

## ふるなびトラベル利用規約

「ふるなびトラベル利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、株式会社アイモバイル(以下「当社」といいます。)が提供する「ふるなびトラベル」に関するポイントサービスを利用するにあたり、利用者と当社との関係について定めるものです。

### 第1条 (定義)

本規約に定める各用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1)「本サービス」とは、当社が利用者に対し、所定の宿泊施設、飲食施設等の店舗・サービス(以下「対象施設」といいます。)における代金の支払に利用できるポイント(以下「トラベルポイント」といいます。)を付与し、利用者は付与されたトラベルポイントを対象施設での利用料金の支払に利用できるサービスをいいます。
- (2)「利用者」とは、当社が提供する、ふるなびの利用者登録を完了した者で、本規約を同意の上でトラベルポイントを利用する個人をいいます。
- (3)「マイページ」とは、利用者が本サービスの利用状況等の確認、及びトラベルポイントの利用の申し出をすることができる、当社が提供するウェブページをいいます。
- (4)「ふるなび」とは、当社が運営する「ふるなび」(<https://furunavi.jp/>)にかかわるサービス全般(ふるさと納税の制度による特定の自治体への金銭の寄附の申込の他、本サービスを含む各種関連サービス。)を提供するウェブサービスの総称をいいます。

### 第2条 (適用)

1. 本規約は、ふるなびの利用者登録を完了し、ふるさと納税の返礼品その他当社の別途定める方法によりトラベルポイントの付与を受けた利用者と当社及び対象施設との間における、トラベルポイントの取得及び利用に関する一切の関係に適用され、利用者は本規約の内容を理解し同意したうえでトラベルポイントの付与を受け、本規約に従ってトラベルポイントを利用するものとします。
2. 本サービスはふるなびの会員を対象とするサービスであり、本サービスの利用にあたっては、本規約の他、ふるなびの利用規約(<https://furunavi.jp/rule.aspx>)の適用を受けます。本規約とふるなび利用規約で重ねて記載のある事項については、本規約の内容が優先するものとします。
3. 当社が本サービスで掲載するサービス利用に関するルールや説明も、本規約の一部を構成するものとします。
4. その他、本規約に定めのない事項についてはふるなびの利用規約の規定を準用します。

### 第3条(トラベルポイントの付与)

1. 当社は、ふるなびを通じてふるさと納税制度を利用して自治体に寄附をした際に、返礼

品としてトラベルポイントの取得を指定した利用者に対し、所定の数値のトラベルポイントを付与します。また、上記以外に当社が特に定めた条件を満たした利用者に対してもトラベルポイントを付与する場合があります。

2. 利用者は、前項により取得したトラベルポイントを、対象施設を利用した際の代金の支払いに利用することができます。なお、当社は利用者に対し、本サービスのウェブサイトにおいて対象施設を開示します。

3. 当社は利用者にはトラベルポイントを付与するにあたりその有効期間を定める場合があります。有効期間の定めがあるトラベルポイントは有効期間経過後消滅し、理由の如何に関わらず当社は消滅したトラベルポイントの復活や補償は行いません。

#### 第4条（対象施設の利用申込）

1. 宿泊施設等一部の対象施設でトラベルポイントを利用する場合、利用者自身で事前に対象施設への利用申込を行う必要があります。

2. トラベルポイントは、利用者が対象施設を利用する際に現地で代金を支払う場合に利用することができます。クレジットカード等で事前に決済をしていた代金について、トラベルポイントを利用することはできません。

3. 利用申込をするにあたり、当社又は対象施設から注意事項が示されている場合（例えば、トラベルポイントでの支払を希望する場合は事前に申告することなど）は、その内容に従って利用申込をする必要があります。

#### 第5条（トラベルポイントの利用）

1. 利用者は、対象施設を利用しその代金を支払うにあたり、支払金額の一部又は全部をトラベルポイント（1ポイント＝1円）により充当することができます。

2. トラベルポイントは対象施設の利用に対する当該対象施設への代金の支払（宿泊料、物品購入費用、当該施設の各種サービスの利用料等）に利用することができます。なお、キャンセル料等一部の項目についてはトラベルポイントの利用対象外となりますので予めご了承ください。

#### 第6条（トラベルポイント利用時の注意事項）

1. トラベルポイントの利用に必要となるスマートフォン・タブレット等の端末とインターネット環境は利用者ご自身でご用意ください。トラベルポイント利用の際に、端末故障、又はインターネットに接続できない等の問題が発生してトラベルポイントを利用できなかった場合も、当社は一切の責任を負いかねます。

2. 利用者は、トラベルポイントの利用を申し出る場合、利用を希望するポイント数を指定し対象施設に提示するものとします。ポイント数を誤って指定した場合であっても、トラベルポイントの利用後に返金や取り消しをすることはできません。

## 第7条（換金等）

利用者は、理由や名目の如何を問わず、自己に付与されたトラベルポイントを換金、譲渡、交換、貸与、担保提供及び相続等することはできません。

## 第8条（免責事項）

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当し、又は該当する恐れがあると判断した場合、利用者に事前に通知することなく利用者のトラベルポイントの一部又は全部の利用を中断又は停止することができるものとします。

- (1) 本規約又はふるなびの利用規約に違反した場合
- (2) 理由の如何に関わらず、当該トラベルポイントに係る寄附が無効となった場合
- (3) 当社が不正と判断する方法でトラベルポイントを取得又は利用した場合
- (4) その他、トラベルポイントを取得又は利用させることが不当であると当社が判断した場合

2. 前項により利用が停止されたトラベルポイントは停止時点で失効し利用できなくなります。当社は利用者がトラベルポイントを利用できなくなったことに対し一切の責任を負わず、また利用者に対し一切の補償を行わないものとします。

3. マイページのID及びパスワードは、お客様自身の責任で厳重に管理するものとします。第三者がマイページへの不正なアクセス等の手段により利用者に無断でトラベルポイントを利用したとしても、当社及び対象施設は利用者に対して一切の責任を負いかねます。

4. 理由の如何を問わず、利用者がふるなびの会員資格を失った場合、利用者が保有していたすべてのトラベルポイントはその時点で消滅します。この場合、利用者が再度ふるなびの会員資格を取得した場合も、消滅したトラベルポイントを復活することはできません。

5. 当社は本サービスに関して利用者に対しその完全性、正確性、確実性、適法性等について何らの補償をするものではなく、本サービスの利用に関して利用者が被った損害について、当社の故意又は重大な過失に起因するものを除き一切の責任を負うものではありません。

## 第9条（禁止行為）

当社は、利用者が本サービスを利用するにあたって、本規約又はふるなびの利用規約 (<https://furunavi.jp/rule.aspx>) に反する行為を禁止します。利用者がこれらの行為をした場合、以後の本サービスの利用を禁止することがあり、これにより、利用者に損害又は不利益が生じた場合でも、一切責任を負わないものとします。

## 第10条（規約の変更について）

1 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

(1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の内容及び効力発生日を本サービスのウェブサイトに掲示します。

3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

4. 本条の規定は、当社が利用者の同意を得たうえで第 1 項各号に該当しない本規約の変更を実施することを妨げるものではありません。

2020 年 10 月 29 日 制定

2022 年 12 月 13 日 改訂