

プラレール「S-37 Osaka Metro中央線400系」 中間車のデザインについて

拝啓 平素はプラレール商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
さて、表題の商品におきまして、実車両と一部異なるデザインの仕様となっております。
こちらについては大阪市高速電気軌道株式会社が監修・許諾をした製品であり品質上に問題はありますが、
希望をされるお客様へは実車両と同じデザインの間接車と交換をさせていただきます。

敬具

記

対象商品

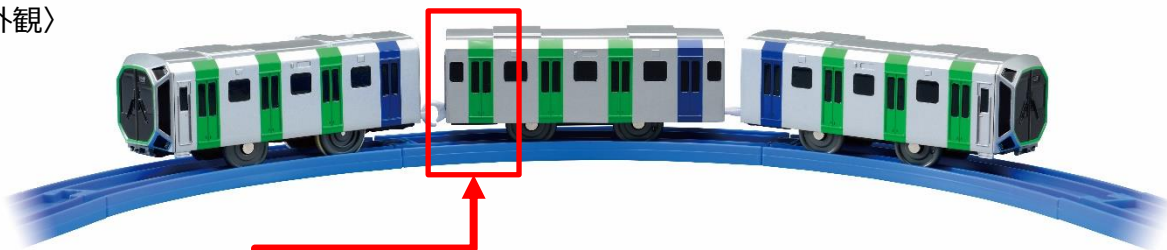
商品名	JANコード	税込価格	入数	発売日
S-37 Osaka Metro中央線400系	4904810 907671	¥2,640	24	2023年6月22日

S-37 Osaka Metro中央線400系

※製品と実車両でデザインが異なる点：中間車の先頭車側ドアのカラー

製品：緑色 実車両：青色

〈製品外観〉



〈実車両の外観（中間車）〉



◆今後の対応方法につきまして

製品の品質に問題ございません。引き続き遊んでいただくことができますが、実車両と同じデザインの間接車を希望されるお客様にはお手元の間接車と交換をさせていただきますので、下記タカラトミーお客様相談室までお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先 タカラトミーグループお客様相談室

0570-041031 (ナビダイヤル)

<https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html>

営業時間：土日祝日を除く平日10時～17時

■Osaka Metro中央線400系車両についてのお問合せは下記へお願いいたします。

06-6582-1400 (Osaka Metro・シティバス案内コール)

営業時間：8時～21時 (年中無休)

https://subway.osakametro.co.jp/othercontact_mail.php