

楽天モバイルにおける 能登半島地震による障害への対策

2024年4月

楽天モバイル株式会社

Rakuten Mobile

能登半島地震における モバイル通信障害と復旧対策

能登半島地震 被災エリアの応急復旧状況

発災
1月1日
16:10

1月3日

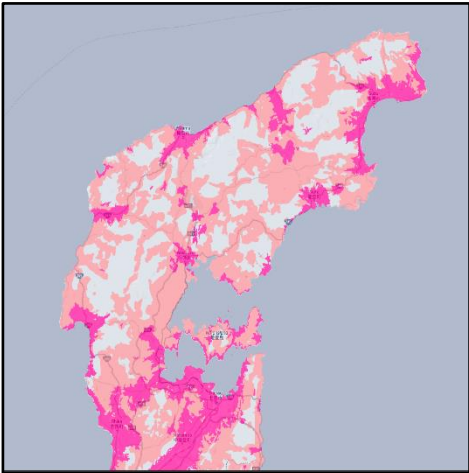
1月15日

2月29日

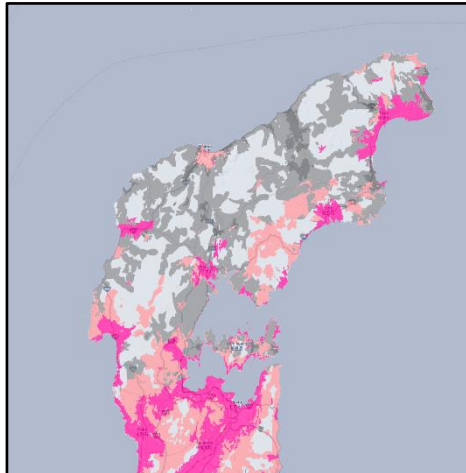
3月21日

■ 現在ご利用可能な楽天回線エリア ■ ご利用いただけない楽天回線エリア
■ 現在ご利用可能なパートナー回線エリア ■ ご利用いただけないパートナー回線エリア

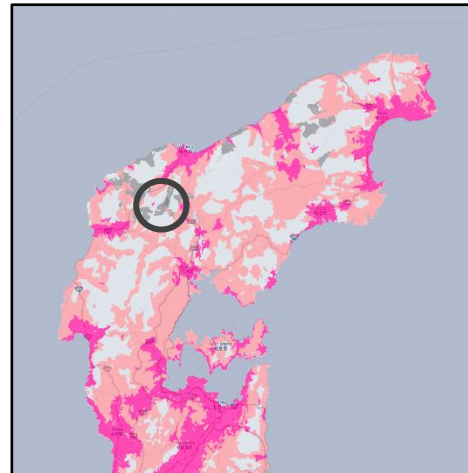
1月1日
発災前
(支障エリアなし)



1月3日
被害エリア最大

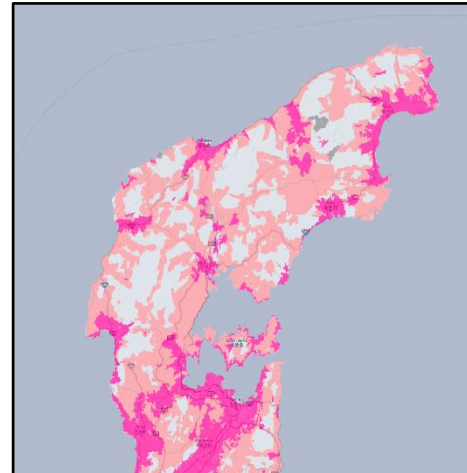


1月15日
楽天エリア応急復旧
※侵入困難地域を除く

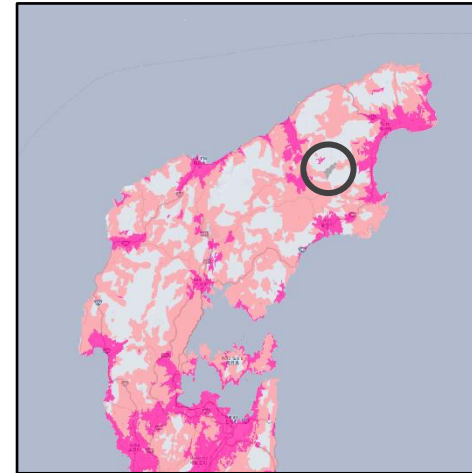


上記○は楽天回線の未復旧箇所

2月29日
楽天エリア応急復旧



3月21日
パートナー回線
エリア応急復旧
※侵入困難地域を除く

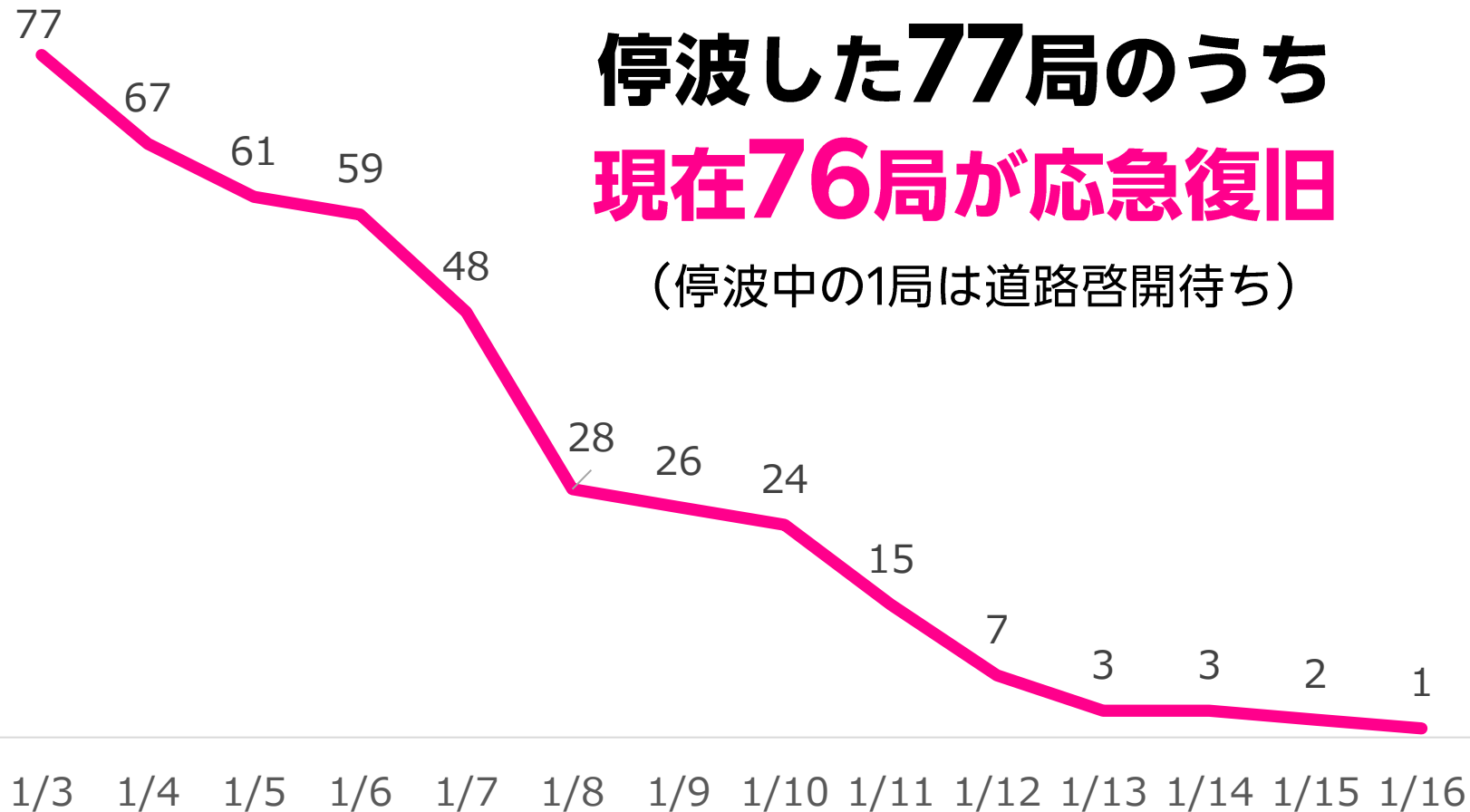


上記○はパートナー回線の未復旧箇所

能登半島地震 被災エリアの応急復旧状況

2024年1月15日時点で、進入困難地域以外は応急復旧

停波後応急復旧が済んでいない基地局の数 (石川県内)



停波した77局のうち
現在76局が応急復旧
(停波中の1局は道路啓開待ち)





そなえる
つなぐ
よりそう

関係機関等との災害協定締結

有事に備え、19機関との災害協定を締結



(防衛省 協定締結時)

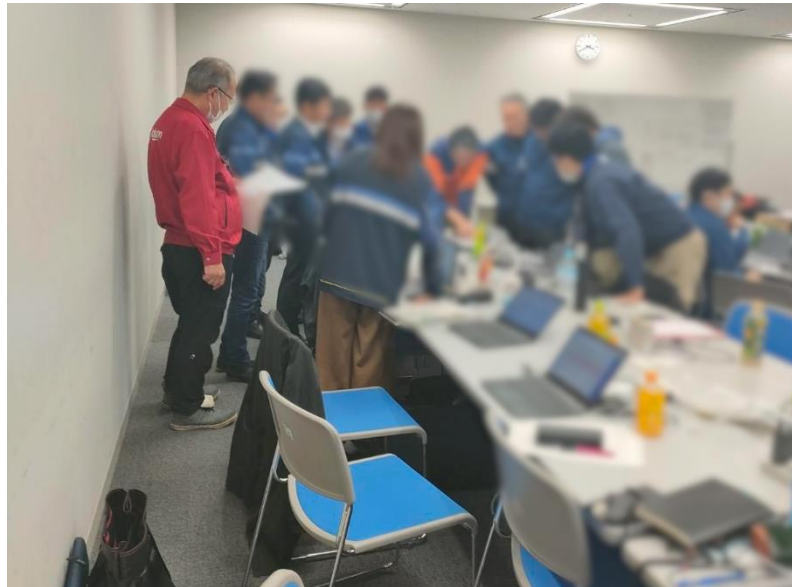
カテゴリ	機関
関係機関 (9)	防衛省・石油連盟・海上保安庁 国土交通省関東地方整備局 総務省(東海総通局・近畿総通局・中国総通局・四国総通局・九州総通局)
都道府県 (5)	青森県・宮城県・愛媛県・香川県・熊本県
道路会社 (5)	東日本高速道路・中日本高速道路・西日本高速道路 本州四国連絡高速道路・首都高速道路

関係機関との連携

■ 能登地震発生後の連携

石川県庁へのリエゾン派遣

※リエゾン：災害対策現地情報連絡員



北陸総通局との連携



移動基地局車 及び 可搬型基地局

災害等による基地局の損傷や停電の場合、移動基地局車や可搬型基地局を出動させ、被災地域での携帯電話やメールなどの通信手段を確保



(移動基地局車)



(可搬型基地局)

地域リエゾンチームの強化

地域リエゾンの対応力強化を狙い、拠点を超えノウハウを共有



(リエゾンリーダーの災害対応勉強会の様子)



(熊本県ご担当者による災害対応についてご講演)



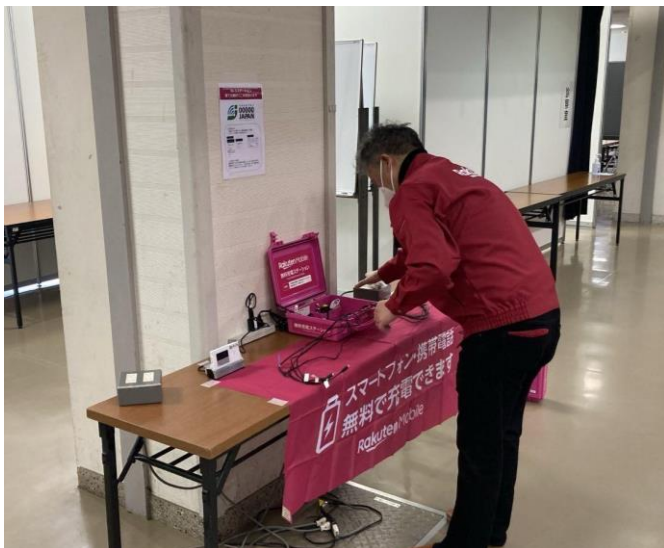
そなえる
つなぐ
よりそう

能登半島地震 現場対応人数



2024年1月1日~17日までの
現場対応人数

1日 : 340名
平均 :



- 基地局の応急復旧対応
- 充電サービス対応
- 他キャリアとの連携 など

移動基地局車・発電機を現地へ



地震発生後
1月2日より能登半島へ

移動基地局車

累計 **40**台



可搬型発電機

累計 **48**台

進入困難地域

輪島市県道333号線付近



輪島市県道271号線付近



輪島市大沢町付近





そなえる
つなぐ
よりそう

避難所・自治体への通信確保

無料充電・Wi-Fiルーター
(00000JAPAN) 無償提供

携帯電話等貸出



- ・石川県庁 石川県危機管理監室
- ・石川県輪島市 輪島市役所
- ・陸上自衛隊 (北陸総合通信局とりまとめ)
- ・総務省 北陸総合通信局
- ・石川県への派遣リエゾン用 (宮城県・岐阜県・兵庫県・愛媛県)



※2024年3月7日現在

対象地域における楽天モバイルの無料化

楽天モバイルのプラン料金等を2024年1月～3月分まで無料に

■対象となるお客様：石川県

- 2024年1月1日時点の「契約者住所」、もしくは1月2日以降の新規ご契約時にご登録された「契約者住所」が、七尾市、輪島市、珠洲市、羽咋郡志賀町、鳳珠郡穴水町、鳳珠郡能登町にあるお客様

■無料となる対象プラン：

- **楽天モバイル（楽天回線）**
Rakuten最強プラン、Rakuten最強プラン（データタイプ）、Apple Watchファミリー共有、Rakuten Turbo
- **楽天モバイル（ドコモ・au回線）**
スーパーホーダイ、組み合わせプラン、コミコミプラン





そなえる
つなぐ
よりそう

Rakuten Mobile