

# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○介護施設での出張申請受付 (山口県長門市)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の介護施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページで出張申請受付を実施している旨を周知し、応募があった施設を市の職員が訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を行う。
- ▶ 完成したカードは、後日、職員が施設を再度訪問し、申請者に対し交付する。



出張申請受付（顔写真撮影）の様子

## ○老人福祉施設等での出張申請受付 (茨城県かすみがうら市)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者や障害のある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の老人福祉施設や障害者支援施設で、施設入所者と職員向けの出張申請受付を実施。
- ▶ 商業施設での出張申請受付を見た老人福祉施設等の職員から依頼があり、希望する施設で実施することとなった。
- ▶ 希望があった施設と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を実施。
- ▶ 完成したカードは、職員が施設を再度訪問し、申請者に対し交付する。



出張申請PRの様子

# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○介護施設での出張申請受付 (愛媛県宇和島市)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の介護施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の介護施設に電話をかけ、施設側が入所者や家族に出張申請受付の希望がないか聞き取りを実施。希望があった施設を市の職員が訪問する。
- ▶ 出張時は、顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を行う。
- ▶ 完成したカードは施設に郵送する。

マイナンバーカードの出張申請受付  
おひとり様大歓迎  
おかげさまでご好評いただいております!

手紙を無料!  
写真無料!

わたしたち市職員が自宅等にお伺いします!

マイナンバーカード申請  
私たちが  
お手伝いします!

これまで企業や集会所などで出張申請を受け付けていましたが、令和4年11月からは1人からでも申し込みを受け付けています。市役所にてむくことやインターネットでの申請が難しい人に対して、マイナンバーカードの申請をサポートします。

郵便局でもマイナンバーカード!  
宇和島市内の全郵便局でもマイナンバーカードの申請が可能となりました。  
お近くの郵便局でぜひご申請ください!

広報チラシ

## ○老人福祉施設等での出張申請受付 (宮崎県新富町)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者や障害のある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、老人福祉施設や障害者支援施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 入所者の家族や施設から、出張申請受付の希望があった場合に実施。希望があった家族の方や施設職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請受付を実施。
- ▶ 町内の住民で町外の施設に入所している方の場合は、町外の施設まで職員が出向いて出張申請受付を行うこともある。
- ▶ 完成したカードは、職員が再び施設を訪問した上で交付する。



# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、障害者支援施設や病院での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○障害者支援施設での出張申請受付 (青森県野辺地町)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な障がいのある方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、町内の障害者支援施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 町職員が施設を訪問し、出張申請受付の希望を聴取。希望があった施設において、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問し、申請受付を行う。
- ▶ 完成したカードは、後日、職員が施設を再度訪問し、申請者に対し交付する。



出張申請受付の様子



交付の様子

## ○病院での出張申請受付 (宮崎県串間市)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な、市内の病院に長期入院又は定期通院している生活保護受給者に対し、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 生活保護ケースワーカー及び病院と連携し、受給者からマイナンバーカードの取得希望があった際に、市担当者が病院を訪問。顔写真の撮影や申請書の記入をし、申請を行う。
- ▶ 完成したカードは、再び市職員が病院を訪問し、交付する。
- ▶ 生活保護受給者以外にも、障害者入所施設・養護老人ホーム・住宅型有料老人ホーム等と連携し、施設での出張申請受付を実施。当該施設の入所者が定期通院する際も、病院と連携し同様の出張申請受付等を行っている。



# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○病院での出張申請受付

(佐賀県江北町)

### 概要

- ▶ **窓口に来庁することが困難な方**にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、**病院で出張申請受付を実施**。
- ▶ **町の広報誌で、申込に応じて出張申請受付を実施する旨周知**。長期入院している方の家族から希望があった場合に、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 家族の方と病院とで日程を決めてもらい、その上で、町職員と家族の方とで、本人確認書類等の準備物について打合せを実施し、町職員が病院を訪問。**顔写真の撮影や申請書の記入**をし、申請受付を実施。
- ▶ **町外の病院に入院している方の場合は、その病院まで職員が出向いて出張申請受付を行う**こともある。

## ○個人宅での出張申請受付

(石川県宝達志水町)

### 概要

- ▶ 窓口への来庁が困難と考えられる高齢者を対象に、**個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施**。
- ▶ **町の広報誌で、個人宅での出張申請受付を実施している旨周知**。申込があった方やその家族と連絡を取り、本人確認書類等の**準備物について確認した上で訪問**する。
- ▶ **完成したカードは申請者宅に郵送**する。

(令和5年3月以降に新規申請した皆さんへ)  
マイナンバーカード交付申請で  
000カードプレゼント!

※ 申請期間 04/29~05/30

※ 対象は、申請の要として、3月から9月までマイナンバーカードを初めて申請した人、全国かつコンビニエンスストアなどで申請できるカード交付窓口から1,000名限定です。

7月31日までにマイナンバーカードを交付された方が対象となります。

※ 郵送からカード交付まで1か月かかりますので、お早めに申請してください。

※ 申請期間中に申請された人対象です。

マイナンバーカードの時間外受付・  
マイナポイントの時間外申し込み支援を行います

※ 申請期間 04/29~05/30

平日の平日にカードを受け取りに来れないやカード申請が不特定人はぜひこの機会をご利用ください。  
また、マイナポイント(歳上20歳未満)の申し込み変更も行いますので、ご自身で申し込みが正しいか  
ぜひご確認ください。

マイナポイントの申し込みができるのは「顔写真撮影済」までマイナンバーカードを交付申請された人  
です。

【4月の時間外受付・時間外申し込み支援日】

14日(金)	9:00~20:00	<場所>	役場1階 市民生活課
15日(土)	9:00~12:00		

●15日(土)は、個人宅での出張申請についてご来庁されない・受け取りに来られない方が多いため、  
マイナンバーカード自宅出張申請サービス

～電話一本で職員が自宅に～

町職員の自宅にお入りして顔写真の撮影を行います。申請に必要な書類(顔写真)もその場で取り、  
正確に顔認識装置に顔認識させます。

※顔写真の撮影は、顔認識装置に顔認識させます。

※顔写真の撮影は、顔認識装置に顔認識させます。

※顔写真の撮影は、顔認識装置に顔認識させます。

※顔写真の撮影は、顔認識装置に顔認識させます。

【郵送できる日】 平日 9:30~16:00 (受付日数限定)

4月1日から  
コンビニなどでの証明書交付手数料が100円安くなります

証明書	コンビニ交付	窓口交付
住民票の写し	200円	300円
住民票全部証明書	200円	300円
戸籍全部(個人)証明書	350円	450円
戸籍の附票の写し	200円	300円

マイナンバーカードを申請してコンビニエンスストアでの顔写真撮影がまだ十分に普及していません。  
申請期間中は、顔写真の撮影は、顔認識装置に顔認識させます。顔写真の撮影は、顔認識装置に顔認識させます。  
※マイナンバーカードの申請は、顔写真の撮影は、顔認識装置に顔認識させます。



出張申請受付の様子

広報誌

# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○個人宅での出張申請受付 (福井県鯖江市)

### 概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市のホームページで出張申請受付を実施している旨周知し、申込があった申請者に聞き取りを行い、身体障害や介護を要する等、窓口への来庁が困難である場合に実施。
- ▶ 申込は家族などからでも可能で、電話等で受け付け、その際に家族の同席とサポートを依頼。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宅に郵送する。



出張申請受付の様子

## ○個人宅での出張申請受付 (山形県南陽市)

### 概要

- ▶ 窓口への来庁が困難と考えられる方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報誌の配布に合わせて、周知用のチラシを全戸配布。申込は家族などからでも可能で、電話で予約を受け付ける。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付を行う。また、完成したカードの受取方法についても確認し、完成したカードは申請者宅に郵送するか、職員が訪問して交付する。



出張申請受付の様子

# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑥

自治体において、個人宅や学校での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

## ○個人宅での出張申請受付 (新潟県長岡市)

### 概要

- ▶ **65歳以上、18歳以下又は身体障害者手帳を所持している方を対象に、個人からの申込に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。**
- ▶ **市のホームページに出張申請受付の予約用ページを用意。**申込は家族などからでも可能で、ホームページ又は電話で予約を受け付ける。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは申請者宅に郵送する。**

入力フォーム

入力1 入力2 入力3 入力4 入力5

訪問希望日を選択してください。 **必須**

2023-06-22

残:5

訪問希望時間を選択してください。  
※顔写真の撮影を含め、1人あたり約10分程度のお時間を想定しております。 **必須**

午前10時 残:2  
午後1時30分 残:1  
午後3時30分 残:2

市ホームページ

長岡市マイナンバーカード取付促進キャンペーン

マイナンバーカードの申し込み  
**自宅訪問サービス**  
をご利用ください!!

無料

市職員があなたの自宅へ訪問し手続きをサポート!

手続きは約10分で完了  
無料で写真撮影  
カードはご自宅へ郵送!

市役所へ行かなくてもカードが取得可能です!

更なる期間  
令和5年4月1日(金)～令和5年3月31日(木)  
※お申し込みは2023年6月30日(金)まで  
※お申し込みは2023年6月30日(金)まで

お申し込み  
①市ホームページから  
②電話で0258-39-7575

お申し込み  
①マイナンバーカードの申し込み  
②マイナンバーカードの取付

お申し込み  
①マイナンバーカードの申し込み  
②マイナンバーカードの取付

お問い合わせ先: 0258-39-7575

広報チラシ

## ○日本語学校での出張申請受付 (兵庫県姫路市)

### 概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の**留学生や外国人労働者が通う日本語学校**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付**を実施。
- ▶ **市のホームページで出張申請受付を実施している旨周知し、応募があった学校を市の職員が訪問。**
- ▶ **申請者は日本語がほとんど話せない外国人であるため、学校職員の補助を受けながら、顔写真の撮影等を行い、申請受付を実施。**

マイナンバーカード出張申請受付を行います

公開日:2020年7月20日 更新日:2023年6月6日 ID:13269

ページ目次

- > 出張申請受付の種類
  - > A方式
  - > B方式
  - > 注意事項
- > 出張申請受付の予定(A方式とB方式)
  - > 妙楽ヶ岡店(6月25日(日曜日))
  - > イオン姫路店(7月23日(日曜日))
  - > イオンモール姫路リバーシティ(8月13日(日曜日))
- > 出張申請受付の予定(A方式のみ)
- > 出張申請受付へお持ちいただくもの

市ホームページ

姫路市からのお知らせ

マイナンバーカードの  
出張申請を行っています!

市役所では、学校等に向向、マイナンバーカードの申請を受け付けています(顔写真を無料で撮影します)。

「マイナンバーカードはここが便利・お得!」

- ・公的な身分証明書として使えます。
- ・コンビニで住民票等をお安く発行できます。
- ・健康保険証、お薬手帳として使えます
- ・図書館での本の貸し出しに使えます など

※他に手続きが必要ことがあります。詳しくはお問い合わせください。

「出張申請はここが便利・お得!」

- ・お一人様につき10分ほどで手続きができます。
- ・無料で顔写真を撮影します。

※顔写真の撮影は別途料金がかかります。

お申し込みは、お申し込みの事務局までご連絡し、必要な書類を揃えてください。

広報チラシ

# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑦

自治体において、学校や公営施設での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

## ○学校行事での出張申請受付 (徳島県三好市)

### 概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の小中学校に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 教育委員会と連携し、校長会を通じて、各小中学校において申請受付ブース開設の協力依頼をおこなう。
- ▶ 父母等と子どもと一緒に申請手続きできるよう、参観日や運動会等の学校行事に合わせて実施。

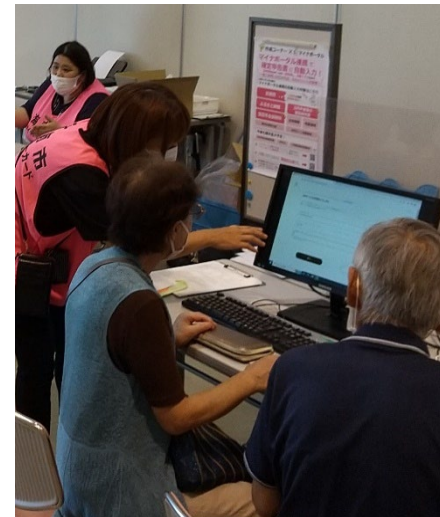


運動会での申請受付ブース

## ○公営施設での出張申請受付 (和歌山県海南市)

### 概要

- ▶ 平日に窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、土日に市営図書館等で出張申請受付を実施。
- ▶ マイナンバーカードの出張申請受付以外にも、カードを持っている方へのマイナポイントの申請サポートや健康保険証利用手続き等、住民のニーズに合わせたサポートも実施。



出張申請受付の様子

# 令和5年4・5月分フォローアップにおける先進事例⑧

自治体において、公民館での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○公民館での出張申請受付 (長崎県平戸市)

### 概要

- ▶ 窓口への来庁が困難と考えられる高齢者を対象に、公民館において出張申請受付を実施。
- ▶ 市の事業で、75歳以上の市民等に交通機関等の利用券「いきいきおでかけ券」を公民館で配布しており、その際、マイナンバーカード未取得の方がいれば、申請してもらうことを目的として実施。
- ▶ 申請の希望があった際は、申請受付と本人確認を済ませ、完成したカードは郵送で交付する。なお、窓口では**健康保険証利用手続等、住民のニーズに合わせたサポートも実施**している。



出張申請受付の様子