

StarPay-Works

利用マニュアル

はじめに

本書は、StarPay加盟店向けの売上管理画面「StarPay-Works」の機能・操作についてまとめたものです。

以下の機能をご利用いただけます。

- 日、週、月ごとの取引状況の確認（ダッシュボード）
- 任意の期間での取引詳細の検索（取引管理）
- 入金の確認（入金検索）
- 決済種別管理、店舗管理、ユーザー管理、ロール管理（各種設定）
- ユーザーマニュアルの確認、カスタマーサポート情報確認（サポートセンター）

「StarPay-Works」で対応しているwebブラウザは以下の通りです。

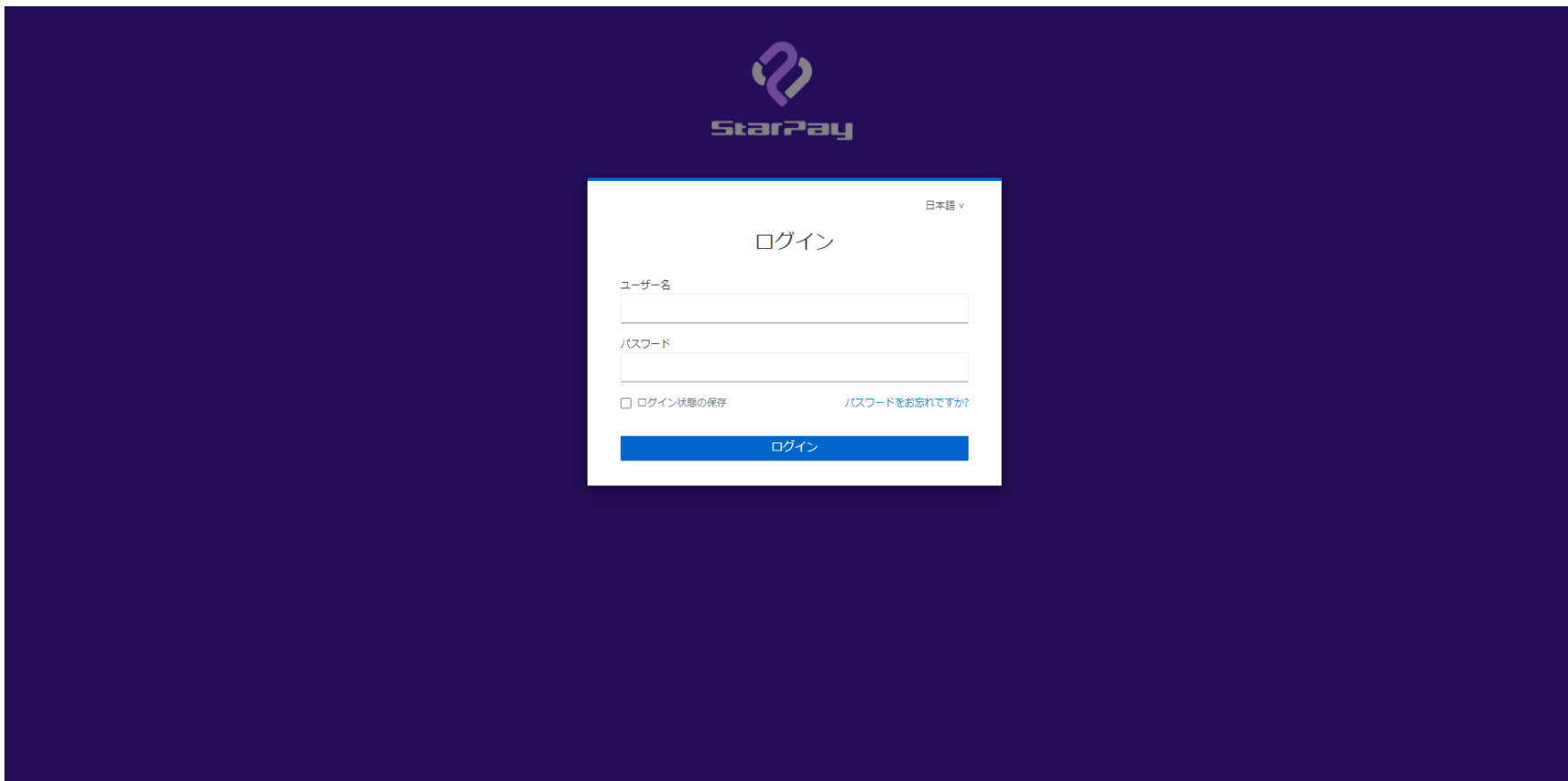
①Google Chrome ②Microsoft Edge

※Internet Explorer (IE) は対応しておりませんのでご注意ください。

表記が正しくなされない場合があります。

1. 基本画面 P 3
2. ダッシュボード P 6
3. 取引管理 P 9
4. 入金検索 P 16
5. 集計 P 22
6. 各種設定 P 26
7. サポートセンター P 36

基本画面



URL : <https://works-nss.starpay.jp/>

ログイン情報は「StarPay ID・パスワード通知書」をご確認ください。



StarPay-Works

- ダッシュボード
- 取引管理
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

ダッシュボード

❗ 「PayPayクーポン」を発行可能な加盟店が拡大
2020-12-29 17:55:46

2  楠

1

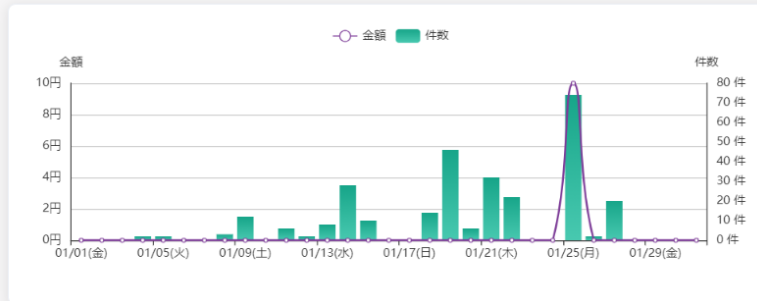
パスワードを変更する
ログアウト

取引金額の推移

今月

お知らせ: キャンペーン, その他

もっと見る



決済種別割合

今月

決済種別	金額	割合	前月比
 Pay	¥10	100.0%	0.0%
 au-PAY	¥0	0.0%	0.0%

加盟店別売上データ

今月

加盟店	金額	割合	前月比
POS専用テスト店舗	¥10	100.0%	233.3%
APPTTEST	¥0	0.0%	0.0%
NSSテスト店舗	¥0	0.0%	0.0%

① 「パスワードを変更する」と「ログアウト」の選択画面が表示されます。

②表示言語を変更する場合はクリックしてください。

ダッシュボード


StarPay-Works

[ダッシュボード](#)
[取引管理](#)
[入金検索](#)
[集計](#)
[通知](#)
[各種設定](#)
[サポートセンター](#)

ダッシュボード
「PayPayクーポン」を発行可能な加盟店が拡大
2020-12-29 17:55:46

取引金額の推移

今日

お知らせ、キャンペーン、その他 [もっと見る](#)



金額 1円 0円
件数 1件 0件

決済種別割合

今日

決済種別	金額	割合	前月同日比
データなし			

10件/ページ

加盟店別売上データ

今日


加盟店	金額	割合	前月同日比
APPTTEST	¥0	0.0%	0.0%
NSSテスト店舗	¥0	0.0%	0.0%
NSSテスト店舗_3	¥0	0.0%	0.0%

ダッシュボードにて以下の内容を確認することができます。

- 重要通知情報が表示されます。
- 取引金額の推移：今日、昨日、今週、今月、前月の情報が表示されます。
- お知らせ、キャンペーン、その他：お知らせ欄には各Payからの情報やメンテナンスなどの内容が表示されます。
- 決済種別割合：決済種別ごとに詳細データが表示されます。
- 加盟店別売上データ：店舗ごとの売上が表示されます。

※デフォルトでは閲覧当日のデータ表示となります。

ダッシュボード-検索結果表示



- ダッシュボード
- 取引管理
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

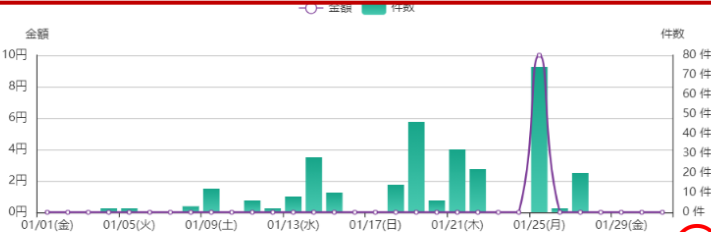
ダッシュボード

「PayPayクーポン」を発行可能な加盟店が拡大
2020-12-29 17:55:46

パスワードを変更する
ログアウト

取引金額の推移

今月



日付	金額 (円)	件数
01/01(金)	0	0
01/05(火)	0	0
01/09(土)	10	10
01/13(水)	30	30
01/17(日)	50	50
01/21(木)	40	40
01/25(月)	90	80
01/29(金)	20	20

お知らせ. キャンペーン. その他

もっと見る

データなし

決済種別割合

今月

決済種別	金額	割合	前月比
Pay	¥10	100.0%	0.0%
au-PAY	¥0	0.0%	0.0%

加盟店別売上データ

今月

加盟店	金額	割合	前月比
POS専用テスト店舗	¥10	100.0%	233.3%
APPTTEST	¥0	0.0%	0.0%
NSSテスト店舗	¥0	0.0%	0.0%

「今月」を選択した場合

- ①取引金額の推移：1日からの毎日の売上金額や件数を表示
- ②決済種別割合：決済種別ごとの売上金額、割合、前月比データを表示できます。
- ③加盟店別売上データ：今月決済があった店舗の売上金額、割合、前月比データを表示できます。

取引管理

取引管理

取引期間: 2021/01/08 00:00:00 - 2021/01/08 23:59:59
取引種別: 全部

店舗: 全部
端末番号: 0000

支払/返金番号: P000000-000000
決済種別: すべての決済種別

条件をリセット 検索する


指定した期間の取引データ

総取引件数: 75,577 件
総利用額: ￥72,814
総返金額: -￥2,785
差引金額: ￥70,029

75577 件の取引(1~10) [データをダウンロード](#)

日時	支払/返金番号	決済種別	取引種別	店舗	端末番号	金額	
2021/01/08 19:40:48	R210108194047	微信支付 WeChat Pay	返金	Test Online Shop	nsonline	- ￥11	詳細 >
2021/01/08 15:44:36	2101081543439312	微信支付 WeChat Pay	支払	Test Online Shop	nsonline	￥11	詳細 >
2021/01/08 14:44:21	P161008-4661016	DBTEST	支払	NSSテスト店舗	0002	￥1	詳細 >
2021/01/08 14:44:20	P161008-4660306	DBTEST	支払	NSSテスト店舗	0002	￥1	詳細 >

- ①指定条件を選択して、「検索する」ボタンをクリックします。
- ②検索結果の合計が表示されます。
- ③取引検索の結果は、各取引の「詳細」ボタンをクリックすると確認できます。



StarPay-Works

- ダッシュボード
- 取引管理
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

取引管理

取引期間

 -

取引種別

店舗

端末番号

支払/返金番号

決済種別

[条件をリセット](#) [検索する](#)

指定した期間の取引データ

総取引件数 **75,577 件**

総利用額 **¥ 72,814**

総返金額 **-¥ 2,785**

差引金額 **¥ 70,029**

↓ データをダウンロード

75577 件の取引(1~10)


日時	支払/返金番号	決済種別	取引種別	店舗	端末番号	金額	
2021/01/08 19:40:48	R210108194047	WeChat Pay	返金	Test Online Shop	nssonline	-¥ 11	詳細 >
2021/01/08 15:44:36	2101081543439312	WeChat Pay	支払	Test Online Shop	nssonline	¥ 11	詳細 >
2021/01/08 14:44:21	P161008-4661016	DBTEST	支払	NSSテスト店舗	0002	¥ 1	詳細 >
2021/01/08 14:44:20	P161008-4660306	DBTEST	支払	NSSテスト店舗	0002	¥ 1	詳細 >

以下の項目から検索ができます。

- 取引期間 : 対象期間の日付を選べます
- 店舗 : 店舗コードを指定できます
- 支払/返金番号 : 支払/返金番号を入力指定できます
- 取引種別 : 全部/支払/返金の3種類の状態から選べます
- 端末番号 : 対象端末番号を入力指定できます
- 決済種別 : 対象の決済種別を指定できます (複数選択可能)

※デフォルトでは当日日付で検索された状態で表示されます。

取引管理-検索結果（データダウンロード）


StarPay-Works

- ダッシュボード
- 取引管理**
- 入金検索
- 集計
- 通知
- 各種設定
- サポートセンター

取引管理

取引期間: 2021/01/01 00:00:00 - 2021/01/28 00:00:00

取引種別: 全部

店舗: 全部

端末番号: 0000

支払/返金番号: P000000-000000

決済種別: すべての決済種別

条件をリセット 検索する

指定した期間の取引データ

総取引件数: 203,261 件





総利用額: ￥428,595

総返金額: -￥27,907

差引金額: ￥400,688

203261 件の取引(1~10)

① [データをダウンロード](#)

日時	支払/返金番号	決済種別	取引種別	店舗	端末番号	金額	
2021/01/27 17:13:12	R210127171311	 WeChat Pay	返金	Test Online Shop	nssonline	-￥5	詳細 >
2021/01/27 17:11:33	R210127171131	 WeChat Pay	返金	Test Online Shop	nssonline	-￥5	詳細 >
2021/01/27 17:07:26	210127170703393	 WeChat Pay	支払	Test Online Shop	nssonline	￥10	詳細 >
2021/01/26 16:38:15	2101261638025931	 WeChat Pay	支払	Test Online Shop	nssonline	￥18	詳細 >

①検索結果をエクセルでダウンロードできます→次ページ参照

取引管理-検索結果（データダウンロード）（CSV）

取引番号	利用時間	利用店舗	端末	区分	種別	利用額
NETSNSSOP2101271707033393	2021/1/27 17:13	Test Online Shop	nssonline	返金	WeChat Pay	-5
NETSNSSOP2101271707033393	2021/1/27 17:11	Test Online Shop	nssonline	返金	WeChat Pay	-5
NETSNSSOP2101271707033393	2021/1/27 17:07	Test Online Shop	nssonline	売上	WeChat Pay	10
NETSNSSOP2101261550485543	2021/1/26 15:50	Test Online Shop	nssonline	売上	Alipay	15
NETSNSSOP2101261550193035	2021/1/26 15:50	Test Online Shop	nssonline	返金	Alipay	-11
NETSNSSOP2101261550193035	2021/1/26 15:50	Test Online Shop	nssonline	売上	Alipay	11
NETSHATC7360P20210125164516	2021/1/25 16:45	NSSテスト店舗	7360	返金	PayPay	-2
NETSHATC7360P20210125164516	2021/1/25 16:45	NSSテスト店舗	7360	売上	PayPay	2
NETSHATC7360P20210125164458	2021/1/25 16:45	NSSテスト店舗	7360	返金	PayPay	-2
NETSHATC7360P20210125164349	2021/1/25 16:43	NSSテスト店舗	7360	売上	メルペイ	2
NETSHATC7360P20210125164335	2021/1/25 16:43	NSSテスト店舗	7360	返金	メルペイ	-2
NETSHATC7360P20210125164335	2021/1/25 16:43	NSSテスト店舗	7360	売上	メルペイ	2
NETSHATC7360P20210125163854	2021/1/25 16:39	NSSテスト店舗	7360	返金	LINE Pay	-2
NETSHATC7360P20210125163854	2021/1/25 16:39	NSSテスト店舗	7360	売上	LINE Pay	2
NETSHATC7360P20210125163822	2021/1/25 16:38	NSSテスト店舗	7360	返金	LINE Pay	-2

「取引検索」により絞り込まれた取引の一覧をエクセルでダウンロードできます。下記の情報が含まれます。

- 取引番号
- 利用時間
- 利用店舗
- 端末
- 区分
- 種別
- 利用額

日時	支払/返金番号	決済種別
2021/01/27 17:13:12	R210127171311	微信支付 WeChat Pay
2021/01/27 17:11:33	R210127171131	微信支付 WeChat Pay
2021/01/27 17:07:26	2101271707033393	微信支付 WeChat Pay
2021/01/26 16:38:15	2101261638025931	微信支付 WeChat Pay
2021/01/26 15:52:26	93ebLLHD8bN01Wcj	微信支付 WeChat Pay
2021/01/26 15:52:18	2101261552064715	微信支付 WeChat Pay
2021/01/26 15:51:58	Rpwm9l8mwUi51pX0	微信支付 WeChat Pay

» ①

②

支払情報	
支払日時	2021/01/26 16:38:15
企業コード	NETSTARS
店舗コード	nssonline
店舗名	Test Online Shop
端末	nssonline
支払番号	2101261638025931
取引番号	NETSNSSOP2101261638025931
決済種別	微信支付 WeChat Pay
取引種別	支払
金額	¥18
印刷回数	0

こちらの取引を返金する場合は以下のボタンから返金処理を行ってください。

返金する ③

- ① 「取引」 トップ画面に戻ります
- ② 詳細ページには「支払情報」と「返金情報」の詳細が確認できます。
- ③ 該当を返金処理できます。→詳細は次ページご参照

StarPay-Works

店舗 全部

端末 0

支払/返金番号 P000000-000000

203261 件の取引(1~10)

日時

日時	取引番号	金額	決済方法
2021/01/27 17:13:12			
2021/01/27 17:11:33			
2021/01/27 17:07:26			
2021/01/26 16:38:15			
2021/01/26 15:52:26	93ebLLHD8bN01Wcj	¥18	微信支付 WeChat Pay
2021/01/26 15:52:18	2101261552064715	¥18	微信支付 WeChat Pay
2021/01/26 15:51:58	Rpwm9l8mwUi51pX0	¥18	微信支付 WeChat Pay

2021/01/26 16:38:15

NETSTARS

nssonline

Test Online Shop

nssonline

2101261638025931

NETSNSSOP2101261638025931

微信支付 WeChat Pay

支払

¥18

0

この取引を返金する場合は以下のボタンから返金処理を行ってください。

キャンセル 返金を実行する

①該当取引の返金金額を「全額」/「金額を指定する」から選択します。

②「金額を指定する」を選択した場合、返金金額を入力してください。

※部分返金の対応する取引種別のみ「金額を指定する」の選択項目が表示されます。

StarPayWorksおよびStarPayアプリからの**返金期限は支払日を含め30日間**となります。これを超える場合には、別途申請書が必要ですので、弊社担当者へお問い合わせください。

入金検索

StarPay-Works

入金検索

入金日: 2020/10/01 - 2020/10/31

口座情報: 全部

1件の入金(1~1)


入金日	口座情報	利用期間	総利用額	決済手数料	返金金額	入金金額	
2020/10/31	1103618	2020/10/01~2020/10/31	¥230	¥0	¥0	¥10	詳細 >

< 1 > 10件/ページ 総計1件

銀行口座へのお入金情報や記録を下記条件で検索することができます。

- ・入金日 : 対象期間の日付を選択できます。
※月末最終日が土日祝日の場合でも実際のお入金日ではなく、最終日を選択してください。
※日付入力時に「今月」ボタンを押すと当月の1日～最終日までの範囲を指定できます。
- ・口座情報の指定 : 対象口座を指定できます。
「検索する」ボタンをクリックすると、それぞれの入金詳細一覧が表示されます。

※入金金額は月末で確定するため、集計月の翌月1日以降に明細が確認可能となります。



StarPay-Works

- 🏠 ダッシュボード
- 📄 取引管理
- 🔍 入金検索
- 📊 集計
- 🔔 通知
- ⚙️ 各種設定
- 👤 サポートセンター

入金検索

入金日

📅 2020/10/01 - 2020/10/31

口座情報

全部

全部
 みずほ銀行 新川支店 1103618
 Test テスト 1234567

1件の入金(1~1) ②

入金日	口座情報	利用期間	総利用額	決済手数料	返金金額	入金金額	
2020/10/31	1103618	2020/10/01~2020/10/31	¥230	¥0	¥0	¥10	① 詳細 >

< 1 >
10件/ページ
総計 1 件

- ①入金日ごとに入金情報が表示されます。
- ・入金日：口座に入金される日付
(お支払日が休日の場合は基本前営業日にお振込みいたします。)
 - ・口座情報：加盟店振込口座番号
 - ・利用期間：入金された金額の対象となる取引期間

- ・総利用額：支払取引と返金済みの支払取引の合計
 - ・決済手数料：決済ブランド毎に設定された手数料合計額
 - ・返金金額：返金された金額の合計金額
 - ・入金金額：総利用額から決済手数料、返金金額とその他控除金額を引いた金額。実際に口座に入る金額となります。
- ②「詳細」ボタンをクリックすると詳細の確認ができます。
→次ページ参照

入金検索

入金日

2020/10/01 - 2020/10/31

1件の入金(1~1)

入金日	口座情報	利用期間
2020/10/31	1103618	2020/10/01~2020/10/31

入金の詳細

さらに詳しい収納金明細書をエクセル形式でダウンロードすることができます。

↓ 収納金明細書をダウンロードする

支払日	2020/10/31
収納確定期間	2020/10/01~2020/10/31
収納金合計	¥230
返金額合計	¥0
決済手数料	¥0
消費税	¥0 ※一部決済ブランドは非課税となります
振込手数料(税込)	¥220
振込金額	¥10
口座情報	みずほ銀行 新川支店 普通 1103618

店舗別利用額

店舗名	利用額計
NSSテスト店舗	¥634,985
Test Online Shop	¥1,662

① 「入金」トップ画面に戻ります。

② 「入金の詳細」画面に表示されるボタンを押すと、入金詳細を確認できます。

※ 「支払日」、「収納確定期間」、「収納金合計」、「決済手数料」、「消費税」、「返金額合計」、「振込手数料（税込み）」、「振込金額」、「口座情報」の詳細情報が確認できます。

※ 土日祝日が支払日の場合、表示される日付と実際の支払日は異なります。

③ 収納金明細書をダウンロードできます。

収納金計算書

2021/05/01

〒103-0025
東京都
中央区日本橋茅場町0-0-0

お支払日(※) 2021/05/31

※原則として支払日が休日の場合は、
前営業日にお支払いいたします。

株式会社スターズネット

御中

①

0000000000-00

収納金額	0 円	
収納確定期間	自	2021/04/01
	至	2021/04/30
控除金額合計	0 円	
振込金額	0 円	

②

収納金額内訳		
収納確定期間	自	2021/04/01
	至	2021/04/30
収納件数	0 件	
収納金合計	0 円	
返金件数	0 件	
返金額合計	0 円	

③

お振込先口座	
銀行番号	0000
銀行名	みずほ銀行
支店番号	000
支店名	●●支店
預金種目	普通
口座番号	00000000
口座名義人	カ) スターズネット

④

控除金額内訳	
サービス利用料	0 円
消費税	0 円
決済手数料	0 円
消費税	0 円
明細発行料(税込)	0 円
振込手数料(税込)	0 円
合計	0 円

収納金計算書をダウンロードできます。

複数決済ブランドがある場合、合計が表示されます。

- ①口座ID
- ②収納確定期間（計算対象の期間）
※この期間内の支払・返金が対象
- ③お振込先口座（加盟店の口座情報）
- ④控除金額内訳
 - ・ 決済手数料
※各収納金合計に対して計算
 - ・ 消費税：決済手数料の消費税
※国内ブランドのみ課税
 - ・ 振込手数料（税込）

※商号、代表者、住所、取扱品、銀行口座、
等に変更があった場合は当社までご連絡いた
だけるようお願い申し上げます。

入金検索-収納金計算書（個別明細）

株式会社スターズネット

御中

個別明細

2021/05/01

お支払日(※) 2021/05/31

※原則として支払日が休日の場合は、前営業日にお支払いいたします。

0000000000-00

①

②

	収納金額内訳					控除金額内訳		
	収納確定期間	収納件数	収納金額	返金件数	返金金額	手数料率	決済手数料	消費税
Alipay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
au PAY	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
d払い	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
LINE Pay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
PayPay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
WeChat Pay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
銀行Pay	2021/04/01 ~ 2021/04/30	0 件	0 円	0 件	0 円	0 %	0 円	0 円
小計		0 件	0 円	0 件	0 円		0 円	0 円
収納金額 合計			0 円					

決済ブランド別の明細が表示されます

① 収納金額情報（各ブランドごと）

- ・ 収納確定期間（計算対象の期間）
※この期間内の支払・返金が対象
- ・ 収納件数
- ・ 収納金額
※期間内の支払取引件数・金額

- ・ 返金件数
- ・ 返金金額

② 控除金額情報

- ・ 手数料率
- ・ 決済手数料
- ・ 決済手数料に対する消費税
(国内ブランドのみ課税)


※加盟店様と直接契約している決済ブランドについては、収納金計算書に反映されません。

入金確認は該当のブランドへお問い合わせ下さい。

■ 決済手数料と消費税の計算根拠

- ・ 決済手数料（税抜） = (収納金額 - 返金金額) × 手数料率（切捨）
- ・ 消費税 = 決済手数料（税抜） × 10%（切捨）

集計



- 🏠 ダッシュボード
- 📄 取引管理
- 👉 入金検索
- 📊 集計
- 🔔 通知
- ⚙️ 各種設定
- 👤 サポートセンター

集計

企業コード

NETSTARS 1

集計期間

2021/04/01 - 2021/04/30

検索する

統計 2

総件数	1,494	総金額	¥ 229,722
売上総件数	795	売上総金額	¥ 1,609,947
返金総件数	699	返金総金額	¥ 1,380,225

日付順で表示 3 コード別で表示

日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額
2021/04/01	16	¥ 76	10	¥ 86	6	¥ 10
2021/04/02	28	¥ 1,485	23	¥ 1,507	5	¥ 22
2021/04/05	13	¥ 88	10	¥ 170	3	¥ 82
2021/04/06	73	¥ 523	27	¥ 13,022	46	¥ 12,499

4 📄 データをダウンロード

①集計期間を指定して検索します。

※集計期間は1か月以内で指定してください。

②指定した期間内の決済件数・売上金額等の統計情報が表示されます。

③指定した期間内の決済件数・売上金額等を日付別、もしくはコード別（店舗別）で表示できます。

④ ③で表示した日付別、もしくはコード別（店舗別）のデータをエクセル形式でDLできます。

集計-日付別集計 (エクセル)

利用期間		2021/04/01 ~ 2021/04/30													
企業		株式会社スターズネット													
日付明細		①		②		③						④			
日付	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返金件数	返金金額	差引金額	Alipay							
								売上件数	売上合計	返金件数	返金金額	差引金額	売上件数		
2021/04/01	16	76	10	86	6	-10	76	0	0	0	0	0	0		
2021/04/02	28	1,485	23	1,507	5	-22	1,485	0	0	0	0	0	0		
2021/04/05	13	88	10	170	3	-82	88	0	0	0	0	0	0		
2021/04/06	73	523	27	13,022	46	-12,499	523	0	0	0	0	0	0		
2021/04/07	26	1,526	14	1,692	12	-166	1,526	0	0	0	0	0	0		
2021/04/08	28	-5	12	1,048	16	-1,053	-5	1	1	1	-1	0	0		
2021/04/09	28	29	16	85	12	-56	29	0	0	0	0	0	0		
2021/04/12	26	5	13	265	13	-260	5	0	0	0	0	0	0		
2021/04/13	74	21	33	1,650	41	-1,629	21	0	0	0	0	0	0		
2021/04/14	192	105,579	102	131,686	90	-26,107	105,579	9	45	12	-45	0	0		
2021/04/15	247	-87	107	1,618	140	-1,705	-87	13	83	36	-188	-105	3		
2021/04/16	92	805	48	1,736	44	-931	805	1	2	1	-2	0	0		
2021/04/19	19	3,842	13	3,876	6	-34	3,842	2	4	2	-4	0	0		
2021/04/20	63	-16	30	402	33	-418	-16	2	20	2	-20	0	0		
2021/04/21	182	446	81	7,819	101	-7,373	446	4	11	6	-11	0	0		
2021/04/22	73	7,120	43	18,530	30	-11,410	7,120	0	0	0	0	0	0		
2021/04/23	26	21	15	1,150	11	-1,129	21	0	0	0	0	0	0		
2021/04/25	9	20	9	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0		
2021/04/26	47	269	23	1,303,334	24	-1,303,065	269	0	0	0	0	0	0		
2021/04/27	56	6,144	42	8,554	14	-2,410	6,144	0	0	0	0	0	0		
2021/04/28	101	18,435	72	25,124	29	-6,689	18,435	0	0	0	0	0	0		
2021/04/29	33	14,243	27	17,314	6	-3,071	14,243	0	0	0	0	0	0		
2021/04/30	42	69,153	25	69,259	17	-106	69,153	0	0	0	0	0	0		
総合計	1,494	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105	3		

・指定期間内で決済された件数・売上金額等の日付別集計です。

- ① 合計件数 = 売上件数 + 返金件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額 (②と同じ)
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報

集計-コード（店舗）別集計（エクセル）

利用期間		2021/04/01 ~ 2021/04/30											
企業		株式会社スターズネット											
企業明細													
店舗コード	店舗名称	合計件数	合計金額	売上件数	売上金額	返品件数	返金金額	差引金額	Alipay				
									売上件数	売上合計	返品件数	返金金額	差引金額
NSS100000001	茅場町店	469	47,076	285	1,366,645	184	-1,319,569	47,076	10	47	15	-47	0
NSS100000002	八丁堀店	285	169,847	175	176,817	110	-6,970	169,847	0	0	0	0	0
NSS100000003	人形町店	83	12,489	50	47,963	33	-35,474	12,489	0	0	0	0	0
NSS100000004	小伝馬町店	41	1	21	11,625	20	-11,624	1	0	0	0	0	0
NSS100000005	秋葉原店	58	621	32	2,779	26	-2,158	621	0	0	0	0	0
NSS100000006	築地店	68	-1	25	1,195	43	-1,196	-1	0	0	0	0	0
NSS100000007	東銀座店	13	0	4	1,124	9	-1,124	0	0	0	0	0	0
NSS100000008	銀座店	297	-76	132	920	165	-996	-76	12	50	15	-50	0
NSS100000009	御徒町店	140	-235	51	407	89	-642	-235	9	67	29	-172	-105
NSS100000010	日比谷店	6	0	3	398	3	-398	0	0	0	0	0	0
NSS100000011	上野店	14	0	7	55	7	-55	0	0	0	0	0	0
NSS100000012	入谷店	6	0	3	11	3	-11	0	0	0	0	0	0
NSS100000013	三ノ輪店	8	0	4	4	4	-4	0	0	0	0	0	0
NSS100000014	南千住店	4	0	2	2	2	-2	0	0	0	0	0	0
NSS100000015	北千住店	2	0	1	2	1	-2	0	1	2	1	-2	0
総合計		1,494	229,722	795	1,609,947	699	-1,380,225	229,722	32	166	60	-271	-105

・指定期間内で決済された件数・売上金額等の店舗別集計です。

- ① 合計件数 = 売上件数 + 返品件数
- ② 合計金額 = 売上金額 - 返金金額
- ③ 差引金額 = 売上金額 - 返金金額 (②と同じ)
- ④ 各決済ブランドごとの詳細情報

各種設定

StarPay-Works

各種設定

- 決済種別管理
- 店舗管理
- ユーザー管理
- ロール管理

決済種別管理

	銀聯QRコード決済	利用中
	銀行Pay	利用中
	楽天Pay	利用中
	メルペイ	利用中
	WeChat Pay	利用中
	VIA-MPay	利用中

各種設定では下記内容を管理できます。

- 決済種別管理：開通済みの決済種別を確認できます。
- 店舗管理：オフライン店舗とオンライン店舗にわけて表示されます。
- ユーザー管理：新規ユーザー作成、ユーザー情報の編集などができます。
- ロール管理：新規権限の作成ができます。

StarPay-Works

各種設定

決済種別管理
店舗管理
ユーザー管理
ロール管理

店舗管理 ①

オフライン店舗

NSS

↓ 店舗一覧をダウンロード ↓ 端末一覧をダウンロード

店舗名	店舗コード	端末数	
NSSテスト店舗_3	Hatchobori_3	9	詳細 >
NSSテスト111	NETSTARS100000035	0	詳細 > ③
11090000013_NSSテスト店舗	NETSTARS100000034	1	詳細 >
NSS_TEST	NSS_TEST	9	詳細 >
NSSテスト店舗	Hatchobori	1,251	詳細 >

②

オンラインショップ

店舗名

↓ 店舗一覧をダウンロード

店舗名	店舗コード	
POS専用オンラインテスト店舗	NETSTARS200000054	詳細 > ③

「店舗管理」の初期画面となります。

①オフライン店舗：店舗名、店舗コード、端末数の確認ができます。「端末一覧をダウンロード」と「店舗一覧をダウンロード」機能があります。

②オンライン店舗：店舗名、店舗コードのみの情報が表示されます。「店舗一覧をダウンロード」機能があります。

③「詳細」ボタンをクリックし、詳細店舗情報を確認できます。→次ページ参照

»

店舗情報

店舗名	NSSテスト店舗_3
レシート名	NSSテスト店舗_3
店舗コード	Hatchobori_3
ライセンス番号	e0008cccccc
認証QRコード	
口座情報	みずほ銀行 新川支店 普通 Sample
店舗登録時間	2019/09/08 16:43:11
開通済み決済種別	 銀聯国際 銀聯QRコード決済

登録されている端末 ▶ 端末一覧をダウンロード

端末番号	アプリバージョン	端末種別	最終ログイン時間	状態
0010	5.2.35	未確定	2020/09/25 19:54:14	✓
3870	5.2.91	Android	2020/07/02 10:11:55	✓

- ①店舗管理トップ画面に戻ります。
 - ②オフライン店舗情報が表示されます。認証ライセンス並びにQRコードは、StarPayアプリの初期設定時に入力する情報です。
 - ③登録されている端末の状態を一覧で確認できます
- 緑のチェックが表示されていれば正常に作動しています。
 赤表示の場合は異常が起きているのでヘルプデスクへご連絡ください。

StarPay-Works

ダッシュボード
取引管理
入金検索
通知
各種設定
サポートセンター

オンラインショップ

店舗名

店舗名

POS専用オンラインテスト店舗

test-1

テストオンライン

新千歳空港体験177自動販売機



店舗情報

店舗名	POS専用オンラインテスト店舗
店舗コード	NETSTARS200000054
ライセンス番号	BEC6B47866984C8D9C63892FC01F0872
認証QRコード	
口座情報	みずほ銀行 新川支店 普通 Sample
店舗登録時間	2020/04/14 09:13:13
開通済み決済種別	支付宝 Alipay 微信支付 WeChat Pay

- ①店舗管理トップ画面に戻ります。
- ②オンライン店舗情報が表示されています。

各種設定-店舗管理 (データダウンロード)

①

企業コード	企業名	店舗コード	店舗名	端末識別番号	端末番号	登録時間	ライセンス最終更新時間	最終サインイン時間	アプリバージョン	端末モデル
NETSTARS	株式会社ネットスターズ	Hatchobori	NSSテスト店舗	D0680F238C1239C28E6CD26495F59B67	8547	2020/10/7 18:55	2020/10/7 18:55	2020/10/14 22:12	0.2.90	Android
NETSTARS	株式会社ネットスターズ	Hatchobori	NSSテスト店舗	003CA2D9927E35B6BDF92ACDE744A54	2202	2020/9/29 13:42	2020/9/29 13:42	2020/10/15 15:25	1.0.0	
NETSTARS	株式会社ネットスターズ	Hatchobori_3	NSSテスト店舗_3	32432432432432	10	2020/9/25 19:51	2020/9/25 19:51	2020/9/25 19:54	5.2.35	



端末一覧

②

店舗名称	店舗名(レシート)	企業コード	店舗登録時間	ライセンス番号	口座ID	店舗分類	カテゴリ	QRコード
SmartCode テスト用店舗 (停用)	SmartCode POS	NETSTARS	2020/4/17 19:41	F08FD65CABE04B45849BE821D79367D3	NETSTARS_MIZUHO_1103618	7399=その他のビジネスサービス	その他	 Sample
POS専用テスト店舗	POS専用テスト店舗	NETSTARS	2020/4/14 9:11	2CB1F9FA1DC947ACA35DC6DD05321F16	NETSTARS_MIZUHO_1103618	7399=その他のビジネスサービス	その他	 Sample
SMBC普通 (香港) テスト 技術部専用	SMBC普通 (香港)	NETSTARS	2020/4/6 22:06	D9D5508BA30A4C69A3D362BA3682591A	NETSTARS_MIZUHO_1103618	4121=タクシー	その他	 Sample



オフライン店舗一覧

③

店舗コード	店舗名称	企業コード	店舗登録時間	SignKey	口座ID	店舗分類
NETSTARS200000054	POS専用オンラインテスト店舗	NETSTARS	2020/4/14 9:13	BEC6B47866984C8D9C63892FC01F0872	NETSTARS_MIZUHO_1103618	7399=その他のビジネスサービス
NETSTARS200000037	test-1	NETSTARS	2019/4/1 21:11	B0972D0B3E0F41639DF5533244416141	NETSTARS_MIZUHO_1103618	4121=タクシー
NETSTARS200000033	テストオンライン	NETSTARS	2019/2/11 10:26	BF7535D6B7204DDC81574E0A9DBD4D4C	NETSTARS_MIZUHO_1103618	4121=タクシー



オンライン店舗一覧

- ① 「株式会社●● (社名) _端末一覧」 :利用している端末の情報をCSV形式でダウンロードできます。
- ② 「オフライン店舗一覧」 : 店舗名称、企業コード、店舗登録時間の詳細情報をCSV形式でダウンロードできます。
- ③ 「オンライン店舗一覧」 : 店舗情報の詳細をCSV形式でダウンロードできます。


①「ユーザーの管理」初期画面


②「新規ユーザーの作成」ボタンを押すと、ユーザーを新規追加できます→次ページ参照

③ユーザー名を入力して対象ユーザーを検索できます。

④ユーザー検索の結果です。初期状態では全ユーザーが表示されます。

⑤操作アイコン「」：ユーザー編集の画面

⑥操作アイコン「」：ユーザーパスワードの変更

⑦操作アイコン「」：ユーザー情報詳細の確認および削除

① 「ユーザーの管理」トップ画面に戻ります。

②項目について

- ユーザー名：ユーザー名を入力します。
- 名前：利用者の名前を入力します。
- 管轄店舗：関連付ける店舗を設定できます。
- ロール：事前作成済みのロール（役割）を割り当てます。
- 連絡先：連絡先の電話番号を入力します。
- メール：有効なメールアドレスを入力します。

- パスワード：有効なパスワードを入力します。
- パスワード（確認）：入力したパスワードをもう一度入力します。
- 状態：新規ユーザーの状態はデフォルトで有効となります。
- 初回ログイン時にパスワードを変更するよう強制されます：デフォルト「オン」

③申し込む：クリックすると新規ユーザーが作成されます。

StarPay-Works

各種設定

決済種別管理

店舗管理

ユーザー管理

① ロール管理

ロール管理

③

④

②

新規ロール作成

ロール名	権限	
一般	取引検索 (計 3)	✎ >
代理店向け	ロール検索 (計 9)	✎ >
代理店用(t)	集計ダウンロード (計 8)	✎ >
代理店用(tr)	集計ダウンロード (計 8)	✎ >
代理店用(仮)	ロール検索 (計 10)	✎ >
加盟店様向け20190808	ロール検索 (計 12)	✎ >
加盟店様用	ロール検索 (計 14)	✎ >
営業部	全部権限 (計 16)	✎ >
対加盟店様デモ用権限組	ロール検索 (計 9)	✎ >
店単位のテスト (すぐ消します)	集計ダウンロード (計 4)	✎ >

< 1 ... 4 5 6 7 8 9 > 10件/ページ 総計 22 件

⑤

⑥

① 「ロール管理」初期画面

② 「新規ロール作成」ボタンを押すと、ロールを新規追加できます。→次ページ参照

③ ロール名を入力して対象ロールを検索できます。

④ ロール検索の結果です。初期状態では全ロールが表示されます。

⑤ 操作アイコン「✎」：ユーザー情報の編集

⑥ 操作アイコン「>」：ユーザー情報詳細の確認および削除

The screenshot displays the '各種設定' (System Settings) page, specifically the 'ロール管理' (Role Management) section. The left sidebar contains navigation items: ダッシュボード, 取引管理, 入金検索, 通知, 各種設定, and サポートセンター. The main content area shows a list of roles with columns for 'ロール名', '最高管理者', '管理者', and 'ロール検索、新規ユーザー'. The 'ロール管理' menu item is highlighted. To the right, the '新規ロール' (New Role) creation form is shown. It includes a back arrow (1), a text input field for the role name (2), a list of permissions with checkboxes (3), a 'キャンセル' (Cancel) button (4), and a '作成する' (Create) button (5).

- ①「ロール管理」トップ画面に戻ります。
- ②ロール名：新規作成するロールの名称を入力して下さい。
- ③ロールの付与する権限をチェック形式で選択して下さい。

- ④キャンセル：ロール作成をキャンセルします。
- ⑤作成する：入力した情報をもとに新規ロールを作成します。

サポートセンター

StarPay-Works

サポートセンター

ユーザーマニュアル ①

カスタマーサポート ②

StarPay-Works管理システム操作マニュアル
StarPay-Works管理システム操作マニュアル.pdf

StarPayのインストール方法
StarPayインストールマニュアル.pdf

StarPayの操作方法
ver3(ios,androidver).pdf

トレーニングモードに切り替える方法
トレーニングモード切替マニュアル.pdf

「サポートセンター」には下記二つの機能があります。

①ユーザーマニュアル：各種マニュアルの確認・ダウンロードが可能です。

②カスタマーサポート：お問合せ窓口を確認できます。

StarPay-Works

サポートセンター

ユーザーマニュアル
カスタマーサポート

① ユーザーマニュアル

StarPay-Works管理システム操作マニュアル
StarPay-Works管理システム操作マニュアル.pdf

StarPayのインストール方法
StarPayインストールマニュアル.pdf


StarPayの操作方法
ver3(ios,androidver).pdf

トレーニングモードに切り替える方法
トレーニングモード切替マニュアル.pdf

②

① 「ユーザーマニュアル」では、4つのマニュアルを確認できます。

- StarPay-Works管理システム操作マニュアル
- StarPayのインストール方法
- StarPayの操作方法
- トレーニングに切り替える方法

② 「」の矢印をクリックすると、マニュアルごとの詳細を確認できます。

StarPay-Works

サポートセンター

ユーザーマニュアル
カスタマーサポート

カスタマーサポート

お問い合わせ
ご不明点がございましたら、以下のリンク先からお問合せください。

公式HPお問い合わせ窓口 ①

お電話によるサポート (24時間対応)
お電話によるサポートをご希望の方は、こちらの番号までお問合せください。

電話番号：03-4589-7746 ②

ご案内
StarPay端末のレシート用紙は幅58mm×直径40mmの感熱ロール紙であればどのメーカーでも使えます。一例として、amazonの以下の商品もご利用可能です（amazonのアカウントがあればリンク先からそのままご購入いただけます）。

amazon.co.jp amazon.co.jp

コクヨ 感熱ロールペーパー... ¥1,380 Prime
ビジコム... ¥1,825 Prime

今すぐ購入 今すぐ購入

「カスタマーサポート」では二つの問合せ手段があります。

- ①お問い合わせ：よくあるご質問をご覧いただけます。またお問い合わせフォームからご質問いただけます。
- ②お電話によるサポート（24時間対応）：加盟店や利用するお客様に対して電話で対応いたします。

**本マニュアルの内容は以上です。
引き続きStarPayのご利用を
よろしく申し上げます。**