

## ＜各コース基本料金に含まれるサービス＞

基本料金に含まれるサービスは、料金コースにより異なります。  
「安心コース」「標準コース」をご用意しておりますので、貸渡し時までにご選択してください。  
（貸渡し手続き後の料金コース変更はできません。）

「楽天トラベル」のレンタカー予約では、「安心コース」または「標準コース」のどちらか一方の料金コースでのご案内をしております。料金コースは、『クラス名』に表記しておりますのでご確認ください。  
貸渡し時に、料金コースをご変更いただくことは可能です。

### ■ 安心コース

<b>4つの大きな安心サービス</b>	<b>①路上トラブル安心サービス（5つの無料ロードサービス）</b> 1) タイヤ周りのトラブル補償（「パンク時のスペアタイヤ交換」「パンク時のタイヤ交換作業およびタイヤ代」「ホイールキャップ紛失時のホイールキャップ代」が無料） *スペアタイヤレス車両の場合は、最寄りの修理工場等へのレッカー搬送となります。パンク修理キットは使用しないでください。使用された場合は実費相当をご負担いただきます。 *お客さまにタイヤ修理代またはタイヤ購入代を一旦お立て替えいただく場合がございます。その際は返却時に営業所にて領収書と引き換えに精算いたします。なお、立て替えの際は事前に出発営業所へご連絡ください。 *購入タイヤは原則損傷タイヤと同等のものとし、それを超える場合はお客さま負担となります。 2) バッテリー上がり時の再始動 *バッテリー充電費用または交換時の商品代はお客さま負担となります。 3) ガス欠時の補給 *ただし、補給は10Lまでとし、無料対応は1貸渡しにつき1回までとなります。 4) キー閉じ込み時の開錠 *車内に鍵がある場合で一般シリンダーキーのみ対応。それ以外はお客さま負担となります。 5) 脱輪時の引き上げ *ただし、無料対応は1貸渡しにつき1回までとなります。 *ウインチやクレーン使用時、2輪以上の引き上げ、乗り上げの引き下ろし作業が発生した場合は、1回目よりお客さま負担となります。 *脱輪時にタイヤ以外についた傷については、通常事故と同等扱いです。		<b>②お困りの際の電話案内サービス</b> *代替交通手段のご案内 *宿泊案内 *ガソリンスタンド案内 *レンタカーサポート *道路案内など	
	<b>③返車時間超過安心サービス</b> 渋滞等で出発時の返却予定時間に遅れる場合、その返却予定時間の1時間前までに営業所へ事前連絡いただくことにより最大3時間までの超過料金が半額になります。 *3時間を超えるご利用期間の変更がある場合には適用されません。 *一部旅行商品並びにクーポンには適用されません。 *基本料金のみが対象となります。			
<b>保 険 ・ 補 償</b>	<b>対人補償</b>	1名につき無制限（自賠償3,000万円を含む）	<b>人身傷害補償</b>	1名につき5,000万円まで搭乗者の自動車事故によるケガ（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 （限度額5,000万円：治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。）
	<b>対物補償</b>	1事故につき無制限（免責額：5万円）		
	<b>車両補償</b>	1事故につき車両時価額まで（免責額：5万円または10万円） 免責額10万円のクラス：S-Dクラス以上・X-Cクラス以上・O-Bクラス以上の乗用車、T-Dクラス以上・R-Dクラス以上のトラック、マイクロバス ※事故により自走不能もしくは法令により走行が禁じられた状態となった場合、レッカー費用は15万円を限度として補償いたします。		

## ■ 標準コース

保 険 ・ 補 償	対人補償	1名につき無制限（自賠責 3,000 万円を含む）	人身傷害補償	1名につき 3,000 万円まで 搭乗者の自動車事故によるケガ（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 （限度額 3,000 万円：治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。）
	対物補償	1 事故につき 3,000 万円まで（免責額：5 万円）		
	車両補償	1 事故につき車両時価額まで（免責額：5 万円または 10 万円） 免責額 10 万円のクラス：S-D クラス以上・X-C クラス以上・O-B クラス以上の乗用車、T-D クラス以上・R-D クラス以上のトラック、マイクロバス ※事故により自走不能もしくは法令により走行が禁じられた状態となった場合、レッカー費用は 15 万円を限度として補償いたします。		

※X クラス・O クラスは地域限定クラスです。

※一部離島については、ロードサービスの提供を行えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## <補償制度について>

### ■ 車両・対物事故免責補償制度（CDW） ※保険ではありません。

万一の事故の際に、お客さまのご負担となる対物免責額と車両免責額を補償する制度です。

ただし、同一貸渡しにおいて複数事故が発生した場合、初回事故のみの適用となります。貸渡し時にお申し込みください。

※貸渡手続後の加入、解約はできません。

※運転される方全員を、貸渡し時にお申し出ください。

※借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が過去に事故があり当社が不適当と認めた場合は加入をお断りすることがございます。

<b>CDW 加入料</b>	税込 1,100 円～2,200 円/1 日
----------------	------------------------

※1 ヶ月までの貸渡しについての加入料金は、15 日間で打ち切り計算します。

### ■ NOC 補償制度（ECO） ※保険ではありません。

事故や故障等の際に、お客さまのご負担となる NOC を補償する制度です。

※貸渡手続後の加入、解約はできません。

※運転される方全員を、貸渡し時にお申し出ください。

※借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が過去に事故があり当社が不適当と認めた場合は加入をお断りすることがございます。

<b>ECO 加入料</b>	税込 440 円/1 日
----------------	--------------

※1 ヶ月までの貸渡しについての加入料金は、15 日間で打ち切り計算します。

## <保険・補償制度や CDW、ECO の適用除外について>

お客さまは貸渡約款を遵守して、レンタカーをご利用ください。次のような運転または状態で発生した事故による損害はお客さまのご負担となります。この場合、基本料金に含まれる前述の保険・補償制度、CDW、および ECO の適用をお断りいたします。当社がお客さまの負担すべき損害金を支払ったときは、お客さまは直ちにその金額を当社にお支払いください。

### ■ 事故現場より警察および当社への連絡等所定の手続きが取られていない場合

損傷の大小、相手の有無、加害・被害にかかわらずその場から警察および当社にご連絡ください。

（道路交通法第 72 条 交通事故の場合の措置）

### ■ 貸渡約款に違反している場合

道路交通法等の法令違反、飲酒、薬物使用、無断延長、借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者以外の運転、又貸し、無免許運転、無謀運転、公序良俗に違反してレンタカーを使用すること、当社の承諾なく示談すること、事故の解決のための協力が得られない場合、等。

### ■ 保険約款または補償制度の免責事由に該当する場合、または支払いを除外されている場合等

故意によって生じた損害、飲酒、薬物使用、パンクやタイヤの損傷、ホイールキャップの紛失等。また、お客さま（借受人または運転者）の所有、使用、管理する財物に与えた損害。

■使用・管理上の落ち度があった場合

キーをつけたまま駐車し盗難にあった場合、キーの紛失、迷惑駐車等に起因した損害、室内装備の汚損・臭気（禁煙車両内における喫煙を含む）等、装備品の損失・取扱いおよび装着不備による損害、燃料誤給油、海岸や河川敷等の道路以外の走行による損害等。

※キーを紛失した場合、キー本体およびキーをお届けするために当社が負担した費用等の実費を、お客さまにご負担いただきます