

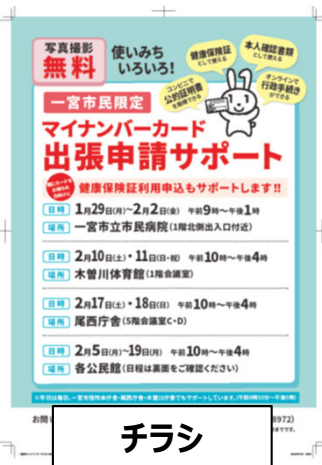
令和6年2月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、病院での出張申請受付や県と市町村が連携した出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○病院での出張申請受付

概要 (愛知県一宮市)

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のウェブサイトや新聞の折り込みチラシ等により、出張申請受付を行う旨を周知。
- ▶ 委託事業者と病院とで、日程や実施スペース等について打ち合わせを行った上で、市職員と委託事業者が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、必要書類等の条件を満たす方については申請時来庁方式を案内。完成したカードは、申請者宛てに郵送。
- ▶ 既にカードを取得している方を対象に、マイナポータルによる健康保険証利用申込の操作支援も併せて実施。



○県と市町村が連携した出張申請受付

概要 (徳島県)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、県と市町村が連携し、福祉施設におけるマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 県内市町村における出張申請受付に係る一連の業務を県が事業者に委託。委託事業者が、厚生労働省が提供する介護サービス情報公表システム等を利用して施設を検索し、施設に出張申請受付の実施意向を確認。
- ▶ 希望する施設において、事業者が日程調整等を行い、申請者リストを施設から申請者の住所地市町村に事前に提供した上で、事業者と申請者の住所地市町村職員と一緒に施設を訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

令和6年2月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、生活保護担当課と連携した出張申請受付や、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○生活保護担当課と連携した出張申請受付 (北海道北見市)

概要

- ▶ 生活保護受給者の医療扶助におけるオンライン資格確認の導入に向け、窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、生活保護担当課（保護課）とカード交付担当課（戸籍住民課）が連携し、市内の個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 保護課が、出張申請受付を希望する生活保護受給者を取りまとめ、その結果を戸籍住民課に共有。日程や本人確認書類等の準備物についての打合せは保護課が行った上で（戸籍住民課が事前にレクチャーを行う）、保護課と戸籍住民課の職員が一緒に希望者宅を訪問。

- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

マイナンバーカード出張申請連絡票

申請者氏名(内線番号)	(内線)
対象者氏名	
氏名	
性別	
年齢	
住所	
電話番号	

以下申請について保護課と戸籍住民課が連携して対応いたします。

①本人確認書類の準備
以下の書類のうち、お持ちでないものをご持参ください。出張申請時に添付していただく必要はありません。本人確認書類が不足する場合は、申請当日に申請できません。

A (以下から1点) B (以下から2点)

②通知カードの準備
通知カードがマイナンバーカードと同様だった場合はマイナンバーカードを添付していただく必要はありません。通知カードが異なる場合は、通知カードを添付してください。

③申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

④申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑤申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑥申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑦申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑧申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑨申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑩申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑪申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑫申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑬申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑭申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑮申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑯申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑰申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑱申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑲申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

⑳申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉑申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉒申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉓申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉔申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉕申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉖申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉗申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉘申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉙申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉚申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉛申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉜申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉝申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉞申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㉟申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊱申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊲申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊳申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊴申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊵申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊶申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊷申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊸申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊹申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊺申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊻申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊼申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊽申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊾申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

㊿申請料の徴収
申請料は、申請当日に現金で徴収いたします。申請料は、申請当日に申請できません。

保護課との連絡票

○社会福祉施設や個人宅での出張申請受付 (栃木県栃木市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページ等で、身体障害者手帳又は療育手帳の交付を受けている方、要介護認定を受けている方、その他外出が困難な方、今まで作成する機会がなかった方を対象に出張申請受付を実施する旨を周知。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託し、委託事業者が、申込みのあった方や施設職員と日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、事業者と市職員が一緒に訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

令和6年2月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や日本語学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○個人宅での出張申請受付

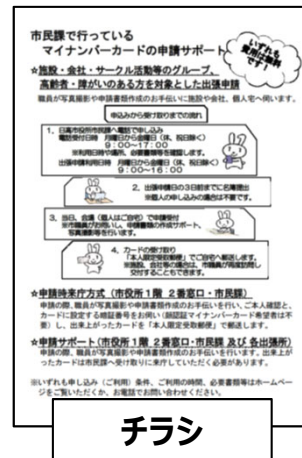
概要 (埼玉県日高市)

▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者、障がいのある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。

▶ 市の広報紙やホームページ、全戸配布のチラシにより、出張申請受付を実施する旨を周知。 申込みがあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。

▶ 施設入所者から申込みがあった際には、市職員が施設職員と調整し、カードの申請を希望する方を事前にとりまとめ、施設を訪問した際に一緒に申請受付を行うこともある。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



○日本語学校での出張申請受付

概要 (兵庫県淡路市)

▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の日本語学校で出張申請受付を実施。

▶ 市内の日本語学校において、外国人学生の受入時期に合わせて出張申請受付の実施の依頼があり、数年前から継続して実施している。

▶ 市職員だけでは多言語での説明が難しいため、学校において、希望者のとりまとめや本人確認書類等の準備物の周知、在留期間についての注意喚起等を行っていただいた上で、市職員が訪問。

▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、本人限定受取郵便の受取が難しいという声が多くあったため、市職員が再び学校を訪問して交付する。

令和6年2月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、高校や公民館での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○高校での出張申請受付

概要

(山口県宇部市)

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の高校で出張申請受付を実施。
- ▶ 市職員が市内の各高校を訪問し、出張申請受付を実施している旨を案内。その際、奨学金の手続時にカードがあると便利なことや、カードの利活用場面について学校側から生徒へメールでの案内をお願いする。
- ▶ 希望があった学校において、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

○公民館での出張申請受付

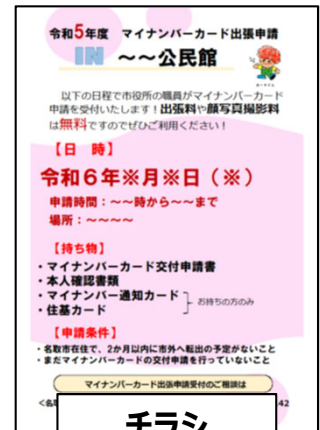
概要

(宮城県名取市)

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の公民館で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙において、市内各地区を巡回し、出張申請受付を実施する旨を周知し、各公民館に日程や必要書類等の準備物を記載したチラシを配置。加えて、各地区の区長等に対し、地区の住民への声かけを併せて依頼した上で、市職員が各公民館を訪問。(地区の会合等で区長から住民に宣伝いただき、広報紙のみで周知したときよりも多くの申請があった。)
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請用車両



チラシ