイナンバーカードの申請期間は、12月末までとなりますので、早めの申請をお願いします。

マイナポイント 第2弾
マイナポイント
最大 20,000円分の
マイナポイントがもらえる!

健康保険証としての利用申込済み+公金受取口座の登録によりマイナポイント申込(300円)

マイナポイント 最大5,000円分	マイナポイント 最大7,500円分	マイナポイント 最大7,500円分
マイナンバーカードの 新規取得時	健康保険証としての 利用申込済み	公金受取口座の 登録時

まだマイナンバーカードをお持ちでない方は
この機会にカード取得をご検討ください!
マイナポイントは0歳の子どもから申請可能です

〇聯合社 伊万里市役所 市民課窓口係 Tel.0955-23-2143

案内チラシ

本日(9/25)! 大坪小学校で
マイナンバーカード申請受付中!!

- 場所: 大坪小体育館
- 時間: 12時30分～(1時間程度)
- 必要なもの: ありません。手ぶらでOKです

顔写真は無料で撮影!
簡単な申請書に記入するだけ!!
申請は約3分で完了!!!

この機会にマイナンバーカードを申請されませんか
マイナンバーカードを12月末までに申請し、
マイナポイントの申込をすると、
キャッシュレスサービスで、
最大20,000円分のポイントがもらえます

〇聯合社 伊万里市役所 市民課窓口係 Tel.0955-23-2143

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、美容師によるメイクイベントや申請無料の証明写真機設置など、独自の申請促進活動を実施。

○メイクイベント実施及びアドトレイン活用 (神奈川県横浜市)

概要

- ▶ 市役所の申請サポート会場における特別企画として、**美容師による簡単なメイクサービスとプロ写真家による顔写真の撮影を実施**。通常の約3倍の来場。
- ▶ また、**横浜市営地下鉄のアドトレイン1編成を活用し**、ポスター及びビジョン（映像）による、マイナンバーカードの**利便性、安全性、申請・受取方法などの広報を実施**。



メイクサービスの様子



アドトレイン車内の様子



撮影の様子



車内ポスター（安全性）

○申請無料の証明写真機設置 (福岡県太宰府市)

概要

- ▶ 10月から庁舎玄関前設置の**証明写真機のマイナンバーカード直接申請に限り使用料を無料**とし、スマートフォンを保有していない高齢者等の申請をサポート。
- ▶ 本事業は、職員が専用のQRコード付きクーポンを使用し、撮影時に手続をサポートする形式で実施。終了後には証明写真機から受付証が発行される。



証明写真機設置

個人番号カード交付申請 受付証

この受付証は、個人番号カード交付通知書のはがきが届くまで、大切に保管してください。

申請日 : 2022年10月3日

受付番号 : 123-456-789

交付申請写真

点字表記	希望しない
署名用電子証明書	希望する
利用者証明用電子証明書	希望する

マイナンバー制度のお問い合わせは
全国コールセンター（総合フリーダイヤル） 0120-95-0178

領収証 ¥0 (税込)
証明写真代として領収致しました。

ID:

申請受付証イメージ図

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑥

自治体において、デジタル商品券の発行やあいのりタクシーの助成など、マイナンバーカード利用による独自の申請促進活動を実施。

○デジタル商品券の発行（福島県田村市）

概要

- ▶ 新型コロナウイルス感染症の影響が続いている中、**非接触型キャッシュレス決済の普及及び市内経済の活性化推進**を目的に「**たむらスマイルデジタル商品券**」を発行。デジタル商品券は、購入型と付与型の2種類。
- ▶ 付与型は、マイナンバーカードの新規取得者及び既取得者の田村市民を対象とし、対象のアプリからの申込を受付し、**先着15,000名に4,000円分のデジタル商品券を付与**。

田村市限定！
裏面をデタッチ！
付与型デジタル商品券は、
裏面をデタッチ！

市内登録店で利用できる
田村市長以外の方も
ご利用いただけます。

購入型デジタル商品券
たむらスマイルデジタル商品券

プレミアム率 **30%オフ!**

販売期間 1回目：令和4年9月1日(水)～令和4年9月30日(金)
2回目：令和4年10月1日(土)～令和4年12月24日(土)

利用期間 令和4年9月6日(火)～令和4年12月31日(土)

対象店舗 田村市内の登録店舗 42のマークが印

購入方法 LINE1アカウントあたり 1回目 2セット上限、2回目 2セット上限 合計最大4セットまで

購入型デジタル商品券はLINEで下のQRコードを読み取って購入ください。

1 LINEアプリを入手 2 QRコードを読み取る 3 商品券を購入 4 対象店で利用

対象店舗は「たむらスマイルデジタル商品券」のQRコードを読み取ってご確認ください。

田村市民限定！
マイナンバーカードで **デジタル商品券** がもらえます。

マイナンバーカードを取得して申込んだ
先着**15,000名**限定！市内登録店で利用できる
デジタル商品券**4,000円分**がもらえます。

申込期間 令和4年9月6日(火)～令和4年12月15日(木)

利用期間 令和4年9月8日(木)～令和4年12月31日(土)

対象店舗 田村市内の登録店舗 42のマークが印

対象者 マイナンバーカードを所持している田村市民(1人1回まで)

金額 先着1人あたり4,000円(全店共通券)
※対象店舗に限り商品が異なります。またお申し込みの
手続に違いはありますのでご注意ください。

申込方法 LINEアプリから申し込んでください。

申込は4STEP!

1 LINEアプリを入手 2 QRコードを読み取る 3 商品券を購入 4 対象店で利用

LINEで「たむらスマイル」を
取得したマイナンバーカード
が有効な店舗で「たむらスマイル」
商品券を購入し、対象店舗で
商品券を利用してください。

※商品券はLINEで申し込んだ
商品券のみ有効です。お申し込み
の店舗で商品券を利用してください。

購入型デジタル商品券とは異なる「たむらスマイルデジタル商品券」と異様に田村市内登録店舗で利用できます。
田村市内での有効な店舗を必ずご確認ください。

広報チラシ

○あいのりタクシー助成（鹿児島県錦江町）

概要

- ▶ あいのりタクシー導入に向けた実証実験において、**マイナンバーカードをタクシー助成事業へ導入**することにより、利用者、タクシー事業者にとって効率的な運用を構築。
- ▶ あいのりタクシー利用者は、支払時に専用の機器にマイナンバーカードをかざすと**支払額から500円割引**。広報紙やホームページで住民に積極的に周知。



マイナンバーカード利用の様子

マイナンバーカードを活用した **11月開始**
あいのりタクシーの実証実験がはじまります

対象 町内に住民登録のある方で次のいずれかに該当する方
①申請日現在で75歳以上の方
②申請日現在で運転免許証を所持した方
③身体障害者手帳1級（視覚、下肢・体幹機能障害の場合は2級）の方、障害手帳の総合判定がA1またはA2の方、障害者保健福祉手帳1級の方

期間 令和4年11月1日(金)から令和5年3月10日(金)まで

まずは利用登録
助成を受けるためには、**利用登録が必要**です。
本庁介護福祉課にて申請書とマイナンバーカードを登録する。
1. 持ち物：マイナンバーカード、運転免許証(2の方のみ)；
2. 障害者手帳関係(3の方のみ)；
3. 申請書(2の方のみ)；
4. 申請料(2の方のみ)；
令和4年10月14日(日)から利用登録が開始されます。

マイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」を利用するには？

①予約 タクシーの予約時に、マイナンバーを活用した「あいのりタクシー」事業を利用することを伝える。
②乗車 乗車時にマイナンバーカードをかざす。
(2人以上登録者がいる場合は別々にかざす)
③降車 降車時に助成適用後の運賃を支払う。

助成条件について

対象運行：・みさをタクシーの利用であること。
・乗車または降車場所のいずれかが錦江町内であること。
助成回数：12回
その他：・タクシー会社への電話予約時にマイナンバーカードを活用した「あいのりタクシー」事業を利用する旨を申し出てください。
・乗車の際に、マイナンバーカードを乗務員が持っているスマートフォン端末にかざさない助成を受けることはできません。
・当該事業と他社のタクシー利用者を併用できません。

Kimiko 2

広報紙で周知

令和4年10月分フォローアップにおける先進事例⑦

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○出張申請サポートの実施（高知県）

概要

- ▶ 県内の市町村と連携し、住民が多く集まるスーパー等で県主催の出張申請受付を実施。また、**毎週土日には高知市内の大型商業施設（イオンモール高知）及び商店街（帯屋町商店街）で、県主催の申請サポートを実施。**
- ▶ 加えて、**県内の企業、農業協同組合、漁業協同組合、専門学校等に県が直接働きかけ、希望する団体等で出張申請受付を実施。**



マイナンバーカード 出張申請サポート開催中

高知県内に住民がある方を対象

イオンモール内2カ所での日程で開催

毎週土曜日	毎週日曜日
ユニクロ南スペース 10:00～18:00	トイザラス南スペース 10:00～18:00
10月 1 8	10月 2 9 23
10月 15 16 22	

出張申請サポート会場ではこのようなサポートをしています！

申請書類の記入をサポート！
交付申請書をご用意しています。記載内容等分からないことがあれば何でもスタッフがお待ちください。

写真撮影！
申請書の写真をきれいに撮影します。撮影はもちろん無料です。

お問い合わせ
高知県総務部行政推進課 高知県マイナンバーカードサポート事務局(株式会社ユースター)
Tel:088-823-9313 Tel:088-863-3322



申請会場の様子

○県独自のマイナポイント事業（香川県）

概要

- ▶ 県民の生活支援と地域経済の活性化を目的に、国が提供する基盤を活用した「**自治体マイナポイント事業**」として、**マイナンバーカードを保有する県民1人あたり5,000円分のマイナポイントを付与する「県民生活支援事業」を実施。**
- ▶ 県では**企業や学校、高齢者施設など各種団体へカードの出張申請サポート事業も実施**しており、10月末からは、**県内の各地域にポイント申請手続支援ブースを常設**し、**きめ細やかなサポートを実施。**



県独自のマイナポイント事業

申し込みで5,000円分もらえる

申し込み期間：10月11日～10月31日

受け付け開始は10月31日予定

マイナポイントとは？
マイナポイントとは、マイナンバーカードを保有する県民1人あたり5,000円分のポイントです。このポイントは、県民生活支援事業の推進に活用されます。

マイナポイントの申請方法
マイナポイントの申請は、マイナンバーカードを保有している方であれば、マイナポイントの申請書（マイナポイント申請書）を提出することで可能です。

マイナポイントの申請期間
マイナポイントの申請期間は、10月11日から10月31日までです。

マイナポイントの申請場所
マイナポイントの申請は、県民生活支援事業の推進に活用されます。

マイナポイントの申請料
マイナポイントの申請料は、マイナポイントの申請書（マイナポイント申請書）を提出することで可能です。

マイナポイントの申請方法
マイナポイントの申請は、マイナンバーカードを保有している方であれば、マイナポイントの申請書（マイナポイント申請書）を提出することで可能です。

マイナポイントの申請期間
マイナポイントの申請期間は、10月11日から10月31日までです。

マイナポイントの申請場所
マイナポイントの申請は、県民生活支援事業の推進に活用されます。

マイナポイントの申請料
マイナポイントの申請料は、マイナポイントの申請書（マイナポイント申請書）を提出することで可能です。

広報誌での周知



マイナンバーカードを欲しい方の手に

香川県がカードの申請をお手伝いします！

今何かと話題のマイナンバーカード。周りの人は持ち始めているけど、私はまだ…。興味はあるけど、手続きに中々時間がさけない…。そんなお声をたくさんいただきました。香川県が忙しい日々を過ごされている皆様のために、お助けして、早く申請で、カードの申請手続をお手伝いします！

マイナンバーカードって何？
マイナンバーカードは、マイナンバーを記載したカードです。マイナンバーは、住民票を有する全ての人に割り当てられた12桁の番号です。

マイナンバーカードのメリット
マイナンバーカードは、マイナンバーを記載したカードです。マイナンバーは、住民票を有する全ての人に割り当てられた12桁の番号です。

マイナンバーカードのデメリット
マイナンバーカードは、マイナンバーを記載したカードです。マイナンバーは、住民票を有する全ての人に割り当てられた12桁の番号です。

香川県が「お」お手伝いする理由
香川県は、マイナンバーカードの申請をサポートしています。申請サポートの理由は、マイナンバーカードの申請をサポートすることです。

お手伝い内容
職場や利用施設・地域コミュニティ等に県の事業者が働いています。
申請手続に必要な顔写真の撮影や申請内容の入力・記入支援をします。
カードの受け取り方法についてご案内します。

カードを手に入れたい方、まずは別紙にご回答をお願いします！
あなたのお声を、職場に、コミュニティに、お聞かせください。

カード申請支援のチラシ

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、国が提供する基盤を活用した市独自の自治体マイナポイント事業を実施するなど、積極的な申請促進活動を実施。

○市独自の自治体マイナポイント (兵庫県姫路市)

概要

- ▶ 国のマイキープラットフォームを活用して実施するポイント事業として「**ひめじポイント**」(自治体マイナポイント)事業を11月15日から実施。
- ▶ **多子世帯への出産祝いポイント、婚活サポートポイント、介護支援ボランティアポイント、禁煙チャレンジポイント**など、様々な分野の事業を対象とし、マイナンバーカード普及促進の機運向上を図りつつ、商業施設等での出張申請も積極的に実施。

「ひめじポイント」開始します!

健康づくりや防災・安全などの対象事業に、マイナンバーカードを利用して申し込むことで、民間キャッシュレス決済サービスに交換できるポイントを獲得します。詳しくは、ご厚情をご覧ください。

事業名	対象	ポイント数	備考
子育てポイント	4年4月2日以前に生まれ、出生届を出した出生時年齢が0歳未満の子	5,000ポイント	住居窓口センター ※22-2351
多子世帯への出産祝いポイント	4年4月2日以前に生まれ、出生届を出した、その出生時を安全分娩費を支払った出生届の実世帯の子3人以上いる世帯	第3子: 25,000ポイント 第4子: 25,000ポイント 第5子以上: 45,000ポイント	
婚活サポートポイント	10年以上お付き合いがスタートした、お見合い相手や交際相手との結婚を希望する女性に限定し、お見合いや交際費に活用できる	3,000ポイント	こども情報課 ※22-2356
介護支援ボランティアポイント	10年以上お付き合いがスタートした、お見合い相手や交際相手との結婚を希望する女性に限定し、お見合いや交際費に活用できる	3,000ポイント	こども情報課 ※22-2356
禁煙チャレンジポイント	4年4月2日以前に生まれ、出生届を出した、その出生時を安全分娩費を支払った出生届の実世帯の子3人以上いる世帯	5,000ポイント	住居窓口センター ※22-2351
その他ポイント事業	その他のポイント事業については、事業が完了後、ご案内します		



広報誌で周知

出張申請の様子

○市独自の自治体マイナポイント (長野県松本市)

概要

- ▶ 国が整備した決済サービス事業者との連携の仕組みを備えたマイキープラットフォームを活用し「**まつもとマイナポイント**」(自治体マイナポイント)事業を11月15日から実施。
- ▶ **マイナンバーカードを保有する市民に5,000円相当のポイント**を付与し、**令和4年度に19~25歳となる市民**には、**10,000円相当**のポイントを追加で付与。マイナンバーカードのメリットや安全性の説明も加えた**市独自のPR動画を制作**し、YouTubeに掲載して市民に対し積極的に周知。



市YouTubeチャンネルに掲載しているPR動画

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院への出張申請や運輸支局に出張申請窓口を設置するなど、積極的な申請促進活動を実施。

○病院への出張申請（鳥取県米子市）

概要

- ▶ マイナンバーカードと健康保険証の一体化について、**病院に来院する方のニーズ**が高まっていることから、**鳥取大学医学部附属病院に出張申請窓口を設置**。
- ▶ 1日に平均1,400人以上が訪れる市内最大規模の病院であり、**申請専用車両のラッピングカーを活用**して、積極的に集客を図り、病院で働く方も含め多くの申請をサポート。



申請サポートの様子

広報チラシ

○運輸支局に出張申請窓口を設置（東京都品川区）

概要

- ▶ 自動車整備業のマイナンバーカード取得率が低迷していることから、国土交通省と連携し、**関東運輸局東京運輸支局に出張申請窓口を設置**。区民以外の申請もサポート。
- ▶ 近隣住民にも幅広く周知した上で、10月中旬から11月下旬にかけて3回実施し、**当日申請いただいた方には区オリジナルグッズを贈呈**。



申請受付の様子

広報チラシ

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、窓口増強や職員増員に加え、新たにマイナンバーカード臨時交付窓口を開設するなど、積極的な交付体制整備を実施。

○交付体制整備（鹿児島県鹿児島市）

概要

- ▶ 今年度市内商業施設（イオン鹿児島鴨池店2階）にマイナンバーカード臨時交付センターを開設するなど、令和4年11月時点で、昨年度末から窓口数を9窓口増強し、職員数を29名増員（正規職員3名、会計年度任用職員15名、派遣職員11名）。
- ▶ また、本庁及び谷山支所にもマイナンバーカード関係の特設会場を設置しており、平日及び休日開庁日（第1・第2日曜日、第3・第4土曜日）も対応するなど交付体制を充実。



臨時交付センターの様子



特設会場の様子

○マイナンバーカード臨時交付窓口開設（島根県出雲市）

概要

- ▶ 11月5日から市内商業施設（イオンモール出雲2階）にマイナンバーカード臨時交付窓口を開設。
- ▶ 平日の遅い時間や土日祝日にもカードの受け取りやマイナポイントの申し込みが可能となり、今後、年末にかけて急増することが想定される申請・交付対応に向けて、万全な交付体制整備を実施。



2022. 11.5^日 オープン

あなたも作ろう!! マイナンバーカード

マイナンバーカードが受け取りやすくなりました。

お仕事や学校帰り、お買い物ついでにぜひご利用ください

臨時交付窓口開設

開所期間：2022年11月5日出～2023年2月28日火

開所日時	月 火 水 木 金 11:30～19:30
	土 日 祝 10:00～18:00

開所日
毎週水曜・年末年始(12/29～1/3)
システムメンテナンス日
(11/20、12/18、12/24、1/22、2/19)

場所：イオンモール出雲2階
(出雲市渡部町1066)

完全予約制
マイナンバーカードの受け取り

マイナポイントの申し込み

広報チラシ



臨時交付窓口の様子

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例④

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○申請促進キャンペーンの実施（群馬県）

概要

- ▶ マイナンバーカード申請促進キャンペーン事業として、**11月から県内各地の商業施設**にマイナンバーカード**申請サポートブース**を開設（延べ**312日間**）。また、来場者特典として、**本ブースでの申請者に500円のクオカードを配布**。
- ▶ 年明け1月からは、カード保有者特典として**県民限定の抽選で1万名に県特産品等を贈呈予定**。
- ▶ 本キャンペーンは、**特設WEBサイトやラジオCM、SNS**などあらゆる**広報媒体を活用し、積極的に広報展開**。



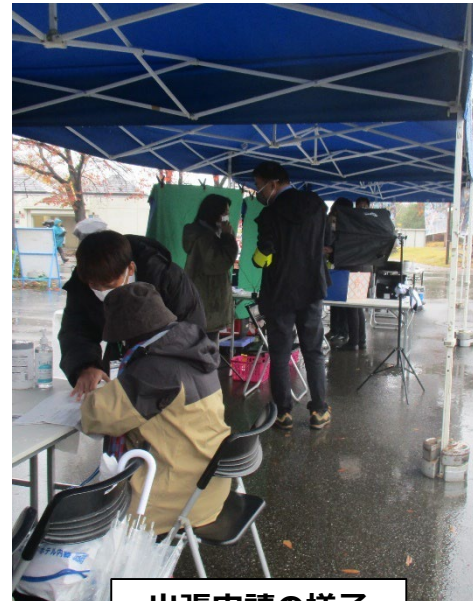
申請会場の様子

広報チラシ

○企業等に出張申請協力金支給（山梨県）

概要

- ▶ マイナンバーカードの普及を図るため、**県が実施する出張申請に応じた企業等に、申請者1人当たり2,000円の協力金を支給**。
- ▶ 5名以上の新規申請者がいる**企業、自治会、ボランティア団体、スポーツ少年団**などを対象としており、**県民に積極的な周知を図るため、新聞紙の全面広告も実施**。



出張申請の様子

全面広告

令和4年11月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○市町村の郵便局委託事業をサポート（愛知県）

概要

- ▶ 郵便局が県内各地域において設置され、シニア層を始め、多くの県民が利用する場所であることに着目し、**県から日本郵便株式会社に出張サポート業務の実施について要請**。
- ▶ 県実施の**市町村向け説明会に日本郵便の職員にも参加**いただき、**郵便局における申請サポート業務を紹介**。契約雛形の提示等、日本郵便と市町村間の調整を県が積極的に行い、複数団体で郵便局に申請サポート業務を委託。
- ▶ 郵便局への業務委託により、**サポート拠点が増加し、住民の利便性向上及び既存窓口の混雑緩和を実現**。



市町村（蟹江町）が作成した広報チラシ



○利活用コンテストの開催（香川県）

概要

- ▶ マイナンバーカードが持つ本人確認・認証機能を、デジタル社会の基盤として**徹底的に利活用**し、行政サービスだけでなく、**民間ビジネスの様々な局面での利用を進める**ため、**香川県及び県内全17市町の主催**により、「**マイナちゃんピオンシップ・かがわ 2022**—マイナンバーカード利活用アクセラレーションプログラム」を開催。
- ▶ 10月から11月にかけてサービス案の募集を行い、有識者からのブラッシュアップ期間を経て、年内に最優秀賞を決定予定。**優秀なサービス案は県内でのサービス実装を目指す**ことで、マイナンバーカードの申請促進の機運を高める。



特設ホームページで全国からエントリー受付（11/7終了）
<https://mynumbercard-contest.kagawa.jp/>

令和4年12月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、積極的な申請促進及び交付体制整備の実施、また、マイナンバーカードの利活用シーン拡大により、住民の利便性が向上し、既存窓口の混雑も緩和。

○積極的な申請促進及び交付体制整備 (岐阜県岐阜市)

概要

- ▶ **市内約50箇所の公民館や学校、企業、商業施設・介護施設等への出張申請受付を積極的に実施。**申請時に本人確認を行い、交付は原則、本人限定受取郵便等で送付することにより、**住民の利便性が向上。**
- ▶ また、本庁窓口における本人確認と統合端末操作以外の**交付関連事務を事業者委託し、休日・平日夜間開庁も積極的に実施**するなど、交付体制を整備。加えて、**交付は本庁市民課及び7つの事務所に分散して実施し、事務所における会計年度任用職員を今年度から増員**して対応。これらの取組により、J-LISからカードが届いてから1週間以内に交付通知書を発送。



出張申請の様子

マイナンバーカード 出張申請受付のご案内

「公民館で市の役所が来ます」

- 日程は、要約のとおりです。
- お住まいの地域以外の公民館でも申請できます。
- 先着順に受付を行います。時間に余裕をもってお越しください。(10:00~16:00)
- 対象 岐阜市に住民登録がある方
- 初めてマイナンバーカードを申請する方

● 申請受付は対面を原則として実施いたしますので、必ずマスクを着用してご来館くださいようお願いいたします。

● 申請受付の受付時間については、申請する公民館の案内をご覧ください。

○ 持ち物

- 顔写真の最近2寸3ミリカラー写真(お持ちの場合)
- 個人番号(「通知カード」または個人番号通知書(お持ちの場合))
- 本人確認書類(写真)
- 印鑑(住所、連絡先証明書、パスポート、身体障害者手帳等)印鑑の捺印、捺印済証明、捺印済通知書、捺印済通知書等(本人確認書類ではありません)
- 申請費(現金)申請時に現金で払います(現金)
- カードの受け取り
- 郵送の場合、マイナンバーカードの交付通知書を送ります。
- 郵送通知書が到着したら、届いた時刻に申請センターへお越しください。
- お住まいの地域により、お届いた時刻は本庁からの郵送物の受け取りとなります。

お問い合わせは 岐阜市役所 市民課 ☎058-214-7553

出張申請の案内チラシ

○利活用シーンの拡大 (宮城県角田市)

概要

- ▶ 住民票などの証明書交付について、**県内で初めてマイナンバーカードを使ったオンライン申請を12月から開始。**手続きは24時間365日可能で、**証明書は最短で申請の翌日に自宅に郵送。**発行手数料はクレジットカード払いで、**郵送料は令和6年3月まで無料**(速達料金などを除く)。
- ▶ また、マイナンバーカードを使った各種証明書の**コンビニ交付手数料も令和5年1月から令和6年3月まで10円に減額。**

1/4 (水) マイナンバーカードで コンビニ交付が始まります

令和5年1月4日(水)から、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストアなどに設置されているキオスク端末(マルチコピー機)から住民票などの証明書を取得できるサービスを開始します。

取得できる証明書類

戸籍簿写本	本籍地が角田市の人のみ取得でき、除籍・改製戸籍などは取得できません
住民票簿写本	市外に転出した人、亡くなった人の住民票は取得できません
印鑑登録証明書	角田市に印鑑登録をしている人のみ取得できます
所得証明書	所得者の方で、「所得額が変更された」方に角田市に住民登録がある人のみ取得できます。(転出した人は取得できません)

利用できる時間

午前6時30分～午後11時
12月29日～1月3日(冬休み期間を除く) 休日も24時間利用できます

利用できるコンビニ

全国のセブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマートなど、全国約56,000店舗で受け取れます。

手続きの流れ

- No.1 操作
- No.2 電子署名
- No.3 支払い
- No.4 受け取り

※手数料はクレジットカード払いで、郵送料は令和6年3月まで無料です。

12/1 (木) マイナンバーカードで オンライン申請が始まります

令和4年12月1日(木)から、行政手続のオンライン化を推進するため、住民票などの証明書のオンライン申請を開始します。24時間いつでも、どこでも、スマートフォンやパソコンから申請ができます。発行手数料はクレジットカードで支払えます。

県内初導入のオンライン申請で取得できる15の証明書

戸籍簿写本	所得証明書
戸籍謄本	印鑑登録簿
住民票簿写本	納税証明書
住民票簿	納税証明書
戸籍の附属	所得証明書
住民票記録簿	所得証明書
身分証明書	公称証明書
住民票簿	所得証明書

※申請受付後、内容を確認の上、住民票の住所へ送付します。お届くまで郵送しますのでご了承ください。申請時間により、交付できない場合があります。

手続きの流れ

- No.1 入力
- No.2 電子署名
- No.3 支払い
- No.4 受け取り

オンライン申請やコンビニ交付の利用には**マイナンバーカードが必須**です。

コンビニオンライン(住民票の写し)を取得するには、利用者証明用電子証明書、署名用電子証明書が設置されているマイナンバーカードが必要です。発行までに1か月程度かかるので、早めの申請がおすすめです。

お問い合わせ) 市民課市民センター ☎63-2116

広報紙で周知

令和4年12月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、郵便局への申請サポート事務委託やリモートによる申請サポート事務委託により、サポート拠点を増やすことで、住民の利便性が向上し、既存窓口の混雑も緩和。

○郵便局への申請サポート事務委託 (岡山県岡山市)

概要

- ▶ 12月から市内全108箇所の郵便局において、申請サポート事業の業務委託契約を締結。
- ▶ 加えて、毎週末に委託業者による市内商業施設や公民館への出張申請サポート等を実施しており、サポート拠点を増加させることで、住民の利便性向上及び既存窓口の混雑緩和を実現。



申請サポートの様子

岡山市 × 日本郵便

マイナンバーカード 申請支援実施中

- 申請支援内容
- ① 申請書の記入支援
- ② 写真撮影
- ③ 写真の印刷
- ④ 申請書の預かり(岡山市役所に送付)

お気軽に
お声かけください

■ 取扱実施局
岡山市内郵便局 (平日9:00~17:00)

「申請書をお持ちでなくてもOK」

「写真も撮れます」

「かんたん」

広報チラシ

○リモートによる申請サポート事務委託 (岩手県花巻市)

概要

- ▶ 民間事業者に事務委託し、商業施設や公共施設において申請サポートをリモートで実施。申請会場において申請者にマイク付きヘッドホンを装着していただき、遠隔地からオペレーター(委託業者)がリモートで申請をサポート。感染拡大防止にも効果的で、費用面でも効率的に事業を実施。
- ▶ 本事業については、朝刊の折込チラシで配布し、住民に対して積極的に周知。



申請サポートの様子

花巻市のみなさんへ

マイナンバーカードの 出張申請を行います

🐰 1

📅 当日お持ちいただく物

本人確認書類のみ
本人確認書類: 運転免許証、パスポート、国民年金番号簿本籍カード、
選挙人名簿、住民票カードなど
2点で有効: 健康保険証、介護保険証、年金手帳、学生証など

📍 お近くの商業施設で
お出かけのついでに申請できます!

<p>📅 11/16(水)~12/15(木)</p> <p>10:00~18:00 *10:00~12:00:18:00閉場</p> <p>📍 錦河モール 花巻 〒020-0616 岩手県花巻市錦河町6-4</p>	<p>📅 11/18(金)~20(日)</p> <p>11/23(水)~29(水)</p> <p>10:00~18:00 *18:00~21:00:18:00閉場</p> <p>📍 石鳥谷生涯学習会館 〒020-2172 岩手県花巻市石鳥谷町1-1</p>
<p>📅 11/30(木)~12/4(日)</p> <p>12/7(水)~11(日)</p> <p>10:00~18:00 *18:00~21:00:18:00閉場</p> <p>📍 東和総合福祉センター 〒020-0115 岩手県花巻市東和町7-1</p>	<p>📅 12/14(水)~18(日)</p> <p>12/21(水)~25(日)</p> <p>10:00~18:00 *18:00~21:00:18:00閉場</p> <p>📍 大迫交流活性化センター 〒020-2201 岩手県花巻市大迫町1-1</p>

広報チラシ

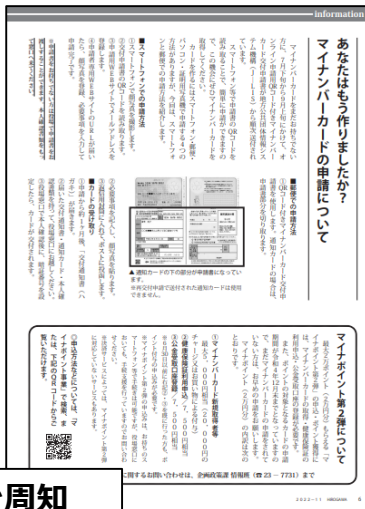
令和4年12月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、全職員を動員した申請促進活動や申請キャンペーンの実施など、積極的な申請促進活動を実施し、以下のように大幅に申請件数が増加。

○全職員を動員した申請促進活動 (和歌山県広川町)

概要

- ▶ **幹部職員も含めた全職員を動員し、町内13ヶ所の公民館への出張申請サポート**や11月・12月は取組重点期間とし、平日は午後7時まで開庁及び毎週土日・祝日開庁による申請受付・交付窓口を開設。年度末までのマイナンバーカード取得者には、**10,000円分の商品券を配布**。
- ▶ また、**外出が困難な方に対しては、希望に応じて、個人宅へ赴き、申請サポート**を実施。
- ▶ **11月の申請件数率の伸び22.89% (全国1位)**



広報紙で周知

○申請キャンペーンの実施 (奈良県天川村)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請キャンペーンとして、以下の取組を重点的に実施。①「**天の川もみじまつり**」に**特設申請窓口を設置**、②**各地区集会所へ巡回しての出張申請受付**、③**小中学校に出向いての申請サポート**、④**窓口に出向くのが困難な方については個別対応**。
- ▶ また、11月末日までに申請いただいた方には、**村の物価高騰対策等特別給付金を5,000円増額給付**。
- ▶ **11月の申請件数率の伸び19.50% (全国2位)**



出張申請の様子

天川村マイナンバーカード	取得促進キャンペーン!!
<h3>マイナンバーカードの申請金</h3> <p>マイナンバーカードの申請キャンペーンを下記のとおり行います!</p> <p>11月30日までに、マイナンバーカードの申請をしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 小中学校での特設申請窓口 11月5日・6日の天の川もみじまつりにて、マイナンバーカードの特設申請窓口を設置いたします。お昼休みで平日は閉鎖いたします。お昼休みは、お昼休み時間以外に実施いたします。お昼休み時間以外に実施いたします。 巡回しての出張申請窓口 各地区集会所で実施した巡回申請窓口は11月中に実施いたします。お昼休みは、お昼休み時間以外に実施いたします。お昼休み時間以外に実施いたします。 小中学校向けに申請案内 申請行っていない児童向けに、家庭分のQRコード付き申請書を郵送いたします。ご希望の方には、お昼休み時間以外に実施いたします。お昼休み時間以外に実施いたします。 個別の申請サポート お昼休み時間以外に実施いたします。お昼休み時間以外に実施いたします。 <p>マイナンバーカードの申請金に関するお問い合わせは、住民課まで</p>	<h3>天川村物価高騰対策特別給付金</h3> <p>天川村では、燃料・電力・ガス・食料品等価格高騰により影響を受けている村民及び地域経済を直接的に支援するため「天川村物価高騰対策特別給付金」を給付します。(12月下旬～給付開始予定)</p> <p>さらにマイナンバーカードの普及促進を図るため、マイナンバーカード取得または申請されている方へ5,000円分の増額キャンペーンを行います!!</p> <p>※増額キャンペーンについては、11月30日までの申請となります。</p> <p>【給付金額の内容】 ◎令和4年11月30日(金曜日)時点で天川村の住民基本台帳に登録がある方は、1人あたり10,000円増額 ◎更に上記に加え、11月30日までにマイナンバーカードの申請が完了している方は、1人あたり5,000円増額給付 ※欄にお持ちの方も対象となります。</p> <p>最大で 15,000円 を給付します</p> <p>※11月30日までにマイナンバーカードの申請が完了された方は、10,000円のみ給付となりますので、ご注意ください。</p> <p>※天川村物価高騰対策特別給付金の対象は、下記のとおりとなります。 「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」 13,882千円 「天川村の一般財源」 4,037千円</p> <p>特別給付金に関するお問い合わせは、地域課まで</p>

広報紙で周知

令和4年12月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、商業施設や個人宅への出張申請受付、休日・夜間開庁の実施など、以下のように積極的な申請促進及び交付体制整備を実施。

○商業施設への出張申請受付 (鹿児島県志布志市)

概要

- ▶ 毎週日曜日に商業施設での出張申請受付を実施。詳細は、各戸に設置している行政告知放送端末の活用や広報チラシの全戸配布等により、積極的に周知。11月末日までに申請いただいた方には「マイナ志(こころざし)券」(地域振興券) 10,000円分を配布。
- ▶ また、11月は月に1度、休日開庁及び夜間開庁を実施し、12月からは毎週実施に拡充するなど、交付体制も整備。
- ▶ 11月の申請件数率の伸び11.76% (市区における全国1位)
11月の交付枚数率の伸び12.56% (市区における全国1位)



出張申請の様子



広報チラシ



○個人宅への出張申請受付 (北海道蘭越町)

概要

- ▶ 10月から全職員を動員し、戸別にチラシ配布するなどマイナンバーカード未取得者に対する積極的な取得勧奨を行い、本町の40%を超える高齢化率を鑑み、希望者に対しては、個人宅への出張申請受付を実施。申請時に本人確認を行うので、カードは本人限定受取郵便で送付。年内に新規申請いただいた方には1,000円分の商品券を配布。
- ▶ また、平日19時30分まで夜間開庁、毎週土曜日に休日開庁を実施し、交付体制も整備。
- ▶ 10月の申請件数率の伸び18.98% (全国1位)
11月の交付枚数率の伸び17.86% (全国1位)



出張申請の様子



広報チラシ

令和4年12月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○県独自の自治体マイナポイント（大分県）

概要

- ▶ 「**自治体マイナポイント**」の基盤を活用し、県の各種施策でインセンティブとなるポイントを付与する制度を開始。令和4年度は次の**3事業**で実施。
- ▶ 健康アプリ「**おおいた歩得**」を新規ダウンロードし、一定歩数を達成した者にポイントを付与する「**おおいた歩得利用促進事業**」。小規模集落でのボランティア活動への参加者にポイントを付与する「**小規模集落応援隊参加促進事業**」。県への行政手続のオンライン申請に改善意見を出した者にポイントを付与する「**電子申請改善事業**」が対象。



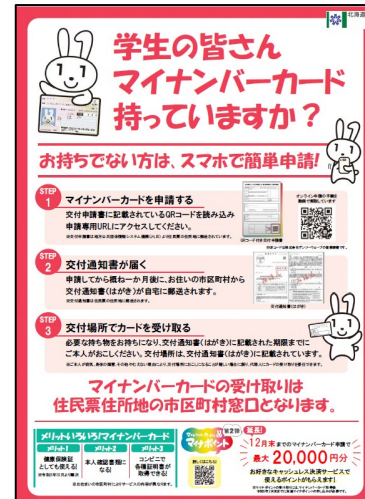
事業名	対象期間	対象者	付与マイナポイント	上限人数	応募フォーム
おおいた歩得利用の新規利用	令和4年11月22日～ 令和5年1月31日	おおいた歩得アプリを新規ダウンロードし、7日間連続で5千歩を歩いた方	1,000円相当	4,000人	https://tzk.graffier.jp/office/smart-apply/apply-procedure-alias/mnp-walk
小規模集落応援隊への参加	令和4年4月1日～ 令和5年1月31日	小規模集落応援隊の活動に参加した方	1,000円相当	450人	https://tzk.graffier.jp/office/smart-apply/apply-procedure-alias/mnp-quentai
電子申請利用への改善意見	令和4年11月22日～ 令和5年1月31日	対象手続(PDFファイル/107KB)で電子申請を行い、改善意見を提出した方	1,000円相当	1,000人	申請後、県から送付されるメールに記載

県ホームページで申請方法等を周知

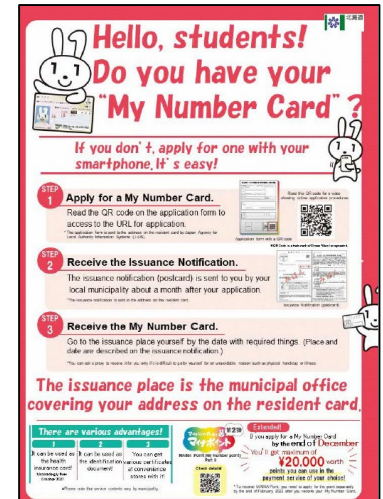
○学生に向けたカード取得促進（北海道）

概要

- ▶ **カードの申請方法を記載したチラシ**（留学生向けの外国語版（英語、ハングル、中国語簡体・繁体）を含む）を作成し、**道内200超の大学、短大、各種学校等**に対し、校内で活用しているSNS等の連絡手段を通じて、**各学生に向けて周知いただくよう協力を依頼**。（カードの安全性に関するパンフレットも併せて送付。）
- ▶ **本取組を道内の市町村にも周知**し、大学、短大、各種学校等へ**積極的に出張申請受付を実施するよう要請**。



申請方法を記載したチラシ



外国語版（英語）

令和5年1月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、申請サポート窓口や臨時交付窓口の設置により、申請・交付拠点を増やし、申請促進及び既存窓口の混雑緩和に向けた取組を実施。

○病院に常設の申請サポート窓口設置 (広島県広島市)

概要

- ▶ マイナンバーカードと健康保険証の一体化の方針も踏まえ、電子処方箋のモデル事業として選定されている**病院の待合室に常設の申請サポート窓口を設置**。
- ▶ 加えて、区役所や出張所から離れた場所に点在する8局の**郵便局において、2月からマイナンバーカードの申請サポート委託事業を開始予定**。



申請サポート窓口（病院内）



隣接する電子処方箋サポート窓口

広島市 × 日本郵便
マイナンバーカード
1 申請サポート
実施中!

お気軽にお声がけください

かんたんに申請できます!

写真撮影無料

申請書をお持ちでなくてもOK!

STEP 1 申請書の記入サポート

STEP 2 写真撮影・印刷

STEP 3 申請者の預かり (広島市役所へ送付)

広報ポスター（郵便局）

○臨時交付窓口の設置（長崎県長崎市）

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請急増を受け、**統合端末を5台追加導入した上で、市役所に隣接する市民会館に臨時交付窓口を設置**し、マイナンバーカードの交付(12窓)及びマイナポイント(2窓)の申込支援を実施中。(カード交付は完全予約制)
- ▶ また、申請促進策として、マイナンバーカードを取得・申請した市民を対象に**抽選で約4万名に市の特産品等が当たるキャンペーン**を実施中。



臨時交付窓口



キャンペーンチラシ

令和5年1月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、個人宅への出張申請や住民のニーズに応じた体制整備により、以下のように申請件数・交付枚数が大幅に増加。

○個人宅への出張申請（山梨県道志村）

概要

- ▶ **新たに職員を雇用し、マイナンバーカードのメリットや安全性を積極的に周知するなど、未取得者に対する取得勧奨を強力に実施。**申請方法が分からない方や、顔写真が上手く撮影できない方に対しては、**職員が自宅まで伺い、写真撮影から申請完了までをサポート。**また、必要に応じて、**交付時も職員が役場まで送迎。**加えて、マイナポイントについても、**アプリの取得から利用方法まで完全サポート。**
- ▶ また、12月から**各種証明書のコンビニ交付サービスを開始し、手数料も窓口での発行より100円減額。**
- ▶ **12月の申請件数率の伸び21.16%（全国1位）**



マイナポイントサポートの様子

マイナンバーカード申請サポート業務を始めます！

「マイナンバーカードを取得したいけど、どうしたらいいかわからない」「スマートフォンやパソコンがなくて、申請ができない…」

そんなお悩みを持っていませんか？

総務課では12月から「マイナンバーカード申請サポート業務」を開始します！

- ◎役場職員が自宅まで伺い、写真撮影から申請完了までカード申請をお手伝いします！
- ◎申請に使うスマートフォンは役場のものを使用します。ご利用していただくものではありません！
- ◎カードの受取時には職員が役場まで送迎いたします！

ご希望の方は総務課 ☎52-2111 までお電話ください！
また、申請されていない方には、総務課から個別にご連絡させていただくことがあります。

マイナポイント申請期間限定！
申し込みして最大20,000円分のマイナポイントを受け取りましょう！

マイナポイントとは？ マイナンバーカードを使って申込みすることで最大20,000円分のポイントが受け取れます。申込みにはキャッシュレス決済サービス（iD）が必要です。
※OO pay やIC交通カードなど電子マネー、クレジットカードなどは、

詳しくはこちら

令和4年12月1日（水）

広報紙で周知

○住民のニーズに応じた体制整備（高知県馬路村）

概要

- ▶ 今年度、**マイナンバーカード取得に伴う地域振興券配布事業を実施。**加えて、**イベント及び公民館での出張申請受付も巡回して実施。**申請時に本人確認を行うので、マイナンバーカードは後日、本人限定受取郵便で郵送。これにより、住民の利便性が大きく向上。村役場から遠く離れた集落に居住する住民も、近くの**支所で申請時来庁方式による申請が実施できる体制を整備。**
- ▶ また、仕事帰りで来庁される方も多いため、**毎週火曜日に夜間開庁を実施。**さらに、高齢者が多いため、カード交付時にマイナポイントの説明を行い、申込支援を積極的に実施。
- ▶ **直近3ヶ月の申請件数率の伸び38.61%（全国1位）**
12月の交付枚数率の伸び25.06%（全国1位）



出張申請会場の様子



令和5年1月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、コンビニ交付手数料の減額や町独自の自治体マイナポイント事業実施により、マイナンバーカードの積極的な申請促進及び利活用促進を実施。

○コンビニ交付手数料の減額 (奈良県奈良市)

概要

- ▶ 市役所の窓口に出向かなくても、近くのコンビニで証明書が取得できる便利さを知っていただくため、**令和5年1月5日から令和6年3月31日までの期間、各種証明書のコンビニ交付手数料を一律10円に減額。**
- ▶ また、1月から事業者委託を活用し、**申請サポートカーを導入した上で、商業施設や公民館等での大々的な出張申請サポートを実施中。(年度末までに約150回実施予定)**

奈良市からのお知らせ

マイナンバーカードがあると
とっても便利!!

いつでも、近くで! お安く! 簡単に!
コンビニ交付の証明書が
奈良市発行の証明書に限り
1/5~23:00
令和5年 1/5~23:00
令和6年 3/31まで

マイナンバーカードを利用し、住民票の写しや印鑑登録証明書などが、コンビニエンスストア等で取得できます!
(市窓口での交付は従来通りの金額です)

サービスが利用できる店舗
●セブンイレブン
●ローソン
●ファミリーマート

取得できる証明書
●住民票の写し
●印鑑登録証明書
●戸籍簿の写し
●住民票の写し
●印鑑登録証明書

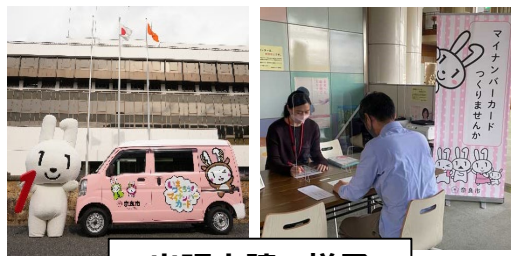
ご利用に当たっては、
マイナンバーカードが
必要となります

お問い合わせ先
市民課 ☎(0742)34-4730 市民税課 ☎(0742)34-4958

広報チラシ



出張申請の様子



○町独自の自治体マイナポイント事業 (長野県立科町)

概要

- ▶ 行政手続のデジタル化及び新型コロナウイルス感染症対策を目的として、国のマイキープラットフォームを活用した、**e-TAX普及事業**(自治体マイナポイント事業)を1月16日から開始。
- ▶ **マイナンバーカードを利用し確定申告をe-TAX(パソコン・スマートフォン)で申告した町民に、QRコード決済サービスによる2,000円相当のポイントを付与。(先着150人)**

e-TAX (マイナンバーカード方式) 申告をして
マイナポイント (2,000円相当) をもらおう!

自治体マイナポイント

※今回のキャンペーンは、マイナンバーカード方式によるe-TAX申告のみとなりますので、ID・パスカード方式によるe-TAX申告は対象外となります。

持ち物
(自分で申告し人)
●マイナンバーカード
●e-TAXで申告したご自身の
確定申告書
(申告方法も参照も人)
●申告書作成に必要なもの
●収入内訳書(青色決算申告書)
●源泉徴収票
●源泉徴収票に必要とされる
●源泉徴収票等の各種証明書
etc. . . .

送付申告の場合は、令和5年1月16日頃からは国税庁のHPが利用可能になり申請できますが、所得税を納付される場合は、2月16日からとなります。

この事業は国の事業を活用してまいりますので、2月28日までに申告が完了し、自治体マイナポイントの申請をされた方が対象となります。ポイントの申請をされる方は、早急に申告してください。スマートフォンによるe-TAX申告書は、青色申告決算書、収入内訳書の作成ができませんので、事業所得・農業所得・不動産所得がある人は事前にパソコン等で青色申告決算書または収入内訳書の作成が必要となります。

お問い合わせ先
マイナンバーカードを始めたという人やサポートを希望される人は、国民のe-TAX・マイナポイント申請サポート窓口をご利用ください!
企業課企画情報課 TEL: 88-8403 (マイナポイント第2期) お問い合わせ先はこちら

広報リーフレット

【自治体マイナポイント事業】

項目	内容
自治体マイナポイント事業	行政手続のデジタル化対策 (e-TAX普及事業)
対象となるサービス	マイナンバーカードを利用し、確定申告をe-TAX (パソコン・スマートフォン) で申告した町民に、マイナポイント (2,000円相当) を付与する。マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。
対象となる町民	マイナンバーカードを利用し、確定申告をe-TAX (パソコン・スマートフォン) で申告した町民に、マイナポイント (2,000円相当) を付与する。マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。
注意事項	マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。マイナポイントの申請は、令和5年1月16日から開始。
お問い合わせ先	企業課企画情報課 TEL: 88-8403

【マイナポイント第2期】

マイナポイント第2期は、令和5年1月16日から開始。マイナポイント第2期は、令和5年1月16日から開始。マイナポイント第2期は、令和5年1月16日から開始。

令和5年1月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、地元高校と連携したマンガ作成による広報活動の実施や市独自の普及啓発活動の実施により、住民に対して、マイナンバーカードのメリットや安全性を積極的に周知。

○市独自のマンガ作成による広報活動 (愛知県豊明市)

概要

- ▶ 今年度市内大学の生徒に協力いただき、マイナンバーカードについてのワークショップを開催。その中で「マイナンバーカードのメリットが伝わりにくい」という意見が多かったため、「全国高等学校漫画選手権（通称まんが甲子園）」の常連校である地元高校のイラストレーション部に協力いただき、**マイナンバーカードの普及啓発を目的としたマンガを作成。**
- ▶ 作成したマンガは**二十歳の会（旧成人式）**で配布するなど、広報媒体として積極的に活用し、今後、ワークショップの成果物と共に庁内に展示予定。



ワークショップの様子



市独自に作成したマンガ

○市独自の普及啓発活動 (東京都調布市)

概要

- ▶ **市民課職員の作詞・作曲・作画・演奏**により、マイナンバーカードの申請方法やマイナポイント事業を紹介する**市独自の広報動画を作成**。YouTubeの市公式チャンネルに掲載するなど、マイナンバーカードの申請促進に積極的に活用。
- ▶ また、マイナンバーカードの普及啓発を目的としたクイズや上記の動画等を放映する**スマートミラーを庁舎内に設置**し、市民に楽しんでいただきながらマイナンバーカードを普及していく取組を実施。



市独自の広報動画



スマートミラー活用の様子

令和5年1月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○市町村への職員派遣（神奈川県）

概要

- ▶ 県内の市町村において、「出張申請受付等を実施するための人手が足りない。」という意見が多かったため、要望のあった市町村の**商業施設や公民館等で実施する出張申請受付及び休日開庁による申請サポート受付に県職員を派遣し、あわせて機材貸与を行う**など、市町村の申請促進活動を積極的に支援。
(R4.8月から計60回の職員派遣を実施)
- ▶ また、申請促進の取組として、1月から県で実施しているマイナポイント申込支援会場にて、2月に**県が主体となった出張申請サポート事業も実施予定**。



職員派遣の事例



市町村への貸与機材

○申請サポート及び利活用支援（岡山県）

概要

- ▶ 商業施設や公共施設等において、**県が主体のマイナンバーカード申請サポート事業**を実施しており、県内の**図書館などに特設会場を設置**するなど積極的な申請促進を実施。
- ▶ また、県内の市町村が、マイキープラットフォームを活用し、マイナンバーカードを**図書館カードとして利用**する際の、**カードリーダーやタブレット購入**に対し、**県が補助**する制度(補助金)を今年度創設。本補助金を活用し、**県内4団体が図書館カード利用を開始**。



出張申請会場の様子

広報チラシ

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、土日・平日夜間開庁の拡充や、窓口業務の民間事業者委託により、円滑な交付に向けた交付体制整備を実施。

○土日・平日夜間開庁の拡充 (長野県伊那市)

概要

- ▶ 平日業務時間内の来庁が困難な方のために、システム保守日以外の**毎週土日**9時00分から13時30分までと、**平日毎晩**17時30分から19時30分まで**開庁時間を拡充**。
- ▶ また、窓口混雑緩和のため、マイナンバーカード**交付受取予約専用電話（事業者委託）**を用いた**事前予約制**を導入。
- ▶ 予約なしの来庁者で、混雑状況等によりその場で交付できない場合は、本人確認の後、暗証番号設定等は後で職員が実施し、後日、本人限定受取郵便等でカードを郵送。



夜間交付窓口の様子

マイナンバーカードカレンダー	
1 水	交付 申請
2 木	交付 申請
3 金	交付 申請
4 土	交付 申請
5 日	交付 申請
6 月	交付 申請
7 火	交付 申請
8 水	交付 申請
9 木	交付 申請
10 金	交付 申請
11 土	交付 申請
12 日	交付 申請
13 月	交付 申請
14 火	交付 申請
15 水	交付 申請
16 木	交付 申請
17 金	交付 申請
18 土	交付 申請
19 日	交付 申請
20 月	交付 申請
21 火	交付 申請
22 水	交付 申請
23 木	交付 申請
24 金	交付 申請
25 土	交付 申請
26 日	交付 申請
27 月	交付 申請
28 火	交付 申請
29 水	交付 申請
30 木	交付 申請
31 金	交付 申請

伊那市役所 市長 印
マイナンバーカード交付窓口の場所は、ご自身の自治体です

広報紙で開庁日を周知

○窓口業務の民間事業者委託 (北海道岩見沢市)

概要

- ▶ 窓口における**マイナンバーカードの申請支援業務**及び**マイナポイントの申込支援業務**を**民間事業者に業務委託**することにより、職員がマイナンバーカードの交付関連事務に集中できる円滑な交付体制を整備。
- ▶ また、毎週水曜日の**平日夜間開庁**や月2回の**日曜開庁も実施**し、平日の開庁時間内に来庁することが困難な方に対する交付体制も整備。



マイナンバーカード申請支援窓口



マイナポイント申込支援窓口

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、行政書士による代理申請・代理受取りや、個人宅への訪問申請支援・訪問交付など、取得困難者に向けた申請促進活動を実施。

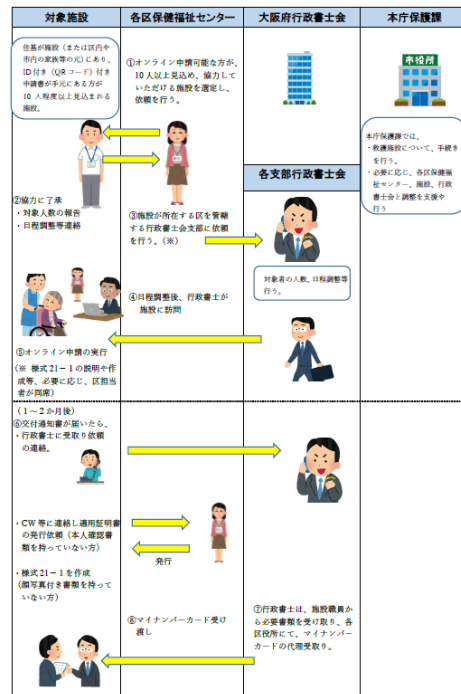
○行政書士による代理申請・代理受取り (大阪府大阪市)

概要

- ▶ **施設等に入所し、マイナンバーカードの申請が困難な生活保護受給者等**について、市の福祉局保護課、行政書士会、各区保健福祉センター、対象施設の**関係機関が連携し、行政書士が代理申請や代理受取り**を行う事業を実施。

- ▶ 申請時は、QRコード付き交付申請書を活用し、(必要に応じて再発行)**行政書士がオンラインで代理申請**。

- ▶ 交付時は、出頭困難な疎明資料等を準備し、**行政書士が区役所に出向いて代理受取り**。(本人確認書類には施設長が作成する顔写真証明書や生活保護適用証明書などを活用)



業務フロー図

○個人宅への訪問申請支援・訪問交付 (群馬県藤岡市)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請促進活動として、これまでは地域の公民館や商業施設で出張申請サポートを実施していたが、**申請サポート会場へ出向けない方もいるため、市職員が個人宅へ訪問する訪問申請支援**を実施。

- ▶ 申請希望は電話で受付を行い、完成したマイナンバーカードは後日、**ご自宅へ訪問し交付**。また、対象者には交付時に図書カード(1,500円分)を贈呈。



申請サポートの様子



広報車でPR

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、近隣自治体で連携した病院への出張申請窓口設置や、こども園への出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○病院に出張申請窓口設置 (岡山県高梁市・吉備中央町)

概要

- ▶ 隣接する高梁市・吉備中央町が連携し、両市町の住民が多く利用する高梁中央病院にマイナンバーカード出張申請窓口を合同で開設。窓口においては、無料で顔写真撮影をするほか、申請に関する相談も受付。郵便での受け取りを希望の方で本人確認書類を確認できた場合は、完成したカードを後日、本人限定受取郵便等で郵送。

- ▶ 今後も、両自治体の病院に合同で出張申請窓口を開設することを検討中。



申請窓口の様子

マイナンバーカード
高梁市、吉備中央町合同出張申請のお知らせ

高梁市医師、吉備中央町住民課の職員が、マイナンバーカード出張申請窓口を開設します。マイナンバーカード申請のほか、作成に関する相談も受け付けております。お気軽にお立ち寄りください。

会場：高梁中央病院
R5.1/27(金) 8:30~正午まで

申請には本人がお越しください

◇マイナンバーカード申請に必要なもの

- ・本人確認書類
【運転免許証など(顔写真付き)1点】または【保険証、年金手帳 など2点】
※おかやまカードは利用できません。
- ・通知カード
令和2年5月20日以降に出生等で新たにマイナンバーが付番された方を除く
- ・交付申請書
図から返付されている申請書をお持ちの方は持参してください。
- ・写真 (お家で撮影が可能です。写真スタジオも利用します。)

※代車でマイナンバーカードの申請をご検討の方は事前に電話でご相談ください。
※マイナンバーカード申請サポートは実施していませんのでご了承ください。

お問い合わせ
高梁市役所市民課 **0866-21-0253**

広報チラシ

○こども園への出張申請 (静岡県藤枝市)

概要

- ▶ 仕事や育児で忙しい方や、混雑する窓口に子どもを連れて行くのが難しいと考えている方に利用していただくことを目的に、こども園への出張申請受付を実施。受付時に本人確認を行い、完成したカードは後日、本人限定受取郵便等で郵送。
- ▶ その他、市内商業施設に土日祝日常設で申請サポート会場を設置し、高校への出張申請も実施するなど、市民の方が申請可能な場所を拡充する取組を実施。



申請受付の様子



令和5年2月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、マイナンバーカード未取得者への申請支援や、申請特設窓口の設置などにより、以下のように申請件数が大幅に増加。

○カード未取得者への申請支援 (群馬県上野村)

概要

- ▶ 地区毎に担当を割り振り、**担当区域内の各戸を訪問**し、マイナンバーカードの未取得者がいる場合は、**個別に申請支援**を行うなど、全庁をあげて申請促進活動を実施。特に、**申請が難しい高齢の方**には、**福祉担当職員による申請サポート**を実施。その他、マイナポイントの申込方法などは、村内の**ケーブルTVを活用**し、村民に周知。
- ▶ 加えて、1月末時点の申請件数率が70%を超えたため、デジタル田園都市国家構想交付金を活用し、マイナンバーカードを活用した「**健康マイレージプログラム**」を実装予定。
- ▶ **1月の申請件数率の伸び14.50% (全国1位)**



申請サポートの様子



ケーブルTVによる広報

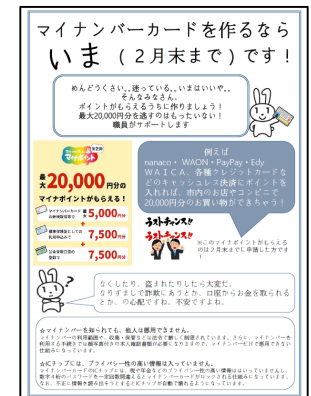
○申請特設窓口の設置 (福島県相馬市)

概要

- ▶ マイナンバーカード未取得者に対する取得勧奨として、地区毎に担当課を割り振り、**戸別にチラシを配布**。配布時に、**申請の意思を示された方**については、**その場で申請を受付**。また、市役所1階にマイナンバーカード**申請特設窓口を設置**し、チラシ効果による申請者対応の窓口を拡充。
- ▶ 加えて、**介護施設への出張申請**も実施。感染対策のため、各部屋までは出向かず、**ロビーに申請サポート会場**を設置し、ご家族の方にも支援していただいた上で申請を受付。
- ▶ **1月の申請件数率の伸び7.47% (市区1位)**



申請特設窓口の様子



広報チラシ

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○個人宅等への申請サポート（長野県）

概要

- ▶ 県が主体となり、**出張申請車両**(マイナちゃんカー)を活用し、希望に応じて、**個人宅や公民館**で**申請サポート**を実施。この他、人が集まる**商業施設等**でも申請サポートを実施。
- ▶ 出張申請車両**10台**（地域振興局毎に1台）は県内各地に出張。出張先は、**市町村からも要望を受け付け、県内市町村のイベント**にも駆けつけるなどの、積極的な申請促進活動を実施。



申請サポートの様子

まだマイナンバーカードを申請されていない皆さまへ 長野県

マイナンバーカード 出張申請キャンペーン!

マイナちゃんカーがご自宅に出張します。
令和5年1月30日～3月24日 県内各地へ出張 約20分OK!

- 交通手段がなくて窓口に行きにくい・・・
- 障がい等で外出が困難・・・
- 写真の準備が面倒・・・

そんな皆さんにスタッフがご自宅や公民館等に出張し、マイナンバーカードの申請をサポートします。ぜひこの機会に出張申請をご利用ください。

STEP1

ホームページ
電話・FAXの
いずれかで
申し込みます。

STEP2

スタッフが
日時を調整し
ご希望場所に
伺います。

STEP3

申請は
お一人あたり
約20分
です。

STEP4

申請完了
後、マイナンバー
カードが郵送で
届きます。

■出張期間：1月30日(月)～3月24日(木) 9時～17時
■申込方法：専用ホームページ・電話・FAX(県庁所在地)のみ申し込み可。随時申し込み開始(17日(金))
■出張地域：県内5名宛先のみ申し込み可。申し込み状況により、その他の地域の任意先にも出張可です。
15歳未満または成年被保見込の方は、法定代理人(親権者・成年被保見込人)が必要となります。

マイナンバーカード申請方法

- 申請当日の持ち物
- 本人確認書類(住民票の住所が分かるもの)
- 運転免許証、運転経歴証明書、パスポート、学生証、健康保険証など
- 個人番号の通知カード(緑色)または通知カード(A4)

- 申請当日の流れ
- 申請書記入する
- 顔写真を撮影する(無料)
- 申請完了

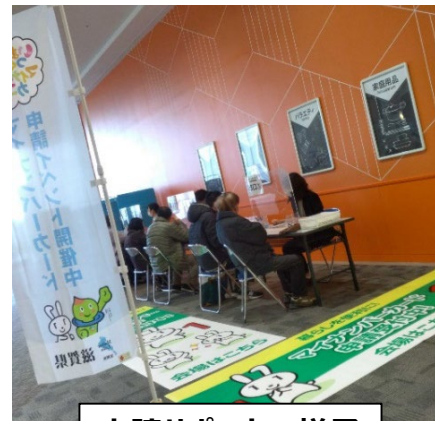
長野県マイナンバーカード出張申請キャンペーン事務局
TEL:050-3504-3322 FAX:026-224-0762 長野県 マイナンバーカード 出張申請
〒380-0001 長野県長野市1-15-15 長野県庁2階 受付時間 午前10時～17時 土日祝祭日

広報チラシ

○申請支援事業・利活用ワークショップ（滋賀県）

概要

- ▶ 県が主体となった**出張申請支援事業**を新たに実施。県民が多く集まる**商業施設等**に、すべての県民を対象とした**申請サポート会場**を設置。市町との調整が済んだ場合は、市町職員が会場に同行し、本人確認まで実施。
- ▶ また、**マイナンバーカードの利活用**について、アイデアを出し合う**ワークショップ**を産学官で組織する滋賀県地域情報化推進会議（事務局：滋賀県）が主体となって開催。県民の利便性向上に向けた幅広い層からのアイデアについて、実現に向け検討を実施。



申請サポートの様子

マイナンバーカードが活用できることで、マイナポイントの獲得やデジタル庁のサービスが受けやすくなる。また、マイナポイントの獲得やデジタル庁のサービスが受けやすくなる。また、マイナポイントの獲得やデジタル庁のサービスが受けやすくなる。

滋賀の未来を ペンリにする アイデアを考えよう!

マイナンバーカード活用ワークショップ

2月23日(水) 10:00～16:30
滋賀県庁213階中会議室2(本庁舎別棟213)

アイデアコンテスト開催!!

ぜひ選んで
実現
させましょう!!

ワークショップ広報チラシ

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例（目次）

＜交付体制整備＞ P1

- ・ カード交付予約枠の拡大（千葉県鎌ヶ谷市）
- ・ 駅前公共施設でのカード交付（青森県弘前市）

＜申請促進活動等＞ P2～P5

- ・ 介護施設への出張申請（静岡県焼津市）
- ・ 施設入所者へのリモート申請サポート（福岡県八女市）
- ・ 病院・障害者支援施設への出張申請（山形県尾花沢市）
- ・ 小中学校等への出張申請（沖縄県沖縄市）
- ・ 全庁体制による申請サポートの実施（静岡県浜松市）
- ・ 集会所での申請サポート（群馬県南牧村）
- ・ ガイドブックの作成（大阪府大阪市）
- ・ 記入書類の複写式活用（千葉県千葉市）

＜都道府県の実践＞ P6

- ・ 行政書士と連携した出張申請サポート（山形県）
- ・ 独自の申請促進キャンペーン実施（群馬県）

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカード交付予約枠の拡大や、駅前公共施設でのカード交付により、円滑な交付に向けた交付体制整備を実施。

○カード交付予約枠の拡大 (千葉県鎌ケ谷市)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請が急増し、平日時間内にカードの受け取りが困難な方のために、平日夜間及び休日のカード交付予約枠を拡大。

(一日当たり 平日108枠→318枠、休日154枠→750枠)
※市の人口約11万人

- ▶ 5月末日までは、システムメンテナンス日及び祝日を除く、全ての平日午後5時から午後7時までと、休日もほぼ毎週土日の午前9時から午後7時までまで開庁することで、円滑な交付に向けた交付体制を整備。



カード交付窓口

○駅前公共施設でのカード交付 (青森県弘前市)

概要

- ▶ 弘前駅から徒歩3分に所在する公共施設(ヒロロスクエア)内に、住民票等証明書の交付や住民異動等の届出を受け付ける総合行政窓口を設置しており、本窓口でマイナンバーカードの申請サポート及び予約制による交付を実施。
- ▶ 本窓口は、システムメンテナンス日及び年末年始を除く、平日午前9時から午後6時までと、土日祝午前9時から午後4時までまで開庁しており、更なる交付体制整備に向け、4月中に統合端末を5台増設し、予約枠を拡大予定。この他、市本庁舎及び支所でも予約なしの交付を実施しており、本庁舎での夜間開庁や休日開庁も継続的に実施。



総合行政窓口



カード交付窓口

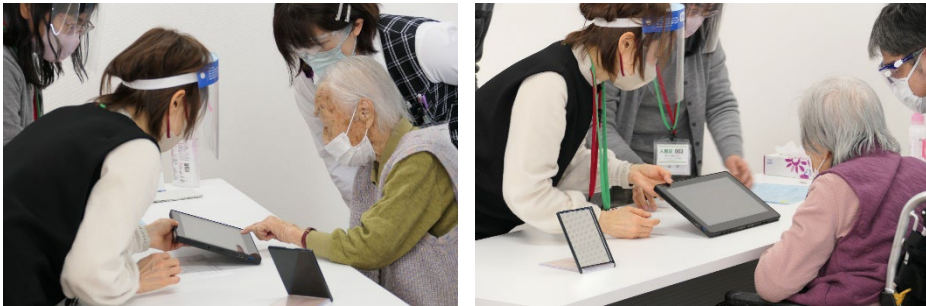
令和5年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、介護施設への出張申請や、施設入所者へのリモート申請サポートなど、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○介護施設への出張申請（静岡県焼津市）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の介護施設で出張申請受付を実施。
- ▶ カードを取得していない入所者や施設職員に対し、市の職員が顔写真を撮影し、申請書の記入方法を説明。完成したカードは、後日、書留郵便等で施設に郵送。



出張申請の様子

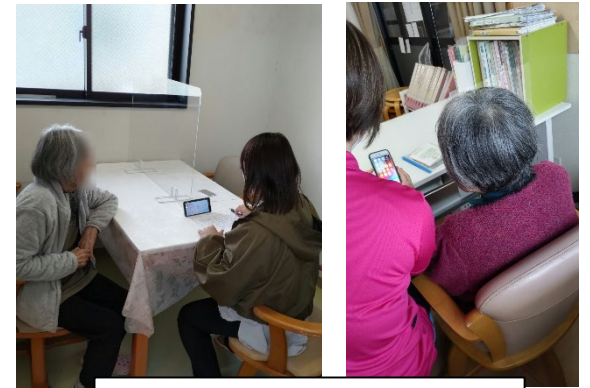
○施設入所者へのリモート申請サポート（福岡県八女市）

概要

- ▶ 窓口への来庁や外出が困難な方にもマイナンバーカードを申請いただくことを目的として、市内の施設利用者に対し、リモート申請サポートを実施。（「お手持ちのスマホやパソコン」と「サポートセンター」を電話と映像で同時につなぎ、書類の入力や写真撮影を対面に近い状態でサポート）
- ▶ 施設に対して広報チラシの事前配布後、サポートセンターから架電してリモート申請を説明。施設職員の協力のもとマイナンバーカードの申請手続きを実施。
- ▶ 交付時は申請者が来庁困難なことを示す資料等を準備いただき、ご家族や施設職員に対する代理交付を活用予定。



広報チラシ



リモート申請サポートの様子

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、病院・障害者支援施設・小中学校等への出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○病院・障害者支援施設への出張申請 (山形県尾花沢市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、**申込みに応じて、お一人様からでも出張申請受付**を実施。(今年度からサポートカーも導入)
- ▶ **入院されている方のご家族や施設からの希望**により、**病院や障害者支援施設**への出張申請受付を実施し、ご家族の方にも支援いただきながら本人確認等を行い、後日、書留郵便等でカードを郵送。



出張申請の様子



申請サポートカー

○小中学校等への出張申請 (沖縄県沖縄市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の小中学校、病院、公民館**などに市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付**を実施。(申請等推進プロジェクトチームを発足し、効率的かつ効果的な実施を組織的に検討)
- ▶ **小中学校及び病院**においては、事前調整の上、**希望する職員の方向けに実施**し、**公民館**においては、窓口への来庁が困難な方向けに**各地区を巡回して実施**。4月以降は、小中学校の生徒を対象とした出張申請受付も検討中。



出張申請の様子 (小中学校、病院、公民館)

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、申請サポート会場の市内各所設置や、集会所での申請サポートなど、積極的な申請促進活動を実施。

○全庁体制による申請サポートの実施 (静岡県浜松市)

概要

- ▶ 市長を本部長とする推進本部会議で取得促進アクションプログラムを策定し、**全庁体制で取得促進を実施。**
- ▶ 市内の**公共施設**や**郵便局**への**常設61か所**に加え、商業施設や**病院**、**ワクチン接種会場**、**確定申告会場**など、住民が多く集まる場所に、**毎日申請サポート会場を設置。**
- ▶ 庁内の各所属の関係企業や団体に対し、職員や利用者を対象とした**出張申請サポート**も実施。(企業やオートレース場、競艇場等)
- ▶ **直近3ヶ月の申請件数率の伸び11.67%** (指定都市1位)



申請サポートの様子 (商業施設、競艇場)



○集会所での申請サポート (群馬県南牧村)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請方法が分からない方で、役場までの来庁が困難な方に対する支援として、村内の**集会所**や**住民センター**を巡回しての**申請サポート**を実施。
- ▶ 対象期間内の新規申請者には、村内で使用可能な**地域振興券**を配布し、取組内容はチラシ配布や広報紙掲載、全戸設置の告知機での放送により村民に周知。
- ▶ **直近3ヶ月の申請件数率の伸び35.57%** (全国1位)

南牧村 マイナンバーカード 申請促進キャンペーン

マイナンバーカード 出張申請サポートします!!

キャンペーン特典
5,000円分の南牧村応援商品券 (共通券)
プレゼント!!

対象: 12月1日(木)~12月31日(土)にカード申請した南牧村民
申請場所は問いません。
(自宅スマホ・群馬県設置特設ブース・南牧村出張会場など)
お渡し: カード申請時(南牧村出張会場・役場以外で申請の方には交付時)

◆出張申請サポート (予約不要)

内容 写真撮影・申請書作成補助
持ち物 ご自宅に郵送された交付申請書をお持ちいただく、スムーズに手続きできます。
(お持ちいただかなくても申請可能です。)
※QRコード付き申請書をお持ちでない方は、あらかじめ役場にご連絡いただければ、会場にお持ちします。

広報チラシ



申請サポートの様子

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、ガイドブックの作成や、記入書類の複写式活用など、住民及び職員双方の事務負担軽減となるよう、創意工夫を重ねながらカード関連事務を実施。

○ガイドブックの作成（大阪府大阪市）

概要

- ▶ マイナンバーカードを取得された方向けに基本情報や活用方法、FAQなどを記載したガイドブックを作成。必要な情報を分かりやすく記載し、**カード交付時に配付することで口頭説明に要する時間を減らし交付時間を短縮するとともに、交付後の問い合わせ対応を削減。**

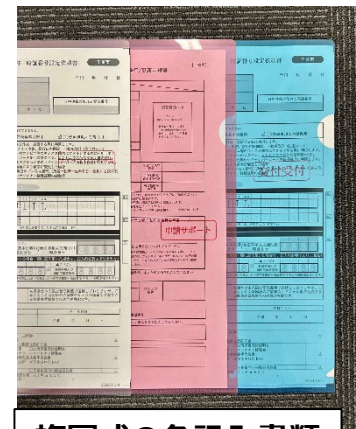
○記入書類の複写式活用（千葉県千葉市）

概要

- ▶ 商業施設等に設置している出張窓口において、市民の方に**記入いただく書類を複写式**とすることで、暗証番号設定依頼書や通知カード関係届出書における氏名などの必要項目の一括記入が可能となり、**市民の作業負担を軽減。**
- ▶ また、出張窓口では、マイナンバーカードの①申請受付、②申請サポート、③交付受付（オンライン申請した方も出張窓口で本人確認等の交付手続を行うことで、後日、郵送でのカード受取が可能となる方式）など、市民の申込内容がそれぞれ異なることから、**記入書類が入ったクリアファイルを色分けし、細かな工夫で職員の事務も効率化。**



出張窓口の受付



複写式の各記入書類

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○行政書士と連携した出張申請サポート (山形県)

概要

- ▶ 県民のマイナンバーカード交付申請の機会や申請書作成に必要な支援を提供するため、**山形県行政書士会と連携し、県内で開催されるイベント会場などで申請サポート**を実施。
- ▶ 顔写真撮影に加え、申請書記入やオンラインでの申請手続きをサポート。3月は、**就職説明会場**において、**学生向けの申請サポート**を複数回実施。

山形県委託事業（マイナンバーカード 出張申請サポート事業）

マイナンバーカード出張申請サポート開催!!

マイナンバーカード申請をお手伝いします！

事前申込みは不要です。

- ・無料で顔写真の撮影も行います
- ・マイナポイント制度の説明も行います
- ・病風や障がいがある方の代理申請手続きの説明も行います

・QRコード付き交付申請書（本人確認書等）をお持ちであればスムーズに申請できます。

※マイナンバーカードは交付通知書（はがき）が届きましたら、届いた日から申請書に写真を取り付けください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

申請受付は、各会場申請時間終了の30分前までです。

開催施設	開催日	申請時間
1 霞城セントラル (Happy Friday in 霞城セントラル)	令和5年1月27日(金)	11:00~16:00
2 山形県総合運動公園総合体育館 (山形ワイヴァンズホームゲーム)	令和5年1月29日(日)	12:30~15:00
3 やまぎん県民ホール 1階 共有スペース	令和5年2月18日(土)	11:00~14:00
4 山形県総合スポーツセンター第一体育館 (山形ワイヴァンズホームゲーム)	令和5年2月19日(日)	12:30~15:00
5 霞城セントラル (Happy Friday in 霞城セントラル)	令和5年2月24日(土)	11:00~16:00
6 三川町 なの花ホール (学生・U19リーグ 山形県産内訳取扱会場)	令和5年3月18日(土)	12:00~16:30
7 三川町 なの花ホール (学生・U19リーグ 山形県産内訳取扱会場)	令和5年3月19日(日)	12:00~16:30
8 霞城セントラル (Happy Friday in 霞城セントラル)	令和5年3月24日(金)	11:00~16:00

山形県行政書士会 ☎ 023-642-5457 fax 023-622-7624



申請サポートの様子

広報チラシ

○独自の申請促進キャンペーン実施 (群馬県)

概要

- ▶ マイナポイント事業終了後も申請者を掘り起こしていくため、年末から実施していた県民向けのキャンペーン（県産品等が当たる抽選、商業施設に申請サポートブース設置）に引き続き、**申請者に抽選で1万円分の金券が当たるキャンペーン**を実施。
- ▶ 対象者は、オンライン申請者の他、4月に延べ**450回程度商業施設等に開設**する申請サポートブースの利用者。
- ▶ その後は、**高齢者施設への出張申請**や、**教育機関でのカード利活用講座**も実施予定。

群馬県

オンラインまたは特設ブースでのマイナンバーカードの申請で

QUOカード又はQUOカードPay

1万円分もらえる! キャンペーン!

抽選1万名様

マイナポイント第2弾に間に合わなかった方、チャンスです!

県ホームページでの広報