

迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Gogolook CO.,LTD（以下「当社」といいます。）が運営するウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）、本サイトに掲載されているデータ、図表その他の資料、または当社が提供する情報（以下「Whoscall コンテンツ」といいます。）、および当社がリリースするサービスまたはソフトウェア（Whoscall Application および Whoscall の名称でリリースするサービスまたはソフトウェアを含みますが、これらに限りません。以下「Whoscall サービス」といいます。）の利用条件について定めるものであり、本規約は、当社と楽天モバイル通信サービスをご利用されるお客様（以下「お客様」といいます。）との間に成立する whoscall コンテンツ及び whoscall サービス（総称して「迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall」といいます。）の利用契約に適用されるものとします。

当社は、楽天モバイル株式会社（以下「楽天モバイル」といいます。）を迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall の取り扱い事業者と指定し、楽天モバイルは、別紙「楽天モバイルによる取り扱い規程」に基づき、お客様から当社に対する迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall の利用契約申込みの取り扱い等を行うものとします。

序文

1. 本サービスをご利用になる前に、Whoscall サービスは以下の 2 つの情報源から情報を検索していることをご理解ください。
 - (1) インターネット上の公開情報、またはその他の公開データベースからライセンスを受けた公開情報
 - (2) Whoscall をご利用中のお客様によってフィードバックされた電話番号に関する情報にしたがって、当社はインターネット上でお客様が開示した個人情報の秘密を保持する責任を負いません。お客様は自身の個人情報を自身で監視し、管理する必要があります。また、当社はユーザーからフィードバックされた電話番号に関する情報の内容の正確性を表明または保証しません。その正確性および信頼性については、お客様が独自に判断するものとします。
2. 当社は次に掲げる事項についても表明または保証を行いません。
 - (1) Whoscall サービスがお客様のニーズを満たすこと
 - (2) Whoscall サービスが情報を提供する際に、中断されることなく、適時に提供され、安全かつ信頼性の高いものであり、エラーが発生しないこと
 - (3) Whoscall サービスを通じてアクセスされた結果が正しく、または信頼できること
 - (4) Whoscall サービスを通じてアクセスされたサービスまたは情報がお客様の期待に沿うこと
3. Whoscall サービスのグループラベル付きフィードバックを使用する場合、お客様は、中立的かつ客観的な立場を維持するよう努め、論争や誤解になるような文章の使用を避けなければならない、ラベル付きコメントは、事実と一致しなければなりません。Whoscall サービスを通じて表示されたフィードバックの内容は、お客様の個人的な経験や見解を表しているに過ぎず、当社がそのような見解に同意したり、裏付けたりするものではありません。また、お客様は、Whoscall サービスを通じて以下の行為を行わないことを誓約するものとします。
 - (1) 風説や思い込みの流布、または虚偽の陳述の捏造
 - (2) 攻撃的な陳述、他人を中傷または侮辱するためのストーリーの捏造、または他人の名誉の侵害
 - (3) 民族意識を扇動する陳述、または攻撃的で罵倒的な陳述の扇動

(4) その他の過度に論争的な陳述

以下の本規約をよくお読みください。本規約は、当社に一定の権利を付与し、また、お客様が本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスを通じて他人に示した情報を管理する方法について説明しています。また、当社サイトのプライバシーポリシー (<https://whoscall.com/privacy>) もご覧いただき、お客様の個人情報の収集および使用に関する当社の考え方および表示をご確認ください。

4. 本規約は、お客様が本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスにログインし、アクセスする方法を明示的に記載しています。お客様が本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスにログインし、アクセス、利用した場合、お客様が「メンバー」であるか「非登録ユーザー」であるか、にかかわらず、本規約に同意したものとみなされます。本規約には別紙「楽天モバイルによる取り扱い規程」が含まれ、お客様が本規約に同意した場合、当該規程にも同意したものとみなされます。Whoscall のサービスが情報検索に関してお客様の権利を侵害する場合、privacy@gogolook.com までお知らせください。当社は、本規約に従って、関連情報を削除することに協力します。但し、当社は Whoscall サービスを通じて当該情報が二度と表示されなくなることを保証するものではありません。

定義

Whoscall サービスの内容および範囲を明確にするために、以下の用語を、以下の特定の意味を有するものとして定義します：

- (1) 「メンバー（または登録ユーザー）」とは、本サイトまたは当社に対して個人を特定するのに十分なデータ（電話番号または電子メールアカウントを含みますが、これらに限りません。）を提出した Whoscall ユーザーを意味します。
- (2) 「非登録ユーザー」とは、Whoscall サービスの提供を受けつつも、個人データの提出はしていないユーザーを意味します。なお、Whoscall サービスを受ける「メンバー」または「非登録ユーザー」を、総称して「Whoscall ユーザー」といいます。
- (3) 通信により Whoscall ユーザーを訪問する第三者を、以下「Whoscall ビジター」といいます。
- (4) 「ユーザーデータ」とは、お客様が Whoscall サービスにアップロードすることを選択したデータ、すなわち、お客様が Whoscall サービスを利用する過程で生成されるデータまたは情報（Whoscall サービスにおいて生成されるブロック履歴、タグ、メモ、検索ログまたはマイコレクション等の活動に由来するサービス情報、およびお客様が「その他の問題を報告する」機能またはその他の送信機能を通じて当社または Whoscall サービスに送信またはフィードバックした個人情報およびプライベートメッセージを含みますが、これらに限りません。）を意味します。なお、Whoscall サービスは、Whoscall サービスの利用についてお客様により良い体験を提供するため、お客様が Whoscall サービスを利用する際、Whoscall サービスユーザーによって有効化されたシステム権限により、GPS、アクセスポイント、公衆アクセス信号から推定される Whoscall サービスユーザーの位置情報にアクセスし、お客様の検索範囲を確認し、サービス最適化のための基本情報を収集します。
- (5) 「発信者 ID」とは、お客様の電話番号にアクセス可能なあらゆる情報（第三者データベース、サーチエンジンデータベースおよびお客様生成コンテンツを含みますが、これらに限りません。発信者 ID には、電話番号にリンクされた一部のユーザーデータも含まれます。発信者 ID には、お客様または第三者が開示したユーザーデータを含む場合があります。

- (6) 「第三者データベース」とは、第三者によって管理、運営、維持されている公開データベースまたは非公開データベースを意味し、当社は、Whoscall ユーザーに関連サービスを提供するために当該データベースにアクセスすることがあります。
- (7) 「サーチエンジンデータベース」とは、第三者によって管理、運営、または維持されている公開のサーチエンジンを意味します。当社は、Whoscall ユーザーに関連サービスを提供するために、サーチエンジンによって取得された公開データにアクセスすることがあります。
- (8) 「お客様生成コンテンツ」とは、登録ユーザーによってフィードバックまたは識別されたデータ、および分類された情報、技術的識別または統計によって分析された情報を意味し、「お客様生成情報」および「お客様生成アラート情報」を含みますが、これらに限りません。
- (9) 「非識別化」とは、別個に保存された追加情報を利用することなく当事者を識別できないようにするとともに、特定の技術および手段によって個人データから当事者を識別できないことを確保するため加工を意味します。
- (10) 「通信機器識別情報」とは、Whoscall サービスを実行するために、直接または間接的にお客様に適用される通信機器を通じてお客様がアクセスする通信プロトコルによって必要とされる情報（ネットワーク ID を含みます。）およびその他の通信機器によって識別または記録され、Whoscall サービスによって保存または読み取り可能な当事者を識別することができない情報（通信機器の製造シリアル番号を含みますが、これに限りません。）を意味します。
- (11) 「匿名統計分析情報」とは、ユーザーデータ、第三者データベース、サーチエンジンデータベースまたはお客様生成コンテンツから、非識別化に係る技術または個人情報の識別を伴わないその他の統計方法によって編集され生成された分析情報、または当該分析情報に基づいて作成された派生ファイルであって、追加情報を利用することなく当事者を識別することができないものを意味します。
- (12) 「実行」とは、Whoscall サービスにより利用可能となる機能を使用するための Whoscall アプリケーションのダウンロード、インストール、および起動を意味します。

第1条 メンバー資格

1. 非登録ユーザーは、本サイトを閲覧し、Whoscall アプリケーションにアクセスし、または Whoscall サービスのうちメンバー限定でない特定のコンテンツもしくは機能にアクセスすることができます。
2. お客様の携帯電話にて Whoscall アプリケーションをインストールし、同アプリケーションを有効にした場合、お客様はメンバーまたは非登録ユーザーとしてアプリケーションにアクセスすることができます。お客様が個人を特定できるデータをシステムに送信する場合、当社は自動的にお客様とデータを紐づけます。お客様は、Whoscall アプリケーションを使用する際、他の Whoscall サービスユーザーに電話をかけたり、メッセージを送信したり、他の Whoscall サービスユーザーがアクセス可能な発信者 ID の内容（お客様が編集することができます）を決定する権利を有します。本規約に定めるサービス条件および当社のプライバシーポリシーに基づく場合を除き、当社は、Whoscall サービスを提供する過程で必要かつアクセス可能な通信機器識別情報以外のお客様の電話情報を、お客様の明示的な許可なく、第三者と意図的に共有することはありません。お客様はいつでも Whoscall サービスからご自身のユーザーデータを削除することができるため、お客様が当社に付与するアクセス権限は、お客様の管理下に置かれます（Whoscall サービスの終了に関する詳細については、本規約第 6 条を参照してください）。お客様は、正

確、最新かつ完全な電話情報を提供し、その正確性、最新性、完全性を維持するために更新し続けることに同意するものとします。正確性または完全性のない情報を提供した場合、お客様はすべてのリスクに対して責任を負うだけでなく、当社はおお客様の Whoscall サービスを停止または終了する権利を有するものとします。

第2条 発信者ID

1. Whoscall サービスユーザーとして、お客様が Whoscall サービスを通じて電話番号を検索する場合、当社データベース、第三者データベース、サーチエンジンデータベースから電話番号の発信元を自動的に検索することができます。電話番号が見つかった場合、Whoscall サービスは電話番号の名前または関連情報をお客様に回答します。また、お客様は、お客様が Whoscall サービスを利用する際、電話番号の情報を特定し判断するために、Whoscall サービスがお客様の連絡先情報を使用し、個々の電話番号に関する情報を特定および決定する場合があることに同意するものとします。
2. ライセンスの付与について。お客様と当社の間で、ユーザーデータの権利はお客様に帰属します。ただし、お客様によるユーザーデータの共有、提出、またはアップロードは、当社が当該ユーザーデータを使用、複製、表示、実行し、またはそうするために関連派生情報を作成するためのグローバル、非独占的、無償、サブライセンス可能、譲渡可能なライセンスを当社に付与することに対する同意を意味します（但し、かかる派生情報は、本サイトおよび Whoscall サービスに関連し、当社のサービスをお客様または他の Whoscall ビジターに利用可能にする目的のものに限られます。）。
3. お客様は、当社が、お客様、Whoscall ユーザーおよび Whoscall ビジターに対し、本サイトおよび Whoscall サービスに関連する派生データを提供する権利を有することを認め、これに同意するものとします。また、当社は、Whoscall サービスを最適化し、お客様のニーズと将来の本サービスの適用方法をさらに分析するために、通信機器識別情報や、プロセス全体を通じて暗号化した情報を交換する方法で、製品開発に従事したり、ベンダーやビジネスパートナーと協力したりする権利を有します。一方、当社は、当該製品開発または業務提携の過程において、いかなる方法であれ、お客様個人を特定するために必要となる追加情報を利用、提供または開示しないことを保証します。
4. お客様は、お客様が本サイトまたは Whoscall サービスを通じて利用可能とするユーザーデータに必要なすべての権利をお客様が所有していることを承認し、これに同意するものとします。したがって、お客様は以下の事項を表明し、保証するものとします。
 - (1) 本規約のサービスおよび条件に従い、当社にユーザーデータを使用する権利を付与するのに十分な許可、同意、譲渡に必要な権原および権利を所有していること
 - (2) ユーザーデータ自体、または本サイトおよび Whoscall サービス上でユーザーデータまたは Whoscall サービスを投稿、アップロード、公開、提出または送信するためにお客様が使用するユーザーデータは、第三者の特許権、著作権、商標権、企業秘密またはその他の知的財産権を侵害、流用または違反するものでなく、データ所有者のプライバシーまたはその他の権利を侵害するものでなく、法令に違反するものでないこと
5. ブロック履歴、タグ、メモ、検索ログ、連絡先情報のバックアップコピー、または Whoscall サービスにおいてユーザーデータ内で実行されるマイコレクションはすべて、Whoscall サービスの体験を最適化するためのものです。お客様が Whoscall サービスへのアクセスおよび使用を開始する際、Whoscall サービスは、システムまたは

Whoscall データベースを通じた手動検索により提示された通話番号に関する通話検索ログを記録し、潜在的に特定可能な受領者、アクセス時間および場所を含む通話検索ログをお客様にフィードバックすることにご了承ください。仮にお客様がこの保証に違反し、それによって第三者が当社またはお客様に対してクレームまたは異議を申し立てた場合、お客様は関連する法的責任を負い、それによって当社が被ったすべての損失について当社に補償するものとします。

第3条 当社データベースのデータを管理し、アクセスするための Whoscall サービスの使用

お客様の権利を保護するために、当社は発信者 ID に含まれるデータベースを定期的に更新します。Whoscall ユーザーとして、本規約に特別な規定がない限り、お客様は当社に対して必要であれば情報を削除するように要請することができます。当社は 30 日以内にその要請に対応します。

- (1) 検索結果の削除の要求について、Whoscall サービスは、日本の個人情報保護法に基づき、お客様による検索結果の削除要求に適切に対応します。Whoscall サービスがインターネットを通じて公開されている情報源から検索したお客様の発信者 ID は削除となり、Whoscall サービスを通じて他の Whoscall ユーザーに同じ情報を表示または利用させないよう要求します。お客様がネットワーク上で公開した情報に含まれる個人情報に誤りがあり、または個人情報保護法違反がある場合、privacy@gogolook.com 宛てに電子メールを送信し、指示に従って手続きを行い、クレームを申し立てることができます。当社は、調査の結果、個人情報に誤りがあり、または個人情報保護法違反があることが明白である場合、日本の個人情報保護法第 33 条または第 34 条に基づいて、30 日以内にかかる個人情報を削除します。なお、個人情報以外の関連情報について削除化の要請があったときは、当社はその要請を受け付けません。
- (2) お客さま生成情報の削除に関する要請について、当社は、Whoscall サービスユーザーに対し、受信した通話を共有し、当社にフィードバックと注意事項を送信するアクセス権を提供します。当社は、Whoscall サービスユーザーによってフィードバックされた結果を、他の Whoscall サービスユーザーがサービスを利用する際に電話番号を特定するための注意喚起を行うために使用する権利を有します。したがって、Whoscall サービスユーザーは、情報をフィードバックする際、客観的かつ公平に行動しなければならず、虚偽の情報または公開されていない情報を当社にフィードバックすることは避けなければなりません。当社は、虚偽または不当なフィードバックまたはお客様生成情報については、これを削除することができます。Whoscall サービスは、privacy@gogolook.com 宛に報告されたクレームについて、その分類に応じて以下のとおり対応いたします。お客様作成情報にエラーがある場合、その際のエラー情報とは、提供された氏名に関する情報が実際の番号保有者の氏名と一致しないことを意味します。当社は、お客様のクレームを受領した場合、エラー情報が含まれている番号に対して調査および通話を行います。確認がとれた場合、当社は直ちにエラー情報を更新して修正します。お客様作成情報が、誹謗や中傷を含む個人の主観的な意見やコメントを反映している場合、お客様からクレームを受けた場合、当社は当該情報を修正して削除します。当社は、誹謗または中傷が含まれた情報をフィルタリストに追加して再発を防止します。
- (3) お客様生成アラート情報の削除化の要請等について、通話、メッセージおよび公開情報のモデルに基づいて、当社の専用システムは、一部または複数の登録ユーザーにとって望ましくない通話およびメッセージであると識別する場合があります。本規約に別段の定めがない限り、Whoscall サービスは、販売または広告目的の電

話、またはお客様によって望ましくないとされたその他の種類の迷惑な電話やメッセージを発信する事業者、企業、または個人に関して、情報削除の要求に任意に応じることはありません。当社は、お客様が privacy@gogolook.com 宛にメールを送付し、指示に従ってクレームを提出してから 30 日間は観察を行い、前記 30 日の期間が経過した時点で当該情報を削除します。但し、会社が該当番号を削除した後、当該番号が「お客様生成アラート情報」として検出された場合には、当社は当該番号が再び表示されないことを保証しません。このような場合、当該迷惑電話番号は様々な Whoscall サービスユーザーに継続的に表示されることとなります。

- (4) 第三者データベースの修正または削除要請について、情報の修正または削除の要請を受けた場合、当社はお客様に電話認証と関連する証拠書類の提出を要請し、これらの確認後に要請を受理することができます。当社は第三者のデータベースのコントロールを有しておりません。したがって、お客様が Whoscall サービスに提出した情報の修正または削除の要請によって、お客様の電話番号と関連情報がお客様の情報を保有する可能性のある第三者のデータベースから変更または削除されることはありません。情報の変更または削除の要請は、Whoscall サービスにおいて提供される情報内で、お客様の情報が変更され、または表示されないことのみです。通話情報開示の特定に関する上記の方法についてご質問がある場合は、Whoscall データ処理センター (privacy@gogolook.com) までお問い合わせください。情報の修正または削除の要請の提出は、お客様の電話番号が当社のすべてのデータベースから修正または削除されることを意味するものではないことにご注意ください。例えば、当社はおお客様の要請に対応するための情報を留保します。当社は当該情報の処理方法を決定し、承諾する最終的な権利を留保することにご注意ください。

第 4 条 修正

当社は、本サイトまたは Whoscall サービスの修正、変更、中止、終了、または本規約の変更を独自の判断でいつでも行うことができます。当社は本規約を変更する場合、その旨、変更内容および効力発生時期を本サイトに掲載するか、電子メールを送信する方法で事前に周知します。変更内容に同意できない場合は、直ちに本サイトおよび Whoscall サービスへのアクセスを中止していただくようお願いいたします。

第 5 条 請求書と手数料

1. お客様にとって、Whoscall サービスは一部無料と有料のサービスで構成されています。料金および支払いに関する利用条件は、楽天モバイル株式会社のウェブサイト等に定めるものとします。当社は、より多くの Whoscall サービスを開発する可能性があります。一方、料金および支払いに関する利用条件がある場合、当社は関連情報を完全かつ十分に表示します。また、当社はおお客様が同意しない限り、お客様に支払い方法の提示を求めることはありません。
2. 当社は、本サービスを随時、理由をもって修正、変更、中断、終了し、または異なるコンテンツやバージョンの本サービスをリリースする権利を留保します。また、お客様は当社が公表した上、本サービスの変更または異なるコンテンツ/バージョンに応じて、異なる料金ポリシーを設定する権利を有することに同意するものとします（料金の値上げまたは値下げを含みますが、これに限定されません。）。当社は、料金ポリシーを変更する場合には、その旨、変更後の料金ポリシーの内容および効力発生時期を事前に周知します。

3. お客様は、Whoscall アプリケーションへのアクセスに使用されるワイヤレスデバイスの所有者またはライセンシーであり、適用される料金を承認する権限を有することを表明します。お客様は、Whoscall サービス料金に加えて、お客様の「モバイルサービスプロバイダ」からのメッセージおよびデータ転送レートにより追加料金が発生する可能性があることを理解し、これに同意するものとします。適用される料金および本サイトおよび Whoscall サービスの利用により発生する可能性のある税金およびその他の料金については、これを最初に利用した時点で、料金の全額を支払うことに同意したものとみなされます。本規約または当社の料金ポリシーに別段の定めがない限り、お客様が支払った料金は返金されず、他の電話番号に承継させることもできません。すべての料金および適用される税金は日本円で支払われるものとします。当社は、Whoscall サービスの料金および手数料を変更し、または新たな料金タイトルを追加する場合には、その旨、変更後の料金体系の内容および効力発生時期を事前に周知します。お客様が Whoscall サービスの料金を適時に支払わない場合、または Whoscall サービスがお客様の取引を処理するためにお客様から提供された情報にアクセスできない場合に、当社は、その独自の裁量によりお客様による Whoscall サービスへのアクセスを停止することがあります。支払期日が到来してから 30 日以内に支払いが行われない場合、当社は、独自の裁量で、お客様に関するユーザーデータを削除し、お客様の Whoscall サービスを終了させることがあります。

第6条 終了

1. お客様が本規約のいずれかの条項に違反した場合、当社はお客様の本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスへのアクセスまたはログインの権限を停止する権利を有するものとします。この場合、当社はお客様から提供されたユーザーデータの使用を直ちに中止します。当社は、予告なしにいつでもお客様の本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスへのログインおよびアクセスを変更もしくは取り消し、または Whoscall サービスにおけるお客様のユーザーデータの全部または一部の使用を中止する権利を留保します。本規約に別段の定めがある場合を除き、お客様が本規約に違反し、それにより当社がお客様の本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスへのアクセス権限を停止または取り消した場合、お客様は、本規約または当社の料金ポリシーに従って支払うべき全ての支払いを負担するものとします。
2. お客様は、いつでも Whoscall アプリケーションの使用を中止することができます。疑義を避けるために付言すると、Whoscall アプリケーションをアンインストールし、または12カ月間以上連続でアクセスしなかった場合、当社は、お客様による Whoscall サービスの利用が中止されたものとみなし、お客様に係るユーザーデータを削除します。また、登録ユーザーが自身のユーザーデータの削除を希望する場合、Whoscall アプリケーション内の「アカウントの削除」機能を通じて削除するものとします。なお、削除の前になされたいかなる支払いも返金されることはありません。

第7条 財産権等

本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスの所有権、権原および利益は、現在および将来にわたって、当社およびそのライセンサーに帰属する独占的財産とします。本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスは、特許権、著作権、商標権およびその他の関連権に関する日本およびその他の適用ある国の法律により保護されています。本規約に別段の定めがない限り、お客様は、本サイト、Whoscall コンテンツ、および

Whoscall サービスの複製、頒布、変更、編集、許諾、上演、発行、販売、譲渡、公衆向けの表示、公衆向けの送信、二次的著作物の作成、またはその他のいかなる方法による使用も行うことはできません。お客様は、いかなる目的であれ、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスを他のウェブサイトで使用したり、これらのコンテンツと当該ウェブサイトをリンクさせることはできません。ユーザーデータには、お客様が本サイトまたは当社が運営する他のウェブサイトに投稿したコンテンツ、電話番号、クレーム、コメントまたは発言は含まれません。お客様が Whoscall サービスを通じて電子的方法によりメッセージやコメントを送信した場合、当該メッセージおよびコメントに関して、現存し、または将来開発される全ての形式、媒体、または技術を用いて、利用、配布、修正、翻案、編集、認可、上演、公開、リリース、転送、通信、公衆向けの表示、公衆向けの送信、派生物の作成、またはその他の方法での使用を行うための、当社に対してグローバルで非独占的、無償、サブライセンス可能および譲渡可能なライセンスを付与したことになります。さらに、お客様は経済的権利を放棄することに同意したことになります。当社は、法令を遵守するために、メッセージまたはコメントの全部または一部を編集または削除することができるものとしますが、いかなる人のコメントも監視または検討する義務はないものとします。当社は、お客様またはその他の者が投稿したメッセージやコメントの正確性、完全性、十分性、妥当性および適合性について責任を負わず、また、メッセージやコメントについて支持、承認、支援、奨励、確認、同意をすることはありません。これに関連する法的責任は、お客様またはメッセージないしコメントを投稿した人が単独で負うものとします。

第8条 Whoscall アプリケーション

1. 本規約に従い、当社は、お客様が Whoscall サービスを利用するために、お客様が所有し使用することを承認された携帯電話上で Whoscall アプリケーションを実行するための非独占的かつ譲渡不能なライセンスをお客様に付与することに同意します。当該ライセンスは、お客様が所有しておらず、または使用許諾を受けていない携帯電話に Whoscall アプリケーションをインストールして使用する権利をお客様に付与するものではありません。当社は、本規約において明示的にお客様に付与されていない Whoscall アプリケーションの権利については留保します。お客様が使用する Whoscall アプリケーションの複製物は、本規約の目的の範囲内で当社によって使用許諾されており、お客様は複製物を販売もしくは譲渡し、またはいかなる商業目的にも使用しないものとします。お客様は、Whoscall アプリケーションがダウンロードされた携帯電話を所有するものとします。ただし、Whoscall アプリケーションの複製物の権利は、そこに含まれる知的財産権を含め、引き続き当社に帰属するものとします。
2. 当社は、Whoscall アプリケーションのアップグレードを開発し、リリースする権利、およびアプリケーションを自動的または電子形式でアップグレードする権利を有します。お客様は、当社がお客様の携帯電話で行う Whoscall アプリケーションのアップグレードの妥当性および有効性を認め、これに同意し、また関連するアップグレードポリシーに関して当社に対していかなる請求も行わないことに同意するものとします。お客様は、Whoscall アプリケーションのアップグレードが別途ライセンスの対象とならない限り、Whoscall アプリケーションのアップグレードには本規約が適用されることを認めます。
3. お客様が所有または管理する Whoscall アプリケーションの複製物を破棄または削除した場合、お客様は当社からお客様に対して付与された Whoscall アプリケーションを使用するライセンスを終了するものとします。お客様が本規約のいずれかの条項に違反した場合、当社から通知を受けたかどうかにかかわらず、本規約において付与されたライセンスは自動的に終了します。

第9条 商業広告ポリシー

1. お客様は、Whoscall が提供する無料のサービスを維持し続けるために、当社が Whoscall アプリケーションのページに適法な広告メッセージを掲載する場合があることを認め、これに同意するものとします。当社は、表示される Whoscall 広告が安全かつ信頼できるものであり、Whoscall サービスへのアクセスの完全性に影響を与えないことを維持するため、安全かつ信頼できる広告ソース、適法な広告ネットワークおよび広告パートナーを選択することに専念しています。当社は、Whoscall サービスに関する Whoscall ユーザーの体験に影響が生じないようにするための努力を惜しみません。
2. 当社は、適法かつ公開の電話帳の情報、およびお客様が自発的に特定したイエローページ資料を所有しています。当社は、上記のイエローページ業者により提供された関連情報を、サービスの種類、地理的地域、特徴、該当する年齢層および消費レベルに基づいて分類および特定し、Whoscall がお客様の関心およびニーズをよりよく満たす可能性のある広告内容を表示できるようにします。Whoscall ユーザーが、電話番号の検索、電話番号の逆引き、および Whoscall によるその他のサービスその他の Whoscall サービスを使用している際に、Whoscall は、検索結果ページおよびその他のサービスインターフェースに広告を掲載します。
3. お客様は、サービス品質の向上および広告の質の最適化を図るため、当社が、お客様の承諾を得て、お客様がアクセスした広告の内容を非識別化した上で記録・分析し、当社独自の体系的な分析に基づき、お客様の興味・関心・必要性に応じた再マーケティングのための広告宣伝を行うとともに、お客様が同じ広告を繰り返し視聴することを防止し、不快な広告内容を排除し、お客様が興味を持ちそうな相関性の高い広告を表示することについて、同意するものとします。

第10条 禁止事項

お客様は、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータにアクセスまたはログインする際に、以下の行為を行わないことに同意するものとします。

- (1) (i)虚偽または誤解を招く、(ii)中傷的である、(iii)他人のプライバシーを侵害する、(iv)わいせつ、ポルノグラフィックであり、または不快感を与える、(v)偏見、人種差別、憎悪を助長する、または個人もしくは団体に危害を与える、(vi)知的財産権その他の他人の権利を侵害する、(vii)適用される法令に違反し、もしくは違反の可能性を助長する、または民事訴訟の対象となる行為を構成するテキスト、画像、データを投稿、公開、送信すること
- (2) 本サイト、当社のコンピュータシステム、または当社とその供給業者のシステム内の非開示領域にログイン、侵入、またはアクセスすること
- (3) システムまたはネットワークのハッキングの可能性を調査、検出またはテストしようとする、あるいは安全性または身元認証を脅かす措置を実施しようとする
- (4) 本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータにログイン、検索またはアクセスするために、当社が提供するソフトウェアまたは検索エンジン、または当社が認めた第三者のウェブページブラウザ（Google Chrome または Microsoft Edge など）以外の検索エンジン、ソフトウェア、ツール、媒体、装置またはメカニズムを使用すること

- (5) 当社の事前の承諾なしに、不明な電子メールやスパムメールを送信したり、広告電子メール、チェンレター、製品やサービスの販売促進キャンペーンや広告に関するメッセージを送信すること
- (6) 電子メールもしくはプレスリリースに TCP/IP パケットヘッダもしくはその一部を掲載もしくは偽造すること、または本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスもしくはユーザーデータを用いて、無許可の、改ざんされた、詐欺的な、または虚偽の、識別可能な情報送信すること
- (7) 本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータへのアクセスを提供するために適用されるソフトウェアの解読、逆アセンブル、逆コンパイル、またはリバースエンジニアリングを試みること
- (8) Whoscall アプリケーションの複製（ダウンロードまたはインストールを除きます。）または変更（Whoscall アプリケーションの動作を変更するための新たな機能の追加またはその他の方法によるアプリケーションの調整を含みますが、これらに限りません。）
- (9) 第三者への Whoscall アプリケーションの譲渡、サブライセンス、リース、貸与、またはその他の方法による配布
- (10) Whoscall アプリケーションの機能を、ネットワークまたはファイル共有サービスへの Whoscall アプリケーションのアップロード、またはホスト、アプリケーションサービスプロバイダ、サービスエンティティ、SaaS またはその他のサービスを介したアップロードその他の方法で他者に提供すること
- (11) Whoscall サービスユーザー、ホストまたはネットワークへのアクセスを妨害すること、または妨害しようとする（ウイルスの配布、過負荷、悪用、本サイトへのスパムメールの送信を含みますが、これらに限りません。）
- (12) 個人または団体と何らかの関係があることを偽ったり、虚偽の陳述をすること
- (13) 上記の行為は、知的財産権およびネットワークの安全性を侵害する疑義があります。これらについて、当社は、調査を実施し、法令に沿った法的措置をとる権利を有します。当社は、本規約または法律に違反する者を追及するために管轄の法執行機関と協力します。お客様は、当社がお客様の本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータへのログインまたはアクセスを監視する義務を負わないことを認めるものとします。当社は、本サイトの運営のために、本規約その他の法令、裁判所、行政機関、その他の政府当局からの命令を遵守するよう、関連する措置を講じる権利を有するものとします。

第 11 条 フィードバック

当社は、メンバーが本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスを評価、テストし、当社にフィードバック、コメント、提案を提供することを推奨します。メンバーは、当社に対し、提供されたフィードバック、コメント、提案を生産、使用、販売、複製、変更、発行、実行するための非独占的、サブライセンス可能、無償、永続的な取り消し不可のライセンスを付与します。本規約に従い、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスにおけるいかなる権利または承認も、当該ライセンスによりお客様に付与されることはありません。

第 12 条 リンク

本サイトは、第三者のウェブサイトまたはその他の情報源とのリンクを組み込んでいる場合があります。お客様は、当社が以下の事項に対して責任を負わないことを認め、同意するものとします。

- (1) 本サイト以外のウェブサイトまたは情報源の利用可能性または正確性
- (2) 本サイト以外のウェブサイトまたは情報源のコンテンツ、製品またはサービス

本サイト以外のウェブサイトまたは情報源にアクセスするために本サイトによって提供されるサービスは、本サイト以外のウェブサイトまたは情報源によって提供されるコンテンツ、製品またはサービスに対する当社の保証を構成するものではありません。お客様は、本サイト以外のウェブサイトまたは情報源の利用について自ら責任を負うとともに、そこから生じるリスクを自ら負うことを認めるものとします。

第 13 条 自己責任での使用

お客様は、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータへのログインまたはアクセスによって生じる可能性のあるあらゆるリスクを負います。当社は、本サイトへのアクセスによってお客様のコンピューターシステムまたはモバイルデバイスに生じた損害、データの消失またはその他の損失について責任を負いません。お客様は、Whoscall サービスの利用を開始する際、当社が、第三者供給業者および携帯電話サービス事業者の許可その他の事由の下、お客様の発信者 ID およびユーザーデータを検索する権利を有することに同意するものとします。

お客様は、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータに依拠していかなる判断を下すものではないことを認め、同意するものとします。また、お客様は、自身のユーザーデータのメンテナンス、バックアップおよび保護について、全権限を持って責任を負うことを認め、同意するものとします。

第 14 条 免責事項

1. 当社は、本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスの内容を、明示または黙示の保証または条件なしに、現状有姿のまま使用します。お客様は、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータを、満足できる品質、性能、正確性を有しており、またはその努力がなされているかといった点を含め、お客様自身の責任において使用することを明示的に認め、同意するものとします。お客様は、当社の本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータの商品性または適合性、正確性、中断または非侵害に対する保証、および取引の過程または目的に対する当社の保証および条件を明示的に放棄するものとします。
2. 当社は、本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスが中断されないこと、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータがお客様の要件に適合すること、中断されないこと、安全であること、またはエラーのないサービス環境であること、および関連する瑕疵の修正について、いかなる保証も行いません。
3. また、当社は、本サイト、Whoscall コンテンツまたは Whoscall サービスを通じてアクセスされるいかなる製品、サービス、データの品質、または本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスを通じてアクセスされるいかなるデータ、もしくはユーザーデータの正確性、適時性、真正性、完全性、信頼性についても保証しません。本規約に明示的に規定されていない限り、当社から、または本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスもしくはユーザーデータを通じてお客様がアクセスした口頭または書面による提案またはデータは、いかなる保証も構成するものではありません。本サービスに瑕疵があることが証明された場合、必要な保守、修理、修正に関する費用はすべてお客様が負担するものとします。

第 15 条 補償

お客様は、お客様による本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスへのログインもしくはアクセス、またはユーザーデータ、もしくはお客様が提供した発信者 ID に起因する第三者からの請求、要求、紛争、義務、損害、損失および支出、またはお客様による本規約の違反に起因する損害および費用（合理的な弁護士費用および会計費用を含むがこれらに限りません。）について、当社およびその取締役、監督者、管理者、従業員および代理人を免責し、損害を与えないものとします。

第 16 条 責任の制限

- 適用される法律により許められる限りにおいて、当社は、特別損害（逸失利益を含むがこれに限られない）、偶発損害、間接損害または懲罰的損害に対しても、それが保証、契約、不法行為、またはその他の法的要件に基づくものであるかどうか、または当社がかかる損害の可能性について知らされていたかどうかにかかわらず、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。また、Whoscall アプリケーションへのアクセスまたはアクセス不能により発生した損害、および、本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスへのログイン/アクセスまたはその不能により発生した損害についても、それが保証、契約、不法行為、またはその他の法的要件に基づくものであるかどうか、または当社がかかる損害の可能性について知らされていたかどうかにかかわらず、当社に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。
- メンバーは、当社が次の各号に掲げる損害について責任を負わないことを認めます。
 - 他のメンバーまたは第三者による誹謗中傷、攻撃的または違法な行為、およびそれらに起因する損害
 - 本サイトまたは Whoscall サービスにアップロードまたはダウンロードされた第三者のコンテンツ
 - お客様の発信者 ID へのアクセスに起因する損害
 - 本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスへのアクセスに起因するお客様と第三者との間の紛争または影響
- お客様は、お客様が本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスまたはユーザーデータにアクセスしたことにより起因して、当社が本規約または法律に従ってお客様に支払うべき損害については、その損害が本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスによって故意または過失により発生した場合に限り追及可能であることを認め、この場合の責任の上限額は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、10,000 円または損害発生月に当社が当社に支払った本サイト、Whoscall コンテンツおよび Whoscall サービスへのアクセス料金のいずれか高い方の金額とします。上記の損害賠償の限度額に関する要件は、お客様と当社との間の契約/サービス関係を構成する基本的な要素となります。

第 17 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項が無効または執行不能と判断された場合でも、本規約のその他の条項は有効に存続するものとします。

第 18 条 権利放棄

当社が本規約の下で要求される権利または利益を行使または執行しなかったとしても、そのような権利または利益を放棄したことはありません。

第 19 条 準拠法および管轄裁判所

お客様による本サイト、Whoscall コンテンツ、Whoscall サービスへのアクセスに起因する法的紛争が発生した場合、日本法に準拠するものとします。また、お客様は、東京地方裁判所の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

第 20 条 完全合意

本規約は、本サイト、Whoscall コンテンツ、および Whoscall サービスに関するお客様と当社との間の完全な合意を構成するものとし、これに関するお客様と当社との間の従前の合意に優先するものとします。

制定日 2024年7月9日

楽天モバイルによる取り扱い規程

1. 本規約に定める 迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall は、楽天モバイルの提供する通信契約（楽天モバイルの定める「楽天モバイル通信サービス契約約款」または「楽天モバイル通信サービス（5G）契約約款」（以下、総称して「楽天モバイル契約約款」といいます。）に基づく電気通信サービスの提供契約をいい、以下同じとします。）を締結しているお客様に限って提供するサービスです。お客様と楽天モバイルとの間で通信契約が締結されていない場合（通信契約の取消し、無効、不成立、終了その他理由の如何を問いません。）、お客様は 迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall をご利用いただくことはできません。
2. 当社とお客様の 迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall にかかるご契約期間中、お客様から行うご利用停止申込み、ご解約申込み、ご契約変更、その他のご契約に関する申込み等は、楽天モバイルが別途ウェブサイト等において所定する条件および方法に従い、当社または楽天モバイルに対して行うものとします。
3. 当社とお客様の 迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall にかかるご契約期間中、当社から行うご利用停止、ご契約解除、ご契約変更、その他ご契約に関する異動は、楽天モバイル契約約款（当該契約約款に基づいて定める料金表、その他の規程を含みます。）に準じ、または、その他楽天モバイルが所定する条件および方法により、楽天モバイルが決定し、同社からお客様に対して行うことができるものとします。
4. 当社は、楽天モバイルにお客様の 迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall に係る利用料金等の収納事務を委託するものとし、お客様はあらかじめこれを承諾するものとします。お客様は、楽天モバイル所定の方法により、楽天モバイルに対して 迷惑電話・SMS 対策 by Whoscall のご利用に関する利用料金等をお支払いいただくものとします。
5. この「楽天モバイルによる取り扱い規程」と本規約本文が矛盾抵触する場合には、この「楽天モバイルによる取り扱い規程」が優先的に適用されるものとします。