

# 求職者マイページ 利用者マニュアル

## - ハローワーク利用登録者 -



第 1.8 版  
2024 年 1 月

# 目次

## 本書の見方

vi

---

1. 求職者マイページとは	1-1
---------------	-----

---

1.1. 求職者マイページでできること	1-1
1.2. マイページ開設の流れ	1-4
1.3. 動作環境	1-6
1.4. 利用可能時間	1-8

2. 求職者マイページを開設する	2-1
------------------	-----

---

2.1. 求職情報を仮登録する	2-1
2.1.1. 基本情報を登録する	2-3
2.1.2. 求職情報提供等を登録する	2-8
2.1.3. 希望職種・時間等を登録する	2-9
2.1.4. 希望勤務地・賃金を登録する	2-10
2.1.5. 学歴／資格等を登録する	2-11
2.1.6. 経歴を登録する	2-12
2.1.7. 障害情報を登録する	2-13
2.1.8. 自己 PR を登録する	2-14
2.2. ハローワークで本登録する	2-17
2.3. パスワードを登録する	2-18

3. 求職者マイページにログインする	3-1
--------------------	-----

---

3.1. ログインする	3-1
3.2. ホーム画面の見方	3-9
3.2.1. 画面構成	3-9
3.2.2. 表示内容	3-11
3.3. 求職者マイページをログアウトする	3-14
3.4. マイナポータルとつなげる	3-17

4.	仕事を探す	4-1
4.1.	求人の探し方と流れ	4-1
4.2.	求人情報を検索する	4-2
4.2.1.	グローバルメニューから求人検索を行う	4-2
4.2.2.	求人検索条件を保存する	4-15
4.2.3.	保存した検索条件から求人検索を行う	4-22
4.3.	検索した求人情報の詳細を確認する	4-27
4.3.1.	求人票を表示する	4-30
4.3.2.	職場情報総合サイトを開く	4-32
4.3.3.	事業所画像情報を確認する	4-33
4.3.4.	お気に入りに保存する	4-34
4.3.5.	job tag（職業情報提供サイト（日本版 O-NET））を開く	4-37
4.3.6.	今見ている求人と同じ事業所の求人を検索する	4-39
4.4.	求人に応募する	4-41
4.4.1.	求人に自主応募する	4-41
4.4.2.	ハローワーク紹介求人に応募する	4-47
4.4.3.	応募を取り消す	4-53
4.5.	求人者からのリクエストを辞退する	4-57
4.6.	求人者からのリクエストをブロックする	4-59
5.	求職活動状況を確認する	5-1
5.1.	求職活動状況を確認する	5-1
5.2.	お気に入りの求人を確認する	5-4
5.2.1.	お気に入り求人一覧を確認する	5-4
5.3.	紹介中または応募中の求人情報を確認する	5-7
5.3.1.	紹介中または応募中の求人一覧を確認する	5-7
5.3.2.	応募内容を確認する	5-10
5.4.	オンラインハローワーク紹介対象求人を確認する	5-12
5.4.1.	オンラインハローワーク紹介対象求人一覧を確認する	5-12
5.5.	求人者からのリクエスト求人を確認する	5-14
5.5.1.	求人者からのリクエスト求人一覧を確認する	5-14
5.5.2.	求人者からのリクエストメッセージを確認する	5-16
5.6.	選考が終わった求人を確認する	5-18
5.6.1.	選考が終わった求人一覧を確認する	5-18

5.7.	紹介状を表示する.....	5-21
<b>6.</b>	<b>メッセージ機能を使用する</b>	<b>6-1</b>
6.1.	メッセージとは.....	6-1
6.2.	メッセージを確認する.....	6-2
6.3.	メッセージを送る.....	6-8
6.3.1.	求人事業所に新規メッセージを送る.....	6-8
6.3.2.	メッセージに返信する.....	6-12
6.3.3.	送信したメッセージを確認する.....	6-15
6.4.	メッセージを削除する.....	6-18
6.5.	メッセージをブロックする.....	6-27
6.5.1.	ブロックを解除する（メッセージから）.....	6-30
6.5.2.	ブロックを解除する（ブロッカー一覧から）.....	6-32
<b>7.</b>	<b>登録した求職者情報を確認する</b>	<b>7-1</b>
7.1.	登録した求職者情報を確認する.....	7-1
7.1.1.	求職者情報・設定を表示する.....	7-1
7.1.2.	基本情報を確認する.....	7-3
7.1.3.	求職情報提供等を確認する.....	7-4
7.1.4.	希望職種・時間等を確認する.....	7-6
7.1.5.	希望勤務地・賃金を確認する.....	7-7
7.1.6.	学歴／資格等を確認する.....	7-8
7.1.7.	経歴を確認する.....	7-9
7.1.8.	障害情報を確認する.....	7-10
7.1.9.	自己 PR を確認する.....	7-11
7.1.10.	求職情報を変更する.....	7-12
7.1.11.	求職状態と有効期間を変更する.....	7-17
7.1.12.	ハローワーク受付票を表示する.....	7-24
7.1.13.	ジョブ・カードにエクスポートする.....	7-26
<b>8.</b>	<b>アカウント情報を修正する</b>	<b>8-1</b>
8.1.	アカウント情報を設定する.....	8-1
8.1.1.	アカウント情報を編集する.....	8-3









9. ご利用にあたっての留意事項	9-1
9.1. マイページについてのお知らせ	9-1
9.2. マイページを退会する場合	9-3
9.3. 利用不可となる場合など	9-7
10. 困ったときは…	10-1
10.1. FAQ	10-1
10.2. 問い合わせ先	10-2

# 本書の見方

## ■本書の表記

本書では、以下の表記を使用しています。

記号・マーク	意味
「 」	メニュー名、項目名、画面名、タブ名を記載しています。 例：「求人検索」、「求人区分」、「基本情報登録」画面、「設定」タブ
	ボタン名を記載しています。 例：  ボタン
 『 』	参照先のマニュアル名や見出しなどを記載しています。 例：  『1.1 求職者マイページでできること』を参照
	必ず読んでほしい情報や注意事項を記載しています。
	知っておくと便利なポイントや補足事項を記載しています。

## ■本書記載の商標

本書に記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標、または商標です。  
なお、本文、および図表中では、「™」、「®」は省略しています。

- Microsoft Edge は、Microsoft Corp.の商標または登録商標です。
- Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Safari は、Apple Inc.の商標または登録商標です。
- Adobe Reader は、Adobe Systems Inc.の商標または登録商標です。

# 1章 求職者マイページとは

## 1.1

# 求職者マイページでできること

求職者マイページは、ハローワーク又はハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方を対象に、仕事探しに必要なサービスを提供するものです。

「求職者」とは、ハローワークに相談し求職申込みを行った者（ハローワーク利用登録者、以下「利用登録者」）、又はハローワークインターネットサービスを介して求職申込みを行った者（オンライン登録者）をいいます。

「利用登録者」と「オンライン登録者」では、求職者マイページの利用できるサービスに違いがあります。本マニュアルでは「利用登録者」を対象に説明します。

「利用登録者」は、求職者マイページを開設すると、求人の検索条件や気になった求人を保存できるほか、応募中の求人情報を確認したり、求職者マイページを通じて求人者からリクエストを受けたりすることができます。また、求人検索で見つけた求人やリクエストを受けた求人に求職者マイページから直接応募（オンライン自主応募）したり、求職者マイページを通じてハローワークから職業紹介を受けた求人にオンライン上で応募（オンラインハローワーク紹介）したりすることができます。

求職者マイページを利用するアカウントの登録手続きをすると、「求職者マイページ」を開設できます。

### **注意** 求職者マイページを利用するためには

求職者マイページを利用するには、アカウント登録用のメールアドレスが必要になります。

## 1. 求職者マイページとは 1.1. 求職者マイページでできること

求職者マイページでは、次のことができます。

- (1) 仕事を探す (4章)
- (2) 求職活動状況を確認する (5章)
- (3) メッセージ機能を使用する (6章)
- (4) 登録した求職者情報を確認する (7章)

※求職が無効になると(有効期間の満了や就職が決まった場合など)、マイページの一部機能がご利用いただけなくなります。求職活動を継続する場合は、「求職者情報・設定」画面にて求職状態を無効から有効に切り替えることができます。詳細は『7.1.11. 求職状態と有効期間を変更する』を参照してください。

The screenshot shows the user interface of the HelloWork portal. At the top, there is a navigation bar with tabs: ホーム, 求人検索 (1), 求職活動状況 (2), メッセージ (3), and 求職者情報・設定 (4). Below the navigation bar, the main content area is titled '求職者マイページホーム'. It displays a job listing for '介護福祉士' (Nursing Welfare Worker) with details such as 'フルタイム' (Full-time), '株式会社ハローワークケア' (Hello Work Care Co., Ltd.), and '東京都千代田区' (Chiyoda City, Tokyo). The job is marked as '有効' (Valid). To the right of the job listing, there are several utility buttons and sections: 'オンラインハローワーク紹介対象求人' (Online Hello Work Introduction Target Jobs), '明日 勇気様' (Tomorrow, Yūki), '利用安定所名: 飯田橋公共職業安定所' (Utilization Stabilization Office: Iidabashi Public Employment Security Office), '新着メッセージ: 2件' (New Messages: 2 items), '求職公開状況: 公開中' (Job Posting Status: Public), '応募中の求人' (Jobs Being Applied For), '介護福祉士' (Nursing Welfare Worker), 'ハローワークをご利用にあたってのご案内' (Guidance for Hello Work Users), 'ハローワーク受付票を表示' (Display Hello Work Receipt), '求人者からのリクエスト求人' (Jobs Requested by Applicants), '求職者マイページ外へリンクします。' (Link to outside the user page), '職業訓練検索' (Job Training Search), and 'イベント情報検索' (Event Information Search).

## (1) 仕事を探す

就業場所や職種、雇用形態など任意の検索条件で求人情報を検索できます。

よく使う検索条件は 3 つまで保存でき、保存した検索条件から求人情報を検索することもできます。また、求人検索で見つけた求人や求人者からリクエストを受けた求人に求職者マイページから直接応募（オンライン自主応募）したり、求職者マイページを通じてハローワークから職業紹介を受けた求人にオンライン上で応募（オンラインハローワーク紹介）することができます。詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『4 仕事を探す』

※ 保存した求人検索条件、お気に入り保存した求人、応募した求人、ブロッカー一覧については、ハローワーク窓口での職業相談時等に職員が確認できる仕様となっています。

## (2) 求職活動状況を確認する

応募中の求人情報のほか、オンラインハローワーク紹介対象求人の求人情報や求人者からのリクエスト求人の求人情報などを確認できます。また、紹介状を表示できます。詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『5 求職活動状況を確認する』

## (3) メッセージ機能を使用する

メッセージ機能を使用して、求人者とメッセージのやりとりができます。詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『6 メッセージ機能を使用する』

## (4) 登録した求職者情報を確認する

ハローワークに登録した求職情報を確認・変更できます。また、求職活動の状態（有効・無効）を切り替えることもできます。

その他にも、ハローワーク受付票を閲覧したり、登録した求職情報をもとにジョブ・カードにエクスポートしたりできます。詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『7 登録した求職者情報を確認する』

### **注意** 求職者マイページを開設できない方について

以下のいずれかに該当する場合、求職者マイページの開設はできません。

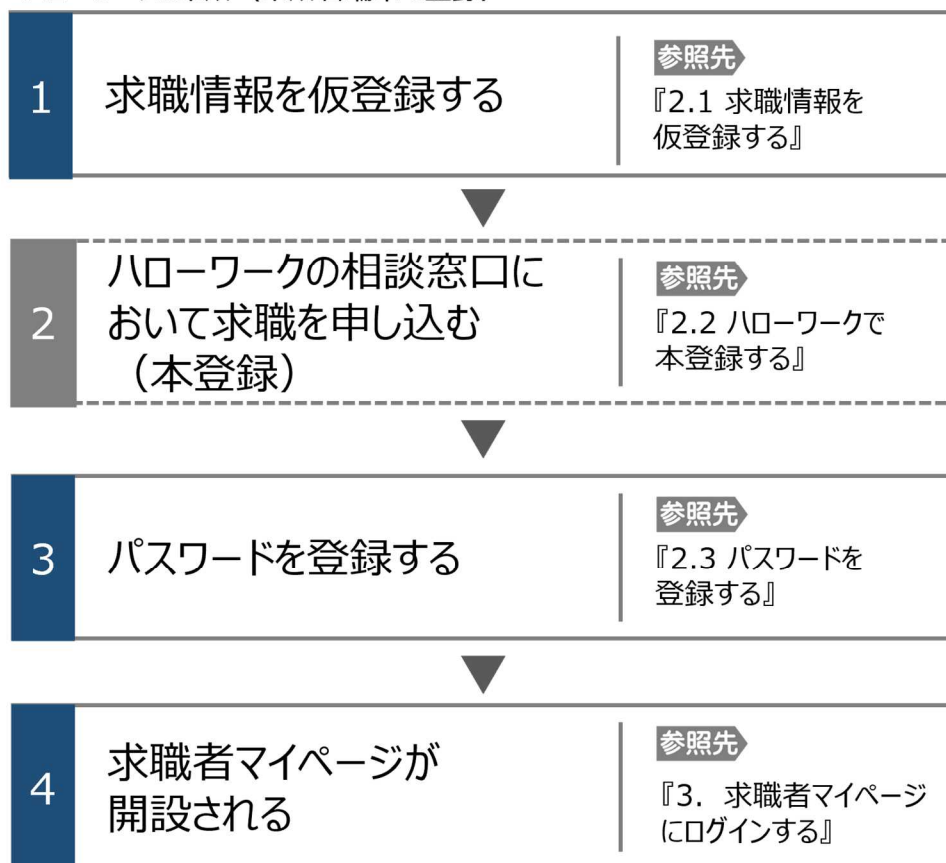
- 15 歳以下の方
- 中学・高校在学中（夜間・定時制の生徒を除く）の方

# 1.2

## マイページ開設の流れ

求職者マイページを開設する流れは、次のとおりです。

ハローワークに来所（来所者端末で登録）



### **注意** アカウントとして使用するメールアドレスの登録について

マイページの開設を希望される場合は、「2 ハローワークの相談窓口において求職を申し込む（本登録）」の際に、アカウントとして使用したいメールアドレスを登録します。

メールアドレスを登録後、「3 パスワードを登録する」を完了する前であっても、求職者マイページに求人者等からのメッセージが届く場合があります。

メッセージを確認するためには「3 パスワードを登録する」、「4 求職者マイページが開設される」を行い、求職者マイページにログインすることが必要です。

**注意** 仮登録の省略について

過去（おおむね 5 年以内）にハローワークを利用したことがある場合は、「1 求職情報を仮登録する」を省略できる場合がありますので、ハローワークに過去の登録状況をお問い合わせ下さい。また、「1 求職情報を仮登録する」を省略した場合も、ハローワークの相談窓口において、マイページの開設を希望する旨をお申し出いただき、メールアドレスを登録することで、「3 パスワードを登録する」、「4 求職者マイページが開設される」を行うことができます。

# 1.3

## 動作環境

求職者マイページでは、ページの追加・更新及び機能改修時に以下のブラウザの最新版で表示確認・動作検証を実施しています。

	ブラウザ
パソコン	Google Chrome、Microsoft Edge
スマートデバイス	Safari、Google Chrome



### ご利用環境について

上記の環境での動作を基本的に確認していますが、お使いの環境によっては一部表示上の不具合が発生する場合があります。



### PDF の表示について

紹介状、求人票、ハローワーク受付票は PDF にて表示されます。  
PDF ファイルを閲覧するには、Adobe Reader が必要です。





## パソコン使用時の複数項目の選択について

パソコン使用時に就業場所選択等に使用する入力支援画面（住所選択画面等）にて複数の項目（地域等）を一括して選択する場合、以下の操作による複数項目の選択が可能です。

### ・Ctrl + クリックの場合

住所 選択画面

希望する市区町村を選択してください。(5つまで選択できます)。  
※パソコンの場合、Ctrlキーを押しながらクリックすることで5つまで選択することができます。

都道府県	東京都
市区町村名	<ul style="list-style-type: none"><li>千代田区</li><li>中央区</li><li>港区</li><li>新宿区</li><li>文京区</li><li>台東区</li><li>墨田区</li><li>江東区</li><li>品川区</li><li>目黒区</li><li>大田区</li><li>世田谷区</li></ul>

閉じる 決定

### ・Shift + クリックの場合

住所 選択画面

希望する市区町村を選択してください。(5つまで選択できます)。  
※パソコンの場合、Ctrlキーを押しながらクリックすることで5つまで選択することができます。

都道府県	東京都
市区町村名	<ul style="list-style-type: none"><li>千代田区</li><li>中央区</li><li>港区</li><li>新宿区</li><li>文京区</li><li>台東区</li><li>墨田区</li><li>江東区</li><li>品川区</li><li>目黒区</li><li>大田区</li><li>世田谷区</li></ul>

閉じる 決定

# 1.4

## 利用可能時間

求職者マイページの利用可能時間は、次のとおりです。

ご利用可能時間
24 時間（メンテナンス時間を除く）

### **注意** サービス停止について

メンテナンスのため以下の時間はサービスが停止されます。

- ・毎週土曜 24:00～日曜 6:00
- ・毎月月末の日 21:30～翌日 6:00

※最新の情報は、ハローワークインターネットサービスのトップページ「サイト運営者からのお知らせ」を参照ください。

### **注意** マイページからの申込内容の更新について

マイページから申し込んだ情報は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。

## 2章 求職者マイページを開設する

# 2.1 求職情報を仮登録する

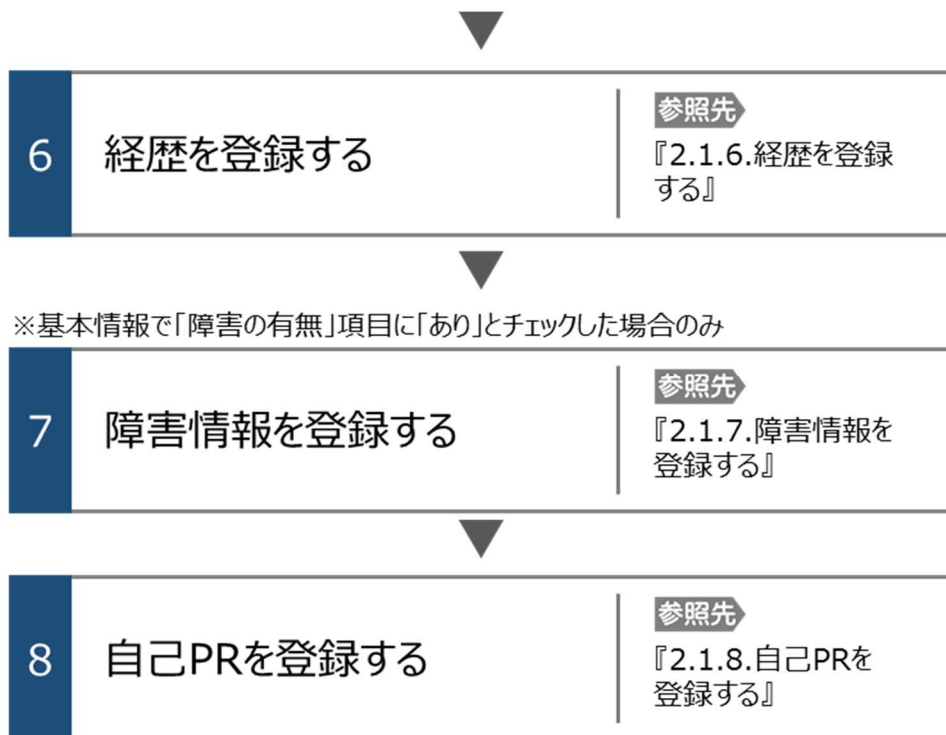
求職者マイページを利用するためには、ハローワークに設置されている来所者端末を使用して、ハローワークインターネットサービスから基本情報など求職情報を仮登録する必要があります。

最寄りのハローワークについては、ハローワークインターネットサービスの「ハローワークなどの所在地情報」をご確認ください。



求職情報の仮登録は、以下の流れで各情報を入力します。





### 注意 仮登録の省略について

過去（おおむね 5 年以内）にハローワークを利用したことがある場合は、求職情報の仮登録を省略できる場合がありますので、ハローワークに過去の登録状況をお問い合わせ下さい。

### 注意 セッションタイムアウトについて

ハローワークインターネットサービスでは約 50 分間別の画面への移動が無い場合は、セキュリティのため接続が自動的に切断され、「ログイン情報が失われたか、ログインされていません。」と表示されます。それまでに入力された情報が失われますので、入力に時間がかかる場合など、50 分以上同じ画面にとどまる可能性がある場合は、50 分経過する前に「前へ戻る」ボタンなどで一度別の画面に移動し、再度元の画面に戻ったうえで、入力を続行していただくようお願いします。

## 2.1.1. 基本情報を登録する

基本情報の登録方法を説明します。

### ■操作手順

- ① 来所者端末からメニュー画面を表示します。**求職申込み（仮登録）** ボタンをクリックします。
- ② 「基本情報登録」画面が表示されます。  
必要な情報を入力します。
- ③ 入力内容を確認し、**次へ進む** ボタンをクリックします。

## ■操作手順(詳細)

- ① 来所者端末からメニュー画面を表示します。**求職申込み（仮登録）** ボタンをクリックします。

仕事をお探しの方

仕事をお探しの方へのサービスのご案内

**求人情報検索**

<マイページをお持ちでない方>  
全国のハローワークで受け付けた求人を検索できます。

**ログイン（求職者マイページ）**

求職者マイページをお持ちの方は、ログインして求人情報検索などのメニューをご利用ください。

**求職申込み（仮登録）**

求職申込み（仮登録）の仮登録ができます。

**イベント情報検索**

全国のハローワークで開催する面接会やセミナー等のイベント情報を検索することができます。

**ハロートレーニングコース情報検索**

ハローワークがあっせんする職業訓練（ハロートレーニング）の検索ができます。

事業主の方

事業主の方へのサービスのご案内

**事業所登録・求人申込み（仮登録）**

<マイページをお持ちでない方>  
こちらから事業所登録・求人申込み（仮登録）を行ってください。

**求人者マイページ開設（パスワード登録）**

ハローワークで「求人者マイページ」開設のためのアカウントを登録した方は、こちらからパスワードを登録してください。

**ログイン（求人者マイページ）**

求人者マイページをお持ちの方は、ログインして求人申込みなどのメニューをご利用ください。

- ② 「基本情報登録」画面が表示されます。  
必要な情報を入力します。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求人検索 求職者マイページ 厚生労働省

### 求職登録

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴/資格 6. 経歴 7. 自己PR

### 基本情報登録

ジョブ・カードをインポート

**必須** と表示されている項目は、必ず入力してください。  
**任意** と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「[求職情報の入力方法](#)」をご覧ください。  
ジョブ・カードのインポート機能は求職者端末（所内端末）では利用できません。

氏名	<b>必須</b>	氏名（漢字） 全角30文字以内 <input type="text"/>
		氏名（カタカナ） 全角30文字以内 <input type="text"/>
生年月日	<b>必須</b>	半角数字 西暦で入力してください。 年齢 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 - 歳
性別	<b>必須</b>	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> 入力しない
障害の有無	任意	<input type="checkbox"/> あり
		郵便番号 半角数字 〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>

## Point 入力方法がわからない場合

求職情報を仮登録する際の詳しい入力方法は、「求職情報の入力方法」をクリックすることで確認できます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求職登録

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴／資格 6. 経歴 7. 自己PR

基本情報登録

ジョブ・カードをインポート

必須 と表示されている項目は、必ず入力してください。  
任意 と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「**求職情報の入力方法**」をご覧ください。  
ジョブ・カード (所内端末) では利用できません。

## 注意 ジョブ・カードのインポートについて

ジョブ・カードのインポート機能は来所者端末（所内端末）では利用できません。

### ～ 共通の入カールール ～

- **必須** と表示されている項目は、必ず入力してください。
- **任意** と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。
- いったん選択したものについて、何も選択していない状態に戻したい場合は、 **未選択** を選択してください。
- 入力忘れや入力間違い（半角・全角など）がある場合、画面上にメッセージが表示され、先へ進めません。  
【赤色のメッセージの場合】 内容を入力・修正した上で、**次へ進む** ボタンをクリックしてください。  
【オレンジ色のメッセージの場合】 内容を確認し、修正が不要であれば、もう一度 **次へ進む** ボタンをクリックしてください。



③ 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

The form is divided into three horizontal sections, each with a label on the left and a '任意' (Optional) button. The top section is for '最寄り駅' (Nearest Station), the middle for '電話番号' (Phone Number), and the bottom for 'FAX'.

**最寄り駅** 任意

**最寄り駅** 全角31文字以内  
路線と駅名を入力してください。  
 駅

駅  バス停  その他  未選択

**最寄り駅・その他** 全角6文字以内

**最寄り駅から自宅までの交通手段**

**最寄り駅から自宅までの交通手段-その他** 全角11文字以内

**所要時間** 半角数字  
 分

**電話番号** 任意

**電話** 半角数字  
 -  -

全角6文字以内  
 呼出  方

**携帯電話** 半角数字  
 -  -

電話番号と同じ

**FAX** 任意

**FAX番号** 半角数字  
 -  -

**次へ進む**

## 2.1.2. 求職情報提供等を登録する

求職情報提供等の登録方法を説明します。

操作手順は、『2.1.1 基本情報を登録する』の続きから登録する手順で説明します。

### ■操作手順

- ① 「求職情報提供等登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職情報提供等登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求職登録

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴／資格 6. 経歴 7. 障害情報 8. 自己PR

### 求職情報提供等登録

任意と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「[求職情報の入力方法](#)」をご覧ください。

**求職情報公開**  
(求人者への提供)

任意

- 求職情報を公開する
- 求職情報を公開しない
- 未選択

求人者（ハローワークに求人者（ハローワークに求人者）を申し込んでいる事業者）に対し、これから登録する求職情報（個人が特定されない範囲のもの）を公開します。  
「公開する」を選択した場合、「自己PR」ページで公開する情報を選択できます。

**求職情報提供**  
(地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネスへの提供)

任意

- 地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスともに可
- 地方自治体・地方版ハローワークのみ可
- 民間人材ビジネスのみ可
- 地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスともに不可
- 未選択

[求職情報提供サービス求職者向けリーフレット \(PDF\) のダウンロード](#)  
[ハローワーク求職情報提供サービス利用規約 \(PDF\) のダウンロード](#)

ハローワーク求職情報提供サービスの利用に当たり、利用規約に同意します。

**マイページ以外のハローワークからの連絡可否**

任意

連絡手段  
1つ以上選択してください。

- 郵便
- 電話
- 携帯電話
- FAX

ハローワークから求人情報をお知らせしたり、セミナーや就職面接会をご案内する場合があります。  
ハローワークからの連絡を希望する場合は「連絡可」を選択し、希望する連絡方法をできるだけ多く選んでください。  
「連絡不可」を選択した場合でも、マイページにご連絡する場合があります。

前へ戻る **次へ進む**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 2.1.3. 希望職種・時間等を登録する

希望職種・時間等の登録方法を説明します。

操作手順は、『2.1.2 求職情報提供等を登録する』の続きから登録する手順で説明します。

### ■操作手順

- ① 「希望職種・時間等登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「希望職種・時間等登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求職登録

1.基本情報 2.求職情報提供等 3.希望職種・時間等 4.希望勤務地・賃金 5.学歴/資格 6.経歴 7.障害情報 8.自己PR

### 希望職種・時間等登録

任意 と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「[求職情報の入力方法](#)」をご覧ください。

求職情報公開 と表示されている項目は「求職情報提供等」ページで「求職情報を公開する」を選択した場合、求人者に公開される情報です。「自己PR」ページで個別に公開可否を選択できます。

jobtagの  
職業情報などを参照する

job tagについて ?

希望就業形態  
 求職情報公開

就業形態についての希望  
 フルタイム  パート  季節労働  未選択  
フルタイム：正社員のほか、正社員と同じ就業時間の働き方  
パート：正社員よりも就業時間が短い働き方

雇用期間  
 定めなし  定めあり（4ヶ月以上）  定めあり（4ヶ月未満）  
 日雇（日々雇用又は1ヶ月未満）  未選択

希望  
 正社員希望  派遣可  請負可

希望する仕事  
 あり  検討中  未選択

アルバイト制  求職情報公開

前へ戻る **次へ進む**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 2.1.4. 希望勤務地・賃金を登録する

希望勤務地・賃金の登録方法を説明します。

操作手順は、『2.1.3 希望職種・時間等を登録する』の続きから登録する手順で説明します。

### ■操作手順

- ① 「希望勤務地・賃金登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「希望勤務地・賃金登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求職登録

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴／資格 6. 経歴 7. 障害情報 8. 自己PR

### 希望勤務地・賃金登録

任意 と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「[求職情報の入力方法](#)」をご覧ください。

求職情報公開 と表示されている項目は「求職情報提供等」ページで「求職情報を公開する」を選択した場合、求人者に公開される情報です。「自己PR」ページで個別に公開可否を選択できます。

**希望勤務地** (10カ所まで登録可)

**希望勤務地**  
求職情報公開  任意

**交通手段**  **所要時間** 半角数字

**マイカー通勤の希望**  
 希望する

**在宅勤務希望の有無**  
 あり  なし  未選択

就職するうえで、考慮してもらいたいこと、就職先に望むこと、その他就職に関する希望があれば何でも記入してください。

**こだわり条件**  任意  職種(仕事の内容)  勤務時間  就業形態  休日  勤務地  賃金  
仕事を探す上で、重視する条件(こだわりたい条件)を3つまで選択できます。

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 2.1.5. 学歴／資格等を登録する

学歴／資格等の登録方法を説明します。

操作手順は、『2.1.4 希望勤務地・賃金を登録する』の続きから登録する手順で説明します。

### ■操作手順

- ① 「学歴／資格登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「学歴／資格登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求職登録

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴／資格 6. 経歴 7. 障害情報 8. 自己PR

### 学歴／資格登録

任意 と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「[求職情報の入力方法](#)」をご覧ください。

求職情報公開 と表示されている項目は「求職情報提供等」ページで「求職情報を公開する」を選択した場合、求人者に公開される情報です。「自己PR」ページで個別に公開可否を選択できます。

**学歴**

最終学歴 ② 求職情報公開 区分 求職情報公開

半角数字

専攻科目 求職情報公開 全角15文字以内

その他のソフト 全角60文字以内  
出力帳票に合わせて縦2行、横30文字で編集します。

前へ戻る **次へ進む**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 2.1.6. 経歴を登録する

経歴の登録方法を説明します。

操作手順は、『2.1.5 学歴／資格等を登録する』の続きから登録する手順で説明します。

### ■操作手順

- ① 「経歴登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「経歴登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴／資格 6. 経歴 7. 障害情報 8. 自己PR

経歴登録

任意と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「[求職情報の入力方法](#)」をご覧ください。

求職情報公開と表示されている項目は「求職情報提供等」ページで「求職情報を公開する」を選択した場合、求人者に公開される情報です。「自己PR」ページで個別に公開可否を選択できます。

経験した主な仕事を最近のものから順番に入力してください（在職の方は現在の勤務先）。  
過去の仕事の経験は、次にどんな仕事ができるのか考える最も重要な情報です。  
「求職情報を公開する」を選択し、経験した主な仕事を公開する場合は、最近のものから5件まで、求人者に公開されます。

就業形態  
 雇用  自営  未選択

雇用形態 全角30文字以内  
正社員、契約社員、派遣社員、アルバイトなど

職種

(20まで入力可)

未就職卒業者  未就職卒業者である  
任意  該当  非該当  未選択

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



## 2.1.7. 障害情報を登録する

障害情報の登録方法を説明します。障害情報の登録は、「基本情報登録」画面の「障害の有無」欄で「あり」を選択した場合にのみ表示されます。操作手順は、『2.1.6 経歴を登録する』の続きから登録する手順で説明します。

### ■操作手順

- ① 「障害情報登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「障害情報登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求職登録

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴／資格 6. 経歴 7. 障害情報 8. 自己PR

障害情報登録

**任意** と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。  
詳しい入力方法は「[求職情報の入力方法](#)」をご覧ください。

**求職情報公開** と表示されている項目は「求職情報提供等」ページで「求職情報を公開する」を選択した場合、求人者に公開される情報です。「自己PR」ページで個別に公開可否を選択できます。

**障害の種類等**  
1つ以上選択してください。  
なお、障害の有無を求人者に開示するか否かは次の「8. 自己PR」ページで選択可能です。

身体  知的  精神  発達  難病  高次脳機能障害  その他

**その他の障害の種類等** 全角14文字以内

**身体障害の種類等の詳細**

視覚  聴覚  平衡  音声言語  上肢切断  上肢機能  下肢切断  下肢機能  体幹  脳病変上肢機能  脳病変移動機能  心臓  腎臓  呼吸器  ぼうこう直腸等  免疫機能  肝機能  その他の身体障害

前へ戻る 次へ進む

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 2.1.8. 自己PRを登録する

自己PRを登録し、最後に求職情報を仮登録する方法を説明します。

操作手順は、『2.1.6 経歴を登録する』もしくは、『2.1.7 障害情報を登録する』の続きから登録する手順で説明します。

### ■操作手順

- ① 「自己PR登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、完了ボタンをクリックします。
- ③ 「求職情報仮登録完了」画面が表示されます。  
画面上のメッセージにある本登録手続きの期日を確認し、トップへ戻るボタンをクリックします。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「自己PR登録」画面で、必要な情報を入力します。
- ② 入力内容を確認し、完了ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

求職登録

1. 基本情報 2. 求職情報提供等 3. 希望職種・時間等 4. 希望勤務地・賃金 5. 学歴／資格 6. 経歴 7. 障害情報 8. 自己PR

### 自己PR登録

求職情報の公開を希望する項目は、「公開する」にそれぞれチェックしてください。  
各項目はこれまで入力した情報が反映されています。入力していない項目はここに表示されません。修正する場合は、入力画面に戻って入力し直してください。  
また、「専門知識・技術・能力の内容」「アピールポイント」「その他特記事項」を入力してください。求職情報の公開を希望しない場合や入力を終了する場合は、「完了」ボタンをクリックしてください。

jobtag の  
職業情報などを参照する

job tagについて ?

**障害の種類等**  
障害の有無を明示したい場合は選択してください。  
 身体  知的  精神  発達  難病  高次脳機能障害  その他  
 ※チェックした障害の種類の詳細情報が公開されます。

その他の障害の種類等  
 その他の障害の種類等  
 身体障害の種類等の詳細  
 任意

任意

希望する勤務条件（例「勤務時間、休日については柔軟に対応できます」）や仕事をするうえで配慮してほしい事柄、「専門知識・技術・能力」や「アピールポイント」以外で入力しきれなかった事柄など、自由に入力できます。

前へ戻る 完了

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



## Point 入力した内容を確認・修正したいとき

画面上部のステップバーもしくは、画面下部の「前へ戻る」ボタンをクリックすることにより、入力途中でも前に戻って確認・修正ができます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' job application registration page. At the top, there is a progress bar with steps 1 through 8. Step 8, '自己PR' (Self-PR), is currently active and highlighted in blue. A red box highlights the entire progress bar area. Below the progress bar, the '自己PR登録' (Self-PR Registration) section is visible. It contains instructions on how to use the '公開する' (Publish) checkbox and a '完了' (Complete) button. A 'jobtag' logo is also present. At the bottom of the page, there is a navigation bar with various links and a '前へ戻る' (Back) button highlighted with a red box. The footer contains copyright information for the Employment Security Bureau.

## 注意 仮登録の完了について

完了ボタンをクリックすると前へ戻ることができませんので、入力誤りや漏れがないかを再度ご確認ください。

- ③ 「求職情報仮登録完了」画面が表示されます。  
画面上のメッセージにある本登録手続きの期日を確認します。
- ④ **トップへ戻る**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > 求職登録

### 求職情報仮登録完了

求職情報の入力（仮登録）が完了しました。  
本登録手続きを行いますので、担当窓口までお越しください。

本日に窓口で本登録の手続きを行わない場合には、07月06日（火）※（仮登録日の翌日から14日以内）までに、担当窓口にお越しのうえ、本登録の手続きをお願いします。  
期限を過ぎた場合、入力（仮登録）したデータは自動消去され、復元できませんので、ご注意ください。

※表示された期限日がハローワーク閉庁日（土日祝等）の場合は、前閉庁日までにお越しください。

[トップへ戻る](#)

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



## 本登録手続きについて

当日中に窓口で本登録の手続きを行わない場合には、「求職情報仮登録完了」画面に表示される期日を確認のうえ、必ず期日までにハローワークで本登録手続きを行ってください。期日を過ぎた場合、入力（仮登録）したデータは自動消去され、本登録の手続きを行うことができなくなります。

※期日がハローワークの閉庁日（土日祝等）の場合は、前閉庁日までに本登録手続きを行ってください。

## 2.2

# ハローワークで本登録する

求職情報を仮登録した後は、相談窓口で求職申込み（本登録）を行います。その際、求職者マイページの開設を希望する場合は、求職者マイページのアカウントとして使用したいメールアドレスを登録してください。

求職情報の仮登録が済んでいない場合は、以下を参照してください。

**参照先** 『2.1 求職情報を仮登録する』



### 本登録手続きについて

当日中に窓口で本登録の手続きを行わない場合には、「求職情報仮登録完了」画面に表示される期日を確認のうえ、必ず期日までにハローワークで本登録手続きを行ってください。期日を過ぎた場合、入力（仮登録）したデータは自動消去され、本登録の手続きを行うことができなくなります。

※期日がハローワークの閉庁日（土日祝等）の場合は、前開庁日までに本登録手続きを行ってください。



### メールアドレスについて

アカウントとして使用するメールアドレスは、国際的な規約に準拠した形式である必要があります。次のようなメールアドレスは登録できませんので、他のメールアドレスを登録してください。

- ① 先頭にピリオド（.）がある場合（例：.abcd@example.co.jp）
- ② @の直前にピリオド（.）がある場合（例：abcd. @example.co.jp）
- ③ ピリオド（.）が連続している場合（例：ab..cd@example.co.jp）
- ④ 利用できない記号が含まれている場合（例：ab[cd@example.co.jp）

## 2.3

# パスワードを登録する

ハローワークの相談窓口で求職申込み（本登録）を行った後は、求職者マイページにログインするためのパスワードをハローワークインターネットサービスから登録する必要があります。

### ■操作手順

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。「ハローワークをご利用中の方のマイページ開設」をクリックします。
- ② 「求職者マイページ利用規約確認」画面が表示されます。  
プライバシーポリシーとマイページ利用規約を確認し、「**「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します**」にチェックを付けます。
- ③ **次へ進む**ボタンをクリックします。
- ④ 「メールアドレスの入力（パスワード登録申込）」画面が表示されます。  
ハローワークの窓口で登録したメールアドレスと生年月日を入力します。
- ⑤ **次へ進む**ボタンをクリックします。  
※入力したメールアドレス宛てに、ハローワークインターネットサービスから「認証キー」が記載されたメールが届きます。
- ⑥ 「パスワード登録」画面が表示されます。  
「登録するパスワード」「登録するパスワード（確認用）」、メールに記載されている「認証キー」を入力します。
- ⑦ 入力内容を確認し、**完了**ボタンをクリックします。
- ⑧ 「パスワード登録完了」画面が表示されます。  
**ログイン画面へ進む**ボタンから、登録したアカウントでログインすると、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけます。

## ■ 操作手順(詳細)

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。「ハローワークをご利用中の方のマイページ開設」をクリックします。



- ② 「求職者マイページ利用規約確認」画面が表示されます。  
プライバシーポリシーとマイページ利用規約を確認し、「「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します」にチェックを付けます（それぞれ最後までご覧いただくとチェックが付けられます）。
- ③ **次へ進む** ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > パスワード登録

## 求職者マイページ利用規約確認

このページは、ハローワークの窓口で求職登録とアカウント（メールアドレス）登録の手続きを完了している方が、求職者マイページを開設するためのページです。

■求職者マイページ開設手順

ステップ1 マイページ利用規約等への同意

ステップ2 メールアドレスの入力（パスワード登録申込）  
メールアドレスを入力すると、入力したメールアドレス宛にハローワークインターネットサービスから「パスワード登録申込受付通知」メールが届きます。

ステップ3 パスワードの登録  
パスワードと「パスワード登録申込受付通知」メール記載の「認証キー」を入力します。（メール配信から50分以内）

ステップ4 求職者マイページアカウント登録完了、求職者マイページの開設  
求職者マイページが開設され、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけるようになります。

マイページ利用規約等の確認・同意  
プライバシーポリシーとマイページ利用規約をご確認のうえ、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

プライバシーポリシー

基本的な考え方  
ハローワークインターネットサービス（以下「当ホームページ」）では、当ホームページにおいて提供するサービスの円滑な運営及び厚生労働省職業安定局（以下「職業安定局」）の所掌する業務の遂行に必要な範囲で当ホームページを利用される皆様の情報を収集しております。

プライバシーポリシーは、当ホームページにおいて提供する求人者マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用する場合にも適用されます。求人者マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用する場合には、それぞれが適用される利用規約及び本プライバシーポリシーに同意の上、ご利用ください。

利用者についての情報を必要最小限にとどめるとともに、利用者個人に関わる情報の送受

マイページ利用規約

第1条（目的）  
求人者マイページは、公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）及びハローワークインターネットサービスを利用して、求職者の募集・採用選考活動を行うことを希望する求人者を対象に、ハローワークへの事業所登録・求人申込み手続き、求人・応募者の管理等に利用することにより、求人者へのサービスを向上させることを目的とします。

求職者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方を対象に、仕事探しに必要なサービスとして、求人情報の検索、求人への応募、ハローワークで提供する各種サービスのご案内（担当者制の個別支援、応募書類作成の助言、連職診断の実施等）等を行うことにより、求職者へのサービスを向上させることを目的とします。

「プライバシーポリシー」「マイページ利用規約」に同意します。

必ず「プライバシーポリシー」と「マイページ利用規約」をご確認ください。  
それぞれ最後までご覧いただくと、「同意します」へのチェックが可能になります。

次へ進む

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



- ④ 「メールアドレスの入力（パスワード登録申込）」画面が表示されます。  
ハローワークの窓口で登録したメールアドレスと生年月日を入力します。
- ⑤ **次へ進む** ボタンをクリックします。

メールアドレスの入力(パスワード登録申込)

ハローワークの窓口で登録したメールアドレスおよび生年月日を入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード登録申込受付通知」メールをお送りします。

メール受信制限をされている方はsystem@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可してください。

ID(メールアドレス) 半角英数字100文字以内

生年月日 半角数字 西暦で入力してください。

キャンセル 次へ進む

※入力したメールアドレス宛てに、ハローワークインターネットサービスから「認証キー」が記載されたメールが届きます。

- ⑥ 「パスワード登録」画面が表示されます。  
「登録するパスワード」「登録するパスワード（確認用）」、メールに記載されている「認証キー」を入力します。
- ⑦ 入力内容を確認し、**完了** ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > パスワード登録

### パスワード登録

求職者マイページにログインする際に必要なパスワードを設定します。

パスワードと「認証キー」(ハローワークインターネットサービスからの「パスワード登録申込受付通知」メールに記載された「認証キー」)を入力し、「完了」ボタンをクリックしてください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください(メール配信から50分以内)。

メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録申込をやり直してください。

登録するパスワード (半角数字、英字、記号のすべてを含む8文字以上32文字以内)

登録するパスワード(確認用)

認証キー

完了

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

⑧ 「パスワード登録完了」画面が表示されます。

**ログイン画面へ進む**ボタンから、登録したアカウントでログインすると、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけます。



### **Point** 認証キーについて

メールアドレス登録をすると、登録したメールアドレスにハローワークインターネットサービスから「パスワード登録申込受付通知」メールが送信され、「認証キー」が通知されます。メールに記載されている「認証キー」を確認後、パスワード登録をしてください。

### **注意** メールアドレスにメールが届かない場合

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録をやり直してください。

### **注意** パスワード登録について

「パスワード登録申込受付通知」メールが配信されてから、50分以内に操作をしないと、認証キーが無効になります。認証キーが無効になった場合は、はじめからパスワード登録をやり直してください。

### **注意** パスワードについて

パスワードは、半角数字、英字、記号を組み合わせ、8桁以上32桁以内で設定してください。



**注意** 「パスワード登録」画面を閉じないでください

登録を完了する前に「パスワード登録」画面を閉じないでください。閉じてしまった場合は、[ハローワークをご利用中の方のマイページ開設](#)ボタンからやり直してください。

## 3章 求職者マイページ にログインする

# 3.1 ログインする

求職者マイページにログインする方法を説明します。  
求職者マイページにログインする方法は、2通りあります。

- (1) 「求職者マイページログイン」画面からログインする場合
- (2) マイナポータルからログインする場合

### (1) 「求職者マイページログイン」画面からログインする場合

ハローワークインターネットサービスの「求職者マイページログイン」画面からログインします。

#### ■ 操作手順

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。**求職者マイページにログイン**ボタンをクリックします。
- ② 「求職者マイページログイン」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、**ログイン**ボタンをクリックします。
- ③ 「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

#### ■ 操作手順(詳細)

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。  
**求職者マイページにログイン**ボタンをクリックします。



## Point 求職者マイページに初めてログインする場合

ハローワークの相談窓口で求職申込み（本登録）を行った後、求職者マイページに初めてログインする場合は、パスワードの登録が必要です。ハローワークインターネットサービスの「[ハローワークをご利用中の方のマイページ開設](#)」ボタンをクリックします。パスワード登録の詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『2.3. パスワードを登録する』

- ② 「求職者マイページログイン」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、「[ログイン](#)」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > ログイン

### 求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

ID(メールアドレス)

パスワード

[ログイン](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

**過去30日以内にマイページを退会した方**  
マイページの利用を再開しない場合は、アカウントの再登録を行います。  
「アカウントを再登録」ボタンをクリックし、以前アカウントとして利用していたメールアドレスとパスワードを入力してください。  
入力したメールアドレス宛に認証キーが通知されますので、「認証キー入力」画面で入力してください。

[アカウントを再登録](#)

**マイページ退会後31日以上が経過している方**  
ハローワークの窓口を利用していただく方でマイページの利用を再開したい場合には、最寄りのハローワークまでご連絡ください。  
ハローワークの窓口を利用していただかない方(オンライン登録者)は、ハローワークにご連絡いただくと、以前登録した求職情報を活用してマイページの開設手続きを行うことができます。ハローワークにご連絡されない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

**Point** パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、新しいパスワードを設定しなおします。  
「求職者マイページログイン」画面で「パスワードをお忘れの方」をクリックします。

A screenshot of a login form with two input fields: 'ID(メールアドレス)' and 'パスワード'. Below the fields are two buttons: 'ログイン' and 'パスワードをお忘れの方'. The 'パスワードをお忘れの方' button is highlighted with a red rectangular box.

「求職者マイページパスワード再登録」画面が表示されます。  
「ID (メールアドレス) 」を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。

A screenshot of the '求職者マイページパスワード再登録' page. It contains a title bar, a breadcrumb '≪パスワードを忘れた方へ≫', and several lines of explanatory text. At the bottom, there is an input field for 'ID(メールアドレス)' and two buttons: 'キャンセル' and '次へ進む'. The '次へ進む' button is highlighted with a red rectangular box.

「パスワード再登録」画面が表示されます。  
前の画面で入力したメールアドレス宛てに「パスワード再登録申込受付通知」メールが届きますので、メールに記載の「認証キー」を確認のうえ、「新しいパスワード」「新しいパスワード（確認用）」「認証キー」を入力し、「完了」ボタンをクリックします。

A screenshot of the 'パスワード再登録' page. It includes a header with 'HelloWork Internet Service' and 'ハローワーク インターネットサービス'. Below the header is a breadcrumb 'トップ > パスワード登録' and the title 'パスワード再登録'. The main content area contains instructions and three input fields: '新しいパスワード (半角数字、英字、記号のすべてを含む8文字以上32文字以内)', '新しいパスワード(確認用)', and '認証キー'. The first three input fields are grouped together and highlighted with a red rectangular box. At the bottom right, there is a '完了' button, also highlighted with a red rectangular box.

新しいパスワードが設定されます。

**注意** メールアドレスにメールが届かない場合

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録申込をやり直してください。

**注意** パスワード再登録について

「パスワード再登録申込受付通知」メールが配信されてから、50分以内に操作をしないと、認証キーが無効になります。認証キーが無効になった場合は、はじめからパスワード再登録をやり直してください。

**注意** パスワードについて

パスワードは、半角数字、英字、記号を組み合わせて8桁以上32桁以内で設定してください。

**注意** 「パスワード再登録」画面を閉じないでください

登録を完了する前に「パスワード再登録」画面を閉じないでください。閉じてしまった場合は、「パスワードをお忘れの方」から再度やり直してください。

③ 「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム

### 求職者マイページホーム

前回のログイン日時: 2021年09月21日 10時00分

オンラインハローワーク紹介対象求人 全1件中最新の求人を表示しています。

オンラインハローワーク紹介  
対象求人全てを表示

明日 勇氣様  
利用安定所名: 飯田橋公共職業安定所

新着メッセージ: 2件

求職公開状況: 公開中

応募中の求人

介護福祉士

応募中の求人  
全てを表示

ハローワークをご利用にあたってのご案内

ハローワークにお越しの際は、担当窓口にてハローワーク受付票または以下の2次元バーコードをご提示ください。

ハローワーク  
受付票を表示

求職者マイページ外へリンクします。

職業訓練検索

イベント情報検索

職種	介護福祉士	有効	
受付年月日	2021年9月21日	応募期限日	2021年11月30日
求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット: 18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。(主な業務)	求人番号	13010-09999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		
経験不問 学歴不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類審査なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 Uターン歓迎 トライアル雇用併用			
求人数: 3名	詳細を表示		

求人者からのリクエスト求人 全2件中最新の求人を表示しています。

求人者からの  
リクエスト求人全てを表示

職種	介護福祉士	有効	
受付年月日	2021年9月21日	応募期限日	2021年11月30日
求人区分	フルタイム(障)	就業時間	(1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット: 18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。(主な業務)	求人番号	13010-09999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		
経験不問 学歴不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 Uターン歓迎 トライアル雇用併用			

**注意** アカウントロックされ、ログインできない場合

ログイン時にパスワード入力を5回誤るとロックがかかりログインできなくなります。30分程度時間を空けてお試しください。

**注意** ID (メールアドレス) を忘れた場合

「ID (メールアドレス)」を忘れた場合は、利用しているハローワークにご連絡の上、確認依頼の手続きを行ってください。なお、ハローワークでは、パスワードの確認はできませんので、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面からパスワードを再登録してください。

## (2) マイナポータルからログインする場合

マイナポータルの利用者登録をしている方は、マイナポータルの「もっとつながる」を利用することによりマイナポータルから求職者マイページへスムーズにログイン（シングルサインオン）することができます。

マイナポータルの「もっとつながる」画面からログインします。



### マイナポータルから求職者マイページにログインするには

マイナポータルから求職者マイページにシングルサインオンでログインするためには、あらかじめ、求職者マイページのアカウント情報をマイナポータルに連携しておく必要があります。マイナポータルと求職者マイページの連携方法の詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『3.4.マイナポータルとつなげる』

#### ■ 操作手順

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。
- ② 「つながっているウェブサイト」に表示されている「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」のリンクをクリックします。
- ③ 求職者マイページの「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

#### ■ 操作手順(詳細)

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。

### 3.求職者マイページにログインする 3.1.ログインする

- ② 「つながっているウェブサイト」に表示されている「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」のリンクをクリックします。



- ③ 求職者マイページの「求職者マイページホーム」画面が表示されます。





**注意** 「属性連携不整合確認」画面が表示された場合

マイナポータルからシングルサインオンした際に、連携済みのアカウントが見つかりませんでした。  
アカウントをお持ちの方は、**マイナポータル連携開始**ボタンをクリックし、再度マイナポータルとの連携を行ってください。  
マイナポータルとの連携の詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『3.4.マイナポータルとつなげる』



なお、アカウントをお持ちでない方（既に求職者マイページを退会されている方など）は、求職者マイページでアカウントを登録してから、再度マイナポータルと連携を行ってください。  
求職者マイページのアカウント登録の詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『2 求職者マイページを開設する』

# 3.2

# ホームページの見方

## 3.2.1. 画面構成

### (1) パソコン画面

パソコンで求職者マイページホームを表示した場合の画面構成は以下のとおりです。

グローバルメニュー:  
「求人検索」「求職活動状況」「メッセージ」「求職者情報・設定」の各機能の画面を表示できます。

タイトル表示エリア:  
現在表示されている画面名が表示されます。

アクセシビリティ閲覧支援ツール:  
読み上げや拡大、反転などを行えます。

ログアウトボタン:  
ログアウトをする際に使用します。

求職者マイページホーム

前回のログイン日時: 2021年09月21日 10時00分

オンラインハローワーク紹介対象求人 全1件中最新の求人を表示しています。

オンラインハローワーク紹介  
対象求人全てを表示

職種	介護福祉士	有効	
受付年月日	2021年9月21日	応募期限日	2021年11月30日
求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制/毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者 様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。 (主な業務)	求人番号	13010-09999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情 報を公開する
賃金 (年)	205,000円～290,000円		

サイドエリア:  
「利用者の名前や利用安定所名」「新着メッセージ数」「求職公開状況」「応募中の求人」「ハローワーク受付票」などを確認できます。

明日 天気確

利用安定所名: 飯田橋公共職業安定所

新着メッセージ: 2件

求職公開状況: 公開中

応募中の求人

介護福祉士

応募中の求人を  
全てを表示

ハローワークをご利用にあたってのご案内

ハローワークにお越しの際は、担当窓口にてハローワーク受付票または以下の2次元バーコードをご提示ください。



ハローワーク  
受付票を表示

求職者マイページ外へリンクします。

求人者からのリクエスト求人 全2件中最新の求人を表示しています。

求人者からの  
リクエスト求人全てを表示

職種	介護福祉士	有効	
受付年月日	2021年9月21日	応募期限日	2021年11月30日
求人区分	フルタイム(障)	就業時間	(1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制/毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区		

フッターエリア:  
「よくあるご質問」や「お問い合わせ先」などのリンクが表示されています。

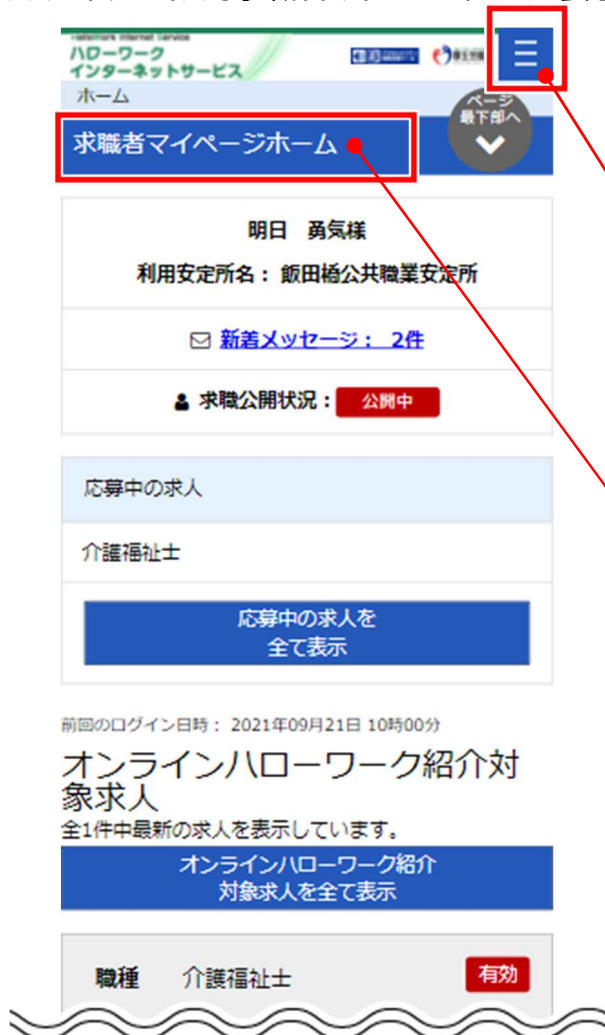
[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



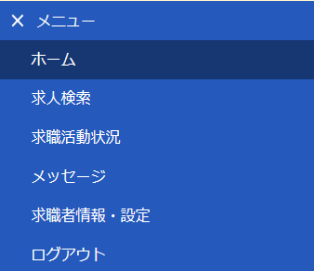
## (2) スマートデバイス画面

スマートデバイスで求職者マイページホームを表示した場合の画面構成は以下のとおりです。



メニュー:

「求人検索」「求職活動状況」「メッセージ」「求職者情報・設定」の各機能の画面を表示できます。



※ログアウトをする際は、「ログアウト」を選択します。

タイトル表示エリア:

現在表示されている画面名が表示されます。



フッターエリア:

「よくあるご質問」や「お問い合わせ先」などのリンクが表示されています。

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) |  
[サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) |  
[利用規約](#) | [よくあるご質問](#) |  
[お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |  
 All rights reserved, Copyright (C) Employ  
 ment Security Bureau, Ministry of Health,  
 Labour and Welfare

## 3.2.2. 表示内容

### (1) パソコン画面

求職者マイページホーム画面には以下の内容が表示されます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' job seeker home page. It features a navigation bar with 'ホーム', '求人検索', and '求職活動状況'. The main content is divided into three sections: 'オンラインハローワーク紹介対象求人', '応募中の求人', and '求人者からのリクエスト求人'. Each section has a '全てを表示' button. On the right, there are notifications for unread messages, a QR code for job application tickets, and buttons for 'ハローワーク受付票を表示' and '職業訓練検索'. At the bottom, there is a '保存した求人検索条件' section with a '検索' button for each saved condition.

**氏名、利用安定所名が表示されま**  
す。

**未読のメッセージ**  
数が表示されま  
す。

**オンラインハローワーク紹介対象求**  
人が表示されます。全てを表示した  
い場合は**オンラインハローワーク紹**  
**介対象求人全て表示**ボタンをクリ  
ックします。

**求職公開状況の「公開中」・**  
**「非公開」を表示します。**

**受付票の2次元バー**  
**コードです。ハローワ**  
**ークにて求職番号の**  
**情報を読み取ること**  
**ができます。**

**応募中の求人**が表示されます。全て  
を表示したい場合は**応募中の求人**  
**全て表示**ボタンをクリックします。

**求人者からのリクエスト求人**が表示  
されます。全てを表示したい場合は  
**求人者からのリクエスト求人**を全て  
**表示**ボタンをクリックします。

**ハローワーク受付**  
**票を表示します。**

**求職者マイページから外部サイトに**  
**アクセスできます。**

**保存した求人検索条件**が表示されま  
す。保存した条件で検索したい場  
合、**検索**ボタンをクリックします。

## (2) スマートデバイス画面

求職者マイページホーム画面には以下の内容が表示されます。

The screenshot shows the mobile app interface for job seekers. It includes a header with the user's name (明日 勇氣様) and the employment office (利用安定所名: 飯田橋公共職業安定所). Below this, there are sections for unread messages (2件), job status (公開中), and job listings. A QR code is used for job application tickets. The bottom part of the screen shows job search filters and saved search conditions.

**Callout boxes and their content:**

- 氏名、利用安定所名が表示されます。** (Name and employment office name are displayed.)
- 未読のメッセージ数が表示されます。** (Number of unread messages is displayed.)
- 求職公開状況の「公開中」・「非公開」を表示します。** (Job status of "公開中" (Public) and "非公開" (Private) is displayed.)
- 応募中の求人が表示されます。全てを表示したい場合は「応募中の求人を全て表示」ボタンをタップします。** (Applicants in progress are displayed. To display all, tap the "応募中の求人を全て表示" (Display all applicants in progress) button.)
- オンラインハローワーク紹介対象求人が表示されます。全てを表示したい場合は「オンラインハローワーク紹介対象求人を全て表示」ボタンをタップします。** (Online job introduction eligible applicants are displayed. To display all, tap the "オンラインハローワーク紹介対象求人を全て表示" (Display all online job introduction eligible applicants) button.)
- ハローワーク受付票を表示します。** (Display job application ticket.)
- 受付票の2次元バーコードです。ハローワークにて求職番号の情報を読み取ることができます。** (This is a 2D barcode on the application ticket. You can read the job number information at the job center.)
- 求人者からのリクエスト求人が表示されます。全てを表示したい場合は「求人者からのリクエスト求人を全て表示」ボタンをタップします。** (Request applicants from employers are displayed. To display all, tap the "求人者からのリクエスト求人を全て表示" (Display all request applicants from employers) button.)
- 保存した求人検索条件が表示されます。保存した条件で検索したい場合、「検索」ボタンをタップします。** (Saved job search conditions are displayed. To search with saved conditions, tap the "検索" (Search) button.)
- 求職者マイページから外部サイトにアクセスできます。** (You can access external sites from the job seeker's page.)



**注意** 利用安定所を変更したい場合

「利用安定所」は、基本的に求職登録を行ったハローワークが設定されています。（複数のハローワークを利用されている場合も同様です。）

「利用安定所」の表示を変更したい場合には、ハローワークで相談した際に職員にお申し出ください。

**Point** 求職情報を変更したい場合

求職情報を変更したい場合は、求職者マイページから変更が可能です。

詳細は『7.1.10. 求職情報を変更する』を参照してください。

**注意** ご登録いただいた求職情報は正確かつ最新の内容になっていますか？

ご登録の求職情報を最新の内容にさせていただく旨のメッセージが定期的（2,4,6,8,10,12月）に表示されます。

求職情報に変更がある場合は、求職者マイページから変更が可能です。

詳細は『7.1.10. 求職情報を変更する』を参照してください。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' user interface. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. Below this is the '求職者マイページホーム' section. A red-bordered notification box contains the text: 'ご登録いただいた求職情報は正確かつ最新の内容になっていますか？ 求職情報の変更がある場合、「求職者情報・設定」ボタンから変更ができますので変更登録をお願いします。' Below the notification, there is a section for 'オンラインハローワーク紹介対象求人' with a button to '対象求人全て表示'. The main content area displays job details for '介護福祉士' (Nursing Welfare Worker) at '株式会社ハローワークケア' (HelloWork Care Co., Ltd.) in '東京都千代田区'. The job details include: '求人区分: フルタイム', '就業時間: (1)09時00分～18時00分', '休日: 土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日', '年齢: 制限あり ~59歳以下', '求人番号: 13010-09999999', and '公開範囲: 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する'. On the right side, there is a sidebar with '明日 天気様', '利用安定所名: 飯田橋公共職業安定所', '新着メッセージ: 2件', '求職公開状況: 公開中', '応募中の求人', '介護福祉士', and a button '応募中の求人を全て表示'.

# 3.3

# 求職者マイページをログアウトする

求職者マイページの利用が終了したら、必ずログアウトをしてください。

## (1) パソコン画面

### ■ 操作手順

- ① 求職者マイページの画面上部にある「ログアウト」ボタンをクリックします。
- ② ハローワークインターネットサービスのトップ画面が表示されます。

### ■ 操作手順(詳細)

- ① 求職者マイページの画面上部にある「ログアウト」ボタンをクリックします。



- ② ハローワークインターネットサービスのトップ画面が表示されます。



## (2) スマートデバイス画面

### ■ 操作手順

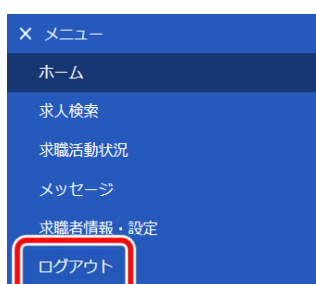
- ① 求職者マイページの画面上部にあるメニューをタップします。
- ② 表示されたメニューから「ログアウト」をタップします。
- ③ ハローワークインターネットサービスのトップ画面が表示されます。

### ■ 操作手順(詳細)

- ① 求職者マイページの画面上部にあるメニューをタップします。

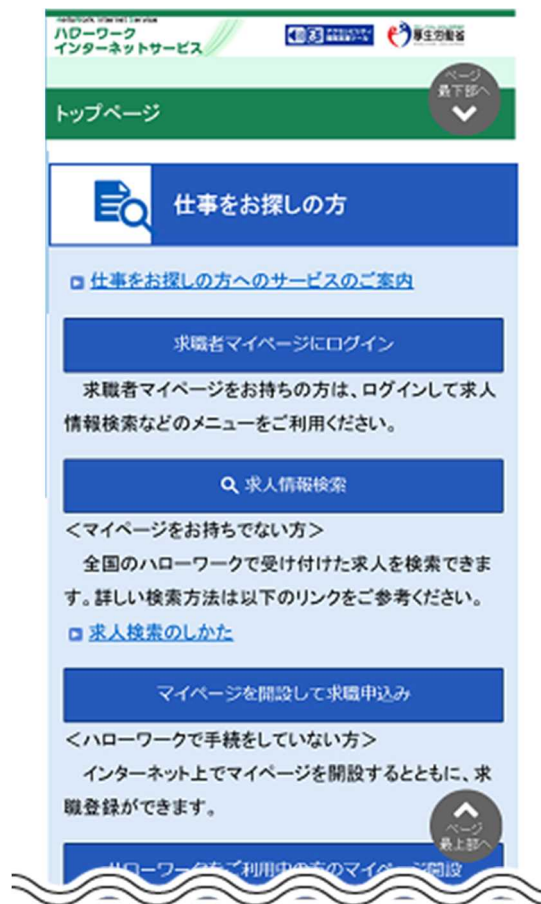


- ② 表示されたメニューから「ログアウト」をタップします。





- ③ ハローワークインターネットサービスのトップ画面が表示されます。



**注意** マイナポータルからログインされている方へ

求職者マイページでは、マイナポータルをログアウトする際の一斉ログアウトに対応していません。マイナポータルをログアウトしても、求職者マイページはログアウトされませんので、求職者マイページのご利用を終了する場合は、求職者マイページからログアウトしてください。

また、マイナポータルにログインされた状態で、求職者マイページをログアウトしても、マイナポータルはログアウトされませんので、マイナポータルのご利用を終了する場合は、マイナポータルからログアウトしてください。

## 3.4

# マイナポータルとつなげる

マイナポータルの利用者登録をしている方は、マイナポータルの「もっとつながる」を利用することによりマイナポータルから求職者マイページへスムーズにログイン（シングルサインオン）することができます。

マイナポータルからシングルサインオンで求職者マイページにログインする場合は、初回にマイナポータルと求職者マイページをつなげておく必要があります。マイナポータルと求職者マイページをつなぐことにより、マイページの「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力することなく、マイナポータルから求職者マイページにログインできるようになります。

求職者マイページをマイナポータルとつなげる方法とマイナポータルとのつながりを解除する方法を説明します。

- (1) マイナポータルとつなぐ
- (2) マイナポータルとのつながりをやめる

### (1) マイナポータルとつなぐ

マイナポータルと求職者マイページをつなぎます。

※『3.1.(2)マイナポータルからログインする場合』のログイン時に「属性連携不整合確認」画面が表示され、**マイナポータル連携開始**ボタンをクリックした場合は、手順③から進めてください。

#### ■ 操作手順

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。
- ② 「つながっていないウェブサイト」の「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」の段に表示されている**つなぐ**ボタンをクリックします。
- ③ 「同意確認」画面が表示されます。マイナポータルと求職者マイページをつなぐことに同意する場合は**同意**ボタンをクリックします。
- ④ 求職者マイページの「マイページ属性連携認証」画面が表示されます。  
アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力し、**同意**ボタンをクリックします。
- ⑤ マイナポータルの「つながり完了」画面が表示されます。  
続けて、求職者マイページを利用される場合は、**厚生労働省ハローワークインターネットサービスを利用する**ボタンをクリックします。
- ⑥ 求職者マイページの「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

■ 操作手順(詳細)

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。
- ② 「つながっていないウェブサイト」の「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」の段に表示されている「つなぐ」ボタンをクリックします。



- ③ 「同意確認」画面が表示されます。マイナポータルと求職者マイページをつなぐことに同意する場合は「同意」ボタンをクリックします。

- ④ 求職者マイページの「マイページ属性連携認証」画面が表示されます。  
アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力し、**同意**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > マイページ属性連携認証

マイページ属性連携認証

お持ちのアカウントとマイナポータルシステムとの連携を行います。  
よろしければ、アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「同意」ボタンをクリックしてください。

アカウントをお持ちでない方はアカウント登録を行ってから再度マイナポータルから操作してください。  
ハローワークに求職登録をしたことがある方(※)で、求職者マイページのアカウント登録を希望する方は、最寄りのハローワークにご連絡ください。  
(※)おもむね過去5年以内(ただし、直近のハローワーク利用が平成28年度以前の場合を除く)。ご不明な場合は、ハローワークにお問い合わせください。

ID(メールアドレス)  
パスワード

同意

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ⑤ マイナポータルの「つながり完了」画面が表示されます。  
続けて、求職者マイページを利用される場合は、**厚生労働省ハローワークインターネットサービスを利用する**ボタンをクリックします。

マイナポータル

使い方 よくあるご質問 お問い合わせ ログイン中

つながり完了

厚生労働省 ハローワークインターネットサービスとアカウントをつなげました。

続けて厚生労働省 ハローワークインターネットサービスを利用する場合は、「厚生労働省 ハローワークインターネットサービスを利用する」ボタンを押してください。

マイナポータルメインメニューへ

もっとつながる一覧へ

厚生労働省 ハローワークインターネットサービスを利用する

画面番号: K-05

ページTOPへ

デジタル庁

動作環境 | 個人情報保護 | 利用規約 | アクセシビリティ

© 2017 Digital Agency, Government of Japan.

⑥ 求職者マイページの「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログイン
 ログアウト
 厚生労働省

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム

## 求職者マイページホーム

前回のログイン日時: 2021年09月21日 10時00分

オンラインハローワーク紹介対象求人 全1件中最新の求人を表示しています。
オンラインハローワーク紹介  
対象求人全てを表示

<b>職種</b>	介護福祉士	有効
受付年月日: 2021年9月21日 応募期限日: 2021年11月30日		
<b>求人区分</b>	フルタイム	<b>就業時間</b>
<b>事業所名</b>	株式会社ハローワークケア	<b>休日</b>
<b>就業場所</b>	東京都千代田区	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
<b>仕事の内容</b>	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。(主な業務)	<b>年齢</b>
<b>雇用形態</b>	正社員	制限あり ~59歳以下
<b>賃金 (手当等を含む)</b>	205,000円~290,000円	<b>求人番号</b>
		13010-09999999
		<b>公開範囲</b>
		1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

経験不問
学歴不問
時間外労働なし
週休二日制(土日休)
転勤なし
書類選考なし
通勤手当あり
駅近(徒歩10分以内)

マイカー通勤可
U/Iターン歓迎
トライアル雇用併用

求人数: 3名

詳細を表示

求人者からのリクエスト求人 全2件中最新の求人を表示しています。
求人者からの  
リクエスト求人全てを表示

<b>職種</b>	介護福祉士	有効
受付年月日: 2021年9月21日 応募期限日: 2021年11月30日		
<b>求人区分</b>	フルタイム(障)	<b>就業時間</b>
<b>事業所名</b>	株式会社ハローワークケア	<b>休日</b>
<b>就業場所</b>	東京都千代田区	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日

明日 勇気様

利用安定所名: 飯田橋公共職業安定所

新着メッセージ: 2件

求職公開状況: 公開中

応募中の求人

介護福祉士

応募中の求人  
全てを表示

ハローワークをご利用にあたってのご案内

ハローワークにお越しの際は、担当窓口にてハローワーク受付票または以下の2次元バーコードをご提示ください。

ハローワーク  
受付票を表示

求職者マイページ外へリンクします。

職業訓練検索

イベント情報検索

ページ  
最下部へ

## (2) マイナポータルとのつながりをやめる

マイナポータルと求職者マイページのつながりを解除します。

### ■ 操作手順

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。
- ② 「つながっているウェブサイト」の「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」の段に表示されている「やめる」ボタンをクリックします。
- ③ 「つながりの解除」画面が表示されます。  
解除に同意する場合は「同意」ボタンをクリックします。
- ④ マイナポータルと求職者マイページのつながりが解除されます。

### ■ 操作手順(詳細)

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。
- ② 「つながっているウェブサイト」の「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」の段に表示されている「やめる」ボタンをクリックします。

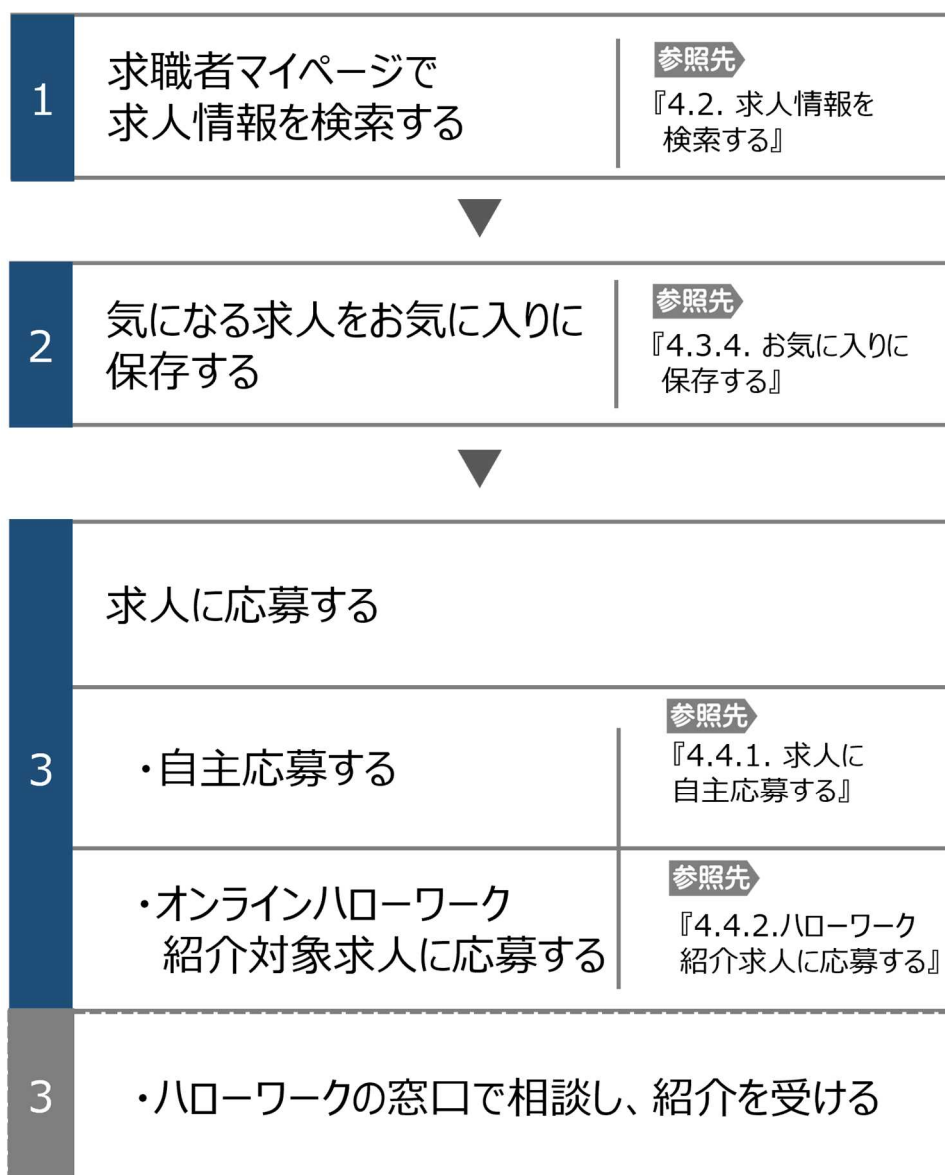


- ③ 「つながりの解除」画面が表示されます。  
解除に同意する場合は「同意」ボタンをクリックします。
- ④ マイナポータルと求職者マイページのつながりが解除されます。

## 4章 仕事を探す

# 4.1 求人の探し方と流れ

ハローワークインターネットサービスでは、全国のハローワークで受理した求人について、様々な条件を設定して求人情報を検索することができます。さらに、求職者マイページにログインしてから検索すると、求人の検索条件を保存したり、保存した検索条件を呼び出したり、気になる求人を「お気に入り求人」として保存することができます。また、求人検索で見つけた求人や求人者からリクエストを受けた求人に求職者マイページから直接応募（オンライン自主応募）したり、求職者マイページを通じてハローワークから職業紹介を受けた求人にオンライン上で応募（オンラインハローワーク紹介）することができます。





## 4.2

# 求人情報を検索する

マイページにログインしてから求人検索すると、求職番号を入力せずに検索できます。

また、よく使う検索条件は3つまで保存でき、保存した検索条件から求人情報を検索することもできます。

### 4.2.1. グローバルメニューから求人検索を行う

求人情報の検索は、求職者マイページの画面上部に表示されているグローバルメニューから行います。グローバルメニューの「求人検索」では、以下の方法で検索できます。

- (1) 基本条件で検索
- (2) 詳細条件で検索
- (3) 求人番号・事業所番号を指定して検索
- (4) 保存した条件で検索

#### (1) 基本条件で検索

「就業場所」や「希望する職種」など基本的な条件で求人情報を検索します。

##### ■ 操作手順

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。
- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
「求人区分」（必須）の他、「就業場所」など希望する条件を入力し、**検索**ボタンをクリックします。
- ③ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

##### ■ 操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。





- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
 「求人区分」（必須）の他、「就業場所」など希望する条件を入力し、「検索」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
 ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

求人情報検索・一覧

求人情報検索のしかた(簡単な検索方法)  
 基本検索条件を入力して【検索】ボタンを押してください。  
 さらに詳しい検索条件を入力する場合は、【詳細検索条件】ボタンを押してください。  
 詳細検索条件を含めて検索条件をクリアする場合は、【検索条件をクリア】ボタンを押してください。

保存した条件で検索  
 保存した条件で検索できます。  
 検索条件を設定し直す場合は、「基本検索条件」や「詳細検索条件」を入力し、「検索条件を保存」ボタンを押してください。  
 保存した条件を読み

基本検索条件

求人区分  
 ●一般求人 [ フルタイム パート ]  
 必須  
新卒・既卒求人 季節求人 出稼ぎ求人  
障害のある方のための求人 [ フルタイム パート ]

新着求人  
 任意 新着(当日・前日)の求人情報から検索 新着(1週間以内)の求人情報から検索

フリーワード  
 任意  
OR検索 AND検索  
 全角50文字以内  
  
NOT検索  
 全角50文字以内  
をのぞく

詳細検索条件が設定できます。 [詳細検索条件](#)

[検索条件をクリア](#) [検索条件を保存](#) [検索](#)



### 「基本検索条件」の検索項目

「基本検索条件」の検索項目は以下のとおりです。

- ・求人区分
- ・年齢
- ・就業場所（※1）
- ・希望する職種
- ・雇用形態
- ・新着求人（※2）
- ・フリーワード

※1 就業場所に「埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県」を設定した場合、詳細条件の「就業場所の沿線検索」を設定することができます。

※2 受理年月日が「前日・当日」又は「1週間以内」の求人を検索できます。



### 「フリーワード」で検索できる項目

「フリーワード」で検索できる項目は以下のとおりです。

- ・職種名
- ・必要な免許・資格
- ・仕事の内容
- ・事業内容
- ・必要な経験等
- ・求人に関する特記事項

③ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

**職種** 介護福祉士 新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

<p><b>求人区分</b> フルタイム</p> <p><b>事業所名</b> 株式会社 ハローワークケア</p> <p><b>就業場所</b> 東京都千代田区</p> <p><b>仕事の内容</b> グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。</p> <p><b>雇用形態</b> 正社員</p> <p><b>賃金 (手当等を含む)</b> 205,000円～290,000円</p>	<p><b>就業時間</b> 変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分</p> <p><b>休日</b> 土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日</p> <p><b>年齢</b> 制限あり ～59歳以下</p> <p><b>求人番号</b> 13010-00099999</p> <p><b>公開範囲</b> 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

経験不問  学歴不問  資格不問  時間外労働なし  週休二日制(土日休)  転動なし  書類送考なし  通勤手当あり  駅近(徒歩10分以内)  マイカー通勤可  
 U/Iターン歓迎  トライアル雇用併用

求人数: 1名

**職種** 一般事務 新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

<p><b>求人区分</b> フルタイム</p> <p><b>事業所名</b> 株式会社 ハローワークライフ</p> <p><b>就業場所</b> 東京都千代田区</p> <p><b>仕事の内容</b> 介護事務全般(月額費用請求、電話対応、来客対応等)</p> <p><b>雇用形態</b> 正社員</p> <p><b>賃金 (手当等を含む)</b> 240,000円～255,000円</p>	<p><b>就業時間</b> 変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分</p> <p><b>休日</b> 土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 118日</p> <p><b>年齢</b> 不問</p> <p><b>求人番号</b> 13010-99999999</p> <p><b>公開範囲</b> 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

経験不問  学歴不問  資格不問  時間外労働なし  週休二日制(土日休)  転動なし  書類送考なし  通勤手当あり  駅近(徒歩10分以内)  マイカー通勤可  
 U/Iターン歓迎  トライアル雇用併用

求人数: 1名

並び順 表示件数

129件中 1～30 件を表示 受付年月日順 30件

< 前へ 1 2 3 4 5 次へ >

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ  
最上部へ

**Point** 検索結果一覧で確認できる情報

検索結果一覧には以下の情報が表示されます。

(1) 職種 介護福祉士

(2) 新着

(3) 受付年月日:2020年6月1日 紹介期限日:2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。		
雇用形態	正社員	求人番号	13010-00099999
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

(4) 仕事の内容

(5) 経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可  
UJターン歓迎 トライアル雇用併用

(6) 求人票を表示

求人票:1名

•検索結果一覧の見方を説明します。

- (1) 職種
- (2) 「新着」アイコン  
※「新着」がついているものは受理年月日が前日・当日の求人です。「基本検索条件」で新着求人をチェックし、検索した求人にも「新着」が表示されます。
- (3) 受付年月日
- (4) 求人情報
  - 求人区分
  - 事業所名  
※事業所名等については、求人事業所の意向を踏まえて公開しています。事業所の意向により公開していない場合は、「事業所の意向により公開していません」と表示されます。
  - 就業場所
  - 仕事の内容
  - 雇用形態
  - 正社員以外の名称
- 就業時間
- 休日
- 年齢
- 求人番号
- 公開範囲



### 検索結果一覧で確認できる情報（続き）

・賃金（手当等を含む）

※賃金は、フルタイム求人の場合は月額（換算額）、パート求人の場合は時間額（換算額）を表示しています。

**(5) アイコン**

※詳細については、以下の表を参照してください。

**(6) 求人数**

※アイコンの該当する求人条件等は以下のとおりです。

アイコン	該当する条件等
経験不問	必要な経験が「不問」の場合に表示されます。 ※「大卒等求人」の場合は表示されません。
学歴不問	学歴が「不問」の場合に表示されます。
資格不問	必要な免許・資格が「不問」の場合に表示されます。 ※「大卒等求人」の場合は表示されません。
時間外労働なし	時間外労働が「なし」の場合表示されます。
週休二日制（土日休）	土日が毎週休みの週休二日制の場合に表示されます。
転勤なし	転勤の可能性が「なし」の場合に表示されます。
書類選考なし	書類選考ではない場合に表示されます。
通勤手当あり	通勤手当がある場合（「実費支給（上限あり）」又は「実費支給（上限なし）」又は「一定額」の場合）に表示されます。
駅近（徒歩 10 分以内）	就業場所が最寄り駅から徒歩 10 分以内の場合に表示されます。
マイカー通勤可	マイカー通勤が「可」の場合に表示されます。
UIJ ターン歓迎	UIJ ターン歓迎の場合に表示されます。 ※「大卒等求人」の場合は表示されません。
トライアル雇用併用	トライアル雇用併用求人の場合に表示されます。 ※「大卒等求人」の場合は表示されません。

### Point 検索結果一覧の表示切替

検索結果一覧は、表示順を求人を受け付けた日付順（昇順・降順）で並び替えたり、一度に表示する件数を指定したりできます。

	並び順	表示件数
123件中 1~30 件を表示	受付年月日順 ▼	30件 ▼

※ページを切り替える場合は、ページ番号をクリックするか、<前へ> または <次へ> をクリックします。

<前へ 1 2 3 4 5 次へ>

### Point 求人票を表示するときは・・・

・求人票を表示 ボタンをクリックします。

職種 介護福祉士		新着	
受付年月日:2020年6月1日 紹介期限日:2020年6月30日			
求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。	求人番号	13010-00099999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		
<input type="checkbox"/> 経験不問 <input type="checkbox"/> 学歴不問 <input type="checkbox"/> 資格不問 <input type="checkbox"/> 時間外労働なし <input type="checkbox"/> 週休二日制(土日休) <input type="checkbox"/> 転動なし <input type="checkbox"/> 書類選考なし <input type="checkbox"/> 通勤手当あり <input type="checkbox"/> 駅近(徒歩10分以内) <input type="checkbox"/> マイカー通勤可 <input type="checkbox"/> U/Iターン歓迎 <input type="checkbox"/> トライアル雇用併用			
求人数:1名			
<a href="#">求人票を表示</a>		<a href="#">詳細を表示</a>	<a href="#">お気に入りに保存</a>

※求人票は PDF ファイルです。PDF ファイルを閲覧するには、Adobe Reader が必要です。

※求職者マイページで表示する求人票の項目については、求人事業所の意向を踏まえて公開しています。事業所の意向により公開していない場合は、該当部分が空欄となります。

## (2) 詳細条件で検索

「基本検索条件」よりも詳細な条件で求人情報を検索します。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。
- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。**詳細検索条件**ボタンをクリックします。
- ③ 「詳細検索条件」画面が表示されます。  
「賃金」や「希望する就業時間」など希望する条件を入力・設定し、**OK**ボタンをクリックします。
- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻ります。  
必要に応じて検索条件を追加し、**検索**ボタンをクリックします。
- ⑤ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。



- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。**詳細検索条件**ボタンをクリックします。



- ③ 「詳細検索条件」画面が表示されます。  
 「賃金」や「希望する就業時間」など希望する条件を入力・設定し、**OK**ボタンをクリックします。

**詳細検索条件**

**詳細検索条件**  
詳細検索条件を入力して【OK】ボタンを押してください。  
 詳細検索条件をクリアする場合、【詳細検索条件をクリア】ボタンを押してください。  
 詳細検索条件の入力をやめる場合、【キャンセル】ボタンを押してください。

**賞与 (前年度実績)** 任意 あり

**希望する就業時間** 任意 時 分 ~ 時 分  
交代制(シフト制)を含まない 裁量労働制を含まない 変形労働時間制を含まない

**時間外** 任意 指定しない あり なし  
「あり」を選択した場合のみ、検索条件に設定できます。  
半角数字  
 月平均  時間以内

不問

**必要な免許・資格** 任意 【免許・資格】ボタンを押して、該当する免許・資格を選択してください。  
※普通自動車免許以外のものを選択・入力してください。

普通自動車運転免許 必須 あれば尚可 必須・あれば尚可をのぞく AT限定可

免許・資格 のぞく  
免許・資格 のぞく  
免許・資格 のぞく

**その他** 任意 書類選考なし 正社員登用あり マイカー通勤可 転勤の可能性なし 在宅勤務  
駅近(最寄り駅から徒歩10分以内) 受動喫煙対策あり トライアル雇用併用求人  
Uターン歓迎求人

キャンセル

詳細検索条件をクリア

OK





**詳細検索条件ボタンを選択すると・・・**

「賃金」や「希望する就業時間」など、「基本検索条件」以外の検索条件を追加できます。  
 「基本検索条件」の「求人区分」で選択した内容により追加できる検索条件が変わります。



検索条件	求人区分					
	フルタイム	季節求人	出稼ぎ求人	パート	フルタイムとパートを選択	新卒・既卒求人
学歴（最終学歴）	-	-	-	-	-	○
既卒者の応募	-	-	-	-	-	○
賃金		○		○	-	○
賞与（前年度実績）		○		○	○	○
希望する就業時間		○		○	○	○
時間外		○		○	○	○
週所定労働日数		-		○	○	-
休日		○		○	○	○
年間休日数	○	-	-	-	-	○
派遣・請負		○		○	○	○
加入保険等		○		○	○	○
契約更新の可能性		○		○	○	○
定年制		○		○	○	-
入居可能住宅		○		○	○	○
利用可能な託児施設		○		○	○	-
就業場所の沿線検索		○		○	○	○
事業所名		○		○	○	○
従業員数		○		○	○	-
希望する産業		○		○	○	○
学歴（不問か）		○		○	○	-
必要な経験等（不問か）		○		○	○	-
必要な免許・資格		○		○	○	-
普通自動車運転免許		○		○	○	-
その他		○		○	○	○



- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻ります。  
必要に応じて検索条件を追加し、**検索**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索  
求人情報検索・一覧

求人情報検索のしかた (簡単な検索方法)  
基本検索条件を入力して【検索】ボタンを押してください。  
さらに詳しい検索条件を入力する場合は、【詳細検索条件】ボタンを押してください。  
詳細検索条件を含めて検索条件をクリアする場合は、【検索条件をクリア】ボタンを押してください。

保存した条件で検索

保存した条件で検索できます。  
検索条件を設定し直す場合は、「基本検索条件」や「詳細検索条件」を入力し、「検索条件を保存」ボタンを押してください。

保存した条件を読み込む

基本検索条件

求人区分

一般求人 [  フルタイム  パート ]

**必須**

新卒・既卒求人  季節求人  出稼ぎ求人

障害のある方のための求人 [  フルタイム  パート ]

フリーワード

職種名、仕事の内容、必要な経験等、必要な免許・資格、事業内容等を表すキーワードを全角で入力してください。  
空白で区切ることで複数キーワードを指定できます。  
「OR検索」を選択した場合、入力したキーワードのいずれかを含む求人を検索します。  
「AND検索」を選択した場合、入力したキーワード全てを含む求人を検索します。  
「NOT検索」を利用した場合、入力したキーワードを含まない求人を検索します。

OR検索  AND検索

任意

全角50文字以内

NOT検索

全角50文字以内

をのぞく

詳細検索条件が設定されています。 [詳細検索条件](#)

[検索条件をクリア](#) [検索条件を保存](#) [検索](#)

⑤ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

職種 介護福祉士
新着

受付年月日:2020年6月1日 紹介期限日:2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。		
雇用形態	正社員	求人番号	13010-00099999
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

経験不問	学歴不問	資格不問	時間外労働なし	週休二日制(土日休)	転勤なし	書類選考なし	通勤手当あり	駅近(徒歩10分以内)	マイカー通勤可
U/Iターン歓迎	トライアル雇用併用								

求人数:1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入り保存

---

職種 一般事務
新着

受付年月日:2020年6月1日 紹介期限日:2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークライフ	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:118日
就業場所	東京都千代田区	年齢	不問
仕事の内容	介護事務全般(月額費用請求、電話対応、来客対応等)		
雇用形態	正社員	求人番号	13010-99999999
賃金 (手当等を含む)	240,000円～255,000円	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

経験不問	学歴不問	資格不問	時間外労働なし	週休二日制(土日休)	転勤なし	書類選考なし	通勤手当あり	駅近(徒歩10分以内)	マイカー通勤可
U/Iターン歓迎	トライアル雇用併用								

求人数:1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入り保存

並び順 表示件数

129件中 1～30 件を表示 受付年月日順 30件 <前へ 1 2 3 4 5 次へ>

| [リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

↑  
ページ  
最上へ

4-12

### (3) 求人番号・事業所番号を指定して検索

閲覧したい求人の「求人番号」や「事業所番号」がわかる場合は、「求人番号」「事業所番号」で求人情報を検索できます。

#### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。
- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。画面を下部にスクロールするか、「ページ最下部へ」をクリックして、「求人番号・事業所番号を指定して検索」を表示します。  
「求人番号」または「事業所番号」を入力し、**番号検索**ボタンをクリックします。
- ③ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。



- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。画面を下部にスクロールするか、「ページ最下部へ」をクリックして、「求人番号・事業所番号を指定して検索」を表示します。  
「求人番号」または「事業所番号」を入力し、**番号検索**ボタンをクリックします。



### Point 求人番号・事業所番号で検索するときのポイント

- 求人番号または事業所番号のどちらかを指定して検索してください。  
なお、基本条件で指定した検索条件は無効になります。
- 求人番号は5つまで指定できます。

### ③ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

職種 介護福祉士
新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット: 18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。	求人番号	13010-00099999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		

経験不問
学歴不問
資格不問
時間外労働なし
週休二日制(土日休)
転勤なし
書類選考なし
通勤手当あり
駅近(徒歩10分以内)
マイカー通勤可

UI/UX歓迎
トライアル雇用併用

求人数: 1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入りに保存

職種 一般事務
新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークライフ	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 118日
就業場所	東京都千代田区	年齢	不問
仕事の内容	介護事務全般(月額費用請求、電話対応、来客対応等)	求人番号	13010-99999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	240,000円～255,000円		

経験不問
学歴不問
資格不問
時間外労働なし
週休二日制(土日休)
転勤なし
書類選考なし
通勤手当あり
駅近(徒歩10分以内)
マイカー通勤可

UI/UX歓迎
トライアル雇用併用

求人数: 1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入りに保存

並び順

129件中 1～30 件を表示

表示件数

受付年月日順

30件

< 前へ

1 2 3 4 5

次へ >

## (4) 保存した条件で検索

「求人検索」で設定した検索条件を保存しておき、その条件を読み込んで検索します。

### ■ 操作手順

操作手順は、以下を参照してください。

**参照先** 4.2.3 保存した検索条件から求人検索を行う (2)保存した検索条件を確認したうえで検索する

## 4.2.2. 求人検索条件を保存する

求人検索を行うに当たって、検索条件を保存しておくこと、求職者マイページのホーム画面に表示されるので、次回からの検索が容易になります。

また、検索条件は3つまで保存でき、保存した条件は編集したり削除したりできます。

検索条件を保存するには、次の2つの方法があります。

- (1) 新規の検索条件を保存する
- (2) 保存した検索条件を編集して保存する

### (1) 新規の検索条件を保存する

「基本検索条件」「詳細検索条件」で設定した内容に任意の名前をつけて保存できます。

### ■ 操作手順

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。
- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
「求人区分」(必須)の他、「就業場所」など希望する条件を入力し、**検索条件を保存**ボタンをクリックします。  
※「詳細検索条件」で設定した条件も保存されます。
- ③ 「検索条件の保存」画面が表示されます。  
任意の条件名(全角20文字まで)を入力し、**新規保存**ボタンをクリックします。  
※名前だけで内容がすぐわかるような名前をつけることをお勧めします。  
例：職種(営業)、パート(xxx市)
- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻ります。

■ 操作手順(詳細)

① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。



② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
「求人区分」(必須)の他、「就業場所」など希望する条件を入力し、「検索条件を保存」ボタンをクリックします。

※「詳細検索条件」で設定した条件も保存されます。



- ③ 「検索条件の保存」画面が表示されます。  
任意の検索条件名（全角 20 文字まで）を入力し、**新規保存**ボタンをクリックします。  
※設定した検索条件がすぐにわかるような名前をつけることをお勧めします。  
例：職種（営業）、パート（xxx 市）

**注意** 検索条件が既に 3 件登録されている場合

既に 3 件登録されている場合は既存の検索条件に上書き保存します。  
上書きしたい検索条件の**上書き保存**ボタンをクリックします。

- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻ります。



## (2) 保存した検索条件を編集して保存する

『4.2.2(1)新規の検索条件を保存する』で保存した検索条件を編集して、保存します。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。
- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
「保存した条件で検索」にある「保存した条件を読み込」ボタンをクリックします。
- ③ 「保存した条件の読み込み」画面が表示されます。  
編集したい条件の右側にある「読み込み」ボタンをクリックします。
- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻り、読み込んだ検索条件が表示されます。  
検索条件を修正し、「検索条件を保存」ボタンをクリックします。
- ⑤ 「検索条件の保存」画面が表示されます。  
新規の条件として保存したい場合は、条件名を入力してから、「新規保存」ボタンをクリックします。  
既存の条件を上書き保存したい場合は、「上書き保存」ボタンをクリックします。
- ⑥ 「求人情報検索・一覧」画面に戻ります。

### ■操作手順(詳細)

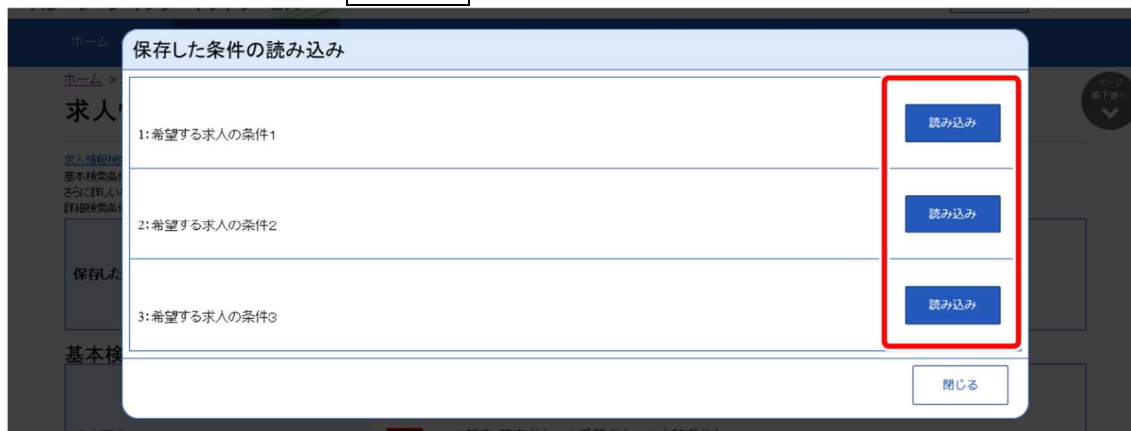
- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。



- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
「保存した条件で検索」にある「保存した条件を読み込」ボタンをクリックします。



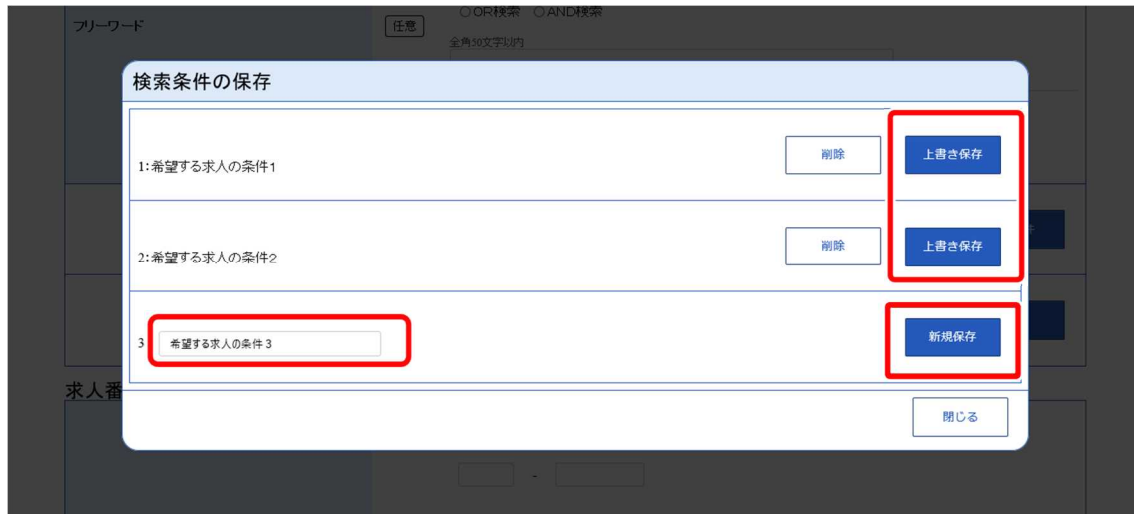
- ③ 「保存した条件の読み込み」画面が表示されます。  
編集したい条件の右側にある「読み込み」ボタンをクリックします。



- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻り、読み込んだ検索条件が表示されます。  
検索条件を修正し、「検索条件を保存」ボタンをクリックします。



- ⑤ 「検索条件の保存」画面が表示されます。  
新規の条件として保存したい場合は、条件名を入力してから、**新規保存**ボタンをクリックします。  
既存の条件を上書き保存したい場合は、**上書き保存**ボタンをクリックします。



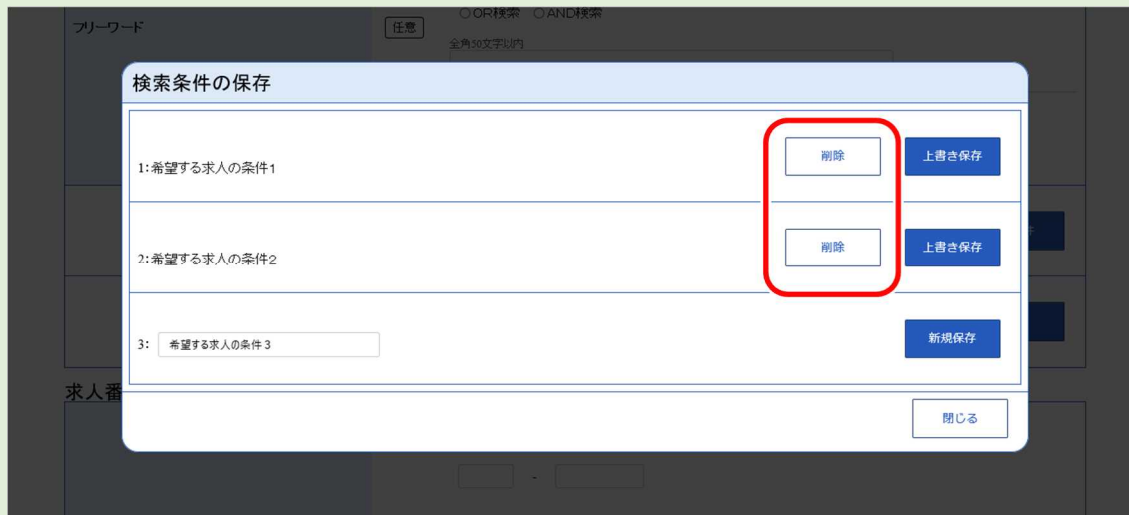
**注意** 検索条件が既に 3 件登録されている場合

既に 3 件登録されている場合は既存の検索条件に上書き保存します。  
上書きしたい検索条件の**上書き保存**ボタンをクリックします。

- ⑥ 「求人情報検索・一覧」画面に戻ります。

**Point** 保存した検索条件を削除するには・・・

・保存した条件を削除する場合、「検索条件の保存」画面で削除ボタンをクリックします。



※検索条件名を変更したい場合は、既存の検索条件を削除してから新規保存してください。

### 4.2.3. 保存した検索条件から求人検索を行う

保存した検索条件を使って求人情報が検索できます。検索方法は次の2通りです。

- (1) 保存した求人検索条件のまま検索する
- (2) 保存した検索条件を確認したうえで検索する

#### (1) 保存した求人検索条件のまま検索する

保存した求人検索条件は、求職者マイページホーム画面に表示されます。検索条件を変更しない場合は、そのまま検索できます。

##### ■ 操作手順

- ① 「求職者マイページホーム」画面の「保存した求人検索条件」から検索したい条件の「検索」ボタンをクリックします。
- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示され、画面下部に検索結果一覧が表示されます。

##### ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求職者マイページホーム」画面の「保存した求人検索条件」から検索したい条件の「検索」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム  
求職者マイページホーム

前回のログイン日時: 2021年09月21日 10時00分

オンラインハローワーク紹介対象求人 全2件中最新の求人を表示しています。 オンラインハローワーク紹介対象求人全てを表示

明日 勇気様  
利用安定所名: 飯田橋公共職業安定所  
到着メッセージ: 2件  
求職が 公開中  
受付済を表示

求職者マイページ外へリンクします。  
職業訓練検索  
イベント情報検索

保存した求人検索条件  
求人を確認したい場合は、「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件1	保存した条件名 希望する求人の条件	検索
検索条件2	保存した条件名 希望する求人の条件	検索
検索条件3	保存した条件名 希望する求人の条件	検索

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

② 「求人情報検索・一覧」画面が表示され、画面下部に検索結果一覧が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログイン ログアウト 厚生労働省

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

## 求人情報検索・一覧

[求人情報検索のしかた\(簡単な検索方法\)](#)  
 希望する条件を入力して【検索】ボタンを押してください。  
 さらに詳しい検索条件を入力する場合は、【詳細検索条件】ボタンを押してください。  
 詳細検索条件を含めて検索条件をクリアする場合は、【検索条件をクリア】ボタンを押してください。

保存した条件で検索

保存した条件で検索できます。  
 検索条件を設定し直す場合は、「基本検索条件」や「詳細検索条件」を入力し、「検索条件を保存」ボタンを押してください。

保存した条件を読み

### 基本検索条件

求人区分

●一般求人 [ フルタイム パート ]

○新卒・既卒求人 ○季節求人 ○出稼ぎ求人

○障害のある方のための求人 [ フルタイム パート ]

職種 一般事務
新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークライフ	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 118日
就業場所	東京都千代田区	年齢	不問
仕事の内容	介護事務全般(月額費用請求、電話対応、来客対応等)	求人番号	13010-99999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	240,000円～255,000円		

経験不問
学歴不問
資格不問
時間外労働なし
週休二日制(土日休)
転勤なし
書類選考なし
通勤手当あり
駅近(徒歩10分以内)
マイカー通勤可

U/Iターン歓迎
トライアル雇用併用

求人数: 1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入りに保存

並び順      表示件数

129件中 1～30 件を表示    受付年月日順    30件

< 前へ 1 2 3 4 5 次へ >

| [リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

4-23

## (2) 保存した検索条件を確認したうえで検索する

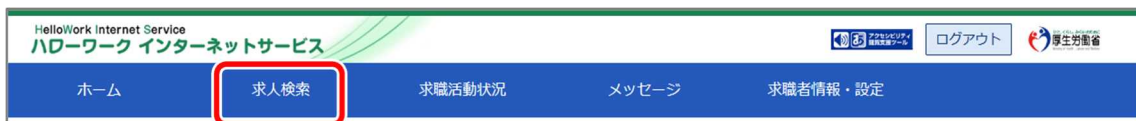
「求人情報検索・一覧」画面の「保存した条件を読み込」ボタンを選択すると、保存した検索条件の内容を確認できます。保存した検索条件がどのような内容なのかを確認したうえで検索を行うことができます。

### ■ 操作手順

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。
- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
「保存した条件で検索」にある「保存した条件を読み込」ボタンをクリックします。
- ③ 「保存した条件の読み込み」画面が表示されます。  
確認したい検索条件名を選択し、「読み込み」ボタンをクリックします。
- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻り、読み込んだ検索条件が表示されます。  
必要に応じて検索条件を修正し、「検索」ボタンをクリックします。
- ⑤ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

### ■ 操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求人検索」をクリックします。

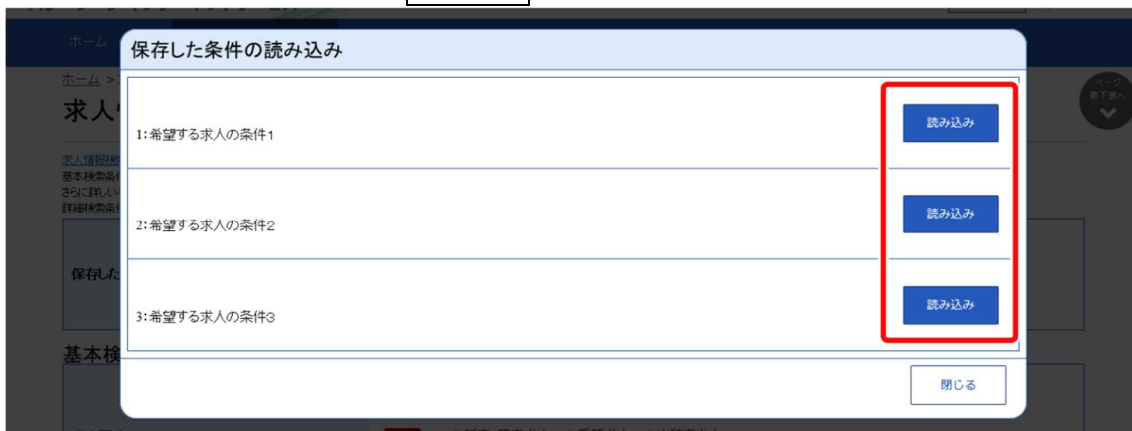


- ② 「求人情報検索・一覧」画面が表示されます。  
「保存した条件で検索」にある「保存した条件を読み込」ボタンをクリックします。





- ③ 「保存した条件の読み込み」画面が表示されます。  
 確認したい検索条件名を選択し、「読み込み」ボタンをクリックします。



- ④ 「求人情報検索・一覧」画面に戻り、読み込んだ検索条件が表示されます。  
 必要に応じて検索条件を修正し、「検索」ボタンをクリックします。



⑤ 画面下部に検索結果一覧が表示されます。

職種 介護福祉士
新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。	求人番号	13010-00099999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		

経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可

UI/UX歓迎 トライアル雇用併用

求人数: 1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入りに保存

職種 一般事務
新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークライフ	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 118日
就業場所	東京都千代田区	年齢	不問
仕事の内容	介護事務全般(月額費用請求、電話対応、来客対応等)	求人番号	13010-99999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	240,000円～255,000円		

経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可

UI/UX歓迎 トライアル雇用併用

求人数: 1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入りに保存

並び順
表示件数

129件中 1～30 件を表示
受付年月日順
30件
<前へ 1 2 3 4 5 次へ>

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |
↑  
ページ  
最上へ

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 4.3

# 検索した求人情報の詳細を確認する

検索した求人情報を確認します。検索結果一覧に表示された求人について、より詳しい情報を見ることができます。

### ■操作手順

- ① 「求人情報検索・一覧」画面の検索結果に表示された求人情報について、**詳細を表示**ボタンをクリックします。

**参照先** 求人情報の検索方法については、『4.2.求人情報を検索する』を参照

- ② 「求人情報」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求人情報検索・一覧」画面の検索結果に表示された求人情報について、**詳細を表示**ボタンをクリックします。

職種 介護福祉士		新着	
受付年月日:2020年6月1日 紹介期限日:2020年6月30日			
求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。		
雇用形態	正社員	求人番号	13010-00099999
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 UJターン歓迎 トライアル雇用併用			
求人数:1名			
求人票を表示		<b>詳細を表示</b>	お気に入り保存

② 「求人情報」画面が表示されます。

職場情報総合サイトを表示できます。詳細は、『4.3.2.職場情報総合サイトを開く』を参照してください。

事業所画像情報を見ることができます。詳細は、『4.3.3.事業所画像情報を確認する』を参照してください。

求人票を表示できます。詳細は、『4.3.1.求人票を表示する』を参照してください。

お気に入り保存できます。詳細は、『4.3.4.お気に入り保存する』を参照してください。

求人者からのリクエストを辞退できます。詳細は、『4.5.求人者からのリクエストを辞退する』を参照してください。

求人者からのリクエストをブロックできます。詳細は、『4.6.求人者からのリクエストをブロックする』を参照してください。

同じ事業所の求人を検索できます。詳細は、『4.3.6.今見ている求人と同じ事業所の求人を検索する』を参照してください。

job tag(職業情報提供サイト(日本版O-NET))を表示できます。詳細は、『4.3.5.job tag(職業情報提供サイト(日本版O-NET))を開く』を参照してください。

求人者に直接応募できます。詳細は、『4.4.1.求人者に自主応募する』を参照してください。自主応募ボタン以外の応募に関連するボタンについては、Point『応募関連ボタンについて』を参照してください。

リンクエリア: 各リンク項目をクリックすると、求人情報の該当するエリアに移動します。

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時必ず、書面により労働条件の明示を要してください。

求人番号: 13010-00999999

受付年月日

紹介期限日

職種: システムエンジニア

障害のあるスタッフからのメッセージ

障害者雇用に関するアピールポイント

求人者からのリクエストに対する返信は2週間(土日祝日を除く)以内に行われます。返信しない期間も含まれます。

この求人に応募するオンライン自主応募

この事業所の求人を検索

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況

求人票を表示

しゅくばらばで 職歴情報を確認する

事業所画像情報

リクエストを辞退

ブロック

お気に入り保存

自主応募

求人者とのメッセージをやりとりしている期間(含む)です。

自主応募を行うことができます。応募者がマイページを通じて連絡応募するものです。詳細は「こちら」をご覧ください。

▼求人事業所へ ▼仕事内容へ ▼賃金・手当へ ▼対象時間へ ▼その他の応募条件等へ ▼会社の情報へ ▼運営等へ ▼求人・事業所検索へ

どんな仕事? jobtag で仕事を調べよう

job tagについて

リンク集 | サイトマップ | 迷惑メール | 所在地情報 |

All rights reserved

ページ 最下部へ

ページ 最上部へ

## Point 応募関連ボタンについて

求人情報画面の上部に表示される応募関連ボタンは、求人への応募状態によって表示が異なります。

### ・**自主応募**ボタン

自主応募が可能な求人情報に表示されます。詳細は『4.4.1.求人へ自主応募する』を参照してください。



### ・**応募（ハローワーク紹介）**ボタン

求職者マイページを通じてハローワークから紹介があった求人情報に表示されます。

詳細は『4.4.2.ハローワーク紹介求人へ応募する』を参照してください。



### ・**応募を取消**ボタン

求職者マイページからの応募後 24 時間以内の求人情報に表示されます。詳細は『4.4.3.応募を取り消す』を参照してください。



### ・**応募を取消**ボタン（非活性）

求職者マイページからの応募後 24 時間を経過した求人情報に表示されます。詳細は『4.4.3.応募を取り消す』を参照してください。



### ・**選考済**ボタン（非活性）

選考結果が登録された求人情報に表示されます。詳細は『5.6.選考が終わった求人を確認する』を参照してください。



## 4.3.1. 求人票を表示する

求人情報の詳細を、「求人票」の形式で表示します。

### ■操作手順

- ① 「求人情報」画面の求人票を表示ボタンをクリックします。
- ② 「求人票」が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面の求人票を表示ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人票を表示

しよくばらほで 職場情報を確認する

事業所画像情報 お気に入りに保存 自主応募



「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能な求人です。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細はこちらをご覧ください。

▼求人事業所へ ▼仕事内容へ ▼賃金・手当へ ▼労働時間へ ▼その他の労働条件等へ ▼会社の情報へ ▼選考等へ ▼求人・事業所PRへ

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日



② 「求人票」が表示されます。

求人番号  13018-99999 事業所番号  1301-99999-9		受付年月日 令和5年3月8日 紹介期限日 令和5年5月31日	就業地住所 東京都千代田区	職業分類 050-01
求人票 (フルタイム) 公開範囲 事業所名等を含む求人情報を公開する 募集種別		オンライン自主応募不可 地方自治体、民間人材ビジネス共に可		
産業分類 854 老人福祉・介護事業				
<b>1 求人事業所</b> 株式会社 ハローワークケア 〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-x-x ホームページ <a href="https://site.xxx.xxx.xx">https://site.xxx.xxx.xx</a>		就業場所 事業所所在地と同じ 〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-x-x 〇〇階 から 徒歩10分 受動喫煙対策 あり (屋内禁煙)		<b>3 賃金・手当</b> (1/2) 月額 (a+b) 205,000 円 ~ 290,000 円 ※ (固定残業代がある場合は a+b+c) 基本給 (月額平均) 又は時間額 185,000 円 ~ 255,000 円 月平均労働日数 (20.0 日) 資格手当 5,000 円 ~ 10,000 円 処遇改善手当 15,000 円 ~ 25,000 円 固定残業代に支払われる手当 (b) 固定残業代 円 ~ 円 固定残業代に関する特記事項 なし (円 ~ 円) その他手当 (d) 深夜手当: 6,000 円 / 1 回 ※月 4 回程度
<b>2 仕事内容</b> 職種 介護福祉士 仕事内容 グループホーム (2ユニット: 10人未満) にて、ご利用者様に対する生活の介護サービスを提供いただきます。 (主な業務) ・移動、食事、入浴 (2人体制) などの日常生活の介護 ・介護記録の作成 ・薬などなどレクリエーション開催 ・買い物代行や、食料の買い出し など ※社用車 (普通車 1 B o x : A T 車) の運転をお願いすることがあります。 雇用形態 正社員 正社員以外の名称 正社員専用 正社員専用の実績 (過去3年間) 派遣・請負等 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 雇用期間の定めなし 雇用期間 契約更新の条件		マイ通カ 可 駐車場 あり 年齢 不問 年齢制限該当事由 不問 学歴 不問 必要な資格・知識・技能等 不問 必要なスキル 簡単なPC入力 (専用フォームへの簡単な入力作業があります) 必要な免許・資格 介護福祉士 必須 普通自動車運転免許 必須 試用期間 試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件		賃金 月給 円 ~ 円 その他内容 通手動 実費支給 (上限あり) 月額 35,000 円 賞与 固定 (月末以外) 毎月 20 日 賞与日 固定 (月末以外) 当月 25 日 昇給 あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 0 円 ~ 5,000 円 (前年度実績) 賞与 あり (前年度実績 あり) 年 2 回 (前年度実績) 賞与月数 計 4.00ヶ月分 (前年度実績)

**注意** 求人票を表示するには

求人票は PDF ファイルです。PDF ファイルを閲覧するには、Adobe Reader が必要です。

**注意** 求職者マイページで表示する求人票の項目

事業所名等については、求人事業所の意向を踏まえて公開しています。事業所の意向により公開していない場合は、該当部分が空欄となります。



## 4.3.2. 職場情報総合サイトを開く

求職者マイページから「職場情報総合サイト（しょくばらぼ）」を表示できます。

職場情報総合サイトでは、気になる企業の職場情報を調べたり、複数企業の情報を比較したりできます。

### ■操作手順

- ① 「求人情報」画面の「しょくばらぼで職場情報を確認する」ボタンをクリックします。
- ② 別ウィンドウに「職場情報総合サイト」の画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面の「しょくばらぼで職場情報を確認する」ボタンをクリックします。

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日

- ② 別ウィンドウに「職場情報総合サイト」の画面が表示されます。



### 「しょくばらぼで職場情報を確認する」ボタンについて

事業所の意向により公開していない場合は、「しょくばらぼで職場情報を確認する」ボタンは表示されません。

### 4.3.3. 事業所画像情報を確認する

事業所が提供している画像（事業所の外観や職場風景など）を確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求人情報」画面の**事業所画像情報**ボタンをクリックします。  
※事業所によっては提供画像がない場合もあります。
- ② 「事業所画像情報」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面の**事業所画像情報**ボタンをクリックします。  
※事業所によっては提供画像がない場合もあります（その場合はボタンをクリックできません）。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人票を表示 **しよくばらぼで 職場情報を確認する** **事業所画像情報** お気に入りに保存 自主応募

「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能な求人です。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

[▼求人事業所へ](#) [▼仕事内容へ](#) [▼賃金・手当へ](#) [▼労働時間へ](#) [▼その他の労働条件等へ](#) [▼会社の情報へ](#) [▼選考等へ](#) [▼求人・事業所PRへ](#)

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日

② 「事業所画像情報」画面が表示されます。



### 4.3.4. お気に入りに保存する

検索した求人情報の中から、気に入った求人情報をお気に入りにして保存できます。

※お気に入りに保存した求人については、常に最新の求人情報（求人条件等が変更された場合は変更後の求人情報）が表示されます。



#### お気に入りの登録件数

求人情報は、300 件までお気に入りにして登録できます。  
300 件を超えた場合は、古い求人情報から自動的に削除されます。

#### ■ 操作手順

- ① 「求人情報」画面の「お気に入りに保存」ボタンをクリックします。  
求人情報がお気に入りに保存されます。

## ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面の「お気に入りに保存」ボタンをクリックします。  
求人情報がお気に入りに保存されます。

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人票を表示 **しゅくばらばで** 職場情報を確認する 事業所画像情報 **お気に入りに保存** 自主応募

「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能な求人了。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細はこちらをご覧ください。

▼求人事業所へ ▲▼仕事内容へ ▲▼賃金・手当へ ▲▼労働時間へ ▲▼その他の労働条件等へ ▲▼会社の情報へ ▲▼選考等へ ▲▼求人・事業所PRへ

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日

### Point お気に入りを解除するときは・・・

お気に入りに登録された求人情報には、「お気に入りを解除」ボタンが表示されます。  
解除したい場合は、「お気に入りを解除」ボタンをクリックしてください。



### 「求人情報検索・一覧」画面でお気に入りに保存するには・・・

「求人情報検索・一覧」画面の検索結果からもお気に入りに保存できます。  
検索結果一覧に表示された求人情報について、**お気に入りに保存**ボタンをクリックしてください。

職種 介護福祉士		新着	
受付年月日:2020年6月1日 紹介期限日:2020年6月30日			
求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。	求人番号	13010-00099999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		
<input type="checkbox"/> 経験不問 <input type="checkbox"/> 学歴不問 <input type="checkbox"/> 資格不問 <input type="checkbox"/> 時間外労働なし <input type="checkbox"/> 週休二日制(土日休) <input type="checkbox"/> 転動なし <input type="checkbox"/> 書類選考なし <input type="checkbox"/> 通勤手当あり <input type="checkbox"/> 駅近(徒歩10分以内) <input type="checkbox"/> マイカー通勤可 <input type="checkbox"/> U/Iターン歓迎 <input type="checkbox"/> トライアル雇用併用			
求人数:1名			
<a href="#">求人票を表示</a>		<a href="#">詳細を表示</a>	
<a href="#">お気に入りに保存</a>			



### お気に入りを解除するときは・・・

お気に入りに登録された求人情報には、**お気に入りを解除**ボタンが表示されます。  
解除したい場合は、**お気に入りを解除**ボタンをクリックしてください。

職種 介護福祉士		新着	
受付年月日:2020年6月1日 紹介期限日:2020年6月30日			
求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分～17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。	求人番号	13010-00099999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		
<input type="checkbox"/> 経験不問 <input type="checkbox"/> 学歴不問 <input type="checkbox"/> 資格不問 <input type="checkbox"/> 時間外労働なし <input type="checkbox"/> 週休二日制(土日休) <input type="checkbox"/> 転動なし <input type="checkbox"/> 書類選考なし <input type="checkbox"/> 通勤手当あり <input type="checkbox"/> 駅近(徒歩10分以内) <input type="checkbox"/> マイカー通勤可 <input type="checkbox"/> U/Iターン歓迎 <input type="checkbox"/> トライアル雇用併用			
求人数:1名			
<a href="#">求人票を表示</a>		<a href="#">詳細を表示</a>	
<a href="#">お気に入りを解除</a>			

**Point** お気に入りとして保存した求人情報の一覧を確認したいときは・・・

お気に入りとして保存した求人情報の一覧を確認する方法については、『5.2.1.お気に入り求人一覧を確認する』を参照してください。

## 4.3.5. job tag（職業情報提供サイト（日本版 O-NET））を開く

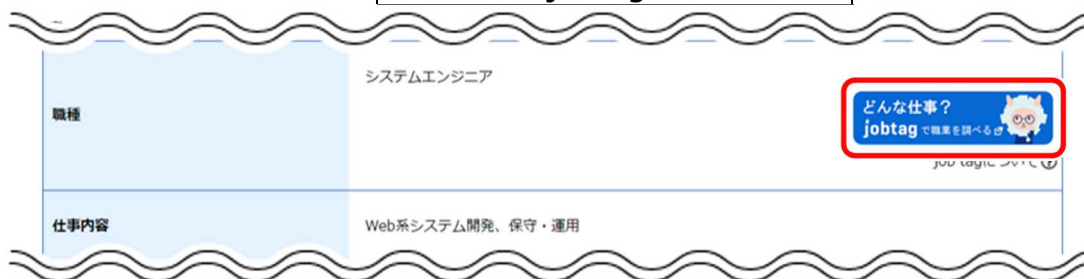
求職者マイページから、仕事の内容や求められるスキル・知識などを調べることができる「job tag（職業情報提供サイト（日本版 O-NET））」を表示できます。

### ■操作手順

- ① 「求人情報」画面の職種欄にある「どんな仕事？ jobtag で職業を調べる」ボタンをクリックします。
- ② 別ウィンドウに job tag の画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面の職種欄にある「どんな仕事？ jobtag で職業を調べる」ボタンをクリックします。



- ② 別ウィンドウに job tag の画面が表示されます。



### 「job tag（職業情報提供サイト（日本版 O-NET））」を開くボタンについて

求職者マイページでは、「job tag（職業情報提供サイト（日本版 O-NET））」を開くボタンは以下の画面で表示され、画面によってボタン名、クリック後に表示される画面が異なります。

ハローワークインターネットサービス		job tag	
ボタンが表示される画面	ボタン名	クリック後に表示される画面	説明
求人情報画面	どんな仕事？jobtag で職業を調べる	閲覧していた職種を job tag で検索した 結果一覧画面  該当する職業がなかつた場合は job tag の トップページ	求人職種と同じ職業分類に属する職業について、仕事の内容や求められるスキル・知識などを調べることができます。
希望職種・時間等登録画面	jobtag の職業情報などを参照する	job tag の利用機能選択画面（「職業情報を検索」か「各種検索を実施して適職を探る」のどちらかを選択できます）	経験した職業の情報を調べたり、適職探索により自己理解を深めたりすることで、スキル・知識やアピールポイント、経験した仕事の内容などを記載するにあたって役立つ情報を参照できます。
自己 PR 登録画面			
希望職種・時間等編集画面			
自己 PR 編集画面			



## 4.3.6. 今見ている求人と同じ事業所の求人を検索する

「求人情報」画面で表示している事業所の、他の求人情報を検索できます。同じ事業所でどのような求人があるのか確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求人情報」画面のページ下部にある「この事業所の求人を検索」ボタンをクリックします。
- ② 今見ている事業所の求人が一覧表示されます。なお、「求人情報」画面のページ下部には、今見ている事業所の他の求人がある場合、予め最大3つまで表示されていますが、「この事業所の求人を検索」ボタンをクリックすると、今見ている事業所の求人が全て一覧表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面のページ下部にある「この事業所の求人を検索」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' job information page. At the top, there are navigation tabs: 'ホーム' (Home), '求人検索' (Job Search), '求職活動状況' (Job Search Status), 'メッセージ' (Message), and '求職者情報・設定' (Job Seeker Information/Settings). The main heading is '求人情報' (Job Information). A warning message states: 'この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。' (The job information displayed on this screen is not an employment contract. Please be sure to receive explicit disclosure of working conditions in writing at the time of hiring.) Below this are buttons for '求人票を表示' (Show Job Card), 'しよくばらぼで 職場情報を確認する' (Check Job Site Information with Shokubara), '事業所画像情報' (Company Image Information), 'お気に入り保存' (Save to Favorites), and '自主応募' (Apply Directly). A note says: '「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能な求人です。オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細はこちらをご覧ください。' (Jobs with the 'Apply Directly' button are jobs where online direct application is possible. Online direct application is not a job introduction by HelloWork, but a direct application by the job seeker through their My Page. Please see here for details.) A list of filters is shown: '▼求人事業所△' (selected), '▼仕事内容△', '▼賃金・手当△', '▼労働時間△', '▼その他の労働条件等△', '▼会社の情報△', '▼選考等△', '▼求人・事業所PR△'. A table displays job details: '求人番号' (Job Number) 13010-00999999 and '受付年月日' (Application Date) 2021年9月21日. Another warning message states: '求人情報は随時更新しておりますが、既に募集を締め切っている場合もありますので、ご注意ください。求人内容が実際と違っていた場合には、「ハローワーク求人ホットライン」にお申し出ください。求人者に対して事実を確認の上、求人内容の是正指導・補正等を行います。' (We update job information as needed, but it may already be closed for recruitment, so please be careful. If the job content differs from reality, please contact the 'HelloWork Job Hot Line'. We will check the facts with the employer and provide correction/guidance on the job content.) At the bottom, there are the same buttons as above, and a red box highlights the 'この事業所の求人を検索' (Search for jobs at this company) button. The footer contains links: 'リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |' and 'All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare'. A 'ページ最下部へ' (Back to top) button is also present.

② 今見ている事業所の求人が一覧表示されます。

職種 介護福祉士
新着

受付年月日: 2020年6月1日 紹介期限日: 2020年6月30日

<b>求人区分</b>	フルタイム	<b>就業時間</b>	変形労働時間制 (1) 09時00分～17時00分
<b>事業所名</b>	株式会社 ハローワークケア	<b>休日</b>	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
<b>就業場所</b>	東京都千代田区	<b>年齢</b>	制限あり ～59歳以下
<b>仕事の内容</b>	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。		
<b>雇用形態</b>	正社員	<b>求人番号</b>	13010-00099999
<b>賃金 (手当等を含む)</b>	205,000円～290,000円	<b>公開範囲</b>	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

経験不問
学歴不問
資格不問
時間外労働なし
週休二日制(土日休)
転勤なし
書類選考なし
通勤手当あり
駅近(徒歩10分以内)
マイカー通勤可

U/Iターム歓迎
トライアル雇用併用

求人数: 1名

求人票を表示
詳細を表示
お気に入りに保存



**求人情報をお気に入りに保存したり、詳細を表示したりしたいときは...**

**お気に入りに保存**ボタンについては、『4.3.4 お気に入りに保存する』を参照してください。

**詳細を表示**ボタンを選択した後の画面については、『4.3 検索した求人情報の詳細を確認する』を参照してください。

## 4.4

# 求人に応募する

求人検索で見つけた求人や求人者からリクエストを受けた求人者に求職者マイページから直接応募（オンライン自主応募）したり、求職者マイページを通じてハローワークから職業紹介を受けた求人者にオンライン上で応募（オンラインハローワーク紹介）することができます。

また、応募後 24 時間以内であれば、応募を取り消すこともできます。

### 4.4.1. 求人に自主応募する

求人検索で見つけた求人や求人者からリクエストを受けた求人者に自主応募することができます。



#### オンライン自主応募について

オンライン自主応募ができるのは、「オンライン自主応募の受付」が可となっている求人のみです。  
オンライン自主応募を受け付ける求人の場合、求人情報画面の右上に「**自主応募**」ボタンが表示されます。

オンライン自主応募について詳しく知りたい場合は、以下のページを参照してください。

『オンライン自主応募について～求職者マイページをお持ちの方へ～

([https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem\\_service03.html](https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem_service03.html)) 』



#### オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介とはなりません

- ・雇用保険受給資格者の方に対する再就職手当及び就業手当については、受給資格に係る離職理由により給付制限を受けた方が待期期間満了後 1 か月間にオンライン自主応募により就職した場合、支給の対象となりません。
- ・雇用保険受給者の方に対する常用就職支度手当、移転費及び広域求職活動費の支給の対象となりません。
- ・事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件としている助成金は支給の対象となりません。
- ・オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等については当事者同士で対応することになります。

#### ■ 操作手順

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。
- ② オンライン自主応募を希望する場合は、「**自主応募**」ボタンをクリックします。
- ③ 「求人応募（オンライン自主応募）」画面が表示されます。  
志望動機を入力し、応募書類（履歴書など）のアップロードをします。また、「上記の情報が、求人者による選考に利用されることに同意します。」にチェックをつけて、「**次へ進む**」ボタンをクリックします。
- ④ 「求人応募（オンライン自主応募）内容確認」画面が表示されます。  
応募する場合は、「**応募**」ボタンをクリックしてください。
- ⑤ 「求人応募（オンライン自主応募）完了」画面が表示されます。

## ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面で、内容を確認します。
- ② オンライン自主応募を希望する場合は、**自主応募**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

### 求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人票を表示 **しよくばらぼで** 職場情報を確認する 事業所画像情報 お気に入りに保存 **自主応募**

「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能な求人です。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は [こちら](#) をご覧ください。

▼求人事業所へ ▲仕事内容 ▲賃金・手当 ▲労働時間 ▲その他の労働条件等 ▲会社の情報 ▲選考等 ▲求人・事業所PR▲

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日
受理安定所	飯田橋公共職業安定所
障害のあるスタッフからのメッセージ	働くための勉強会、目標管理制度が導入されており仕事に関する意識向上につながります
障害者雇用に関するアピールポイント	障害者の雇用と職域の拡大及び職場定着の促進に努力している企業です

求人情報は随時更新しておりますが、既に募集を締め切っている場合もありますので、ご注意ください。  
求人内容が実際と違っていた場合には、「ハローワーク求人ホットライン」にお申し出ください。求人者に対して事実を確認の上、求人内容の是正指導・補正等を行います。

求人票を表示 **しよくばらぼで** 職場情報を確認する 事業所画像情報 お気に入りに保存 自主応募

「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能な求人です。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は [こちら](#) をご覧ください。

この事業所の求人を検索

### **注意** 求職者マイページから応募を取り消したリクエスト求人に対して、再度自主応募する場合

応募を取り消した情報の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。  
応募取り消しの手続き中は、**自主応募**ボタンをクリックできませんので、手続きが完了するまでしばらくお待ちください。

③ 「求人応募（オンライン自主応募）」画面が表示されます。

志望動機を入力し、応募書類（履歴書など）のアップロードをします。また、「上記の情報が、求人者による選考に利用されることに同意します。」にチェックをつけて、「次へ進む」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス
ログアウト
厚生労働省

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > オンライン自主応募

## 求人応募(オンライン自主応募)

志望動機を入力し、応募書類(履歴書など)をアップロードしてください。  
※オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

必須 と表示されている項目は、必ず入力してください。  
任意 と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。

求人番号	13010-00999999
------	----------------

**志望動機**

氏名	氏名(フリガナ) アシタ ユウキ 氏名(漢字) 明日 勇氣
志望動機	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;">                     全角600文字以内                 </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px;">必須</span></div>

アップロードできるファイルは4ファイルまで、1ファイルのサイズは2MBが上限です。応募書類のファイルは「doc, docx, xls, xlsx, PDF, JPEG, PNG, BMP, GIF」形式のみアップロードできます。ほかのファイル形式のものはアップロードできません。パスワード付きのファイルはシステムでウイルスチェックを行う際にエラーとなりますので、アップロードしないでください。

応募書類は、応募してから選考結果が登録されるまで(求人者がハローワークに通知するまで)の間、求人者マイページに表示されるとともに、求職者マイページの応募活動状況からも確認できます。当該期間経過後は、求人者マイページ及び求職者マイページから自動的に消去されます。

履歴書、職務経歴書、ジョブカード、その他の応募書類のアップロード	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">任意</div>	応募書類等 <input style="width: 100%;" type="text"/>	その他の応募書類 全角12文字以内 <input style="width: 100%;" type="text"/>
		<input type="button" value="アップロード"/>	<input type="button" value="削除"/>
		<input type="button" value="入力欄を削除"/>	<input type="button" value="ファイルの追加"/>

(4ファイルまで入力可)

上記の情報が、求人者による選考に利用されることに同意します。

雇用保険受給資格者の方に対する再就職手当及び就業手当については、受給資格に係る離職理由により給付制限を受けた方が待機期間満了後1か月間(このページからの応募により就職した場合、支給の対象となりません。また、このページからの応募は、雇用保険受給資格者の方に対する常用就職支度手当、移転費及び広域求職活動費の支給の対象となりません。

このページからの応募は、ハローワークによる職業紹介とはなりません。そのため、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件としている助成金は支給の対象とはなりません。

このページから応募(オンライン自主応募)を行った場合、以後、原則としてハローワークから紹介(マイページ経由のオンラインハローワーク紹介を含む)を受けて同じ求人へ再度応募することはできません。そのため、ハローワークの職業紹介が要件となっている助成金の対象者であっても、同一求人に対しては、原則として再度応募することができなくなりますのでご注意ください。



### 応募書類のアップロードについて

アップロードできる書類は4ファイルまで、1ファイルのサイズは2MBが上限です。  
応募書類のファイルは「doc, docx, xls, xlsx, PDF, JPEG, PNG, BMP, GIF」形式のみアップロードできます。  
ほかのファイル形式のものはアップロードできません。

詳しく知りたい場合は、以下のページを参照してください。

『オンライン自主応募について～求職者マイページをお持ちの方へ～

([https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem\\_service03.html](https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem_service03.html)) 』



### 応募書類の送付方法について

応募する求人の「応募書類の送付方法」に「求職者マイページからの登録」が含まれていない場合は、求人者が指定する方法でお送りください。



### 同一求人への再応募について

オンライン自主応募で不採用となった場合、同一の求人に再度オンライン自主応募はできません。  
また、ハローワークからも、原則として同一の求職者の方を同一の求人には紹介はしません。



### アップロードした応募書類について

応募書類は、応募してから選考結果が登録されるまで（求人者がハローワークに通知するまで）の間、求人者マイページに表示されるとともに、求職者マイページの応募活動状況からも確認できます。当該期間経過後は、求人者マイページ及び求職者マイページから自動的に消去されます。



- ④ 「求人応募（オンライン自主応募）内容確認」画面が表示されます。  
 応募する場合は、**応募**ボタンをクリックしてください。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス
ログアウト
厚生労働省

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > オンライン自主応募
ページ  
最下部へ

## 求人応募（オンライン自主応募）内容確認

この段階では応募は完了していません。応募する場合は、「応募」ボタンを押してください。  
 内容を修正する場合は、「前へ戻る」ボタンを押して入力画面から修正してください。

求人番号	13010-00999999
事業所名	カブシキガイシャハローワークケア 株式会社ハローワークケア
職種	介護福祉士
雇用形態	正社員

### 志望動機

氏名	氏名（フリガナ） アシタ ユウキ 氏名（漢字） 明日 勇氣
志望動機	私はこれまで〇〇を志し〇〇に従事したいと考えて参りましたが、貴社の〇〇については〇〇の面で大変魅力を感じ、是非貴社で働かせていただければと思うようになりました。〇〇については〇〇であるため、〇〇の面では誰にも負けない自信があります。是非〇〇の面で貴社のお役に立ちたいと考えております。
在留資格等	在留資格 技術・人文知識・国際業務 在留期間（満了日） 2024年1月1日 資格外活動許可の有無 あり
備考	-
履歴書、職務経歴書、ジョブ・カード、 その他の応募書類のアップロード	応募書類等 <a href="#">履歴書</a> <a href="#">職務経歴書</a> <a href="#">ジョブ・カード</a>

前へ戻る
応募

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)
ページ  
最上部へ

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



⑤ 「求人応募（オンライン自主応募）完了」画面が表示されます。



**応募した情報の確認について**

応募した情報は、「応募中求人一覧」画面で確認できます。  
 詳細は、『5.3.1.紹介中または応募中の求人一覧を確認する』を参照してください。



**応募した情報の更新について**

応募した情報の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。



**オンライン自主応募に係る応募中の件数が上限を超えた場合**

オンライン自主応募に係る応募中の件数が上限を超えた場合は、オンライン自主応募機能はご利用いただけません。

## 4.4.2. ハローワーク紹介求人に応募する

求職者マイページ上でハローワークから職業紹介を受けた求人に応募（オンラインハローワーク紹介）することができます。



### オンラインハローワーク紹介について

オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員が、職業相談の中で希望条件等の求職内容を確認している方に対して、求人との適合性を判断した上で、オンライン上で職業紹介を行うものです。このため、オンラインハローワーク紹介をご希望されても対応できないことがあります。

オンラインハローワーク紹介について詳しく知りたい場合は、以下のページを参照してください。  
『オンラインハローワーク紹介について～求職者マイページをお持ちの方へ～  
([https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem\\_service04.html](https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem_service04.html)) 』

#### ■ 操作手順

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。
- ② 応募を希望する場合は、**応募（ハローワーク紹介）** ボタンをクリックします。
- ③ 「オンラインハローワーク紹介対象求人応募」画面が表示されます。  
志望動機を入力し、応募書類（履歴書など）のアップロードをします。また、「上記の情報が、求人者による選考に利用されることに同意します。」にチェックをつけて、**次へ進む** ボタンをクリックします。
- ④ 「オンラインハローワーク紹介対象求人応募内容確認」画面が表示されます。  
応募する場合は、**応募** ボタンをクリックしてください。
- ⑤ 「オンラインハローワーク紹介対象求人応募完了」画面が表示されます。

## ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。
- ② 応募を希望する場合は、**応募（ハローワーク紹介）** ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人票を表示 **しよくばらばで** 職場情報を確認する 事業所画像情報 お気に入り保存 **応募（ハローワーク紹介）**

「応募(ハローワーク紹介)」ボタンから応募すると、「オンラインハローワーク紹介」となり、ハローワークの紹介状が発行されます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

▼求人事業所△ ▼仕事内容△ ▼賃金・手当△ ▼労働時間△ ▼その他の労働条件等△ ▼会社の情報△ ▼選考等△ ▼求人・事業所PR△

求人番号	13010-09999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日
受理安定所	飯田橋公共職業安定所
障害のあるスタッフからのメッセージ	働くための勉強会、目標管理制度が導入されており仕事に関する意識向上につながります
障害者雇用に関するアピールポイント	障害者の雇用と職域の拡大及び職場定着の促進に努力している企業です

求人情報は随時更新しておりますが、既に募集を締め切っている場合もありますので、ご注意ください。  
求人内容が実際と違っていた場合には、「ハローワーク求人ホットライン」にお申し出ください。求人者に対して事実を確認の上、求人内容の是正指導・補足をを行います。

求人票を表示 **しよくばらばで** 職場情報を確認する 事業所画像情報 お気に入り保存 **応募（ハローワーク紹介）**

「応募(ハローワーク紹介)」ボタンから応募すると、「オンラインハローワーク紹介」となり、ハローワークの紹介状が発行されます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

この事業所の求人を検索

- ③ 「オンラインハローワーク紹介対象求人応募」画面が表示されます。  
志望動機を入力し、応募書類（履歴書など）のアップロードをします。また、「上記の情報が、求人者による選考に利用されることに同意します。」にチェックをつけて、「次へ進む」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト
厚生労働省

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > オンラインハローワーク紹介
ページ  
最下部へ

## オンラインハローワーク紹介対象求人応募

志望動機を入力し、応募書類(履歴書など)をアップロードしてください。  
※オンラインハローワーク紹介は、ハローワークの職業紹介です。応募すると、マイページ上に紹介状が発行されます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

必須 と表示されている項目は、必ず入力してください。  
任意 と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。

求人番号	13010-09999999						
<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;"> <p style="margin: 0;">志望動機</p> </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">氏名</td> <td style="padding: 5px;">                     氏名(フリガナ)                      アシタ ユウキ                      氏名(漢字)                      明日 勇氣                 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">志望動機</td> <td style="padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <span style="font-size: 0.8em;">全角600文字以内</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="background-color: #f00; color: #fff; padding: 2px;">必須</span> </div> </td> </tr> </table>		氏名	氏名(フリガナ) アシタ ユウキ 氏名(漢字) 明日 勇氣	志望動機	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <span style="font-size: 0.8em;">全角600文字以内</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="background-color: #f00; color: #fff; padding: 2px;">必須</span> </div>		
氏名	氏名(フリガナ) アシタ ユウキ 氏名(漢字) 明日 勇氣						
志望動機	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <span style="font-size: 0.8em;">全角600文字以内</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="background-color: #f00; color: #fff; padding: 2px;">必須</span> </div>						
<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;"> <p style="margin: 0;">履歴書、職務経歴書、ジョブカード、その他の応募書類のアップロード</p> </div> <div style="font-size: 0.8em;"> <p>アップロードできるファイルは4ファイルまで、1ファイルのサイズは2MBが上限です。                      応募書類のファイルは「doc, docx, xls, xlsx, PDF, JPEG, PNG, BMP, GIF」形式のみアップロードできます。ほかのファイル形式のものはアップロードできません。                      ハズワード付きのファイルはシステムでウイルスチェックを行う際にエラーとなりますので、アップロードしないでください。                      応募書類は、応募してから選考結果が登録されるまで(求人者がハローワークに通知するまで)の間、求人者マイページに表示されるとともに、求職者マイページの応募活動状況からも確認できます。当該期間経過後は、求人者マイページ及び求職者マイページから自動的に消去されます。</p> </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;"> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">任意</span> </td> <td style="padding: 5px;">                     応募書類等  <input style="width: 100%;" type="text"/> </td> <td style="padding: 5px;">                     その他の応募書類 全角12文字以内  <input style="width: 100%;" type="text"/> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="button" value="アップロード"/> </td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> <input type="button" value="削除"/> </td> <td style="text-align: right; padding: 5px;"> <input type="button" value="ファイルの追加"/> </td> </tr> </table> <p style="text-align: right; font-size: 0.8em;">(4ファイルまで入力可)</p>		<span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">任意</span>	応募書類等 <input style="width: 100%;" type="text"/>	その他の応募書類 全角12文字以内 <input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="button" value="アップロード"/>	<input type="button" value="削除"/>	<input type="button" value="ファイルの追加"/>
<span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">任意</span>	応募書類等 <input style="width: 100%;" type="text"/>	その他の応募書類 全角12文字以内 <input style="width: 100%;" type="text"/>					
<input type="button" value="アップロード"/>	<input type="button" value="削除"/>	<input type="button" value="ファイルの追加"/>					

上記の情報が、求人者による選考に利用されることに同意します。

キャンセル
次へ進む

4-49



### 応募書類のアップロードについて

アップロードできる書類は4ファイルまで、1ファイルのサイズは2MBが上限です。  
応募書類のファイルは「doc, docx, xls, xlsx, PDF, JPEG, PNG, BMP, GIF」形式のみアップロードできます。  
ほかのファイル形式のものはアップロードできません。

詳しく知りたい場合は、以下のページを参照してください。

『オンラインハローワーク紹介について～求職者マイページをお持ちの方へ～

([https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem\\_service04.html](https://www.hellowork.mhlw.go.jp/member/mem_service04.html)) 』



### 応募書類の送付方法について

応募する求人の「応募書類の送付方法」に「求職者マイページからの登録」が含まれていない場合は、求人者が指定する方法でお送りください。



### アップロードした応募書類について

応募書類は、応募してから選考結果が登録されるまで（求人者がハローワークに通知するまで）の間、求人者マイページに表示されるとともに、求職者マイページの応募活動状況からも確認できます。当該期間経過後は、求人者マイページ及び求職者マイページから自動的に消去されます。

- ④ 「オンラインハローワーク紹介対象求人応募内容確認」画面が表示されます。  
 応募する場合は、**応募**ボタンをクリックしてください。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

[ログアウト](#)
[厚生労働省](#)

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > オンラインハローワーク紹介

## オンラインハローワーク紹介対象求人応募内容確認

ページ  
最下部へ  
▼

この段階では応募は完了していません。応募する場合は、「応募」ボタンを押してください。  
 内容を修正する場合は、「前へ戻る」ボタンを押して入力画面から修正してください。

求人番号	13010-00999999
事業所名	カブシキガイシャハローワークケア 株式会社ハローワークケア
職種	介護福祉士
雇用形態	正社員

志望動機

氏名	氏名（フリカナ） アシタ ユウキ 氏名（漢字） 明日 勇気
志望動機	私はこれまで〇〇を志し〇〇に従事したいと考えて参りましたが、貴社の〇〇については〇〇の面で大変魅力を感じ、是非貴社で働かせていただければと思うようになりました。〇〇については〇〇であるため、〇〇の面では誰にも負けない自信があります。是非〇〇の面で貴社のお役に立ちたいと考えております。
在留資格等	在留資格 - 在留期間（満了日） - 資格外活動許可の有無 -
備考	-
履歴書、職務経歴書、ジョブ・カード、その他の応募書類のアップロード	応募書類等 <a href="#">履歴書</a> <a href="#">職務経歴書</a> <a href="#">ジョブ・カード</a>

前へ戻る

応募

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)

↑  
ページ  
最上部へ

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

⑤ 「オンラインハローワーク紹介対象求人応募完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > オンラインハローワーク紹介

## オンラインハローワーク紹介対象求人応募完了

求人への応募が完了しました。求人者からの連絡は上部メニューのメッセージから確認できます。  
また、応募した情報は、上部メニューの求職活動状況から確認できます。

なお、応募書類をアップロードした場合、ウイルスチェックを行います。  
チェックの結果、ウイルスの疑いのある応募書類があった場合は、求人への応募は有効ですが、該当する応募書類は求人者マイページへ送信されません。その場合は該当する応募書類についてメッセージでお知らせしますので、内容をご確認ください。

閉じる

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



### 応募した情報の確認について

応募した情報は、「応募中求人一覧」画面で確認できます。  
詳細は、『5.3.1.紹介中または応募中の求人一覧を確認する』を参照してください。



### 応募した情報の更新について

応募した情報の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。



### 4.4.3. 応募を取り消す

応募後 24 時間以内であれば、求職者マイページからオンライン自主応募とオンラインハローワーク紹介対象求人への応募を取り消すことができます。

#### **注意** マイページ上からの応募の取り消し

マイページ上からの応募の取り消しは応募後 24 時間以内までとなります。  
24 時間を過ぎると、求職者マイページから応募を取り消すことはできません。メッセージや電話等により求人者に直接連絡をして応募を辞退する旨を伝えてください。

#### ■ 操作手順

- ① 「求人情報」画面の「**応募を取消**」ボタンをクリックします。  
※「求職活動状況」画面と、「求職活動状況」画面の「**応募中求人を全て表示**」ボタンをクリックして表示する「応募中求人一覧」画面にも「**応募を取消**」ボタンがあります。
- ② 「求人応募取り消し」画面が表示されます。  
「応募取り消し理由」（必須）と任意の情報を入力します。また、「応募取り消しの通知は、応募取り消し理由とともに求人者に通知されます。求人者に提出した応募書類は、求職者マイページ及び応募先の求人者マイページから消去されます。」にチェックをつけて、「**次へ進む**」ボタンをクリックします。
- ③ 「求人応募取り消し確認」画面が表示されます。  
取り消しする場合は、「**完了**」ボタンをクリックしてください。
- ④ 「求人応募取り消し完了」画面が表示されます。

## ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面の「応募を取消」ボタンをクリックします。  
 ※「求職活動状況」画面と、「求職活動状況」画面の「応募中求人を全て表示」ボタンをクリックして表示する「応募中求人一覧」画面にも「応募を取消」ボタンがあります。

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

求人票を表示 **しゅくばらば**で 職場情報を確認する 事業所画像情報 お気に入りに保存 **応募を取消**

「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能求人了。  
 オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

▼求人事業所へ ▲▼仕事内容へ ▲▼賃金・手当へ ▲▼労働時間へ ▲▼その他の労働条件等へ ▲▼会社の情報へ ▲▼選考等へ ▲▼求人・事業所PRへ

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日
受理安定所	飯田橋公共職業安定所
求人区分	フルタイム

② 「求人応募取り消し」画面が表示されます。

「応募取り消し理由」（必須）と任意の情報を入力します。また、「応募取り消しの通知は、応募取り消し理由とともに求人者に通知されます。求人者に提出した応募書類は、求職者マイページ及び応募先の求人者マイページから消去されます。」にチェックをつけて、「次へ進む」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > 応募の取り消し

求人応募取り消し

マイページ上からの応募の取り消しは応募24時間以内までとなります。応募から24時間が経過している場合は電話・Eメール等にて事務所へ直接応募辞退の連絡をしてください。  
求人者に応募辞退の連絡をしないと、ハローワークに通知される不採用の理由が「面接不参加」となります。  
応募を辞退する場合には必ず応募取り消しを連絡しましょう。面接不参加が続くとマイページの機能が制限されます。

**必須** と表示されている項目は、必ず入力してください。  
**任意** と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。

応募取り消し理由

応募取り消し理由 **必須**

- 他社で採用が決まったため
- 応募誤りであるため
- その他

備考 **任意**

全角300文字以内 ※応募取り消し理由にて「その他」を選択した場合は入力してください

応募取り消しの通知は、応募取り消し理由とともに求人者に通知されます。  
 求人者に提出した応募書類は、求職者マイページ及び応募先の求人者マイページから消去されます。

キャンセル **次へ進む**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ③ 「求人応募取り消し確認」画面が表示されます。  
取り消しする場合は、**完了**ボタンをクリックしてください。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > 応募の取り消し

## 求人応募取り消し確認

応募取り消し理由

応募取り消し理由	他社で採用が決まったため
備考	-

前へ戻る **完了**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ④ 「求人応募取り消し完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索 > 応募の取り消し

## 求人応募取り消し完了

求人応募の取り消しが完了しました。

閉じる

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

**注意** 応募を取り消した情報の更新について

応募を取り消した情報の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。

# 4.5

## 求人者からのリクエストを 辞退する

求人者からリクエストを受けた求人に応募する意思がない場合は、リクエストを辞退することができます。また、リクエストを受け取ってから1週間を過ぎた場合は、システムで自動的にリクエストを辞退したものとみなされます。

### ■ 操作手順

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。  
求人者からのリクエストを辞退する場合は、**リクエストを辞退**ボタンをクリックします。
- ② 「リクエスト辞退の確認」画面が表示されます。**OK**ボタンをクリックします。
- ③ リクエストが辞退され、「求人情報」画面に戻ります。

### ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。  
求人者からのリクエストを辞退する場合は、**リクエストを辞退**ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' job information page. The navigation bar includes 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. The main content area is titled '求人情報' and contains a warning message: 'この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示をさせていただきます。' Below this is a row of buttons: '求人票を表示', 'しゅくばらばで 職権情報を確認する', '事業所画像情報', 'リクエストを辞退' (highlighted with a red box), 'ブロック', 'お気に入り保存', and '自主応募'. Below the buttons, there is a table with the following data:

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日



### 注意 求職者マイページから応募を取り消したリクエスト求人に対して、リクエストを辞退する場合

応募を取り消した情報の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。応募取り消しの手続き中は、**リクエストを辞退**ボタンをクリックできませんので、手続きが完了するまでしばらくお待ちください。

- ② 「リクエスト辞退の確認」画面が表示されます。**OK** ボタンをクリックします。



リクエスト辞退の確認

求人者からのこの求人へのリクエストを辞退します。よろしいですか？

キャンセル OK

- ③ リクエストが辞退され、「求人情報」画面に戻ります。



HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時必ず、書面により労働条件の明示を求めてください。

求人票を表示 しよばらぼで 職場情報を確認する 事業所画像情報 お気に入りに保存 自主応募

「自主応募」ボタンが表示されている求人は、オンライン自主応募が可能な求人です。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

[▼求人事業所へ](#) [▼仕事内容へ](#) [▼賃金・手当へ](#) [▼労働時間へ](#) [▼その他の労働条件等へ](#) [▼会社の概要へ](#) [▼通勤等へ](#) [▼求人・事業所PRへ](#)

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日

## 4.6

# 求人者からのリクエストをブロックする

リクエストを受け取った求人者から、新たなリクエストを希望しない場合は、リクエストをブロック（拒否）できません。

ブロックをすると、ブロックした求人者からのリクエストのメッセージは解除するまで受信しません。また、既に受信済みのリクエストのメッセージに対する返信もできなくなります。

なお、ブロックしたことは求人者からはわかりません。

- (1) リクエストをブロックする
- (2) ブロックを解除する

### (1) リクエストをブロックする

リクエストを受け取った求人者からの新たなリクエストをブロックできます。

#### ■ 操作手順

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。  
求人者からのリクエストをブロックする場合は、**ブロック**ボタンをクリックします。
- ② 「ブロック設定の確認」画面が表示されます。**OK**ボタンをクリックします。
- ③ 求人者からのリクエストがブロックされ、「求人情報」画面に戻ります。



## ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。  
求人者からのリクエストをブロックする場合は、**ブロック**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報 設定

ホーム > 求人検索  
求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時こま必ず、書面こより労働条件の明示を奨めてください。

求人票を表示 **しよくばらぼ**で 職場情報を確認する 事業所画像情報 リクエストを辞退 **ブロック** お気に入り保存 自主応募

求人者からのリクエストに対する有効期間は7日間(応募前に求人者とメッセージやりとりしている期間も含む)です。  
この求人に応募する場合は「自主応募」ボタンから「オンライン自主応募」を行うことができます。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

▼求人事業所へ ▲仕事内容へ ▼賃金・手当へ ▼労働時間へ ▼その他の応募条件等へ ▼会社の情報へ ▼選考等へ ▼求人・事業所限へ

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日

- ② 「ブロック設定の確認」画面が表示されます。**OK**ボタンをクリックします。

ブロック設定の確認

この求人者からの全てのリクエストをブロックします。よろしいですか？(後でブロックの解除も可能です。)

キャンセル **OK**

- ③ 求人者からのリクエストがブロックされ、「求人情報」画面に戻ります。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報 設定

ホーム > 求人検索  
求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時こま必ず、書面こより労働条件の明示を奨めてください。

求人票を表示 **しよくばらぼ**で 職場情報を確認する 事業所画像情報 リクエストを辞退 **ブロックを解除** お気に入り保存 自主応募

求人者からのリクエストに対する有効期間は7日間(応募前に求人者とメッセージやりとりしている期間も含む)です。  
この求人に応募する場合は「自主応募」ボタンから「オンライン自主応募」を行うことができます。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

▼求人事業所へ ▲仕事内容へ ▼賃金・手当へ ▼労働時間へ ▼その他の応募条件等へ ▼会社の情報へ ▼選考等へ ▼求人・事業所限へ

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日

## (2) ブロックを解除する

ブロックした求人者からのリクエストを再開したい場合は、ブロックを解除できます。

※リクエストを受け取ってから1週間を過ぎるとシステムで自動的にリクエストを辞退したものとみなされるため、「求人情報」画面からはブロックを解除できなくなります。

リクエストを受け取ってから1週間経過後にブロックを解除する場合は、「求職者情報・設定」画面の「ブロック一覧」画面から解除できます。詳細は、『6.5.2.ブロックを解除する（ブロッカー一覧から）』を参照してください。

### ■ 操作手順

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。  
リクエストのブロックを解除する場合は、**ブロックを解除**ボタンをクリックします。
- ② 「ブロック解除の確認」画面が表示されます。**OK**ボタンをクリックします。
- ③ リクエストのブロックが解除され、「求人情報」画面に戻ります。

### ■ 操作手順(詳細)

- ① 「求人情報」画面で、求人内容を確認します。  
リクエストのブロックを解除する場合は、**ブロックを解除**ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '求人情報' (Job Information) page. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. Below the navigation bar, there is a search bar and a '求人検索' button. The main content area displays job details for a specific request. A red box highlights the 'ブロックを解除' (Unblock) button among other options like '求人票を表示', 'しよばらばで職種情報を確認する', '事業所画像情報', 'リクエストを辞退', 'お気に入り保存', and '自主応募'. Below the buttons, there is a table with the following information:

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日

- ② 「ブロック解除の確認」画面が表示されます。**OK**ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'ブロック解除の確認' (Block Release Confirmation). The text inside the dialog asks '求人者をブロック解除します。よろしいですか?' (Do you want to unblock the applicant?). At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'OK'. The 'OK' button is highlighted with a red box.

## ③ リクエストのブロックが解除され、「求人情報」画面に戻ります。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求人検索

## 求人情報

この画面で表示される求人情報は雇用契約書ではありません。採用時必ず、書面により労働条件の明示を認めてください。

求人票を表示 **しよくばらば**で 職種情報を確認する 事業所画像情報 リクエストを送退 ブロック お気に入り保存 自主応募

求人者からのリクエストに対する有効期間は7日間(応募前に求人者とメッセージをやりとりしている期間も含む)です。

この求人に応募する場合は「自主応募」ボタンから「オンライン自主応募」を行うことができます。  
オンライン自主応募は、ハローワークの職業紹介ではなく、求職者がマイページを通じて直接応募するものです。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

[▼求人事業所へ](#) [▼仕事内容へ](#) [▼賃金・手当へ](#) [▼労働時間へ](#) [▼その他の労働条件等へ](#) [▼会社の情報へ](#) [▼選考等へ](#) [▼求人・事業所探しへ](#)

求人番号	13010-00999999
受付年月日	2021年9月21日
紹介期限日	2021年11月30日

## 5章 求職活動状況を確認する

# 5.1 求職活動状況を確認する

求職者マイページの「求職活動状況」では、お気に入りに保存した求人情報、応募中の求人情報、選考が終わった求人情報のほか、オンラインハローワーク紹介対象求人の求人情報や求人者からのリクエスト求人の求人情報を確認できます。

### **Point** 求人情報をお気に入りに保存するには・・・

お気に入りに保存する方法については、『4.3.4.お気に入りに保存する』を参照してください。

#### ■ 操作手順

- ① グローバルメニューの「求職活動状況」をクリックします。
- ② 「求職活動状況」画面が表示されます。

#### ■ 操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職活動状況」をクリックします。



② 「求職活動状況」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' job search interface. The top navigation bar includes 'ホーム', '求人検索', and '求職活動状況'. The main content area is titled '求職活動状況' and is divided into two sections: 'お気に入り求人' (Favorite Jobs) and 'オンラインハローワーク紹介対象求人' (Online HelloWork Introduction Target Jobs).

**お気に入り求人 (Favorite Jobs):** This section displays a list of jobs. A callout box states: 'お気に入りに登録した求人情報をすべて表示できます。詳細は、『5.2.1.お気に入り求人一覧を確認する』を参照してください。' (You can display all registered favorite job information. For details, refer to '5.2.1. Check the favorite job list'). A button 'お気に入り求人全て表示' is visible.

**オンラインハローワーク紹介対象求人 (Online HelloWork Introduction Target Jobs):** This section shows jobs eligible for introduction. A callout box states: 'オンラインハローワーク紹介対象求人をすべて表示できます。詳細は、『5.4.1.オンラインハローワーク紹介対象求人一覧を確認する』を参照してください。' (You can display all introduction target job information. For details, refer to '5.4.1. Check the introduction target job list'). A button 'オンラインハローワーク紹介対象求人全て表示' is visible.

**Job Details (Example):** The job details for '介護福祉士' (Nursing Welfare Worker) are shown. Key information includes:
 

- 求人数: 1名 (Number of applicants: 1 person)
- 応募方法: オンライン自主応募 (リクエストなし応募) (Application method: Online self-application (no request application))
- 詳細を表示 (Show details) button

**Additional Callouts:**

- A callout box points to the '応募中の求人情報をすべて表示できます。詳細は、『5.3.1.紹介中または応募中の求人一覧を確認する』を参照してください。' (You can display all job information currently being applied for. For details, refer to '5.3.1. Check the list of jobs being introduced or applied for').
- Another callout box points to the '詳細を表示' button, stating: '求人情報の詳細を確認できます。詳細は、『4.3.検索した求人情報の詳細を確認する』を参照してください。' (You can check the details of the job information. For details, refer to '4.3. Check the details of the searched job information').

## 5. 求職活動状況を確認する 5.1. 求職活動状況を確認する

求人者からのリクエスト求人 全2件中最新の求人を表示しています。 求人者からのリクエスト求人全てを表示

有効

職種	介護福祉士		
受付年月日	2021年9月21日	応募期限日	
求人区分	フルタイム(障	就業時間	(1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハロ		土日祝
就業場所	東京都千代田		週休二日制; 毎週
仕事の内容	グループホー する生活全般 (主な業務)		年間休日数: 120日
雇用形態	正社員	求人番号	13010-00999999
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

経験不問 | 学歴不問 | 時間外労働なし | 週休二日制(土日休) | 転勤なし | 通勤手当あり | 駅近(徒歩10分以内) | マイカー通勤可 | UI/UX歓迎

トライアル雇用併用

求人数: 1名

この求人に関するメッセージを表示 詳細を表示

選考が終わった求人 選考が終わった求人全てを表示

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくある質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ最上部へ

求人者からのリクエスト求人をすべて表示できます。  
詳細は、『5.5.1. 求人者からのリクエスト求人一覧を確認する』を参照してください。

選考が終わった求人情報をすべて表示できます。  
詳細は、『5.6.1. 選考が終わった求人一覧を確認する』を参照してください。

## 5.2

# お気に入りの求人を確認する

お気に入りに保存した求人情報を一覧に表示して確認できます。気になった求人情報を再度確認したり、他の情報と比べてみたりするのに便利です。

### 5.2.1. お気に入り求人一覧を確認する

お気に入りに保存した求人情報をすべて表示して、一覧で確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求職活動状況」画面で「お気に入り求人を全て表示」ボタンをクリックします。
- ② 「お気に入り求人一覧」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職活動状況」画面で「お気に入り求人を全て表示」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧

### 求職活動状況

お気に入り求人 お気に入り求人を全て表示

応募中求人 応募中求人を全て表示

※応募中の求人について、求人が無効になった日の翌々月末日を過ぎた場合は、選考が終わった求人一覧に表示されず、全10件中応募日が最新のものを表示しています。

職種	介護福祉士	有効	
受付年月日	2021年9月21日	紹介期限日	2021年11月30日
求人区分	フルタイム	就業時間	(1)09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いただきます。(主な業務)	求人番号	13010-00099999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金(手当等を含む)	205,000円～290,000円		

経験不問 学歴不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 UI/UX歓迎

求人数:1名

応募日:2021年9月21日 応募方法:オンライン自主応募(リクエストなし応募)

新規メッセージを作成 詳細を表示 応募内容を確認 応募を取消



② 「お気に入り求人一覧」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧 > お気に入り求人リスト閲覧

お気に入り求人一覧

「お気に入り」として保存した求人の一覧です。

並び順 表示件数  
4件中 1~4 件を表示 受付年月日順 30件

職種 介護福祉士 有効

受付年月日: 2019年5月18日 紹介期限日: 2019年7月31日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09:00~17:00
事業所名	株式会社 ハローワークケア	休日	他 週休二日制:その他 年間休日数:108日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ~59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。		
雇用形態	正社員	求人番号	13010-00099999
賃金	205,000円~290,000円	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可  
UI/UX歓迎 トライアル雇用併用

求人数:1名

詳細を表示 お気に入りを解除

### Point 「無効となった求人」情報の表示内容

無効となった求人情報は、以下のように表示され、詳細を確認できなくなります。

職種 一般事務 無効

受付年月日: 2019年5月20日 紹介期限日: 2019年7月31日

求人区分	フルタイム	求人番号	13010-99999999
事業所名	株式会社 ハローワークライフ		

無効になりましたので閲覧できません。

### **Point** お気に入り求人一覧の表示切替

お気に入り求人一覧は、表示順を受付年月日順や紹介期限日順で並び替えたり、一度に表示する件数を指定したりできます。

	並び順	表示件数
123件中 1~30 件を表示	受付年月日順 <input type="button" value="▼"/>	30件 <input type="button" value="▼"/>

※ページを切り替える場合は、ページ番号をクリックするか、 または  をクリックします。

1 2 3 4 5

### **Point** お気に入りを解除するときは・・・

お気に入りに登録した求人情報を解除する場合は、 ボタンをクリックしてください。

### **Point** 求人情報の詳細を確認するときは・・・

- ・求人情報の詳細を確認したい場合は、 ボタンをクリックしてください。
- ・求人が無効になった場合は、 ボタンが表示されません。

## 5.3

# 紹介中または応募中の求人情報を確認する

応募中求人一覧では、ハローワーク窓口で紹介を受けた求人情報、求職者マイページ上でハローワークから紹介を受けた求人情報（オンラインハローワーク紹介）、求職者マイページから求人検索やリクエスト求人により直接応募した求人情報（オンライン自主応募）のうち、選考中のものを確認できます。

求人情報の詳しい内容や応募内容を確認したり、求人事業所にメッセージを送ることができます。また、紹介状の内容を確認することもできます。

### 5.3.1. 紹介中または応募中の求人一覧を確認する

ハローワークから紹介を受けた求人情報や求職者マイページで応募した求人情報のうち選考中のものをすべて表示して、一覧で確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求職活動状況」画面で「**応募中求人を全て表示**」ボタンをクリックします。
- ② 「応募中求人一覧」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職活動状況」画面で「**応募中求人を全て表示**」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧

### 求職活動状況

お気に入り求人

**応募中求人**

※応募中の求人について、求人が無効になった日の翌々月末日を過ぎた場合は、選考が終わった求人一覧に表示されます。  
全10件中応募日が最新のものを表示しています。

職種	介護福祉士	有効
受付年月日:	2021年9月21日	紹介期限日: 2021年11月30日
求人区分	フルタイム	就業時間 (1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日 土日祝
就業場所	東京都千代田区	週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いただきます。 (主な業務)	年齢 制限あり ～59歳以下
雇用形態	正社員	求人番号 13010-00099999
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円	公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

経験不問 | 学歴不問 | 時間外労働なし | 週休二日制(土日休) | 転勤なし | 書類選考なし | 通勤手当あり | 駅近(徒歩10分以内) | マイカー通勤可 | UIターン歓迎

② 「応募中求人一覧」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. At the top, there are navigation tabs: 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. The current page is '応募中求人一覧'. Below the header, there are instructions on how to use the '紹介・応募時の求人票を表示' and '応募内容を確認' buttons. A list of job openings is displayed, with the first one for '介護福祉士' (Nursing Welfare Worker) highlighted. Below the job details, there are several callout boxes with red arrows pointing to specific buttons and text on the page:

- Callout 1 (top right):** 紹介・応募時の求人票を表示できます。
- Callout 2 (middle right):** 応募内容を確認できます。詳細は、『5.3.2.応募内容を確認する』を参照してください。
- Callout 3 (middle right):** 応募を取り消すことができます。詳細は、『4.4.3.応募を取り消す』を参照してください。
- Callout 4 (middle left):** 求人情報の詳細を確認できます。詳細は、『4.3.検索した求人情報の詳細を確認する』を参照してください。
- Callout 5 (bottom left):** メッセージを作成できます。詳細は、『6.3.1. 求人事業所に新規メッセージを送る』を参照してください。
- Callout 6 (bottom center):** 紹介状(本人控え)を表示できます。詳細は、『5.7.紹介状を表示する』を参照してください。
- Callout 7 (bottom right):** 紹介状・選考結果通知を表示できます。詳細は『5.7.紹介状を表示する』を参照してください。

The job details for '介護福祉士' include: 受付年月日: 2021年9月21日, 紹介期限日: 2021年11月30日, 求人区分: フルタイム, 事業所名: 株式会社, 就業場所: 東京都, 仕事の内容: グループする生, 雇用形態: 正社員, 賃金 (手当等を含む): 205,000円～290,000円. Below the details are buttons for '新規メッセージを作成', '詳細を表示', '紹介・応募時の求人票を表示', '応募内容を確認', '応募を取消', '紹介状(本人控え)を表示', and '紹介状・選考結果通知を表示'.

### Point 応募中求人一覧の表示切替

- ・応募中求人一覧は、応募日の新しい順または、応募日の古い順で求人を並び替えて表示できます。  
なお、同じ日に求人が複数あった場合は、求人番号の昇順で表示されます。
- ・一度に表示する件数を指定できます。

並び順 表示件数  
123件中 1~30 件を表示 応募日の新しい順 30件

※ページを切り替える場合は、ページ番号をクリックするか、<前へ>または<次へ>をクリックします。

<前へ 1 2 3 4 5 次へ>

### Point 求人情報の詳細を確認するときは・・・

- ・求人情報の詳細を確認したい場合は、**詳細を表示**ボタンをクリックしてください。
- ・求人が無効になった場合は、**詳細を表示**ボタンが表示されません。

### 注意 求人票を表示するには

求人票は PDF ファイルです。PDF ファイルを閲覧するには、Adobe Reader が必要です。

### 注意 「応募中求人一覧」に掲載している求人情報について

求人内容は最新のものが表示されています。  
あなたへの紹介後、求人内容が変更されている場合がありますので、紹介時点の求人内容は、ハローワークで紹介した際にお渡しした求人票をご確認ください。  
なお、ハローワークオンライン紹介対象求人の場合は、**紹介・応募時の求人票を表示**ボタンをクリックすると、紹介・応募時の求人票が確認できます。

### 注意 求人情報に表示されるボタンについて

求人情報に表示されるボタンは、求人情報の種類によって異なります。  
**紹介・応募時の求人票を表示**ボタンは、求職者マイページ上でハローワークから紹介を受けた求人情報（オンラインハローワーク紹介）の場合に表示されます。  
**紹介状（本人控え）を表示**ボタンと**紹介状・選考結果通知を表示**ボタンは、ハローワーク窓口で紹介を受けた求人情報が求職者マイページ上でハローワークから紹介を受けた求人情報（オンラインハローワーク紹介）の場合に表示されます。

## 5.3.2. 応募内容を確認する

求人者マイページに送信した応募情報を確認できます。

### ■操作手順

- ① 「応募中求人一覧」画面の「**応募内容を確認**」ボタンをクリックします。
- ② 「応募内容確認」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「応募中求人一覧」画面の「**応募内容を確認**」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧 > 応募中求人一覧

### 応募中求人一覧

応募時の求人票を確認したい場合は「紹介・応募時の求人票を表示」ボタンをクリックしてください。最新の求人情報を確認したい場合は「詳細を表示」ボタンをクリックしてください。  
「応募内容を確認」ボタンから応募情報を確認できます。  
応募情報は、応募を取り消したり、求人者がハローワークで選考結果を登録したり、求人無効後翌々月末日になると確認できなくなりますので、ご注意ください。

システムの処理上、応募の手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。  
応募の手続き処理中は「システム処理中」と表示します。「システム処理中」と表示されていても、応募を取り消すことができます。

並び順 表示件数  
10件中 1~10 件を表示 応募日の新しい順 30件

職種 介護福祉士 有効

受付年月日: 2021年9月21日 紹介期限日: 2021年11月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 09時00分~17時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ~59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット: 18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。	求人番号	13010-00999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円~290,000円		

経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 UJターン歓迎  
トライアル雇用併用

求人数: 1名  
応募日: 2021年9月21日 応募方法: オンライン/ハローワーク紹介

新規メッセージを作成 詳細を表示 紹介・応募時の求人票を表示 **応募内容を確認** 応募を取消  
紹介状(本人控え)を表示 紹介状・選考結果通知を表示

② 「応募内容確認」画面が表示されます。

HelloWork internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム > 応募中求人一覧

## 応募内容確認

応募方法: オンラインハローワーク紹介

求人者マイページに送信した応募情報

志望動機	私はこれまで〇〇を志し〇〇に従事したいと考えて参りましたが、貴社の〇〇については〇〇の面で大変魅力を感じ、是非貴社で働かせていただければと思うようになりました。〇〇については〇〇であるため、〇〇の面では誰にも負けない自信があります。是非〇〇の面で貴社のお役に立ちたいと考えております。
備考	〇〇職を希望いたします。
履歴書、職務経歴書、ジョブ・カード、その他の応募書類	応募書類等 <a href="#">履歴書</a> <a href="#">職務経歴書</a> <a href="#">ジョブ・カード</a> 応募書類は、求人がハローワークに選考結果を登録した時点、又は求人無効後翌々々月末日時点で、求職者マイページ及び求人者マイページから削除されます。

閉じる

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



## 5.4

# オンラインハローワーク紹介 対象求人を確認する

オンラインハローワーク紹介対象求人一覧では、求職者マイページ上でハローワークから職業紹介を受けた求人情報（オンラインハローワーク紹介）を確認できます。

また、それらの求人の詳しい情報を確認することができます。

### 5.4.1. オンラインハローワーク紹介対象求人一覧を確認する

オンラインハローワーク紹介対象求人の情報をすべて表示して、一覧で確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求職活動状況」画面で「オンラインハローワーク紹介対象求人を全て表示」ボタンをクリックします。
- ② 「オンラインハローワーク紹介対象求人一覧」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職活動状況」画面で「オンラインハローワーク紹介対象求人を全て表示」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧

求職活動状況

オンラインハローワーク紹介対象求人 全2件中最新の求人を表示しています。

オンラインハローワーク紹介対象求人を全て表示

職種	介護福祉士	有効	
受付年月日	2021年9月21日	応募期限日	2021年11月30日
求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。 (主な業務)	求人番号	13010-09999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		

経験不問 学歴不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 UI/ターン歓迎  
トライアル雇用併用

求人数: 3名

詳細を表示

② 「オンラインハローワーク紹介対象求人一覧」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧 > オンラインハローワーク紹介対象求人一覧

## オンラインハローワーク紹介対象求人一覧

あなたの希望条件や職業相談等を踏まえた、オンラインハローワーク紹介対象求人の情報です。「詳細を表示」ボタンをクリックして、応募をご検討ください。応募すると、紹介状が自動で発行されます。この求人について、ハローワークの窓口で相談・応募することも可能です。

表示件数  
2件中 1～2 件を表示

< 前へ 1 次へ >

職種	介護福祉士			有効
受付年月日	2021年9月21日			応募期限日: 2021年11月30日
求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 09時00分～18時00分	
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日	
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下	
仕事の内容	グループホーム(2ユニット: 18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いただきます。 (主な業務)	求人番号	13010-09999999	
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する	
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円			

経験不問 学歴不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転職可

UI/UXターンの歓迎 トライアル雇用併用

求人数: 3名

詳細を表示

求人情報の詳細を確認できます。  
詳細は、『4.3. 検索した求人情報の詳細を確認する』を参照してください。

## 5.5

# 求人者からのリクエスト求人を確認する

求人者からのリクエスト求人一覧では、求人者からリクエストを受けた求人情報を確認できます。また、求人者から送られてきたリクエストのメッセージやリクエスト求人の詳しい情報を確認することができます。

### 5.5.1. 求人者からのリクエスト求人一覧を確認する

求人者からのリクエスト求人の情報をすべて表示して、一覧で確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求職活動状況」画面で「求人者からのリクエスト求人を全て表示」ボタンをクリックします。
- ② 「求人者からのリクエスト求人一覧」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職活動状況」画面で「求人者からのリクエスト求人を全て表示」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. The main navigation bar includes 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. The current page is '求職活動状況'. A red box highlights the button '求人者からのリクエスト求人を全て表示'. Below this, the job listing for '介護福祉士' is displayed with the following details:

職種	介護福祉士	有効	
受付年月日	2021年9月21日	応募期限日	2021年11月30日
求人区分	フルタイム(障)	就業時間	(1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いただきます。(主な業務)	求人番号	13010-00999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円		

Additional filters and options include: 経験不問, 学歴不問, 時間外労働なし, 週休二日制(土日休), 転勤なし, 通勤手当あり, 駅近(徒歩10分以内), マイカー通勤可, UIJターン歓迎, トライアル雇用併用. The number of applicants is 1. Buttons at the bottom include 'この求人に関するメッセージを表示' and '詳細を表示'.

## 5. 求職活動状況を確認する 5.5. 求人者からのリクエスト求人を確認する

### ② 「求人者からのリクエスト求人一覧」画面が表示されます。

公開しているあなたの求職情報を確認した事業主から応募の呼びかけ(リクエスト)があった求人情報です。「詳細を表示」ボタンをクリックして、応募をご検討ください。求人者からのリクエストに対する応募期間は7日間です。  
※求人者からのリクエスト求人に応募する場合、ハローワークの紹介ではないため、雇用保険の再就職手当等が支給されない場合があります。

表示件数  
2件中 1~2 件を表示 30件

職種 介護福祉士 有効

受付年月日: 2021年9月21日 応募期限日: 2021年11月30日

求人区分	フルタイム(障)	就業時間	(1)09時00分~18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ~59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。 (主な業務)	求人番号	13010-00999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (※月給を念のため)	205,000円~290,000円		

求職者からのリクエストメッセージを確認できます。  
詳細は、『5.5.2. 求人者からのリクエストメッセージを確認する』を参照してください。

この求人に関するメッセージを表示 詳細を表示

求人情報の詳細を確認できます。  
詳細は、『4.3. 検索した求人情報の詳細を確認する』を参照してください。

## 5.5.2. 求人者からのリクエストメッセージを確認する

求人者から送られてきたリクエストのメッセージを確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求人者からのリクエスト求人一覧」画面でこの求人に関するメッセージを表示ボタンをクリックします。
- ② 「メッセージ詳細」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求人者からのリクエスト求人一覧」画面でこの求人に関するメッセージを表示ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧 > 求人者からのリクエスト求人一覧

求人者からのリクエスト求人一覧

公開しているあなたの求職情報を確認した事業主から応募の呼びかけ(リクエスト)があった求人情報です。「詳細を表示」ボタンをクリックして、応募をご検討ください。求人者からのリクエストに対する応募期間は7日間です。  
※求人者からのリクエスト求人に応募する場合、ハローワークの紹介ではないため、雇用保険の再就職手当等が支給されない場合があります。

表示件数  
2件中 1~2 件を表示 30件

職種 介護福祉士 有効

受付年月日: 2021年9月21日 応募期限日: 2021年11月30日

求人区分	フルタイム(障)	就業時間	(1)09時00分~18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ~59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。 (主な業務)	求人番号	13010-00999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	205,000円~290,000円		

経験不問 学歴不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 Uターン歓迎  
トライアル雇用併用

求人数: 1名

この求人に関するメッセージを表示 詳細を表示

② 「メッセージ詳細」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 **メッセージ** 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理  
メッセージ詳細

受信メッセージ 2  
送信メッセージ  
削除メッセージ

当求人への応募について

削除 ブロック お気に入りに保存

株式会社ハローワークケア  
送信先: 明日 勇気 2021年11月5日 10:00

株式会社ハローワークケアです。  
当求人では、〇〇の専門知識をもつ求職者の方を求めています。  
あなたがお持ちの〇〇の専門知識を活かすため、ぜひ当求人への応募をご検討ください。  
ご応募お待ちしております。

求人情報  
13010-00999999 この求人の詳細を表示 返信

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

# 5.6

# 選考が終わった求人を確認する

選考が終わった求人一覧では、ハローワーク窓口で紹介を受けた求人情報、求職者マイページ上でハローワークから紹介を受けた求人情報（オンラインハローワーク紹介）、求職者マイページから直接応募した求人情報（オンライン自主応募）のうち選考が終わったものについて、選考結果を確認することができます。また、それらの求人の詳しい情報を確認できます。

## 5.6.1. 選考が終わった求人一覧を確認する

### ■操作手順

- ① 「求職活動状況」画面で「選考が終わった求人を全て表示」ボタンをクリックします。
- ② 「選考が終わった求人一覧」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職活動状況」画面で「選考が終わった求人を全て表示」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧

### 求職活動状況

お気に入り求人 お気に入り求人を全て表示

応募中求人 応募中求人を全て表示

※応募中の求人について、求人が無効になった日の翌々月末日を過ぎた場合は、選考が終わった求人一覧に表示されます。  
全10件中応募日が最新のものを表示しています。

職種	介護福祉士	有効
受付年月日	2021年9月21日	紹介期限日: 2021年11月30日
求人区分	フルタイム	就業時間 (1) 09時00分～18時00分
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日 土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日
就業場所	東京都千代田区	年齢 制限あり ～59歳以下
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。 (主な業務)	求人番号 13010-00099999
雇用形態	正社員	公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開 す
賃金 ( <small>含む</small> )	205,000円～290,000円	

選考が終わった求人 選考が終わった求人を全て表示

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



② 「選考が終わった求人一覧」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧 > 選考が終わった求人一覧

選考が終わった求人一覧

表示件数  
1件中 1~1件を表示 30件

職種 一般事務 有効

受付年月日:2021年9月21日 紹介期限日:2021年11月30日

求人区分	フルタイム	就業時間	変形労働時間制 (1)09時00分~17時00分
事業所名	株式会社 ハローワークライフ	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:118日
就業場所	東京都千代田区	年齢	不問
仕事の内容	介護事務全般(月額費用請求、電話対応、来客対応等)	求人番号	13010-19999999
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する
賃金 (手当等を含む)	240,000円~255,000円		

経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考  
U/Iターン歓迎 トライアル雇用併用

求人数:1名

応募日:2021年9月21日 応募方法:オンライン自主応募(リクエストなし応募) 選考結果:応募辞退

詳細を表示

**注意 「選考が終わった求人一覧」に表示される求人情報**

選考が終わった求人一覧画面には、応募取り消しをした求人も表示されます。  
また、求人内容は最新のものが表示されています。  
応募した後に求人内容が変更されている場合がありますので、ご注意ください。



### 選考が終わった求人一覧の表示切替

- ・選考が終わった求人一覧は、応募年月日の降順（新しい順）で表示されます。  
なお、同じ日に求人が複数あった場合は、求人番号の昇順で表示されます。
- ・一度に表示する件数を指定できます。

表示件数  
123件中 1~30 件を表示

※ページを切り替える場合は、ページ番号をクリックするか、 または  をクリックします。

<前へ 1 2 3 4 5 次へ>



### 求人情報の詳細を確認するときは・・・

- ・求人情報の詳細を確認したい場合は、 ボタンをクリックしてください。
- ・求人が無効になった場合は、 ボタンが表示されません。

## 5.7

# 紹介状を表示する

ハローワークから求人の紹介を受けた場合は、窓口で紹介状が交付されます。

また、ハローワーク窓口で紹介を受けた求人情報、求職者マイページ上でハローワークから紹介を受けた求人情報（オンラインハローワーク紹介）については、「応募中求人一覧」画面から紹介状（PDF）を表示できます。

表示できる紹介状は以下の2種類です。

- (1) 本人控え用の紹介状
- (2) 求人企業提出用の紹介状



### **紹介状（PDF）を表示するには**

PDF ファイルを閲覧するには、Adobe Reader が必要です。

### (1) 本人控え用の紹介状

本人控え用の紹介状には、事業所名や求人番号、選考方法等が記載されています。

#### ■ 操作手順

- ① 「応募中求人一覧」画面の「**紹介状（本人控え）を表示**」ボタンをクリックします。
- ② 「紹介状（本人控え）」が別ウインドウに表示されます。

■ 操作手順(詳細)

- ① 「応募中求人一覧」画面の「**紹介状(本人控え)を表示**」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. The breadcrumb trail is 'ホーム > 求職活動状況閲覧 > 応募中求人一覧'. The main heading is '応募中求人一覧'. Below this, there are instructions and a job listing for '介護福祉士' (Nursing Care Worker). The job details include:
 

- 職種: 介護福祉士
- 受付年月日: 2021年9月21日
- 紹介期限日: 2021年11月30日
- 求人区分: フルタイム
- 就業時間: (1) 09時00分～17時00分
- 事業所名: 株式会社ハローワークケア
- 休日: 土日祝
- 就業場所: 東京都千代田区
- 週休二日制: 毎週
- 仕事の内容: グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。
- 年間休日数: 120日
- 年齢: 制限あり ~59歳以下
- 雇用形態: 正社員
- 求人番号: 13010-00999999
- 賃金(手当等を含む): 205,000円～290,000円
- 公開範囲: 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

 At the bottom of the job listing, there are several filter buttons and a row of action buttons. The button '紹介状(本人控え)を表示' is highlighted with a red box. Other buttons include '新規メッセージを作成', '詳細を表示', '紹介・応募時の求人票を表示', '応募内容を確認', '応募を取消', and '紹介状・選考結果通知を表示'.

② 「紹介状（本人控え）」が別ウィンドウに表示されます。

<b>紹介状（本人控え）</b> (必ずお手元に保管してください。)		60000-13010-2999999 
<b>紹介内容</b> (紹介日 令和3年9月21日 )		
求職者氏名：明日 勇氣		
.....様 (求職番号：60000-1999999 )		
求人事業所名：株式会社 ハローワークケア		
.....		
(求人番号：13010- 999999 )		
職 種：介護福祉士		
.....		
選考方法：面接		
.....		
<input type="checkbox"/> 面接等予定日：..... 時 分		
場 所 東京都千代田区〇〇〇1-2-x		
携行品 ハローワーク紹介状 履歴書(写真添付) 業務経歴書		
自己PR(職歴がない方)		
.....		
<input type="checkbox"/> 書類選考：送付先		
同封する		
もの		
.....		
採用担当連絡先：人事課人事係長		
..... 橋本 花子		
T E L : 999-9999-9876 (内線.....)		

<p>選考場所地図</p>  <p>〇〇線口駅から徒歩10分</p>	<p style="text-align: center;">ハローワーク お問い合わせ先</p> <p>飯田橋公共職業安定所</p> <p>〒 112-8577 文京区後楽1-9-20</p> <p>T E L : 03-3812-8609 F A X : 03-5684-8193</p> <p>紹介担当 紹介太郎</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## (2) 求人企業提出用の紹介状

求人企業提出用の紹介状には、「選考結果通知」がついています。

### ■ 操作手順

- ① 「応募中求人一覧」画面の「紹介状・選考結果通知を表示」ボタンをクリックします。
- ② 「紹介状」が別ウィンドウに表示されます。

### ■ 操作手順(詳細)

- ① 「応募中求人一覧」画面の「紹介状・選考結果通知を表示」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧 > 応募中求人一覧

### 応募中求人一覧

応募時の求人票を確認したい場合は「紹介・応募時の求人票を表示」ボタンをクリックしてください。最新の求人情報を確認したい場合は「詳細を表示」ボタンをクリックしてください。「応募内容を確認」ボタンから応募情報を確認できます。  
応募情報は、応募を取り消したり、求人がハローワークで選考結果を登録したり、求人無効後翌々月末日になると確認できなくなりますので、ご注意ください。  
システムの処理上、応募の手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。  
応募の手続き処理中は「システム処理中」と表示します。「システム処理中」と表示されていても、応募を取り消すことができます。

並び順 表示件数

10件中 1～10 件を表示 応募日の新しい順 30件

<前へ 1 次へ>

職種	介護福祉士			有効
受付年月日	2021年9月21日 紹介期限日:2021年11月30日			
求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 09時00分～17時00分	
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日	
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ～59歳以下	
仕事の内容	グループホーム(2ユニット;18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。			求人番号
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する	
賃金 (手当等を含む)	205,000円～290,000円			

経験不問 学歴不問 資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 UI/ターナー歓迎  
トライアル雇用併用

求人数:1名

応募日:2021年9月21日 応募方法:オンライン/ハローワーク紹介

新規メッセージを作成 詳細を表示 紹介・応募時の求人票を表示 応募内容を確認 応募を取消  
紹介状(本人控え)を表示 紹介状・選考結果通知を表示

② 「紹介状」が別ウィンドウに表示されます。

※2 ページあり、1 ページ目が紹介状、2 ページ目が選考結果通知となっています。

1 ページ目

紹介コード 60000-13010-2999999	紹介日 令和3年9月21日		
<b>紹 介 状</b>			
株式会社 ハローワークケア	(法人番号 : 6012345678901)		
採用担当者 様			
紹介対象求人の番号	職 種	求人区分	雇用形態
13010- 999999	介護福祉士	フルタイム	正社員
(フリガナ) アシタ ユウキ			
求職者氏名 : 明日 勇氣			
《 お問い合わせ先 》			
飯田橋公共職業安定所			
〒112-8577			
文京区後楽 1-9-20			
T E L : 03-3812-8609			
F A X : 03-5684-8193			
紹介担当 紹介太郎			



2 ページ目

※ 個人情報が含まれています。FAX番号をお間違えのないようにご注意ください。

### 選考結果通知

( 紹介日 令和3年9月21日 )

送信 令和 年 月 日

送信先：飯田橋公共職業安定所

送信元：株式会社 ハローワークケア

紹介担当者 紹介太郎 あて

( TEL : 03-3812-8609 )

記入者：

( FAX : 03-5684-8193 )

連絡先：

( 求人番号 : 13010- 999999 )

( 紹介期限 : R03.11.30 )

60000-13010-2999999



さきに紹介を受けた方(裏面の紹介状に記載の方)の選考結果を通知します。

また、この求人については、次の取扱いを希望します。

- 引き続き紹介をしてほしい (.....人) (※注 既に有効期限切れ等で無効となっている場合は、再度の申し込みが必要です。)
- 求人を取り消して欲しい

※ 裏面の紹介状で応募者氏名をご確認の上、ご記入ください。

#### 採用した

職 種

雇用(予定)日 令和 年 月 日

賃金見込み(手当含まず) (月額・日額・時間額・年俸) 円程度

求人票の労働条件と採用条件との相違 (なし・あり) → 具体的な変更点・変更理由

相違「あり」の場合、

- ・労働契約締結前の変更する労働条件等の明示 (なし・あり)
- ・変更する労働条件等の本人の同意 (なし・あり)

採用した理由について、できるだけ詳しく教えてください。

#### 採用しなかった

該当する事項に○を付してください。(1~5の中、6~11の中で複数選択可)

●選考の結果当方で採用しなかった場合

- 1 業務内容が合わない
- 2 技能・経験・知識の不足
- 3 賃金が折り合わない
- 4 就業時間が合わない
- 5 1~4以外の理由

●左記以外の場合

- 6 選考時に本人が断った
- 7 採用しようとしたが本人が断った
- 8 本人から応募辞退の連絡があった
- 9 本人と連絡がつかない
- 10 応募書類が届かない
- 11 面接不参加

採用しなかった理由について、できるだけ詳しく教えてください。

## 6章 メッセージ機能 を使用する

# 6.1 | メッセージとは

求職者マイページでは、メッセージ機能を使用して、応募中の求人事業所やリクエストを受けた求人事業所とメッセージのやりとりができます。応募中の求人事業所やリクエストを受けた求人事業所に質問を送ったり、面接の日程調整などを行ったりして求職活動を効率的に行えます。

また、ハローワークからのお知らせの確認や、求職情報提供サービスにおける地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスとのメッセージのやりとりが可能です。

メッセージ機能でできることは以下のとおりです。

- 送受信したメッセージを確認する
- 応募中の求人事業所にメッセージを送信する
- 受信したメッセージに返信する
- 送受信したメッセージを削除する
- メッセージをブロックする

### **注意** メッセージについて

メッセージは送受信してから1年後に自動的に削除されます。また、ハローワークから送られてきたメッセージには返信できません。

## 6.2

# メッセージを確認する

求職者マイページでメッセージを確認する場合は、「受信メッセージ」画面のメッセージ一覧からメッセージを開きます。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から確認したいメッセージをクリックします。
- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示され、メッセージを確認することができます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から確認したいメッセージをクリックします。





## メッセージ一覧の見方

<input type="checkbox"/> 全て選択	種別	差出人/件名	日時
<input type="checkbox"/>	求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内	2019/10/17 13:44
<input type="checkbox"/>	地方自治体等	株式会社ハローワークサービス	2019/10/17

・「全て選択」のチェックボックスにチェックをつけると、表示されているメッセージ全てを一度に選択できます。

・アイコンは、以下のメッセージの状態を表しています。

	お気に入りに登録しているメッセージです。
	お気に入りに未登録のメッセージです。
	未読のメッセージです。
	既読のメッセージです。
	送信元に返信したメッセージです。

・「種別」は、メッセージ差出人の種別を表示します。「ハローワーク」「求人者」「民間人材ビジネス」「地方自治体等」と表示します。

・「差出人/件名」は、メッセージの差出人とメッセージの件名が表示されます。  
クリックするとメッセージの詳細を確認できます。

・「日時」は、メッセージの送受信日時が表示されます。



## メッセージの切替

画面の左側には、各メッセージ一覧画面を切り替えられるメニューリストが表示されます。



・「受信メッセージ」は、受信したメッセージの一覧が表示されます。また、未読メッセージ数も表示されます。

・「送信メッセージ」は、送信したメッセージの一覧が表示されます。  
詳細については、『6.3.メッセージを送る』を参照してください。

・「削除メッセージ」は、受信メッセージ、送信メッセージで削除したメッセージの一覧が表示されます。  
詳細については、『6.4.メッセージを削除する』を参照してください。

## Point メッセージ一覧の表示切替

メッセージ一覧は、表示順を新しい順にするなど並び替えたり、一度に表示する件数を指定したりできます。

並び順 表示件数

12件中 1～10 件を表示

新しい順 ▼ 10件 ▼

「並び順」の項目は以下のとおりです。

項目	説明
新しい順	すべてのメッセージが最新の日付順で表示されます。
古い順	すべてのメッセージが古い日付順で表示されます。
お気に入り	すべてのメッセージのうち、お気に入りに登録したメッセージが上位に表示されます。表示順は最新の日付順です。その後ろにお気に入りに登録していないメッセージが最新の日付順で表示されます。
未読	すべてのメッセージのうち、未読のメッセージが上位に表示されます。表示順は最新の日付順です。その後ろに既読メッセージが最新の日付順で表示されます。
※初期設定では、「新しい順」で表示されます。	

※ページを切り替える場合は、ページ番号をクリックするか、 または  をクリックします。

<前へ 1 2 3 4 5 6~ 次へ>

③ 「メッセージ詳細」画面が表示され、メッセージを確認することができます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 **メッセージ** 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理  
メッセージ詳細

受信メッセージ 9  
送信メッセージ  
削除メッセージ

面接日のご案内

株式会社ハローワーク商事  
送信先: 安定 太郎 2019年10月17日 13:44

安定 太郎様  
株式会社ハローワーク商事 山田と申します。  
面接申し込みありがとうございます。  
11月12日(土)13:00の面接申し込み承りました。

返信

削除 お気に入りに保存


一覧へ戻る

メッセージ  
最下部へ

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

### Point このメッセージをお気に入りに保存したいときは・・・

- ・**お気に入りに保存**ボタンをクリックします。「お気に入り保存の確認」画面が表示されるので、**OK**ボタンをクリックしてください。
- ・お気に入りに保存すると、メッセージ一覧の件名にあるアイコンが、（お気に入り）になります。

### Point このメッセージを削除したいときは・・・

**削除**ボタンをクリックします。削除の詳細については、『6.4.メッセージを削除する』を参照してください。

### Point このメッセージに返信したいときは・・・

**返信**ボタンをクリックします。詳細については、『6.3.2.メッセージに返信する』を参照してください。



### ハローワークから職業紹介（オンラインハローワーク紹介）されたメッセージについて

ハローワークから職業紹介（オンラインハローワーク紹介）されたメッセージでは、メッセージで紹介された求人情報の詳細を確認することができます。

確認したい求人のでこの求人の詳細を表示ボタンをクリックすると、求人情報の詳細が別のウィンドウに表示されます。

2021年6月23日 20:11
飯田橋公共職業安定所 送信先:安定 太郎
こちらはハローワークインターネットサービスです。 ハローワーク(飯田橋公共職業安定所)からあなたに、オンラインハローワーク紹介の対象となる求人情報をご案内します。 お送りした求人情報をご覧いただき、応募を希望される場合は求人情報画面から応募することができます。 応募すると、ハローワークの紹介状が自動発行されます。 求人内容や応募について相談を希望される場合には、ハローワーク(飯田橋公共職業安定所)にご相談ください。 なお、期限日(オンラインハローワーク紹介としての応募期限日)前であっても応募を締め切る場合がありますのでご注意ください。
求人番号 : 13010-00999999 求人者名 : 株式会社ハローワークケア 職種 : 介護福祉士 期限日 : 2021年11月30日
求人情報 13010-00999999
<input type="button" value="この求人の詳細を表示"/>



### 求人事業所からのリクエストメッセージについて

求人事業所から送られてきたリクエストメッセージでは、メッセージで紹介された求人情報の詳細を確認することができます。

確認したい求人のでこの求人の詳細を表示ボタンをクリックすると、求人情報の詳細が別のウィンドウに表示されます。

また、返信ボタンをクリックすると、求人事業所にメッセージを返信することもできます。

2021年11月5日 10:00
株式会社ハローワークケア 送信先:明日 勇気
株式会社ハローワークケアです。 当求人では、〇〇の専門知識をもつ求職者の方を求めています。 あなたがお持ちの〇〇の専門知識を活かすため、ぜひ当求人への応募をご検討ください。 ご応募お待ちしております。
求人情報 13010-00999999
<input type="button" value="この求人の詳細を表示"/> <input type="button" value="返信"/>





### メッセージに URL があるときは・・・

ハローワークから送られてきたメッセージで URL がある場合は、クリックするとリンク先を参照できます。

※URL がない場合は、表示されません。

飯田橋公共職業安定所 送信先: 安定 太郎	2023年9月12日 10:00
安定 太郎様	
お手数をおかけしますが以下のウェブページをご確認ください。 何卒よろしくお願い致します。	
会社ウェブページ <a href="https://XXXX.XXXX.XXXX.XX">https://XXXX.XXXX.XXXX.XX</a>	

## 6.3

# メッセージを送る

応募中の求人事業所に問い合わせ等の新規メッセージを送ったり、リクエストを受けた求人事業所や、求職情報提供サービスにおける地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスから送られてきたメッセージに返信したりできます。

### 6.3.1. 求人事業所に新規メッセージを送る

「応募中求人一覧」画面から、応募中の求人事業所に新規メッセージを送ります。



#### 新規メッセージを送ることができる求人事業所について

新規メッセージを送ることができる求人事業所は、現在応募中の求人の事業所のみになります。

#### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職活動状況」をクリックします。
- ② 「求職活動状況」画面が表示されます。  
「応募中求人を全て表示」ボタンをクリックします。
- ③ 「応募中求人一覧」画面が表示されます。  
メッセージを送りたい求人情報にある「新規メッセージを作成」ボタンをクリックします。
- ④ 「メッセージ新規作成」画面が表示されます。  
「件名」と「本文」を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。
- ⑤ 「メッセージ内容確認」画面が表示されます。  
「送信先」、「件名」、「送信内容」を確認し、「完了」ボタンをクリックします。
- ⑥ 「メッセージ送信完了」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職活動状況」をクリックします。



- ② 「求職活動状況」画面が表示されます。  
 応募中求人全てを表示 ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト
厚生労働省

ホーム
求人検索
求職活動状況
メッセージ
求職者情報・設定

ホーム > 求職活動状況閲覧

## 求職活動状況

ページ  
最下部へ

**お気に入り求人**

※応募中の求人について、求人が無効になった日の翌々月末日を過ぎた場合は、選考が終わった求人一覧に表示されます。  
全10件中応募日が最新のものを表示しています。

お気に入り求人全てを表示

**応募中求人**

応募中求人全てを表示

**職種** 介護福祉士 有効

受付年月日: 2021年9月21日 紹介期限日: 2021年11月30日

<p><b>求人区分</b> フルタイム</p> <p><b>事業所名</b> 株式会社ハローワークケア</p> <p><b>就業場所</b> 東京都千代田区</p> <p><b>仕事の内容</b> グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。(主な業務)</p> <p><b>雇用形態</b> 正社員</p> <p><b>賃金(手当等を含む)</b> 205,000円~290,000円</p>	<p><b>就業時間</b> (1) 09時00分~18時00分</p> <p><b>休日</b> 土日祝 週休二日制: 毎週 年間休日数: 120日</p> <p><b>年齢</b> 制限あり ~59歳以下</p> <p><b>求人番号</b> 13010-00099999</p> <p><b>公開範囲</b> 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

経験不問
学歴不問
時間外労働なし
週休二日制(土日休)
転勤なし
書類選考なし
通勤手当あり
駅近(徒歩10分以内)
マイカー通勤可
UI/UX歓迎

求人数: 1名

応募日: 2021年9月21日

応募方法: オンライン自主応募(リクエストなし応募)

新規メッセージを作成
詳細を表示
応募内容を確認
応募を取消

- ③ 「応募中求人一覧」画面が表示されます。  
 メッセージを送りたい求人情報にある新規メッセージを作成ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
 ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報 設定

ホーム > 求職活動状況閲覧 > 応募中求人一覧

応募中の求人票を確認したい場合は「紹介・応募時の求人票を表示」ボタンをクリックしてください。最新の求人情報を確認したい場合は「詳細を表示」ボタンをクリックしてください。「応募内容を確認」ボタンから応募情報を確認できます。  
 応募情報は、応募を取り消したり、求職者がハローワークに選考結果を登録したり、求人無効後翌々々月末日になると確認できなくなりますので、ご注意ください。  
 システムの処理上、応募の手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。  
 応募の手続き処理中は「システム処理中」と表示します。「システム処理中」と表示されていても、応募を取り消すことができます。

並び順 表示件数

10件中 1~10 件を表示 応募日の新しい順 30件

<前へ 1 次へ>

職種	介護福祉士			有効
受付年月日	:2021年9月21日 紹介期限日:2021年11月30日			
求人区分	フルタイム	就業時間	(1) 09時00分~18時00分	
事業所名	株式会社ハローワークケア	休日	土日祝 週休二日制:毎週 年間休日数:120日	
就業場所	東京都千代田区	年齢	制限あり ~59歳以下	
仕事の内容	グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供させていただきます。(主な業務)	求人番号	13010-00099999	
雇用形態	正社員	公開範囲	1. 事業所名等を含む求人情報を公開する	
賃金 (手当等を含む)	205,000円~290,000円			

経験不問 学歴不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 U/Iターン歓迎

求人数:1名

応募日:2021年9月21日 応募方法:オンライン自主応募(リクエストなし応募)

新規メッセージを作成 詳細を表示 応募内容を確認 応募を取消

- ④ 「メッセージ新規作成」画面が表示されます。  
「件名」と「本文」を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理

### メッセージ新規作成

メッセージ内容

送信先  
株式会社ハローワーク商事

件名 **必須** 60文字以内  
営業職への応募の件について

本文 **必須** 1300文字以内  
株式会社ハローワーク商事 採用担当様  
初めまして、安定 太郎と申します。  
貴社の求人内容を見、応募させていただきました。  
何卒よろしくお願い致します。

次へ進む

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ⑤ 「メッセージ内容確認」画面が表示されます。  
「送信先」、「件名」、「送信内容」を確認し、「完了」ボタンをクリックします。

### メッセージ内容確認

以下の内容でよろしければ完了ボタンを押してください。

送信先  
株式会社ハローワーク商事

件名  
営業職への応募の件について

送信内容  
株式会社ハローワーク商事 採用担当様  
初めまして、安定 太郎と申します。  
貴社の求人内容を見、応募させていただきました。  
何卒よろしくお願い致します。

キャンセル 完了

## ⑥ 「メッセージ送信完了」画面が表示されます。



## 6.3.2. メッセージに返信する

応募中の求人事業所やリクエストを受けた求人事業所、求職情報提供サービスにおける地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスから送られてきたメッセージに返信する場合は、「受信メッセージ」画面から返信します。

ハローワークやシステムから送られてきたメッセージには返信できません。また、リクエストを受けた求人事業所や、地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスからのメッセージをブロックした場合、ブロック前に受信したメッセージに対する返信はできません。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
返信したいメッセージをクリックします。
- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
返信ボタンをクリックします。
- ④ 「メッセージ返信」画面が表示されます。  
「件名」と「本文」を入力し、次へ進むボタンをクリックします。
- ⑤ 「メッセージ内容確認」画面が表示されます。  
「件名」と「送信内容」を確認し、完了ボタンをクリックします。
- ⑥ 「メッセージ送信完了」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
返信したいメッセージをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 **メッセージ** 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理  
受信メッセージ

並び順 表示件数  
新しい順 10件

12件中 1~10 件を表示

削除

<前へ 1 2 次へ>

全て選択	種別	送付人/件名	日時
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	求人者 株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内	2019/10/17 13:44
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	地方自治体等 株式会社ハローワークサービス 利用案内メッセージ	2019/10/17 13:43
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	民間人材ビジ ャー 株式会社ハローワーククリニック 利用案内メッセージ	2019/10/17 13:40

- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
返信ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 **メッセージ** 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理  
メッセージ詳細

一覧へ戻る

受信メッセージ 9

送信メッセージ  
削除メッセージ

面接日のご案内

削除 お気に入りに保存

株式会社ハローワーク商事  
送信先: 安定 太郎 2019年10月17日 13:44

安定 太郎様  
株式会社ハローワーク商事 山田と申します。  
面接申し込みありがとうございます。  
11月12日(土)13:00 の面接申し込み承りました。

返信

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



### **注意** 返信ができない…

以下の場合、**返信**ボタンが無効になりメッセージの返信ができません。連絡したい場合は、電話等により直接連絡してください。

- ・応募中の求人の選考結果登録後から1週間が経過した場合
- ・求人無効後（求人が取り消されたり、有効期限が過ぎた後）の翌々々月末を経過した場合
- ・求人事業所の求人者マイページが利用不可（利用制限や退会など）の場合
- ・求職登録の有効期限が過ぎたり、「各種設定」画面で求職状態を切り替えて無効となった場合
- ・求人事業所からリクエストを受けた日から1週間が経過した場合

- ④ 「メッセージ返信」画面が表示されます。  
「件名」と「本文」を入力し、**次へ進む**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 **メッセージ** 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理

### メッセージ返信

メッセージ返信

送信先  
株式会社ハローワーク商事 山田様

件名 **必須** 60文字以内  
面接日のご案内

本文 **必須** 1300文字以内  
株式会社ハローワーク商事 山田様  
お世話になっております。安定 太郎です。  
ご連絡ありがとうございます。  
下記日程にお伺い致します。  
11月12日（土）13:00

次へ進む

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ⑤ 「メッセージ内容確認」画面が表示されます。  
「件名」と「送信内容」を確認し、**完了**ボタンをクリックします。

- ⑥ 「メッセージ送信完了」画面が表示されます。



### 6.3.3. 送信したメッセージを確認する

「送信メッセージ」画面から送信したメッセージを確認できます。  
どのようなメッセージを送信したかなど送信後に再確認できます。

#### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メニューリストの「送信メッセージ」をクリックします。
- ③ 「送信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から確認したいメッセージをクリックします。
- ④ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。

## ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メニューリストの「送信メッセージ」をクリックします。



- ③ 「送信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から確認したいメッセージをクリックします。



④ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 **メッセージ** 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理  
メッセージ詳細

受信メッセージ (9)  
送信メッセージ  
削除メッセージ

面接日のご案内

削除 お気に入りに保存

安定 太郎  
送信先:株式会社ハローワーク商事  
2019年10月17日 13:53


株式会社ハローワーク商事 山田様  
お世話になっております。安定 太郎です。  
ご連絡ありがとうございます。  
下記日程にお伺い致します。  
11月12日(土) 13:00  
何卒よろしくお願ひ致します。

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



このメッセージをお気に入りに保存したいときは・・・

- ・**お気に入りに保存**ボタンをクリックします。「お気に入り保存の確認」画面が表示されるので、**OK**ボタンをクリックしてください。
- ・お気に入りに保存すると、メッセージ一覧画面の件名にあるアイコンが、（お気に入り）になります。



このメッセージを削除したいときは・・・

- ・**削除**ボタンをクリックします。削除の詳細については、『6.4.メッセージを削除する』を参照してください。

## 6.4

# メッセージを削除する

「受信メッセージ」画面や「送信メッセージ」画面では、受信したメッセージや送信したメッセージを 1 件ずつ削除したり、複数のメッセージをまとめて削除したりできます。



### 送信先のメッセージについて

「送信メッセージ」画面にあるメッセージを削除しても、送信済みのメッセージは、送信先では削除されません。メッセージを送信するときは、送信前に内容を十分に確認してから送信してください。

削除したメッセージは、「削除メッセージ」画面で確認できます。  
完全に削除したい場合は、「削除メッセージ」画面から削除します。

- (1) 1 件または複数のメッセージを削除する
- (2) メッセージの詳細を確認して削除する
- (3) メッセージを完全に削除する

### (1) 1 件または複数のメッセージを削除する

「受信メッセージ」画面や「送信メッセージ」画面から 1 件または複数のメッセージを削除できます。  
※ここでは、「受信メッセージ」画面から削除する手順を例に説明します。  
※「送信メッセージ」画面でも同じ手順で削除できます。

#### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックをつけます。
- ③ **削除** ボタンをクリックします。
- ④ 「削除の確認」画面が表示されます。  
削除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。
- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。

## ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックをつけます。



### Point 全てのメッセージを削除したいときは・・・

「全て選択」のチェックボックスにチェックをつけます。  
※表示されていないメッセージは選択されません。

<input type="checkbox"/> 全て選択	種別	差出人/件名	日時
<input type="checkbox"/>	求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内	2019/10/17 13:44

③ **削除**ボタンをクリックします。



- ④ 「削除の確認」画面が表示されます。  
 削除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。  
 ※ **キャンセル** ボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。

- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。

## (2) メッセージの詳細を確認して削除する

メッセージの詳細を確認してから削除できます。

※ここでは、受信メッセージの詳細画面から削除する手順を例に説明します。

「送信メッセージ」画面でも同じ手順で削除できます。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から削除したいメッセージをクリックします。
- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
メッセージの内容を確認し、**削除**ボタンをクリックします。
- ④ 「削除の確認」画面が表示されます。  
削除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。
- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。



## ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から削除したいメッセージをクリックします。



- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
メッセージの内容を確認し、**削除**ボタンをクリックします。



- ④ 「削除の確認」画面が表示されます。  
削除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。  
※ **キャンセル** ボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。
- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。

### (3) メッセージを完全に削除する

「受信メッセージ」や「送信メッセージ」から削除したメッセージは、「削除メッセージ」に移動されます。  
メッセージを完全に削除する場合は、「削除メッセージ」から削除します。

## ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メニューリストの「削除メッセージ」をクリックします。
- ③ 「削除メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックを入れます。
- ④ **完全に削除**ボタンをクリックします。
- ⑤ 「完全に削除の確認」画面が表示されます。  
削除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。
- ⑥ メッセージが削除され、「削除メッセージ」画面に戻ります。

## ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メニューリストの「削除メッセージ」をクリックします。



- ③ 「削除メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックをつけます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム > メッセージ管理  
削除メッセージ

受信メッセージ 9  
送信メッセージ  
削除メッセージ

並び順 表示件数  
新しい順 10件

1件中 1~1 件を表示  
完全に削除

<input type="checkbox"/> 全選択	種類	差出人/件名	日時
<input type="checkbox"/>	求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内	2019/10/17 13:44

< 前へ 1 次へ >  
< 前へ 1 次へ >

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

### Point 全てのメッセージを選択したいときは・・・

「全選択」のチェックボックスにチェックをつけます。  
※表示されていないメッセージは選択されません。

<input type="checkbox"/> 全選択	種類	差出人/件名	日時
<input type="checkbox"/>	求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内	2019/10/17 13:44

- ④ **完全に削除**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 **メッセージ** 求職者情報・設定

ホーム > メッセージ管理  
削除メッセージ

並び順 表示件数  
新しい順 10件

受信メッセージ 9  
送信メッセージ  
削除メッセージ

1件中 1~1 件を表示

完全に削除

全選択	種別	差出人/件名	日時
<input checked="" type="checkbox"/>	求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内	2019/10/17 13:44

<前へ 1 次へ>

<前へ 1 次へ>

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ⑤ 「完全に削除の確認」画面が表示されます。  
削除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。  
※ **キャンセル** ボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。
- ⑥ メッセージが削除され、「削除メッセージ」画面に戻ります。

**注意** 削除したメッセージについて

完全に削除したメッセージは元に戻せません。

### Point メッセージの詳細を確認して完全に削除したいときは・・・

「削除メッセージ」画面から、該当するメッセージの詳細画面を表示させて、**完全に削除**ボタンをクリックします。



### Point 削除メッセージから元のフォルダに戻したいときは・・・

「削除メッセージ」画面から、該当するメッセージの詳細画面を表示させて、**元のフォルダへ戻す**ボタンをクリックします。



## 6.5

# メッセージをブロックする

メッセージ機能では、求人事業所からの新たなリクエストをブロック（拒否）したり、求職情報提供サービスにおける地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスから送られてくるメッセージをブロック（拒否）できます（求人事業所からのリクエストメッセージや団体からのメッセージの受信を希望しない場合。また、個別の求人事業所、団体毎に設定可能）。

ブロックをすると、解除するまで、ブロックした求人事業所からのリクエストメッセージやブロックした団体からのメッセージを受信しません。また、返信もできなくなります。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧からブロックしたいメッセージをクリックします。
- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
ブロックボタンをクリックします。
- ④ 「ブロックの確認」画面が表示されます。  
ブロックする場合は「OK」ボタンをクリックしてください。
- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。  
ブロック設定されたことが確認できます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。

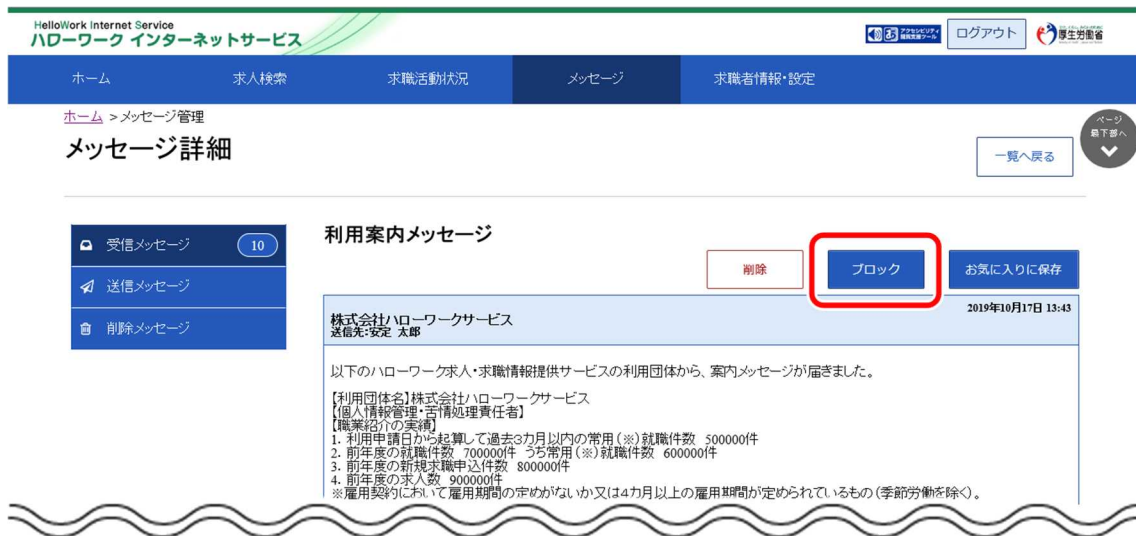




- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージの一覧からブロックしたいメッセージをクリックします。



- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
ブロックボタンをクリックします。



- ④ 「ブロックの確認」画面が表示されます。  
ブロックする場合は OK ボタンをクリックしてください。  
※キャンセルボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。

- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。  
 ブロック設定されたことが確認できます。



### Point ブロックを解除したいときは・・・

- ・ブロック設定したメッセージの詳細画面には、**ブロックを解除**ボタンが表示されます。ブロックを解除したい場合は、**ブロックを解除**ボタンをクリックしてください。詳細については、『6.5.1 ブロックを解除する（メッセージから）』を参照してください。
- ・「求職者情報・設定」画面のブロッカー一覧からもブロックを解除できます。詳細については、『6.5.2 ブロックを解除する（ブロッカー一覧から）』を参照してください。

## 6.5.1. ブロックを解除する（メッセージから）

ブロックした求人事業所からのリクエストを再開したい場合や、ブロックした地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスからのメッセージの受信を再開したい場合は、ブロックを解除できます。

「メッセージ管理」画面からブロック設定しているメッセージの詳細を確認して、ブロックを解除します。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧からブロックを解除したいメッセージをクリックします。
- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
ブロックを解除ボタンをクリックします。
- ④ 「ブロック解除の確認」画面が表示されます。  
ブロックを解除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。
- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。  
メッセージの受信が再開されます。

### ■操作手順(詳細)

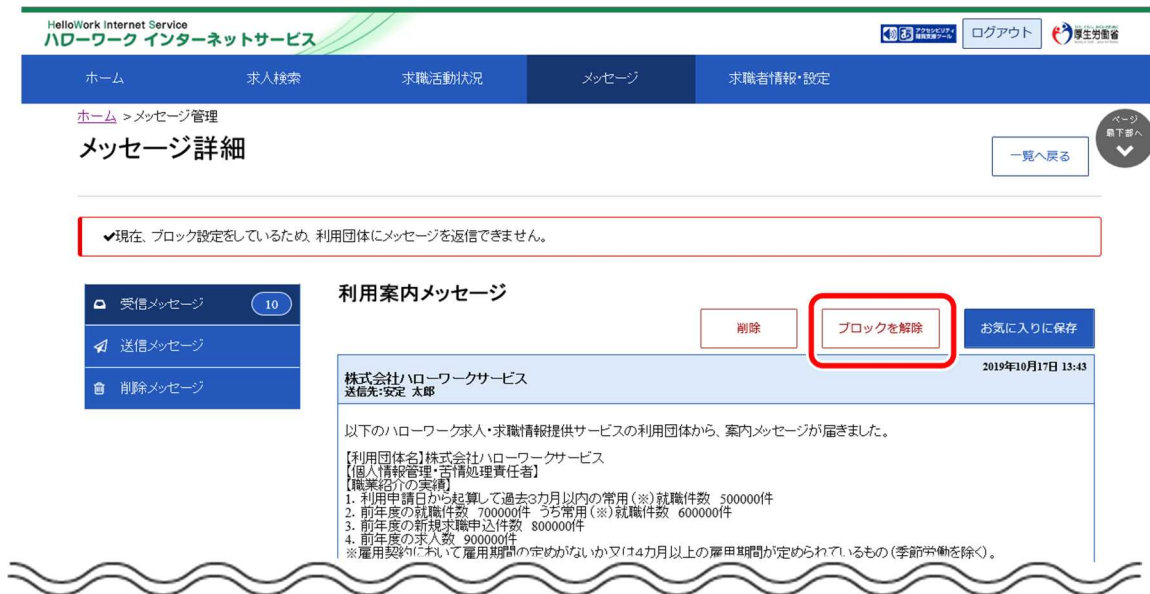
- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。  
メッセージ一覧からブロックを解除したいメッセージをクリックします。



- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。  
**ブロックを解除**ボタンをクリックします。



- ④ 「ブロック解除の確認」画面が表示されます。  
 ブロックを解除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。  
 ※ **キャンセル** ボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。

- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。  
 メッセージの受信が再開されます。



## 6.5.2. ブロックを解除する（ブロッカー一覧から）

ブロックした求人事業所からのリクエストを再開したい場合や、ブロックした地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスからのメッセージの受信を再開したい場合は、ブロックを解除できます。

「求職者情報・設定」画面の「ブロッカー一覧」画面から、ブロックしている求人事業所または地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスを指定してブロックを解除します。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「ブロッカー一覧」タブをクリックします。
- ③ 「ブロッカー一覧」画面が表示されます。  
ブロックを解除する求人事業所または団体の名称を確認し、**ブロックを解除**ボタンをクリックします。
- ④ ブロックを解除した求人事業所または団体の名称は、「ブロッカー一覧」画面から削除されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。



- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「ブロッカー一覧」タブをクリックします。



- ③ 「ブロッカー一覧」画面が表示されます。  
 ブロックを解除する求人事業所または団体の名称を確認し、**ブロックを解除**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴／資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロッカー一覧
<b>ブロッカー一覧</b>									
あなたがブロック(拒否)した求人者、地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネスの一覧です。 ブロックを解除する場合は、「ブロックを解除」ボタンをクリックしてください。									
求人者名						ブロック日			
〇〇株式会社						2021年9月21日			
						<b>ブロックを解除</b>			
地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネス名						ブロック日			
東京都〇〇区役所						2021年6月17日			
						<b>ブロックを解除</b>			

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

### **Point** メッセージの詳細を確認してからブロックを解除したいときは・・・

- ・『6.5.1 ブロックを解除する（メッセージから）』を参照してください。

### **注意** ブロッカー一覧に表示される求人者名について

求人者の事業所情報について、合併等に変更があった場合、新しい事業所情報の求人者名に読み替えて表示をしています。

- ④ ブロックを解除した求人事業所または団体の名称は、「ブロッカー一覧」画面から削除されます。



## 7章 登録した求職者情報を確認する

# 7.1 登録した求職者情報を確認する

求職者マイページの「求職者情報・設定」では、ハローワークに登録した求職情報を確認・変更できます。また、求職状態（有効・無効）を切り替えることもできます。その他にも、ジョブ・カードにエクスポートしたりできます。

### 7.1.1. 求職者情報・設定を表示する

求職者マイページの画面上部に表示されているグローバルメニューから「求職者情報・設定」を表示できます。

#### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。





② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet ハローワーク' user interface. The main title is '求職者情報・設定' (Job Information Settings). The page includes a navigation menu with 'ホーム' (Home), 'メッセージ' (Messages), and '求職者情報・設定' (Job Information Settings). Below the menu are three buttons: '求職情報を編集' (Edit Job Information), 'ハローワーク受付票を表示' (Display HelloWork Receipt), and 'ジョブ・カードにエクスポート' (Export to Job Card). The main content area is titled '基本情報' (Basic Information) and contains a form with the following fields:

- 基本情報**: Includes a warning that qualifications cannot be changed here and a note about consulting HelloWork for changes.
- 氏名**: Name field.
- 生年月日**: Date of birth field.
- 最寄り駅**: Nearest station, including transport mode (e.g., train, walking) and travel time (e.g., 5 minutes).
- 電話番号**: Phone number field, including home, mobile, and fax numbers.
- FAX**: Fax number field.

Callout boxes provide additional information:

- Top Left:** 求職情報を編集できます。詳細は、『7.1.10.求職情報を変更する』を参照してください。
- Top Right:** ハローワーク受付票を表示できます。詳細は、『7.1.12.ハローワーク受付票を表示する』を参照してください。
- Middle Left:** 各タブをクリックすると、登録した情報を閲覧できます。『7.1.2.』～『7.1.9.』を参照してください。
- Middle Right:** ジョブ・カードにエクスポートできます。詳細は、『7.1.13.ジョブ・カードにエクスポートする』を参照してください。

The footer contains a navigation menu with links for 'リンク集', 'サイトマップ', 'サイトポリシー', 'プライバシーポリシー', '利用規約', 'よくあるご質問', 'お問い合わせ先', and '所在地情報'. It also includes a copyright notice: 'All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare'.

## 7.1.2. 基本情報を確認する

氏名や生年月日、住所や電話番号など基本的な情報を確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「基本情報」タブをクリックします。
- ② 「基本情報」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「基本情報」タブをクリックします。

登録日：2021年9月21日

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
<p><b>基本情報</b></p> <p>在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。</p> <p>あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。</p> <p>氏名: アシタ ユウキ</p> <p>生年月日: 1980年3月1日 (41歳)</p>									

- ② 「基本情報」画面が表示されます。

登録日：2021年9月21日

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
<p><b>基本情報</b></p> <p>在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。</p> <p>あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。</p> <p>氏名: アシタ ユウキ 明日 勇気</p> <p>生年月日: 1980年3月1日 (41歳)</p> <p>性別: 男</p>									

### 7.1.3. 求職情報提供等を確認する

求職情報の公開状況や地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスへの求職情報の提供状況、マイページ以外のハローワークからの連絡可否を確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「求職情報提供等」タブをクリックします。
- ② 「求職情報提供等」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「求職情報提供等」タブをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワークインターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

登録日：2021年9月21日

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロッカー一覧																														
<p><b>基本情報</b></p> <p>在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。 あなたがハローワークに登録した求職情報です。 登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。</p> <table border="1"> <tr> <td>氏名</td> <td colspan="9">アシタ ユウキ 明日 勇気</td> </tr> <tr> <td>生年月日</td> <td colspan="9">1980年3月1日 (41歳)</td> </tr> <tr> <td>性別</td> <td colspan="9">男</td> </tr> </table>										氏名	アシタ ユウキ 明日 勇気									生年月日	1980年3月1日 (41歳)									性別	男								
氏名	アシタ ユウキ 明日 勇気																																						
生年月日	1980年3月1日 (41歳)																																						
性別	男																																						

## ② 「求職情報提供等」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

登録日: 2021年9月21日

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロッカー一覧						
<h3>求職情報提供等</h3> <p>あなたがいハローワークに登録した求職情報です。 登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>求職情報公開 (求人者への提供)</td> <td>求職情報を公開する</td> </tr> <tr> <td>求職情報提供 (地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネスへの提供)</td> <td>地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスともに可</td> </tr> <tr> <td>マイページ以外のハローワークからの連絡可否</td> <td>連絡可 郵便、電話、携帯電話、FAX</td> </tr> </tbody> </table>										求職情報公開 (求人者への提供)	求職情報を公開する	求職情報提供 (地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネスへの提供)	地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスともに可	マイページ以外のハローワークからの連絡可否	連絡可 郵便、電話、携帯電話、FAX
求職情報公開 (求人者への提供)	求職情報を公開する														
求職情報提供 (地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネスへの提供)	地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスともに可														
マイページ以外のハローワークからの連絡可否	連絡可 郵便、電話、携帯電話、FAX														

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 7.1.4. 希望職種・時間等を確認する

希望している就業形態、仕事、勤務時間などを確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「希望職種・時間等」タブをクリックします。
- ② 「希望職種・時間等」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「希望職種・時間等」タブをクリックします。



- ② 「希望職種・時間等」画面が表示されます。



## 7.1.5. 希望勤務地・賃金を確認する

希望している勤務地や賃金、こだわり条件などを確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「希望勤務地・賃金」タブをクリックします。
- ② 「希望勤務地・賃金」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「希望勤務地・賃金」タブをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

登録日: 2021年9月21日

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
<p><b>基本情報</b></p> <p>在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。</p> <p>あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。</p> <p>氏名 アシタ ユウキ 明日</p>									

- ② 「希望勤務地・賃金」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

登録日: 2021年9月21日

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
<p><b>希望勤務地・賃金</b></p> <p>あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。</p> <p>希望勤務地 東京都 千代田区 東京都 中央区 東京都 港区</p>									

## 7.1.6. 学歴／資格等を確認する

学歴や訓練情報、保有している資格等の情報を確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「学歴／資格」タブをクリックします。
- ② 「学歴／資格」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「学歴／資格」タブをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

登録日: 2021年9月21日

基本情報 求職情報提供等 希望職種・時間等 希望勤務地・賃金 **学歴／資格** 経歴 障害情報 自己PR 各種設定 ブロッカー一覧

**基本情報**

在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。  
あなたがハローワークに登録した求職情報です。  
登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。

氏名 アシタ ユウキ  
明戸

- ② 「学歴／資格」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

登録日: 2021年9月21日

基本情報 求職情報提供等 希望職種・時間等 希望勤務地・賃金 **学歴／資格** 経歴 障害情報 自己PR 各種設定 ブロッカー一覧

**学歴／資格**

あなたがハローワークに登録した求職情報です。  
登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。

最終学歴 求職情報公開 区分 求職情報公開 卒業年月  
+ 卒業・修了 平成11年11月



## 7.1.7. 経歴を確認する

これまで経験した仕事の内容などを確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「経歴」タブをクリックします。
- ② 「経歴」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「経歴」タブをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

登録日: 2021年9月21日

基本情報 求職情報提供等 希望職種・時間等 希望勤務地・賃金 学歴/資格 **経歴** 障害情報 自己PR 各種設定 ブロッカー一覧

**基本情報**

在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。  
あなたがハローワークに登録した求職情報です。  
登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。

アシタ ユウキ  
朗

- ② 「経歴」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

登録日: 2021年9月21日

基本情報 求職情報提供等 希望職種・時間等 希望勤務地・賃金 学歴/資格 **経歴** 障害情報 自己PR 各種設定 ブロッカー一覧

**経歴**

あなたがハローワークに登録した求職情報です。  
登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。

就業形態	雇用形態
雇用	正社員

## 7.1.8. 障害情報を確認する

【障害情報を登録した方のみ】障害の種類や付随する情報・書類などを確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「障害情報」タブをクリックします。
- ② 「障害情報」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「障害情報」タブをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. The user is logged in as 'アシタ ユウキ' (Asita Yuki). The page title is '求職者情報・設定' (Job Information Settings). The navigation menu includes 'ホーム' (Home), '求人検索' (Job Search), '求職活動状況' (Job Search Status), 'メッセージ' (Message), and '求職者情報・設定' (Job Information Settings). The '求職者情報・設定' page has several tabs: '基本情報' (Basic Information), '求職情報提供等' (Job Information Provision), '希望職種・時間等' (Preferred Job/Time), '希望勤務地・賃金' (Preferred Work Location/Wage), '学歴/資格' (Education/Certification), '経歴' (Experience), '障害情報' (Disability Information), '自己PR' (Self-PR), '各種設定' (Various Settings), and 'ブロッカー一覧' (Blocker List). The '障害情報' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a section for '基本情報' (Basic Information) with a note: '在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。' (You cannot change your status of residence etc. from this screen. If there is a change, please consult Hello Work. This is the job information you registered with Hello Work. If you want to change the registered information, you can change it on the job information editing screen.)

- ② 「障害情報」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. The user is logged in as 'アシタ ユウキ' (Asita Yuki). The page title is '求職者情報・設定' (Job Information Settings). The navigation menu includes 'ホーム' (Home), '求人検索' (Job Search), '求職活動状況' (Job Search Status), 'メッセージ' (Message), and '求職者情報・設定' (Job Information Settings). The '求職者情報・設定' page has several tabs: '基本情報' (Basic Information), '求職情報提供等' (Job Information Provision), '希望職種・時間等' (Preferred Job/Time), '希望勤務地・賃金' (Preferred Work Location/Wage), '学歴/資格' (Education/Certification), '経歴' (Experience), '障害情報' (Disability Information), '自己PR' (Self-PR), '各種設定' (Various Settings), and 'ブロッカー一覧' (Blocker List). The '障害情報' tab is selected. Below the tabs, there is a section for '障害情報' (Disability Information) with a note: '障害情報はこの画面から変更できません。変更を希望される場合は、ハローワークにご相談ください。あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。' (You cannot change your disability information from this screen. If you want to change it, please consult Hello Work. This is the job information you registered with Hello Work. If you want to change the registered information, you can change it on the job information editing screen.)

## 7.1.9. 自己PRを確認する

求職情報の公開状況や自己PRの内容を確認できます。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「自己PR」タブをクリックします。
- ② 「自己PR」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「自己PR」タブをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. The top navigation bar includes 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. The current page is '求職者情報・設定'. Below the navigation, there are buttons for '求職情報を編集', 'ハローワーク受付票を表示', and 'ジョブ・カードにエクスポート'. The registration date is '2021年9月21日'. A horizontal menu contains tabs: '基本情報', '求職情報提供等', '希望職種・時間等', '希望勤務地・賃金', '学歴/資格', '経歴', '障害情報', '自己PR', '各種設定', and 'ブロッカー一覧'. The '自己PR' tab is highlighted with a red box. The main content area is titled '基本情報' and contains a message: '在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。' Below this is a form with a label 'アシタ ユウキ 明戸'.

- ② 「自己PR」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The current page is '求職者情報・設定'. Below the navigation, there are buttons for '求職情報を編集', 'ハローワーク受付票を表示', and 'ジョブ・カードにエクスポート'. The registration date is '2021年9月21日'. A horizontal menu contains tabs: '基本情報', '求職情報提供等', '希望職種・時間等', '希望勤務地・賃金', '学歴/資格', '経歴', '障害情報', '自己PR', '各種設定', and 'ブロッカー一覧'. The '自己PR' tab is selected. The main content area is titled '自己PR' and contains a message: 'あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。' Below this is a form with a label '障害の種類等' and a sub-label '求職情報公開'. To the right, there is a section for '障害の種類等' with sub-labels '身体' and '身体障害の種類等の詳細'.

## 7.1.10. 求職情報を変更する

登録した求職情報を変更できます。求職情報の変更は「求職者情報・設定」画面で行います。

※ここでは「経歴」を変更する手順を例に説明します。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面で変更したい情報のタブ（ここでは「経歴」タブ）をクリックします。
- ② 「経歴」画面が表示されます。  
求職情報を編集ボタンをクリックします。
- ③ 「経歴編集」画面が表示されます。  
変更したい項目を修正してください。
- ④ 変更を完了する場合は次へ進むボタンをクリックして、「自己 PR 編集」画面を表示してください。
- ⑤ 画面下部にある確認ボタンをクリックします。
- ⑥ 「求職情報変更申込確認」画面が表示されます。  
変更内容を確認し、完了ボタンをクリックします。
- ⑦ 「求職情報変更申込完了」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面で変更したい情報のタブ（ここでは「経歴」タブ）をクリックします。



## 7.登録した求職者情報を確認する 7.1.登録した求職者情報を確認する

- ② 「経歴」画面が表示されます。  
求職情報を編集ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

登録日: 2021年9月21日

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロッカー一覧																				
<h3>経歴</h3> <p>あなたがハローワークに登録した求職情報です。 登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。</p> <table border="1"><tr><td>就業形態</td><td>雇用形態</td></tr><tr><td>雇用</td><td>正社員</td></tr><tr><td>職種</td><td>求職情報公開</td></tr><tr><td>管理的公務員</td><td></td></tr><tr><td>仕事内容</td><td>求職情報公開</td></tr></table> <hr/> <table border="1"><tr><td>退職(予定)理由</td><td>-</td></tr><tr><td>その他の退職理由</td><td>-</td></tr><tr><td>退職時(現在の)税引月取</td><td>-</td></tr></table> <hr/> <table border="1"><tr><td>未就職卒業者</td><td>未就職卒業者である</td></tr><tr><td></td><td>-</td></tr></table>										就業形態	雇用形態	雇用	正社員	職種	求職情報公開	管理的公務員		仕事内容	求職情報公開	退職(予定)理由	-	その他の退職理由	-	退職時(現在の)税引月取	-	未就職卒業者	未就職卒業者である		-
就業形態	雇用形態																												
雇用	正社員																												
職種	求職情報公開																												
管理的公務員																													
仕事内容	求職情報公開																												
退職(予定)理由	-																												
その他の退職理由	-																												
退職時(現在の)税引月取	-																												
未就職卒業者	未就職卒業者である																												
	-																												

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ③ 「経歴編集」画面が表示されます。  
変更したい項目を修正してください。
- ④ 変更を完了する場合は「次へ進む」ボタンをクリックして、「自己PR編集」画面を表示してください。

**Point** 別の画面を変更したいときは・・・

- ・画面下部にある「次へ進む」ボタンまたは「前へ戻る」ボタンをクリックして、該当の画面を表示させてください。
- ・障害情報は求職者マイページでは変更できません。障害情報の変更を行いたい場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。
- ・基本情報の「在留資格等」は求職者マイページでは変更できません。「在留資格等」の変更を行いたい場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。







- ⑥ 「求職情報変更申込確認」画面が表示されます。  
変更内容を確認し、**完了**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定

### 求職情報変更申込確認

求職情報を変更する場合は、「完了」ボタンを押してください。  
内容を修正する場合は、「前へ戻る」ボタンを押して入力画面から修正してください。

**基本情報**

氏名	アシタ ユウキ 明日 勇気
生年月日	1980年3月1日 (41歳)
性別	男性
求職情報公開	在職期間 平成元年1月～ 働いていた(いる)期間 約10年10ヶ月 現在の状況 -
その他特記事項	-

前へ戻る **完了**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ⑦ 「求職情報変更申込完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定

### 求職情報変更申込完了

求職情報の変更申込が完了しました。

ホームへ戻る

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



### 求職情報の変更申込内容の更新について

求職情報の変更申込内容の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。

## 7.1.11. 求職状態と有効期間を変更する

求職状態（有効・無効）と求職登録の有効期間（日付）を確認できます。  
また、求職状態（有効・無効）を切り替えることもできます。

- (1) 求職状態と有効期間を確認する
- (2) 求職状態を有効から無効に切り替える
- (3) 求職状態を無効から有効に切り替える



### 求職登録の有効期間と求職者マイページについて・・・

- ・求職登録の有効期間は、原則として、ハローワークで求職申込み手続きを行った日の属する月の翌々月末です。
- ・有効期間が過ぎて、求職状態が「無効」になった場合、求職者マイページの一部機能が利用できません。  
利用できない機能の詳細については、『9.3.利用不可となる場合など』を参照してください。  
求職活動を継続したい場合は、「各種設定」画面で求職状態を無効から有効に切り替えてください。

### (1) 求職状態と有効期間を確認する

求職状態（有効・無効）と求職登録の有効期間（日付）を確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「各種設定」タブをクリックします。
- ② 「各種設定」画面が表示されます。  
「求職状態」で求職状態（有効・無効）と求職登録の有効期間を確認してください。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「各種設定」タブをクリックします。

The screenshot shows the 'Job Information Settings' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Job Search', 'Job Activity Status', 'Messages', and 'Job Information Settings'. Below this, there are buttons for 'Edit Job Information', 'Display HelloWork Receipt', and 'Export Job Card'. The 'Registration Date' is shown as 2021年6月24日. A tabbed interface is visible with the following tabs: 'Basic Information', 'Job Information Provision', 'Desired Job/Time', 'Desired Location/Wage', 'Education/Qualification', 'Experience', 'Self-PR', 'Various Settings' (highlighted with a red box), and 'Block View'. The 'Basic Information' section contains text: '在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。' and a name field 'アヘタ ユウキ'.

## 7.登録した求職者情報を確認する 7.1.登録した求職者情報を確認する

- ② 「各種設定」画面が表示されます。  
「求職状態」で求職状態（有効・無効）と求職登録の有効期間を確認してください。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

ページ 最下部へ

ジョブ・カードにエクスポート

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	自己PR	各種設定	ブロック一覧
------	---------	----------	----------	-------	----	------	------	--------

### 求職状態

求職の有効期間は、原則として登録から翌月の末日です。  
有効期間を過ぎると求職状態が「無効」になり、マイページの一部機能をご利用いただけなくなります。  
求職状態(有効/無効)ごとのマイページの利用可能範囲は [求職者マイページ](#)でご確認ください。  
以下のボタンから求職活動の「有効」「無効」(求職期間前)を切り替えることができます。「有効」へ切り替えられない場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。

求職状態	有効(期限:2021年7月31日)
------	-------------------

求職無効

### ログインアカウント

マイページにログインするための(ID(メールアドレス)とパスワード)です。  
変更するには、「アカウントを編集」ボタンをクリックしてください。

ID(メールアドレス)	test135@mailkoukaitest.ne.jp
パスワード	*****

アカウントを編集

### 利用安定所・求職登録区分

利用安定所	飯田橋公共職業安定所
求職登録区分	オンライン登録者

### マイページ退会

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。  
マイページ退会後30日以内であれば、ログイン画面(アカウント再登録)ボタンから利用していたログインアカウント(メールアドレスとパスワード)を入力することで、マイページの利用を再開できます。  
マイページ退会後31日以上経過している場合、ハローワークの窓口を利用している方は最寄りのハローワークまでご連絡ください。  
ハローワークの窓口を利用していない方(オンライン登録者)は、ハローワークにご連絡いただく、以前登録していた求職情報を活用してマイページの開設手続きを行うことができます。  
ハローワークにご連絡されない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

マイページを退会

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ 最上部へ

## (2) 求職状態を有効から無効に切り替える

求職状態を有効から無効に切り替えることができます。

### **注意** 求職状態の有効から無効への切り替えについて

「オンライン自主応募」「オンラインハローワーク紹介」「ハローワークの窓口紹介」中の求人がある場合、求職状態を無効に切り替えることはできません。

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「各種設定」タブをクリックします。
- ② 「各種設定」画面が表示されます。  
求職無効ボタンをクリックします。
- ③ 「求職無効切替」画面が表示されます。  
求職状態を無効にしたい場合は、「求職無効とする理由」を選択し、「完了」ボタンをクリックします。
- ④ 「求職無効／有効切替完了」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

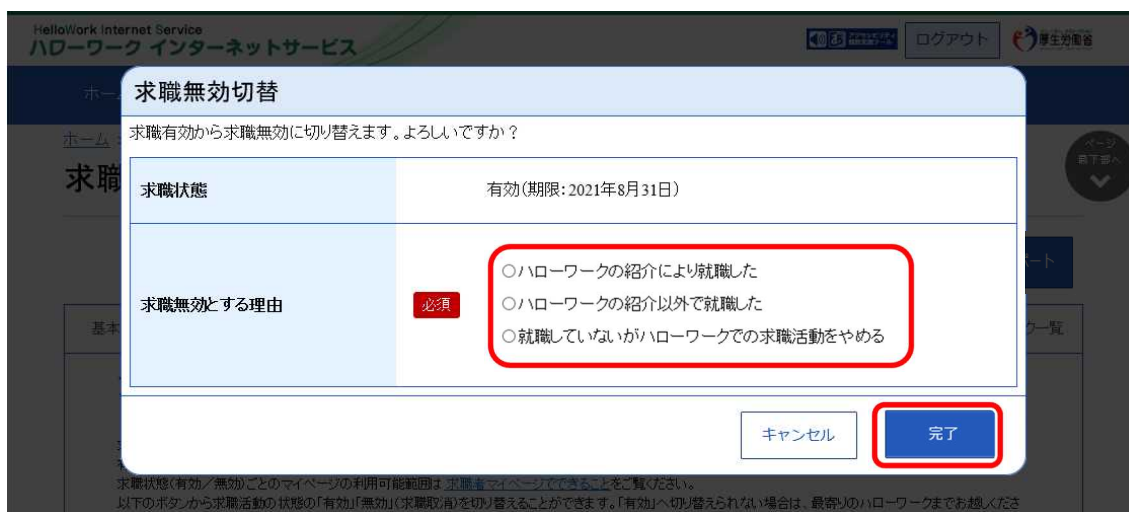
- ① 「求職者情報・設定」画面の「各種設定」タブをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. At the top, there are navigation tabs: 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. Below these, there are buttons for '求職情報を編集', 'ハローワーク受付票を表示', and 'ジョブ・カードにエクスポート'. The main content area has a tabbed interface with '基本情報', '求職情報提供等', '希望職種・時間等', '希望勤務地・賃金', '学歴/資格', '経歴', '自己PR', '各種設定', and 'ブロック一覧'. The '各種設定' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a section titled '基本情報' with a warning message: '在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。' and 'あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。' At the bottom, there is a blue button labeled '完了' and a user name 'アノキ ユウキ'.

- ② 「各種設定」画面が表示されます。  
**求職無効**ボタンをクリックします。



- ③ 「求職無効切替」画面が表示されます。  
 求職状態を無効にしたい場合は、「求職無効とする理由」を選択し、**完了**ボタンをクリックします。



## Point 「求職無効とする理由」の選択項目について

障害のある方は、「求職無効とする理由」の選択項目が異なります。

求職無効とする理由	<b>必須</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 就職したため、就職活動を終了する</li><li><input type="radio"/> 就職以外の理由で、当分の間就職活動を行わない</li><li><input type="radio"/> 今後、ハローワークを使う予定がけない</li></ul>
-----------	-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ④ 「求職無効／有効切替完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定

## 求職無効／有効切替完了

ページ最下部へ

求職有効／無効切替が完了しました。

(留意点)  
システムの処理上、求職有効／無効切替（求職再申込み、求職取り消し）の手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。

(有効切替（求職再申込み）された方へ)  
求職情報を確認し、必要に応じて変更してください。  
障害のある方（未所登録者）で、障害者手帳を更新した場合や障害の状態等に変更があった場合は、ご利用のハローワークにお越しください。  
外国籍の方（特別永住者である方を除く。）で、在留カードの「在留資格」、「在留期間（満了日）」、「資格外活動許可欄」の欄に記載されている事項に更新がある方は必ずハローワークにご相談ください。  
ハローワークでは、求人情報の提供や職業紹介だけでなく、応募書類の作成や面接に関するアドバイスなども行っていますので、ぜひご利用ください。

ホームへ戻る

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## 注意 求職状態の切替内容の更新について

求職状態の切替内容の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。



### (3) 求職状態を無効から有効に切り替える

求職状態を無効から有効に切り替えることができます。

#### **注意** 求職状態の無効から有効への切り替えについて

求職状態を有効に切り替えることができるのは求職状態が無効になってから 1 年以内になります。無効後 1 年を過ぎて有効に切り替えを行いたい場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。

#### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「各種設定」タブをクリックします。
- ② 「各種設定」画面が表示されます。  
求職有効ボタンをクリックします。
- ③ 「求職有効切替」画面が表示されます。  
求職状態を有効にしたい場合は、完了ボタンをクリックします。
- ④ 「求職無効／有効切替完了」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「各種設定」タブをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. The main navigation bar includes 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. The '求職者情報・設定' page is active, with a breadcrumb trail 'ホーム > 求職者情報・設定'. Below the navigation, there are buttons for '求職情報を編集', 'ハローワーク受付票を表示', and 'ジョブ・カードにエクスポート'. The '登録日' is 2021年6月24日. A tabbed interface is shown with tabs for '基本情報', '求職情報提供等', '希望職種・時間等', '希望勤務地・賃金', '学歴/資格', '経歴', '自己PR', '各種設定', and 'ブロック一覧'. The '各種設定' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, the '基本情報' section is visible, with a note: '在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。' At the bottom, the name 'アシタ ユウキ' is displayed.



## 7.登録した求職者情報を確認する 7.1.登録した求職者情報を確認する

② 「各種設定」画面が表示されます。

求職有効ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

基本情報 求職情報提供等 希望職種・時間等 希望勤務地・資金 学歴／資格 経歴 自己PR 各種設定 ブロッカー一覧

求職状態

求職の有効期間は、原則として登録から翌々月の末日です。  
有効期間を過ぎると求職状態が「無効」になり、マイページの一部機能をご利用いただけなくなります。  
求職状態(有効/無効)ごとのマイページの利用可能範囲は [求職者マイページでできることもご覧ください](#)。  
以下のボタンから求職活動の状態の「有効」「無効」(求職取消)を切り替えることができます。「有効」へ切り替えられない場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。

求職状態	無効(無効年月日:2021年6月24日)
------	----------------------

求職有効

③ 「求職有効切替」画面が表示されます。

求職状態を有効にしたい場合は、完了ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職有効切替

求職無効から求職有効に切り替えます。よろしいですか？

求職状態	無効(無効年月日:2021年6月24日)
------	----------------------

キャンセル 完了

④ 「求職無効／有効切替完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職無効／有効切替完了

求職有効／無効切替が完了しました。

(留意点)  
システムの処理上、求職有効／無効切替(求職再申込み、求職取り消し)の手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。

(有効切替(求職再申込み)された方へ)  
求職情報を確認し、必要に応じて変更してください。  
障害のある方(未所登録者)で、障害者手帳を更新した場合や障害の状態等に変更があった場合は、ご利用のハローワークにお越しください。  
外国籍の方(特別永住者である方を除く。)で、在留カードの「在留資格」、「在留期間(満了日)」、「資格外活動許可欄」の欄に記載されている事項に更新がある方は必ずハローワークにご相談ください。  
ハローワークでは、求人情報の提供や職業紹介だけでなく、応募書類の作成や面接に関するアドバイスなども行っていますので、ぜひご利用ください。

ホームへ戻る

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

## **注意** 求職状態の切替内容の更新について

求職状態の切替内容の更新は、システムの処理上、手続きが完了するまで一定の時間がかかる場合があります。

### 7.1.12. ハローワーク受付票を表示する

ハローワークから交付されているハローワーク受付票（PDF）を表示できます。  
ハローワーク受付票で求職番号などを確認できます。

#### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「ハローワーク受付票を表示」ボタンをクリックします。
- ② 「ハローワーク受付票」が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「ハローワーク受付票を表示」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. Below this, the page title is '求職者情報・設定'. There are three buttons: '求職情報を編集', 'ハローワーク受付票を表示' (highlighted with a red box), and 'ジョブ・カードにエクスポート'. Below the buttons, there is a tabbed menu with '基本情報' selected. The '基本情報' section contains text: '在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。あなたがハローワークに登録した求職情報です。登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。'

② 「ハローワーク受付票」が表示されます。

## ハローワーク受付票

受理年月日：令和元年5月18日

氏 名：アシタ ユウキ

明日 勇氣 様

希望就業形態：フルタイム 求 職 番 号：60000- 1999999

担 当 窓 口：01

職 種：004



<お願い>

ハローワークをご利用される際は、この「ハローワーク受付票」をご持参ください。  
また、電話等でのお問い合わせの際は、上記の求職番号をお伝えください。

## 7.1.13. ジョブ・カードにエクスポートする

マイページに登録している求職情報をジョブ・カード形式のファイルにエクスポートできます。

エクスポートしたジョブ・カード形式のファイルを活用して、キャリア・プランニングの相談を受けたり、他の民間サイトで利用することもできます。

### **注意** ジョブ・カードにエクスポートについて

ジョブ・カードにエクスポート機能は来所者端末（所内端末）では利用できません。

### **Point** ジョブ・カードについて詳しく知りたい場合は・・・

- ・ジョブ・カードの活用については、お近くの都道府県労働局にお問い合わせください。
- ・以下のページからも参照できます。  
『マイジョブ・カード（<https://www.job-card.mhlw.go.jp>）』

### ■操作手順

- ① 「求職者情報・設定」画面の「ジョブ・カードにエクスポート」ボタンをクリックします。
- ② 「ジョブ・カードにエクスポート」画面が表示されます。  
「エクスポート」ボタンをクリックします。
- ③ XML ファイル形式になったジョブ・カードがダウンロードされます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「求職者情報・設定」画面の「ジョブ・カードにエクスポート」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

求職情報を編集 ハローワーク受付票を表示 **ジョブ・カードにエクスポート**

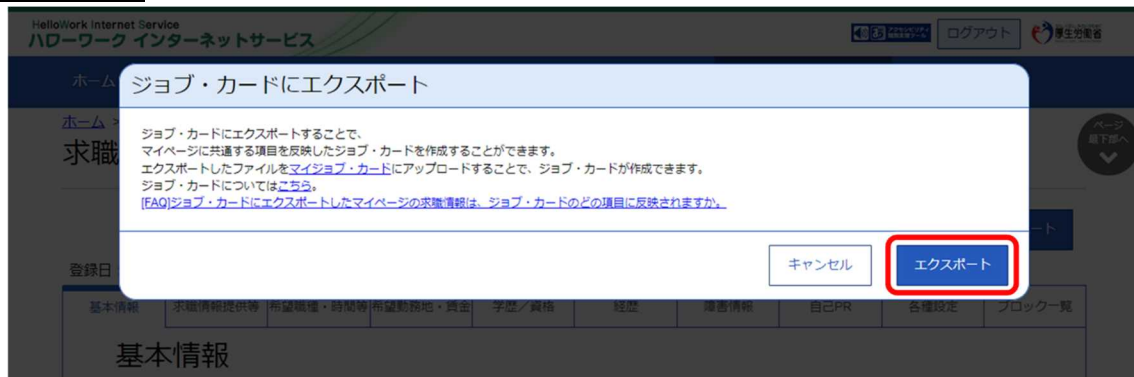
登録日：2021年9月21日

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
------	---------	----------	----------	-------	----	------	------	------	--------

**基本情報**

在留資格等はこの画面から変更できません。変更がある場合は、ハローワークにご相談ください。  
あなたがハローワークに登録した求職情報です。  
登録した情報を変更したい場合は、求職情報編集画面で変更できます。

- ② 「ジョブ・カードにエクスポート」画面が表示されます。  
エクスポートボタンをクリックします。



- ③ XML ファイル形式になったジョブ・カードがダウンロードされます。

## 8章 アカウント情報を修正する

# 8.1 アカウント情報を設定する

求職者マイページの「求職者情報・設定」画面にある「各種設定」画面では、アカウント情報を確認・変更できます。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「各種設定」タブをクリックします。
- ③ 「各種設定」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。



- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「各種設定」タブをクリックします。



## ③ 「各種設定」タブが表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ログアウト 厚生労働省

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

ジョブ・カードにエクスポート

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴／資格	経歴	自己PR	各種設定	ブロッカー一覧
------	---------	----------	----------	-------	----	------	------	---------

### 求職状態

求職の有効期間は、原則として登録から翌々月の末日です。  
有効期間を過ぎると求職状態が「無効」になり、マイページの一部機能をご利用いただけなくなります。  
求職状態(有効/無効)ごとのマイページの利用可能範囲は [求職者マイページでご確認ください](#)。  
以下のボタンから求職活動の状態の「有効」「無効」(求職取消)を切り替えることができます。「有効」へ切り替えられない場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。

求職状態	有効(期限: 2021年7月31日)
------	--------------------

求職無効

### ログインアカウント

マイページにログインするためのID(メールアドレス)とパスワードです。  
変更するには、「アカウントを編集」ボタンをクリックしてください。

ID(メールアドレス)	testd135@mailkoukaitest.ne.jp
パスワード	*****

アカウントを編集

### 利用安定所・求職登録区分

利用安定所	飯田橋公共職業安定所
求職登録区分	求所登録者 オンライン登録済み

### マイページ退会

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。  
マイページ退会后30日以内であれば、ログイン画面(「アカウント再登録」ボタン)から利用していたログインアカウント(メールアドレスとパスワード)を入力することで、マイページの利用を再開できます。  
マイページ退会后31日以上経過している場合、ハローワークの窓口を利用している方は最寄りのハローワークまでご連絡ください。  
ハローワークの窓口を利用していない方(オンライン登録者)は、ハローワークにご連絡いただく、以前登録していた求職情報を活用してマイページの開設手続きを行うことができます。  
ハローワークにご連絡されない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

マイページを退会

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



## 8.1.1. アカウント情報を編集する

設定済みのアカウント情報を編集・変更します。

### ■操作手順

- ① 「各種設定」画面の「ログインアカウント」項目にある「アカウントを編集」ボタンをクリックします。
- ② 「ログインアカウント編集」画面が表示されます。  
「現在のパスワード」、「新しいID（メールアドレス）」、「新しいパスワード」を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。
- ③ 「ログインアカウント編集確認」画面が表示されます。  
アカウント情報を更新したい場合は、「完了」ボタンをクリックします。
- ④ アカウント情報が更新されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 「各種設定」画面の「ログインアカウント」項目にある「アカウントを編集」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定  
求職者情報・設定

ハローワーク受付票を表示 ジョブ・カードにエクスポート

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
<p><b>求職状態</b></p> <p>求職の有効期間は、原則として登録から翌々月の末日です。 有効期間を過ぎると求職状態が「無効」になり、マイページの一部機能をご利用いただけなくなります。 求職状態(有効/無効)ごとのマイページの利用可能範囲は <a href="#">求職者マイページでできることをご覧ください</a>。 以下のボタンから求職活動の「有効」「無効」(求職取消)を切り替えることができます。「有効」へ切り替えられない場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。</p> <p>求職状態: 有効(期限: 2021年11月30日)</p> <p>求職無効</p>									
<p><b>ログインアカウント</b></p> <p>マイページにログインするための(ID(メールアドレス)とパスワード)です。 変更するには、「アカウントを編集」ボタンをクリックしてください。</p> <p>ID(メールアドレス): hello01@hellowork.ne.jp</p> <p>パスワード: *****</p> <p>アカウントを編集</p>									

- ② 「ログインアカウント編集」画面が表示されます。  
「現在のパスワード」、「新しい ID（メールアドレス）」、「新しいパスワード」を入力し、**次へ進む**ボタンをクリックします。  
※「現在のパスワード」は必須入力項目です。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定

### ログインアカウント編集

ログインに使用するアカウント(メールアドレスとパスワード)を変更できます。  
現在登録しているパスワードを入力してください。

現在のID(メールアドレス)	hello01@hellowork.ne.jp
現在のパスワード	<input type="password"/> <small>半角数字、英字、記号のすべてを含む8文字以上32文字以内</small>
新しいID(メールアドレス)	<input type="text"/> <small>新しいメールアドレス 半角英数字記号100文字以内</small> <input type="text"/> <small>新しいメールアドレス(確認用)</small>
新しいパスワード	<input type="password"/> <small>新しいパスワード 半角数字、英字、記号のすべてを含む8文字以上32文字以内</small> <input type="password"/> <small>新しいパスワード(確認用)</small>

キャンセル **次へ進む**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ③ 「ログインアカウント編集確認」画面が表示されます。  
アカウント情報を更新したい場合は、**完了**ボタンをクリックします。

ログインアカウント編集確認	
hello01@hellowork.ne.jp 上記のアカウントを以下のとおり更新しますがよろしいですか？	
新しいID(メールアドレス)	hello02@hellowork.ne.jp
新しいパスワード	*****
<input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="完了"/>	

- ④ アカウント情報が更新されます。

**Point** メールアドレスを変更すると・・・

- ・変更前と変更後のメールアドレス宛てに、アカウント情報の更新通知が届きます。

# 9.1 マイページについてのお知らせ

ハローワークインターネットサービスから、アカウントとして登録したメールアドレス宛に自動送信されるメールについて説明します。

No	タイミング	内容	件名
1	パスワード登録申込受付時	ハローワークの窓口でアカウント（メールアドレス）を登録した後に、マイページ用のパスワード登録のためメールアドレスを入力すると、認証キーが通知されます。	【ハローワーク】パスワード登録申込受付通知
2	パスワード再登録時	パスワードの再登録を申し込んだ際に、認証キーが通知されます。	【ハローワーク】パスワード再登録申込受付通知
3	アカウント更新時	マイページのアカウント情報（メールアドレス、パスワード）を更新した旨が通知されます。	【ハローワーク】アカウント更新通知
4	アカウント再登録時	求職者マイページ退会後にアカウントの再登録を申し込むと、再登録するための認証キーが通知されます。	【ハローワーク】アカウント再登録通知
5	求人者からリクエストがあった時	求人者からのリクエストメッセージが届いた旨が通知されます。	求人者からのリクエスト通知
6	オンライン自主応募の面接不参可の回数が一定数に達した時	ハローワークの利用を勧奨するメッセージが通知されます。	【ハローワーク】来所勧奨通知
7	オンライン自主応募の不採用となった件数が一定数に達した時	ハローワークの利用を勧奨するメッセージが通知されます。	【ハローワーク】来所勧奨通知
8	ハローワークからの求人情報通知時	ハローワークから求人情報が通知されます。	【ハローワーク】ハローワークからの求人情報通知
9	ハローワークからのおすすめ求人情報通知時	ハローワークからおすすめの求人情報が通知されます。	【ハローワーク】オンラインハローワーク紹介対象求人情報通知
10	選考結果通知時	書類選考または試験・面接の結果を送付した旨が通知されます。 ※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。	【ハローワーク】選考結果のお知らせ
11	応募取り消し通知時	求人者が応募対象の求人情報、求職情報を応募できない条件に変更するなど、応募を本登録できない場合、応募取り消しを行った旨が通知されます。 ※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。	【ハローワーク】応募取り消し通知

No	タイミング	内容	件名
12	応募書類の削除通知時	求職者マイページから応募する際に、アップロードされた応募書類にウイルスの疑いがあった場合、又は応募書類にパスワードがかかっていた場合に当該応募書類を削除した旨が通知されます。 ※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。	【ハローワーク】応募書類の削除通知
13	ハローワークから求職者にメッセージを送付した時	ハローワークから求職者にメッセージを送付した旨が通知されます。	【ハローワーク】ハローワーク※からのメッセージについて ※ハローワークの所名が入ります
14	求人者から求職者にメッセージを送付した時	求人者から求職者にメッセージを送付した旨が通知されます。 ※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。	【ハローワーク】求人者からのメッセージについて

### **注意** ハローワークから求職者にメッセージを送付した旨の通知メールについて

No13 の「ハローワークから求職者にメッセージを送付した時」は、個別の求職者を対象とするメッセージについてはメールでの通知も送付されますが、一定の条件に該当する方に一斉に送信するメッセージについてはメールでの通知が送付されません。

## 9.2

# マイページを退会する場合

求職者マイページを退会する方法を説明します。マイページから退会すると、マイページにログインできなくなります。

### **注意** 退会の手続きを行わない場合

退会の手続きを行わない場合でも、求職者マイページのアカウントは、求職状態が「無効」になってから5年経過すると、自動的に削除されます。退会後には求職者マイページにログインすることはできません。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「各種設定」タブをクリックします。
- ③ 「各種設定」画面が表示されます。  
マイページを退会ボタンを入力します。
- ④ 「求職者マイページ退会確認」画面が表示されます。  
完了ボタンをクリックします。
- ⑤ 「求職者マイページ退会完了」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。



- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「各種設定」タブをクリックします。



- ③ 「各種設定」画面が表示されます。  
「マイページを退会」ボタンをクリックします。  
※自主応募中の求人がある場合、「マイページを退会」ボタンはクリックできません。





## 9.ご利用にあたっての留意事項 9.2.マイページを退会する場合

### マイページ退会

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。  
マイページ退会后30日以内であれば、ログイン画面(アカウント再登録ボタン)から利用していたログインアカウント(メールアドレスとパスワード)を入力することで、マイページの利用を再開できます。  
マイページ退会后31日以上経過している場合、ハローワークの窓口を利用している方は最寄りのハローワークまでお越しください。  
ハローワークの窓口を利用していない方(オンライン登録者)は、ハローワークにお越しいただき、以前登録していた求職情報を活用してマイページの開設手続きを行うことができます。  
ハローワークにお越しにならない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

[マイページを退会](#)

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ  
最上部へ

- ④ 「マイページ退会確認」画面が表示されます。  
**完了**ボタンをクリックします。

### マイページ退会確認

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。

[キャンセル](#) [完了](#)

- ⑤ 「求職者マイページ退会完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

[ログアウト](#) [厚生労働省](#)

## 求職者マイページ退会完了

求職者マイページの退会手続きを完了しました。

(留意点)  
求職状態が「無効」になってから5年経過すると、マイページ上のすべてのデータが自動消滅されます。  
新たにマイページ開設の手続きを行っていただく必要があります。

[トップへ戻る](#)

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ  
最下部へ

## **注意** 退会後にマイページの利用を再開するには…

求職者マイページ退会後にマイページの利用を再開する方法は、以下の2通りあります。

### (1) 求職者マイページ退会後 30 日以内の場合

「求職者マイページログイン」画面にて、**アカウントを再登録**ボタンをクリックし、以前利用していたアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してください。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > ログイン

### 求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

ID (メールアドレス)

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

**過去30日以内にマイページを退会した方**  
マイページの利用を再開したい場合は、アカウントの再登録を行います。  
「アカウントを再登録」ボタンをクリックし、以前アカウントとして利用していたメールアドレスとパスワードを入力してください。  
入力したメールアドレス宛に認証キーが通知されますので、「認証キー入力」画面で入力してください。

**アカウントを再登録**

**マイページ退会後31日以上が経過している方**  
ハローワークの窓口を利用していた方でマイページの利用を再開したい場合には、最寄りのハローワークまでご連絡ください。  
ハローワークの窓口を利用していない方(オンライン登録者)は、ハローワークにご連絡いただく、以前登録した求職情報を利用してマイページの開設手続きを行うことができます。ハローワークにご連絡されない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

(2) マイページ退会後 31 日以上経過している方でハローワークの窓口を利用している方  
最寄りのハローワークにご連絡の上、マイページ開設手続きを行うことにより利用を再開できます。

## 9.3

# 利用不可となる場合など

マイページを開設できない方、求職登録が無効となった場合に利用できない機能、一部機能の利用が制限される場合、マイページの利用が不可となる場合について、以下で説明します。

### (1) マイページを開設できない方

以下のいずれかに該当する場合、求職者マイページの開設はできません。

- 15歳以下の方
- 中学・高校在学中（夜間・定時制の生徒を除く）の方

### (2) 求職登録が無効となった場合に利用できない機能

求職登録が無効となっている場合は、マイページの機能のうち次の機能はご利用いただけません。

- 求職者情報設定（求職情報の編集）（7章）
- 求人検索（4章）
- 求職活動状況（メッセージ送信）（5章）
- メッセージ管理（メッセージ送信）（6章）

### (3) 一部機能の利用が制限される場合

オンライン自主応募に係る面接不参加（求人者に応募辞退の連絡を行わずに面接に参加しなかったものとして、求人者から報告があった場合）の回数が3か月間で上限を超えた場合は、マイページの機能のうち次の機能はご利用いただけません。

利用制限を解除するためにはハローワークに来所する必要があります。

- 求職者情報設定（求職情報の編集）（7章）
- 求人検索（オンライン自主応募、オンラインハローワーク紹介対象求人の応募）（4章）

### (4) マイページの利用が不可となる場合

マイページ利用規約に基づき、ハローワークにおける職業紹介業務の運営を著しく妨げる行為を行った利用者及び利用規約に違反する利用者に対しては、ハローワークは求職者マイページの利用を不可とすることがあります。詳細は、マイページ利用規約をご覧ください。

# 10章 困ったときは…

## 10.1 FAQ

求職者マイページのご利用に関して、よくあるご質問と回答を用意してあります。  
お問い合わせの前にご確認ください。

### ■操作手順

- ① 求職者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。
- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 求職者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。

The screenshot shows the user interface of the HelloWork Internet Service. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Job Search, Job Activity Status, Messages, and Job Information/Settings. Below this, the main content area displays job listings and search filters. At the bottom, a footer area contains various utility links, including 'よくあるご質問' (FAQ), which is highlighted with a red box. Other links include 'リンク集', 'サイトマップ', 'サイトポリシー', 'プライバシーポリシー', '利用規約', 'お問い合わせ先', and '所在地情報'. The footer also includes a copyright notice: 'All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Nanshuo of Iriomote, Labour and Welfare'.

- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

# 10.2 | 問い合わせ先

## ■ハローワークインターネットサービス及びマイページに関するお問い合わせ(ヘルプデスク)

ハローワークインターネットサービスでの求人情報の検索方法、マイページの機能や操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

### 【電話によるお問い合わせ先】

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※お客様がご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

### 【メールによるお問い合わせ先】

E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

求人内容、求職活動、雇用保険に関する個別のご相談、お問い合わせは、ハローワークまでご連絡ください。

## ■ハローワーク等所在地情報

[https://www.hellowork.mhlw.go.jp/info/location\\_list.html](https://www.hellowork.mhlw.go.jp/info/location_list.html)

## 変更履歴

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
1	1.0	2020/ 1/6	全般	新規作成
2	1.1	2021/ 1/31	1章 求職者マイページとは	注意事項の追加 ・仮登録の省略について
3	1.1	2021/ 1/31	2章 求職者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・「メールアドレスの入力(パスワード登録申込)」画面に生年月日の入力欄および説明文を追加 注意事項の追加 ・仮登録の省略について ・セッションタイムアウトについて ポイントの追加 ・メールアドレスについて その他、画像の最新化、説明文の修正等
4	1.1	2021/ 1/31	4章 求人情報を検索する	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報に「求人票を表示」ボタンを追加 ・一覧に表示する求人情報の賃金形態を削除 ・求人票の変更 ・「詳細検索条件」画面の「屋内の受動喫煙対策あり」を、「受動喫煙対策あり」に変更 その他、画像の最新化、説明文の修正等
5	1.1	2021/ 1/31	5章 求職活動状況を確認する	システムの改修に伴う修正 ・選考結果通知の変更 ・一覧に表示する求人情報の賃金形態を削除 その他、画像の最新化、説明文の修正等
6	1.1	2021/ 1/31	6章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 ・一覧に表示する求人情報の賃金形態を削除 その他、画像の最新化、説明文の修正等
7	1.2	2021/ 3/28	1章 求職者マイページとは	画像の最新化
8	1.2	2021/ 3/28	2章 求職者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・セッションタイムアウトを30分から50分へ延長 ・上記に伴い、各メール通知から認証キー入力までの時間について、30分から50分へ延長
9	1.2	2021/ 3/28	3章 求職者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 ・セッションタイムアウトを30分から50分へ延長 ・上記に伴い、各メール通知から認証キー入力までの時間について、30分から50分へ延長
10	1.2	2021/3/28	4章 求人情報を検索する	システム改修に伴う修正 ・「職場情報総合サイトを開く」ボタンの変更に伴い、画像の修正
11	1.3	2021/9/21	全般	システムの改修に伴う修正 ・求職者マイページマニュアル「来所登録者向け」と「オンライン登録者向け」を作成

**求職者マイページ利用者マニュアル（利用登録者）**

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
12	1.3	2021/9/21	表紙・目次	システムの改修に伴う修正 ・名称を「求職者マイページ利用者マニュアル-来所登録者-」に変更
13	1.3	2021/9/21	1章 求職者マイページとは	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向けの内容に修正 ・「オンライン自主応募」「オンラインハローワーク紹介」が利用可能である説明文の追加 ・求職活動状況で確認できる情報を追加 ・求職状態(有効・無効)の切り替えについての説明文を修正 ・ジョブ・カードのエクスポートの利用停止に伴う注意事項の追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
14	1.3	2021/9/21	2章 求職者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向けの内容に修正 ・来所者端末から求職登録をする手順に変更 その他、画像の最新化、説明文の修正等
15	1.3	2021/9/21	3章 求職者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向けの内容に修正 その他、画像の最新化、説明文の修正等
16	1.3	2021/9/21	4章 求人情報を検索する	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向け内容に修正 ・章の名称を変更 ・求人への応募手順(「オンライン自主応募」「オンラインハローワーク紹介」)を追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
17	1.3	2021/9/21	5章 求職活動状況を確認する	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向けの内容に修正 ・求職活動状況画面から確認できる情報(応募中の求人、オンラインハローワーク紹介対象求人、選考が終わった求人)についての説明文を追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
18	1.3	2021/9/21	6章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向けの内容に修正 ・メッセージの詳細画面に求人情報の詳細ボタンを追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
19	1.3	2021/9/21	7章 登録した求職者情報を確認する	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向けの内容に修正 ・求職情報を編集する手順を追加 ・求職状態(有効・無効)の変更手順を追加 ・ジョブ・カードのエクスポートの利用停止に伴う注意事項の追加 その他、画像の最新化、説明文の修正等
20	1.3	2021/9/21	8章 アカウント情報を修正する	システムの改修に伴う修正 ・来所登録者向けの内容に修正 ・画像の最新化



**求職者マイページ利用者マニュアル（利用登録者）**

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
21	1.3	2021/9/21	9章 ご利用にあたっての留意事項	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワークインターネットサービスから自動配信されるメールに「アカウント再登録通知」を追加</li> <li>・マイページの利用再開方法を追加</li> <li>・マイページ利用不可となる場合を追加</li> </ul> その他、画像の最新化、説明文の修正等
22	1.3	2021/9/21	10章 困ったときは…	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・画像の最新化</li> </ul>
23	1.4	2022/3/22	表紙・目次	来所登録者から利用登録者への名称変更
24	1.4	2022/3/22	1章 求職者マイページとは	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人への追加に伴う画像の最新化と説明文の修正</li> </ul> 軽微な改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明文の修正</li> </ul> 来所登録者から利用登録者への名称変更
25	1.4	2022/3/22	3章 求職者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人への追加に伴う画像の最新化と説明文の修正</li> <li>・マイナポータルからのログイン追加に伴う画像の追加と説明文の追加・修正</li> </ul> 注意事項の追加 <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナポータルからのログイン機能の利用可能時期</li> <li>・「属性連携不整合確認」画面が表示された場合</li> <li>・マイナポータルからログインされている方へ</li> </ul> ポイントの追加 <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナポータルから求職者マイページにログインするには</li> </ul> 軽微な改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明文の修正に伴う画像の最新化</li> </ul>
26	1.4	2022/3/22	4章 求人情報を検索する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人への追加に伴う画像の追加・変更と説明文の追加・修正</li> </ul> 注意事項の追加 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求職者マイページから応募を取り消したリクエスト求人に対して、再度自主応募する場合</li> <li>・応募を取り消した情報の更新について</li> <li>・求職者マイページから応募を取り消したリクエスト求人に対して、リクエストを辞退する場合</li> </ul>
27	1.4	2022/3/22	5章 求職活動状況を確認する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人への追加に伴う画像の追加・変更と説明文の追加・修正</li> </ul>
28	1.4	2022/3/22	6章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人者からのリクエスト求人への追加に伴う画像の最新化と説明文の修正</li> </ul> 注意事項の追加・修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・返信ができない…</li> <li>・ブロッカー一覧に表示される求人者名について</li> </ul> ポイントの追加 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人事業所からのリクエストメッセージについて</li> </ul>

**求職者マイページ利用者マニュアル（利用登録者）**

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
29	1.4	2022/3/22	7章 登録した求職者情報を確認する	軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正
30	1.4	2022/3/22	9章 ご利用にあたっての留意事項	システムの改修に伴う修正 ・求人者からのリクエスト求人の追加に伴う説明文の追加 ・来所勧奨通知の追加に伴う説明文の追加 軽微な改修に伴う修正 ・説明文の修正
31	1.5	2022/5/16	2章 求職者マイページを開設する	画像の最新化
32	1.5	2022/5/16	3章 求職者マイページにログインする	注意事項の削除 ・マイナポータルからのログイン機能の利用可能時期
33	1.6	2022/10/26	表紙・目次	システムの改修に伴う修正 ・ジョブ・カードにエクスポート機能の利用再開に伴う目次の修正
34	1.6	2022/10/26	1章 求職者マイページとは	システムの改修に伴う修正 ・ジョブ・カードにエクスポート機能の利用再開に伴う説明文の修正 注意事項の削除 ・ジョブ・カードのエクスポートについて
35	1.6	2022/10/26	6章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 ・ジョブ・カードにエクスポート機能の利用再開に伴う画像の最新化
36	1.6	2022/10/26	7章 登録した求職者情報を確認する	システムの改修に伴う修正 ・ジョブ・カードにエクスポート機能の利用再開に伴う画像の最新化と説明文の修正 注意事項の削除 ・ジョブ・カードのエクスポートについて 注意事項の追加 ・ジョブ・カードにエクスポートについて マイジョブ・カードサイトの新設に伴う修正
37	1.6	2022/10/26	8章 アカウント情報を修正する	システムの改修に伴う修正 ・ジョブ・カードにエクスポート機能の利用再開に伴う画像の最新化
38	1.6	2022/10/26	9章 ご利用にあたっての留意事項	システムの改修に伴う修正 ・ジョブ・カードにエクスポート機能の利用再開に伴う画像の最新化
39	1.6	2022/10/26	1章 求職者マイページとは	Internet Explorer 11のサポート終了に伴う修正
40	1.6	2022/10/26	3章 求職者マイページにログインする	システムの改修に伴う修正 注意事項の追加
41	1.7	2023/3/20	表紙・目次	システムの改修に伴う修正 ・ハローワークインターネットサービスから登録メールアドレス宛に自動送信されるメール内容の追加に伴う目次の修正 ・「どんな仕事？jobtagで職業を調べる」ボタンの追加に伴う目次の修正

**求職者マイページ利用者マニュアル（利用登録者）**

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
42	1.7	2023/3/20	9章 ご利用にあたっての留意事項	システムの改修に伴う修正 ・ハローワークインターネットサービスから登録メールアドレス宛に自動送信されるメール内容の追加に伴う文言の追加・修正
43	1.7	2023/3/20	2章 求職者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・「jobtagの職業情報などを参照する」ボタンの追加に伴う画像の最新化
44	1.7	2023/3/20	4章 仕事を探す	システムの改修に伴う修正 ・「どんな仕事？jobtagで職業を調べる」ボタンの追加に伴う項番の追加 ・「どんな仕事？jobtagで職業を調べる」ボタンの追加に伴う手順の追加 ・「どんな仕事？jobtagで職業を調べる」ボタンの追加に伴う画像の追加 ・「どんな仕事？jobtagで職業を調べる」ボタンの追加に伴う画像の最新化 ・求人票表示内容の変更に伴う画像の最新化 ポイントの追加 ・「job tag(職業情報提供サイト(日本版O-NET))」を開くボタンについて
45	1.7	2023/3/20	7章 登録した求職者情報を確認する	システムの改修に伴う修正 ・職業分類コードの変更に伴う画像の最新化 ・ハローワーク受付票表示内容の変更に伴う画像の最新化 ・「jobtagの職業情報などを参照する」ボタンの追加に伴う画像の最新化
46	1.8	2024/1/9	表紙・目次	システムの改修に伴う修正 ・メッセージにおけるURLリンクの追加に伴う目次の修正 マニュアルの記載改善に伴う修正 ・マニュアルの記載改善に伴う表紙・目次の修正
47	1.8	2024/1/9	1章 求職者マイページとは	マニュアルの記載改善に伴う修正 ・動作環境の説明文の最新化 注意事項の追加 ・アカウントとして使用するメールアドレスの登録について
48	1.8	2024/1/9	2章 求職者マイページを開設する	システムの改修に伴う修正 ・在留資格情報の表示に伴う画像の最新化
49	1.8	2024/1/9	3章 求職者マイページにログインする	マニュアルの記載改善に伴う修正 注意事項の追記 ・アカウントロックされ、ログインできない場合 ・マニュアルの記載改善に伴う説明文の修正
50	1.8	2024/1/9	4章 仕事を探す	システムの改修に伴う修正 ・在留資格情報の表示に伴う画像の最新化 ポイントの修正 ・応募書類のアップロードについて マニュアルの記載改善に伴う修正 ・マニュアルの記載改善に伴う説明文の修正

**求職者マイページ利用者マニュアル（利用登録者）**

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
51	1.8	2024/1/9	6章 メッセージ機能を使用する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・在留資格情報の表示に伴う画像の最新化</li> </ul> ポイントの追加 <ul style="list-style-type: none"> <li>・メッセージにURLがあるときは・・・</li> </ul>
52	1.8	2024/1/9	7章 登録した求職者情報を確認する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・在留資格情報の表示に伴う画像の最新化</li> <li>・マイジョブ・カードの様式・項目の見直しに伴う画像の最新化と手順の修正</li> </ul> ポイントの修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・別の画面を変更したいときは・・・</li> </ul> マニュアルの記載改善に伴う修正 注意事項の修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・求職状態の無効から有効への切り替えについて</li> </ul>
53	1.8	2024/1/9	8章 アカウント情報を修正する	システムの改修に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・在留資格情報の表示に伴う画像の最新化</li> </ul>
54	1.8	2024/1/9	9章 ご利用にあたっての留意事項	マニュアルの記載改善に伴う修正 注意事項の追加 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワークから求職者にメッセージを送付した旨の通知メールについて</li> </ul>
55	1.8	2024/1/9	10章 困ったときは・・・	マニュアルの記載改善に伴う修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせ先の記載修正</li> </ul>