

メールアドレス等の漏洩に関するお詫びとお知らせ

この度、iOS「少年ジャンプ+」アプリにおいて運営上の人為的ミスによる不具合が生じ、一部のお客様のアカウントに他の方が偶発的にログインしてしまう状況が発生、メールアドレス等の情報が、他の方に表示された可能性があることが判明いたしました。なお、該当する可能性のあるお客様には、すでにメールにてお詫びとご連絡をさせていただいております。

関係する皆さまに多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。本件についての詳細は以下の通りです。

1、<漏洩したメールアドレス件数>

42件

2、<発生日・時間帯>

2023年7月7日（金）14:43～18:00

3、<漏洩した可能性のあるメールアドレス以外の情報>

- ・プロフィール情報（ニックネーム、性別、生年月、アイコン）
- ・残高等コインに関する情報
- ・購入等行動履歴に関する情報

※第三者による不正な課金および有償コインの利用は発生しておりません。

4、<原因>

運営スタッフによる作業ミス

5、<再発防止策>

スタッフ全員に対して、情報セキュリティに関する意識を高めるとともに、適切な作業の徹底をはかり、再発防止に努めます

■本件に関するお問い合わせ先

「少年ジャンプ+」運営事務局

2023年7月18日
少年ジャンプ+編集部