

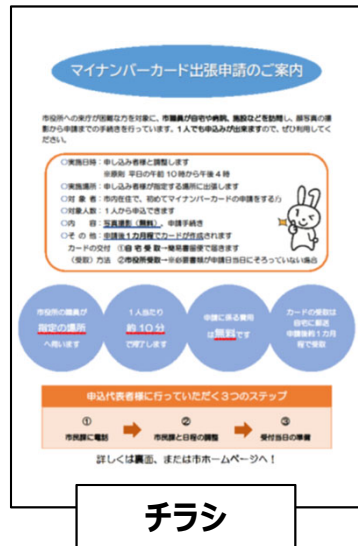
# 令和5年12月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○社会福祉施設での出張申請受付 (滋賀県東近江市)

### 概要

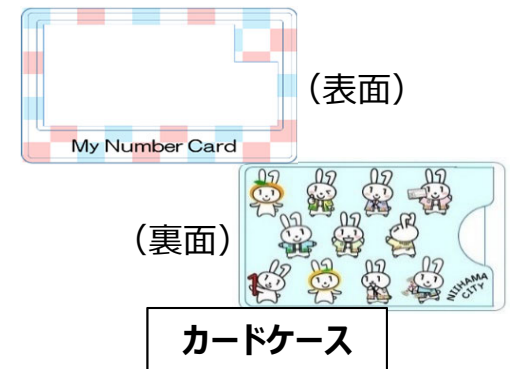
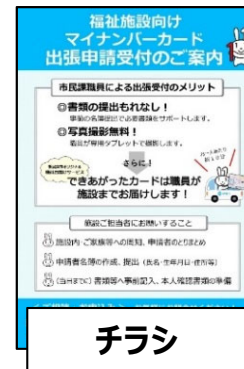
- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌やホームページで、出張申請受付を実施する旨を周知したところ、施設に入所している方やその家族から申込みがあった。
- ▶ 申込みがあった方や施設の職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



## ○社会福祉施設での出張申請受付 (愛媛県新居浜市)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の福祉部局を通じて市内の社会福祉施設宛てに出張申請受付を実施している旨を周知。希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び施設を訪問して交付する。
- ▶ カードの普及啓発・申請促進を図るため、オリジナルカードケースを作成し、窓口や出張申請会場で配布している。



# 令和5年12月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○個人宅での出張申請受付 (沖縄県)

### 概要

- ▶ **窓口への来庁が困難な方**にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、県と市町村が連携し、マイナンバーカードの**申請専用車両**にて、**小規模離島など市町村主体での実施が難しい団体において、個人宅で出張申請受付を実施。**
- ▶ **出張申請受付を実施する旨の周知及び予約受付・日程調整等を県が事業者に委託し、県及び申請者の住所地市町村職員が訪問。**
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送する。**
- ▶ ノベルティとして、**申請者全員に500円分の商品券を配布するほか、抽選で2万円分のギフト券が当たるキャンペーン**を実施。



専用車両



予約専用サイト

## ○個人宅での出張申請受付 (福島県福島市)

### 概要

- ▶ **窓口への来庁が困難な方**にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、**個人宅で出張申請受付を実施。**
- ▶ **市の広報紙やホームページで出張申請受付を実施する旨を周知。** 申込があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、**市職員が訪問。**
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送する。**

### 個人宅へのマイナンバーカード出張申請受け付け開始

■ 問 / 市民課 ☎ 535-7331

■ 対象者 / 福島市に住民登録があり、マイナンバーカードを初めて申請する方のうち、次のいずれかに該当し、外出が困難な方

- ① 75歳以上
- ② 要介護・要支援認定を受けている
- ③ 障害者手帳を持っている
- ④ 指定難病医療費支給者証を持っている

■ 訪問日時 / 月々金曜日の午前10時～午後4時 (祝日、12月29日～1月3日を除く)

■ 申し込み / オンライン申請 または電話で

▲オンライン申請はこちらから

### 申し込みからカード受け取りまでの流れ

- STEP 1 申し込み  
日程の調整、準備物の確認
- STEP 2 市職員が自宅に訪問  
本人確認、書類記入、写真撮影
- STEP 3 カードが自宅に届く  
1～2カ月後に自宅にお届け

### 出張申請のメリット

- 窓口への来庁不要
- 携帯電話や郵送による申請不要
- 写真の事前準備不要
- マイナンバーカードが自宅に届く

広報紙

# 令和5年12月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、診療所や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

## ○診療所での出張申請受付 (岩手県奥州市)

### 概要

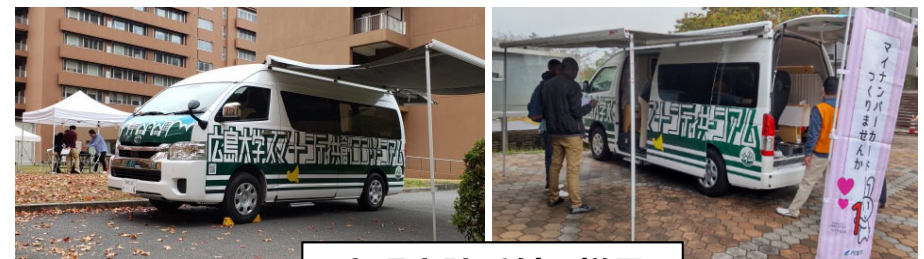
- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**市営の診療所**に職員が出向いて、受診者を対象にマイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ 市営の診療所に対し、出張申請受付の実施を依頼。診療所職員と日程等について打合せを行った上で、**市職員が2日間にわたって訪問**。
- ▶ 診療所の玄関スペースに申請ブースを設置し、受診のために来院していた方の申請を受け付けた。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。



## ○学校での出張申請受付 (広島県東広島市)

### 概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**市内の大学及び日本語学校**に市職員が出向いて、学生を対象にマイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **市内の大学及び日本語学校に出張申請受付の実施を依頼**し、今年度から実施(出張申請サポートは数年前から実施している)。
- ▶ **出張申請受付に係る一連の業務を事業者**に委託。事業者から学校に対し、出張申請受付を案内するチラシを配付し、学校から学生に周知してもらった上で、**市職員と事業者が申請専用車両で訪問**。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。



出張申請受付の様子

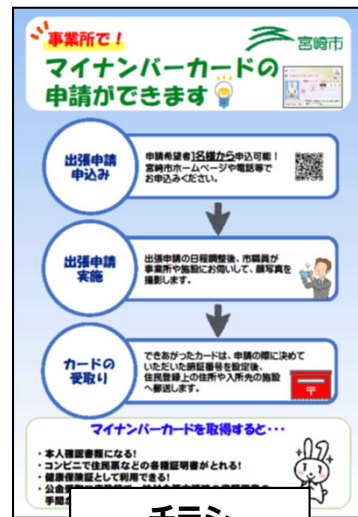
# 令和5年12月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、専門学校や地区センターでの出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

## ○専門学校での出張申請受付 (宮崎県宮崎市)

### 概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の専門学校に市職員が出向いて、外国人学生を対象にマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の専門学校から出張申請受付実施の依頼があったことを機に、毎年継続して実施している。
- ▶ 専門学校に、出張申請受付を実施する旨を案内。学校職員から、出張申請受付を実施する旨や、準備物等を学生に案内してもらった上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び学校を訪問して交付する。



チラシ

## ○地区センターでの出張申請受付 (茨城県常陸大宮市)

### 概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の地区センターに市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 回覧板により、地区センターで出張申請受付を実施する旨を周知。希望者は申請受付表に記入し、地区の班長がとりまとめを行う。
- ▶ 各地区の班長が市に申請受付表を提出。申請受付表を基にQRコード付き申請書を発行した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



チラシ